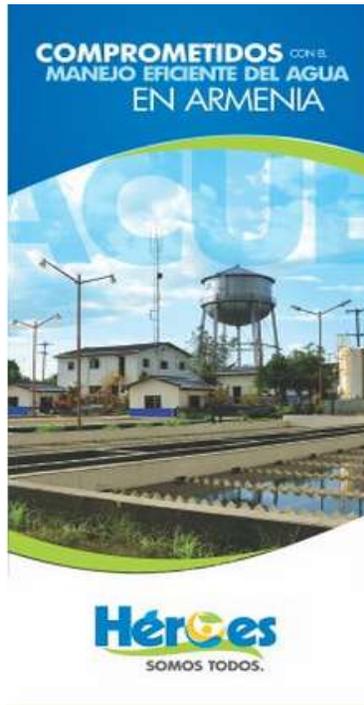


# PLAN DE ACCIÓN 2014



*Empresas Públicas de Armenia ESP*

### Objetivo Estratégico

Su propósito es desarrollar y consolidar unos servicios públicos domiciliarios locales eficientes, con altos estándares de calidad y criterios de servicio al ciudadano, y articulados con la gestión departamental de los servicios públicos y con los procesos de desarrollo local, regional y nacional, mediante el fortalecimiento de Empresas Públicas de Armenia E.S.P., la continuidad de la prestación de los servicios públicos domiciliarios con calidad y eficiencia, la gestión de recursos para proyectos de infraestructura para la competitividad, la descontaminación y manejo de las cuencas y micro cuencas de interés para el municipio, estructuración y realización de campañas de pedagogía cívica y la efectiva redistribución social de los ingresos, de manera que se garantice a las personas de menos recursos la posibilidad de contar con **SERVICIOS PARA LA VIDA**.

### Indicador Estratégico

Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carácter Municipal, eficiente y viable, con visión de sostenibilidad y desarrollo social.

### Misión

EPA E.S.P., comprometida con el desarrollo regional, trabaja, bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.

### Visión

EPA E.S.P., se consolida y se reconoce como un Modelo de Gestión a nivel nacional, basado en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.



# ***PARTE UNO***

***Proyectos con Asignación  
Presupuestal 2014***



## Eje Temático 1. Armenia Competitiva

### Componente. Armenia Servicios para la Vida

#### Programa. Agua para la vida y servicios públicos para la sostenibilidad ambiental

Busca desarrollar un programa que garantice la eficiente y continua prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado; a través de la ejecución responsable de actividades que permiten el uso adecuado de los recursos naturales, el cumplimiento de los parámetros de calidad del agua y el manejo oportuno de los vertimientos; logrando no solo satisfacer las necesidades de la población sino la minimización y control de los impactos generados por la operación de los servicios, para contribuir hacia un ambiente sano.

Subprograma	Valor Inversión	Línea de Proyecto	Valor Inversión
<b>Uso Eficiente y Ahorro del Agua</b>	1.159.672.965,00	Conservación y Recuperación de Cuencas Abastecedoras	45.000.000,00
		Control y Reducción de Pérdidas Técnicas	622.088.085,00
		Control y Reducción de Pérdidas Comerciales	460.584.880,00
		Racionalización del Consumo Interno	2.000.000,00
		Cultura del Agua	30.000.000,00
<b>Expansión e los Servicios e Infraestructura</b>	3.150.000.000,00	Expansión del Sistema de Distribución de Agua Potable	600.000.000,00
		Expansión del Sistema de Alcantarillado	300.000.000,00
		Construcción de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales	1.150.000.000,00
		Implementación de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales - STAR	1.100.000.000,00
<b>Reposición de Infraestructura</b>	2.156.886.018,00	Reposición de los componentes del Sistema de Distribución de Agua Potable	1.000.000.000,00
		Reposición de los componentes del Sistema de Alcantarillado	536.886.018,00
		Reposición de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales	620.000.000,00

Subprograma	Valor Inversión	Línea de Proyecto	Valor Inversión
<b>Rehabilitación de Infraestructura</b>	3.146.600.000,00	Rehabilitación de los componentes del Sistema de Captación y Conducción de Agua Cruda	800.000.000,00
		Rehabilitación de los componentes del Sistema de Producción de Agua Potable	535.000.000,00
		Rehabilitación de los componentes del Sistema de Distribución de Agua Potable	887.100.000,00
		Rehabilitación de los componentes del Sistema de Alcantarillado	674.500.000,00
		Rehabilitación de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales	250.000.000,00
<b>Contingencia y Gestión del Riesgo</b>	100.000.000,00	Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	100.000.000,00
<b>Manejo Integral de Drenajes Urbanos</b>	35.000.000,00	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras	35.000.000,00
<b>Planeación Técnica para el Desarrollo de los Servicios</b>	438.460.000,00	Catastro de Redes de Acueducto y Alcantarillado	35.000.000,00
		Sistema de Información Geográfico Gestión SIG	128.960.000,00
		Modelación Hidráulica de los Sistemas de Acueducto y Alcantarillado	87.000.000,00
		Ingeniería de Detalle para el Desarrollo de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado	187.500.000,00
<b>Subtotal</b>			<b>10.186.618.983,00</b>
<b>Programa: Agua para la vida y servicios públicos para la sostenibilidad ambiental</b>			

**Eje Temático 1. Armenia Competitiva**

**Componente. Armenia Servicios para la Vida**

**Programa. Gestión Integral de los Residuos Sólidos como Oportunidad de Vida**

Busca avanzar en la resolución de la problemática que hoy vive el Municipio por los altos impactos generados por los residuos sólidos urbanos y rurales.

