



EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA EPA

INFORME
DE GESTIÓN
2023

ES PA
TODAS
Alcaldía de Armenia



EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

A 31 de diciembre de 2023





JUNTA DIRECTIVA DE EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP



JOSE MANUEL RIOS MORALES

Presidente Junta Directiva

RAFAEL ORLANDO MEJIA DUQUE

Miembro Principal Junta Directiva

CESAR AUGUSTO VELASCO OCAMPO

Miembro Principal Junta Directiva

LILIANA PATRICIA ARANGO VELEZ

Miembro Principal Junta Directiva

LUIS CARLOS CALDERON RAMIREZ

Vocal de Control



UN EQUIPO DE TRABAJO 2023 COMPROMETIDO CON LA TRANSFORMACIÓN EMPRESARIAL HACIA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS INSTITUCIONALES



JORGE IVÁN RENGIFO RODRIGUEZ Gerente General	DANIELA ZAPATA PAREJA Directora Financiamiento	JOHN EIDER HERNÁNDEZ FARFÁN Director de Comunicaciones	JORGE ANDRÉS PULIDO RESTREPO Director Control Gestión
PAULO CESAR RODRÍGUEZ OSPINA Director Jurídico y Secretario General	CESAR IVÁN LÓPEZ BEDOYA Director TIC	JOHN EIDER HERRERA HERRERA Director Comercial	JULIÁN ALBERTO CASTRILLÓN SABOGAL Director de Planeación Corporativa
ANDRES FELIPE GÓMEZ SALAZAR Subgerente Técnico	LUIS ALBERTO VÉLEZ VÉLEZ Subgerente de Aguas	JOSE ALONSO ARIAS WALTEROS Subgerente de Aseo (e)	ISABEL CRISTINA ORTIZ CORTES Subgerente Administrativo



PLATAFORMA ESTRATÉGICA

- **Misión¹**

Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.

- **Visión²**

Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.

- **Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación**

Empresas Públicas de Armenia ESP., trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:

- El mejoramiento continuo de sus procesos,
- La satisfacción de los clientes y partes interesadas,
- La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información.
- El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión.
- La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes.
- La prevención de:
 - a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés.
 - b. La contaminación.

¹ Fuente. Documento controlado GG-D-001

² Fuente. Documento controlado GG-D-002

- **Objetivos de Calidad³**

- Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de peticiones, quejas, recursos, demandas, solicitudes de información, sugerencias y felicitaciones.
- Mejorar la infraestructura del servicio de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.
- Prestar el servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.
- Desarrollar estrategias que permitan evitar, reducir o controlar la generación, emisión o descarga de cualquier tipo de contaminante o residuo, con el fin de disminuir los impactos ambientales adversos generados en la prestación de los servicios públicos domiciliarios.
- Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP., (Bajo el Concepto de Sostenibilidad)
- Cumplir la legislación aplicable a la gestión (Decreto 612 del 2018).
- Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información.
- Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

³ Fuente. Documento controlado GG-R-013

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

- Mantenimiento de las certificaciones en las Normas Técnicas Colombianas por parte del ICONTEC⁴

Normas Técnicas Colombianas certificadas



- Mantenimiento de la Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua y Laboratorio de Calibración de Medidores bajo la Norma NTC ISO 17025:2017 por parte del Organismo Nacional de Acreditación de Colombia ONAC.
- Seguimiento al **Sello de Responsabilidad Social Empresarial** otorgado por parte de la Corporación Fenalco Solidario Colombia.

⁴ Proyecto: Sistemas de Gestión Integrado Programa. EPA ESP., la empresa de TODOS.



- EPA ESP., nominada y finalmente **ganadora del premio en la categoría "FENALCO Solidario Quindío Ambiental"**, ratificando que desde la institucionalidad se trabaja por la vida y el medio ambiente.
- **Empresas Públicas de Armenia E.S.P.**, se consolidó como **una de las 10 mejores entidades prestadoras de servicios públicos** en el país, ubicándose en el **sexto lugar a nivel nacional**, según la última publicación realizada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el pasado 29 de junio.



EPA ESP obtiene este logro debido a la calificación en medición multidimensional y rigurosa de RIESGO BAJO, con una **calificación de 94.67% sobre 100%**; siendo este el resultado del Indicador Único Sectorial – IUS.



RESULTADOS DE LA EMPRESA DE LAS COSAS POSIBLES

El liderazgo, compromiso, responsabilidad y sentido de pertinencia del personal vinculado a Empresas Públicas de Armenia ESP, ha permitido hacer posible la ejecución de inversiones en Acueducto, Alcantarillado y Aseo que permiten a la fecha registrar resultados históricos, garantizando la calidad, continuidad y accesibilidad a los servicios prestados por la empresa; es por eso, que a diario se resalta la importancia del talento humano en el desarrollo empresarial y del territorio.



Personal vinculado a 31 de diciembre de 2023



Trabajadores Oficiales	537	} 593
Empleados Públicos:	26	
Aprendices y Pasantes:	30	
Personal Contratista		

Adicional a lo anterior, se registró la siguiente **Gestión Contractual**:

Modalidad	Número de contratos a 31 de diciembre de 2023
Clausulado Simplificado	529
Prestación de Servicios	37
Obra	34
Suministro	40
Arrendamiento	3
Consultoría	21
Compraventa	12
TOTAL CONTRATOS	676

Fuente: Dirección Jurídica

- El Talento Humano de EPA ESP., permite satisfacer las necesidades del siguiente número de suscriptores

Mes	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
31 de diciembre	120.338	118.176	126.356

Fuente: Informe de Gestión 2023 - Dirección Comercial



Gestión Financiera

La Dirección de Financiamiento, es la unidad encargada de la estructura financiera para la viabilidad económica de Empresas Públicas de Armenia ESP en cumplimiento a los requisitos legales, reglamentarios y normativos, suministrando la información financiera requerida para la toma de decisiones.

En esta Dirección se manejan diferentes procesos administrativos, tales como: Contabilidad, costos, presupuesto, tarifas, Tesorería y recaudo, que conllevan a tener una información financiera clara y completa.

El proceso de recaudo y tesorería, en desarrollo de su actividad en custodia, manejo y pago a terceros y demás compromisos que son necesarios para el funcionamiento de la empresa ha velado por el buen manejo de los recursos financieros de la empresa, cancelando de forma oportuna a todos nuestros proveedores y contratistas, así como las obligaciones financieras, terceros y nóminas.

La Tesorería General ha logrado importantes cambios en el procedimiento de recaudo mejorando la atención al usuario y descongestionando las cajas propias de EPA ESP, al hacer convenios con diferentes entidades financieras para el recaudo de las facturas y con las cuales se debe mantener un ejercicio de reciprocidad.

Banco	Canales de recaudo
CAJA SOCIAL	Mi pago amigo - maquinales multifuncionales - correspondientes bancarios - red de oficinas - botón de pagos por la página web empresas públicas de armenia - datafonos recaudo con tarjeta débito y crédito en puntos de atención EPA
GNB SUDAMERIS	Red de oficinas a nivel nacional

Banco	Canales de recaudo
BANCO BOGOTÁ	Recaudos con código de barras, web service
DAVIVIENDA	Corresponsal bancario - centro de recaudo - pago app Davivienda, web service
OCCIDENTE	Código de barras - recaudo en línea - PSE (ACH)
BANCOLOMBIA	Canal correspondiente bancario - canal sucursal virtual
BANCOOMEVA	Oficina física de Bancoomeva
AV VILLAS	Oficinas banco Av Villas- éxito - correspondientes bancarios - PSE recaudo virtual aval Pay
BBVA	Banca móvil - correspondiente bancario - red de oficina BBVA
PICHINCHA	Código de barras

Durante este periodo se ha seguido igualmente realizando operaciones de traslados financieros a través de las fiducias con el fin de disminuir el pago del Impuesto del cuatro por mil (GMF), logrando la captación de rendimientos financieros de acuerdo a las condiciones de confianza que ha venido generando el mercado de valores, igualmente se ha sostenido la disminución del pago del Impuesto del cuatro por mil (GMF) al realizar los traslados de triangulación entre cuentas con las entidades fiduciarias, logrando también la captación de rendimientos financieros de acuerdo a las condiciones de las tasas de captación del mercado de valores.



El proceso contable recibe de las diferentes áreas de la empresa la información base para el reconocimiento de los hechos contables, económicos y financieros.

Se ha cumplido de manera oportuna con los formatos e informes que se deben presentar ante la Contaduría General de la Nación, la Contraloría Municipal, la DIAN, La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, la Comisión de Regulación de Agua Potable y Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

Además, se han realizado los cobros al Municipio de Armenia, de los subsidios otorgados a los usuarios de los estratos 1, 2 y 3.

Se han recibido y contabilizado los ingresos que ha recibido Empresas Públicas de Armenia ESP por concepto de: Venta de bienes y servicios, Dividendos, Convenios interadministrativos y Subsidios. Y se han realizado pagos de contratistas y proveedores, los cuales se ven reflejados en 4.281 órdenes de pago.

De acuerdo al último Estado de Situación Financiera generado con corte a 31 de diciembre de 2023, se evidencia con respecto al año anterior un incremento en el activo del 27.95%, de ello, las variaciones más significativas se evidencian en; otros activos referentes a anticipos con un crecimiento del 68.79% (con respecto al mismo periodo del año anterior) y Propiedades planta y equipo con un crecimiento del 24.63%.

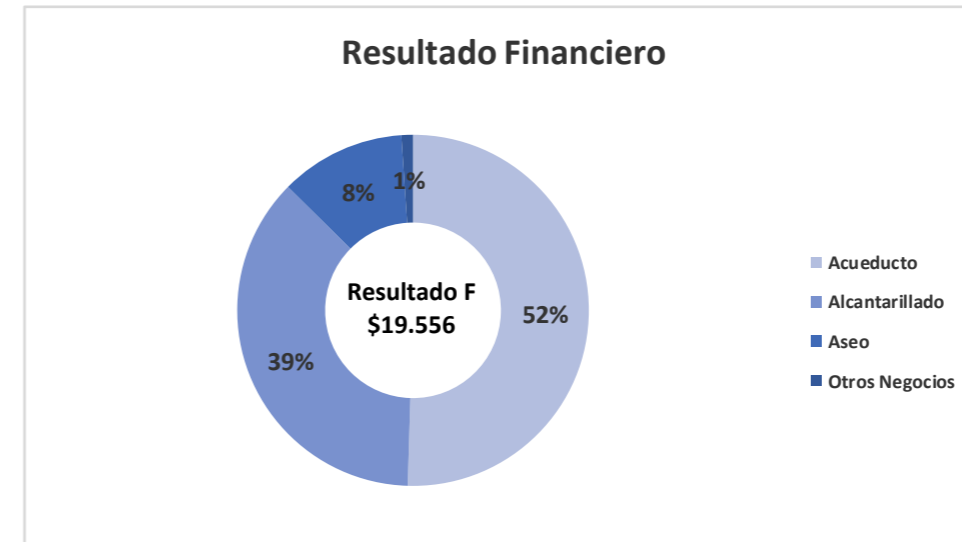
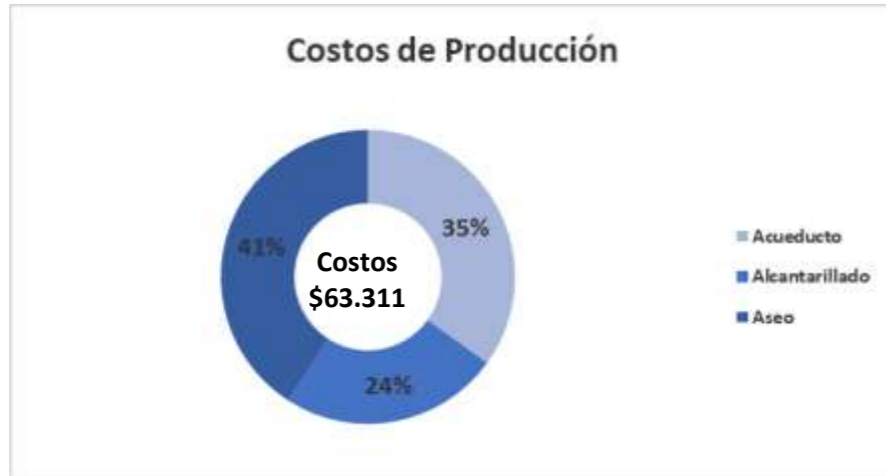
El pasivo de Empresas Públicas de Armenia ESP tuvo una variación de 73.09% reflejado principalmente en cuentas por pagar. Es importante resaltar que el 32% del Pasivo de Empresas Públicas de Armenia, se encuentra en Obligaciones Laborales (Beneficios Post empleo – Pensiones) y variación por nuevos desembolsos de créditos con sector financiero por \$ \$25.006.963.686

El patrimonio tuvo una variación del 0.54%, con un incremento de \$891.010.572 (Ochocientos Noventa y Un Millones Diez mil Quinientos Setenta y Dos Pesos).

Excedente del Ejercicio Diciembre 2023	\$19.555.719.870
--	-------------------------

Fuente: Estados Financieros - diciembre 2023
Profesional Especializado Contabilidad – JHRG
Técnico Contabilidad – SLM





Fuente: Profesional Costos y Tarifas - YARC

El proceso presupuestal de Empresas Públicas de Armenia, hace un seguimiento constante y objetivo para que desde la Alta Dirección se tomen decisiones que propendan por la optimización y la priorización de los recursos disponibles para el cumplimiento del objeto y lo propuesto.

El último corte de presupuesto es a diciembre de 2023, en el cual se puede evidenciar lo siguiente:

Ingresos

Nombre del Rubro	A diciembre 2023		
	Aprobado	Ejecutado	% De Ejecución
Ingresos	187,957,070,543	176,427,376,823	93.87%
Disponibilidad Inicial	7,723,056,752	7,723,056,752	100%
Ingresos Corrientes	149,479,422,118.	140,643,249,104	94.09%
Recursos de capital	30,754,591,673	28,061,070,967	91.24%
Disponibilidad Inicial/Cuentas Por Pagar	7,211,098,197	7,211,098,197	100.00%

A diciembre de 2023 Empresas Públicas de Armenia ESP, presenta una ejecución de ingresos del 93.87% frente al presupuesto del año, con un porcentaje de ejecución de ingresos corrientes del 94.09%, dentro de los cuales se encuentran los ingresos por Venta de Bienes y Servicios, con un porcentaje de ejecución del 99.61%.

El presupuesto por venta de bienes y servicios, ascienden a la suma de **\$103,338,013,802**, de estos se han ejecutado a dicha fecha \$102,933,165,274, que representan un porcentaje de ejecución del 99.61%; así mismo los ingresos clasificados como Transferencias Corrientes tienen un valor aprobado de \$46,141,408,317, de los cuales \$39,664,417,885 provienen del municipio vía convenio, y el saldo restante corresponden a los recursos girados por parte del municipio por concepto de subsidios.

Con respecto al presupuesto de Recursos de Capital, el valor aprobado a diciembre de 2023, es de **\$30,754,591,673**; donde \$28,398,845,030, corresponden a recursos del crédito; su porcentaje de ejecución obedeció básicamente a que a diciembre no se solicitó la totalidad del desembolso de dichos recursos.

En comparación con el porcentaje de ejecución de la vigencia anterior, se percibe una disminución del 7.52. Esto debido a que a diciembre de no se ha ejecutado la totalidad de los recursos del crédito estimado, y los recursos que provienen del municipio vía convenio.

Gastos

Nombre del Rubro	A diciembre 2023				
	Aprobado	Compromisos	% Ejec Compromisos	Obligaciones	% Ejec Obligaciones
Gastos	187,957,070,543	182,886,612,142	97.30%	64,257,805,728	87.39 %
Funcionamiento	94,769,556,230	92,482,041,169	97.59%	91,465,651,297	96.51%
Servicio de la deuda pública	4,346,637,237	4,302,754,613	98.99%	4,302,754,613	98.99%
Inversión	88,840,877,076	86,101,816,360	96.92%	68,489,399,818	77.09%
Cuentas Por Pagar	7,211,098,197	7,030,018,557	97.49%	6,971,435,567	96.68%

Empresas Públicas de Armenia presenta una ejecución de Gastos e Inversiones a nivel compromisos del 97.30%, y del 87.39% a nivel obligaciones, frente al presupuesto total proyectado para la vigencia.

La ejecución del presupuesto de dichos gastos asciende a la suma de **\$182.886.612.142**, frente a un programado de **\$187.957.070.543**, con un porcentaje de ejecución de gastos de funcionamiento del 97.59%, del Servicio de la deuda del 98.99%, y de inversiones del 96.92%.

El presupuesto de inversión, aprobado a diciembre de 2023 es de \$88.840.877.076, de los cuales se comprometieron \$86.101.8816.360, que equivalen a un 96.92%, con un **incremento del 3.31%** con respecto a la inversión a diciembre del año 2022 la cual fue por valor de \$43.416.223.502.

Fuente: Estados de Presupuesto - diciembre 2023
Profesional Especializado Presupuesto– YDM



Las variaciones presupuestales obedecen principalmente a la gestión de convenios interadministrativos para el cumplimiento del PSMV, créditos adquiridos para el cumplimiento del POIR y la gestión comercial y administrativa, además del ajuste paulatino de tarifas de acuerdo a las indexaciones de IPC, lo cual le permite a la empresa mantener al día de acuerdo a la normatividad vigente.

Las tarifas Aplicadas de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo con corte al mes de diciembre de 2023, fueron las siguientes:

- **Servicio de acueducto**

Fecha	Cargo fijo	Cargo por consumo
Diciembre 2023	\$5.615,68	\$2.090,98

- **Servicio de Alcantarillado**

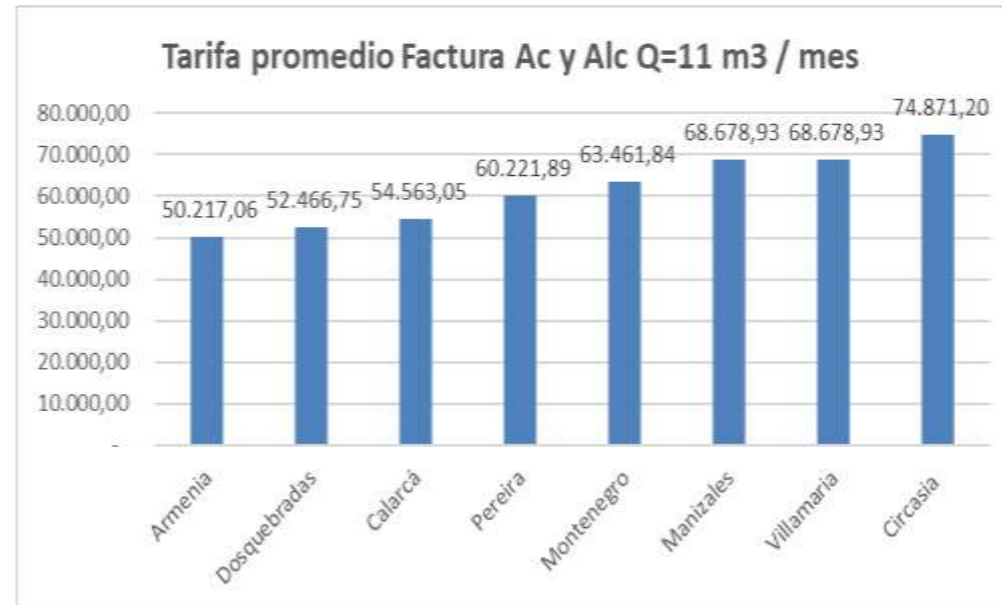
Fecha	Cargo fijo	Cargo por consumo
Diciembre 2023	\$2.780,01	\$1.839,23

- **Servicio de Aseo**

	Fija	Variable no aprovechable	Aprovechable
Diciembre 2023	\$13.453,73	\$15.078,69	\$459,61

Fuente: Cálculo de tarifa diciembre 2023, a facturarse en enero 2024. EGC Consultores Profesional Costos y Tarifas - YARC

Con respecto al cobro que se realiza a los usuarios de los servicios de acueducto y alcantarillado, y de acuerdo a análisis con corte al mes de diciembre de 2023, Empresas Públicas de Armenia ESP tiene la tarifa promedio más baja de la región.



Fuente: Estudio de mercado tarifas de la región - EGC Consultores Profesional Costos y Tarifas - YARC

Durante el año 2023, con corte al 31 de diciembre, Empresas Públicas de Armenia ha transferido al Municipio recursos por **\$ 760.780.801**, y el total transferido para proyectos de aprovechamiento desde la vigencia 2019 a diciembre 2023, asciende a un acumulado de **\$2.567.393.500,00** por concepto de Incentivo al Aprovechamiento y Tratamiento IAT.



Año	Viat Recaudado	Viat Traslado
2019 - 2020	525.124.492,00	525.124.492,00
2021	599.547.230,00	599.547.230,00
2022	681.940.977,00	681.940.977,00
2023	760.780.801,00	760.780.801,00
TOTAL	2.567.393.500,00	2.567.393.500,00

Fuente: Profesional Costos y Tarifas - YARC

Nota: El Valor del incentivo al Aprovechamiento y Tratamiento (VIAT) está en \$9,280 tonelada para la vigencia 2023, debido a que el costo es el resultado del 0.8% del Salario Mínimo (\$1.160.000).

Empresas Públicas de Armenia, como prestador del servicio de Aseo, tiene la obligación de facturar y trasladar los recursos recaudados por concepto de aprovechamiento a las Asociaciones, fundaciones o empresas registradas y aprobadas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Para el corte de diciembre de 2023, Empresas Públicas de Armenia ha trasladado recursos por **\$3.053.092.120,79** a las 10 las empresas que reciben recursos por concepto de aprovechamiento desde la vigencia 2018 hasta el 2023, discriminadas así:

No.	Nombre	Traslados	Porcentaje
1	Gestión Ambiental GA SAS ESP	\$ 893.119.717,76	29,3%
2	Reciclar ESP	\$ 522.262.719,05	17,1%
3	Gestión Renovadora	\$ 93.412.820,27	3,1%

No.	Nombre	Traslados	Porcentaje
4	Tomoeda Operador de Servicios Públicos y no domiciliarios SAS ESP	\$ 10.558.877,00	0,3%
5	Asociación de recicladores Prosperar Eje Cafetero ARP	\$ 368.871.343,00	12,1%
6	JC Aprovechamiento SAS ESP	\$ 36.285.409,00	1,2%
7	Fundación de recicladores Aprohabitat	\$ 187.848.993,52	6,2%
8	Asociación de recicladores y artesanos unidos por el Quindío	\$ 811.289.357,19	26,6%
9	Arrsinap	\$ 21.553.180,00	0,7%
10	Oficio Colombia	\$ 107.889.704,00	3,5%
TOTAL		\$ 3.053.092.120,79	100,0%

El prestador de servicios públicos, Empresas Públicas de Armenia EPA ESP, con corte al mes de diciembre de 2023, ha cancelado la totalidad de los pagos de las obligaciones por concepto de tasa de uso doméstico y tasa retributiva con la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ de la vigencia 2023.

Obligaciones que ascendieron a **\$2.514.991.243,79**

Adicionalmente, Empresas Públicas de Armenia ESP realizó evaluación de la capacidad de pago con la firma Value & Risk Rating, la cual obtuvo por segundo año consecutivo capacidad de **A** para un endeudamiento de hasta **\$12.000.000.000**.

Destacando en los aspectos financieros el adecuado mecanismo de proyección y ejecución presupuestal, crecimiento constante de ingresos, generación constante de Ebitda y adecuada posición de liquidez.

Value & Risk Rating Sociedad Calificadora de Valores					
ENTIDADES DESCENTRALIZADAS					
EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA – EPA E.S.P.					
REVISION ANUAL					
Acta Comité Titulares No. 454 Fecha: 08 de junio de 2023	<table border="1"> <tr> <td>CAPACIDAD DE PAGO</td> <td>A (A SENCILLA)</td> </tr> <tr> <td>PERSPECTIVA</td> <td>ESTABLE</td> </tr> </table>	CAPACIDAD DE PAGO	A (A SENCILLA)	PERSPECTIVA	ESTABLE
CAPACIDAD DE PAGO	A (A SENCILLA)				
PERSPECTIVA	ESTABLE				
<p>Fuente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Empresas Públicas de Armenia - EPA E.S.P. Consultador de Hacienda e Información Pública - CHIP Comisión de regulación de agua potable y saneamiento básico - CRA 	<p>Value and Risk Rating mantuvo la calificación A (A Sencilla) a la Capacidad de Pago de Empresas Públicas de Armenia - EPA E.S.P.</p> <p>La categoría A (A Sencilla) indica que la capacidad de pago de intereses y capital es buena. Si bien los factores de protección se consideran adecuados, las compañías o emisiones pueden ser más vulnerables a acontecimientos adversos que aquellas calificadas en mejores categorías.</p> <p>Adicionalmente, para las categorías de riesgo entre AA y B, Value and Risk Rating S.A. utilizará la nomenclatura (+) y (-) para otorgar una mayor graduación del riesgo relativo.</p> <p>Nota. La presente calificación se otorga dando cumplimiento a los requisitos establecidos en el Decreto 1068 del 26 de mayo de 2015, emitido por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, en la cual se establece la obligación de las empresas descentralizadas de tener vigente en todo momento una calificación de su capacidad de pago para gestionar endeudamiento externo u operaciones de crédito público interno u externo con plazo superior a un año.</p>				
<p>Miembros Comité Titulares:</p> <p>José Benedicto Díaz Durán Luis Alfonso Torres Carro Nelson Homán Ramírez Pardo</p>					

Con base a la información del Formato Normas Internacionales de Información Financiera NIIF (XBRL) se realizó el cálculo del indicador Único Sectorial para el área de Suficiencia financiera, obteniendo un valor de 96,64%, clasificado en **Riesgo Bajo** y estando entre el **0,86%** de las Empresas Prestadoras de Servicios Públicos Domiciliarios a nivel nacional. Durante este periodo la Contraloría Municipal realizó auditoría Financiera y de Gestión obteniendo como resultado un dictamen a los estados financieros limpios y sin salvedades

Gestión Comercial comprometida con el crecimiento empresarial.

- Comportamiento de la actividad de cortes y suspensiones, instalaciones y reconexiones

Al mes de diciembre de 2023 se registraron **27.494 actividades de cortes y suspensiones efectivas**, las cuales contribuyen a que el nivel de cartera no se incremente incontroladamente al lograr la recuperación de los recursos pendientes de pago por parte de los usuarios, es así que del total de los cortes y suspensiones, se realizaron **23.511 reconexiones del servicio**, esto indica que estos usuarios realizaron algún tipo de pago a su deuda mediante pagos completos, abonos o financiaciones.

Cortes y suspensiones, instalaciones y reconexiones

Mes	Corte del servicio	Corte especial del servicio de acueducto	Reconexión		Reinstalación del servicio	Suspensión del servicio	Suspensión del servicio x mutuo acuerdo	Total
			Del servicio	Especial del servicio de acueducto				
Ene	237	59	219	11	1.526	1.784	1	3.837
Feb	186	39	212	30	1.273	1.460	1	3.201
Mar	460	58	245	28	1.483	1.921	1	4.196
Abr	401	21	237	15	1.420	1.703	4	3.801
May	299	61	184	26	2.036	2.401	1	5.008
Jun	292	62	225	17	2.155	2.350		5.101
Jul	192	86	235	34	1.779	1.912		4.238
Ago	291	96	193	59	1.605	1.808	5	4.057
Sep	353	88	257	61	1.916	1.974		4.649
Oct	245	44	208	36	1.599	1.862	1	3.995
Nov	165	72	208	30	1.912	1.863		4.250
Dic	287	56	244	40	1.753	2.306	1	4.687
TOTAL	3.408	742	2.667	387	20.457	23.344	15	51.020

Fuente. Dirección Comercial



- **Financiaciones**

El procedimiento de financiaciones está concebido para ayudar a nuestros usuarios que se encuentren en mora con la empresa por prestación de los servicios públicos AAA, este procedimiento ayuda a la recuperación de la cartera morosa de la empresa y a que nuestros usuarios continúen con la prestación del servicio.

A 31 de diciembre de 2023, mediante el procedimiento de financiaciones se logró la **recuperación de cartera a través del pago de cuota inicial** por parte de nuestros usuarios por un valor de **\$741.982.446,21** y se regularizó cartera en **\$1.958.609.658,00**.

Financiaciones

Mes	Deuda Financiada	Cuota Inicial
Enero	\$100.496.507,00	\$ 27.456.370,48
Febrero	\$ 80.331.665,00	\$ 57.032.174,00
Marzo	\$ 157.382.277,00	\$ 83.852.969,00
Abril	\$ 129.902.162,00	\$ 75.867.522,00
Mayo	\$ 224.416.741,00	\$ 117.672.576,00
Junio	\$ 152.025.005,00	\$ 61.067.174,00
Julio	\$ 131.129.151,00	\$ 53.744.731,00
Agosto	\$ 181.338.726,00	\$ 70.445.727,00
Septiembre	\$ 227.243.696,00	\$ 66.095.320,00
Octubre	\$ 255.398.988,00	\$ 61.595.327,00
Noviembre	\$ 209.526.143,00	\$ 49.049.282,73
Diciembre	\$ 109.418.597,00	\$ 18.103.273,00
Total General	\$ 1.958.609.658,00	\$ 741.982.446,21

Fuente. Dirección Comercial

- **Compromisos de Pago**

En el 2023, se logró una **recuperación de cartera por valor de \$1.550.038.279,00** que ha permitido generar un impacto en positivo en la cartera de la entidad.

Mes	Valor
Enero	\$ 111.645.729,00
Febrero	\$ 109.012.882,00
Marzo	\$ 162.133.450,00
Abril	\$ 148.034.820,00
Mayo	\$ 129.809.480,00
Junio	\$ 120.006.718,00
Julio	\$ 143.225.420,00
Agosto	\$ 159.517.884,00
Septiembre	\$ 158.106.923,00
Octubre	\$ 163.456.970,00
Noviembre	\$ 140.463.200,00
Diciembre	\$ 4.624.803,00
Total	\$ 1.550.038.279,00

Fuente. Dirección Comercial

- **Recuperación de Cartera por Edades**

El resultado de las actividades de cortes y suspensiones, cobros persuasivos y coactivos, acuerdos de pago, compromisos de pago, financiaciones y visitas en terreno, se ven reflejadas en la recuperación de cartera por edades; por lo tanto, en el 2023, se muestra una **recuperación de cartera para usuarios que tienen más de 360 días de mora**; es decir, cartera de difícil recuperación por un valor de **\$ 1.080.533.593**.

De igual manera, se logró una **recuperación de cartera para usuarios entre 150 y 180 días de mora por valor de \$ 529.826.547,78**.

De manera general, se logra un recaudo total de **\$104.983.036.079,85**.

Recaudo por Edades

Recaudo por Edades										
Mes	Suma de Anticipad	Suma de Días 30	Suma de Días 60	Suma de Días 90	Suma de Días 120	Suma de Días 150	Suma de Días 180	Suma de Días 360	Suma de Días 361	Suma de Total
Enero	\$ 30.162.648,00	\$ 7.051.969.530,31	\$ 650.365.840,96	\$ 105.045.743,50	\$ 37.838.590,58	\$ 20.247.171,44	\$ 14.516.974,80	\$ 45.872.674,33	\$ 59.357.122,10	\$ 8.015.376.296,02
Febrero	\$ 144.361,00	\$ 6.940.990.838,51	\$ 573.696.489,31	\$ 78.236.665,79	\$ 30.800.466,40	\$ 17.897.183,76	\$ 12.322.944,80	\$ 34.199.365,48	\$ 70.654.218,63	\$ 7.758.942.533,68
Marzo	\$ 470.586,00	\$ 7.372.412.882,25	\$ 655.046.210,96	\$ 97.002.533,40	\$ 44.688.715,17	\$ 48.398.736,35	\$ 20.961.599,00	\$ 57.808.069,08	\$ 86.726.453,92	\$ 8.383.515.786,13
Abril	\$ 50.192,00	\$ 7.269.086.859,22	\$ 647.751.954,00	\$ 87.910.519,00	\$ 33.757.202,40	\$ 22.170.705,00	\$ 16.494.599,16	\$ 47.349.714,51	\$ 67.893.705,38	\$ 8.192.465.450,67
Mayo	\$ 826.745,00	\$ 7.765.478.033,59	\$ 737.814.112,98	\$ 92.887.952,68	\$ 41.844.315,92	\$ 22.305.582,40	\$ 20.679.180,28	\$ 44.605.303,60	\$ 95.481.742,49	\$ 8.821.922.968,94
Junio	\$ 946.784,00	\$ 7.920.957.086,07	\$ 761.590.973,04	\$ 104.154.193,79	\$ 48.458.878,96	\$ 22.206.831,40	\$ 14.498.333,00	\$ 44.636.201,00	\$ 76.218.185,02	\$ 8.993.667.466,28
Julio	\$ 587.118,00	\$ 8.144.769.216,00	\$ 759.043.807,00	\$ 120.046.927,60	\$ 44.336.318,52	\$ 25.066.730,40	\$ 16.062.510,48	\$ 48.325.535,00	\$ 80.212.276,83	\$ 9.238.450.439,83
Agosto	\$ 680.959,00	\$ 8.063.593.770,07	\$ 736.092.626,00	\$ 117.885.810,32	\$ 45.775.769,80	\$ 28.752.049,28	\$ 17.012.446,00	\$ 54.044.342,40	\$ 86.641.196,60	\$ 9.150.478.969,47
Septiembre	\$ 518.979,00	\$ 7.977.456.198,81	\$ 762.560.412,00	\$ 119.769.066,60	\$ 54.021.728,40	\$ 28.837.168,41	\$ 21.448.574,00	\$ 66.986.552,90	\$ 91.529.054,46	\$ 9.123.127.734,58
Octubre	\$ 2.165.266,00	\$ 8.204.686.708,00	\$ 789.185.899,89	\$ 107.696.410,43	\$ 61.353.019,68	\$ 31.965.440,00	\$ 22.265.062,80	\$ 59.887.074,04	\$ 65.105.254,90	\$ 9.344.310.135,74
Noviembre	\$ 628.252,00	\$ 8.011.634.073,68	\$ 768.789.998,61	\$ 99.667.986,85	\$ 41.759.034,86	\$ 25.486.036,20	\$ 15.342.840,46	\$ 44.179.119,50	\$ 78.140.867,70	\$ 9.085.628.209,86
Diciembre	\$ 6.071.034,05	\$ 7.626.793.245,42	\$ 782.926.627,39	\$ 88.995.069,12	\$ 44.797.753,07	\$ 25.753.865,12	\$ 19.133.983,24	\$ 58.084.995,57	\$ 222.593.515,67	\$ 8.875.150.088,65
TOTAL	\$ 43.252.924,05	\$ 92.349.828.441,93	\$ 8.624.864.952,14	\$ 1.219.298.879,08	\$ 529.431.793,76	\$ 319.087.499,76	\$ 210.739.048,02	\$ 605.978.947,41	\$ 1.080.553.593,70	\$ 104.983.036.079,85

Fuente. Dirección Comercial

- **Atención a usuarios – Ordenes de trabajo**

En la siguiente tabla se presenta los principales motivos de atención a usuarios en la Dirección Comercial a la fecha, uno de los ítems más representativos son las **visitas de verificación** con **22.089 órdenes de trabajo** por este motivo, seguidas estas por **compromisos de pago**, la cual es una herramienta utilizada para la recuperación de cartera y que a la fecha es de las más efectivas para ayudar a los usuarios a poner al día sus deudas con la empresa.

El tercer ítem representativo corresponden a **inconformidades con el promedio cobrado**, el cual se da con aquellos usuarios a quienes se les solicitó cambiar de medidor y no lo realizaron, por este motivo se subió el promedio de consumo para motivar a los usuarios a realizar dicho cambio.

A continuación, se presenta los resultados de las ordenes de trabajo.



TRAMITE	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septie	Octubre	Noviem	Diciemb	TOTAL
CAMBIODE TERCERO ORESPONSAB LE	219	291	329	167	224	364	250	283	310	219	325	198	3179
CAMBIODE USOY ESTRATO	19	20	31	179	259	208	25	32	18	54	15	29	889
COBRO COACTIVO	21	6	11	6	7	5	4	12	19	39	21	23	174
COBROS POR SERVICIOS NO PRESTADOS	18	52	31	18	169	13	35	17	23	36	80	33	525
COMPROMISO[[PAGO	587	518	666	596	561	461	532	564	610	552	549	325	6521
DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	98	77	70	86	44	31	52	45	38	25	17	10	593
INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO	247	234	280	422	387	323	265	342	217	308	200	311	3536
INCONFORMIDA CON EL PROMEDIO	115	128	295	556	503	372	430	265	345	452	476	500	4437
INCONFORMIDADPOR DESVIACION	3	6	6	2	10	1	7	18	6	10,639	11	12	93
LECTURA INCORRECTA	23	37	36	33	66	36	45	34	48	49	51	53	511
RECEPCION MEDIDORES INSTALACION		28	102	58	65	70	85	62	70		77	79	696
RECLAMACION OTROS CONCEPTOS	72	66	53	49	126	88	54	48	46	57	55	53	768
RECLAMACION POR DESOCUPADO	306	267	318	294	352	254	220	195	276	228	219	209	3138
VISITA DE VERI FICACION	2.107	2.342	2.245	1.838	1.829	1.667	1.930	1.865	1.654	1.605	1.537	1.470	22089
TOTAL	3835	4072	4473	4304	4602	3893	3934	3782	3680	3635	3634	3305	47149

Fuente. Dirección Comercial

- **Evolución Usuarios Acueducto**

El indicador de evolución de usuarios de acueducto se cumple mes a mes por encima de la meta establecida, para el mes de **diciembre de 2023 se tiene un total de 120.338** superándose la meta de 118.361 usuarios. El índice para este indicador es del 97% (Meta) y se supera holgadamente en cada uno de los meses reportados y proyectados.

El buen comportamiento de este indicador obedece entre otras cosas a la actualización de los procedimientos de disponibilidades, legalización, independización y canal constructores, a través de los cuales se ha logrado disminuir los tiempos de respuesta y atención para nuestros usuarios.



Variable	Trimestre I			Trimestre II			Trimestre III			Trimestre IV		
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Total Residencial	108.123	108.716	108.919	109.028	109.243	109.658	110.111	110.298	110.516	110.688	111.053	111.328
Estrato 1	21.404	21.415	21.419	21.843	21.843	21.848	22.207	22.266	22.329	22.465	22.700	22.728
Estrato 2	23.351	23.514	23.532	23.535	23.550	23.678	23.700	23.167	23.554	23.574	23.595	23.610
Estrato 3	33.703	33.874	33.892	33.973	33.986	34.171	34.233	34.881	34.554	34.512	34.553	34.606
Estrato 4	13.551	13.545	13.649	13.232	13.165	13.380	13.391	13.717	13.762	13.882	13.949	14.003
Estrato 5	14.738	14.992	15.047	14.989	15.242	15.124	15.119	14.805	14.779	14.693	14.693	14.817
Estrato 6	1.376	1.376	1.380	1.456	1.457	1.457	1.461	1.462	1.538	1.562	1.563	1.564
Total No Residencial	8.900	8.963	8.965	8.998	9.000	9.021	9.029	9.044	8.963	8.976	8.992	9.010
Industrial	42	42	42	42	40	40	40	40	40	42	43	43
Comercial	8.189	8.257	8.259	8.268	8.277	8.297	8.299	8.314	8.318	8.331	8.347	8.361
Oficial	213	213	213	212	212	212	212	214	214	214	214	214
Especial	152	151	153	153	153	152	153	152	151	152	152	151
Provisional	304	300	298	323	318	320	325	324	240	237	236	241
Total Usuarios	117.023	117.679	117.884	118.026	118.243	118.679	119.140	119.342	119.479	119.664	120.045	120.338
Indicador	100,3%	100,7%	100,8%	100,8%	100,8%	101,1%	101,3%	101,4%	101,3%	101,4%	101,6%	101,7%

Fuente. Dirección Comercial

- **Evolución de Usuarios Alcantarillado**

El indicador de evolución de usuarios alcantarillado se cumple mes a mes por encima de la meta establecida, para el mes de **diciembre se tiene un total de 118.176 usuarios**, cumpliéndose la meta de estar por encima del 97% al logra un indicador promedio del 100.7%.

