

FORMATO No 2
INFORMACIÓN SOBRE LOS PLANES DE MEJORAMIENTO

Entidad: Empresas Públicas de Armenia EPS
 Representante Legal: Carlos Alberto Hurtado Plazas
 NIT: 890.000.439-9
 Períodos fiscales que cubre: Vigencia 2012
 Modalidad de Auditoría: Regular
 Fecha de Suscripción: Diciembre 13 de 2013
 Fecha de Evaluación:

13/12/2013
31-mar-14

Numero consecutivo del hallazgo	Código hallazgo	Descripción hallazgo (No mas de 50 palabras)	Causa del hallazgo	Efecto del hallazgo	Acción de mejoramiento	Objetivo	Descripción de las Metas	Denominación de la Unidad de medida de la Meta	Unidad de Medida de la Meta	Fecha iniciación Metas	Fecha terminación Metas	Plazo en semanas de las Meta	Avance físico de ejecución de las metas	Porcentaje de Avance físico de ejecución de las metas	Puntaje Logrado por las metas (Poi)	Puntaje Logrado por las metas Vencidas (POMVi)	Puntaje atribuido metas vencidas	Efectividad de la acción	
																		SI	NO
1	Administrativo con presunta incidencia fiscal y disciplinaria	La EPA no realizó el descuento por concepto de contribución en los contratos de obra establecido en la Ley 1106 de 2006, generando con dicha omisión un daño patrimonial al Municipio por los dineros dejados de trasladar...	Omision por la no realizacion del descuento por concepto de contribucion en los contrato de obra ley 1106 de 2006.	Daño patrimonial al Municipio por los dineros dejados de trasladar, y que corresponden al 5% del valor de los contratos de obra celebrados por la Empresa en la vigencia fiscal 2012, recursos que ascendieron a \$357.488.334	La entidad iniciará preventivamente el cobro de la contribución especial del 5% aplicable a los contratos de obra, sin perjuicio de las acciones administrativas y judiciales que se estimen convenientes, toda vez que la entidad no comparte el criterio jurídico del ente de control. Así mismo iniciará las actuaciones administrativas pertinentes para atenuar el impacto fiscal, según criterio de la Contraloría Municipal.	Iniciar preventivamente el cobro del 5% en los contratos de obra que celebra EPA-ESP.	Iniciar preventivamente el cobro del 5% en los contratos de obra que celebra EPA-ESP.	Porcentaje	100	11-dic-13	31-mar-14	15,71	100	100%	16	16	16		
								Porcentaje	100	11-dic-13	31-mar-14	15,71	100	100%	16	16	16		
								Unidad	1	11-dic-13	11-dic-14	52,14		0%	0	0	0		
2	Administrativa con incidencia disciplinaria	En la evaluación a la contratación que realizó la EPA ESP en la vigencia fiscal 2012, se pudo establecer que la empresa incumplió con la obligación de publicar sus procesos de contratación en el SECOP...	Incumplimiento de publicar los procesos contractuales en el SECOP	Al no publicar la EPA sus procesos de contratación se genera una observación administrativa con incidencia disciplinaria por incumplimiento a lo dispuesto en la regulación citada en los párrafos anteriores, en concordancia con lo dispuesto en el numeral 1 del artículo 34 de la ley 734 de 2002	La entidad solicitará a través de oficio mesa de trabajo con el ente de control para tratar este punto específico y así poder entrar a suscribir plan de mejoramiento	Exposición de motivos con bases normativas y jurisprudenciales a la contraloría Municipal, del por que EPA-ESP, son regimenes especiales que no tiene la obligatoriedad de publicar en el SECOP	Oficiar a la Contraloría Municipal para concertar mesa de trabajo sobre el asunto. Definir directriz a seguir después de mesa de trabajo	Unidad	1	11-dic-13	31-mae-14	15,71	1	100%	#¡VALOR!	0	0		
								Unidad	1	11-dic-13	31-mae-14	15,71		0%	#¡VALOR!	0	0		
		En el contrato de obra 021 se evidenció deterioro en toda la reposición del pavimento se presentan muchas fisuras transversales y las obras realizadas son muy recientes	Juntas de contracción aserradas tardamente y deficiencias en el proceso constructivo que no fueron advertidas por la interventoría	Daño patrimonial a la EPA por las obras recibidas que ya presentan deterioro Las obras deterioradas deben ser reparadas y presentaron un valor de \$16.739.846	La entidad realizará las gestiones pertinentes para atender el sellado de las juntas y realizará acompañamiento, durante la ejecución de las actividades	Realizar el sellado de las nuevas dilataciones	Notificar al contratista	Unidades	1	1-ene-14	30-mar-14	12,57	1	100%	13	13	13		