Subprograma	Valor Inversión	Línea de Proyecto	Valor Inversión
<b>Desarrollo Institucional</b>	36.000.000,00	Gestión Institucional	10.000.000.00
		Fortalecimiento de la Estructura Organizacional de la empresa Responsable de la Prestación del Servicio de ASEO	26.000.000.00
<b>Fortalecimiento De Las Relaciones Usuario- Empresa- Operador</b>	35.000.000,00	Promoción del Servicio de Aseo	30.000.000.00
		Fortalecimiento de la Veeduría Ciudadana	5.000.000.00
<b>Recuperación, Aprovechamiento Y Disposición Final De Residuos Sólidos Municipales</b>	90.000.000,00	Cierre y Uso Final de los Sitios Utilizados para la Disposición Final y aprovechamiento de los RSM de Armenia.	80.000.000.00
		Fomento del desarrollo Empresarial para la recuperación, Aprovechamiento y Comercialización de RSM.	10.000.000.00
<b>Educación Para La GIRS</b>	25.000.000,00	Desarrollo de responsabilidad Ciudadana frente a minimización de los impactos ambientales.	15.000.000.00
		Fomento de la separación en la fuente dirigida a la reutilización y aprovechamiento de RSM.	10.000.000.00
<b>Investigación y Desarrollo Para La GIRS</b>	10.000.000,00	Investigación y Desarrollo para la recuperación, Transformación, Comercialización y Promoción de los Residuos Sólidos y los productos.	10.000.000.00
<b>Subtotal</b>			<b>196.000.000,00</b>
<b>Programa. Gestión Integral de los Residuos Sólidos como Oportunidad de Vida</b>			

**Eje Temático 1. Armenia Competitiva**

**Componente. Armenia Servicios para la Vida**

**Programa. Fortalecimiento Institucional**

Busca consolidar a Empresas Públicas de Armenia ESP como un modelo de gestión a nivel nacional basado en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que supera los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.

Subprograma	Valor Inversión	Línea de Proyecto	Valor Inversión
<b>Gestión de Calidad</b>	213.600.000,00	Ampliación y Mantenimiento del Sistema de la Calidad	213.600.000,00
<b>Desarrollo de Servicios e Instrumentos para la competitividad</b>	991.173.890,00	Acompañamiento y Participación Comunitaria	5.000.000,00
		Fortalecimiento de la Imagen Corporativa	110.000.000,00
		Desarrollo de Responsabilidad frente a la Minimización de impactos Ambientales	5.000.000,00
		Apoyo Logístico y Desarrollo Institucional	871.173.890,00
<b>Fortalecimiento de Plataformas Tecnologías y Sistemas de Información</b>	1.507.885.500,00	Banco de Programas y Proyectos de Inversión en Agua Potable y Saneamiento Básico	36.000.000,00
		Modernización y Soporte de Recursos Informáticos y de Comunicaciones	1.471.885.500,00
<b>Subtotal</b>			<b>2.712.659.390,00</b>
<b>Programa. Fortalecimiento Institucional</b>			
<b>TOTAL</b>			<b>13.095.278.373,00</b>
<b>Plan Operativo Anual de Inversiones 2014</b>			

# ***PARTE DOS***

***Proyectos con Actividades  
de Gestión 2014***



**Eje Temático 1. Armenia Competitiva**

**Componente. Armenia Servicios para la Vida**

**Programa. Agua para la vida y servicios públicos para la sostenibilidad ambiental**

Las líneas de proyecto de los subprogramas relacionados a continuación presentan proyectos sin asignación de recursos para vigencia; por lo tanto, se avanzara en su desarrollo a través de actividades de gestión adelantadas por los funcionarios de la EPA ESP., con el fin de contribuir a la solución de un problema, la satisfacción de una necesidad o generar una oportunidad de inversión.