El comportamiento del indicador para el servicio de acueducto y alcantarillado obedece entre otras cosas a la actualización de los procedimientos de disponibilidades, legalización, independización y canal constructores a través de los cuales hemos logrado disminuir los tiempos de respuesta y atención para nuestros usuarios.

Variable	Trimestre I			Trimestre II			Trimestre III			Trimestre IV		
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Total Residencial	106.328	106.918	107.115	107.221	107.437	107.852	108.302	108.487	108.701	108.870	109.238	109.461
Estrato 1	21.312	21.323	21.327	21.751	21.752	21.757	22.116	22.178	22.241	22.375	22.610	22.636
Estrato 2	23.222	23.385	23.402	23.406	23.421	23.549	23.571	23.036	23.424	23.444	23.465	23.482
Estrato 3	33.267	33.435	33.455	33.537	33.553	33.735	33.796	34.445	34.205	34.163	34.205	34.220
Estrato 4	13.038	13.034	13.133	12.732	12.660	12.877	12.885	13.209	13.214	13.337	13.405	13.445
Estrato 5	14.212	14.464	14.516	14.513	14.769	14.652	14.647	14.335	14.333	14.244	14.246	14.370
Estrato 6	1.277	1.277	1.282	1.282	1.282	1.282	1.287	1.284	1.284	1.307	1.307	1.308
Total No Residencial	8.562	8.625	8.623	8.661	8.637	8.657	8.662	8.673	8.673	8.686	8.703	8.715
Industrial	32	32	32	32	31	31	31	31	31	33	34	34
Comercial	7.963	8.031	8.032	8.046	8.055	8.075	8.079	8.092	8.098	8.110	8.128	8.140
Oficial	198	198	198	198	198	198	198	199	199	199	199	199
Especial	143	142	144	144	144	143	144	143	142	143	143	142
Provisional	226	222	217	241	209	210	210	208	203	201	199	200
Total Usuarios	114.890	115.543	115.738	115.882	116.074	116.509	116.964	117.160	117.374	117.556	117.941	118.176
Indicador	100,3%	100,7%	100,8%	100,8%	100,8%	101,0%	101,3%	101,3%	101,4%	101,4%	101,6%	101,7%



- Evolución de Usuarios Aseo

El indicador de evolución de usuarios aseo para el mes de diciembre de 2023 se cumple en un promedio del 100.9% con un total de **126.356 usuarios**, de estos el 91.67% son residenciales y el 8.32% son usuarios no residenciales.

Respecto a los usuarios del servicio de acueducto, se presenta una diferencia del 6.018 usuario, en virtud de que predios cuentan con más de una unidad habitacional, y algunos usuarios solo se les presta el servicio de Aseo.



Variable	Trimestre I			Trimestre II			Trimestre III			Trimestre IV		
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Total Residencial	112.997	113.591	113.780	113.915	114.073	114.363	114.933	115.047	115.282	115.442	115.807	115.850
Estrato 1	22.602	22.621	22.633	23.056	23.060	23.071	23.433	23.493	23.659	23.686	23.929	23.946
Estrato 2	24.457	24.618	24.637	24.649	24.661	24.667	24.805	24.270	24.652	24.683	24.702	24.696
Estrato 3	35.300	35.459	35.475	35.564	35.575	35.765	35.823	36.470	36.112	36.163	36.199	36.181
Estrato 4	14.343	14.349	14.440	14.019	13.916	14.110	14.128	14.379	14.430	14.539	14.606	14.634
Estrato 5	14.814	15.060	15.109	15.059	15.291	15.180	15.170	14.860	14.779	14.696	14.695	14.718
Estrato 6	1.481	1.484	1.486	1.568	1.570	1.570	1.574	1.575	1.650	1.675	1.676	1.675
Total No Residencial	10.261	10.359	10.359	10.387	10.396	10.384	10.383	10.401	10.421	10.442	10.477	10.506
Industrial	62	62	62	62	62	61	61	60	60	58	63	58
Comercial	9.960	10.054	10.056	10.083	10.091	10.083	10.082	10.101	10.120	10.143	10.173	10.207
Oficial	239	243	241	242	243	240	240	240	241	241	241	241
Especial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Provisional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Usuarios	123.258	123.950	124.139	124.302	124.469	124.747	125.316	125.448	125.703	125.884	126.284	126.356
Indicador	100,23%	100,67%	100,69%	100,69%	100,69%	100,79%	101,12%	101,09%	101,17%	101,18%	101,37%	101,29%

Fuente. Dirección Comercial



- **Evolución Consumos Facturados M³**

El indicador de evolución de consumos facturados m³ presenta un comportamiento positivo durante el 2023, su cumplimiento en **promedio es del 103,41%** de una meta del 90%. **Los metros cúbicos facturados al mes de diciembre de 2023 equivalen a 16.076.917 m³**

Medición	Variable	Trimestre I			Trimestre II			Trimestre III			Trimestre IV		
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
	Total m3 Facturados *100	1.322.041	1.367.614	1.334.979	1.308.878	1.310.514	1.334.685	1.398.973	1.379.647	1.355.697	1.347.399	1.300.340	1.316.150
	Meta Proyectada	1.268.268	1.273.268	1.278.268	1.283.268	1.288.268	1.293.268	1.298.268	1.303.268	1.308.268	1.313.268	1.318.268	1.323.268
	Indicador	104,24%	107,41%	104,44%	102,00%	101,73%	103,20%	107,76%	105,86%	103,63%	102,60%	98,64%	99,46%

Fuente. Dirección Comercial

- **Evolución de Facturación**

Este indicador presentó cumplimiento por encima del 100% en la vigencia 2023, el cual alcanza un **promedio de facturación mensual del \$ 8.659.456.325.**

En promedio el indicador registra un cumplimiento de 109%, y se recauda un total de por los servicios AAA prestados en un valor de **\$103.913.475.895**

Medición	Variable	Trimestre I			Trimestre II			Trimestre III			Trimestre IV		
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
	Facturación Acueducto	3.004.770.094	3.067.966.287,0	3.184.743.013,0	3.130.693.207,0	3.134.738.030,0	3.288.937.460,0	3.305.375.506,0	3.386.420.065,0	3.370.497.139,0	3.354.174.354,0	3.221.235.951,0	3.270.868.400,0
	facturación Alcantarillado	2.288.901.065	2.359.402.473,0	2.443.749.220,0	2.385.255.542,0	2.392.636.003,0	2.508.883.846,0	2.519.975.862,0	2.576.487.838,0	2.542.898.480,0	2.525.621.350,0	2.426.676.197,0	2.464.176.637,0
	facturación Aseo	2.649.581.347	2.894.310.417,0	2.938.669.703,0	2.949.018.614,0	2.975.577.977,0	3.080.492.416,0	3.116.682.835,0	3.043.927.149,0	3.030.131.110,0	3.038.552.359,0	3.016.745.917,0	3.024.702.032,0
	Total facturación	7.943.252.506	8.321.679.177	8.567.161.936	8.464.967.363	8.502.952.010	8.878.313.722	8.942.034.203	9.006.835.052	8.943.526.729	8.918.348.063	8.664.658.065	8.759.747.069
	Indicador	103%	107%	110%	108%	108%	112%	112%	112%	111%	110%	106%	107%

Fuente. Dirección Comercial

- **Reclamaciones**

Este Indicador mide la cantidad de usuarios que mensualmente presentan reclamaciones referentes a la facturación, presenta un excelente comportamiento, toda vez que la meta es estar por debajo del 4%.

El indicador nos permite determinar que, durante el 2023 presenta un comportamiento positivo al presentar un **promedio del 0.8% muy por debajo de la meta proyectada.**

Medición	Variable	Trimestre I			Trimestre II			Trimestre III			Trimestre IV		
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
	N. de PQRDS * Período de Facturación *100	551	620	899	1.254	1.313	1.059	1.046	894	918	972	779	513
	N. Total de Suscriptores	117.023	117.679	117.884	118.026	118.243	118.679	119.140	119.342	119.479	119.664	120.045	120.338
	Indicador	0,5%	0,5%	0,8%	1,1%	1,1%	0,9%	0,9%	0,7%	0,8%	0,8%	0,6%	0,4%

Fuente: Dirección Comercial

- **Procedencias**

Este indicador muestra el nivel de aceptación del error que presenta la empresa frente a las reclamaciones de los usuarios. Del total de usuarios, menos del 1% presentan reclamos.

El total de reclamaciones ha bajado considerablemente, el nivel de procedencia ha tenido un comportamiento estable, lo que hace que cada día sea un indicador con más dificultad para cumplir, toda vez que bajar los márgenes de error en tan pocas reclamaciones resulta bastante difícil para cada uno de los procedimientos de la Dirección Comercial.

Sobre todo, en el entendido que muchos de estos reclamos tienen referencia a predios desocupados que no son reportados a la empresa y que generan procedencias sobre novedades que de haber sido reportadas por los usuarios no generarían estas reclamaciones.

Medición	Variable	Trimestre I			Trimestre II			Trimestre III			Trimestre IV		
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
	Procedencias PQRDS *100	379	404	450	573	657	508	777	586	604	591	593	337
	Total PQRDS	551	620	899	1.254	1.313	1.059	1.046	894	918	972	779	513
	Indicador	68,8%	65,2%	50,1%	45,7%	50,0%	48,0%	74,3%	65,5%	65,8%	60,8%	76,1%	65,7%

Fuente. Dirección Comercial



Resultados del seguimiento a la inversión institucional

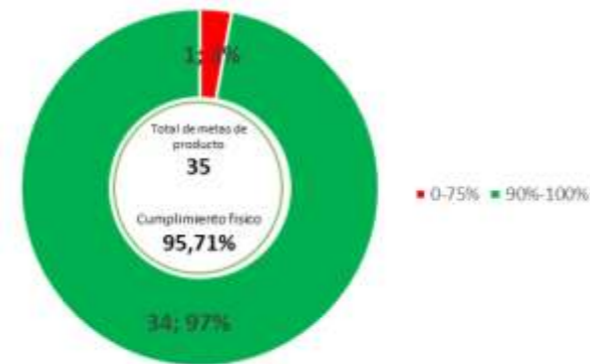
- **Resultados consolidados del tablero de control – Seguimiento a las metas del Plan de Desarrollo Municipal ARMENIA PA´TODOS 2020-2023**

Empresas Públicas de Armenia ESP., en calidad de entidad descentralizada de orden municipal, encargada de la prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en el Municipio de Armenia, adelantó los trámites requeridos para avanzar en las obras, inversiones y acciones de gestión que contribuyen al cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023 **Armenia PA´TODOS** y otros documentos de planificación institucional adoptados por la Empresa en cumplimiento a los requisitos legales, normativos y reglamentarios.

Empresas Públicas de Armenia ESP., se articula con el Plan de Desarrollo Municipal a través de:



Ahora bien, de acuerdo al seguimiento realizado a las metas de producto del Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023 Armenia PA´TODOS, a través de las herramientas dispuestas por el Departamento Administrativo de Planeación Municipal⁵, se registran una **(1) metas de producto en el rango de avance en su cumplimiento entre 0-75%** y **treinta y cuatro (34) metas entre 90% y 100%**.



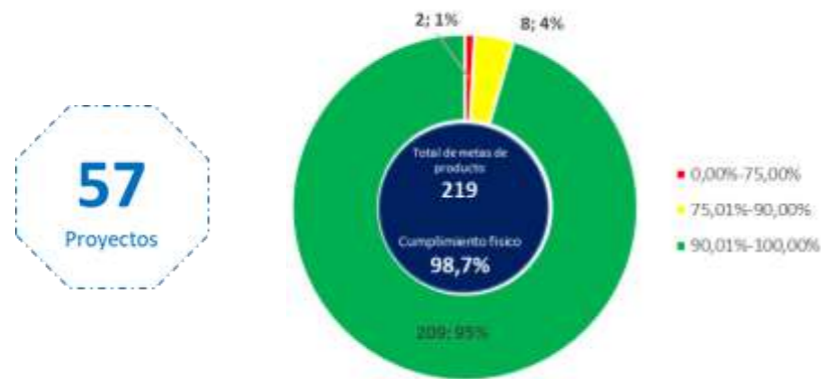
⁵ Informe – Tablero de Control. Herramienta adoptada por el Municipio de Armenia para el seguimiento a las metas del Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023, la cual puede consultarse a través de <https://planeacionarmenia.gov.co/tablero-de-control/>



- Consolidado de los resultados del Plan de Acción Estratégico 2023**

El informe de seguimiento y evaluación a las metas de los proyectos de inversión a través del Plan de Acción Estratégico 2023, registra a 31 de diciembre de 2023 lo siguiente:

Comportamiento de las metas físicas del Plan de Acción Estratégico a 31 de diciembre de 2023



Comportamiento de las metas financieras del Plan de Acción Estratégico a 31 de diciembre de 2023

Presupuesto Aprobado Definitivo	Presupuesto Ejecutado a nivel de Compromisos	% de Ejecución
\$ 88.840.877.076,14	\$ 86.101.816.359,87	96,92%

Fuente: Informe de Seguimiento al Plan de Acción Estratégico a 31 de diciembre de 2023⁶

Anexo 2. Resultados generales del Seguimiento al Plan de Acción Estratégico 2023

⁶ Consulte el seguimiento al Plan de Acción Estratégico 2023 a través de <https://epa.gov.co/planeacion/plan-de-accion/9234-seguimiento-al-plan-de-accion-formato-municipio>

Variaciones del presupuesto de inversión apropiado

Presupuesto apropiado a	Valor Total	Fuente de Financiación			
		EPA ESP		Municipio de Armenia	CRQ
		Recursos Propios (EPA)	Recursos Crédito Interno (EPA)		
01 de enero de 2023	\$ 48.367.609.692,15	\$ 30.239.095.699,00	\$ 1.128.520.874,58	\$ 16.999.993.118,57	
31 de diciembre de 2023	\$ 88.840.877.076,14	\$ 23.683.095.699,00	\$ 28.398.845.029,56	\$ 32.022.417.898,33	\$ 4.736.518.449,25
% de participación de la fuente de financiación sobre el valor del presupuesto apropiado definitivo a 31 de diciembre de 2023	100%	27%	32%	36%	5%
Variación POAI 2023	\$ 40.473.267.383,99	-\$ 6.556.000.000,00	\$ 27.270.324.154,98	\$ 15.022.424.779,76	\$ 4.736.518.449,25

Los Acuerdos de Junta Directiva que tuvieron efectos sobre el valor total inversión fue:

- N° 004 de febrero de 2023. Adición de recursos por valor de \$22.949.030,76 del Convenio Específico # 001 de 2022, suscrito entre el municipio de Armenia y EPA ESP.

- N° 006 de marzo de 2023, por medio del cual se adicionaron \$23.617.104.079,13, para la ejecución del Convenio Específico # 002 de 2023, suscrito entre la CRQ (\$4.736.518.449,25) y EPA ESP (\$18.880.585.629,88).

- N° 015 de mayo de 2023, a través del cual se adicionaron recursos por valor de \$14.999.475.749,00, para la ejecución del Convenio Específico # 003 de 2023, suscrito entre el municipio de Armenia (\$ 14.999.475.749,00) y EPA ESP.



- N° 019 de junio de 2023, por medio del cual se realizó una modificación en el Presupuesto de Empresas Públicas de Armenia ESP., por valor de - \$6.680.000.000,00.

- N° 025 del 22 de agosto 2023, se adicionaron recursos por valor de \$8.389.738.525,10 (Vía crédito ordinario) para la financiación de proyectos institucionales.

- N° 029 de octubre 2023, con el cual se hace una adición (\$124.000.000) en el presupuesto de Empresas Públicas de Armenia ESP, de la vigencia 2023.

Adicional a los acuerdos anteriores, se realizaron modificaciones al Plan Operativo Anual de Inversiones POAI 2023, sin afectar su valor total.

Los Acuerdos pueden ser consultados a través de la página web de <https://www.epa.gov.co/contratacion/invitaciones-p/2023/acuerdos-2023>

Distribución del presupuesto de inversión asignado a 31 de diciembre de 2023 por fuente financiación



A continuación, se presentan los resultados y gestiones institucionales que permitieron avanzar satisfactoriamente en el cumplimiento de las metas establecidas en el Plan de Acción Estratégico 2023, las cuales se encuentran articuladas con el Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023, contribuyendo a la cobertura, continuidad y calidad de los servicios prestados por la Empresa de TODOS.



Proyecto: **Implementación del modelo para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del río Quindío**

A través de la Subgerencia Técnica de Empresas Públicas de Armenia ESP., se ejecuto las siguientes inversiones y acciones en el marco del proyecto mencionado:

A 31 de diciembre de 2023, se destinaron recursos por valor de **\$238.011.893,06**, correspondiente al **92.47%** del presupuesto asignado para el desarrollo del Modelo de intervención de la Cuenca Alta del Río Quindío; lo que permitió el desarrollo de las siguientes actividades:

- Coordinación y ejecución de las actividades para la recuperación, conservación, y mantenimiento de la fuente abastecedora adelantadas con el personal vinculado al proyecto mediante los contratos Clausulados Simplificados N° 032, 066, 169, 374, 453m



454 y 476 de 2023⁷, logrando la ejecución de las siguientes actividades:

- Implementación de talleres de sensibilización en cultura del agua, en temas relacionados con el cuidado de la cuenca, cambio climático, gestión del riesgo, Uso Eficiente y Ahorro del Agua, saneamiento básico, a los siguientes grupos del área de influencia de la cuenca abastecedora:

	Grupos de interés realizadas en el municipio de Salento	Grupos de Instituciones Educativas	Juntas de Acción Comunal	Total
N° de actividades de educación ambiental realizadas	16	20	17	53
N° de asistentes	332	317	218	867



Anexo N° 3. Información sobre actividades realizadas a través del modelo para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del río Quindío

Lo anterior, permite el cumplimiento del numeral 4.1.1. 1Desarrollo de Línea Estratégica Cultura del Agua y 4.1.1.1 Socialización y Educación Ambiental.

⁷ Contribuye al desarrollo del numeral 4.1.2 Desarrollo de la Línea Estratégica Instrumentos de Planificación Ambiental, de la planificación del modelo de intervención

- Participación en los Comités de Gestión del Riesgo departamental o municipal en la cuenca abastecedora del Río Quindío y en las actividades relacionadas (**Anexo 3.**)
- Acciones de articulación interinstitucional en la Gestión Integral del Recurso Hídrico GIRH, dentro de las cuales se tienen aquellas que permitan obtener un estudio que determine la viabilidad de aplicar estrategias de incentivos a la conservación.

Adicional a lo anterior, se continúa con las actividades de articulación para mantener y establecer alianzas con otras entidades encaminadas a la conservación del recurso hídrico. (**Anexo 3**)

- Participación en **81 reuniones interinstitucionales relacionadas con la Gestión Integral del Recurso Hídrico (Anexo 3).**

- Apoyo al plan de manejo ambiental y ejecución de acción de compensación⁸ en el predio La Estrella, a través de la ejecución del **Contrato de obra 24 de 2022⁹** con objeto “*Segundo año de mantenimiento, al enriquecimiento forestal realizado bajo el contrato de obra No. 22 de 2019 en el predio la estrella propiedad del municipio de Armenia*”



⁸ Actividad asociada a la formulación y/o actualización y/o seguimiento de planes programas estrategias o proyectos dirigidos a la gestión integral del recurso hídrico para contribuir a la conservación de la cuenca abastecedora

⁹ Valor de \$ 76.773.869,91. Contrato con vigencias futuras con afectación presupuestal 2023



Contrato de obra 024-2022 – Predio La Estrella

- Cumplimiento de las actividades proyectadas en el PIGCC¹⁰ a través de la ejecución presupuestal del PUEAA¹¹ a cargo de Gestión Control Perdidas y las actividades ejecutadas para la implementación del modelo de intervención en la cuenca alta del río Quindío.
- Solicitud, recopilación y análisis de la información relacionada con la caracterización físico química y bacteriológica de las fuentes hídricas para monitorear la calidad y cantidad del recurso hídrico; posteriormente, se estructura el informe y se socializa (**Anexo 3**).
- Ejecución de acciones de recuperación, conservación y restauración en la cuenca abastecedora del Río Quindío, dentro de las cuales se destacan:
 - Ejecución del Contrato de obra No. 004 de 2023, con el cual se intervenido con actividades de bioingeniería, el área afectada por remociones masales en el predio La Argentina – el Ocaso. Con la ejecución se busca contribuir a la recuperación de los suelos,

conectividad arbórea y prevenir la afectación física, química y microbiológica del cauce del Río Quindío y la infraestructura de la bocatoma.

- Solicitó acompañamiento técnico a la UDEGERD Quindío y la Gestión del Riesgo de CRQ, mediante el GPT 479 y 480 respectivamente, con el propósito de realizar valoración del talud en el sector del costado izquierdo aguas abajo Río Quindío y contiguo a la bocatoma de EPA ESP.

El 24/05/2023 Visita técnica de la UDEGERD Quindío.



El 29/05/2023 Visita técnica de la CRQ.



10 Plan Integral de Gestión del Cambio Climático
11 Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua



- Visita técnica realizada el 21/11/2023 al área intervenida en el Contrato de Obra No. 004-2023, con el fin de verificar el establecimiento de las actividades de bioingeniería.



- Acción de recuperación, conservación y restauración en la cuenca abastecedora del Río Quindío y de compensación establecida en los actos administrativos de la Autoridad Ambiental en relación a permisos de concesión, ocupación de cauce en la cuenca abastecedora, a través del **Contrato de obra 24 de 2022** con objeto "Segundo año de mantenimiento, al enriquecimiento forestal realizado bajo el contrato de obra No. 22 de 2019 en el predio la estrella propiedad del municipio de Armenia"¹².



¹² Este contrato aporta a la actividad del Modelo de Intervención relacionada con Un (1) mantenimiento silvicultural a las hectáreas intervenidas en el año anterior como medidas de compensación, conservación y restauración

Adicional a lo anterior, se han desarrollado las siguientes actividades:

Actividad	Evidencia
<p>El 02/02/2023 se apoyó la siembra de 180 individuos forestales, en el predio La Palmera - Vereda Cócora, dentro de los cuales hubo ejemplares de Cedro Negro, Guayacán de Manizales, Balso Blanco, Azucena, Chachafruto y Nacedero.</p>	
<p>El 23/03/2023 se apoyó la siembra de 10 individuos forestales (Nacederos), en el Predio San Martín - Vereda Palestina.</p>	
<p>El 18/05/2023 por parte del contratista de obra relacionada con la aducción, realizó la siembra de 30 plántulas de 1,50 m de altos, como acción de compensación.</p> <p>Se sembraron las siguientes especies:</p> <ul style="list-style-type: none"> Achiote:5 Chicalá: 6 Sietecueros: 2 Vainillo: 5 Jazmin: 5 Guayabo nativo: 7 	

Remítase al Anexo N° 3., para ampliación de las actividades en el marco del Proyecto: Implementación del modelo para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del río Quindío



Inversiones en captación y tratamiento de agua por la vida y el desarrollo del territorio



Proceso. Gestión Captación y Tratamiento

Estas inversiones contribuyen al cumplimiento del Plan de Obras e Inversiones Regulado POIR y al Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua PUEAA; así como, al cumplimiento de los requisitos legales y normativos relacionados al Sistema de Gestión de Integrado.

Población Estimada 305.000 aprox

Datos de Suscripciones por servicio a 31 de diciembre 2023 - Acueducto: 120.338

Proyecto:

- **Reposición u optimización de los componentes del sistema de captación y aducción de agua cruda¹³**
- **Reposición u optimización de la Planta de Tratamiento de Agua Potable¹⁴**



¹³ El proyecto registro una apropiación definitiva de \$ 117.601.060,00 de los cuales se comprometieron 98,11%, en las actividades del proyecto.

¹⁴ El proyecto registro una apropiación definitiva de \$ 2.555.538.208,75, de los cuales se comprometieron 99,71%, en las actividades del proyecto.

Identificación del Contrato	Compraventa N°14 de 2022	
Objeto	Compra de turbidímetro con rango de medida 010000NTU para el proceso de Captación y Tratamiento de Empresas Públicas de Armenia ESP	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización	Fecha del acta final
07/10/2022	05/12/2022	04/03/2023
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias sin afectación presupuestal 2023, otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS		
Ubicación Geográfica	Sistema de captación, aducción de agua cruda - Planta de Tratamiento de Agua Potable - Sector Regivit - Municipio de Armenia - Quindío	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$88.298.000,00 ¹⁵	\$88.298.000,00	100%
	% de Ejecución Física	100%
Estado actual del contrato	● Finalizado	

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>



¹⁵ El 50% se registró en el proyecto: Reposición u optimización de los componentes del sistema de captación y aducción de agua cruda y el restante en el proyecto: Reposición u optimización de la Planta de Tratamiento de Agua Potable.

Identificación del Contrato	Suministro N°36/2023	
Objeto	Suministro e Instalación de (1) Motobomba para Lavado de Desarenadores Primarios Ubicados en la Bocatoma de la EPA y (1) Motobomba para la Dosificación de Coagulante para la Potabilización del Agua en el Proceso de Captación y Tratamiento de Empresas Publicas de Armenia E.S. P	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización ampliada	
11/10/2023	24/12/2023	
		
Ubicación Geográfica	Bocatoma Ubicada en el Sector de Boquía. Municipio de Salento. Quindío y Planta de Tratamiento de Agua Potable - Sector Regivit - Municipio de Armenia, Quindío	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$ 83.486.830	\$ 83.486.830 ¹⁶	100%
	% de Ejecución Física	100%
Estado actual del contrato	 Finalizado	

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

¹⁶ De los cuales 34.756.330, se registraron en el proyecto *Reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación y aducción de agua cruda y restante(\$48.730.500) a través del proyecto Reposición u optimización de la Planta de Tratamiento de Agua Potable*

Proyecto: Reposición u optimización de la Planta de Tratamiento de Agua Potable

Identificación del Contrato	Suministro N°11 de 2023	
Objeto	Reposición de válvulas de desagüe de los filtros convencionales en la Planta de Tratamiento de Agua Potable de Empresas Públicas de Armenia ESP	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización Ampliada	
10/03/2023	04/12/2023	
		
Ubicación Geográfica	Planta de Tratamiento de Agua Potable - Sector Regivit - Municipio de Armenia - Quindío	
Valor inicial del Contrato	Valor final del Contrato	Valor Ejecutado
\$ 668.798.277,00	\$ 1.002.682.689,00	\$ 998.449.625,00
	% de Ejecución Financiera	99,6%
	% de Ejecución Física	100%
Estado actual del contrato	 Finalizado	

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Identificación del Contrato	Suministro N°28/2023	
Objeto	Compra de Medidor de Flujo con Sensor de Velocidad y Profundidad de 20 pies de largo, para el Proceso de Captación y Tratamiento de Empresas Públicas de Armenia ESP	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización	
19/09/2023	17/11/2023	
Ubicación Geográfica	Bocatoma Ubicada en el Sector de Boquía. Municipio de Salento. Quindío	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$ 80.607.685	\$ 80.607.685	100%
% de Ejecución Física		100%
Estado actual del contrato		Finalizado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Identificación del Contrato	Compraventa N°05 de 2023	
Objeto	Compra de espectrofotómetro para la sala de operación de la Planta de Tratamiento de Agua Potable de Empresas Públicas de Armenia ESP	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización	
01/08/2023	29/10/2023	
Ubicación Geográfica	Planta de Tratamiento de Agua Potable - Sector Regivit - Municipio de Armenia - Quindío	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$58.116.358,00	\$ 58.116.358,00	100%
% de Ejecución Física		100%
Estado actual del contrato		Finalización

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>



Identificación del Contrato	Suministro e Instalación N°35/2023
Objeto	Optimización del Sistema de aire incluido la Reposición de válvulas de aire en los filtros convencionales en la Planta de Tratamiento de Agua Potable de Empresas Públicas de Armenia ESP
Fecha de inicio	Fecha de Finalización ampliada
28/09/2023	12/12/2023
Ubicación Geográfica	Planta de Tratamiento de Agua Potable - Sector Regivit - Municipio de Armenia - Departamento del Quindío

Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
Valor Inicial del contrato: \$ 559.130.751 Valor adicional: \$ 84.977.758 Valor total: \$ 644.108.509	\$ 644.108.509	100%
% de Ejecución Física		100%
Estado actual del contrato	Finalización	

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Identificación del Contrato	Obra N°027/2023
Objeto	Optimización de la unidad mixta de la planta de tratamiento de agua potable de Empresas Públicas De Armenia ESP ¹⁷
Fecha de inicio	Fecha de Finalización
26/10/2023	31/12/2023

¹⁷ Estas inversiones contribuyen al cumplimiento del Plan de Obras e Inversiones Regulado POIR y al cumplimiento de los requisitos legales y normativos relacionados con Seguridad y Salud en el Trabajo



Ubicación Geográfica	Planta de Tratamiento de Agua Potable - Sector Regivit - Municipio de Armenia - Quindío	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$ 798.738.650,6	\$ 798.735.140,05	100%
	% de Ejecución Física	100%
Estado actual del contrato	● Finalización	

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Proyecto:

- **Reposición u optimización de los componentes del sistema de captación y aducción de agua cruda**
- **Rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda¹⁸**

Identificación del Contrato	Obra N°08 de 2022¹⁹
Objeto	Reposición de la tubería de aducción entre la captación y los desarenadores primarios, protección de la aducción en el sector de la bocatoma antigua y adecuación estructural de derivación las águilas.
Fecha de inicio	Fecha de Finalización
18/02/2022	29/04/2023
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias sin afectación presupuestal 2023, otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS	
Registro fotográfico sector Aducción	

¹⁸ El proyecto registro una apropiación definitiva de \$ 299,000,000.00, de los cuales se comprometieron 98,69%, en las actividades del proyecto.

¹⁹ Estas inversiones contribuyen al cumplimiento del Plan de Obras e Inversiones Regulado POIR y al cumplimiento de los requisitos legales y normativos relacionados con Seguridad y Salud en el Trabajo



Registro fotográfico sector Bocatomá Antigua



Registro fotográfico sector Las Águilas



Ubicación Geográfica	Bocatomá Ubicada en el Sector de Boquía. Municipio de Salento. Quindío	
Valor inicial	Valor final del Contrato	Valor Ejecutado
\$ 1.211.262.657,00	\$ 1.810.311.658,00	\$ 1.810.273.835,78
% de Ejecución Financiera		100%
% de Ejecución Física		100%
Estado actual del contrato	●	Finalizado



Proyecto:

- **Rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda**

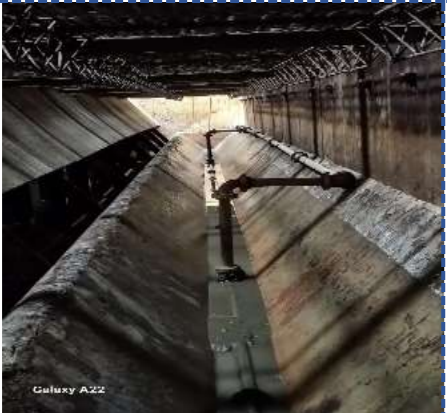

Identificación del Contrato	Obra N°22 de 2022
Objeto	Rehabilitación de la protección de la captación de agua cruda para la mitigación del riesgo en la bocatoma el agrado de Empresas Públicas de Armenia ESP, atendiendo la emergencia presentada por los altos niveles del Rio Quindío
Fecha de inicio	Fecha de Finalización
9/12/2022	20/05/2023
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias , otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS	



Ubicación Geográfica		Bocatoma Ubicada en el Sector de Boquía. Municipio de Salento. Quindío	
Valor inicial	Adición 2023	Valor final	Valor Ejecutado
\$624.999.999,61	\$179.387.016,47	\$804.387.016	\$ 804.385.323,99
% de Ejecución Financiera			100%
% de Ejecución Física			100%
Estado actual del contrato		Finalizado	

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Proyecto:

- **Rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda**
- **Rehabilitación y/o mejoramiento de la Planta de Tratamiento agua potable²⁰**

Identificación del Contrato	Prestación de Servicios N°32 de 2022
Objeto	Prestar los servicios requeridos para la asistencia técnica preventiva y/o correctiva de los componentes mecánicos y metalmecánicos del proceso de Gestión Captación y Tratamiento de EPA ESP; incluye repuestos
Fecha de inicio	Fecha de Finalización
29/12/2022	28/09/2023
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias con afectación presupuestal 2023 , otorgadas por la Junta Directiva y aprobadas por el COMFIS	
	

			
Ubicación Geográfica	Bocatoma Ubicada en el Sector de Boquía. Municipio de Salento. Quindío - Planta de Tratamiento de Agua Potable - Sector Regivit - Municipio de Armenia, Quindío		
Valor inicial	Adición 2023	Valor final	Valor Ejecutado
\$280.000.000,00 , de los cuales \$112.000.000,00 se registraron en el 2022 y \$ 168.000.000,00, en el 2023.	\$124.605.412,00	\$404.605.412,00 ²¹	\$ 404.594.284,00
% de Ejecución Financiera			100%
% de Ejecución Física			100%
Estado actual del contrato		Finalizado	

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

²⁰ El proyecto registro una apropiación definitiva de 1,040,000,000.00, de los cuales se comprometieron 95,21%, en las actividades del proyecto.

²¹ Rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda (\$ 38.992.800)
Rehabilitación y/o mejoramiento de la Planta de Tratamiento de Agua Potable (\$ 253.612.612)



Identificación del Contrato	Prestación de Servicios N°07 de 2023²²
Objeto	Asistencia preventiva y correctiva de la instrumentación para la medición en línea de parámetros de calidad del agua en Bocatoma El Agrado, Planta de Tratamiento de Agua Potable - Regivit y red de distribución de agua potable de Empresas Públicas de Armenia ESP.*
Fecha de inicio	Fecha de Finalización
22/02/2023	31/12/2023

²² • Rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda
 • Rehabilitación y/o mejoramiento de la Planta de Tratamiento agua potable.
 • Ampliación, mejoramiento y optimización del sistema control hidráulico, macromedición y telemetría

Ubicación Geográfica	Bocatoma Ubicada en el Sector de Boquía. Municipio de Salento. Quindío y Planta de Tratamiento de Agua Potable - Sector Regivit – Red de Distribución - Municipio de Armenia - Quindío	
Valor inicial del Contrato	Valor final del Contrato	Valor Ejecutado
\$ 118.241.928	\$175.140.463,00	\$ 175.140.463,00
% de Ejecución Financiera		100,00%
% de Ejecución Física		100,00%
Estado actual del contrato	Finalizado	

(*)Este contrato también impacta el proyecto Rehabilitación de Redes de Acueducto
 Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Identificación del Contrato	Suministro N°026 de 2023²³
Objeto	Suministro e instalación de los componentes de seguridad y salud en el trabajo incluyendo sistema de líneas de vida del proceso de Gestión Captación y Tratamiento y Gestión Distribución de Agua Potable de Empresas Públicas de Armenia ESP
Fecha de inicio	Fecha de Finalización
02/08/2023	31/12/2023

²³ Impacta también el proyecto: Rehabilitación de redes de acueducto.



Ubicación Geográfica		Bocatoma Ubicada en el Sector de Boquía. Municipio de Salento. Quindío. Planta de Tratamiento de Agua Potable - Sector Regivit – Red de Distribución - Municipio de Armenia, Quindío
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$261.673.979	\$ 261.643.022	100%
% de Ejecución Física		100%
Estado actual del contrato		Finalizado


Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Proyecto:

- **Intervención de los túneles de aducción de agua cruda²⁴**

Identificación del Contrato	Consultoría N°020/2023
Objeto	Estudios Fase 1 de Localización e Identificación de la Línea de Aducción e Inspección y Diagnostico de los Túneles y Viaductos de la Línea de Aducción entre Captación y Planta de Tratamiento de Agua Potable de Empresas Publicas de Armenia
Fecha de inicio	Fecha de Finalización ampliada
17/10/2023	31/01/2024

²⁴ El proyecto registro una apropiación definitiva de \$402,000,000.00, de los cuales se comprometieron 99,98%, en las actividades del proyecto.

Ubicación Geográfica	Línea de Aducción ubicada entre Boquía Salento y Armenia - Departamento del Quindío	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$ 401.907.103	\$253.000.367	63%
% de Ejecución Física		65%
Estado actual del contrato		En Ejecución


Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Proyecto:

- **Rehabilitación y/o mejoramiento de la Planta de Tratamiento agua potable²⁵**

Identificación del Contrato	Obra N°006 de 2023
Objeto	Acondicionamiento de Redes Eléctricas para Actualización de normativa RETIE y Traslado de Cargas Eléctricas Vitales en la Subestación Eléctrica de 225 KVA en Planta de Tratamiento de Agua Potable
	

²⁵ El proyecto registro una apropiación definitiva de 1,040,000,000.00, de los cuales se comprometieron 95,21%, en las actividades del proyecto.

Fecha de inicio	Fecha de Finalización Ampliada	
05/05/2023	16/07/2023	
Ubicación Geográfica	Planta de Tratamiento de Agua Potable - Sector Regivit - Municipio de Armenia – Quindío	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$ 79.882.453,41	\$ 79.882.453,41	100%
% de Ejecución Física		100%
Estado actual del contrato		Finalizado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Identificación del Contrato	Prestación de Servicios N°029 de 2023
Objeto	Prestar los servicios requeridos para la asistencia preventiva y correctiva del sistema de cloración marca Siemens Wallace & Tiernan modelo V2000, de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Regivit de Empresas Públicas de Armenia E.S.P., incluye repuestos.
Fecha de inicio	Fecha de Finalización
27/07/2023	31/12/2023
	



Ubicación Geográfica	Planta de Tratamiento de Agua Potable - Sector Regivit - Municipio de Armenia - Quindío	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$100.000.000	\$ 76.063.015	76.1%
	% de Ejecución Física	100%
Estado actual del contrato		Finalizado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Identificación del Contrato	Consultoría N°013 de 2023 ²⁶
Objeto	Estudios de suelos, patología, vulnerabilidad sísmica y diseño del reforzamiento de la estructura del tanque elevado ubicado en la Planta de Tratamiento de Agua Potable del Municipio de Armenia ²⁷ .

²⁶ Estas inversiones contribuyen cumplimiento de los requisitos legales y normativos relacionados a Seguridad y Salud en el Trabajo. Gestión del riesgo de desastres en la formulación de proyectos de agua y saneamiento básico artículo 8 de la Resolución 799 de 2021 artículo 22A

²⁷ Estas inversiones contribuyen cumplimiento de los requisitos legales y normativos relacionados a Seguridad y Salud en el Trabajo. Gestión del riesgo de desastres en la formulación de proyectos de agua y saneamiento básico artículo 8 de la Resolución 799 de 2021 artículo 22.