10	Administrativo con incidencia disciplinaria.			Adicionalmente por no atender lo dispuesto en los Artículos 72 y 73 del Decreto 1594 del 1984 del M. de Salud			Realizar Plan de Cumplimiento de los lodos procedentes de los procesos de sedimentación, flocuación y en general de todas las unidades productivas de las planta	Unidades	1	1-may-14	1-ene-15	35,00	0%	0	0	0
							Ejecutar el plan de cumplimiento para el manejo lodos procedentes de los procesos de sedimentación, flocuación y en general de todas las unidades productivas de las planta.	Unidades	1	01-ene-15	01-jul-15	25,86	0%	0	0	0
11	Administrativo	En lo relacionado con la planificación tarifaria EPA manifestó que para la vigencia 2012 no conto con usuarios clasificados como multiusuarios, privando e este derecho a los usuarios agrupados en unidades inmobiliarias, centros habitacionales, conjuntos residenciales, condominios o similares..	La empresa operadora del servicio de aseo en el año 2011 no entrego los documentos que soportaban la inscripción de multiusuarios para el servicio de aseo en la ciudad de armenia.	Los usuarios que se encuentran a finales del año 2011 como multiusuarios del servicio de aseo en Armenia, pasaron a ser usuarios individuales cambiando el tipo de tarifa a aplicar.	Para el año 2014 se oficiara a todos los usuarios que cumplen la condición de multiusuario para que manifiesten su intención de acceder a este tipo de tarifa.	Realizar los aforos y reclasificación de la tarifa individual a multiusuario a todos aquellos que cumplan con las condiciones exigidas por la ley por la empresa para dicha condición.	Cartas despachadas a posibles multiusuarios	cartas	100	2-ene-14	15-dic-14	49,57	0%	0	0	0
							Aforos realizados a los que cumplan la condición de multiusuario	Aforos	100	20-ene-14	1-dic-14	45,00	0%	0	0	0
							Notificación de los aforos a usuarios y proyección de la tarifa	Notificaciones	100	15-feb-14	25-dic-14	44,71	0%	0	0	0
							Cambio de la tarifa a quien aprueben el cambio y cumplan con las condiciones legales y del operador de aseo	Notificación interna	100	1-mar-14	30-dic-14	43,43	0%	0	0	0
12	Administrativo	EPA ESP, es uno de los principales actores de influencia en el medio ambiente local y debe cumplir con disposiciones que buscan prevenir, mitigar y compensar los daños que se le causen y generen acciones por medio de un Plan de Mejoramiento.	Se ejecutan acciones de Mitigación de impactos ambientales a criterio de los funcionarios encargados de los procesos operativos y teniendo en cuenta la capacidad financiera de EPA ESP	Deterioro del medio ambiente por generación de impactos en la construcción y manejo de componentes del sistema de acueducto y alcantarillado	Se implementaran formatos de RAS 2000 Artículo 10 paso 5 o el que lo reemplazare, en donde es identifiquen y mitiguen los riesgos ambientales hasta donde el financiamiento lo permita.	Evaluar e implementar acciones de mitigación de impactos ocasionados por la construcción y manejo de la infraestructura de Acueducto y Alcantarillado	Evaluación de Fichas Ambientales del RAS 2000, respecto a las que se vienen implementando en EPA ESP	%	100	1-ene-14	1-mar-14	8,43	0%	0	0	8
							Ajuste de las fichas implementadas por EPA ESP.	%	100	1-ene-14	1-mar-14	8,43	0%	0	0	8
							Incluir en las especificaciones técnicas para construcción de Redes de Acueducto y Alcantarillado y otros, las Fichas Ambientales aplicables.	%	100	1-ene-14	1-mar-14	8,43	0%	0	0	8
							Solicitar la entrega del presupuesto oficial y el tipo de Ficha Ambiental a aplicar en cada intervenciones de EPA ESP, con los Estudios Previos entregados al Proceso de Planeación Corporativa	%	100	1-ene-14	1-feb-14	4,43	0%	0	0	4
							Hacer seguimiento a las acciones previas y en la ejecución de Obra para el Manejo Ambiental, así contar con ls evidencias de su aplicacion	%	100	1-ene-14	31-dic-14	52,00	0%	0	0	0
		La seguridad de los sistemas informáticos de la EPA requiere de medidas contundentes e inmediatas, con el fin de evitar fugas de información sensible.	Faltan medidas de seguridad de los recursos informáticos	Se presentaron fraudes informaticos que originaron la Sustraccion de recursos de cuentas	Se implementaran medidas de seguridad y confidencialidad de la informacion,	Implementar un Sistema de Gestion de la Seguridad de la Informacion en la EPA ESP.	Poner en marcha el Sistema de Gestion de Seguridad de la Informacion (HACER)	Porcentaje	15%	15-may-14	15-nov-14	26,29	# VALOR!	# VALOR!	0	0

