

**AVISO No. 243**

18 DE ABRIL DE 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **EDIFICIO TORRE BALKANES** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 5918 del 10 de Abril de 2024**

Persona a notificar: **EDIFICIO TORRE BALKANES**

Dirección de notificación: **CALLE 22 NORTE # 16 - 58**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **ABOGADA CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 18 DE ABRIL DE 2024

Señor (a):

**EDIFICIO TORRE BALKANES**

Dirección de notificación: **CALLE 22 NORTE # 16 - 58**

**Matricula 114223**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 243 – **RESOLUCION PQRDS 5918 del 10 de Abril de 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 243** – RESOLUCION PQRDS 5918 del 10 de Abril de 2024 **“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



**RESOLUCION PQRDS 5918**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO No. 2024PQR728269**  
**MATRICULA 114223**

La Abogada Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, el señor **EDIFICIO TORRE BALCANES**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con radicado **No. 2024PQR728269** la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en **CALLE 22 NORTE # 16 – 58**, identificado con **Matrícula 114223**.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **CALLE 22 NORTE # 16 – 58**, identificado con **Matrícula 114223**, se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra a PAZ Y SALVO en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que, si un usuario y/o suscriptor considera que en la factura de servicios públicos le están cobrando algo que no ha consumido, tiene derecho a reclamar por ello, siempre que sea dentro de los 5 meses de expedición de la factura por la cual presenta la inconformidad, ello según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*.
4. Que, en atención a su solicitud se envió visita de verificación al predio identificado con **Matrícula 114223**, la cual se llevó a cabo el día 26 de Marzo de 2024, la cual arrojó el siguiente resultado:  

“LEC 3000. 3 PERSONAS. SURTE AREAS COMUNES. MEDIDOR E INSTALACIONES NORMALES. USUARIO NO QUISO FIRMAR”
5. Que, por su parte el **art 146 de la ley 142 de 1994** estipula *“La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario”*.
6. Que, una vez verificado el sistema de la entidad comercial se observa que el día 12 de Marzo de 2024, se realizó en el sistema de la entidad una desacumulación de consumo en razón a un error de lectura presentado entre los periodos de Febrero y Marzo de 2024, tal como se evidencia a continuación.  
**Matrícula 114223.**



Año	Mes	Periodo Consumo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Causa lectura	Observación lectura	Fecha Registro	
2024	3		5272	2269	2269	26	LECTURA	DESACUMULACION	12/03/2024
2024	2		5253	2269	2967	4	LECTURA	NORMAL	12/02/2024
2024	1		5234	2967	2963	4	LECTURA	INACCESIBLE	12/01/2024
2023	12		5215	2963	2960	3	LECTURA	NORMAL	13/12/2023
2023	11		5196	2960	2956	4	LECTURA	NORMAL	13/11/2023

7. Que, es necesario esperar la Factura correspondiente al mes de Abril, para así lograr verificar el ajuste de la lectura y la desacumulación generada por el sistema. **Matrícula 114223.**
8. Que, se recomienda a los usuarios, hacer un uso eficiente del servicio de acueducto, teniendo en cuenta que todo lo consumido es registrado por el medidor de agua, cerrar un poco la llave de paso del medidor con la finalidad de que haya un menor flujo de agua, ya que el consumo facturado depende estrictamente de lo registrado por el medidor de agua dispuesto en el predio, siendo así el gasto que se realice en este. **Matrícula 114223.**
9. Que, la **Ley 142 de 1.994**, establece “que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos”.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** No acceder a la pretensión del peticionario, señor(a) **EDIFICIO TORRE BALKANES**, en el sentido de reliquidar las Facturas, pues se presenta una desacumulación de consumo generada por el sistema para el mes de Abril, razón por la cual el descuento y el ajuste de lectura deberá verse reflejado en el siguiente periodo de facturación. **Matrícula 114223.**

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Recomendar al usuario, hacer un uso eficiente del servicio de acueducto, teniendo en cuenta que todo lo consumido es registrado por el medidor de agua, cerrar un poco la llave de paso del medidor con la finalidad de que haya un menor flujo de agua, ya que el consumo facturado depende estrictamente de lo registrado por el medidor de agua dispuesto en el predio, siendo así el gasto que se realice en este. **Matrícula 114223.**

**ARTICULO TERCERO:** Notificar al peticionario, señor(a) **EDIFICIO TORRE BALKANES** de la presente Resolución.

**ARTICULO CUARTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.



Dado en Armenia, Q., a los Diez (10) días del mes de Abril de Dos Mil veinticuatro (2024)

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P.