Fecha de inicio	Fecha de Finalización ampliada	
06/09/2023	10/12/2023	
Ubicación Geográfica	Planta de Tratamiento de Agua Potable - Sector Regivit - Municipio de Armenia - Quindío	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$109.811.244	\$109.811.244	100%
	% de Ejecución Física	100%
Estado actual del contrato		Finalizado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>



Identificación del Contrato	Contrato Suministro N°34/2023
Objeto	Suministro e instalación para la rehabilitación del sistema de inyección y sistema de lubricación de las unidades permutit 1 y 2 de la planta de tratamiento de agua potable regivit de Empresas Públicas De Armenia ESP
Fecha de inicio	Fecha de Finalización Ampliada
10/10/2023	24/12/2023
Ubicación Geográfica (Dirección, barrio, comuna, sector, vereda)	Planta de Tratamiento de Agua Potable - Sector Regivit –Municipio de Armenia, Quindío

Valor Inicial del Contrato	Valor de adición	Valor Final del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$ 46.991.553	\$ 7.548.722	\$ 54.540.275	\$ 54.540.275	100%
% de Ejecución Física				100%
Estado actual del contrato			Finalizado	

Proyecto:

- **Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios**

Identificación del Contrato	Clausulado Simplificado N°518 de 2022²⁸	
Objeto	Compra de una (1) motobomba portátil para evacuación de lodos del proceso de Captación y Tratamiento de Empresas Públicas de Armenia ESP	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización	Fecha de Finalización Ampliada
22/12/2022	31/12/2022	31/01/2023
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias sin afectación presupuestal 2023, otorgadas por la Junta Directiva y aprobadas por el COMFIS		
Ubicación Geográfica	Planta de Tratamiento de Agua Potable - Sector Regivit - Municipio de Armenia - Quindío	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$28.906.067,00	\$28.906.067,00	100%
% de Ejecución Física		100%
Estado actual del contrato		Liquidado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

²⁸ Sin afectación presupuestal 2023.



Línea Estratégica

Infraestructura Natural:
"Armenia Capital Verde"

Sector




Ambiente y Desarrollo Sostenible

Programa


Gestión Integral del Recurso Hídrico
responsabilidad de TODOS

Proyecto:




- **Monitoreo y Control de la Calidad del Agua cruda y Potable²⁹**


Identificación del Contrato	Prestación de Servicios N°23/2023
Objeto	Contrato de Prestación de Servicios para la Caracterización Físicoquímica y Microbiológica de Muestras de Agua Cruda de la Parte Alta de la Cuenca del Río Quindío y Muestras de Agua Potable en la Red de Distribución de Empresas Públicas de Armenia ESP
Fecha de inicio	Fecha de Finalización
16/06/2023	31/12/2023
	 

²⁹ El proyecto registro una apropiación definitiva de \$300,000,000.00, de los cuales se comprometieron 99,89%, en las actividades del proyecto.

Ubicación Geográfica	Planta de Tratamiento de Agua Potable - Sector Regivit - Municipio de Armenia, Quindío	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$ 219.204.500,00	\$ 219.204.500,00	100%
% de Ejecución Física		100%
Estado actual del contrato		Finalizado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Identificación del Contrato	Contrato de Prestación de Servicios N°32/2023
Objeto	Contrato de Prestación de Servicios para la Evaluación de Presencia de Microorganismos y Parásitos Patógenos en Muestras de Agua Cruda en la Entrada de la Planta y Muestras de Agua Potable de la Red de Distribución de Empresas Públicas de Armenia ESP
Fecha de inicio	Fecha de Finalización
25/09/2023	24/11/2023
	 

Ubicación Geográfica		Planta de Tratamiento de Agua Potable Sector Regivit – Red de Distribución Municipio de Armenia Departamento del Quindío	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera	
\$80.460.000	\$80.460.000	100%	
		% de Ejecución Física	100%
Estado actual del contrato		Finalizado	



Comprometidos con la calidad de vida de los Armenios.



Proyecto: *Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua*

En el 2023, se comprometieron recursos por valor de **\$67.263.859,03 (96,36% de ejecución de los recursos asignados)** para el desarrollo de las actividades de Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua.

A continuación, se resaltan actividades realizadas por el Laboratorio para garantizar su operación y acreditación:



• **Actividades Operativas:**

Determinación de la composición físico química (28 mensurados) y microbiológico (3 determinaciones) de **61.858** ensayos de caracterización de agua y un total de **29.033 operaciones de aseguramiento de la validez de los resultados**, para un total de **90.891 operaciones finalizando el mes de diciembre del año 2023**, donde esta caracterización del agua es de interés de los clientes internos (gestión de captación y tratamiento, gestión de distribución de agua tratada y laboratorio de calibración de medidores), asegurando el seguimiento a la calidad de agua natural captada, tratada y distribuida.

Es importante mencionar que el laboratorio participó y participa de manera activa como apoyo a la administración cuando este lo requiera, como por mencionar el control del agua en la ciudad como solicitud de nuestros clientes internos y como imagen de responsabilidad social a los armenios; además, se informa que este proceso ha realizado sus operaciones normales, continuas y con frecuencia diaria.

• **Aseguramiento de la Calidad:**

Para confirmar el aseguramiento de la calidad de los resultados del laboratorio, se participa en un programa de ensayo de aptitud por comparación entre laboratorios con el Instituto Nacional de Salud, el cual se llevó a cabo en el mes de julio como primera entrega del ciclo 2022, la segunda entrega se encontraba proyectada para el mes de diciembre, pero el Instituto informo que por motivos de adecuaciones en las áreas técnicas la segunda entrega se aplazaría para el mes de abril del año 2023, segundo envío ciclo 2022. El 24 de abril se reciben ítems de



ensayos, se examinan del 24 de abril al 10 de mayo, resultados reportados el 10 de mayo y envió de Informe de resultados del 7 de julio.



Ciclo 2023 a la fecha se efectúa pago y el estado del Laboratorio es activo (inscrito completo), RONDA 1 del 2023 así: 17 de julio se reciben los ítems de ensayo, se examinan del 17 de julio-31 de julio del 2023, 2 de agosto cargue de resultados en la plataforma y envió del Informe 3 de octubre del año 2023.

RONDA 2 2023 así: 9 de octubre se reciben los ítems de ensayo, examinación del 10 de octubre al 18 de octubre del 2023, 25 de octubre los datos son cargados a la plataforma y envió del Informe de Resultados el 14 de diciembre del año 2023 con resultados satisfactorios para todos los analitos examinados.



Además, se llevan a cabo pruebas de ensayos de aptitud con un proveedor externo acreditado en ISO 17043:2010, los resultados de la evaluación del periodo fueron satisfactorios en todos los ensayos examinados

Aseguramiento Metrológico:

Se realizó la planificación metrológica del proceso para el 2023, el cual se ha realizado intervenciones internas y

externas conforme al programa establecido, esta actividad garantiza que el equipamiento utilizado sea conforme a lo requerido y que la incertidumbre aportada por los equipos sea acorde a las normas nacionales, internacionales y estandarizadas.

En esta actividad se tiene un contrato de prestación de servicios “Apoyo a la Gestión de las actividades de metrología inherentes a LECA” se han realizado 786 intervenciones metrológicas al equipamiento de LECA-EPA-ESP (351 mantenimientos internos y 275 verificaciones y mantenimientos externos (35) calibraciones y/o verificaciones 105 y calificaciones 20) bajo los lineamientos establecidos tanto de EPA ESP como del Organismo Acreditación De Colombia (ONAC) para el segundo semestre.

- **Capacitación del personal para el buen desempeño de las actividades del proceso.**

- **Acreditación y habilitación:**

Se realizó la auditoría de seguimiento del otorgamiento de la acreditación al Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua perteneciente a Empresas Públicas de Armenia EPA ESP bajo la Norma Técnica Colombiana NTC ISO/IEC 17025:2017, a los parámetros en la matriz de agua tratada:

Parámetros:

1. Alcalinidad,
2. Turbiedad,
3. Aluminio,
4. pH (instalaciones fijas),
5. pH (instalaciones móviles),
6. Cloro residual (instalaciones fijas)
7. Cloro residual (instalaciones móviles)
8. Determinación microbiológica de coliformes totales, y
9. Determinación microbiológica de E. coli



Es importante mencionar, que el resultado de dicha auditoría fue a Conformidad en todos los aspectos evaluados, adicionalmente, es importante mencionar que con el cambio de personal del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua, EPA ESP toma la decisión de retiro voluntario de los análisis de microbiología, los cuales se tienen planificados para levantamiento de suspensión voluntaria y decisión de ONAC en la Auditoria programada para el 22-25 de agosto del año 2023, donde en comunicación de la decisión del comité de acreditación el 4 de octubre informan que el Comité de Acreditación decidió mantener y levantar la medida de suspensión parcial de la Acreditación 16-LAB-004. Así mismo, actualizar el alcance en lo relacionado con los intervalos de medición y documentos normativos.



Por último, se realizaron actividades necesarias para la visita de la autoridad sanitaria frente a la resolución 1619 de 2015, Sistema de Gestión de la Red Nacional de Laboratorios en los ejes estratégicos de Vigilancia en Salud Pública y de Gestión de Calidad la cual se llevó a cabo el 29 de noviembre del año 2022, adicionalmente fueron enviadas a las primeras evidencias registradas en el plan de mejoramiento por proceso

AM-PP-002, a la fecha LECA como compromisos del cumplimiento del plan de acción son los siguientes:

- Cuentan con ventilación por aires acondicionados pero no se garantiza la no recirculación de aire.
- 5,13 Cuentan con el formato control de entrega de RESPEL para disposición temporal código LECA-R-062 pero no es el RH1.
- Presenta Informe realizado por LAIMAQ SAS llamado caracterización con análisis fisicoquímico y medición de caudal para EPA realizado en junio 2022 número de reporte 108-22 sin concepto final.
- No se encuentra inscritos, están esperando la reunión con el Laboratorio.
- 6.8 El Laboratorio realiza reactivo-vigilancia de acuerdo a la Normatividad vigente y reporta sus hallazgos.



Proyecto:

- **Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Municipio de Armenia (Actividades de gestión)**

En el marco de las inversiones y proyectos de EPA ESP, desde la Gestión de Planeación Técnica, liderada por la Subgerencia Técnica se han venido adelantando las gestiones necesarias para garantizar la seguridad hídrica del municipio de Armenia, con la exploración de aguas subterráneas como fuentes de abastecimiento alterno.



Por lo anterior, formulo proyecto: CONSTRUCCIÓN DE 2 POZOS PROFUNDOS PARA EL ABASTECIMIENTO ALTERNATIVO DE LAS LÍNEAS VITALES DEL ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE ARMENIA; cuyo objeto es Garantizar abastecimiento de agua a las líneas principales de las redes de acueducto, en momentos de contingencia para el municipio de Armenia, a través de la construcción de 2 pozos profundos, localizados en la planta de tratamiento de agua potable de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. y en el predio del tanque No.6 Barrio Monteprado en la ciudad de Armenia.

Estado del proyecto mencionado:

El proyecto cuenta con el estudio hidrogeológico y el estudio geo eléctrico realizados en los años 2010 y 2019 respectivamente. A partir de estos componentes se ha estimado la construcción de dos pozos profundos.



Con el fin de asegurar el acceso a la totalidad de los recursos a través fuentes de financiación ya sea del Ministerio de Vivienda o de la UNGRD, en el mes de diciembre de 2023 se realizó la proyección del presupuesto de manera aproximada cubriendo los aspectos más relevantes dado que no se cuenta con la ingeniería de detalle. Dicho presupuesto incluye las etapas de perforación exploratoria, toma de registro eléctrico, la etapa de construcción del pozo definitivo, pruebas de bombeo, la instalación del equipamiento sumergible y la etapa final con el análisis de calidad del agua, el suministro e instalación de la unidad de potabilización, la construcción de líneas de internas de conducción de agua y la línea eléctrica de media tensión.

Referente a la optimización de la infraestructura de contingencia, se han realizado visita técnica y se realizó informe sobre la situación actual del área aledaña a la Estación de Bombeo Chagüalá, identificando los riesgos presentados por el talud posterior a los tanques debido a las fuertes olas invernales que se vienen presentando en el país.

Los diseños estructurales para contención de este talud y mitigar el riesgo que corre la infraestructura con el mismo, no se pudieron llevar a cabo dado



que es predio privado y no se pudo llegar a un acuerdo con el dueño particular.

Proyecto:

- **Rehabilitación y /o Mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia del Municipio de Armenia³⁰**

Identificación del Contrato		Obra N° 010 de 2019	
Objeto		Rehabilitación de la bocatoma, compuertas desarenador y tanque de succión, mejoramiento estructural e instalación de válvula anticipadora de golpe de ariete y puesta en marcha de la estación de bombeo chaguala	
Fecha de inicio		Fecha de Finalización Ampliada	
09/09/2019		07/12/2023	
Ubicación Geográfica		Estación de Bombeo – Chaguala- Quindío	
Valor inicial	Adición 2023	Valor final	Valor Ejecutado
\$189.080.701,00	\$90.000.000,00	\$ 279.080.701,00	\$ 279.050.214,00
% de Ejecución Financiera			100%
% de Ejecución Física			100%
Estado actual del contrato		Finalizado	

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

³⁰ A 31 de diciembre de 2023, se comprometieron \$ 254.746.467, lo cual correspondiente al 99,99% de los recursos apropiados.



- **Reposición u optimización de infraestructura de contingencia del Municipio de Armenia³¹**
- **Rehabilitación y /o Mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia del Municipio de Armenia**

Identificación del Contrato		Prestación de Servicios N°30 de 2022	
Objeto		Prestar los servicios para el mantenimiento del sistema de bombeo de la subestación de bombeo de chaguala incluye suministro de repuestos e instalación	
Fecha de inicio		Fecha de Finalización	Fecha de Finalización Ampliada
27/10/2022		11/05/2023	16/12/2023
Ubicación Geográfica		Estación de Bombeo - Chaguala	

³¹ A 31 de diciembre de 2023, se comprometieron \$ 452.122.138, lo cual correspondiente al 99,20% de los recursos apropiados.

Valor inicial	Adición 2023	Valor final	Valor Ejecutado
\$545.363.633,00 , de los cuales \$436.290.907,00 se registraron en el 2022 y \$ 109.072.726,00, en el 2023.	\$235.021.691,00	\$780.385.324,00	\$ 780.385.265,00
% de Ejecución Financiera			100%
% de Ejecución Física			100%
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias , otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS			
Estado actual del contrato		Finalizado	

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Identificación del Contrato	Prestación de Servicios N°28 de 2023	
Objeto	Prestación de servicios para la rehabilitación y reposición de componentes eléctricos y electrónicos del CCM de la estación de bombeo alterna chaguala. Incluye repuestos, insumos, instalación y pruebas	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización	Fecha de Finalización Ampliada
10/07/2023	24/10/2023	24/12/2023

Ubicación Geográfica	Estación de Bombeo - Chaguala
Valor inicial del Contrato	
\$272.804.735,00	
Valor Ejecutado	
\$272.804.735,00	
% de Ejecución Financiera	
100%	
% de Ejecución Física	
100%	
Estado actual del contrato	Finalizado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Línea Estratégica

Infraestructura Natural:
"Armenia Capital Verde"

Sector

Ambiente y Desarrollo Sostenible


Programa

Gestión Integral del Recurso Hídrico
responsabilidad de TODOS


Proyecto: **Ampliación, mejoramiento y optimización del sistema control Hidráulico, macromedición y telemetría.**

A diciembre de 2023, se registran inversiones a nivel de compromisos por valor de **\$1.327.660.830 (correspondiente al 97,62% de los recursos asignados)**, lo cual permitió el desarrollo de los siguientes contratos a través del proyecto:


Contrato	Suministro N° 030 de 2022
Objeto	Suministro de elementos de macromedición para la salida del tanque de almacenamiento de agua potable de regivit viejo de empresas públicas de Armenia
	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización
29/12/2022	28/06/2023
<p>Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias con afectación presupuestal 2023, otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS</p>	

Valor inicial	Valor Ejecutado
\$460.578.790,00 , de los cuales \$138.173.637,00 se registraron en el 2022 y \$ 322.405.153,00, en el 2023.	\$ 460.140.870,00
Estado actual del contrato	 Liquidado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato	Clausulado simplificado No 194 de 2023
Objeto	Suministro de transductores de presión digital con display integrado para optimización de las estaciones de macromedición y regulación de EPA ESP.
Fecha de inicio	Fecha de Finalización
09/03/2023	08/08/2023
Valor inicial	Valor Ejecutado
\$ 29.159.829,00	\$ 29.159.829,00
Estado actual del contrato	 Liquidado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato	Suministro No 10 de 2023	
Objeto	Mejoramiento y optimización del sistema de comunicación del Tanque de Almacenamiento de Regivit y UMATA, sectores Hidráulicos 21,22,25 y 30 al Centro de Control Maestro de EPA ESP.	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización	
10/03/2023	09/09/2023	
Valor Inicial	Adición	Valor Final
\$329.904.948,00	\$35.852.778,00	\$365.757.726,00
% de ejecución financiera		100%
Estado actual del contrato	 Liquidado	

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>



Contrato	Suministro N° 15 de 2023		
Objeto	Suministro de accesorios, elementos y repuestos requeridos para asistencias mecánicas, optimización y ampliación de las estaciones reguladoras y macromedidoras de EPA ESP		
Fecha de inicio	Fecha de Finalización		
12/05/2023	31/12/2023		
Valor inicial	Valor Ejecutado		
\$ 198.533.848,00	\$ 198.261.338,00		
Estado contrato	actual	del	<input checked="" type="radio"/> Liquidado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>



Contrato	Prestación de servicios N° 011 de 2023³²		
Objeto	Prestación de servicios de rehabilitación y mejoramiento de las condiciones actuales del sistema de telemetría y control remoto del centro de control maestro, estaciones de control hidráulico, macro medición y Planta De Tratamiento de agua potable de Empresas Públicas De Armenia ESP		
Fecha de inicio	Fecha de Finalización		
07/03/2023	31/12/2023		
Valor inicial	Valor Ejecutado		
\$550.000.000	\$ 549.788.762,00		
Estado contrato	actual	del	<input checked="" type="radio"/> Liquidado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato	Prestación de servicios N° 030 de 2023³³		
Objeto	Suministro de pilotos activos controladores de presión para optimización de estaciones de regulación y macromedición de EPA E.S.P		
Fecha de inicio	Fecha de Finalización		
27/09/2023	31/12/2023		
Valor inicial	Valor Ejecutado		
\$59.303.694,00	\$59.303.694,00		
Estado contrato	actual	del	<input checked="" type="radio"/> Liquidado

³² Impacta dos (2) proyectos, dentro de los cuales esta Rehabilitación y/o Mejoramiento de la Planta de Tratamiento de Agua Potable

³³ Impacta dos (2) proyectos, dentro de los cuales esta Rehabilitación y/o Mejoramiento de la Planta de Tratamiento de Agua Potable



Resultados operacionales relacionada con el proyecto:

- **Asistencias preventivas y correctivas realizadas a la fecha.**

A 31 de diciembre de 2023, se realizaron 1.699 asistencias.

- **Instalación de válvulas macromedidoras y reguladoras:**

Estaciones macromedidoras y/o reguladoras intervenidas	Unidad	Tipo y cantidad		
	Und	Macromedidora	Reguladora	Hidrómetro
		3	1	

Fuente. Gestión Distribución de Agua Potable.



- **Calidad del agua y punto de muestreo**

En la actualidad se cuenta con cuarenta y nueve (49) puntos de muestreo localizados a lo largo de la red de distribución, que permiten el monitoreo de la calidad del agua suministrada a los usuarios del servicio de acueducto.

Actualmente, se están adelantando las gestiones ante la Secretaria de Salud Municipal de Armenia para la inclusión de dos (2) puntos

adicionales que permitirán dar seguimiento a la calidad del agua en sectores que no contaban con dicho elemento.

Proyecto: **Ampliación y/o reposición de hidrantes y válvulas**

En el 2023, se comprometieron recursos de inversión por valor de **\$146.893.542 (correspondiente al 97,93% de ejecución del presupuesto asignado)**, lo cual permitió el desarrollo de los siguientes contratos a través del proyecto:

Contrato	Suministro No. 005/2023 ³⁴			
Objeto	Suministro de materiales en HD, acero inoxidable y acero al carbón para la rehabilitación de redes de acueducto y reposición de válvulas e hidrantes de Empresas Públicas de Armenia ESP			
	Fecha de inicio		Fecha de Finalización	
	09/03/2023		31/12/2023	
	Valor inicial	Adición	Valor Final	Valor Ejecutado
	\$240.000.000	\$80.000.000	\$320.000.000	\$319.837.530,00
Estado actual del contrato	<div style="display: flex; align-items: center;"> ● Liquidado </div>			

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato	Clausulado Simplificado No 240/23
Objeto	Intervención para la reposición de elementos internos para el correcto funcionamiento de válvula tipo mariposa bridada de 18" marca VAG retirada de la Línea expresa de Corbones.

³⁴ Este contrato impacta lo proyectos:

- Ampliación y/o reposición de hidrantes y válvulas (\$110.000.000,00)
- Rehabilitación de redes de acueducto (\$130.000.000,00)

Fecha de inicio		Fecha de Finalización	
08/06/2023		07/07/2023	
Valor inicial		Valor Ejecutado	
\$6.878.200,00		\$6.878.200,00	
Estado actual del contrato		Liquidado	

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Resultados operacionales relacionada con el proyecto:

- **Reposición e instalación de válvulas HD de la red de distribución:**

Válvulas HD intervenidas	Unidad	Cantidad
	Und	36

- **Reposición e instalación hidrantes:**

Hidrantes intervenidas	Unidad	Cantidad
	Und	44

- **Reposición e instalación ventosas:**

Ventosas intervenidas	Unidad	Cantidad
	Und	9

Otras actividades desarrolladas por el Proceso de Gestión de Distribución de Agua Potable para garantizar la calidad y continuidad del agua.

- ✓ Evaluación – Satisfacción del Cliente (Ver Anexo 4.)
- ✓ Lavado y desinfección de tanques de almacenamiento de agua potable³⁵.

³⁵ Las evidencias reposan en el proceso de Gestión Distribución de Agua Potable.


- ✓ Revisión de líneas expresas de acueducto y viaductos.
- ✓ Validación y revisión aislamiento sector hidráulico 902, 23, 22, 30, 5, 31, 2 y 26.
- ✓ Optimización y mejoramiento del sector hidráulico 703 – Plan Piloto
- ✓ Instalación macromedidoras salidas de Tanque de Regivit Viejo
- ✓ Validación de presiones, hidrantes y polígonos de consumo sectores hidráulicos 902, 23, 22, 30, 5, 31, 2 y 26
- ✓ Incremento de puntos de monitoreo de presiones y lavado de la red de distribución de acueducto
- ✓ Activación mesa de Calidad del Agua
- ✓ Activación mesa de Volcán Nevado del Ruiz
- ✓ Reposición de tubería Vereda El Rhin
- ✓ Activación mesa de temporada seca
- ✓ Instalación piloto activo de presión sector hidráulico 18
- ✓ Reposición macromedidor sector rural el Caimo
- ✓ Instalación reguladora y macromedidora zona subnormal barrio Uribe
- ✓ Reposición macromedidora Sector hidráulico 22
- ✓ Mejoramiento y optimización del sistema de comunicación del tanque de almacenamiento de Regivit y Umata, sectores hidráulicos 21, 22, 25 y 30 al centro de control maestro


Proyecto: **Reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos**

Durante la vigencia 2023, se destinaron recursos por valor de **\$1.724.348.395,89 (correspondiente al 98,80% de ejecución del presupuesto asignado)**, para la ejecución de los siguientes contratos.

Identificación del Contrato	Obra N° 030 de 2023
Objeto	Reforzamiento para el tanque de almacenamiento de agua potable Regivit viejo de Empresas Públicas De Armenia ESP



Fecha de inicio	Fecha de Finalización	Fecha de Finalización Ampliada
01/11/2023	31/12/2023	31/03/2024
Valor inicial del Contrato		Valor Ejecutado
\$1.557.099.493,89		\$311.419.898,00
% de Ejecución Financiera		20% (Anticipo)
% de Ejecución Física		10%
Estado actual del contrato	 En ejecución.	

Identificación del Contrato	Consultoría N° 021 de 2023	
Objeto	Interventoría de la obra de reforzamiento al tanque de almacenamiento de agua potable Regivit Viejo de Empresas Públicas de Armenia ESP ¹¹	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización	Fecha de Finalización Ampliada
01/11/2023	31/12/2023	29/02/2024
Valor inicial del Contrato		Valor Ejecutado
\$167.248.902,00		\$33.449.780
% de Ejecución Financiera		20% (Anticipo)
Estado actual del contrato	 En ejecución.	

Anexo 5. Actividades adelantadas por el proceso de Gestión Distribución de Agua Potable que contribuyen al cumplimiento del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua.



Proyecto: Acreditación del Laboratorio de Calibración de Medidores

En el 2023, se destinaron recursos de inversión a nivel de compromisos presupuestales de **\$ 25.246.681 (correspondiente al 84,16% ejecutado del presupuesto asignado)** para el desarrollo de las actividades de acreditación del Laboratorio de Calibración de Medidores para garantizar su operación y acreditación:

- Acreditación:**

Empresas Públicas de Armenia obtuvo este reconocimiento para el Laboratorio de Calibración de Medidores mediante la solicitud inicial de evaluación realizada al Organismo Nacional de Acreditación de Colombia ONAC en el año 2013, el cual después de confirmar el cumplimiento de requisitos establecidos en la Norma Internacional ISO/IEC 17025 y las reglas y criterios de acreditación, otorgó ese reconocimiento en el año 2014.



Este reconocimiento que es evaluado anualmente por el ente acreditador, y que para la vigencia se realizó entre el 23 y 24 de agosto, evidenció resultados muy satisfactorios, encontrando por segundo año consecutivo conformidad total con los requisitos establecidos, por lo cual se



obtuvo la confirmación de la acreditación otorgada al laboratorio, manteniendo este reconocimiento a Empresas Públicas de Armenia para las actividades de calibración de medidores de agua otorgada actualmente hasta septiembre del año 2026.

Mantener la acreditación del laboratorio permite a la Empresa dar cumplimiento a los requisitos legales establecidos para ejecutar la verificación metrológica a intervalos planificados de los medidores de agua domiciliarios instalados y garantizar el debido proceso ante reclamaciones o investigaciones por desviaciones de consumo de sus clientes y usuarios, garantizando la imparcialidad y competencia en la ejecución de esta actividad y además apoyar la ejecución de estudios orientados a la planificación estratégica en planes y proyectos relacionados con la disminución de pérdidas por sub medición de los consumos y uso eficiente del valioso recurso, para garantizar las demandas actuales y futuras de clientes y usuarios..

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	INTERVALOS ADICIONALES	MÉTODOS DE VERIFICACIÓN	METROLOGÍA O EQUIPO	METROLOGÍA EQUIPO	REQUISITOS ADICIONALES
01	Medidores de agua domiciliarios	12 meses	Visual y con equipo de medición	Medidores de agua domiciliarios	Medidores de agua domiciliarios	Medidores de agua domiciliarios
02	Medidores de agua industriales	12 meses	Visual y con equipo de medición	Medidores de agua industriales	Medidores de agua industriales	Medidores de agua industriales
03	Medidores de agua comerciales	12 meses	Visual y con equipo de medición	Medidores de agua comerciales	Medidores de agua comerciales	Medidores de agua comerciales

- **Sistema de Gestión:**

La mejora continua del laboratorio al Sistema de Gestión Integrado se evidencia a través de ajustes documentales que permiten obtener resultados muy satisfactorios en las auditorías internas y las evaluaciones de acreditación que; para la vigencia, evidenciaron cumplimiento total de los requisitos especificados, garantizando el cumplimiento del objetivo institucional de prestar servicios con altos estándares de calidad.

Las oportunidades de mejora identificadas en estos ejercicios de evaluación, son insumo para el fortalecimiento y avance en la competencia técnica del laboratorio en el cumplimiento de los requisitos de la norma Internacional ISO/IEC 17025 de 2017, las reglas y los criterios específicos de acreditación del ONAC.

Se garantizó el cumplimiento de las metas para los indicadores de eficiencia operativa, cumplimiento de condiciones para prestación del servicio, aseguramiento de la calidad de los resultados, satisfacción del cliente, cumplimiento del compromiso de ética, confidencialidad e imparcialidad y la ausencia de quejas de los clientes y partes interesadas.

- **Actividades Operativas de Calibración:**

El laboratorio ha atendido las solicitudes de calibración y revisión de medidores de agua por parte de sus clientes interno y externos dando cumplimiento a los compromisos establecidos en los contratos de prestación de servicios de calibración con ellos suscritos.

Se realizaron pruebas de aseguramiento a la validez de resultados, para evaluar la competencia técnica interna del laboratorio y por comparación con laboratorios de calibración de medidores a nivel nacional, los cuales sirven de insumo para identificar desviaciones en los instrumentos y equipos del laboratorio.

- **Clientes Externos:**

En el año 2023 además de atender las necesidades internas de calibración de medidores de agua de la Empresa, se siguen prestando servicios de calibración a clientes particulares y a otras empresas de servicios públicos de acueducto y alcantarillado de la región, entre las que se destacan, Empresas Públicas de Calarcá E.S.P. y Aguas de Buga S.A.



E.S.P., generando además del apoyo en la gestión técnica de estas empresas, ingresos económicos para nuestra entidad.

- **Contratación:**

Se realizó el proceso de contratación y ejecución de la prestación de Se ejecutó el proceso de contratación y ejecución de la prestación de servicios de calibración de instrumentos patrones de medición y control del Banco de Pruebas en las magnitudes de volumen, presión, temperatura, humedad y tiempo y frecuencia para la vigencia, cuyas actividades permiten asegurar la validez de resultados del laboratorio.

Se realizó la contratación para la prestación de servicios de auditoría interna bajo la Norma Técnica Colombiana NTC ISO/IEC 17025 de 2017 y los Criterios Específicos de Acreditación del ONAC, mediante un contrato de prestación de servicios que se ejecutó sin novedades.

- **Aseguramiento de la validez de resultados y aseguramiento metrológico:**

Se ejecutó la prueba de calibración para el programa de ensayo de aptitud de laboratorios de calibración de medidores de agua de la vigencia, y la participación en un programa inter laboratorios, de medidores que se encuentran dentro del alcance de acreditación del laboratorio.

El laboratorio realizó la prueba Intra-laboratorio para aseguramiento a la validez de resultados mediante un estudio de repetibilidad y reproducibilidad por parte de los técnicos calibradores y el Director Técnico del proceso, cuyos resultados fueron satisfactorios conforme a la escala de valoración establecido. Por lo anterior se confirma la renovación de la autorización para ejercer esta actividad por parte del personal involucrado en el estudio. El documento con los datos, resultados, análisis y conclusiones, fue normalizado en el sistema integrado de gestión.

Se da cumplimiento a las actividades programadas de mantenimiento, verificación y comprobación metrológica interna para los instrumentos y equipos del Laboratorio y conforme a la planificación establecida, se realizaron las actividades de calibración con proveedor externo acreditado para los instrumentos patrones en las magnitudes de volumen presión, temperatura, humedad y tiempo y frecuencia. Los resultados obtenidos evidencian el cumplimiento de los requisitos metrológicos del proceso y el normal funcionamiento de los mismos.

- **Capacitación:**

Se realizó la capacitación programada para el suplente del Director Técnico en el mes de julio en el Instituto Nacional de Metrología en incertidumbre de medición, entre otros temas.



Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua

La Unidad de Gestión Control Pérdidas, lidera el **Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua "PUEAA"**, cuyo documento fue aprobado mediante **Resolución No.1505 del 19 de agosto de 2021** por parte de la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ, documento que regirá para el quinquenio 2021-2025. Dicho programa, se convierte en la carta de navegación para realizar todas las acciones técnicas, comerciales, administrativas y financieras que estén al alcance de Empresas Públicas de Armenia ESP para el sostenimiento y/o reducción del índice de pérdidas de agua a nivel empresarial, al tiempo que se realiza una formación continua en uso eficiente y ahorro del agua a todos los grupos de interés que intervienen en el ciclo integral del agua.



Actividades que aportan al cumplimiento del PUEAA y demás resultados operativos:

- Construcción de acometidas domiciliarias

La construcción de acometidas domiciliarias permite a las empresas prestadoras de servicios aumentar el número de usuarios y por consiguiente un incremento en el valor de la facturación.

Durante el periodo comprendido Enero – Diciembre de 2023, el proceso Gestión control perdidas llevo a cabo la ejecución de **427 acometidas** domiciliarias ubicadas en diferentes sectores de la ciudad.



Construcción de acometidas.

- Instalación y retiro de medidores

La actividad instalación de medidores, permite a la empresa mejorar los indicadores de Micromedición efectiva, debido a que entre mayor cobertura de medición se tenga mayor será la efectividad en la toma de lecturas y control en el consumo de nuestros usuarios, ya que se tiene un mayor número de medidores funcionando. En el periodo comprendido

entre Enero - Diciembre de 2023, el proceso llevo a cabo la **instalación de 8.915 medidores** distribuidos a lo largo de la ciudad.

En cuanto a la actividad de retiro de medidores se han realizado en los meses de Enero - Diciembre del 2023, **112 retiros de medidores** que presentan alguna causa de no lectura.



Instalación de medidores.

- Resanes

Como actividad complementaria a la construcción de acometidas, se encuentra la ejecución de resanes a los predios donde se realizó intervención previa. Para el periodo comprendido entre Enero - Diciembre de 2023, el proceso realizó **310 resanes distribuidos en toda la ciudad**





- **Instalación tapas o caja tapa**

Durante el periodo comprendido Enero - Diciembre de 2023, se ha llevado a cabo la **instalación de 89 tapas**, Las cuales se ubicaron en diferentes sectores de la ciudad por efecto de la proliferación de hurtos de estos elementos, que han sido reportados a la empresa por parte de los usuarios y que tiene que ver con el cumplimiento de la sentencia No.11 del 18 de enero de 2010, proferida por el Juzgado Tercero Administrativo de Armenia, dando cumplimiento de "Los derechos a la seguridad, a la prevención de desastres previsibles técnicamente y al patrimonio público de los ciudadanos". Cabe anotar que se están realizando actividades con la Red de apoyo de la policía nacional y las entidades prestadoras de servicios públicos con el fin de mitigar y desestimular la compra de estos elementos, como tapas y medidores a través de diferentes gestiones como redadas en los lugares donde adquieren la chatarra, charlas de concientización con los propietarios, para que se abstengan de comprar estos elementos que han sido hurtados en los sitios públicos y no públicos del municipio de Armenia, pena de la aplicación de las leyes que sobre la materia se rige.



Instalación de Tapas y Cajas Tapa.

Proyectos:

Programa de educación en Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia³⁶

Programa de educación a Usuarios y funcionarios³⁷

Para el periodo enero – diciembre de 2023, se realizaron **309 actividades de sensibilización**, mediante las cuales se logró impactar a **3.441 personas**, de los diferentes sectores (oficial, industrial, comercial, residencial, funcionarios, apoyos y campañas.

Tabla . Consolidado de sensibilizaciones que se realizaron en el 2023.

SECTOR	LUGAR	META ANUAL	EJECUTADOS	PERSONAS SENSIBILIZADAS
RESIDENCIAL	RESIDENCIAL VIVIENDAS CONSUMO PROMEDIO MENSUAL >30M3	200	168	171
	CONJUNTOS RESIDENCIALES	4	2	20
	ZONAS DIFICIL GESTIÓN	12	5	60
OFICIAL	CARCEL	1	1	60
	ENTIDADES GUBERNAMENTALES	25	25	617
	USUARIOS CONSUMO PROMEDIO >=300M3	8	8	634
COMERCIAL	LAVADERO DE CARROS	15	15	110
	MOTELES	4	4	13
	EMPRESAS FABRICADORAS DE HIELO	2	2	3
	USUARIO CONSUMO > 300 M3	12	12	143

³⁶ En la vigencia 2023, se apropiaron recursos por valor de 55,807,468.00, de los cuales se comprometieron 99,38% en las actividades del proyecto.

³⁷ En la vigencia 2023, se apropiaron recursos por valor de 55,807,468.00, de los cuales se comprometieron 99,38% en las actividades del proyecto.



SECTOR	LUGAR	META ANUAL	EJECUTADOS	PERSONAS SENSIBILIZADAS
INDUSTRIAL	EMPRESAS AVICOLAS	2	2	60
	SECTOR HOTELERO	20	20	30
	CENTROS COMERCIALES	8	8	76
	CONSUMO >= 500 M3	2	2	75
FUNCIONARIOS	PERSONAL INVOLUCRADO EN GESTION DEL PUEAA	4	4	34
	PERSONAL DE COMUNICACIONES			
	EMPRESA EN GENERAL			
GENERAL	APOYOS	3	9	710
GENERAL	CAMPAÑA	1	6	282
TOTAL		323	293	3098

Actividades usuarios y funcionarios

Durante el periodo reportado (enero a diciembre) de 2023 la Unidad de Gestión Control pérdidas desarrolló 293, actividades de sensibilización en los sectores establecidos en la tabla 1. Mediante los cuales se desarrollaron actividades de concientización en torno al cuidado, uso y ahorro del agua. Utilizando diferentes herramientas pedagógicas como lo son: charlas magistrales con diapositivas, folletos, juegos didácticos (juego del agua, concéntrese, entre otros). Los temas abordados se relacionan a continuación: ¿Qué es el agua?, ciclo del agua, situación actual del agua en el planeta, agua virtual, huella hídrica, tecnologías de bajo consumo, tips de uso eficiente y ahorro del agua, interpretación de la factura y proceso de potabilización. El porcentaje de cumplimiento de las actividades establecidas en este bloque de usuarios fue del 93%.

Actividades realizadas con estudiantes de Instituciones Educativas del municipio de Armenia

Durante el periodo reportado, se llevaron a cabo actividades con los estudiantes de instituciones educativas del municipio, en este caso la población a impactar fue la de los grupos que hacen parte de los PRAE de las IE. del corregimiento el Caimo. Es de mencionar que para estas actividades de capacitaciones se logró cumplir con el 100% de lo planeado.



A continuación, se muestra tabla. Con el consolidado de las capacitaciones realizadas.



Tabla. Consolidado de sensibilizaciones que se han realizado desde enero hasta el 31 de diciembre del 2023, en las instituciones educativas de la ciudad de Armenia.

NOMBRE DEL LUGAR	% DE CUMPLIMIENTO	SENSIBILIZADOS	TOTAL
I.E. EUDORO GRANADA SEDE PRINCIPAL	100%	27	343
I.E. EUDORO GRNADA SEDE FUNDADORES		24	
I.E. EL CAIMO SEDE LA PRADERA		10	
I.E. EL CAIMO VILLA OLIVO		10	
I.E. EL CAIMO NUEVO REINO		34	
I.E. EUDORO GRANADA SEDE AGUSTIN NIETO		36	
I.E. EL CAIMO SEDE ATANASIO GIRARDOT		13	
I.E. EL CAIMO SEDE CORINTO		7	
I.E. EL CAIMO SEDE EL MESON		18	
I.E. EL CAIMO SEDE JOSE ANTONIO GALÁN		26	
I.E. EL CAIMO SEDE ETELVINA LÓPEZ		10	
I.E. EL CAIMO SEDE JOSE MARIA CORDOBA		30	
I.E. EL CAIMO SEDE MURILLO		12	
I.E. CAIMO SEDE TIGREROS		28	
I.E. CAIMO SEDE PASTORA DE MONTOYA		8	
I.E. EL CAIMO SEDE SANTA ANA	50		



Material utilizado durante las charlas de sensibilización en Uso Eficiente y Ahorro del Agua usuarios residenciales y diapositivas en Power Point.