13		Información y posiciones traídas por la utilización de los sistemas informáticos, tal es el caso de la sustracción de recursos de las cuentas activas de la EPA por la vulnerabilidad de la seguridad de los sistemas informáticos...		corrientes de la empresa	mediante un sistema de Gestión de Seguridad de la Información, de acuerdo a Plan de Acción de Comité de Gobierno en Línea 2013 -2017.	EPA ESP	Inicio de la Fase de Seguimiento y Medición del Funcionamiento SGSI (VERIFICAR)	Porcentaje	3,75%	15-ene-15	15-ene-17	104,43		#¡VALOR!	#¡VALOR!	0	0
							Establecer las Condiciones de Sostenibilidad del SGSI (ACTUAR)	Porcentaje	3,75%	15-ene-15	15-ene-17	104,43		#¡VALOR!	#¡VALOR!	0	0
14	Administrativo	La oficina de Control Interno debe depurar y consolidar los planes de mejoramiento, cerrando aquellos hallazgos en los que las acciones se cumplieron; así mismo, es su función solicitar que se reformulen aquellas acciones que no conducen a la mitigación o eliminación de los factores que originan las observaciones y/o hallazgos, adicionalmente debe garantizar que en el formato establecido para los planes de mejoramiento se diligencien las casillas de causa y efecto para detectar el origen de las inconsistencias.	No se cerraron aquellos hallazgos en los que las acciones se cumplieron. No diligenciar las casillas de causa y efecto para detectar el origen de las inconsistencias.	La documentación incompleta puede generar subjetividad en el proceso.	En cumplimiento de lo estipulado en el Art. 8 de la Resolución 154/2013... "Una vez la Oficina de Control Interno de la entidad, encuentre soportado el cumplimiento de la acción de mejoramiento, cerrará los hallazgos en la que las acciones se cumplieron".	La oficina de Control Interno evaluará el grado de cumplimiento del plan de mejoramiento, mediante inspección, verificación y revisión de documentos.	Al suscribir el plan de mejoramiento se verificará el diligenciamiento de las casillas de causa y efecto para detectar el origen de las inconsistencias. Realizar el seguimiento a los planes de mejoramiento depurando los hallazgos con cumplimiento.	Porcentaje	100%	22-dic-13	13-dic-14	50,86		100%	51	0	0
15	Administrativo	El Plan de Acción de EPA del 2012 contemplaba 93 proyectos, y tan solo 46 de éstos presentaron avance o ejecución, un 50% de los proyectos inscritos no reflejan ejecución alguna,	Contemplar la totalidad de los proyectos en el plan de acción y generar el reporte de todos los proyectos de inversión y de actividades de gestión	No se incluía en la presentación de informes de avance de los proyectos del Plan de Acción los proyectos que se ejecutaban con acciones de gestión de los procesos, sino lo que solo presentaban inversión.	Para la vigencia 2014 se realizara de acuerdo con la Ley 152 de 1994 y conforme a la directriz emanada del Departamento Administrativo de Planeación por medio de la cual se adopta la estrategia Sinergia Territorial.	Reportar la totalidad de los proyectos de inversión y de gestión en los formatos F12 y F16.	Numero de Proyectos reportados * 100 / Numero de Proyectos incluidos en el Plan de Acción de la Vigencia	%	1	1-ene-14	15-ene-15	54,14		100%	54	0	0