Subprograma	Línea de Proyecto
<b>Expansión de los Servicios e Infraestructura</b>	Expansión de los Componentes de Producción de Agua Potable.
	Implementación de Alternativas no Convencionales para el Sistema de Alcantarillado.
	Implementación de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales
	Implementación de Alternativas de Saneamiento Rural
	Implementación de Alternativas no Convencionales de Tratamiento de Aguas Residuales TAR
	Control de Vertimientos al Sistema de Recolección y Transporte de Aguas Residuales
<b>Reposición de Infraestructura</b>	Reposición de los componentes del Sistema de Producción de Agua Potable
	Reposición de los componentes del Sistema de Alcantarillado
	Reposición de componentes técnicos Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales
	Reposición de componentes técnicos Alternativas de Saneamiento Rural
	Reposición de componentes técnicos Alternativas no Convencionales de TAR

Subprograma	Línea de Proyecto
<b>Rehabilitación de la Infraestructura</b>	Rehabilitación de los componentes del Sistema de Captación y Conducción de Agua Cruda
	Rehabilitación de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales
	Rehabilitación de componentes técnicos Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales – STAR
	Rehabilitación de componentes técnicos Alternativas no Convencionales TAR
<b>Contingencia y Gestión del Riesgo</b>	Implementación y Mantenimiento de Planes de Contingencia
	Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia
	Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Alcantarillado de Armenia
	Cultura para la Prevención del Riesgo y la Atención de Emergencias
<b>Manejo Integral de Drenajes Urbanos</b>	Manejo Integral de Microcuencas Urbanas
	Manejo integral de micro cuencas especiales
<b>Planeación Técnica para el Desarrollo de los Servicios</b>	Modelación Hidráulica de los Sistemas de Acueducto y Alcantarillado
	Ingeniería de Detalle para el Desarrollo de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado

**Eje Temático 1. Armenia Competitiva**

**Componente. Armenia Servicios para la Vida**

**Programa. Gestión Integral de los Residuos Sólidos como Oportunidad de Vida**

Las líneas de proyecto relacionados a continuación presentan proyectos sin asignación de recursos para vigencia; por lo tanto, se avanzara en su desarrollo a través de actividades de gestión adelantadas por los funcionarios de la EPA ESP., con el fin de contribuir a la solución de un problema, la satisfacción de una necesidad o aprovechar una oportunidad de inversión.

Subprograma	Línea de Proyecto
<b>Desarrollo Institucional</b>	Recuperación de la información y Conocimiento Histórico del Servicio de Aseo
	Fortalecimiento de la Estructura Organizacional de la empresa Responsable de la Prestación del Servicio de ASEO
<b>Fortalecimiento De Las Relaciones Usuario-Empresa-Operador</b>	Fortalecimiento de las oficinas de PQR y Atención al Usuario
<b>Recuperación, Aprovechamiento Y Disposición Final De Residuos Sólidos Municipales</b>	Disposición Final de Residuos Sólidos
<b>Residuos Especiales</b>	Gestión de Residuos Sólidos peligrosos
	Manejo de Escombros

**Eje Temático 1. Armenia Competitiva**

**Componente. Armenia Servicios para la Vida**

**Programa. Fortalecimiento Institucional**

Las líneas de proyecto relacionados a continuación presentan proyectos sin asignación de recursos para vigencia; por lo tanto, se avanzara en su desarrollo a través de actividades de gestión adelantadas por los funcionarios de la EPA ESP., con el fin de contribuir a la solución de un problema, la satisfacción de una necesidad o aprovechar una oportunidad de inversión.

Subprograma	Línea de Proyecto
<b>Gestión de Calidad</b>	Implementación y Mantenimiento del Modelo Estándar de Control Interno
	Consolidación del Sistema de Planeación Corporativa
<b>Desarrollo de Servicios e Instrumentos para la competitividad</b>	Promoción a la Reconversión Industrial y Tecnológica
	Implementación de Tecnologías Propias y Planes Piloto
	Fortalecimiento de la Participación Ciudadana en la Gestión
	Apoyo Logístico y Desarrollo Institucional
<b>Fortalecimiento de Plataformas Tecnologías y Sistemas de Información</b>	Sistema de Indicadores, Evaluación y Monitoreo en Agua potable y Saneamiento Básico
	Sistema de Información Gerencial SIGEr
	Modernización y Soporte de Recursos Informáticos y de Comunicaciones
<b>Gestión del talento Humano</b>	Desarrollo y Fortalecimiento de Competencias Laborales

**Eje Temático 1. Armenia Competitiva**

**Componente. Armenia Servicios para la Vida**

**Programa. EPA... Más Negocios... Más Oportunidades**

Las líneas de proyecto relacionados a continuación presentan proyectos sin asignación de recursos para vigencia; por lo tanto, se avanzara en su desarrollo a través de actividades de gestión adelantadas por los funcionarios de la EPA ESP., con el fin de contribuir a la solución de un problema, la satisfacción de una necesidad o aprovechar una oportunidad de inversión.

<b>Subprograma</b>	<b>Línea de Proyecto</b>
<b>Desarrollo de Servicios y Negocios para la Competitividad</b>	Vigilancia, interventoría, supervisión, seguimiento o control a operadores de servicios e inversiones
	Análisis para el desarrollo de nuevas unidades de negocio

**Carlos Alberto Hurtado Plazas**  
Gerente General

Reviso. Beatriz Elena Arias González  
Elaboro. Isabel Cristina Marin Londoño