Gestión Distribución de agua potable 24 horas al servicio de los armenios

Proyecto: **Construcción de redes de Acueducto**³⁸

Durante la vigencia 2023, se han comprometido \$ **155.086.659,35** (correspondiente al **96,93%** de los recursos apropiados)³⁹, logrando culminar la siguiente obra:

Identificación del Contrato	Obra N°029 de 2022	
Objeto	Expansión red de acueducto Avenida Centenario y sector San Juan	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización	Fecha de Finalización Ampliada, según acta de finalización.
29/12/2022	12/02/2023	15/02/2023
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias con afectación presupuestal 2023 , otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS		
Ubicación Geográfica	Vereda San Juan – Avenida Centenario – Municipio de Armenia - Quindío	
Población Impactada:	Superior a doce mil doscientos (12.200) suscriptores, beneficiando así a más de cuarenta y dos mil setecientos (42.700) habitantes en un periodo de diseño de veinticinco (25) años	

³⁸ Proyecto que impacta el Plan de Obras e Inversiones Regulado POIR.

³⁹ Incluye gastos asociados a las obras tales como ARL.



Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$260.483.623,00	\$259.864.544,35	99,76%
\$260.483.623,00 , de los cuales \$105.229.705,00 se registraron en el presupuesto 2022 y \$155.253.918,00 en la vigencia 2023.		
% de Ejecución Física		100%
Metros lineales de tubería instalados: Suministro e instalación Tubería PVC UM RDE 21 D=3" = 6,00 ml Suministro e instalación Tubería PVC UM RDE 21 D=4" = 939,65 ml Total ejecutados: 945,65 ml		
Estado actual del contrato	●	Terminado - Liquidado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Proyecto: Reposición u optimización de redes de Acueducto⁴⁰

A 31 de diciembre de 2023, se comprometieron \$ 3.084.169.272,73⁴¹, (Correspondiente al 98,20% de los recursos apropiados) a través de los siguientes contratos.

Identificación del Contrato	Obra N°002/2023	
Objeto	Reposición parcial red de distribución de acueducto barrio Uribe Armenia Q	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización	Fecha de Finalización Ampliada
17/03/2023	16/06/2023	14/07/2023
Ubicación Geográfica	Barrio Uribe – Comuna 7 - – Municipio de Armenia - Quindío	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$648.195.183,78	\$ 648.116.079,29	99,99%
% de Ejecución Física		100%

⁴⁰ Proyecto que impacta el Plan de Obras e Inversiones Regulado POIR

⁴¹ Incluye gastos asociados a las obras tales como ARL.

Metros lineales de tubería instalados:
Suministro e instalación Tubería PVC UM RDE 21 D=3" = 1.140,90 ml
Suministro e instalación Tubería PVC UM RDE 21 D=2" = 16,20 ml
Total instalados: 1.157,10 ml
Estado actual del contrato ● Terminado - Liquidado

Obra con actividades de Gestión	Reposición de tubería de distribución de acueducto en la Vereda Rhin entrada Sector Parque de Recreación Vía Armenia – Tebaida.
Ubicación Geográfica	Vereda Rhin - – Municipio de Armenia - Quindío
Población impactada	Población estimada: 188 Aprox.



Metros lineales de tubería instalados en la vigencia 2023
Tubería PVC 2" BIAxIAL 200 PSI O RDE 21 CXE: 546
Estado actual del contrato ● Terminado



Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>



Identificación del Contrato	Obra N°031/2023	
Objeto	Reposición parcial red de distribución Zuldemayda Armenia Quindío	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización	Fecha de Finalización Ampliada
25/10/2023	24/12/2023	24/01/2024
Ubicación Geográfica	Barrio Zuldemaida – Comuna 2 - – Municipio de Armenia - Quindío	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$592.500.004,36	\$ 406.376.865,05	69%
% de Ejecución Física		85%
Metros lineales de tubería instalados: Suministro e instalación Tubería PVC UM RDE 21 D=3" = 788,28 ml Suministro e instalación Tubería PVC UM RDE 21 D=6" = 63 ml Total instalados: 851,28 ml		
Estado actual del contrato		En Ejecución

Identificación del Contrato	Obra N°032/2023	
Objeto	Reposición parcial red de distribución de acueducto barrio 25 de Mayo Armenia Quindío	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización	Fecha de Finalización Ampliada
09/11/2023	31/12/2023	30/01/2024
Ubicación Geográfica	Barrio 25 de Mayo – Comuna 3 - – Municipio de Armenia - Quindío	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$633.945.200,79	\$ 215.327.747,25	34%
% de Ejecución Física		70%
Metros lineales de tubería instalados: Suministro e instalación Tubería PVC UM RDE 21 D=3" = 498 ml Total contratados: 498 ml		
Estado actual del contrato		En Ejecución

Identificación del Contrato	Obra N°029/2023	
Objeto	Reposición parcial red de distribución acueducto calles 11N a 16N entre av. Bolívar y cr 15 Armenia Quindío	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización	Fecha de Finalización Ampliada
31/10/2023	30/12/2023	30/01/2024
Ubicación Geográfica	Comuna 10 – Municipio de Armenia - Quindío	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$ 551.899.872,68	\$ 158.391.812,48	29%
% de Ejecución Física		70%
		
Metros lineales de tubería instalados: Suministro e instalación Tubería PVC UM RDE 21 D=3" = 423 ml Total contratados: 423 ml		
Estado actual del contrato		En Ejecución

Identificación del Contrato	Obra N°028/2023	
Objeto	Reposición parcial red de distribución de acueducto barrio Ciudad Dorada Armenia Quindío	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización	Fecha de Finalización Ampliada
17/10/2023	30/12/2023	30/01/2024
Ubicación Geográfica	Barrio Ciudad Dorada - Comuna 3 – Municipio de Armenia - Quindío	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$ 657.374.816,00	\$ 444.080.273,65	68%
% de Ejecución Física		90%
		
Metros lineales de tubería instalados: Suministro e instalación Tubería PVC UM RDE 21 D=4" = 252,55 ml Suministro e instalación Tubería PVC UM RDE 21 D=3" = 784,05 ml Total contratados: 1.036,6 ml		
Estado actual del contrato		En Ejecución

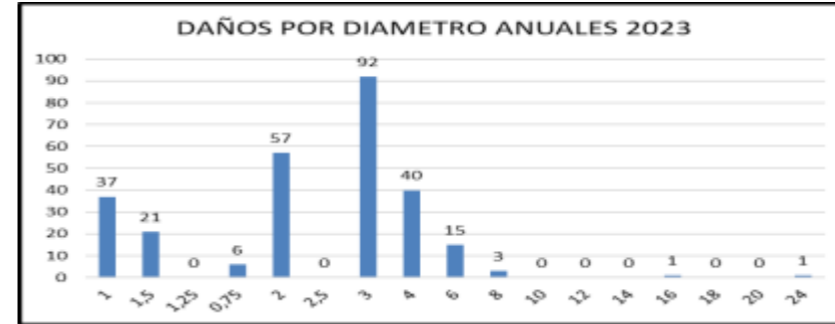


Proyecto **Rehabilitación y/o Mejoramiento de las redes de Acueducto:**

En el 2023 se registraron recursos de inversión a nivel de compromisos presupuestales por valor de **\$ 1.707.072.835,82,00 (81,92% de los recursos apropiados)**, con el fin de garantizar el personal, materiales y equipos necesarios para el desarrollo de las actividades relacionadas con el proyecto

Resultados operacionales de la atención de daños y solicitudes de los usuarios:

- **Solicitudes de fontanería atendidos:** > 4.800 ordenes
- **Daños de redes:** En la siguiente tabla se establece mes a mes el número de órdenes correspondientes a atención de daños a redes con diámetros superiores a 1 pulgada, se incluyen daños desde 3/4 pulgada cuando permiten la alimentación de varios predios o usuarios:



Valor promedio de daños: 23

Valor total de daños en el periodo: 273

Diámetro de tubería con mayor afectación: 3" con 92 daños

Convenios suscritos y en ejecución a través del Convenio Marco.

Durante la vigencia 2022, en el trámite de gestión de recursos que permitan aportar las inversiones necesarias que garanticen avanzar en la ejecución del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos del Municipio de Armenia, se logró suscribir: Convenio interadministrativo marco, suscrito entre el municipio de Armenia – Secretaria de Infraestructura, las Empresas Públicas de Armenia – ESP, y la Corporación Autónoma Regional del Quindío – CRQ, para aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros tendientes a la realización de diferentes obras de saneamiento básica en el municipio de Armenia, obras las cuales se enfocan al Plan de Saneamiento Básico y Manejo de Vertimientos – PSMV.

De este convenio marco se han derivado los siguientes convenios específicos, sobre los cuales desde la subgerencia Técnica de EPA ESP, se han realizado las respectivas supervisiones:

1. Convenio Específico N° 001 de 2022.
Suscrito entre EPA ESP y el Municipio de Armenia.

Alcance del objeto: Manifestación de interés por parte de EPA para suscribir convenio marco interadministrativo el cual comprende obras, diseños, control y vigilancia de proyectos que apuntan al cumplimiento del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV del Municipio de Armenia entre EPA, CQ y Municipio de Armenia.

Fecha acta de inicio: 12/07/2022

Plazo de ejecución inicial: 17 meses, contados a partir de la suscripción del acta de inicio, sin que de ninguna manera supere el 31 de diciembre de 2023.

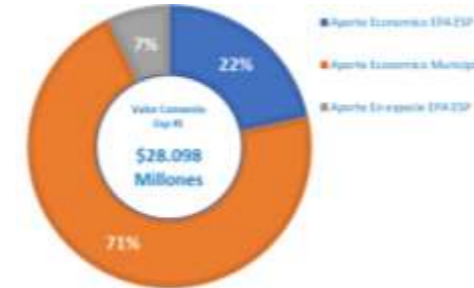
Prorroga: 6 meses

Fecha de terminación ampliada: 11/06/2024

**Condiciones Contractuales del
Convenio Específico N° 001 de 2022**

PROYECTOS IMPACTADOS CON EL CONVENIO ESPECIFICO # 1	APORTE DE:			
	MUNICIPIO		EPA ESP	
	VIGENCIA 2022	VIGENCIA 2023	VIGENCIA 2022	VIGENCIA 2023
CONSTRUCCION DE COLECTORES, INTERCEPTORES Y EMISARIOS FINALES	\$ 2.249.998.785,63	\$ 12.749.993.118,57		
CONSTRUCCION DE REDES DE ALCANTARILLADO	\$ 310.439.858,64	\$ 1.759.159.198,96		
REPOSICION U OPTIMIZACION DE REDES DE ALCANTARILLADO	\$ 439.560.141,36	\$ 2.490.840.801,04	\$ 4.813.256.900,19	\$ 1.128.520.874,57
TOTAL	\$ 2.999.998.785,63	\$ 16.999.993.118,57	\$ 4.813.256.900,19	\$ 1.128.520.874,57
		\$ 19.999.991.904,20	\$ 5.941.777.774,76	
				\$ 25.941.769.678,96
INTENCION APORTE ESPECIE EPA 7.30 % DEL VALOR TOTAL DEL CONVENIO ESPECIFICO 1				\$ 2.043.027.651,64
VALOR INICIAL DEL CONVENIO ESPECIFICO #1				\$ 27.984.797.330,60
Adición 2023 - Recursos EPA ESP - Consultoría 032 de 2022 (Interventoría Construcción del colector La Florida del pozo R170 a R215*				\$ 113.485.937,00
VALOR ACTUAL DEL CONVENIO ESPECIFICO #1				\$ 28.098.283.267,60

Aportes por entidad – Convenio específico N° 001 de 2022



Actividades contempladas a través del Convenio Específico N° 001 de 2022

Proyecto Plan de Acción	Intervención	Obra	Interventoría	Total
Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Construcción del colector La Florida del pozo R170 a R215	\$ 2.549.018.507,94	\$ 255.777.535,04	\$ 2.804.796.042,98
	Construcción del colector La Florida tramo 3	\$ 4.773.803.900,75	\$ 477.380.390,07	\$ 5.251.184.290,82
	Construcción del colector La Florida emisario final	\$ 4.856.394.962,75	\$ 485.639.496,28	\$ 5.342.034.459,03
	Construcción del colector Arenales del pozo AR001 al pozo AR043	\$ 1.448.983.572,95	\$ 152.993.538,42	\$ 1.601.977.111,37
Construcción de redes de Alcantarillado	Construcción obras de alcantarillado pluvial y sanitario urbanización Marbella	\$ 1.968.653.000,61	\$ 100.946.056,99	\$ 2.069.599.057,60
Reposición u optimización de redes de Alcantarillado	Reposición alcantarillado en: Cile 23 entre Cras 13 y 14, B/ Portal de Pinares y B/ Salazar	\$ 1.396.400.986,01	\$ 83.698.478,95	\$ 1.480.099.464,96
	Reposición alcantarillado barrio Guaduales de la Villa Fase 1	\$ 1.319.712.239,44	\$ 130.589.238,00	\$ 1.450.301.477,44
APORTE ECONOMICO - Municipio de Armenia		\$ 18.312.967.170,45	\$ 1.687.024.733,75	\$ 19.999.991.904,20

Proyecto Plan de Acción	Intervención	Obra	Interventoría	Total
Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Construcción del colector La Florida del pozo R170 a R215	\$ 2.549.018.507,94	\$ 255.777.535,04	\$ 2.804.796.042,98
	Construcción del colector La Florida tramo 3	\$ 4.773.803.900,75	\$ 477.380.390,07	\$ 5.251.184.290,82
	Construcción del colector La Florida emisario final	\$ 4.856.394.962,75	\$ 485.639.496,28	\$ 5.342.034.459,03
	Construcción del colector Arenales del pozo AR001 al pozo AR043	\$ 1.448.983.572,95	\$ 152.993.538,42	\$ 1.601.977.111,37
Construcción de redes de Alcantarillado	Construcción obras de alcantarillado pluvial y sanitario urbanización Marbella	\$ 1.968.653.000,61	\$ 100.946.056,99	\$ 2.069.599.057,60
Reposición u optimización de redes de Alcantarillado	Reposición alcantarillado en: Cile 23 entre Cras 13 y 14, B/ Portal de Pinares y B/ Salazar	\$ 1.396.400.986,01	\$ 83.698.478,95	\$ 1.480.099.464,96
	Reposición alcantarillado barrio Guaduales de la Villa Fase 1	\$ 1.319.712.239,44	\$ 130.589.238,00	\$ 1.450.301.477,44
APORTE ECONOMICO - Municipio de Armenia		\$ 18.312.967.170,45	\$ 1.687.024.733,75	\$ 19.999.991.904,20
Reposición u optimización de redes de Alcantarillado	Reposición y optimización alcantarillado en el barrio Libertadores fase I	\$ 2.612.365.067,05	\$ 266.599.895,00	\$ 2.878.964.962,05
	Reposición de alcantarillado en el barrio Arrayanes y 19 de Enero	\$ 874.302.117,59		\$ 874.302.117,59
	Reposición y optimización alcantarillado en el Barrio El Poblado	\$ 1.976.261.311,12	\$ 212.249.384,00	\$ 2.188.510.695,12
APORTE ECONOMICO - EPA ESP		\$ 5.462.928.495,76	\$ 478.849.279,00	\$ 5.941.777.774,76
Aporte en Especie EPA ESP (Estudios y diseños - Supervisión de obras)				\$ 2.043.027.651,64
Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Aporte Adición Contrato de Consultoría N° 012 de 2022, relacionada con la interventoría externa de la Obra: Construcción del colector La Florida del pozo R170 a R215		\$ 113.485.937,00	\$ 113.485.937,00
APORTE ECONOMICO- EPA ESP		\$ 5.462.928.495,76	\$ 592.335.216,00	\$ 8.098.291.363,40
TOTAL CONVENIO ESPECIFICO # 1				\$ 28.098.283.267,60

A la fecha se estima que se han ejecutado \$ 22.787.017.325,27, lo que corresponde a un avance del 81%.

2. Convenio Específico N° 002 de 2023. Suscrito entre CRQ y EPA ESP.

Objeto: Anuar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros entre la Corporación Autónoma Regional del Quindío – CRQ y Empresas Públicas de Armenia ESP., para la cofinanciación de proyectos de inversión en descontaminación hídrica en el municipio de Armenia.

Fecha acta de inicio: 14/03/2023

Plazo de ejecución: 293 días, contados a partir de la suscripción del acta de inicio.

Prorroga: 2 meses y medio

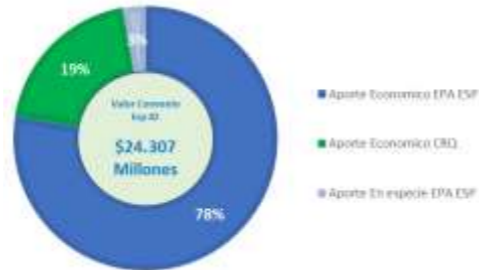
Fecha de terminación: 15/03/2024

Condiciones Contractuales del Convenio Específico N° 002 de 2023

CONVENIO ESPECIFICO #2		
PROYECTOS IMPACTADOS CON EL CONVENIO ESPECIFICO # 2	APORTE DE:	
	CRQ	EPA ESP
Reposición u optimización de redes de Alcantarillado		\$ 4.657.769.907,84
Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	4.736.518.449,25	\$ 14.222.815.722,04
TOTAL	\$ 4.736.518.449,25	\$ 18.880.585.629,88
	\$ 4.736.518.449,25	\$ 18.880.585.629,88
	\$	23.617.104.079,13
INTENCIÓN APORTE ESPECIE EPA ESP		\$ 689.607.743,21
VALOR INICIAL DEL CONVENIO ESPECIFICO #2		\$ 24.306.711.822,34



Aportes por entidad – Convenio Específico N° 002 de 2023



Actividades contempladas a través del Convenio Específico N° 002 de 2023

Proyecto Plan de Acción	Intervención	Valor
Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Construcción colector La Florida del k1+607,66 al k3+225,32 del pozo R- 086 al R-170	4.396.562.618,35
	Interventoría externa	339.955.830,90
APORTE ECONOMICO - CRQ		4.736.518.449,25
Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Construcción colector La Florida del pozo R215 a R247	2.606.202.454,28
	Interventoría externa	330.936.468,39
	Construcción colector La Florida del pozo R247 a R272	2.164.415.158,08
	Interventoría externa	266.621.937,08
	Construcción colector La Florida del pozo R272 a R312	2.889.692.858,69
	Interventoría externa	355.900.298,00
	Construcción colector La Florida del pozo R312 a R353	2.310.582.310,20
	Interventoría externa	289.938.748,56
	Construcción colector La Florida del pozo R353 a R382	2.691.566.263,29
	Interventoría externa	316.959.225,47
Reposición u optimización de redes de Alcantarillado	Reposición alcantarillado barrio La Divisa fase 2	1.763.001.232,84
	Interventoría externa	186.809.282,00
	Reposición alcantarillado barrio Guaduales de la Villa 2	2.470.660.469,00
	Interventoría externa	237.298.924,00
APORTE ECONOMICO - EPA ESP		18.880.585.629,88
APORTE EN ESPECIE - EPA ESP		689.607.743,21
TOTAL CONVENIO ESPECIFICO # 2		24.306.711.822,34

A la fecha se estima un valor ejecutado de \$ 18.947.624.935,25, lo que corresponde a un avance del 78%.

3. Convenio Específico N° 003 de 2023. Suscrito entre el municipio de Armenia y EPA ESP.

Objeto: Convenio interadministrativo para aunar es esfuerzos técnicos, administrativos y financieros entre el municipio de Armenia y Empresas Públicas de Armenia ESP., para la cofinanciación de proyectos tendientes a la realización de diferentes obras de saneamiento básico en el municipio de Armenia, obras las cuales se enfocan al Plan de Saneamiento Básico y Manejo de Vertimientos PSMV Fase 1.

Condiciones Contractuales del Convenio Específico N° 003 de 2023

CONVENIO ESPECIFICO #3		
PROYECTOS IMPACTADOS CON EL CONVENIO ESPECIFICO # 3	APORTE DE:	
	Municipio de Armenia	EPA ESP
Construcción de redes de Alcantarillado	1.476.614.725,00	
Reposición u optimización de redes de Alcantarillado	13.522.861.024,00	\$ 320.909.140,00
Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales		\$ 1.368.156.269,00
TOTAL	\$ 14.999.475.749,00	\$ 1.689.065.409,00
	\$ 14.999.475.749,00	\$ 1.689.065.409,00
		\$ 16.688.541.158,00
INTENCIÓN APORTE ESPECIE EPA ESP		\$ 930.786.456,00
VALOR INICIAL DEL CONVENIO ESPECIFICO #3		\$ 17.619.327.614,00

Aportes por entidad – Convenio Específico N° 003 de 2023





Fecha acta de inicio: 01/06/2023

Plazo de ejecución: 7 meses, contados a partir de la suscripción del acta de inicio, sin que de ninguna manera supere el 31 de diciembre de 2023.

Prorroga: 2 meses y medio

Fecha de terminación: 15/03/2024

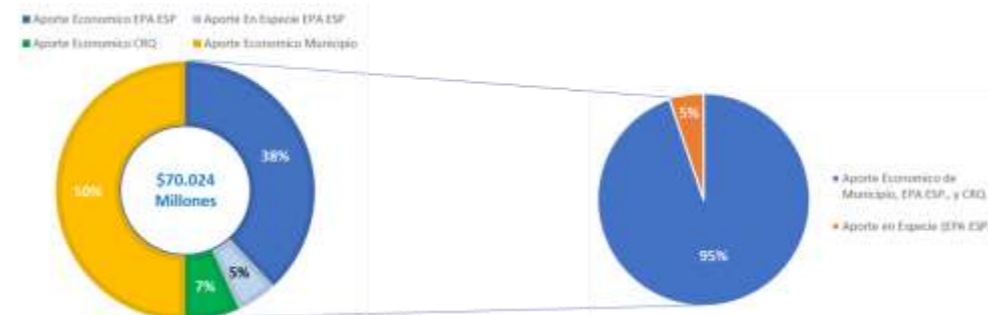
Actividades contempladas a través del Convenio Específico N° 003 de 2023

Proyecto Plan de Acción	Intervención	Valor de la Obra	Valor de la Interventoría	Total
Construcción de redes de Alcantarillado	Construcción alcantarillado zona norte sector Palermo	\$ 1.332.287.011,00	\$ 144.327.714,00	\$ 1.476.614.725,00
Reposición u optimización de redes de Alcantarillado	Reposición y optimización alcantarillado Barrio Cincuentenario	\$ 5.728.212.053,00	\$ 623.358.837,00	\$ 6.351.570.890,00
	Reposición parcial barrio de Las Américas	\$ 1.593.392.013,00	\$ 175.149.009,00	\$ 1.768.541.022,00
	Reposición parcial barrio Castellana	\$ 958.277.262,00	\$ 958.277.262,00	\$ 958.277.262,00
	Reposición y optimización alcantarillado barrio Libertadores fase 2	\$ 1.072.114.999,00	\$ 115.733.889,00	\$ 1.187.848.888,00
	Optimización Box Quebrada Armenia	\$ 1.300.000.000,00	\$ 1.300.000.000,00	\$ 1.300.000.000,00
	Reposición parcial Mercedes del Norte	\$ 1.138.159.291,00	\$ 122.963.671,00	\$ 1.261.122.962,00
	Reposición parcial alcantarillado barrio 7 de Agosto Fase I	\$ 695.500.000,00	\$ 695.500.000,00	\$ 695.500.000,00
APORTE ECONOMICO - Municipio de Armenia		\$ 13.817.942.629,00	\$ 1.181.533.120,00	\$ 14.999.475.749,00
Reposición u optimización de redes de Alcantarillado	Interventoría Externa - Obra: Reposición parcial barrio Castellana		\$ 105.827.560,00	\$ 105.827.560,00
	Interventoría Externa - Obra: Optimización Box Quebrada Armenia		\$ 140.400.000,00	\$ 140.400.000,00
	Interventoría Externa - Obra: Reposición parcial alcantarillado barrio 7 de Agosto Fase I		\$ 74.681.580,00	\$ 74.681.580,00
Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Construcción colector Zanjón Hondo fase 2	\$ 962.869.429,00	\$ 105.286.840,00	\$ 1.068.156.269,00
	Obras de estabilización colector Zanjón Hondo fase 1	\$ 300.000.000,00		\$ 300.000.000,00
APORTE ECONOMICO - EPA ESP		\$ 1.262.869.429,00	\$ 426.195.980,00	\$ 1.689.065.409,00
APORTE EN ESPECIE - EPA ESP				\$ 930.786.456,00
TOTAL DEL CONVENIO ESPECIFICO # 3				\$ 17.619.327.614,00

A la fecha se estima que se ha ejecutado \$ **13.905.583.064**, lo que corresponde a un avance del **79%**.

En conclusión, se ha logrado:

	APORTE DE:				Total
	MUNICIPIO	CRQ	EPA ESP		
			Economico	En Especie	
CONVENIO ESPECIFICO # 1	\$ 19.999.991.904,20		\$ 6.055.263.711,76	\$ 2.043.027.651,64	\$ 28.098.283.267,60
CONVENIO ESPECIFICO # 2		\$ 4.736.518.449,25	\$ 18.880.585.629,88	\$ 689.607.743,21	\$ 24.306.711.822,34
CONVENIO ESPECIFICO # 3	\$ 14.999.475.749,00		\$ 1.689.065.409,00	\$ 930.786.456,00	\$ 17.619.327.614,00
TOTAL	\$ 34.999.467.653,20	\$ 4.736.518.449,25	\$ 26.624.914.750,64	\$ 3.663.421.850,85	\$ 70.024.322.703,94
	\$ 34.999.467.653,20	\$ 4.736.518.449,25	\$ 30.288.336.601,49		
				\$ 70.024.322.703,94	



3 convenios específicos = 28 contratos de obra
en el territorio, el ambiente y la calidad de vida de los armenios

Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales aportando a la ciudad con el desarrollo de obras

Proyecto: Construcción de Redes de Alcantarillado⁴²

a. Obras de construcción de redes de alcantarillado.

Fuente de Financiación: Recursos propios

Identificación del Contrato	Obra N° 05 de 2023	
Objeto	Construcción de alcantarillado residual sector Colegio Los Ángeles municipio de Armenia	
Fecha de inicio	Fecha de	
	Terminación Inicial	Ampliada
11/04/2023	10/07/2023	09/08/2023
Ubicación Geográfica	Sector Colegio Los Angeles, Sector San Juan, Municipio de Armenia – Quindío - Comuna 10	
Población impactada	30 suscriptores directos	
Valor Inicial	Adición	Valor Final
\$ 666.561.506,00	\$82.797.314,21	\$749.358.820,21
% de Ejecución Financiera		100%
% de Ejecución Física		100%
Estado actual del contrato	●	Liquidado

⁴² A 31 de diciembre de 2023, se comprometieron \$ 4.264.946.140,97, lo cual correspondiente al 98,38% de los recursos apropiados.

Identificación del Contrato	Obra N° 08 de 2023⁴³	
Objeto	Construcción, reposición y optimización de estructuras hidráulicas del sistema de alcantarillado	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización	
	24/05/2023	23/09/2023
Ubicación Geográfica	Área de Prestación del servicio de alcantarillado Municipio de Armenia - Departamento del Quindío	
Población impactada	Todos los habitantes del área de prestación del servicio de alcantarillado (300.000 Habitantes) 118.176 suscriptores del servicio de alcantarillado a 31 de diciembre de 2023	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$595.350.000,00 <small>De los cuales el 50% se registran en el proyecto de Construcción de Redes de Alcantarillado, el restante por el proyecto Reposición u optimización de redes de Alcantarillado</small>	\$ 594.600.108	100%
% de Ejecución Física		100%
Estado actual del contrato	●	Finalizado ⁴⁴

⁴³ Impacta dos (2) proyectos: Construcción de redes de Alcantarillado y Reposición u Optimización de redes de Alcantarillado

⁴⁴ A 15 de septiembre el contrato se encuentra en ejecución.

b. Obras de construcción de redes de alcantarillado.
Convenio Específico N° 001 del 2022
Fuente de Financiación: Municipio de Armenia (Art. N° 1 del Acuerdo de Junta Directiva N° 018 de 2022)

Identificación del Contrato	Obra N° 017 de 2022	
Objeto	Construcción de las obras de alcantarillado pluvial y sanitario en la Urbanización Marbella	
	Fecha de inicio	Fecha de Finalización
	29/11/2022	28/04/2023
Ubicación Geográfica	Manzanas 1, 2 y 3 - Barrio Marbella -Comuna 2 Municipio de Armenia - Departamento del Quindío	
Población impactada	95 suscriptores Directos	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$ 1.962.680.875,67 de los cuales \$294.402.131,35 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y \$1.668.278.744,32 se registró en el 2023, de acuerdo a las vigencias futuras autorizadas.	\$ 1.962.636.246,04	100%
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias con afectación presupuestal 2023, otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS		
	% de Ejecución Física	100%
Estado actual del contrato		Liquidado

Identificación del Contrato	del Consultoría N° 10 de 2022	
Objeto	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción de las obras de alcantarillado pluvial en la Urbanización Marbella	
	Fecha de inicio	Fecha de Finalización contractual
	23/11/2022	22/06/2023
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias con afectación presupuestal 2023, otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS		
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$ 100.946.055,00, de los cuales \$15.141.906,56 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y el restante se registra en el 2023, de acuerdo a las vigencias futuras autorizadas.	\$ 100.946.055,00	100%
Estado actual del contrato		Liquidado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

c. Obras de construcción de redes de alcantarillado.
Convenio Específico N° 003 del 2023
Fuente de Financiación: Municipio de Armenia



Identificación del Contrato	Obra N°025 de 2023	
Objeto	Construcción alcantarillado zona norte Palermo	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización ampliada	
29/09/2023	15/02/2024	
Ubicación Geográfica (Dirección, barrio, comuna, sector, vereda)	Zona Norte Palermo - Comuna 10 Municipio de Armenia - Departamento del Quindío	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$ 1.302.860.089,63	\$817.366.512,57	63%
	% de Ejecución Física	60%
Estado actual del contrato	En ejecución	

Identificación del Contrato	Consultoría N° 019 de 2023	
Objeto	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Construcción alcantarillado zona norte Palermo	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización ampliada	
29/09/2023	15/02/2023	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$142.086.914	\$85.252.148,40	60%
Estado actual del contrato	En ejecución	

Proyecto: Reposición u optimización de redes de Alcantarillado⁴⁵
a. Obras de Reposición u optimización de redes de Alcantarillado
Fuente de Financiación: Recursos propios

Identificación del Contrato	Obra N°026 de 2022	
Objeto	Reposición alcantarillado barrio El Placer	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización	
29/12/2022	28/03/2023	
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias con afectación presupuestal 2023, otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS		
Ubicación Geográfica	Barrio El Placer. Manzanas H y J, incluyendo la caseta comunal - Comuna 3	
Población impactada	81 Suscriptores	

⁴⁵ A 31 de diciembre de 2023, se comprometieron \$ 23.604.300.027,96, lo cual correspondiente al 96,17% de los recursos apropiados.

Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$593.182.236,11 de los cuales \$89.154.593,17 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y \$504.027.642,94 en el 2023.	\$ 593.030.710,05	99,97%
% de Ejecución Física		100%
		
Estado actual del contrato		Liquidado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Identificación del Contrato	Obra N°011 de 2023	
Objeto	Reposición alcantarillado en el barrio Villa Carolina	
Fecha de inicio	Fecha de Terminación	
	Inicial	Ampliada
	04/07/2023	03/09/2023 1r3129/10/2023
Ubicación Geográfica	Barrio Villa Carolina segunda etapa entre manzanas H, J, I y K - Comuna 6	
Población impactada	39 Suscriptores	

Valor Inicial	Adición	Valor Final
\$730.423.271,86	\$147.452.203,51	\$877.875.475,37
Valor ejecutado		\$ 877.799.290,00
% de Ejecución Financiera		100%
% de Ejecución Física		100%
		
Estado actual del contrato		Finalizado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

- a. **Obras de Reposición u optimización de redes de alcantarillado. - Convenio Específico N° 001 del 2022**
Fuente de Financiación: EPA ESP (Art. N° 1 del Acuerdo de Junta Directiva N° 018 de 2022)

Identificación del Contrato	Obra N°013 de 2022	
Objeto	Reposición y optimización alcantarillado barrio Libertadores fase 1	
Fecha de inicio	Fecha de Terminación	
	Inicial	Ampliada
	2/11/2022	1/05/2023 17/05/2023



Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias con afectación presupuestal 2023, otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS		
Ubicación Geográfica	Barrio Libertadores - Manzana I, K, J, L, M y Descole hasta la cámara 2904. Comuna: 8 - Municipio de Armenia - Quindío	
Población impactada	95 suscriptores	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$2.590.137.365,57 de los cuales \$1.899.175.820,65 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y \$690.961.544,92 en el 2023.	\$2.590.137.365,57	100%
% de Ejecución Física		100%
Estado actual del contrato		Liquidado
Identificación del Contrato	del	Consultoría N° 05 de 2022
Objeto	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental social y jurídica para reposición y optimización al alcantarillado barrio Libertadores Fase 1	

Fecha de inicio		Fecha de Finalización
02/11/2022		01/06/2023
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias con afectación presupuestal 2023, otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS		
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$266.599.895,00 de los cuales \$152.342.797,14 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y \$114.257.097,86 en el 2023.	\$266.599.895,00	100%
Estado actual del contrato		Terminado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Identificación del Contrato	Obra N°016 de 2022	
Objeto	Reposición y optimización alcantarillado en el barrio El Poblado	
Fecha de inicio	Fecha de Terminación	
3/11/2022	23/09/2023	
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias con afectación presupuestal 2023, otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS		
Ubicación Geográfica	Barrio El Poblado manzanas A,B,C,D,E y F. Municipio de Armenia - Quindío	
Población impactada	165 usuarios	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$1.953.533.967,3 de los cuales \$1.745.936.575,47 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y \$207.597.391,83 en el 2023.	\$ 1.535.890.654,3	79% En proceso acta final
% de Ejecución Física		100%



Estado actual del contrato	● En proceso acta final
Identificación del Contrato	Consultoría N° 06 de 2022
Objeto	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición y optimización alcantarillado barrio El Poblado
Fecha de inicio	Fecha de Terminación Ampliada
10/05/2022	09/09/2023
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias con afectación presupuestal 2023, otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado
\$212.249.384 de los cuales \$141.499.589,33 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y \$70.749.794,67 en el 2023.	\$212.249.383,8
% de Ejecución Financiera	100%
Estado actual del contrato	● En proceso de liquidación

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Identificación del Contrato	Obra N°015 de 2022	
Objeto	Reposición de alcantarillado barrio Arrayanes y barrio 19 de enero en el municipio de Armenia	
Fecha de inicio	Fecha de Terminación	
24/10/2022	Inicial	Ampliada
	23/12/2022	15/02/2023
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias con afectación presupuestal 2023, otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS		
Ubicación Geográfica	Barrio Arrayanes (manzanas 1,3 y 6) y 19 de enero - Comuna 1 - 2 - Municipio de Armenia Departamento del Quindío	
Población impactada	64 Suscriptores	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$ 866.927.795,51	\$ 866.500.566,38	100%
% de Ejecución Física		100%
Estado actual del contrato	●	Liquidado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>



b. Obras reposición u optimización de redes de alcantarillado.
Convenio Específico N° 001 del 2022
Fuente de Financiación: Municipio de Armenia (Art. N° 1 del Acuerdo de Junta Directiva N° 018 de 2022)

Identificación del Contrato	Obra N°014 de 2022	
Objeto	Reposición alcantarillado calle 23 entre carreras 13 y 14, barrio Portal de Pinares y barrio Salazar	
Fecha de inicio	Fecha de Terminación	
	Inicial	Ampliada
02/12/2022	01/03/2023	30/04/2023
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias con afectación presupuestal 2023, otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS		
Ubicación Geográfica	Calle 23 entre carreras 13 y 14 - Comuna 7 Barrio Portal de Pinares manzanas 6,7,8 y 9- Comuna 1 Barrio Salazar zona descole- Comuna 5 Municipio de Armenia - Quindío	
Población impactada	98 Suscriptores	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$1.381.751.185,71 de los cuales \$209.460.147,90 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y \$1.172.291.037,81 en el 2023.	\$1.367.539.693,54	99%
% de Ejecución Física		100%

Estado actual del contrato	●	Terminado
Identificación del Contrato	Consultoría N° 07 de 2022	
Objeto	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición de alcantarillado Portal de Pinares	
Fecha de inicio		Fecha de Finalización
23/11/2022		22/03/2023
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias con afectación presupuestal 2023, otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS		
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$83.698.477,69 de los cuales \$12.554.771,84 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y \$71.143.705,85 en el 2023.	\$83.698.477,69	100%
Estado actual del contrato	●	Finalizado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>



Identificación del Contrato	Obra N°023 de 2022	
Objeto	Reposición de alcantarillado barrio Guadauales de la Villa Fase 1	
Fecha de inicio	Fecha de Terminación	
	Inicial	Ampliada
23/12/2022	08/04/2023	21/05/2023
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias con afectación presupuestal 2023, otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS		
Ubicación Geográfica	Barrio Guadauales de la Villa manzanas 8,9 y 10 - Comuna: 1 – Municipio de Armenia , Q.	
Población impactada	56 Suscriptores	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$1.300.589.617,84 de los cuales \$197.956.835,92 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y \$1.102.632.781,92 en el 2023.	\$ 1.300.589.617,84	100%
% de Ejecución Física		100%
		
Estado actual del contrato	●	En etapa de liquidado

Identificación del Contrato	Consultoría N° 08 de 2022	
Objeto	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición de alcantarillado barrio Guadauales de la Villa fase 1	
Fecha de inicio	Fecha de Terminación	
	Inicial	Ampliada
22/12/2022	06/05/2023	21/06/2023
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias con afectación presupuestal 2023, otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS		
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$130.589.237,00 de los cuales \$19.588.385,70 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y \$111.000.851,30 en el 2023.	\$130.589.237,00	100%
Estado actual del contrato	●	Terminado



Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>






a. Obras de Reposición u optimización de redes de alcantarillado. - Convenio Específico N° 002 del 2023


Fuente de Financiación: EPA ESP

Identificación del Contrato	Obra N°019 de 2023	
Objeto	Reposición alcantarillado barrio La Divisa fase 2 en el municipio de Armenia	
		
Fecha de inicio	Fecha de Terminación ampliada	
01/08/2023	31/01/2024	
Ubicación Geográfica	Barrio La Divisa - Comuna 8 - Municipio de Armenia, Departamento del Quindío	
Población impactada	Población Estimada: 1.500 habitantes	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$1.743.647.313,68	\$792.637.978,93	45%
% de Ejecución Física		46%
Estado actual del contrato	 En Ejecución	


Identificación del Contrato	Consultoría N° 05 de 2023	
Objeto	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición alcantarillado barrio La Divisa Fase 2 en el municipio de Armenia	
Fecha de inicio	Fecha de Terminación	
01/08/2023	31/01/2024	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$ 186.587.513	\$0	0%
% de Ejecución Física		46%
Estado actual del contrato	 En Ejecución	

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Identificación del Contrato	Obra N° 009 de 2023	
Objeto	Reposición alcantarillado barrio Guadales de la Villa Fase 2 en el municipio de Armenia	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización ampliada	
30/06/2023	27/01/2024	
		