16	Administrativo	El valor de la inversión de los proyectos inscritos en el Plan de Acción, fue de \$16.050.691.151, se ejecutaron \$11.665.133.413. Que corresponden al 72,68% de los recursos asignados y se observa que no se ejecuto el equivalente de \$4.385.557.738, correspondiente a 27.32% cumplimiento moderado, que refleja bajo compromiso en algunos programas directamente.	Algunos de los proyectos son ejecutados por personal de Planta de Empresas Publicas de Armenia ESP. La optimización de los recursos con este trabajo disminuye la inversión en proyectos como Plan de Gestión de Residuos Sólidos.	Incumplimiento a la planificación de la inversión de los proyectos consignada en el Plan de Acción de la Vigencia	Seguimiento del Plan de Acción Se implementara un punto adicional de control Trimestral, con el seguimiento de cada uno de los proyectos registrados por el Banco de Programas y Proyectos de inversión, consolidando la información para la presentación en el Comité de Gerencia, con el propósito que sea analizado y cuente con la aprobación de la Alta Dirección, que ayudara a la generación de alarmas para la toma de decisiones.	Generar alarmas por retrasos en la ejecución de los proyectos respecto a lo planificado	Numero de Seguimientos Realizados al Plan de Acción en cada Vigencia * 100 / Numero de Seguimientos Projectados en cada Vigencia % de ejecución verificada trimestralmente por proyecto +100% de ejecución proyectada acumulada por cada proyecto	%	100%	1-ene-14	15-ene-15	54,14		0%	0	0	0
1	Administrativo	La inclusión de la propiedad, planta y equipo en los estados financieros se debe realizar cuando efectivamente se haya realizado el proceso de escritura y registro...	Se hizo una permuta de predios entre EPA ESP y la alcaldía de Armenia	Se dio entrada a los predios del municipio por valor de \$ 2.948.628...	EPA ESP procederá a realizar el registro pendiente de los predios ante la oficina de registro de instrumento público	Tener el registro contable de acuerdo a los registros legales de predios	Terminar el trámite de registros de predios	unidad	1	1-jun-13	31-dic-13		1	100%	0	0	0
														#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	0

TOTALES #¡VALOR! #¡VALOR! 42171

Convenciones:

	Columnas de calculo automático
	Informacion suministrada en el informe de la CGR
	Celda con formato fecha: Día Mes Año
	Fila de Totales

Evaluación del Plan de Mejoramiento

Puntajes base de Evaluación:		
Puntaje base de evaluación de cumplimiento	PBEC	42171
Puntaje base de evaluación de avance	PBEA	42926
Cumplimiento del Plan de Mejoramiento	CPM = POMMI / PBEC	#¡VALOR!
Avance del plan de Mejoramiento	AP = POMI / PBEA	#¡VALOR!