

EMPRESAS PUBLICAS ARMENIA ESP

Con el fin de dar cumplimiento al Artículo 1.3.4.6 de la Resolución 151 de 2001, se comunica a sus usuarios y comunidad en general la información requerida y obtenida a Diciembre 31 de 2013, respecto a la operación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en el Municipio de Armenia

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA A DICIEMBRE 31 DE 2013	a). No. de suscriptores / unidades por servicio, sector y estrato			b) No. Micromedidores Instalados en funcionamiento	c) Consumo en m3 promedio por usuario/año	e) Valor Facturado en el año 2013 (en \$) Consumo ACU / Vertimiento ALC / Servicio ASEO			f) Variación porcentual de la tarifa en el año 2013 por servicio y estrato Cargo Fijo Consumo /Vertimiento Servicio			
									Cargo Fijo		Consumo/Vertimiento	
	SECTOR - ESTRATO	ACU	ALC	ASE	ACU	ACU	ACU	ALC	ASE	ACU	ALC	ACU
RESIDENCIAL	79.615	79.542	78.366	75.272	1.174	29.654.501.690	8.407.674.829	10.067.123.318	0	0	0	0
BAJO-BAJO	16.170	16.216	15.914	13.868	179,2	10.653.600.040	931.691.970	1.405.567.417	0	0	0	0
BAJO	20.684	20.773	20654	19.740	177,9	5.567.605.585	1.724.949.414	2.163.236.273	0	0	0	0
MEDIO-BAJO	24.198	24.159	23.871	23.419	193,9	7.225.728.924	2.766.664.729	3.223.269.696	0	0	0	0
MEDIO	8.807	8.613	8.585	8.608	185,2	2.479.945.475	1.063.865.757	1.284.754.474	0	0	0	0
MEDIO-ALTO	8.462	8.539	8130	8.357	182,1	3.081.988.947	1.619.168.661	1.656.749.828	0	0	0	0
ALTO	1.294	1.242	1.212	1.280	256,1	645.632.718	301.334.298	333.545.630	0	0	0	0
NO RESIDENCIAL	7.594	7.329	8.869	7.147	5.956	10.289.995.557	2.032.518.302	8.401.650.190	0	0	0	0
COMERCIAL	7.023	6.823	8680	6.643	280,3	8.233.535.308	1.567.695.898	8023219139	0	0	0	0
INDUSTRIAL	164	149	0	145	1141,0	604.808.723	69.179.067	0	0	0	0	0
OFICIAL	205	197	189	179	3.102	822.614.932	315.495.109	378431051	0	0	0	0
OTROS (Especial y Provisional)	202	160	0	180	1.433	629.036.595	80.148.228	0	0	0	0	0
TOTAL	87.209	86.871	87.235	82.419	7.130	39.944.497.247	10.440.193.131	18.468.773.508	0	0	0	0
g) Niveles de Subsidio y Contribución				ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO		d) Solicitudes de conexión: conexiones presentadas y atendidas 214.		
RESIDENCIAL				CARGO FIJO	CONSUMO BÁSICO	CARGO FIJO	CONSUMO BÁSICO	CARGO FIJO	CONSUMO BÁSICO	h) Producción promedio de residuos sólidos: 65.066 Ton / año; 5.422 Ton/mes; 181 Ton/ día		
BAJO-BAJO	SUBSIDIO			-58,0%	-58,0%	-58,5%	-58,5%	-68,0%	-68,0%	i) Frecuencia de recolección: Residencial 3 veces por semana; Comercial - Avenidas 7 veces por semana		
BAJO				-36,5%	-36,5%	-36,5%	-36,5%	-36,5%	-36,5%	j) Niveles de continuidad del servicio de acueducto: 99,86%		
MEDIO-BAJO				-13,6%	-13,6%	-13,6%	-13,6%	-13,6%	-13,6%	k) Tiempo promedio de suspensión del Servicio de Acueducto fue de 3,8 horas/usuario/año (causas: Suspensiones programadas para mantenimiento de la infraestructura, instalación de acometidas, empalmes para alimentación de nuevas redes - construcciones o reposiciones, rehabilitación de redes).		
MEDIO										l) Numero de PQRs formuladas y atendidas: PQRs ACU 8,884 ; PQRs ALC 8,571; PQRs ASEO 2410		
MEDIO-ALTO	CONTRIBUCION			50,0%	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%	m) Índice de Agua No Contabilizada 34,7%. Volumen de Agua enviada a la red de distribución 22.864.713,632 m3, Volumen de Agua		
ALTO				60,0%	60,0%	60,0%	60,0%	60,0%	60,0%	n) Numero de trabajadores por cada mil usuarios: ACU 2,25 / cada 1000 suscriptores, ALC 0,9 / cada 1000 suscriptores, ASEO 2,6 / cada 1000 suscriptores		
NO RESIDENCIAL										o) Calidad del Agua: IRCA Promedio Anual 0,21 Cumplimiento de Requisitos - Decreto 1575/2007, Resolución 2115/2007		
COMERCIAL (USO PPP Para aseo)	CONTRIBUCION			50%	50%	50%	50%	50%	50%	p) Área de intención de cobertura (AIC): Zona Urbana Municipio de Armenia		
INDUSTRIAL (USO GGP para aseo)				30%	30%	30%	30%	30%	30%	q) Cobertura real en su AIC: ACU 99,78% ALC 98,61%, ASEO 100%.		
r) Eficiencia en el nivel de recaudo: Acueducto 99,32%, Alcantarillado 96%, Aseo 97%									u) Costo unitario m3 agua residual: No Aplica. En el Municipio de Armenia no se realiza tratamiento de aguas residuales. x) Tipo de disposición final: Relleno Sanitario			
s) Costo Unitario del metro cúbico de agua: \$ 781,02 cúbico vertido: \$ 541,98 w) Costo para el componente de tratamiento y disposición final de residuos sólidos: \$39.574,95									v) Costo para el componente de recolección y transporte de residuos sólidos: \$74.516,14 y) Fuente de abastecimiento para captación de agua: RIO QUINDIO			