Ubicación Geográfica	Barrio Guadales de la Villa - manzanas 8,9 y 10 -	



	Comuna 1 - Municipio de Armenia- Quindío	
Población impactada	Población Estimada: 1.500 habitantes	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$2.481.635.722,08	\$1.517.700.409,40	61%
	% de Ejecución Física	70%
Estado actual del contrato	 En Ejecución	

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Identificación del Contrato	Consultoría N° 08 de 2023	
Objeto	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Reposición alcantarillado barrio Guaduales de la Villa 2 en el municipio de Armenia	
Fecha de inicio	Fecha de Terminación ampliada	
30/06/2023	27/01/2024	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$236.648.828,11	\$47.329.765,63	20%
	% de Ejecución Física	70%
Estado actual del contrato	 En Ejecución	

a. Obras de Reposición u optimización de redes de alcantarillado. - Convenio Específico N° 003 del 2023
Fuente de Financiación: Municipio de Armenia

Identificación del Contrato	Obra 017 de 2023
Objeto	Reposición y optimización de la red de alcantarillado en el barrio Cincuentenario del Municipio de Armenia

Fecha de inicio	Fecha de Finalización ampliada	
01/08/2023	31/01/2024	
Ubicación Geográfica	Barrio Cincuentenario - Comuna 4 Municipio de Armenia- Departamento del Quindío	
Población impactada	Población Estimada: 6.000 habitantes	
		
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$ 5.726.541.231,01	\$ 4.866.909.267,220	85%
	% de Ejecución Física	85%
Estado actual del contrato	 En ejecución	

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Identificación del Contrato	Consultoría 011 de 2023
Objeto	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Reposición y optimización de la red de alcantarillado en el barrio Cincuentenario del Municipio de Armenia
Fecha de inicio	Fecha de Finalización Ampliada
01/08/2023	15/02/2024



Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$623.358.834,63	\$498.683.111,54	80%
% de Ejecución Física		80%
Estado actual del contrato		En ejecución

Identificación del Contrato	Obra 022 del 2023
Objeto	Reposición parcial alcantarillado barrio de las Américas
Fecha de inicio	Fecha de Finalización
11/09/2023	15/01/2024



Ubicación Geográfica (Dirección, barrio, comuna, sector, vereda)	Barrio Las Américas -Comuna 6 - Municipio de Armenia Departamento del Quindío	
Población impactada	Población Estimada. 3.000 habitantes	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$ 1.591.191.417,73	\$ 969.047.751,72	61%
% de Ejecución Física		90%
Estado actual del contrato		En ejecución

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Identificación del Contrato	Consultoría 014 de 2023	
Objeto	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición parcial alcantarillado barrio de Las Américas	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización	
11/09/2023	15/01/2024	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$175.149.006,06	\$106.665.744	61%
% de Ejecución Física	90%	
Estado actual del contrato		En ejecución

Identificación del Contrato	Obra 024 de 2023
Objeto	Reposición parcial de la red de alcantarillado en el barrio La Castellana del Municipio de Armenia
Fecha de inicio	Fecha de Finalización ampliada
29/09/2023	28/01/2024






Ubicación Geográfica	Barrio La Castellana -Comuna 10 -Municipio de Armenia -Departamento del Quindío	
Población impactada	Población Estimada.3.770 habitantes	
Valor del Presupuesto oficial	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$ 945.818.810	\$ 630.604.288,14	67%
% de Ejecución Física		70%
Estado actual del contrato	● En ejecución	
Identificación del Contrato	Consultoría N° 017	
Objeto	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición parcial barrio "La Castellana"	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización	
29/09/2023	30/01/2024	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$ 105.811.961,00	\$70.541.306,00	66,67%
% de Ejecución Física	70%	
Estado actual del contrato	● En ejecución	

Identificación del Contrato	Obra 023 de 2023
Objeto	Reposición y optimización de la red de alcantarillado en el barrio Libertadores Fase 2
Fecha de inicio	Fecha de Finalización
29/09/2023	28/01/2024

Ubicación Geográfica	Barrio Libertadores -Comuna 8 - Municipio de Armenia Departamento del Quindío	
Población impactada	Población Estimada. 450 habitantes	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$1.055.870.466,48	\$943.429.464,47	89%
% de Ejecución Física		80%
Estado actual del contrato	● En ejecución	

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>


Identificación del Contrato	Consultoría N° 016 de 2023
Objeto	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Reposición y optimización de la red de alcantarillado en el barrio Libertadores Fase 2 del Municipio de Armenia
Fecha de inicio	Fecha de Finalización
28/09/2023	30/01/2024

Valor del Contrato \$114.864.163,84	Valor Ejecutado \$68.918.496,30	% de Ejecución Financiera 59%
Estado actual del contrato	 En ejecución	


Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Identificación del Contrato	Obra 026 de 2023
Objeto	Optimización Box quebrada Armenia.
Fecha de inicio	Fecha de Finalización
26/09/2023	15/02/2024



Ubicación Geográfica	Comuna 4-5 - Municipio de Armenia - Departamento del Quindío	
Población impactada	Población Estimada. 6.000 habitantes	
Valor del Contrato \$1.298.234.221,70	Valor Ejecutado \$969.200.054,86	% de Ejecución Financiera 75%
% de Ejecución Física		80%
Estado actual del contrato	 En ejecución	


Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Identificación del Contrato	Consultoría N° 018 de 2023	
Objeto	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Optimización Box quebrada Armenia.	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización ampliada	
26/09/2023	25/01/2024	
Valor del Contrato \$140.000.000	Valor Ejecutado \$46.666.666,67	% de Ejecución financiera 33%
% de Ejecución Física		80%
Estado actual del contrato	 En ejecución	


Identificación del Contrato	Obra N° 021 de 2023	
Objeto	Reposición parcial alcantarillado combinado Mercedes del Norte	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización ampliada	
8/09/2023	22/01/2024	



Ubicación Geográfica	Barrio Mercedes del Norte - Comuna 10 Municipio de Armenia -Departamento del Quindío
-----------------------------	---


Población impactada	Población Estimada. 660 habitantes	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$1.123.069.358,79	\$1.007.517.209,16	90%
	% de Ejecución Física	90%
Estado actual del contrato	 En ejecución	

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Identificación del Contrato	Consultoría N° 015 de 2023	
Objeto	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición parcial de la red de alcantarillado en el barrio Mercedes del Norte del municipio de Armenia	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización	
07/09/2023	21/01/2024	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
\$121.584.994,36	\$79.030.246,72	64%
	% de Ejecución Física	90%
Estado actual del contrato	 En ejecución	

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Identificación del Contrato	Obra N° 033 de 2023	
Objeto	Reposición parcial alcantarillado barrio "7 de Agosto fase 1"	
Fecha de inicio	Fecha de Finalización	
9/11/2023	24/01/2024	
Ubicación Geográfica	Barrio 7 de agosto - Comuna 5- Municipio de Armenia - Departamento del Quindío	

Población impactada	Población Estimada. 1000 habitantes	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	
\$686.829.666,63	\$463.591.181,97	
	% de Ejecución Física	60%
Estado actual del contrato	 En ejecución	

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Proyecto *Rehabilitación de las redes de Alcantarillado:*

En el 2023 se han comprometido recursos por valor de \$ 1.497.971.358,95 **(Equivalente al 97,44% de los recursos apropiados)** con el fin de garantizar el personal, materiales y equipos necesarios para el desarrollo de las actividades relacionadas con el proyecto.

Resultados operacionales

- **929 limpiezas a sumideros** realizadas en diferentes zonas de la ciudad.
- **1.558 solicitudes recibidas y atendidas.**
- **353 tramos de redes inspeccionados con el equipo de video.**

⇒ **Resultados de la Gestión de Tratamiento de Aguas Residuales por la descontaminación de las fuentes hídricas**

Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV:




Empresas Públicas de Armenia ESP recibe notificación sobre la Resolución 1592 de la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ, el 5 de agosto de 2020, por medio de la cual se aprueba el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV del municipio de Armenia y se dictan otras determinaciones.

Para el último trimestre del año 2021, EPA propuso a la Corporación Autónoma Regional del Quindío, una modificación al PSMV, teniendo en cuenta principalmente la inclusión de \$20.000 millones de pesos que aportará el municipio de Armenia para la financiación del PSMV, lo cual hace necesario reformular algunas de las metas y compromisos establecidos en este plan. Así las cosas, EPA cuenta a la fecha con un PSMV modificado y aprobado mediante la resolución No. 2703 del 15 de diciembre de 2021 expedida por la Corporación Autónoma Regional del Quindío.


El 31 de enero de 2023 se presentó el informe anual de cumplimiento del PSMV ante la autoridad ambiental, mediante GG-0041 con número de radicado E00977-23.



Proyecto: Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales⁴⁶

Contrato	Obra N°023 de 2021	
Objeto	Construcción del colector la Florida del K0+000 al K1+607,66 del pozo R001 al pozo R086	
Fecha de inicio	Fecha de finalización	
Diciembre 31 del 2021	Marzo 10 de 2023	
		
Ubicación geográfica	Barrio La Mariela, Salvador Allende, SENA agropecuario – Municipio de Armenia – Quindío.	
Población impactada	10.000 habitantes aproximadamente	
Valor del contrato	Valor ejecutado	% de ejecución financiera
\$ 3.096.419.645,78	\$ 3.096.353.885,5	100%
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS		

⁴⁶ A 31 de diciembre de 2023, se comprometieron \$ 33.148.849.804,18, lo cual correspondiente al 98,15% de los recursos apropiados.

% de ejecución física		100%
Estado actual del contrato		Finalizado y liquidado
Inversión con impacto en el plan, programa, estrategia, entre otros.	Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos, 9 puntos de vertimiento eliminados	


Contrato	Consultoría No. 011 de 2021	
Objeto	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción del colector La Florida del K0+000 al K1+607,66 del pozo R001 al pozo R086	
Fecha de inicio	Fecha de finalización	
Diciembre 31 del 2021	Marzo 10 de 2023	
Valor del contrato:	\$ 339.802.618,68	
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS		

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato	Obra N°009 de 2022	
Objeto	Construcción colector Zanjón Hondo entrega Quebrada Hojas Anchas fase 1	
Fecha de inicio	Fecha de finalización	
Febrero 10 del 2022	Diciembre 30 del 2022	



Ubicación geográfica	Barrio La Patria Mz 52 – Municipio de Armenia – Quindío.
-----------------------------	--

Población impactada	17.602 habitantes aproximadamente	
Valor del contrato	Valor ejecutado	% de ejecución financiera
\$ 1.811.904.819,87	\$ 1.810.940.002,16	100%
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS		
% de ejecución física		100%
Estado actual del contrato		Finalizado y liquidado
Inversión con impacto en el plan, programa, estrategia, entre otros.	Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos, 1 punto de vertimiento eliminado	
Contrato	Consultoría No. 01 de 2022	
Objeto	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Construcción colector Zanjón Hondo entrega Quebrada Hojas Anchas fase 1	
Fecha de Inicio	Febrero 10 del 2022	
Fecha de terminación	Diciembre 30 del 2022	
Valor del contrato:	\$ 240.336.882	
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS		

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato	Obra N°025 de 2022	
Objeto	Construcción descole sobre la Quebrada Cristales en el sector de la Glorieta Malibú para la protección del colector Cristales en el municipio de Armenia	
Fecha de inicio	Fecha de finalización	
Diciembre 28 de 2022	Febrero 28 de 2023	



Ubicación geográfica	Barrio Portal de Pinares Municipio de Armenia – Quindío	
Población impactada	15.000 habitantes aproximadamente	
Valor del contrato	Valor ejecutado	% de ejecución financiera
\$ 227.850.957,01	\$ 227.844.568,15	100%
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS		
	% de ejecución física	100%
Estado actual del contrato		Finalizado y liquidado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Obras de Construcción de colectores

Convenio Específico N° 001 del 2022

Fuente de Financiación: Municipio de Armenia (Art. N° 1 del Acuerdo de Junta Directiva N° 018 de 2022)

Empresas Públicas de Armenia EPA ESP suscribió con el Municipio de Armenia el Convenio Específico No.1, en el contexto del Convenio Marco Interinstitucional, el cual comprende obras, diseños, control y vigilancia de proyectos que apuntan al cumplimiento del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV del municipio de Armenia, aprobado mediante la resolución No. 1592 de 2020 de la CRQ y modificado por la resolución No. 2703 de 2021 de la CRQ, realizando la cofinanciación de los proyectos de construcción de colectores y reposición de redes de alcantarillado que se

encuentran establecidos en el PSMV para al año 2023; por tanto, dichos proyectos fueron incluidos al Plan de Acción Estratégico 2023.

Los siguientes ocho contratos (cuatro obras y sus respectivas cuatro interventorías externas) corresponden a proyectos para la construcción del colector La Florida y hacen parte del Convenio Marco Interadministrativo - Convenio Específico No. 1:

Contrato	Obra N° 027 de 2022	
Objeto	Construcción del colector la Florida del pozo R170 a R215 en el municipio de Armenia	
Fecha de inicio	Fecha de finalización con prórrogas	
Diciembre 29 de 2022	enero 27 de 2024	
Ubicación geográfica	Este tramo inicia en la parte posterior del condominio Netania y va hasta el condominio Horeb en el barrio La Castellana.	
Población impactada	32.886 habitantes aproximadamente	
Valor del contrato	Valor ejecutado	% de ejecución financiera
\$2.510.976.943,49 de los cuales \$ 382.352.776,19 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y el restante se registra en el 2023, de acuerdo a las vigencias futuras autorizadas.	\$ 2.385.434.378,73	95%

% de ejecución física	95%
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS	
Estado actual del contrato	● En ejecución
Inversión con impacto en el plan, programa, estrategia, entre otros.	PSMV, con este contrato se eliminarán 5 puntos de vertimiento

Contrato:	Consultoría No 012 de 2022
Objeto	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Construcción del colector La Florida del pozo R170 a R215 en el municipio de Armenia
Fecha de inicio:	Diciembre 29 de 2022
Valor del contrato:	\$ 255.107.398 de los cuales \$ 38.366.630,26 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y \$216.740.767,74 en el 2023.
Adición	\$113.485.937
Valor Final	\$ 368.593.335
Contrato con Vigencias Futuras Ordinarias otorgadas por la Junta Directiva y Aprobadas por el COMFIS	
Fecha de terminación con prórrogas:	27/01/2024

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato	Obra N° 021 de 2022
Objeto	Construcción del colector La Florida tramo 3 en el municipio de Armenia
Fecha de inicio	Fecha de finalización
Diciembre 15 de 2022	Noviembre 14 de 2023

Ubicación geográfica	Este tramo va desde la curva del diablo hasta la confluencia de la quebrada La Florida con el Rio Quindío – Municipio de Armenia Quindío	
Población impactada	32.886 habitantes aproximadamente	
Valor del contrato	Valor ejecutado	% de ejecución financiera
\$ 4.738.661.528,85 de los cuales \$ 714.276.901,74 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y \$4.024.384.627,11 en el 2023	\$ 4.264.773.901,38	90%
% de ejecución física		93%
Estado actual del contrato	● Suspendido	
Inversión con impacto en el plan, programa, estrategia, entre otros.	PSMV, con este contrato se eliminarán 3 puntos de vertimiento	

Contrato:	Consultoría No 011 de 2022
Objeto:	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Construcción del colector La Florida tramo 3 en el municipio de Armenia
Valor:	\$ 477.055.696 de los cuales \$71.607.058,51 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y \$405.448.637,49 en el 2023
Fecha de inicio:	Diciembre 15 de 2022
Fecha de terminación:	Contrato suspendido

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato	Obra N° 028 de 2022
Objeto	Construcción del colector La Florida emisario final en el municipio de Armenia
Fecha de inicio	Fecha de finalización
1 de febrero de 2023	Contrato suspendido



Ubicación geográfica	Este tramo va desde la confluencia de la quebrada La Florida con el río Quindío hasta el parque ambiental PTAR La Florida, Municipio de Armenia Quindío.
Población impactada	47.027 habitantes aproximadamente

Valor del contrato	Valor ejecutado	% de ejecución financiera
\$ 4.783.879.443,43 de los cuales \$ 728.459.244,41 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y \$ 4.055.420.199,02 en el 2023	\$ 1.668.573.807,70	35%
% de ejecución física		35%
Estado actual del contrato		Suspendido

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato:	Consultoría No 013 de 2022
Objeto:	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción colector la florida emisario final, municipio de Armenia
Valor del contrato:	\$ 485.370.429 de los cuales \$72.845.924,44 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y \$412.524.504,56 en el 2023
Fecha de inicio:	1 de febrero de 2023
Fecha de terminación:	Contrato suspendido

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>



Contrato	Obra N° 030 de 2022	
Objeto	Construcción del colector Arenales del pozo AR001 al pozo AR043 en el municipio de Armenia	
Fecha de inicio	Fecha de finalización	
1 de junio de 2023	Contrato suspendido	
Ubicación geográfica	Barrio Arenales – Municipio de Armenia, Quindío	
Población impactada	1.687 habitantes aproximadamente	
Valor del contrato	Valor ejecutado	% de ejecución financiera
\$ 1.434.732.253,47	\$ 513.637.964,07	36%
	% de ejecución física	45%
Estado actual del contrato	● Suspendido	

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato:	Consultoría No 02 de 2023	
Objeto:	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción colector Arenales del pozo AR001 al pozo AR043 municipio de Armenia	
Valor del contrato:	\$ 152.823.418	
Fecha de inicio:	Tiempo de ejecución:	Fecha de terminación:
1 de junio de 2023	Cinco (5) meses	Contrato suspendido

Obras de construcción de redes de alcantarillado.

Convenio Específico N° 002 del 2023

Fuente de Financiación: Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ.

Los siguientes contratos de construcción de colectores hacen parte del Convenio específico No. 2:

Contrato	Obra N°013 de 2023	
Objeto	Construcción colector La Florida del k1+607,66 al k3+225,32 del pozo R086 a R170	
Fecha de inicio	Fecha de finalización	
30 de junio de 2023	29 de enero de 2024	
Ubicación geográfica	Inicia en el Salvador Allende, cruza por el Asentamiento Puerto Rico, el puente calle 26 N, Parque Residencial Ciudad Real, Quintas de San Julián 2 y finaliza en el Conjunto Netania – Municipio de Armenia, Quindío	
Población impactada	24.217 habitantes aproximadamente	
Valor del contrato	Valor ejecutado	% de ejecución financiera
\$4.321.821.339,70	\$ 2.712.795.327,86	63%
	% de ejecución física	70%
Estado actual del contrato	● En ejecución	

Contrato:	Consultoría No 03 de 2023	
Objeto:	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Construcción colector La Florida del k1+607,66 al k3+225,32 del pozo R086 a R170	
Valor del contrato:	\$336.582.462,89	
Fecha de inicio	Fecha de finalización	
30/06/2023	29/01/2024	
Estado actual del contrato		En ejecución


Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Obras de construcción de redes de alcantarillado.


Convenio Específico N° 002 del 2023

Fuente de Financiación: EPA ESP

Contrato	Obra N°018 de 2023	
Objeto	Construcción colector La Florida del pozo R215 al pozo R247 municipio de Armenia	
Fecha de inicio	Fecha de finalización	
1 de agosto de 2023	30 de enero de 2024	
		

Ubicación geográfica	Inicia en la calle 13N condominio Horeb, atraviesa la parte posterior de Terra apartamentos, Colina de la Castellana, Colina del Parque y termina en Parque de la Vida detrás del patinódromo – Municipio de Armenia, Quindío	
Población impactada	24.217 habitantes aproximadamente	
Valor del contrato	Valor ejecutado	% de ejecución financiera
\$ 2.561.897.680,04	\$ 1.607.968.378,35	63%
% de ejecución física		63%
Estado actual del contrato		En ejecución

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato:	Consultoría No 10 de 2023	
Objeto:	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción colector La Florida del pozo R215 al pozo R247 municipio de Armenia	
Valor del contrato:	\$330.651.034,00	
Fecha de inicio	Fecha de finalización	
01/08/2023	30/01/2024	
Estado actual del contrato		En ejecución

Contrato	Obra N°015/2023	
Objeto	Construcción colector La Florida del pozo R247 al pozo R272 municipio de Armenia	
Fecha de inicio	Fecha de finalización	
30 de junio de 2023	29 de enero de 2024	



Ubicación geográfica	Desde el Parque de la Vida hasta Torres de Alcázar – Municipio de Armenia, Quindío	
Población impactada	24.217 habitantes aproximadamente	
Valor del contrato	Valor ejecutado	% de ejecución financiera
\$2.132.054.393,35	\$ 2.054.306.014,93	96%
% de ejecución física		96%
Estado actual del contrato		En ejecución

Contrato:	Consultoría No 06 de 2023	
Objeto:	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Construcción colector La Florida del pozo R247 al pozo R272 municipio de Armenia	
Valor del contrato:	\$266.606.865,04	
Fecha de inicio	Fecha de finalización	
30/06/2023	29/01/2024	
Estado actual del contrato		En ejecución

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato	Obra N°012 de 2023	
Objeto	Construcción colector La Florida del pozo R272 al pozo R312 municipio de Armenia	
Fecha de inicio	Fecha de finalización	
30 de junio de 2023	12 de febrero de 2024	
Ubicación geográfica	Desde Torres del Alcázar, pasando el Conjunto Boreal, hasta el asentamiento Bolívar – Municipio de Armenia, Quindío	
Población impactada	24.217 habitantes aproximadamente	
Valor del contrato	Valor ejecutado	% de ejecución financiera
\$2.848.819.148,94	\$ 2.369.163.079,75	83%
% de ejecución física		83%
Estado actual del contrato		En ejecución

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato:	Consultoría No 09 de 2023	
Objeto:	interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Construcción colector La Florida del pozo R272 al pozo R312 municipio de Armenia	
Valor del contrato:	\$355.031.541,17	
Fecha de inicio	Fecha de finalización	
30/06/2023	12/02/2024	
Estado actual del contrato		En ejecución

Contrato	Obra N°010 de 2023	
Objeto	Construcción colector La Florida del pozo R312 al pozo R353 municipio de Armenia	
Fecha de inicio	Fecha de finalización	
30 de junio de 2023	28 de enero de 2024	

Ubicación geográfica	Desde el asentamiento Bolívar hasta la calle 10 carrera 11 puente quebrada la Florida – Municipio de Armenia, Quindío	
Población impactada	24.217 habitantes aproximadamente	
Valor del contrato	Valor ejecutado	% de ejecución financiera
\$2.295.208.589,85	\$ 2.045.957.587,08	90%
% de ejecución física		90%
Estado actual del contrato		En ejecución

Contrato:	Consultoría No 04 de 2023	
Objeto:	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción colector La Florida del pozo R312 al pozo R353 municipio de Armenia	
Valor del contrato:	\$289.938.748,56	
Fecha de inicio	Fecha de finalización	
30/06/2023	29/01/2024	
Estado actual del contrato		En ejecución

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato	Obra N°014 de 2023	
Objeto	Construcción colector La Florida del pozo R353 al pozo R382 municipio de Armenia	



Fecha de inicio	Fecha de finalización	
30 de junio de 2023	29 de enero de 2024	
Ubicación geográfica	Desde el puente quebrada La Florida en la calle 10 carrera 11, pasando por el barrio Patio Bonito hasta la curva del diablo. – Municipio de Armenia, Quindío	
Población impactada	24.217 habitantes aproximadamente	
Valor del contrato	Valor ejecutado	% de ejecución financiera
\$2.648.351.549,10	\$ 2.530.133.260,30	95%
% de ejecución física		95%
Estado actual del contrato		En ejecución

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato:	Consultoría No 07 de 2023
Objeto:	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción colector La Florida del pozo R353 al pozo R382 municipio de Armenia
Valor del	\$315.301.314,92

contrato:	
Fecha de inicio	Fecha de finalización
30/06/2023	29/01/2024
% de avance	
95%	
Estado actual del contrato	En ejecución

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Obras de construcción de redes de alcantarillado.
Convenio Específico N° 003 del 2023
Fuente de Financiación: EPA ESP

Contrato	Obra N°020/2023
Objeto	Construcción colector zanjón hondo entrega quebrada hojas anchas fase 2
Fecha de inicio	Fecha de finalización
29 de septiembre de 2023	31 de enero de 2024
Ubicación geográfica	La Patria – Armenia - Quindío

Población impactada	17.602 habitantes aproximadamente	
Valor del contrato	Valor ejecutado	% de ejecución financiera
\$ 953.282.586,32	\$ 857.740.966,43	90%
	% de ejecución física	90%
Estado actual del contrato	En ejecución	
Inversión con impacto en el plan, programa, estrategia, entre otros.	Cumplimiento al fallo de acción popular No. 63001-2331-000-2006-0002-00	

Esta obra cuenta con interventoría externa a través del **Contrato de CONSULTORIA No. 010 de 2023** que tiene por objeto: “INTERVENTORIA TECNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE, AMBIENTAL, SOCIAL Y JURIDICA PARA LA CONSTRUCCIÓN COLECTOR ZANJÓN HONDO ENTREGA QUEBRADA HOJAS ANCHAS FASE 2”, que presenta la siguiente trazabilidad:

Valor del contrato: \$ 105.286.840

Fecha de inicio: 29/09/2023

Tiempo de ejecución: Tres (3) meses

Fecha de terminación inicial: 28/12/2023

Prórroga No. 1: Treinta y cuatro (34) días

Fecha de terminación con prórroga No. 1: 31/01/2024

Acta parcial No. 1: 30/11/2023, Valor: \$94.734.590,97

Contrato	Obra N°034/2023
Objeto	Obras de estabilización colector zanjón hondo fase 1
Fecha de inicio	Fecha de finalización
24 de noviembre de 2023	23 de enero de 2024


Ubicación geográfica	La Patria sector Conjunto Cerros del Viento	
Población impactada	17.602 habitantes aproximadamente	
Valor del contrato	Valor ejecutado	% de ejecución financiera
\$ 298.540.762,93	\$ 142.282.557,49	48%
	% de ejecución física	50%
Estado actual del contrato	En ejecución	

Proyecto: **Reposición u optimización de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales**⁴⁷

Contrato	Obra N° 003 de 2023
Objeto	Reposición colector cristales entre cámaras 7414-7401
Fecha de inicio	Fecha de finalización
16/03/2023	15/06/2023

⁴⁷ El proyecto ejecuto el 92,10% del presupuesto asignado el cual ascendió a \$651.386.600.



Ubicación geográfica	Barrio Bosques de Pinares – Municipio de Armenia, Quindío	
Valor del contrato	Valor ejecutado	% de ejecución financiera
\$ 579.916.502,99	\$ 579.898.931,31	100%
% de ejecución física		100%
Estado actual del contrato		Finalizado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Proyecto: Rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales⁴⁸.

En el 2023, se comprometieron recursos de inversión por valor de **\$274.162.060 (correspondiente al 84,36% del presupuesto asignado)**, con el fin de realizar las actividades de rehabilitación, con el fin de intervenir los colectores de la ciudad que recolectan y transportan las aguas residuales hasta los sitios dispuestos o proyectados para su tratamiento.

⁴⁸ Las evidencias de las actividades de rehabilitación de colectores reposan en el proceso de Gestión Tratamiento de Aguas Residuales.

- **Colectores Intervenido con actividades de rehabilitación:**

Colectores Zona Sur – Oriental de la ciudad que conduce sus aguas a la PTAR La Marina: Pinares, Cristales, Aguas Limpias, Santa Rita – Naranjos, Santa Ana, Venus, Interceptor Sur, y Emisario Final.

Otros colectores en operación en la ciudad de Armenia: Lindaraja, Cristalina, Quindos, Armenia, Camelias, Zanjón Hondo, La Montañita, Aldana, Paujil, Yeguas y San José.

En la presente vigencia también se iniciaron los recorridos de mantenimiento al tramo 1 del colector Florida, el cual se encuentra en funcionamiento y a la espera de conectarse con los demás tramos que están en construcción.

Adicional a las actividades anteriores, se realizan acciones de mantenimiento Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales (STAR)

Otras actividades realizadas por el proceso en cumplimiento al PSMV

- Seguimiento a usuarios no residenciales de la red de alcantarillado de la ciudad Armenia 2023.
- Educación Ambiental con fines de Uso eficiente y adecuado del Agua y de la Red de Alcantarillado 2023.
- Operación del Comité de vertimientos

Anexo 6. Informe detallado de actividades de rehabilitación de colectores, mantenimiento de las STAR y resultados de otras actividades ejecutadas por el proceso de Gestión Tratamiento de Aguas Residuales.



Proyecto: PTAR LA FLORIDA

En noviembre de 2021 fueron entregados los productos finales de la consultoría cuyo objeto fue: “Estudios para la Evaluación y Selección de Predios Aptos para la Futura Construcción de la PTAR La Florida, en el Municipio de Armenia” con un valor de \$210.909.504.

El predio seleccionado fue el denominado La Secreta Arenales, el cual tiene un área aproximada de 23 hectáreas, de las cuales se utilizarán 3,2 hectáreas para la construcción de la PTAR La Florida.

Actualmente se están haciendo las gestiones administrativas y jurídicas para la adquisición formal del lote ante el Municipio de Armenia, toda vez que actualmente es de su propiedad.

Acciones de Gestión para avanzar en la PTAR VERDUN

El 29 de diciembre de 2021 se suscribió el Acta de Inicio del Contrato de Consultoría No. 08 de 2021, cuyo objeto son los “Estudios para la evaluación y selección de predios aptos para la futura construcción de la PTAR Verdún, en el municipio de Armenia” con un valor de \$ 371.313.904 y un tiempo de ejecución de 6 meses. Los productos finales del contrato fueron entregados el 29 de junio de 2022.

- **Operación de la PTAR La Marina**

La Planta de Tratamiento de Agua Residual “La Marina” se encuentra ubicada al sur de la ciudad de Armenia y actualmente en la cual se han ejecutado las actividades de reposición de los brazos distribuidores de los filtros percoladores y optimización del sistema de bombeo de agua residual a los filtros percoladores, siento esta una mejora sustancial en el tratamiento biológico del agua residual entrante; de igual manera, se han adquiriendo bombas sumergibles para el bombeo de natas y grasas; así mismo, se han realizado los mantenimientos preventivos y correctivos a

los equipos para eficaz funcionamiento. Las intervenciones realizadas han permitido una eficiencia satisfactoria respecto a los parámetros normativos.

Adicional a lo anterior, en el mes de diciembre se instalaron los sensores para medición de los caudales de entrada y salida de agua residual a la PTAR, esto permitirá tener datos más confiables dada la exactitud de los equipos instalados y contar con los datos de los caudales en línea mediante una plataforma instalada. Es importante mencionar, que los caudales venían siendo obtenidos de las regletas ubicadas en los vertederos tipo SUTRO instalados en los tres (3) desarenadores del tratamiento primario.

Actualmente se toman los caudales de entrada a la planta en las regletas instaladas en los vertederos tipo SUTRO ubicados a la salida de los canales desarenadores, esta medida se mantiene hasta finalizar el año 2023 y se retomarán estas tomas de caudal con los sensores instalados tanto a la entrada como a la salida de la planta y se observarán en tiempo real y en línea a partir del 1 de enero de 2024 en la plataforma adquirida, trabajo realizado por la firma TELEMETRIK S.A.S., con fecha de inicio 5 de septiembre de 2023 y entrega con fecha de 20 de diciembre de 2023.

Promedio de caudal de entrada en la PTAR de enero a diciembre de 2023

Mes	caudal (l/s)
Enero	122.50
Febrero	118.60
Marzo	117.19
Abril	114.08
Mayo	115.16
Junio	112.80
Julio	104.16

Agosto	106.17
Septiembre	99.18
Octubre	104.8
Noviembre	101.00
Diciembre	90.16
PROMEDIO	108.82

Actualmente, se encuentran instaladas y en funcionamiento las bombas de grasas y arenas recientemente adquiridas y/o intervenidas lo que dio solución de fondo la problemática del bombeo de grasas provenientes de los clarificadores y de arenas provenientes de los desarenadores del tratamiento primario.

Por otra parte, se informa que a las motobombas para bombeo grasas y natas a cargo de la empresa XYLEM WATER SOLUTION y las demás motobombas, se les realizó el mantenimiento correctivo y preventivo por parte de la firma Soluciones Industriales S.A.S.

Por último, se informa que los contratos que se planearon el 2023 se encuentran ejecutados, incluida la adquisición de la planta eléctrica de 500 kv.

Proyectos:

- **Reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales⁴⁹.**
- **Rehabilitación y/o mejoramiento del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales⁵⁰**

⁴⁹ Valor del presupuesto asignado al proyecto: \$180.000.000., de los cuales el 92,50% fueron comprometidos para el desarrollo de las actividades del proyecto.

⁵⁰ Valor del presupuesto asignado al proyecto: 528.000.000., de los cuales el 99,64% fueron comprometidos para el desarrollo de las actividades del proyecto.

Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua – PTAR La Marina

La planta de tratamiento de agua residual la Marina cuenta con un laboratorio de ensayo de calidad de agua, el cual ha venido realizando monitoreos al proceso de tratamiento en la planta de enero a diciembre de 2023.

El laboratorio se fortaleció con la consecución de equipos tales como: Digestor de grasas y un analizador de hidrocarburos (espectrofotómetro de infrarrojos), adquisición de accesorios y reactivos, equipos que en la presente vigencia fueron objeto de mantenimiento y calibración, de acuerdo a lo requerido por los entes de regulación, los equipos utilizados en el laboratorio, dicho contrato fue ejecutado por la firma SOLUCIONES INDUSTRIALES, con estos equipos e insumos adquiridos se logró realizar ensayos ajustados a la resolución 631 de 2015 y a la resolución 0330 de 2017.

Desde el mes de noviembre 2023, se cuenta con dos nuevos pasantes SENA para apoyo en la ejecución del programa PRIO, programa que consta de cuatro etapas y con los pasantes mencionados se está ejecutando la segunda etapa, se pretende con la ejecución de este programa PRIO, resolver los inconvenientes en materia de olores ofensivos generados en la PTAR, de igual manera, desde el mes de diciembre de 2023 se cuenta con una pasante SENA para alistamiento de muestras de laboratorio, se contó, hasta el mes de diciembre de 2023, con personal por prestación de servicios así: Dos Químicas de apoyo al laboratorio de calidad del agua residual, un tecnólogo en mantenimiento de equipos y una Ingeniera Química.

A partir del mes de marzo de 2023, se han venido obteniendo resultados satisfactorios de los parámetros fijados y controlados por medio de la Resolución No. 631 de 2015, en razón a la optimización de la planta mediante la reposición de los brazos distribuidores de agua residual en los filtros percoladores y al mejoramiento del proceso de bombeo sin pausas

desde el tanque de igualación a los filtros, por lo que se puede contar a la fecha con un **tratamiento efectivo del agua residual entrante** y un **vertimiento ajustado a la norma**.

Anexo 7. Resultados de Operación y Laboratorio de la PTAR La Marina.

Proyecto: Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP⁵¹



Para la vigencia 2023 se encuentra en ejecución el contrato de prestación de servicios No. 20 de 2023 que tiene por objeto: *“Prestar los servicios de un laboratorio acreditado por el IDEAM, para realizar los ensayos físico químicos y bacteriológicos a las fuentes hídricas, a los vertimientos generados por la red de alcantarillado y a los vertimientos generados en la PTAR la marina y en la planta de tratamiento de agua potable PTAP de acuerdo al plan de monitoreo incluido dentro del PSMV”* con el laboratorio LAIMAQ S.A.S, con la siguiente trazabilidad:



Valor: \$ 223.045.849,80
 Fecha de inicio: Mayo 11 de 2023
 Tiempo de ejecución: Seis (6) meses
 Prórroga No. 1: Un (1) mes
 Fecha de terminación con prórroga No. 1: Diciembre 10 de 2023
 Acta parcial No. 1: 21/06/2023, valor: \$ 39.071.858

⁵¹ Valor del presupuesto asignado al proyecto: 250.000.000., de los cuales el 89,21% fueron comprometidos para el desarrollo de las actividades del proyecto.

Acta parcial No. 2: 28/07/2023, valor: \$ 100.913.583
 Acta Final: 07/12/2023, valor: \$ 75.990.476

Con los productos finales del contrato se logró realizar el Informe Anual sobre el estado de las fuentes hídricas de la ciudad de Armenia y la autodeclaración de cargas contaminantes para el pago de la Tasa Retributiva 2023, además de dar cumplimiento al plan de monitoreo establecido en el PSMV.

Planeación Técnica proyectando los servicios

A 31 de diciembre de 2023, se evidencia la ejecución de los siguientes proyectos avanzado en la *“Planeación técnica para el desarrollo de los servicios”*

Proyecto: Estudios y diseños para el desarrollo de los servicios

A la fecha se han comprometido **\$ 527.200.177 (equivalente al 84,05% del presupuesto asignado al proyecto)**, en la contratación del personal requerido para garantizar la entrega completa y definitiva todos los estudios y diseños requeridos para el desarrollo de los servicios; dentro de las actividades que se ejecutaron están las visitas preliminares de campo, solicitud de información de catastro (SIG), solicitud de información de usuarios actuales y solicitudes de disponibilidades de servicio, visita con topografía, realización de diseño, dibujo, presupuesto, especificaciones técnicas, socialización, entre otros.

A 31 de diciembre de 2023, se han realizado un total de **89 proyectos en estudios y diseños**, aquí se contemplaron la actualización de presupuestos y/o diseño, al igual que los descoles que se han encontrado por fuera del contrato de consultoría de la Quebrada La Florida, fundamentales para el cumplimiento del PSMV. Es así como tenemos 26 proyectos de acueducto y 63 de alcantarillado, incluidos los descoles.

Anexo 8. Resultados del desarrollo de las actividades de Gestión Planeación Técnica.

Proyecto: Revisión de proyectos hidrosanitarios y control urbano⁵²

En el 2023, se destinaron recursos por valor de **\$181.132.700 (correspondiente al 87,93% del presupuesto asignado)**, en la contratación del personal competente para desarrollar la coordinación, planificación, supervisión, revisión de proyectos hidrosanitarios y las actividades de control urbano.

- **Resumen de actividades ejecutadas en revisión de proyectos hidrosanitarios**

Proyectos ingresados	Visitas realizadas	Proyectos revisados	Revisiones pendientes
23	82	23	0
N° de conceptos			
47 conceptos de aceptabilidad o no aceptabilidad			
N° de matrículas nuevas creadas por la Dirección Comercial como resultado del Proyecto			
1.243 nuevas matrículas			

Adicionalmente en aras de tener una respuesta oportuna para la el trámite en respuestas de proyectos hidrosanitarios hacia los usuarios se han generado 97 oficios.

⁵² Contratos Clausulados simplificados desarrollados para el cumplimiento de las actividades del proyecto: N° 72, 74, 75, 84,92, 103, 109, 310, 315, 324, 352, 354, 363, 367,

- **Resumen control urbano**

Proyectos identificados sin presentación de proyecto hidrosanitario	Visitas realizadas (Proyectadas)	Proyectos radicados con base a visitas realizadas
38	825	4

Del total de 825 visitas, se discriminan en control urbano 560, por solicitudes del usuario en independización y legalización de servicios 153 y en seguimiento de procesos constructivos 105.

Anexo 8. Resultados del desarrollo de las actividades de Gestión Planeación Técnica.

- **Solicitudes y disponibilidades**

Planeación Técnica obtuvo los siguientes resultados en atención a solicitudes radicadas para separación de servicio, nuevo servicio y disponibilidades

Disponibilidades solicitadas en el período entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2023.

ACTIVIDAD	RADICADAS	GESTIONADAS	% DE EJECUCIÓN
Disponibilidades	105	105	100%

El número de matrículas que se encuentran amarradas al plano cartográfico correspondientes al NPN (Número Predial Nacional), son 97.780 matrículas nueva ingresadas.



En el 2023, se ejecutaron actividades de digitalización, corrección y actualización del plano cartográfico con respecto a su número predial nacional y matrículas de los usuarios de los servicios prestados por EPA ESP en el SIG; dentro de las cuales se destacan: Digitalización de los nuevos polígonos correspondientes a predios como resultado del desenglobe de su ficha catastral, Actualización del plano cartográfico con respecto a las matrículas de los nuevos usuarios de los servicios prestados por EPA ESP, Depuración de matrículas, entre otras, para un total de 8200 nuevas matrículas en lo que ha corrido del año.

Anexo 8. Resultados del desarrollo de las actividades de Gestión Planeación Técnica.

Proyectos:

Modelación hidráulica del sistema de Acueducto⁵³

Modelación de la calidad del agua⁵⁴

Se cuenta con el modelo hidráulico de la Red Matriz, se continúa con el procesamiento de la información de caudales y presiones horarias, para su posterior ajuste y calibración.

Para el desarrollo de las tareas relacionadas con la actividad se han suscrito y ejecutado los siguientes contratos: Clausulado Simplificado N° 150 de 2023 y Clausulado Simplificado N° 395 de 2023.

Avance en Modelación Hidráulica.

Sector hidráulico 23: Se efectúa validación y revisión del aislamiento del sector hidráulico, realizando validación de base de datos de usuarios del proceso de Comercial, polígonos hidráulicos y válvulas de suspensión y

⁵³ En el 2023, se comprometieron recursos por valor de \$25.274.030, correspondiente al 86,14% de los recursos asignados.

⁵⁴ En el 2023, se comprometieron recursos por valor de \$6.343.090 correspondiente al 86,48% de los recursos asignados.

aislamiento, localización de estaciones de regulación y macro medición, apoyo con el Centro de Control Maestro para determinación de condiciones hidráulicas de los sectores.

Usuarios beneficiados: 327

Proyecto	% avance de la meta del indicador del proyecto cuarto trimestre	% meta del indicador del proyecto	Productos
Actividades de ajuste y validación del modelo hidráulico de la red matriz del sistema de acueducto del municipio de armenia.	45%	90%	1 modelos hidráulicos de red matriz (datos de enero a junio de 2023).
Actividades programadas gestión de los sectores hidráulicos de la red de distribución de agua potable	10%	20%	2 modelos hidráulicos de los sectores 23 y 902. Nota: para el cumplimiento de la meta anual se ha programado la modelación hidráulica de 8 sectores.
Actividades programadas para la aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad del agua, en el modelo hidráulico de la red matriz de acueducto de EPA ESP.	90%	90%	Recopilación de información cistografía mensual de los parámetros de la calidad del agua de los puntos de muestreo. Se mantiene la modelación de los sectores 1, 2, 4, 5, 6, 8, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 19, 20, 21, 22, 25, 27, 29, 101, 102, 103, 111, 112, 121, 122, 131, 132, 301, 302, 702, 902 y 903.

Se mantiene la modelación de los sectores 1, 2, 302, 4, 5, 6, 8, 902, 14, 16, 17, 18, 19, 21, 23, 24, 25, 27, 101, 102, 103, 111, 112, 121, 131 y 702, alcanzando un acumulado del 90%. Alcanzando la meta proyectada.

Proyecto: Implementación y Fortalecimiento técnico del SIG

A 31 de diciembre de 2023, se invirtieron \$94.166.667 (**equivalente al 81,16% del presupuesto asignado**), en la contratación del personal requerido para el desarrollo de las actividades de digitalización, corrección y actualización de los datos del catastro de redes de acueducto y alcantarillado existentes en el SIG.

En el caso del servicio de acueducto, se realiza validación de sectores hidráulicos, topología de las redes de acueducto, verificación que la información digitalizada, validación de la información de planos récord, actualización de la cobertura, entre otras.

Por otra parte, se realiza la digitalización de la Información técnica y operacional del servicio público de Aseo en el SIG.

Anexo 8. Resultados del desarrollo de las actividades de Gestión Planeación Técnica.

Resultados de la Gestión de la Subgerencia de Aseo por una Ciudad más limpia.

a. Componente recolección y transporte de residuos sólidos

La recolección y transporte de residuos sólidos se ha realizado durante el año 2023 dando cumplimiento a frecuencias y horarios establecidos en el Contrato de Condiciones Uniformes y la normatividad legal vigente, de igual forma se han realizado labores adicionales tales como las detalladas a continuación:

- **Mantenimiento a Puntos de arrojamiento permanente de basuras.**



Durante la vigencia 2023, se realizaron **92 intervenciones con el mini cargador en diferentes sectores de la ciudad**, en las cuales se recogieron aproximadamente **1.281 m3 de residuos especiales y basuras**.

De igual manera, se trabajó de la mano con la comunidad y se realizaron **34 acompañamientos** mediante la instalación de cajas estacionarias para el acopio temporal de los residuos sólidos y posterior disposición final por parte de la EPA.

- **Contenerización**



Durante el tercer trimestre del 2023 se adquirieron **350 contenedores plásticos** con capacidad de 1100 litros de los cuales se han instalado 102 contenedores en diferentes sectores de la ciudad tal como se detalla en la siguiente tabla:



Sector	Cantidad de contenedores	Sector	Cantidad de contenedores
Comuna 1	4	Comuna 6	4
Comuna 2	2	Comuna 9	1
Comuna 4	2	Comuna 10	78
Comuna 5	2	ZONA RURAL	9
Total	10	Total	92

La mayor parte de los contenedores adquiridos en 2023 se han instalado en la comuna 10 de la ciudad la cual esta conformada en gran parte por conjuntos cerrados o edificios los cuales cuentan con unidades de almacenamiento de residuos lo que permite un mejor cuidado de los contenedores y facilita la recolección de los residuos lo cual se ve reflejado en mayor productividad en la prestación de este servicio y un menor esfuerzo o desgaste del personal dado que el proceso se realiza de manera mecánica.

En el caso de los contenedores que se han instalado en los barrios, vías y áreas públicas de la ciudad, la empresa busca tener entornos más limpios, por ello se viene implementando una estrategia de repasos de manera que los contenedores plásticos sean recogidos todos los días de la semana; asimismo, se les instalaron calcomanías con información para el uso adecuado del contenedor.



• Recolección de Residuos Especiales

Durante el año 2023 se recibieron **2.029 solicitudes** de recolección de residuos especiales (muebles, colchones, madera y demás inservibles), de las cuales se **atendieron 1.923 servicios**, el objetivo de prestar este servicio personalizado es minimizar la generación de puntos de arrojado clandestinos de residuos sólidos, ya que es un servicio totalmente gratuito cuando no excede la cantidad de 1 m³/usuario/mes y se presta directamente en el predio del usuario que hace la solicitud. Las 106 solicitudes que no fueron atendidas, fue por razones ajenas a la empresa, entre las cuales se encuentran: el usuario cancela el servicio posterior a la solicitud, el usuario regala los residuos, no es posible coordinar una fecha y hora con el usuario para efectuar la recolección.

A continuación, se muestra la cantidad de solicitudes de recolección de residuos especiales atendidas, por comunas:



Tal como se observa en la grafica anterior las comunas que mas solicitan el servicio de recolección de residuos especiales son: la 2, la 6, la 7 y la comuna 10, manteniendose la misma tendencia del año anterior. El

tiempo promedio para la atención de un servicio especial es de 5 días después de la fecha de la solicitud. Respecto al año anterior se presentó un aumento del 5% en el número de solicitudes realizadas por los usuarios.

b. Componente disposición final de residuos sólidos



Durante el año 2023 se realizó la disposición final de 83.491,57 toneladas de residuos sólidos en el Relleno Sanitario Parque Ambiental Andalucía, respecto al año anterior se presentó un aumento aproximado del 0,9 % en la generación de residuos sólidos en el Municipio; por dicho servicio de disposición final de residuos sólidos EPA ESP pagó al operador del relleno sanitario un total de \$ 4.849.460.305 durante la vigencia 2023, tal como se muestra en la siguiente tabla:

AÑO	MES	TONELADAS DISPUESTAS	VALOR DE LA FACTURA AJUSTE A LA DECENA "VALOR CUENTA"
2023	ENERO	7.331,13	\$ 310.529.228
2023	FEBRERO	6.182,36	\$ 288.820.162
2023	MARZO	7.071,27	\$ 330.347.206
2023	ABRIL	6.480,08	\$ 341.116.666
2023	MAYO	7.254,50	\$ 436.053.137
2023	JUNIO	6.701,13	\$ 403.116.366
2023	JULIO	6.860,68	\$ 435.275.022
2023	AGOSTO	7.012,60	\$ 458.109.335
2023	SEPTIEMBRE	6.778,94	\$ 437.604.334
2023	OCTUBRE	7.054,09	\$ 455.366.230
2023	NOVIEMBRE	7.338,14	\$ 473.702.655
2023	DICIEMBRE	7.426,65	\$ 479.419.964
Total		83.491,57	\$ 4.849.460.305

Es importante tener en cuenta que la tarifa de disposición final de residuos sólidos tuvo un **incremento aproximado del 21% por tonelada dispuesta** respecto a la tarifa cobrada en el año 2022 lo que representó un incremento en el presupuesto del año 2023 de \$ 1.001.389.399; de acuerdo a lo informado por la empresa Urbaser Colombia operador del relleno sanitario dicho incremento corresponde a un cambio de tecnología para el tratamiento de los lixiviados.

c. Componente poda de árbol en vías y áreas públicas

Durante el año 2023, se intervino con el servicio de poda de árbol aproximadamente 3108 individuos, que previamente contaron con la autorización de la administración municipal para su intervención de poda; de igual manera, para los cuatro trimestres se cumplió con la meta establecida para este servicio. En la siguiente tabla se muestra la cantidad de árboles podados en el año 2023, clasificados por su altura:

No.	Tipología	Altura	Cantidad
1	Tipo 1	Hasta 5,0 m	978
2	Tipo 2	Entre 5,01m y 15,0m	2089
3	Tipo 3	Entre 15,1m y 20,0m	27
4	Tipo 4	Mayor a 20,0m	17
TOTAL			3.108



Más actividades a resaltar del componente poda de árbol urbano

Aprovechamientos de los residuos de resultantes de la actividad de poda de árbol urbano



Con el fin de contribuir al cuidado del medio ambiente, desde la Subgerencia de Aseo de EPA ESP se ha puesto en marcha un protocolo para realizar el aprovechamiento de los residuos generados en la actividad de poda de árboles, dicho protocolo consiste en la trituración de las ramas podadas mediante un equipo mecánico – chipeadora, el cual tritura totalmente los residuos, permitiendo que éstos sean esparcidos en la base de los árboles ubicados en parques y espacios públicos de la ciudad, lo cual actúa como mantillo o abono orgánico, con el fin de mejorar las condiciones del suelo; en este sentido, se da un reúso o aprovechamiento a estos residuos ya que se evita que vayan al relleno sanitario.

Durante el año 2023 se aprovecharon aproximadamente **el 85% de los residuos generados en la actividad de poda de árbol urbano**, correspondientes a **100 toneladas de residuos al año**, se aumentó en **un 33%** en la cantidad de residuos aprovechados respecto al año anterior.

d. Componente lavado de áreas públicas

En el servicio de lavado de áreas públicas, se cumplió con la meta del primer semestre del año 2023, con **una intervención de 46.900 m²**; sin embargo, para el segundo semestre, no se logró el cumplimiento de la meta debido a la medida tomada por el alcalde Juan Manuel Ríos mediante Decreto 224 de agosto de 2023 por medio del cual se adoptaron medidas que propenden en el ahorro y uso eficiente del agua, como: Restricción del riego de jardines, zonas verdes y el lavado de fachadas y andenes.



e. Componente corte de césped

En el año 2023, se asistieron con el servicio de corte de césped un total de **9.910.216,68 m²** de zonas verdes públicas del municipio, tales como: separadores viales, parques, glorietas y demás establecidos en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS del municipio de Armenia; en la siguiente tabla se muestra la cantidad de áreas públicas asistidas por mes:

Mes/2023	Área intervenida/área a intervenir (m ²)
Enero	811.594,29
Febrero	766.164,25
Marzo	815.155,88
abril	880.286,89
Mayo	851.352,00
Junio	824.777,33
Julio	871.257,06
Agosto	888.577,15
Septiembre	735.632,18
Octubre	853.103,89
Noviembre	774.080,74
Diciembre	838.235,02
Total	9.910.216,68



Respecto al año anterior se presentó un aumento aproximado del 16% de las áreas atendidas con el servicio de corte de césped, esta mejora se logró mediante los ajustes de las programaciones y ejecutando la labor por metas diarias lo que incentivó a los funcionarios logrando un aumento en la productividad.

Actividades para resaltar – Componente Corte de Césped

- Disminución en el consumo de bolsas plásticas



Se implementó una estrategia que consiste en el uso de lonas o costales que son donados por la empresa Mi Pollo para realizar la recolección y almacenamiento del pasto cortado, dichas lonas son reutilizadas es decir en ellas se empaqueta el pasto y se dejan en las vías, después el pasto se lleva al carro recolector y se

guardan las lonas para el almacenamiento del pasto del día siguiente, de esta manera durante el año 2023 no se utilizaron bolsas plásticas en la actividad de corte de césped, **evitando el uso de aproximadamente 40.200 unidades de bolsas plásticas grandes que cuestan alrededor de \$ 28.662.600**, en este sentido se mejoró el desempeño ambiental y económico de la empresa.

- Aprovechamientos de los residuos de resultantes de la actividad de corte de césped



Con el fin de contribuir al cuidado del medio ambiente, desde la Subgerencia de Aseo de EPA ESP se ha puesto en marcha un protocolo para realizar el aprovechamiento de los residuos generados en la actividad de corte de césped, dicho protocolo consiste en esparcir el césped cortado en relictos boscosos, lo cual actúa como mantillo o abono orgánico para mejorar las condiciones del suelo; en este sentido, se da un reuso o aprovechamiento a estos residuos ya que se evita que vayan al relleno sanitario. **Durante el año 2023, se aprovechó el 17% de los residuos generados en la actividad**, tal cual como se muestra en la siguiente tabla:

Periodo	Total, residuos generados - (Ton)	Total, residuos aprovechados (Ton)	% de aprovechamiento
Enero	490,14	72,49	15%
Febrero	532,64	105,07	20%
Marzo	248,62	13,53	5%
Abril	307,81	27,29	9%
Mayo	237,31	38,14	16%
Junio	263,93	58,01	22%
Julio	278,80	40,28	14%
Agosto	159,31	39,68	25%
Septiembre	274,74	61,29	22%
Octubre	320,77	95,51	16%
Noviembre	283,07	37,24	16%
Diciembre	315,18	63,74	20%
Total, Enero a Diciembre	3.712,32	652,27	17%

f. Componente barrido y limpieza de vías y áreas públicas



En el servicio de barrido y limpieza de vías y áreas públicas se tiene una cobertura del 100% del área urbana del municipio, contando con una frecuencia de prestación del servicio de 2 veces por semana en el área residencial, 3 veces por semana en principales avenidas y 6 veces por semana en el sector comercial.

En la siguiente tabla se muestra el total de kilómetros proyectados y el total de kilómetros ejecutados hasta la fecha, así como el porcentaje de cumplimiento con el indicador:

Mes/2023	Longitud Total Vías atendidas con el Servicio de Barrido y Limpieza de Vías y Áreas Públicas		
	Km Proyectados	Km Ejecutados	% de cumplimiento Indicador
Enero	23.123	23.102	99,85%
Febrero	21.109	21.080	99,87%
Marzo	23.668	23.664	99,98%
Abril	22.226	22.203	99,90%
Mayo	23.577	23.541	99,85%

Junio	22.886	22.862	99,90%
Julio	23.077	23.044	99,86%
Agosto	23.583	23.572	99,96%
Septiembre	22.982	22.973	99,96%
Octubre	23.275	23.239	99,85%
Noviembre	22.934	22.887	99,80%
Diciembre	23.294	23.265	99,88%

Las ausencias inesperadas de algunos operarios de barrido por incapacidades, licencias de luto entre otras han logrado ser cubiertas por operarios cercanos, por operarios contratados en la cooperativa Soluciones efectivas y con brigadas de apoyo con el fin de lograr una excelente prestación del servicio de barrido y limpieza de vías y áreas públicas.

Por otro lado, se han realizado brigadas rurales en el mes de abril en temporada de semana santa, en el mes de junio en temporada de vacaciones, en el mes de octubre y diciembre con el fin de mejorar la condición de aseo de estas importantes vías en temporada turística en las vías rurales que conducen del municipio de Armenia hacia La Tebaida, Montenegro, El Caimo, Pueblo Tapado y la vereda La Patria. Al igual que en zonas que lo ameritaban como el Parque Uribe, Parque fundadores, Parque Laureles, Parque de los Sueños, entre otros.

Actividades para resaltar – Componente Barrido y Limpieza de Vías y áreas públicas

- Se logró la implementación de herramientas digitales (3 tablets) para la actividad de supervisión, logrando que el seguimiento diario a la prestación de Barrido GA-R-004 sea totalmente en formato digital, donde el supervisor en campo realiza todos los registros de los operarios que tiene a cargo, verificando: el uso de los Elementos de Protección Personal - EPP, porcentaje de cumplimiento de ruta, anexando registro fotográfico como evidencia de lo verificado; asimismo, puede registrar novedades, observaciones, ubicación, entre otros. De igual manera, los líderes de

proceso pueden visualizar en tiempo real los registros realizados por cada uno de los supervisores facilitando así la revisión de la actividad, el control sobre la entrega y uso de EPP, las novedades que se presentan, evitando así el uso de papel, pues al mes solo se presenta como archivo y control un CD con el back up de toda la información de cada mes.

- Desde el mes de agosto se viene implementando la reutilización de bolsas plásticas ya que el operario de barrido desocupa los residuos en los contenedores o soterrados que están ubicados en su ruta de trabajo, por medio de esta iniciativa se ha logrado disminuir entre 100 y 200 bolsas mensuales por operario en algunas rutas específicas como: Plaza Bolívar, CAM, Parque Uribe, Parque Sucre y Parque Fundadores.
- Desde el mes de septiembre se realizó un cambio operativo en el servicio de barrido donde se realizaron algunas modificaciones en frecuencias establecidas para algunos sectores, se da inicio al barrido por Comunas, prestando el servicio para las comunas 1 y 2 los días Lunes y Jueves, comunas 3,4 Y 6 los días Martes y Viernes y comunas 5,7,8,9,10 los días Miércoles y Sábados, no solo se optimizó la eficiencia del servicio si no que se elevó la calidad del mismo permitiendo que los operarios de barrido se concentren de manera exclusiva en estos sectores los días correspondientes mejorando así la cobertura en los diversos sectores, este cambio operativo no solo fue eficaz en términos operativos sino que también responde de manera óptima a las necesidades específicas de la comunidad en la ciudad mejorando así la calidad del servicio y el control del barrido en estos sectores.

Proyecto:

- **Fomento a la separación, recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos Sólidos (Actividades de gestión)**

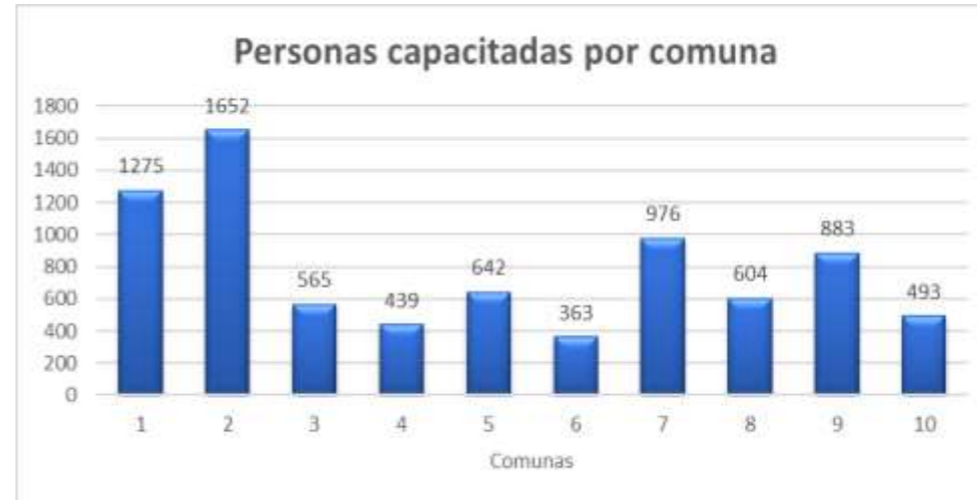


Actividades de socialización en manejo adecuado de residuos sólidos dirigidas a la comunidad

Se han realizado actividades de socialización en las distintas comunas del municipio, las cuales se centran en el manejo adecuado de los residuos sólidos que involucra: socialización de horarios del servicio de aseo, manejo de los contenedores instalados por EPA ESP desde el año 2021, separación en la fuente y comparendo ambiental.



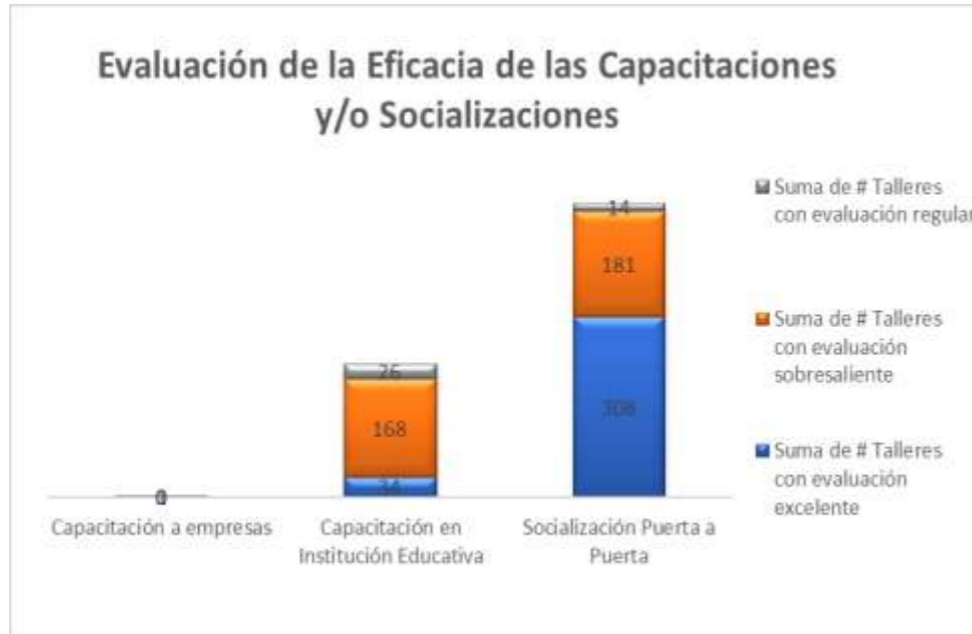
En el año 2023, personal de la Subgerencia de aseo **realizó 158 actividades de capacitación y sensibilización**: 2 capacitaciones a empresa, 11 capacitaciones en instituciones educativas y 145 socializaciones puerta a puerta, llegando a un total de **7892 personas sensibilizadas**. En la siguiente tabla se puede observar la cantidad de personas sensibilizadas por comuna:



La socialización puerta a puerta ha sido el mecanismo más utilizado para llevar el mensaje de manejo adecuado de residuos sólidos a nuestros usuarios; de igual manera, las actividades de sensibilización se concentraron en las comunas: 1, 2, 5, 7, 8 y 9 de la ciudad, sectores en los que se han identificado dificultades para el manejo de los residuos sólidos.

- **Medición de la eficacia de la actividad de Socializaciones en manejo adecuado de los residuos sólidos:**

Se han aplicado 732 talleres para determinar, si el mensaje transmitido había sido comprendido por las personas sensibilizadas, obteniendo los siguientes resultados:



El 46.86% de las personas obtuvo una calificación excelente del taller, el 47.68% obtuvo calificación sobresaliente y 5.46% obtuvo calificación regular; es decir, el **94,5% de las personas comprendieron la información transmitida** durante la actividad de socializaciones en manejo adecuado de residuos sólidos.

Proyecto: *Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios*

En la vigencia 2023, se comprometieron recursos por valor de:

Contrato	Objeto	Valor
Compra N° 001 de 2023	Realizar la compra de cajas de estacionarias de 3 y 3 contenedores para ser utilizadas en la recolección de residuos sólidos ordinarios, en los sitios donde se tiene unidades de almacenamiento de la ciudad de Armenia	\$107.699.760,00
Clausulado Simplificado N° 254 de 2023	Compra e instalación de cestas para basura para la prestación del servicio público de aseo en el municipio de Armenia Quindío	\$43.458.800,00
Clausulado Simplificado N° 437 de 2023	Compra de una 1 hidrolavadora eléctrica de alta presión y de una 1 planta eléctrica a gasolina que genere mínimo 5500w de energía, para ser usadas en la prestación del servicio de aseo	\$18.700.000,00
Compraventa N° 009 de 2023	Compra de un (1) carro lava contenedores y de un (1) carro con brazo hidráulico para la prestación del servicio de aseo	\$ 2.368.591.588,00
Compraventa N° 008 de 2023	Compra de 350 contenedores plásticos de carga trasera con capacidad de 1100 litros y de dos (2) plataformas soterradas, las cuales fueron instaladas en el CAM y Parque Fundadores	\$ 1.045.435.600,00
Total		\$ 3.583.885.748,00

Adicional a la inversión anterior, se realizó la inversión de \$41.633.340, a través del proyecto de Fortalecimiento de la Imagen Corporativa, logrando adquirir 300 avisos con mensajes educativos y de manejo adecuado de residuos sólidos.

Gestión Administrativa aportando a la transformación empresarial desde el Talento Humano y la Gestión de Recursos



- Avances de Planificación Institucional 2023, de acuerdo a la meta establecida, a cargo de la Subgerencia Administrativa contribuyendo a:



% de cumplimiento del plan o actividad	Actividad
65%	Seguimiento de la certificación que representa la ejecución de los procesos de contratación planeados por EPA ESP en la respectiva vigencia
100,00%	Plan Institucional de Archivo PINAR
100,00%	Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo*
81,25%	Plan de Bienestar e incentivos*
93,71%	Plan Institucional de Capacitación PIC*
100,00%	Cumplimiento de las actividades SIGEP ⁵⁵ *
100,00%	Cumplimiento de las actividades de Inducción y Reinducción*

* Actividades en el marco del Plan Estratégico de Talento Humano
Fuente. Informe de Seguimiento al Plan de Acción a 31 de diciembre de 2023.

- **Consolidado de los Resultados de la Gestión Administrativa:**

- a. Cumplimiento de las Convenciones Colectivas del Trabajo en la cláusula 5.4.1 y Clausula 21 Gafas, Prótesis Dentales, Tratamientos de Ortodoncia, Auriculares y/o elementos de Audición de SINTRAEPA y UTRAEPA, al presupuestar anualmente los recursos requeridos por valor de \$54.133.333,00, por lo que a cada trabajador se le concederá hasta 11 salarios mínimos legales vigentes ((\$425.333)).

⁵⁵ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público



- b. Supervisión a los contratos estratégicos de: Transporte de personal de EPA ESP., Mensajería, vigilancia, seguros, fotocopias, personal en misión, entre otros.
- c. Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023, se tramitaron ante Coaseguro La Previsora S.A. y Seguros del Estado S.A. el reporte de 74 siniestros, presentándose el mayor número de reclamaciones por daños ocasionados en la actividad de poda (guadaña) del servicio de Aseo, se encuentran en trámite para reconocimiento 25, ya se han reconocido 32 liquidaciones y 17 pendientes para que el tercer afectado presente los documentos.
- d. Trámite en el primer semestre de 2023 para el pago de Doscientos (217) becas en beneficio de los trabadores oficiales por valor de \$ 94.346.511,00 y Seis (6) por valor de \$ 3.760.173,00 otorgadas a los jubilados de EPA ESP.

En el segundo trimestre de 2023, se registra doscientas quince (215) becas en beneficio de los trabadores oficiales por valor de \$94.346.563y Siete (7) por valor de \$ 4.470.697,00 otorgadas a los jubilados de EPA ESP.

Gestión del Talento Humano como estrategia de crecimiento y transformación.

Actividades ejecutadas por la Gestoría del Talento Humano:

- Pago oportuno de la nómina de los **593 empleados**.



- Ejecución de las actividades del Plan Estratégico de Talento Humano, de las cuales se resaltan:
 - a. De 16 actividades programadas en el Plan de Bienestar e Incentivos se realizaron 13 actividades del 01 de enero al 31 de diciembre, con un avance de cumplimiento de 81.25%⁵⁶.
 - b. De 175 capacitaciones programadas se realizaron 164 capacitaciones del 01 de enero al 31 de diciembre con un avance de cumplimiento del 93.71%.
 - c. Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023 en la plataforma del SIGEP se encuentran vinculados de la siguiente manera:
 - Trabajadores Oficiales 47
 - Empleados Públicos: 1
 - Contratistas: 329
 - d. Actividades con impacto en el Talento Humano:

Día de la mujer:	Día del Hombre	Día de la secretaria

⁵⁶ Los registros fotográficos, encuesta de satisfacción de la actividad y listados de asistencia, reposan en el archivo de gestión talento humano.



<p>Día de la madre</p>	<p>Día del padre</p>	<p>Día del trabajo</p>
<p>Día de la secretaria</p>	<p>Día de la familia</p>	<p>Día del servidor público</p>
<p>Celebración Día de Halloween para hijos</p>	<p>Integración navideña con hijos</p>	<p>Integración navideña con funcionarios</p>
<p>Juegos Deportivos, Recreativos y vacacionales</p>		

e. Cumplimiento de lo establecido por el artículo 14, Modificado por el art. 1, Decreto Nacional 2978 de 2013. El Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA, impondrá multas mensuales hasta por un salario mínimo mensual legal vigente, conforme a lo establecido en el artículo 13, numeral 13 de la Ley 119 de 1994, cuando el empleador incumpla con la vinculación o monetización de la cuota mínima de aprendices de conformidad con lo previsto en el presente decreto.

El incumplimiento en el pago de la cuota mensual dentro del término señalado en el artículo 13 del presente decreto, cuando el patrocinador haya optado por la monetización total o parcial de la cuota de aprendices, dará lugar al pago de intereses moratorios diarios, conforme la tasa máxima prevista por la Superintendencia Bancaria, los cuales deberán liquidarse hasta la fecha en que se realice el pago correspondiente.

Para lo cual, la empresa ha venido dando cumplimiento con lo establecido con un total de 30 pasantes para el año 2023.

f. Operación de la ventanilla de atención al trabajador y pensionado, la cual consiste en acercar a los trabajadores y pensionados a la empresa a través de un efectivo acompañamiento integral.

g. Se avanza en las actividades de reingeniería administrativa en diversos procesos de la entidad, articulando tipo de cargo frente a las actividades desarrolladas (procedimientos) y las necesidades de cada uno de los procesos, mediante el Comité Obrero Patronal⁵⁷.

⁵⁷ La custodia de las carpetas correspondientes a las actas del Comité Obrero Patronal está a cargo de la Operaria II (YC) de la Gestión Talento Humano.

- h. Operación del Comité de Descargos el cual se encarga de sustanciar, investigar y decidir sobre la aplicación de sanciones administrativas en que incurra un trabajador de acuerdo a lo establecido en el Reglamento Interno del Trabajo que rige la empresa. A 31 de diciembre se recibieron 121 procesos, de los cuales se han practicado 106 descargos a funcionarios de la Empresa, con respecto a diferentes quejas e incumplimiento contractual, entre otros.

Sancionados (5 y 15 días):	16
Procesos Cerrados por Retiro y Terminación de contrato de la Empresa	17
Procesos cerrados por falta de evidencia	22
Requerimientos y descuentos	18
Devolución de procesos por falta de competencia	5
Cierre de procesos (exceso de peso)	5
Cierre de procesos por justa causa	12
Remisión procesos a la temporal	3
Procesos Pendientes por descargos	14
Procesos remitidos a la oficina Jurídica	5
Procesos remitidos a la oficina Comité Convivencia Laboral	1
Recurso Reposición en subsidio apelación	3

Gestión de la oficina de Pensiones más cerca de nuestros pensionados

A través de la oficina de Pensiones adscrita a la Gestoría de Talento Humano se vienen realizando las siguientes actividades:

- Atención a jubilados y beneficiarios.
- Calculo y reporte de la nómina de jubilados.

- Manejo de temas actuariales e informes relacionados (Pasivo Pensional, Pago cuotas partes, entre otros).
- Tramite de 25 procesos de carácter laboral o laboral administrativos activos a 30 de junio de 2023.

En trámite de primera instancia se encuentran 12 procesos, es decir no tienen fallo o sentencia, de los procesos antes mencionados 10 tiene fallo favorable a EPA y se encuentran en segunda instancia en el Tribunal Superior del Quindío, para resolver recurso de apelación interpuesto por el demandante o resolver la consulta a favor de este.

De los procesos activos, 3 se tienen fallo condenatorio en contra de Empresas Públicas de Armenia ESP y se encuentran en segunda instancia en el Tribunal superior del Quindío, para resolver recurso de apelación interpuesto por la EPA así:

- Pago de sentencias proferidas; así mismo se concilio previa aprobación del Comité de Conciliación proceso cuya pretensión era el pago de la mesada 14, de la cual se pagaba el mayor valor.
- Se logro la terminación de un proceso con fallo favorable para EPA ESP., y se ordenó el archivo de un proceso por falta de adecuación de la demanda.

Gestión por la Seguridad y Salud en el Trabajo de TODOS.

A través de la oficina de Seguridad y Salud en el Trabajo adscrita a la Gestoría de Talento Humano se vienen realizando las siguientes actividades:

Dentro de las actividades más relevantes desarrolladas tenemos:



- a. Avance satisfactorio en el cumplimiento de la planificación y operación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- b. Durante el periodo 2023 se ejecutaron 89 de las 89 actividades programadas por la Oficina de Seguridad y Salud en el Trabajo del PTASST que corresponde a un total ejecutado del 100%.
- c. Aplicación batería de riesgo psicosocial y seguimiento de acuerdo a los resultados arrojados por cada una de las encuestas aplicadas a los funcionarios de EPA E.S.P. y posterior socialización ante el staff de gerencia.



- d. Seguimiento a evaluaciones médicas y carta con recomendaciones médicas.
- e. Se realiza jornada de vacunación.
- f. Actualización y seguimientos a Planes de Vigilancia Epidemiológica.
- g. Seguimiento al protocolo de bioseguridad covid-19.
- h. Higiene y Seguridad industrial (Compra de elementos de protección personal EPP, Planificación y seguimientos de Inspecciones en materia de SST).
- i. Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias (Socialización de estrategias, recarga y mantenimiento de extintores, suministro de elementos del botiquín, simulacros de evacuación)

- j. Evaluación y Monitoreo del SST (Indicadores según Decreto 1072 y Resolución 0312 de 2019)
- k. Planificar y ejecutar auditorías internas y externas: se recibe parte de la firma ICONTEC el seguimiento al otorgamiento de la norma ISO 45001:2018.



En el seguimiento de otorgamiento de la certificación ISO 45001:2018, se evidenciaron 4 no conformidades por parte de la firma ICONTEC de las cuales se dio el cierre definitivo a cada una de ellas.

Así mismo, dentro de las actividades relacionadas con la norma, se desarrollaron capacitaciones a los auditores internos de la empresa, así como el diplomado en calidad del cual se encuentra se certificaron 10 participantes por parte de la ARL Positiva.

Se realizó auditoría interna por parte de la firma ZOFOZ bajo los parámetros de la resolución 0312 de 2019; decreto 1072 de 2015 y norma ISO 45001:2018 de la cual se entregaron las respectivas oportunidades de mejora, no conformidades y observaciones de acuerdo a los hallazgos encontrados. No obstante, se concluye, entre otras, que la organización tiene capacidad para demostrar que su sistema de gestión se ha implementado de manera eficaz, se mantiene y se mejora con una orientación a la satisfacción de los requisitos de las partes interesadas, los establecidos por la organización, los legales y reglamentarios aplicables y los establecidos por otras partes interesadas.

Por último, se contó con un tecnólogo encargado de hacer los seguimientos preoperacionales a todos los procesos de la empresa.



- g. Verificar y actualizar los procedimientos, instructivos y protocolos, matrices, formatos, logrando los ajustes documentales en el marco de acciones de mejora conforme a la revisión por la Dirección.
- h. Planificación organizacional de formación y capacitación en SST, logrando que de un total de 119 actividades en diferentes temáticas dirigidas a todo el personal de EPA E.S.P., se ejecutaron 117, logrando un cubrimiento de 87% del total de la población de la empresa.

Personal	Cantidad
Capacitados	801
Sin Capacitar	115
Total	916
% Cubrimiento	87%



La sede Aseo fue la que contó con el mayor número de participaciones seguido de las sedes Corbones y CAM.

Nombre capacitación	Participación por Fecha
Pausas Activas	3.118
Autocuidado	1.689
Uso adecuado EPP	1.293
Prevención y mitigación virus	691
Estrategias de Intervención se	627
Reglamento de higiene y segl	569
Higiene Postural	551
Manejo seguro de maquinas y	543

Se logra impactar en 17.375 veces al personal y entre las capacitaciones con mayor participación durante el año 2023 tenemos:

Igualmente, se realizaron 901 inducciones y reintroducciones a funcionarios y contratistas donde nuestro equipo de trabajo dio a conocer nuestro compromiso con la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud de los trabajadores en el marco de nuestra política de gestión integrada.

Inducciones y reintroducciones	
Tipo vinculación	No. Inducciones
Funcionarios	46
Contratistas	814
Pasante	41
Total	901

En cuanto a las afiliaciones al sistema de riesgos , se realizaron **656 afiliaciones a la ARL Positiva** para contratistas en todos los procesos de EPA E.S.P.

Se destacan, a su vez, capacitaciones a las brigadas de emergencia de la empresa, de rescate en alturas para los brigadistas de rescate industrial y capacitación en espacios confinados con su respectiva certificación.

Desde la oficina de SST también se otorgaron durante el 2023, 67 permisos para trabajo en alturas y espacios confinados.

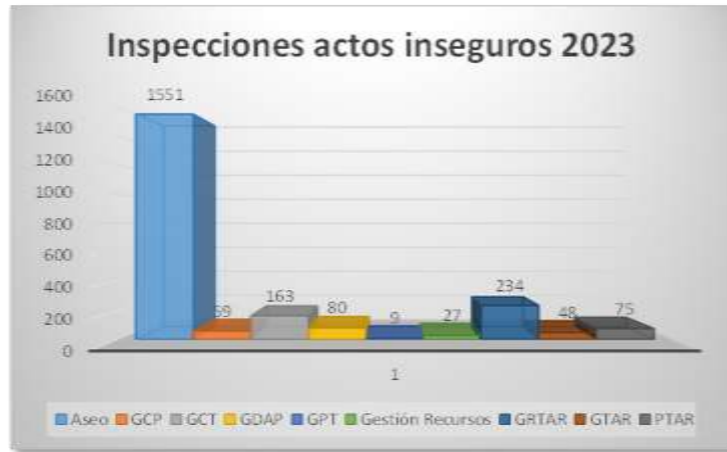
En desarrollo de dichas actividades, se realizaron 46 inspecciones a centros de trabajo de las sedes CAM, Comercial, Corbones, PTAP y PTAR donde se destaca la Revisión y controles operacionales bajo la norma ISO:45001 tales como condiciones de orden y aseo, condiciones locativas, condiciones de ergonomía, condiciones físicas, eléctricas, entre otras.

Igualmente, se realiza inspecciones a botiquines, extintores y sustancias químicas en todas las sedes de la empresa al igual que a los vehículos de cada uno de los procesos, así como a los equipos para trabajo seguro en



alturas con el fin de evidenciar el cumplimiento de los controles preoperacionales.

Adicionalmente se realizaron las inspecciones con lista de verificación para identificar posibles actos inseguros y elementos de protección personal al proceso de Aseo e inspecciones con lista de verificación para identificar posibles actos inseguros de otros procesos:



En total se realizaron 2.246 inspecciones en el 2023 a cada uno de los procesos de la empresa distribuidos.

Adicionalmente, desde la oficina de SST se realizaron 57 inspecciones externas a las diferentes obras que se vienen ejecutando en diferentes frentes de la ciudad.

También se realiza inspecciones a los vehículos de la empresa en acompañamiento del COPASST, con el fin de verificar el desarrollo de las actividades del personal operativo

Se realizó la entrega de 18.054 EPP en cada uno de los procesos y entre los principales elementos entregados se destacan respiradores, guantes de palma recubierta, guantes de recolección.



EPP	Acumulado 2023
CHAQUETA PVC CAL. 18 REFUERZO	338
GUANTE HVC. PUÑO DE SEGURIDAD	1485
GUANTE PALMA RECUBIERTA DE LATEX	2273
LENTES PROTECCION VISUAL	360
PANTALON PVC CALIBRE 18 CON	332
PROTECTOR SOLAR EN EMUL. SPF50	419
RESPIRADOR DESECHABLE PART. N95	10599
TAPABOCAS EN ANTIFLUIDO 3 CAPAS	433

Actividades de Gestión Recursos





Proyecto: Adecuación de las instalaciones locativas


En el 2023, se comprometieron recursos de inversión cercanos a los \$346,347,646.20 (equivalente al 97,56% de los recursos asignados al proyecto), logrando la ejecución de los siguientes contratos:

Contrato		Obra No.001 de 2023	
Objeto	Construcción de bodega para el almacenamiento de residuos peligrosos, canal perimetral al área de mantenimiento de vehículos, trampa de grasas y adecuación de la zona de lavado de vehículos en la sede operativa del servicio de aseo operado por Empresas Públicas de Armenia ESP.		
Fecha de inicio		Fecha de Finalización Ampliada	
2023/03/03		2023/04/16	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera	
\$ 140.863.293	\$140.829.119	100%	
% de Ejecución Física			100%
Estado actual del contrato		Liquidado	
			

Contrato		Suministro No.019 de 2023	
Objeto	Suministro e instalación de aires acondicionados para Empresas Publicas de Armenia ESP.		
Fecha de inicio		Fecha de Finalización Ampliada	

2023/05/26		2023/07/9	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera	
\$ 133.732.200	\$ 133.732.200	100%	
Estado actual del contrato		Liquidado	

Contrato		Clausulado simplificado #490 de 2023	
Objeto	Compra de diques de contención y bandeja antiderrames para adecuación de bodegas de aseo de Empresas Públicas de Armenia E.S.P		
Fecha de inicio		Fecha de Finalización Ampliada	
2023/11/01		2023/11/30	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera	
\$ 9.965.180,00	\$ 9.965.180,00	100%	
Estado actual del contrato		Liquidado	

Contrato		Suministro # 038 de 2023	
Objeto	Suministro e instalación de puertas y cerramientos para diferentes predios de EPA ESP		
Fecha de inicio		Fecha de Finalización Ampliada	
2023/11/7		2023/12/21	
Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera	
\$ 62.048.147	\$ 62.048.147	100%	
Estado actual del contrato		Liquidado	



Actividades de Gestión que contribuyen al mejoramiento y conservaciones de los bienes de EPA ESP.

- a. Adecuaciones locativas pintura y reparaciones generales en las siguientes sedes:
- ✓ Bocatoma alterna chaguala.
 - ✓ Bodega medidores
 - ✓ Instalaciones persianas 5 y 6 piso CAM
 - ✓ Bodega aseo
 - ✓ Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua.
 - ✓ Archivo central Abedules
 - ✓ Subgerencia Administrativa
 - ✓ Parqueadero antigua alcaldía
 - ✓ Subgerencia de Aseo
 - ✓ Planta de Tratamiento de Aguas Residuales
 - ✓ Sede EPA ESP – corbones
 - ✓ Entre otras.
- b. Reparaciones eléctricas, a través de la ejecución de **contrato No.014/2023**, cuyo objeto es *Suministro, reparación e instalación de materiales para la infraestructura eléctrica y de datos en las diferentes oficinas y sedes de Empresas Públicas de Armenia ESP.*
- c. Administración y mantenimiento de predios de propiedad de EPA ESP.
- d. Administración de contratos y comodatos sobre los bienes de EPA ESP.
- e. Actualización de avalúos de los siguientes lotes de propiedad de EPA ESP: Lote parqueadero el Edén, Lote antiguo colegio oficial,

lote antigua escombrera municipal, Lote antigua alcaldía municipal, canon de arrendamiento Central de sacrificio la María⁵⁸.

- f. Manejo de inventarios, devolutivos y almacén.

En el marco de la actividad mencionada, se resalta que durante el 2023, se dio inicio al proceso de consolidación de la información del stock para migrarlos al nuevo sistema (ARQUITECSOFT) el cual empezara a funcionar a partir del próximo año 2024, incluyendo todos los elementos de consumo y los devolutivos que se manejan en las diferentes bodegas.

- g. Manejo del archivo central.

El archivo central tiene más de 1.876 metros lineales de información contenidos en más de 269 estanterías equivalentes a 2.863 cajas y 7.150 libros

Se cuenta con un sistema de Gestión Documental en la Intranet donde se puede consultar la publicación de la contratación, inventarios documentales y Tablas de Retención Documental.

A diciembre 31 de 2023 se han recibido, revisado, ubicado e integrado al inventario general 223 cajas que contienen 2061 carpetas. Los inventarios documentales consolidados, actualizados, se encuentran publicados en la Intranet módulo Gestión Documental – Inventarios Documentales para la consulta de los procesos.

En la Intranet módulo Gestión Documental, se encuentra el Link Documentos Digitalizados, en el cual se está realizando la publicación de la contratación desde 2009 a 2021, la publicación incluye metadatos.

⁵⁸ Contrato de prestación de servicios No.018 de 2023

A 31 de diciembre de 2023 (cuarto trimestre) se publicaron 517 contratos los cuales contienen 64 tomos.

Oficina de mantenimiento

En la vigencia 2023, la Oficina de mantenimiento realizó las siguientes actividades:

- Contratación de personas jurídicas y/o naturales que presten los servicios y/o suministros que permitan mantener los citados activos disponibles y en correcto funcionamiento.
- Mantenimiento preventivo y/o correctivo de los activos del Parque Automotor, Maquinaria Amarilla y Equipos Menores de la empresa
- Seguimiento Consumo Combustible
- Reingeniería y nuevo enfoque al software de mantenimiento
- Implementación de Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV)
- Apoyo en la ejecución de los proyectos:
 - a. Rehabilitación y /o Mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia del Municipio de Armenia
 - b. Reposición u optimización de infraestructura de contingencia del Municipio de Armenia
- Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV)

LINEA ESTRATEGICA	SECTOR	PROGRAMA 3.
- INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: Servir y hacer las cosas bien	- Gobierno Territorial	- EPA ESP la empresa de TODOS

✓ Gestión de comunicaciones hacia el fortalecimiento de la imagen corporativa



Proyecto Fortalecimiento de la Imagen Corporativa

Con el objetivo de desarrollar una estrategia comunicacional entre la entidad y la comunidad, se implementa un modelo comunicacional enfocado en la comunicación interna, comunicación externa y digital.

Para lo anterior, a través del proyecto se destinaron de inversión por valor **\$ 606.914.244,00 (equivalente al 99,07% de los recursos apropiados)** logrando lo siguiente:

1. Comunicación Interna

- Comunicados Internos a través de Intraepa

Desde la Dirección Comunicaciones se apoya la publicación de circulares, imágenes, documentos en la página de inicio (Noticias) de la Intraepa.



- Comunicados a través de las líneas corporativas de whatsapp



Como parte de la estrategia comunicacional, la Dirección Comunicaciones utiliza la aplicación de whatsapp para difundir noticias, boletines y comunicados entre los diferentes grupos que maneja o hace parte la dirección de Comunicaciones.

- Campañas Internas.
- Campaña: “**Sígueme PSMV**”: La cual invita a la comunidad y empleados de la entidad a seguir toda la información referente al

PSMV⁵⁹ en sus redes sociales, y que busca consolidar un número de usuarios para que conozcan los beneficios y novedades que presenta este Macro proyecto; a través de un sticker con código de barra el usuario se puede conectar con estas redes.



- Campaña Todos hacemos una Armenia Mejor

Campaña que busca con pequeños actos construir una mejor ciudad.



⁵⁹ Plan de Saneamiento y manejo de Vertimientos



- **Participación en eventos interinstitucionales.**

Dentro de los eventos se tienen:

- #SoyParteDeLaSolución al barrio Laureles en articulación la Alcaldía Municipal a través de las Secretarías de Salud, Desarrollo Social y Gobierno Municipal.
- El abastecimiento de agua para los cuyabros está garantizado, ante una posible erupción del volcán Nevado del Ruiz con el director de la Oficina Municipal para la Gestión del Riesgo, Javier Vélez
- “Armenia Cómo Vamos” con la Cámara de Comercio
- Centro libre de basuras con la Cámara de Comercio, CRQ, Secretaría de Planeación
- Convenio EmCartago
- EPA integra Observatorio Ambiental con la Cámara de Comercio
- Campaña Basura Cero, en articulación con la Cámara de Comercio
- Seguridad Hídrica, compra de predios, con la Alcaldía de Armenia
- Una Solución para el Cincuentenario con la Alcaldía de Armenia
- BTL socialización código de Policía (Policía Nacional)



Hacer de Armenia **#LaCiudadMásLimpia**, es un propósito en el que estamos trabajando de forma decidida, por eso junto a los comerciantes del centro de la ciudad y la Cámara de Comercio de Armenia y del Quindío

2. Comunicación Externa

- **Campañas externas.**



Campaña fechas Ambientales:

A través de esta campaña se busca generar conciencia con el recurso ambiental y se resalta las fechas ambientales importantes que se celebran en el país.

Dicha publicación está dirigida para redes sociales (Facebook, Instagram), Intraepa, Pagina web y pantallas internas.

- **Campaña “Tu voz importa ¡Tu denuncia protege!:** Campaña que busca generar un compromiso comunal acerca de la protección de los bienes públicos





- **BTL "Quien quiere ser Millonario EPA:** A través de un concurso lúdico, se busca la integración el personal de la entidad, así como rescatar y conocer parte de la historia de la empresa.



- Emisión de Comunicados

Emisión 271 Comunicados durante el año 2023.



- **Revistas Virtuales**

Revista virtual que resalta los resultados más representativos de la entidad durante el año.



3. Comunicación Digital



- Fortalecimiento de redes sociales (Facebook, Instagram, twitter, y youtube)
- Actualización de información en Página web e Intraepa.
- Envío de contenidos trasmedias a través de la red social whatsapp a grupos de periodista y publico de interés.
- Envío de información para compartir con portales aliados

✓ Actividades de Gestión Social más cerca de ti

Proyectos:

- **Responsabilidad Social empresarial** (\$ 36,597,521.20, correspondiente al 87,14% de los recursos asignados)
- **Fomento a la separación, recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos Sólidos**

En ejercicio de la responsabilidad social empresarial y teniendo en cuenta el compromiso EPA ESP con los grupos poblacionales de la ciudad de Armenia y la zona rural, la Gerencia de EPA ESP mediante la oficina de Gestión Social para el año 2023 sigue fortaleciendo las relaciones de confianza, sentido de pertenencia con los usuarios y la comunidad en general, a través de procesos pedagógicos de comunicación, sensibilización, capacitación y participación.

Es importante informar que para la presente vigencia 2023 se trabajaron tres estrategias que son capacitación, participación y apoyo interinstitucional las cuales se desarrollaron mediante diferentes actividades con las cuales al 31 de diciembre 2023 se impactaron aproximadamente **12.158 personas**.

A continuación, se describen las actividades realizadas:

Estrategia: Capacitación

Para dar cumplimiento a esta estrategia se están desarrollan tres actividades como son:

Tiempo de Aprender: Se desarrollan capacitaciones, seminarios y / o talleres con diferentes grupos poblacionales de la ciudad como son: JAC, JAL, Líderes Comunales, Madres Comunitarias, Grupos de Familias Acción, Instituciones Educativas públicas y privadas, cliente interno y comunidad en general. Los temas tratados están relacionados con los servicios que presta la entidad, así como el cuidado del medio ambiente, cuidado del agua, cultura Ciudadana, manejo adecuado y aprovechamiento de los Residuos Sólidos entre otros.

Seminario defensores Triple AAA

En el mes de marzo 2023 se dio inicio al seminario defensores triple AAA el cual para este año está enfocado en dar a conocer que es EPA ESP y que realizan los siguientes procesos: Captación y tratamiento, Aguas residuales, Subgerencia de Aseo, Dirección Comercial y Gestión Social por lo que de cada uno de los procesos hay un profesional que se encarga de dictar la charla en cada una de las diez instituciones educativas seleccionadas, es importante aclarar que este seminario se dicta en un grado quinto o sexto por colegio y ellos tienen la tarea de difundir en toda la institución el tema que haya sido de su agrado.

Las siguientes son las instituciones educativas donde se está llevando a cabo el seminario defensor triple AAA:



No.	COMUNA	INSTITUCION EDUCATIVA
1	Comuna 1	Bosques de Pinares - sede Pinares
2	Comuna 2	Ciudadela del Sur-sede la Fachada
3	Comuna 3	Nuestra Señora de Belén-sede Nueva Granada
4	Comuna 4	Ciudadela Cuyabra- sede Luis Bernal
5	Comuna 5	Gustavo Matamoros
6	Comuna 6	Ciudadela de Occidente
7	Comuna 7	Gabriela Mistral
8	Comuna 8	Cristobal Colón
9	Comuna 9	Eudoro Granada-sede Fundadores
10	Comuna 10	Republica de Francia

En el año 2023 se impactaron aproximadamente 320 alumnos que corresponden a las diez (10) instituciones educativas.



El día 20 de octubre 2023 se realizó la entrega de diplomas a los diferentes grupos de las instituciones educativas que participaron en el seminario.

Charlas y/o talleres educativos

Se realizaron **60 charlas educativas** sobre manejo adecuado de los residuos sólidos, consumo responsable, cuidado del agua y cuidado de la red de alcantarillado , impactando **1.845 personas** aproximadamente.



Puerta a puerta

En el 2023, se realizaron **ocho (8) jornadas de visitas** puerta a puerta en los barrios: Puerto Espejo etapa 1, Guadales de la Villa, Nuevo Armenia, Villa del Centenario, Puerto Espejo etapa 2 con los estudiantes de la I.E. Ciudadela del sur, Miraflores Alto, Los Alamos y Barrio Villa de la vida y el trabajo, logrando un total de **607 visitas**.





Campaña cada gota cuenta:

Teniendo en cuenta la temporada seca que se presenta actualmente en el territorio, se han venido realizando unas mesas de trabajo con los procesos de Empresas Públicas de Armenia ESP, con el fin de identificar acciones a implementar que permitan hacer un uso eficiente y ahorro de agua en nuestra ciudad, por lo que una de las acciones a implementar es dar a conocer la campaña “Cada gota cuenta” al personal de EPA ESP y Alcaldía (CAM) la cual busca sensibilizar a los funcionarios en este tema, ya que el ejemplo comienza por casa. A la fecha se ha realizado en edificio CAM del P1 al 6, Dirección comercial y PTAR La Marina. Se han impactado 284 funcionarios.



Creación de contenido tipo sketch

Desde la oficina de Gestión social con el apoyo de comunicaciones se realizó la creación de contenido tipo sketch en el cual se enseña a la comunidad a transformar los residuos sólidos aprovechables.

En el año 2023 se realizaron seis (6) videos los cuales se encuentran publicados en las redes sociales de la entidad como son: YouTube y Facebook.



Mas allá de la frontera rural.

Desarrollo de actividades a través de la lúdica relacionadas con el cuidado del medio ambiente, el manejo adecuado de los residuos sólidos y el cuidado del agua, en las instituciones educativas del sector rural del municipio de Armenia.

Esta actividad para la vigencia 2023 se inició en el mes de febrero y a la fecha se impactaron aproximadamente 467 alumnos en catorce (14) de las quince (15) instituciones educativas rurales.

Es importante informar que cada institución se visita tres (3) veces y se realiza una actividad de cierre que cuenta como un cuarto encuentro.

Encuentro 1 Retroalimentación de los temas tratados en el año anterior.

Encuentro 2 Aprovechamiento y transformación de residuos solidos

Encuentro 3 Audiocuento “Generación de estrategias para el cuidado del acueducto, alcantarillado y aseo”



Institucion educativa	Institucion educativa
Santa Ana	Tigreros
Pastora de Montoya	Jose Antonio Galan
El Mezon	Sede Murillo
Corinto	La Pradera
Jose Maria Cordoba	Villa Oliva
Nuevo reino	Caimo sede Principal
Atanasio Girardot	Etelvina Lopez
La esperanza	



En el año 2023 se realizaron quince (15) LUDOEPA en las siguientes instituciones educativas, barrios y/o empresa:

FECHA	LUGAR	# de Partidpantes
9-feb-23	I.E. LUIS BERNAL	48
24-feb-23	I.E. CRISTOBAL COLON	275
22-mar-23	I.E. CAPUCHINAS	291
24-mar-23	I.E. CUYABRA	539
21-abr-23	I.E. NUESTRA SEÑORA DE FATIMA	323
16-may-23	I.E. LAS COLINAS	167
16-jun-23	I.E. CAMILO TORRES	301
14-jul-23	I.E. SANTA EUFRASIA	168
18-ago-23	I.E. REPUBLICA DE FRANCIA	233
19-sep-23	I.E. CIUDADELA DEL SUR	187
24-oct-23	I.E. EUDORO GRANADA	169
2-nov-23	I.E. CAMARA JUNIOR SEDE LA PAVONA	174
12-dic-23	CAM Piso 5	34
20-dic-23	BARRIO BOSQUE DE VIENA	27
27-dic-23	BARRIO VILLA ITALIA	15



LudoEPA.

Es un espacio de aprendizaje – recreativo, a través del desarrollo de actividades lúdicas, entendiendo que todas las personas tienen derecho no solo a un ambiente sano sino a disfrutar, a desarrollar sus habilidades, su imaginación, comprendiendo así la realidad de su entorno con alegría y entretenimiento contribuyendo al desarrollo humano social generando Cultura Ciudadana.





Estrategia: Participación

Con esta estrategia buscamos fortalecer las relaciones con los líderes comunales, presidentes JAC, ediles, JAL, Veedores y Vocales de Control, a través de la generación de espacios de interacción. Y la desarrollamos mediante dos actividades:

Tomate un café con EPA.

Espacio generado para dar a conocer cómo va la empresa así mismo escuchar inquietudes y sugerencias de los líderes comunales, presidentes de JAC, ediles y comunidad en general, en el año 2023 se realizó con los presidentes de juntas de acción comunal de seis (6) comunas las cuales son:

- 27 de abril 2023 presidentes JAC Comuna 10 (9 asistentes)
- 25 de mayo 2023 presidentes JAC Comuna 9 (10 asistentes)
- 29 de junio 2023 presidentes JAC Comuna 5 (14 asistentes)
- 18 de julio 2023 presidentes JAC Comuna 2 (21 asistentes)
- 24 de agosto 2023 presidentes JAC Comuna 4 (12 asistentes)
- 26 de septiembre 2023 presidentes JAC Comuna 3 (25 asistentes)

Estos espacios los dirige directamente el Gerente y asisten el subgerente de aguas, subgerente de aseo, director comercial y el gestor de recolección y transporte.



Embelllecimiento de espacios.

Se realizan actividades de recuperación y/o adecuación en los puntos con mala disposición de residuos que se están generando en algunos barrios. Es de resaltar que esta intervención se realiza a partir del aprovechamiento y recuperación de un residuo especial como son las llantas usadas, adicional se realiza socialización con la comunidad intervenida.



Esta actividad se realizó dos veces al mes, desde el mes de marzo 2023 a la fecha se intervinieron **veintiún (21) Barrios** con un **impacto aproximado de 2.028 usuarios.**

Soy parte de la solución.

Mediante el desarrollo de diversas tareas que sensibilizan a los comerciantes en temas que contribuyan a la conservación y mejoramiento de su entorno, haciendo un manejo adecuado de los residuos sólidos que producen, erradicando puntos de mala disposición de

residuos y generando cultura ciudadana.

Al 29 de diciembre 2023 se visitaron 435 locales comerciales.



Cine bajo la luna.

Consiste en generar un espacio de interacción mediante la proyección de videos institucionales y una película la cual da un mensaje y/o enseñanza a la comunidad, a la fecha se han realizado en los siguientes:

Esta estrategia se inició desde el mes de febrero 2023 y en todo el año se realizaron en treinta y un (31) cines en los barrios de la ciudad de Armenia.

Estrategia: Apoyo Interinstitucional



Esta estrategia consiste en trabajar de manera articulada con otras entidades siempre y cuando estas contribuyan con los objetivos misionales de la empresa.

Al 31 de diciembre 2023 se apoyaron las siguientes actividades interinstitucionales, con un impacto aproximado de 2.114 personas.

Actividades de Planeación Corporativa aportando al fortalecimiento institucional

En el marco del Sistema de Gestión Ambiental SGA, se ejecutaron las siguientes actividades:

- Contratación del personal de apoyo al Sistema de Gestión Ambiental a través de Contrato Clausulado Simplificado N° 068, 356 y 481 de 2023.
- Elaboración y ajustes de documentación del sistema de gestión ambiental.
- Inspecciones Ambientales en todas las sedes y a las actividades que se hacen en campo como poda de árbol, corte y poda de césped, lavado de áreas públicas, cuadrillas de acueducto, alcantarillado y acometidas.
- Simulacros de emergencia ambiental por derrame de sustancias químicas, derrame de combustible.
- Revisión de normativa ambiental.
- Auditoría de seguimiento a la certificación del Sistema de Gestión Ambiental con ICONTEC⁶⁰.
- 700 funcionarios capacitados en el Sistema de Gestión Ambiental, manejo adecuado de sustancias químicas y gestión de residuos peligrosos, atención de emergencia por derrame de sustancias químicas, derrame de sustancias en vía pública (Residuos sólidos, combustible y aceite, lixiviados en aseo), atrapamiento de fauna silvestre, fuga de gases de aire acondicionado, incendio, uso eficiente y ahorro de agua y energía, manejo integral de residuos sólidos, socialización de sustancias químicas que representan un peligro para el medio ambiente y que son manipuladas en EPA ESP.
- Gestión ante las TICs para acceder a una herramienta tecnológica que permita calcular la huella de carbono mediante la identificación

⁶⁰ Contrato Clausulado Simplificado N° 212 de 2023.

y cuantificación de gases de efecto invernadero GEI, generados por Empresas Públicas de Armenia y establecer acciones que permitan gestionar las emisiones identificadas y cuantificadas⁶¹.

- Se cuenta con el informe de cuantificación de huella de carbono para EPA ESP vigencia 2022, según la NTC ISO 14064-1:2020.
- Cargue de la información en la plataforma Evalu@ relacionada con el cálculo de huella de carbono vigencia 2023 según las categorías identificadas en la empresa, en el marco de la NTC ISO 14064-1:2020.
- Capacitación en Huella de carbono según la Norma Técnica Colombiana NTC ISO 14064:2020 a 25 funcionarios de los diferentes procesos⁶².
- Capacitación con la empresa SIETTA vial, de 16 conductores de la empresa en transporte seguro de sustancias químicas peligrosas, los cuales quedan certificados en el Sistema de Información de Conductores que Transportan Mercancías Peligrosas SISCONMP⁶³.
- Reporte de generador de peligrosos vigencia 2022 en la plataforma del IDEAM.
- Mesas de trabajo con líderes de proceso para la planificación de acciones encaminadas a subsanar las No Conformidades evidenciadas durante la auditoría del ICONTEC y de igual manera, implementación de algunas acciones relacionadas con el manejo seguro de sustancias químicas, manejo integral de residuos sólidos, con jornadas de orden y aseo en PTAR y Corbones,

creación de formato para gestión del cambio y ajuste a procedimiento.

- Reportes generadores de PCB's vigencia 2022 en la plataforma del IDEAM.
- Implementación de plan de acción de acciones correctivas: Socialización con líderes de proceso La Gestión del Cambio, jornadas de orden y aseo en las sedes, verificación del manejo adecuado de sustancias químicas.
- **100%** de cumplimiento de la meta de implementación de acciones planificadas para la vigencia en el Sistema de Gestión Ambiental bajo la Norma NTC ISO 14001:2015.
- **97,95%** de avance de la meta relacionada con el cumplimiento de la normativa legal ambiental.
- Se realizó una Auditoría interna del SGA con la empresa ZOFOZ, obteniendo como resultado una (1) No Conformidad⁶⁴, a la cual se le dio tratamiento en el 2023.



⁶¹ Esta herramienta se obtuvo a través del proyecto Modernización y soporte de la Plataforma TIC de EPA ESP, mediante el contrato Clausulado Simplificado N° 253 de 2023.

⁶² Esta capacitación se realizó a través del Contrato Clausulado Simplificado N° 252 de 2023.

⁶³ Mediante Contrato Clausulado Simplificado N° 442 de 2023.

⁶⁴ Contrato Clausulado Simplificado 463/2023

Actividades a través del Comité Gestión Ambiental



- Celebración del día mundial del agua con funcionarios.
- Actividades Interinstitucionales:
 - Reunión Nodo Regional de Cambio Climático
 - Participación en las mesas de trabajo de Andesco.
 - Reunión del CIDEA del municipio de Armenia.
 - Participación en las reuniones del Comité Integral de Cambio Climático.

- Celebración del día mundial del medio ambiente

En conjunto con el proceso Gestión Control Pérdidas, se sembraron 50 individuos forestales en la Pequeña Central Hidroeléctrica PCH el Bosque.



- Dos (2) Mesas Ambiental Uso Eficiente y Ahorro de Agua, logrando hacer seguimiento a las actividades realizadas en el I Trimestre y planificar acciones encaminadas al cuidado del recurso hídrico en la temporada seca pronosticada por el IDEAM y socializar por parte de la Subgerencia Técnica la actualización del Modelo para la conservación de la cuenca alta del río Quindío, como también la planificación del mismo a un horizonte de catorce (14) años.
- Una (1) mesa ambiental de Vertimientos realizada, con el fin de realizar seguimiento a compromisos y tratar temas relacionados de la misma.



- Mantenimiento a los individuos forestales sembrados en la PTAR La Marina.
- Acompañamiento a la siembra de 30 individuos forestales en bocatoma como medida de compensación, por la obra en a la aducción.
- Mesas de trabajo con diferentes procesos para definir las estrategias a implementar durante la temporada seca (Campañas,



Piezas publicitarias, gestiones, acciones técnicas de operación del sistema de acueducto, capacitaciones, entre otros)



Auditoría de Seguimiento a la Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad con ICONTEC.

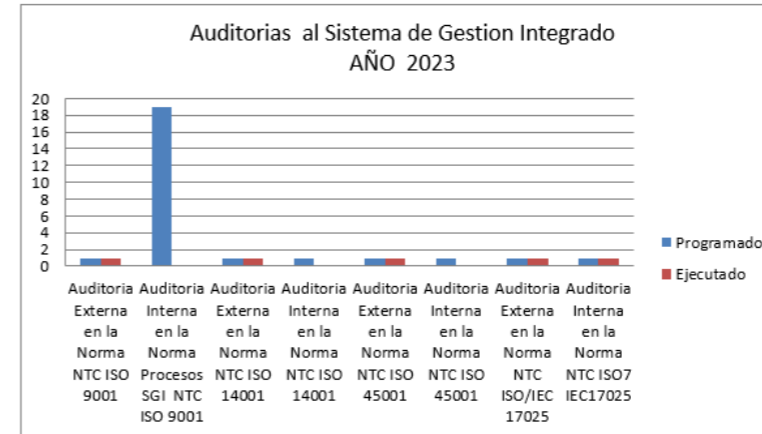
En el mes de marzo 2023 se ejecutó Contrato con Clausulado Simplificado No. 212/2023, cuyo objeto fue *Prestar los servicios requeridos para realizar Auditoría de Seguimiento a los Sistemas de Gestión Integrados ISO 9001 – 2015, ISO 14001:2015 y ISO45001-2015*, por valor de \$35.004.865; el cual permitió lograr la recertificación de los tres (3) Sistemas de Gestión de Calidad.

Como resultado de la Auditoría realizada, identificaron Siete (7) No Conformidades menores, las cuales ya están siendo tratadas mediante acciones que permitirán subsanar lo evidenciado con el Ente certificador.

Planificación de Auditorías Internas y externas.

Se proyectó en el mes de marzo de 2023 el Cronograma de Auditorías Internas y Externas, código AM-R-019, para auditorías externas en las Normas NTC ISO 9001, NTC ISO 14001, NTC ISO 45001 y NTC ISO/IEC 17025, realizar a 31 de agosto una (1) por Norma para un total de 4 auditorías, de las cuales se ejecutó a 31 de agosto 2023, 4 auditorías externas contratadas, dando un cumplimiento de 100% de eficacia.

Así mismo se proyectó realizar las auditorías internas a partir del mes de agosto y finalizarlas en el mes de noviembre de año 2023, estas Auditorías enmarcan las Normas, NTC ISO 9001, NTC ISO 14001, NTC ISO 45001 y NTC ISO/IEC 17025.



Capacitaciones para el mejoramiento de las competencias del personal en el marco Sistema de Gestión Integrado.



En el mes de Junio se suscribió Contrato Clausulado Simplificado 252/2023, cuyo objeto: *Capacitar y Certificar los temas de formación dirigido a 25 funcionarios de Empresas Públicas de Armenia ESP quienes implementaran sus conocimientos en la articulación de las Normas ISO 9001, 14001, 45001*; por valor de \$25.575.480.



Temas: Gestión del Riesgo directrices para su implementación NTC ISO 31000:2018⁶⁵, Inventario de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) a partir de la norma NTC ISO 14064-1 /2020⁶⁶, Investigación de incidentes y mejoramiento del SGSST⁶⁷.



PROGRAMA	INTENSIDAD HORARIA	NUMERO MAXIMO DE PARTICIPANTES
GESTION DEL RIESGO DIRECTRICES PARA SU IMPLEMENTACION. NTC ISO 31000:2018	32 HORAS	25
INVENTARIO DE EMISIONES DE GASES EFECTO INVERNADERO (GEI) A PARTIR DE LA NORMA NTC ISO 14064-1:2020	34 HORAS	25
INVESTIGACION DE INCIDENTES Y MEJORAMIENTO DEL SGSST	8 HORAS	25

Sostenible, innovación, códigos de conducta, comités de Responsabilidad Social, equilibrio vida familiar – laboral, entre otros.

En el mes de agosto se terminó la ejecución del mismo, otorgando a Empresas Públicas de Armenia EPA. la renovación del Certificado en Responsabilidad Social. Este certificado otorgado por FENALCO SOLIDARIO es por un periodo comprendido entre el 2022-12-20 hasta el 2023-12-19.

Participación al foro Internacional de Calidad

En el mes de agosto, EPA ESP participo en el XV Foro Internacional de "La calidad Integral como estrategia frente a la incertidumbre y los entornos cambiantes", lo cual permite tener nuevas perspectivas, conocimientos sobre temas de gestión centrados en la economía de la experiencia, tal como lo define la Organización Internacional de Normalización (ISO), a través de la interacción con expertos de orden nacional e internacional y representantes de empresas exitosas, aprovechamos el espacio para compartir buenas prácticas y aprendizajes que sirven de reflexión e inspiración para mejorar e innovar continuamente en nuestra Entidad en tiempos de incertidumbre y entornos cambiantes.

Seguimiento al sello de sostenibilidad y responsabilidad social obtenido por Empresas Públicas de Armenia ESP.



Durante el mes de mayo de 2023, se suscribió Contrato con Clausulado Simplificado 234/2023, que tiene como objeto *realizar el proceso de renovación del Certificado de RSE para Empresas Publicas de Armenia ESP*. Derivado de las buenas prácticas en responsabilidad social empresarial, por valor de \$8.282.400.

Para renovar este certificado, se realizó un Diagnóstico RSE II permitiendo a EPA ESP retarse aún más en prácticas de responsabilidad social, algunos de los temas tratados en esta evaluación fueron: gestión ambiental internacional, eficiencia energética, Objetivos del Desarrollo



⁶⁵ En marcada en el Sistema de Gestión.

⁶⁶ Sistema de Gestión Ambiental

⁶⁷ Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo



Seguimiento de indicadores de gestión y reporte ante la alta gerencia para la toma de decisiones.

Anexo 9. Indicadores de Gestión EPA ESP.

Informe de Indicador IUS 2022.

Mediante publicación realizada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el pasado 29 de junio, Empresas Públicas de Armenia E.S.P, se consolidó como una de las mejores 10 entidades prestadoras de servicios públicos en el país, ubicándose en el sexto lugar a nivel nacional.

EPA obtiene este logro debido a la calificación en una medición multidimensional y rigurosa de RIESGO BAJO, con una calificación de 94.67% sobre 100%; siendo este el resultado del Indicador Único Sectorial – IUS, es decir, el Indicador Multidimensional y Ponderado que evalúa integralmente la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado en ocho (8) dimensiones, las cuales son:

Calidad del Servicio:	12.48
Eficiencia en la Planificación y Ejecución de Inversiones:	12.50
Eficiencia en la Operación:	10.16
Eficiencia en la Gestión Empresarial:	12.50
Sostenibilidad Financiera:	12.08
Gobierno y Transparencia:	11.31
Sostenibilidad Ambiental:	11.25
Gestión Tarifaria:	12.39

Cabe destacar que la medición más alta para cada dimensión es de 12.50 y según los resultados anteriores, el ponderado para EPA es de 94,67%, la cual de acuerdo a la resolución CRA 906 del 2019, es de las mejores calificaciones que una entidad puede obtener.

Otros informes realizados para el monitoreo, seguimiento y control, relacionados con:

- Plan de Desarrollo Comunal.
- Plan de Acción Estratégico 2023
- Plan indicativo
- Tablero de Control
- Informes de Gestión
- Rendición de cuentas públicas (NNJA)
- Plan de Obras e Inversiones Regulado
- Entre otros informes requeridos por el Departamento Administrativo de Planeación Municipal y demás partes interesadas.

Coordinación y apoyo en:

- Proceso de reporte de la información en la plataforma AquaRating Armenia EPA ESP, logrando:

Avance en la continuidad de la segunda evaluación de AquaRating ARMENIA EPA

Se inicia el 8 de marzo con el proceso de carga de información por parte de los procesos en la plataforma AquaRating. A la fecha, se revisa la propuesta del Programa Compass del plan de acción de corto plazo, con base en los resultados de la segunda evaluación con AquaRating. Para validar con todo el personal, el esfuerzo financiero y priorización de las actividades, identificando cuáles se van a desarrollar.

En resumen, se aumentó la calificación un 28.9% y se destaca el compromiso por mejorar los procesos de calidad del servicio, eficiencia en la operación, eficiencia en la gestión empresarial, sostenibilidad financiera y acceso al servicio, gestión de pérdidas, desarrollo organizacional y seguridad hídrica. A continuación, el resumen comparativo entre las dos evaluaciones:

	Área	1 Ev AquaRating	2 Ev AquaRting	Dif Absoluta	Dif Porcentual
1	Calidad de servicio	44.31	70.17	25.86	58.4%
2	Eficiencia planificación y ejecución de inversiones	53.44	50.66	-2.78	-5.2%
3	Eficiencia operación	22.15	40.76	18.61	84.0%
4	Eficiencia gestión empresarial	42.99	53.90	10.91	25.4%
5	Sostenibilidad financiera	50.46	75.67	25.21	50.0%
6	Acceso al servicio	76.89	89.93	13.04	17.0%
7	Gobierno corporativo	56.92	58.11	1.19	2.1%
8	Sostenibilidad ambiental	30.87	31.51	0.64	2.1%
Calificación Global AquaRating		45.90	59.17	13.27	28.9%

Gestión de la Dirección TIC hacia la modernización, promoción y fortalecimiento de la Plataforma Informática

En el 2023, a través del proyecto de **Modernización y soporte de la Plataforma TIC de EPA ESP**, se registraron en compromisos de inversión recursos por valor 1,845,433,503.80, permitiendo una ejecución del 96,64% del presupuesto asignado a la fecha.

A través de la Dirección TIC de Empresas Públicas de Armenia ESP., se han realizado las siguientes actividades:

- Adjudicación y ejecución de contratos de funcionamiento **(Anexo 10.)**
- Adjudicación y ejecución de contratos⁶⁸ a través del proyecto de inversión Modernización y soporte de la Plataforma TIC de EPA ESP, permitiendo en el 2023:

⁶⁸ Consulte siaobserva.

- Renovación del derecho al uso del código de barras para la facturación (CCS - Compraventa N° 011 de 2023)
- Renovación Derecho de Uso de Licencias: Google APPs for work (Contrato de Compraventa N° 002 de 2023), antivirus (CCS - Compraventa N° 027 de 2023), suscripción del pool de direcciones de internet IPV6 (CCS N° 539 de 2023), firewall PA-820 (CCS N° 445 de 2023)
- Compra de equipos de cómputo y periféricos. (Contrato de Compraventa N° 004 de 2023)
- Compra e instalación de cámaras de seguridad y sistema de control de acceso para la sede PTAR la Marina, data center principal sede CAM. (Contrato de Compraventa N° 006 de 2023)
- Prestación de servicio para el monitoreo a través de una herramienta de tecnológica que permita calcular la huella de carbono mediante la identificación y cuantificación de gases de efecto invernadero GEI, generados por Empresas Públicas de Armenia y establecer acciones que permitan gestionar las emisiones identificadas y cuantificadas. (CCS N° 253 de 2023)
- Actualización del módulo comercial e implementación de nuevos módulos de la plataforma ARQ Business Suite.(Contrato de prestación de servicios N° 030 de 2023)

- Durante la vigencia 2023, se logró culminar el Contrato de prestación de servicios 025 de 2021 "Reingeniería al módulo LECA de la Intraepa para el laboratorio de ensayo de calidad del agua y el desarrollo de un sistema de información web para la sistematización del proceso de reporte de ensayos de la caracterización del agua para Empresas Públicas de Armenia ESP."
- Adicional a lo anterior, a través del proceso TIC, se ejecutaron las actividades planificadas en:



- Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI – 2023 – 2025
- Plan de Seguridad y Privacidad de la Información – 2023-2025
- Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información 2023-2025

Gestión Jurídica aportando al desarrollo empresarial y en pro de la defensa judicial de la Empresa de TODOS.

Dentro de las actividades realizadas por la Dirección Jurídica y Secretaria General de EPA ESP., se resaltan:

- **Cumplimiento de las funciones de Secretaria General de Junta Directiva**

El Director Jurídico en su calidad de Secretario General de la Junta Directiva de EPA ESP., y en compañía del Gerente General a la fecha, se han realizado **veinte (20) convocatorias a sesión de Junta Directiva** de las cuales han sido aprobado **treinta y nueve (39) Acuerdos de Junta**, los cuales pueden ser consultados a través www.epa.gov.co.

- **Consolidado de los resultados de la representación y defensa jurídica**

Defensa Judicial en Materia Administrativa: Al 31 de diciembre de 2023 fueron radicadas 24 demandas judiciales Administrativas en contra de Empresas Públicas de Armenia, discriminadas de la siguiente manera: 10 demandas de Reparación Directa, 9 acciones populares, 1 demanda de nulidad y restablecimiento del derecho, 3 demandas civiles y 1 demanda contractual.

Con incidencia e importancia para la EPA ESP, por su cuantía están las siguientes demandas:

DEMANDANTE JOSE DAVID LOPEZ: Con fallo de primera instancia a favor de Empresas Publicas de Armenia ESP, actualmente se encuentra surtiendo recurso de apelación, en el Consejo de Estado.

Las demandas interpuestas en contra de la CRQ, por tasa retributiva aún se encuentran, surtiendo las etapas del proceso tanto en primera como en segunda instancia.

- **Gestión Contractual⁶⁹**

En el 2023, se han adelantado diferentes procesos de contratación para la adquisición de bienes y servicios para EPA ESP, logrando la suscripción de los siguientes contratos por modalidad

Modalidad	Número de contratos
Clausulado Simplificado	529
Prestación de Servicios	37
Obra	34
Suministro	40
Arrendamiento	3
Consultoría	21
Compraventa	12
TOTAL CONTRATOS	676



- Adicional a lo anterior, la Dirección Jurídica contribuye al cumplimiento de la meta relacionada con el seguimiento y control a la participación de EPA ESP en la empresa ENREVSA SA, operadora de la PCH El Bosque y Sociedad AQUASEO SA ESP, operadora de servicios públicos en Tumaco y Mangué, que hace parte del programa EPA ESP pa´ TODOS.

⁶⁹ La información contractual puede ser consultada a través de las plataformas: SIAOBSERVA y SECOP II (Habilitado a finales de julio de 2022)

Gestión control hacia la prevención y la protección de los recursos empresariales

La Dirección Control de Gestión en el año 2023, se generaron mecanismos y estrategias con el propósito de mejorar la implementación y seguimiento de las acciones ejecutadas en todos los procesos para la consolidación del Sistema de Control Interno.

Mejoramiento de las actividades a cargo de la Dirección Control de Gestión

Los integrantes del proceso han realizado semanalmente mesas de trabajo para la documentación e implementación de acciones de mejora en las actividades ejecutadas como:

- Se incluyó en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de Empresas Públicas de Armenia ESP., capítulo para hacer Seguimiento a los diferentes componentes del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, el cual facilita la evaluación del cumplimiento de las directrices establecidas y los requisitos legales aplicables.
- Acciones para la programación, planificación, ejecución de auditorías de evaluación y seguimiento a la gestión institucional.
- Mecanismos para la evaluación del Sistema de Control Interno implementado en los diferentes procesos de EPA ESP.
- Evaluación de las auditorías por parte de los auditados.
- Se realizó la actualización de la Guía para proyección y seguimiento de planes de mejoramiento resultantes de auditorías de gestión interna, la cual consolida las nuevas disposiciones para el seguimiento a los Planes de Mejoramiento y envío de evidencias por parte de los responsables de las acciones.

- Evaluación de la documentación del proceso para dar cumplimiento a nuevos requisitos y su actualización, así como la ejecución de inducción y reinducción del personal adscrito al proceso.
- Mejora de la competencia de los integrantes del Proceso de Dirección Control de Gestión:
 - a. Alcanzaron la certificación del diplomado Virtual de "Control Interno" que fue dictado por La Escuela Superior de Administración Pública.
 - b. Dos funcionarios participaron en el seminario con énfasis en la "Nueva Guía Rol oficinas de Control Interno 2023". Versión 3.
 - c. Certificación dos colaboradores del proceso como auditores Internos de Calidad en la Norma NTC ISO 9001.
 - d. Participación de un funcionario en capacitaciones de Cursos:
 - Gases de efecto invernadero. Orientación para proyectos de reducción de emisión de GEI NTC ISO 14064-2:2020.
 - Gases inventario de emisiones de GEI a partir de la Norma NTC ISO 14064-1:2020.
 - Investigación de accidentes e incidentes de trabajo.
- En las acciones de inducción, reinducción y conocimiento general de la empresa se ejecutó un recorrido por los diferentes procesos y sedes de la empresa.





Adicionalmente la Dirección Control de Gestión da cumplimiento a las directrices establecidas por el Departamento Administrativo de la Función Pública DAFFP, para la aplicación de cinco roles asignados a las unidades de control interno.

- **Rol de Liderazgo Estratégico:**

En Empresas Públicas de Armenia ESP., la Dirección Control de Gestión, materializa este Rol mediante la presentación de informes, manejo de información estratégica y alertas oportunas ante cambios actuales o potenciales que puedan obstaculizar el cumplimiento de los objetivos de la empresa.

En el marco del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno realizada el 30 de enero del 2023, se trataron los siguientes temas:

- a. Presentación y aprobación del programa de auditorías de la Dirección Control de Gestión 2023
- b. Presentación de la Evaluación Independiente
- c. Presentación del Informe de PQRSD segundo semestre 2022
- d. Informe de cumplimiento de la entrega de los planes de mejoramiento 2022

Se realizó un Comité Institucional de Coordinación de Control Interno Extraordinario el día 17 de marzo del 2023, donde se trataron los siguientes temas:

- Presentación de Estados Financieros a diciembre 31 de 2022.
- Presentación y aprobación de modificaciones al Programa de auditorías de evaluación y seguimiento a la Gestión Institucional.

Ejecución del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno Extraordinario el día 07 de Julio del 2023 donde se trataron los siguientes temas:

- Socialización del Informe Final de la Contraloría Municipal Vigencia 2022
- Competencia Plan de mejoramiento Auditoría Interna de Gestión del Talento Humano
- Menú Participa
- Aprobación para la modificación de la Resolución de Gerencia General No 0781 del 2018, en su Artículo 4 Literal C, responsable de la Segunda línea de defensa.
- Preparación proceso de empalme por cambio de gobierno.

Ejecución del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno Extraordinario el día 02 de agosto del 2023 donde se trataron los siguientes temas:

- a. Exposición, puesta a consideración y aprobación de los cambios al programa de auditorías de la Dirección Control de Gestión 2023

Rol de enfoque hacia la prevención

Con el propósito de ejecutar acciones enfocadas a la motivación de los funcionarios y generación de cultura de prevención, la Dirección Control de Gestión en el año del 2023, ha publicado diecinueve (19) mensajes en la intranet de EPA ESP, los cuales tienen como insumo los hallazgos positivos y negativos detectadas en la planificación, ejecución, resultados de las auditorías, la evaluación de la documentación, el cumplimiento de los requisitos aplicables a los procesos, así como información que los procesos soliciten sea difundida por este medio:

- a. 3 mensajes de Riesgos de Corrupción.
- b. Índice de Transparencia y acceso a la información.
- c. Partes interesadas
- d. Contexto.
- e. Tipos de riesgos
- f. Riesgo Fiscal

- g. 2 de Menú participa
- h. 5 de Conflictos de Interés
- i. Declaración de bienes y rentas
- j. Modelo Estándar de Control Interno MECI
- k. Vigilancia de Contratos
- l. Integrantes y responsabilidades de las líneas de defensa
- m. Huella de carbono
- n. Resultados del furag – MECI
- o. Rol de liderazgo estratégico
- p. Proceso de empalme
- q. Plan Anticorrupción y atención al usuario
- r. Reglamento Interno



Con 25 mensajes de enfoque a la prevención publicados se dio cumplimiento a la meta establecida, cuyo objetivo generar información para incentivar la cultura del autocontrol.

1.1 Asesoría y acompañamiento

En el 2023, la Dirección Control de Gestión:

- a. Participo con voz, pero sin voto en:
- b. Los Comités de Conciliación y Defensa Judicial.
- c. Los Comités Institucional de Archivo
- d. Se realizó acompañamiento a la apertura del buzón de sugerencias instalado en la Dirección Comercial.

- e. Se participa activamente en el Comité de Auditoría del Municipio de Armenia.
- f. Acompañamiento en revisión de los requerimientos de la Contraloría Municipal de Armenia.
- g. Seguimiento al reporte de los recursos del Sistema General de Regalías en el aplicativo o plataforma tecnológica Gesproy.

2. Rol de la relación con entes externos de control

La Dirección Control de Gestión realiza la evaluación de la información solicitada por los entes de control y la direcciona a los responsables de generar la respuesta en los procesos, quienes la consolidan y envían a la Dirección para analizar su autenticidad y pertinencia, consolidando el informe definitivo, el cual es enviado en medio digital por correo electrónico o en medio físico por correo certificado al ente de control respectivo cumpliendo con su función de enlace.

Para la planificación de este Roll la Dirección Control de Gestión la tiene documentada en el Sistema de Gestión Integrado en el “Cronograma para el cumplimiento de entrega, control, seguimiento y publicación de informes internos y externos” con código DCG-D-003. En la cual se tienen relacionados así:

- a. Rendición de cuentas electrónica Anual a la Contraloría Municipal, formatos a través del (SIA) Sistema integral de Auditoria, Aplicativo SIA Contralorías.
- b. Informe anual de control interno contable – Contaduría General de la Nación (Sistema CHIP) Consolidación de hacienda e información publica
- c. Informe de la evaluación independiente del estado de Control Interno. segundo semestre del 2022- publicado en la Página Web EPA ESP.
- d. El Informe de la evaluación independiente del estado de Control Interno. Primer semestre del 2023 – publicado en la Página Web EPA ESP.



- e. Se realizó el diligenciamiento del aplicativo Formulario Único de Reporte de avance, Dimensión Control de Gestión. Aplicativo DAFP - FURAG.
- f. Informe de Austeridad del Gasto Público de los dos primeros trimestres, Correo electrónico de Gerencia General, se proyecta para el año 2023 dos informes más.
- g. Informe Anual sobre derechos de autor – mes de marzo – Pagina Web Link DNDA.
- h. Informe de seguimiento de los dos trimestres de planes de mejoramiento producto de auditorías de entes de control - Página Web EPA ESP.
- i. Informe de seguimiento primer y segundo cuatrimestre plan Anticorrupción - Página Web EPA ESP. se proyecta para el año 2023 un tercer informe.
- j. Informes de Seguimiento de la Oficina de PQRDS - Página Web EPA ESP y Gerencia General (segundo semestre 2022, publicados enero y primer semestre 2023 publicado en el mes de julio del 2023)
- k. Seguimiento a la publicación de la información SGR-GESPROY.

2.1 Resultado de la Auditoría Financiera y de Gestión Empresas Públicas de Armenia ESP, Vigencia 2022. Informe Final:

Concepto sobre la rendición de la cuenta Empresas Públicas de Armenia ESP. rindió la cuenta de la vigencia 2022, dentro de los términos establecidos por la Contraloría Municipal de Armenia a través de la Resolución No. 251 de 3 de diciembre de 2022, “por medio de la cual se reglamenta el sistema de rendición de cuentas y presentación de informes de los sujetos y puntos de control de la Contraloría Municipal de Armenia”. Una vez verificados los documentos que soportan legal, técnica, financiera y contablemente las operaciones realizadas a través de las variables de oportunidad, suficiencia y calidad evaluadas, se emite un concepto favorable de acuerdo, con una calificación de 95,5 sobre 100 puntos, observándose que la entidad Empresas Públicas de Armenia, cumplió, con

la oportunidad, suficiencia y calidad en la rendición de la cuenta dentro del plazo establecido para ello, el día 20 de febrero de 2023, como se observa en el siguiente cuadro:

Calificación oportunidad, suficiencia y calidad de la rendición

Rendición y revisión de la cuenta			
Variables	Calificación Parcial	Ponderado	Puntaje atribuido
Oportunidad en la rendición de la cuenta	98.7	0.1	9.87
Suficiencia (diligenciamiento total de Formatos y anexos)	95.1	0.3	28.53
Calidad (Veracidad)	94.1	0.6	57.06
Cumplimiento en la Rendición y revisión de la cuenta			95.5
Concepto rendición de cuenta a emitir			Favorable

Fuente: PT 26-AF evaluación de rendición de cuentas V 2.1 PT Nuevo

Fenecimiento de la cuenta fiscal La Contraloría Municipal de Armenia, como resultado de la Auditoría adelantada, **fenece** la cuenta rendida por Empresas Públicas de Armenia ESP., correspondiente a la vigencia fiscal 2022, como resultado de la opinión financiera **Limpia**, la Opinión Presupuestal **Limpia** y el concepto sobre la gestión **Favorable**, lo que arrojó una calificación consolidada de 99,2 puntos; como se observa en las siguientes tablas:

Macroproceso	Proceso	Indicador	Principios de la Gestión Fiscal			Calificación por proceso	Concepto/ opinión
			Ética	Transparencia	Equidad		
Gestión Presupuestal	Gestión Presupuestal	Ejecución de Ingresos	100%	100%		25%	Opinión Presupuestal Limpia
		Ejecución de Gastos	25%	100%		25%	
	Gestión de la Inversión y el patrimonio	Gestión contractual	50%	97.3%		48.7%	Concepto Gestión Inversión y patrimonio Favorable
		Total macroproceso Gestión presupuestal	100%	99.6%	97.4%	99.7%	
Estado Financiero	Estado Financiero		100%	100%		100.0%	Opinión Estado Financiero Limpia y con reservas
		Total macroproceso Gestión Financiera	100%	100%		100.0%	
Total Fenecimiento	Concepto de gestión		99.9%	99.9%			99.2%
		Fenecimiento					

Fuente: Papel de Trabajo PT 12 AF Matriz de evaluación gestión fiscal Descentralizada V.2.1



2.1.1 Informe financiero

Opinion Proceso Financiero

Macroproceso	Procesos	Ponderacion	Principio de la gestion Fiscal	Calificacion por proceso		Concepto/ opinion
			Eficacia			
Gestion Financiera	40%	Estados Financieros	100%	100%	40%	Opinion de estados financieros Limpia o sin salvedades

Fuente: Papel de trabajo PT 12-AF Matriz evaluacion gestion fiscal descentralizadas V.2.1

Limpia o sin salvedades. En opinión de la Contraloría Municipal de Armenia, de acuerdo a lo descrito en el fundamento de la opinión, los estados financieros presentan razonablemente en todos los aspectos materiales y los resultados de sus operaciones la situación financiera a 31 de diciembre de 2022, de conformidad con el marco normativo para Empresas que no cotizan en el Mercado de Valores, y que no captan ni Administran Ahorro del Público, que contempla los principios y normas de contabilidad prescritos por la Contaduría General de la Nación.

2.1.2 Hallazgos de auditoría

En el desarrollo de la presente auditoría se establecieron (2) dos hallazgos administrativos, como se relacionan a continuación:

a. Ejecución de gastos - Cuentas por Pagar

“Hallazgo administrativo No. 1 cuentas por pagar sin el lleno de requisitos para su constitución y recursos sin ejecutar en la vigencia fiscal 2022 por \$276.366.566,75”.

a. Planes, programas y proyectos

Hallazgo Administrativo No. 2 Por deficiencias en la actualización y/o modificación del Plan Anual de adquisiciones”.

3.2. Medición de desempeño institucional - MIPG - Función Pública

El propósito de la medición del desempeño de la vigencia 2022, es brindar la información necesaria para que las entidades, en el nivel nacional y territorial, para que identifiquen los avances y necesidades de mejora en materia de gestión institucional y control interno, y emprendan acciones de intervención para avanzar en términos de eficiencia y eficacia, en la gestión institucional.

La medición del Desempeño Institucional MDI - y del Sistema de Control Interno se efectuará para el período comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2022.

Para dar cumplimiento a esta disposición el Departamento Administrativo de la Función Pública impartió sensibilización y capacitación a las empresas para el adecuado reporte de la información, así como apertura el aplicativo FURAG para dicho reporte en el mes de junio del 2023.

A principios del mes de agosto se culminó el reporte en el FURAG, Dimensión Control Interno, el cual arrojó el siguiente resultado:



Cuadro comparativo resultados de índice de desempeño de los componentes del MECI

Dimensión	2018	2019	2020	2021	2022
Ambiente propicio para el ejercicio del control	64,1	75,9	65,9	72,6	65,2
Evaluación estratégica del riesgo	67,3	73,9	73,2	76,2	80,8
Actividades de control	70,2	78,6	85,7	85,2	73,5
Información y comunicación relevante y oportuna para el control	73,4	76,7	64,1	65,6	95,9
Actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas a la mejora	78,4	77,1	79,9	85	86,1

Comparativo de los índices de desempeño por componentes MECI

Como se puede observar en el cuadro comparativo de los resultados del índice de desempeño de los componentes del Modelo estandar de Control Interno, se obtuvo calificaciones satisfactoria en:

- Evaluación estratégica del Riesgo
- Información y comunicación relevante y oportuna para el control
- Actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas a la mejora

Se debe realizar la evaluación del Sistema de Control Interno teniendo en cuenta las respuestas dadas en el Furag – MIPG de las acciones enfocadas a:

- Ambiente propicio para la ejecución del control
- Actividades de Control.

3. Rol de la evaluación de la gestión del riesgo

La Dirección Control de Gestión ha establecido acciones de asesoría, acompañamiento técnico, evaluación y seguimiento a la gestión del riesgo de las actividades desarrolladas por cada uno de los procesos de EPA ESP., y los riesgos asociados a su gestión, las cuales cuentan con controles que se aplican en forma permanente e interactiva, evaluando el contexto interno y externo, enfocándose en las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades para la consecución de los objetivos

empresariales y de los procesos, con miras a establecer acciones de control efectivas.

4. Rol de evaluación y seguimiento

La Dirección Control de Gestión se encarga de proporcionar información sobre la eficacia del Sistema de Control Interno (SCI) y generar las recomendaciones que contribuyan a su mejoramiento y optimización, a través de la ejecución de Auditorías de evaluación y seguimiento a la Gestión Institucional por procesos con un enfoque basado en el riesgo.



Teniendo en cuenta el Programa anual de auditorías de evaluación y seguimiento a la gestión Institucional aprobado por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno, la siguiente es la relación de las auditorías realizadas por los integrantes del proceso de Dirección Control de Gestión:

Auditorías de evaluación y seguimiento a la gestión Institucional							
Fecha de Inicio			Fecha Final			Proceso	No. de observaciones detectadas
AA	MM	DD	AA	MM	DD		
23	2	6	23	4	4	Gestión Talento Humano	7
						Gestión Talento Humano - Oficina Pensiones	
23	8	30	23	9	6	Gestión Talento Humano - Formalización del Empleo público en equidad	0
23	8	22	23	11	9	Gestión Talento Humano - Oficina Seguridad y Salud en el Trabajo	4
23	2	8	23	5	4	Gestión Aseo	4
23	2	13	23	4	13	Dirección de Planeación Corporativa	2
23	4	3	23	7	13	Gestión Planeación Técnica	6
23	4	17	23	8	23	Dirección Comercial	4
23	4	18	23	6	9	Gestión Captación y Tratamiento	2
23	5	29	23	8	16	Gestión Distribución de Agua Potable	0
23	6	6	23	8	9	Gestión Recursos	9
23	6	6	23	8	28	Dirección TIC	6
23	7	18	23	9	28	Gestión Recolección y Transporte Agua Residuales	3
23	8	24	23	10	24	Sistema de Gestión Ambiental	1
23	8	28	23	10	23	Dirección Jurídica y Secretaria General	2
23	9	22	23	12	14	Gestión Tratamiento de Agua Residuales	2
23	11	8	23	12	6	Gestión Recursos - Archivo	4
23	6	6	23	12	14	Dirección de Financiamiento	3
23	11	29	24	1	3	Dirección Comunicaciones	5
23	11	23	23	12	27	Gestión Control Perdidas	2
23	11	14	23	12	27	Laboratorio PTAR La Marina	7
23	11	7	23	12	21	Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua	0

En resumen, se realizaron 21 auditorías de evaluación y seguimiento a la gestión de los procesos, oficinas y áreas de la EPA ESP, en las cuales se generaron 73 observaciones que vienen siendo tratadas mediante acciones de mejoramiento planteadas por los responsables, las cuales se encuentran en seguimiento por parte de la Dirección Control de Gestión.

Atentamente,

María Isabel López Martínez⁷⁰
Gerente General (e)
Empresas Públicas de Armenia ESP

⁷⁰ Gerente encargada al momento de la consolidación del presente informe.

Anexo N° 1. Estados Financieros 2023⁷¹

		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA INCSP A DICIEMBRE 31 DE 2023-2022 (Cifras en Pesos)						EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA INCSP A DICIEMBRE 31 DE 2023-2022 (Cifras en Pesos)			
	NOTA	DICIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2022	Variación Absoluta	Porcentaje		NOTA	DICIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2022	Variación Absoluta	Porcentaje
ACTIVO		65,462,536,113	42,711,083,676	22,751,452,437	53.24%	PASIVO		70,466,921,006	27,702,174,731	42,764,746,275	154.35%
CORRIENTE		32,844,671,398	11,231,621,748	21,613,049,650	193.9%	CORRIENTE		1,822,847,301	1,296,311,001	526,536,300	41.27%
11 Efectivo		32,844,671,398	11,231,621,748	21,613,049,650	193.9%	23 Operaciones de financiamiento		1,822,847,301	1,296,311,001	526,536,300	41.27%
1105 Caja		56,306,121	26,523,295	29,782,826	112.23%	2314 Financiamiento Interno a Largo Pazo		-	-	-	-
1110 Bancos y corporaciones		32,812,271,261	19,201,699,451	13,610,571,810	70.84%	24 Cuentas por pagar		24,721,886,305	1,891,381,617	22,830,504,688	149.81%
1132 Efectivo de Uso restringido		-	-	-	-	2401 Adquisición de Bienes y Servicios		246,430	5,011,655	(4,765,225)	-99.57%
12 Inversiones		-	-	-	-	2407 Recursos a Favor de Terceros		587,574,002	441,777,655	145,796,347	33.00%
1221 Inversiones de Administración de Ingresos		-	-	-	-	2424 Descuentos de Nomina		1,771,195	1,161,457,013	(1,159,285,818)	-65.86%
123 Cuentas Por Cobrar		11,221,767,601	1,659,709,238	9,562,058,363	578.1%	2426 Retención en la fuente e impuesto de timbre		1,699,529,119	899,944,121	799,585,000	88.51%
1384 Otros Cuentas por Cobrar		14,442,559,639	12,657,552,271	1,785,007,368	14.10%	2445 Impuesto al valor agregado		9,173,081,000	1,295,871,640	7,877,209,360	25.73%
1386 Deterioro Acumulado de cuentas por cobrar		15,531,491	231,499,481	(215,967,990)	-13.9%	2400 Otras Cuentas por pagar		29,355,168	34,079,000	(4,723,832)	-13.86%
1396 Prestamos por cobrar		(3,236,333,514)	(2,238,333,514)	(1,000,000,000)	-44.7%	2400 Otras Cuentas por pagar		11,465,854,300	1,237,522	10,228,316,778	829.51%
14 Prestamos Concedidos		684,851,091	311,221,839	373,629,252	120.1%	25 Obligaciones Laborales		4,061,527,240	4,304,653,476	(243,126,236)	-5.7%
1415 Prestamos Concedidos		684,851,091	311,221,839	373,629,252	120.1%	2511 Beneficios a Empleados a Corto Plazo		4,061,527,240	4,304,653,476	(243,126,236)	-5.7%
1480 Deterioro Acumulado de préstamos por cobrar		(15,721,799)	(15,721,799)	-	-	2514 Beneficios posemprego pensiones		0	0	0	-
15 Inventarios		7,805,171,581	5,861,099,103	1,944,072,478	33.1%	29 Otros Pasivos		39,850,649,119	11,207,828,644	28,642,820,475	255.54%
1514 Materiales y Suministros		7,805,171,581	5,861,099,103	1,944,072,478	33.1%	2901 Avances y anticipos recibidos		25,969,225,415	872,282,511	25,097,000,000	2890.9%
1525 En Tránsito		-	-	-	-	2903 Depósitos Recibidos en Garantía		4,299,700,917	1,862,716,416	2,436,984,501	130.8%
19 Otros activos		12,898,126,444	7,641,520,710	5,256,605,734	68.8%	2918 Pasivos por Impuestos diferidos		0	809,149,000	(809,149,000)	-100%
1905 Bienes y servicios Pagados por Anticipo		-	-	-	-	2990 Otros Pasivos Diferidos		8,581,642,717	3,581,842,717	4,999,800,000	139.59%
1906 Avances y Anticipos Entregados		3,546,751,700	1,808,233,812	1,738,517,888	96.1%	NO CORRIENTE		182,343,647,642	72,131,412,319	110,212,235,323	152.9%
1907 Anticipos o saldos a favor Impagos y Contribuciones		9,351,368,744	5,833,286,898	3,518,081,846	60.3%	1216 Inversiones Patrimoniales entidad liquidada		-	1,281,514,590	(1,281,514,590)	-100%
1909 Depósitos Entregados en Garantía		-	-	-	-	1224 Inversiones de Administración de Liquidez al Costo		13,158,708,031	11,315,412,715	1,843,295,316	16.3%
NO CORRIENTE		272,631,681,732	221,514,220,933	51,117,460,799	23.1%	1280 Provisión para protección de inversiones		(102,643,510)	(1,384,118,140)	1,281,474,630	-92.48%
1216 Inversiones Patrimoniales entidad liquidada		12,048,062,448	11,210,819,115	837,243,333	7.5%	13 Cuentas Por Cobrar		-	-	-	-
1224 Inversiones de Administración de Liquidez al Costo		13,158,708,031	11,315,412,715	1,843,295,316	16.3%	1384 Otras cuentas por cobrar		-	-	-	-
1280 Provisión para protección de inversiones		(102,643,510)	(1,384,118,140)	1,281,474,630	-92.48%	16 Propiedades, Planta y Equipo		258,437,962,130	207,387,514,315	51,050,447,815	24.6%
						1605 Terrenos		4,755,920,850	1,735,920,850	3,020,000,000	173.5%
						1615 Construcciones en curso		43,558,823,925	13,403,489,736	30,155,334,189	224.9%
						1640 Edificaciones		20,072,044,908	13,776,917,990	6,295,126,918	45.7%
						1645 Plantas y ductos		33,999,432,478	29,359,349,341	4,640,083,137	15.8%
						1650 Redes, líneas y cables		235,547,518,074	217,439,552,495	18,107,965,579	8.3%
						1655 Maquinaria y equipo		15,629,589,827	11,252,313,340	4,377,276,487	39.0%
						1665 Muebles, enseres y equipos de oficina		1,687,416,074	1,474,050,865	213,365,209	14.5%
						1670 Equipos de comunicación y computación		5,147,281,788	4,387,073,145	760,208,643	17.3%
						1675 Equipos de transporte, tracción y elevac		14,236,731,882	14,109,238,515	127,493,367	0.9%
						1683 Propiedades Plantas y Equipos en Concesión		3,229,531,221	1,405,044,019	1,824,487,202	130.5%
						1685 Depreciación acumulada		(119,434,327,806)	(101,085,415,911)	(18,348,911,895)	18.1%
						19 Otros activos		1,145,651,181	933,806,543	211,844,638	22.7%
						1905 Bienes y Servicios Pagados por Anticipo		-	-	-	-
						1926 Reserva Financiera Actuarial		-	-	-	-
						1941 Bienes Adquiridos en Leasing Financiero		-	-	-	-
						1957 Depreciación acum de activos entregados en concesión		-	-	-	-
						1970 Intangibles		5,587,682,294	3,230,251,915	2,357,430,379	73.1%
						1975 Amortización acumulada de intangibles		(2,442,031,103)	(2,298,415,312)	(143,615,791)	6.3%
						TOTAL ACTIVO		338,094,277,871	264,232,363,619	73,861,914,252	28.0%
						CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS		16,953,736,198	15,322,044,453	1,631,691,745	10.7%
						81 Derechos contingentes		37,036,721,105	38,897,691,912	(1,860,970,807)	-4.8%
						83 Deudoras de Control		(53,990,457,303)	(53,226,776,415)	(763,680,888)	-1.4%
						89 Deudoras por compra (or)		-	-	-	-
						TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		338,094,277,871	264,232,363,619	73,861,914,252	28.0%
						CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS		12,367,416,320	17,465,110,770	(5,097,694,450)	-29.2%
						93 Acreedoras de Control		80,274,576,395	2,240,647,633	78,033,928,762	121.27%
						99 Acreedoras por compra (or)		(72,642,012,715)	(48,645,818,453)	(23,996,200,262)	-49.3%

⁷¹ Los Estados Financieros pueden ser consultados a través de <https://www.epa.gov.co/presupuesto/resultados-financieros>.



EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P.
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL
A 31 DE DICIEMBRE 2023-2022 NICSP
(Cifras en pesos)

Código	Concepto	Notas	DICIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2022	Variación Absoluta	Porcentaje
	INGRESOS OPERACIONALES		108,841,984,579	92,730,951,851	16,111,032,528	17.37%
43	Venta de Servicios		108,841,984,579	92,730,951,851	16,111,032,528	17.37%
4321	Servicios de acueducto		41,846,728,790	35,463,456,847	6,383,269,343	18.00%
4322	Servicio de alcantarillado		31,288,378,283	26,432,805,295	4,855,570,388	18.37%
4323	Servicio de Aseo		36,784,804,167	31,571,595,990	5,213,108,177	16.51%
4390	Otros Servicios		-	-	-	-
4395	Devoluciones, rebajas y descuentos en venta de servicios (db)		(1,077,924,661)	(737,008,081)	340,916,580	46.26%
6	COSTO DE VENTAS		63,310,941,349	44,057,911,975	19,253,027,374	17.12%
63	Costo de ventas de bienes y servicios		63,310,941,349	44,057,911,975	19,253,027,374	17.12%
6360	Servicios de acueducto		22,486,409,979	20,647,997,799	2,418,412,180	12.16%
6360	Servicios de alcantarillado		15,004,968,635	12,542,315,223	2,062,653,412	15.94%
6360	Servicio Aseo		25,819,562,735	21,067,608,953	4,751,961,782	22.56%
	GASTOS OPERACIONALES		25,147,073,792	20,516,251,364	4,630,822,428	22.57%
51	De administración		24,569,748,147	18,183,151,305	6,386,595,841	35.12%
5101	Sueldos y Salarios		4,781,233,512	4,242,871,673	538,359,839	12.69%
5102	Contribuciones Imputadas		34,294,478	48,036,379	(3,741,901)	-28.61%
5103	Contribuciones Efectivas		1,079,904,376	949,591,623	130,310,741	13.72%
5104	Aportes sobre la Nómina		33,793,100	38,598,310	(4,805,210)	-
5107	Prestaciones sociales		2,346,686,934	1,731,544,874	617,142,060	35.64%
5108	Gastos de personal diverso		2,650,698,921	2,842,205,127	(688,493,794)	29.80%
5111	Generales		2,729,863,802	2,266,145,305	463,717,496	20.46%
5120	Impuestos Contribuciones y Tasas		10,911,273,024	6,864,154,009	4,047,119,015	58.96%
53	Provisiones, agotamiento, depreciaciones y amortización		577,325,645	2,333,101,858	(1,755,775,411)	-75.26%
5351	Deterioro de propiedades Planta y Equipo		9,297,125	260,802	9,036,323	-
5361	Depreciación de Propiedades Planta y Equipo		424,479,769	421,907,359	2,572,410	0.61%
5365	Amortización de Activos Intangibles		143,548,751	1,199,820,857	(1,056,272,145)	-
5373	Provisiones Diversas		-	711,112,000	711,112,000	-
	EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL		20,381,969,438	18,156,784,712	2,227,184,726	12.27%
48	OTROS INGRESOS		4,140,456,870	5,166,769,315	(1,026,311,045)	-19.86%
4802	Financieros		3,089,805,309	3,140,203,650	(50,398,341)	-1.60%
4808	Ingresos Diversos		1,050,651,561	2,026,565,665	(975,914,704)	-48.16%
58	OTROS GASTOS		4,968,706,438	2,826,355,311	2,142,351,107	75.80%
5801	Intereses		-	-	-	-
5802	Comisiones		31,514,905	91,306,414	(59,791,509)	-
5804	Financieros		4,930,929,253	2,721,969,915	2,207,959,328	81.09%
5890	Gastos Diversos		6,262,280	12,088,992	(5,826,712)	-48.20%
	EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO		19,555,719,870	20,491,159,236	(935,439,366)	-4.59%

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL (E)
NOMBRE: MARIA ISABEL LOPEZ MARTINEZ
C.C. 41.916.187
GERENTE GENERAL

FIRMA CONTADOR
NOMBRE: JOSE GERMAN RIOS GONZALEZ
C.C. 7.529.076
T.P. 19.100.111
Profesional Especializado

FIRMA DIRECTOR DE FINANCIAMIENTO (E)
NOMBRE: DORA MERCEDY ALCARRER LONDONO
C.C. 41.914.936



EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P.
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL (ORI)
A DICIEMBRE 31 2023-2022
(Cifras en pesos)

Código	Concepto	Notas	DICIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2022	Variación Absoluta	Porcentaje
	INGRESOS OPERACIONALES		108,841,984,579	92,730,952,051	16,111,032,528	17.37%
43	Venta de Servicios		108,841,984,579	92,730,952,051	16,111,032,528	17.37%
4321	Servicios de acueducto		41,846,728,790	35,463,438,847	6,383,290,943	18.00%
4322	Servicio de alcantarillado		31,288,376,283	26,432,805,290	4,855,570,993	18.37%
4323	Servicio de Aseo		36,784,804,167	31,571,695,990	5,213,108,177	16.51%
4395	Devoluciones, rebajas y descuentos en venta de servicios (db)		(1,077,924,661)	(737,008,081)	- 340,916,580	-46.26%
6	COSTO DE VENTAS		63,310,941,349	54,057,913,975	9,253,027,374	17.12%
63	Costo de ventas de bienes y servicios		63,310,941,349	54,057,913,975	9,253,027,374	17.12%
6360	Servicios de acueducto		22,480,409,979	20,047,997,799	2,438,412,180	12.16%
6360	Servicios de alcantarillado		15,004,968,635	12,942,315,223	2,062,653,412	15.94%
6360	Servicio Aseo		25,819,562,735	21,067,600,953	4,751,961,782	22.56%
	GANANCIA BRUTA		45,531,043,230	38,673,038,076	6,858,005,154	17.73%
51	De administración		24,569,748,147	18,183,152,306	6,386,595,841	35.12%
5101	Sueldos y Salarios		4,781,233,613	4,342,873,673	438,360,940	10.09%
5102	Contribuciones Imputadas		34,294,478	48,036,379	- 13,741,901	-28.61%
5103	Contribuciones Ejecutivas		1,079,304,370	949,590,680	129,713,690	13.76%
5104	Aportes sobre la Nómina		33,793,100	38,598,310	- 4,805,210	-12.43%
5107	Prestaciones sociales		2,348,686,934	1,731,544,874	617,142,060	35.64%
5108	Gastos de personal diverso		2,650,698,921	2,042,205,127	608,493,794	29.80%
5111	Generales		2,729,863,802	2,266,146,306	463,717,496	20.46%
5120	Impuestos Contribuciones y Tasas		10,911,273,024	6,864,154,009	4,047,119,015	58.96%
53	Deterioro, Provisiones, y amortizaciones		577,325,645	2,333,101,088	- 1,755,775,443	-75.26%
5351	Deterioro de Propiedades Planta y Equipo		9,297,125	260,802	9,036,323	3464.82%
5360	Depreciación de Propiedades Planta y Equipo		424,479,769	421,907,359	2,572,410	0.61%
5366	Amortización de Activos Intangibles		143,548,751	1,199,820,897	- 1,056,272,146	-88.84%
5373	Provisiones Diversas		-	711,112,000	- 711,112,000	-100.00%
	GANANCIA (PERDIDA) POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		20,383,969,438	18,156,784,712	2,227,184,726	12.27%
46	OTROS INGRESOS		4,140,456,870	5,166,769,916	- 1,026,313,046	-19.86%
4602	Financieros		3,089,805,309	3,140,203,650	- 50,398,341	-1.60%
4608	Ingresos Diversos		1,050,651,561	2,026,566,265	- 975,914,704	-48.16%
58	OTROS GASTOS		4,968,706,438	2,826,395,331	2,142,311,107	75.80%
5801	Intereses		-	-	-	-
5802	Comisiones		31,314,905	91,330,416	- 59,991,305	-65.50%
5804	Financieros		4,930,929,253	2,722,969,925	2,207,959,328	81.09%
5890	Gastos Diversos		6,262,280	12,088,992	- 5,826,712	-48.20%
	GANANCIA / PERDIDA DESPUES DE IMPUESTOS		19,055,719,870	20,497,159,296	- 941,439,426	-4.59%

ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL COMPONENTES ORI PRESENTADOS NETOS DE IMPUESTOS

	Ganancia/ (Perdida) Neta del ejercicio	19,555,719,870	20,497,159,296	- 941,439,426	-5%
3271	Inversiones e Instrumentos derivados	382,584,250	957,529,715	- 574,945,465	-60%
3280	Beneficio Empleados (Pensiones Resolución 633)	- 8,251,372,976	- 2,449,086,478	- 10,700,459,454	437%
	RESULTADO NETO	11,686,911,144	19,005,602,533	- 12,216,864,345	-64.28%

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL
GERENTE GENERAL (E)
NOMBRE: MARIA ISABEL LOPEZ MARTINEZ
C.C. 41.916.187

FIRMA CONTADOR
NOMBRE: JORGE HERMAN RIOS GIRALDO
T.P. 16.100.7
Profesional Especializado I


FIRMA DIRECTOR DE FINANCIAMIENTO (E)
DIRECTOR DE FINANCIAMIENTO
NOMBRE: DORA MERCEDES AGUIRRE LONDOÑO
C.C. 41.914.936



EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO-NICSP
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023- 2022
(Cifras en pesos)

	Valores
Saldo del Patrimonio a 31 de Diciembre de 2022	164,398,645,602
Variaciones Patrimoniales Durante 2023	891,010,572
Saldo del Patrimonio a 31 de Diciembre de 2023	<u>165,289,657,174</u>

Código DETALLE DE LAS VARIACIONES PATRIMONIALES	DICIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2022	Variaciones	
INCREMENTOS				<u>10,083,822,974</u>
3208 Capital Fiscal	148,163,833,644	137,915,253,996	10,248,579,648	
3225 Resultados Ejercicios anteriores	-	-	-	
3230 Resultados del ejercicio	-	-	-	
3271 Ganancias o Perdidas en Inversiones	3,329,975,272	3,494,731,946	- 164,756,674	
3280 Ganancias o Peerdidas por planes de Beneficios a los Empleados	-	-	-	
DISMINUCIONES				<u>- 9,192,812,402</u>
3208 Capital Fiscal	-	-	-	
3225 Resultados Ejercicios Anteriores	-	-	-	
3230 resultados del ejercicio	19,555,719,870	20,497,159,296	- 941,439,426	
3271 Ganancias o Perdidas en Inversiones	-	-	-	
3280 Ganancias o Peerdidas por planes de Beneficios a los Empleados	- 5,759,871,612	2,491,501,364	- 8,251,372,976	
PARTIDAS SIN VARIACION				
3268 Resultados de Ejercicios anteriores	-	-	-	


FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL (e)
NOMBRE: MARIA ISABEL LOPEZ MARTINEZ
C.C 41.916.187
GERENTE GENERAL



FIRMA: CONTADOR
NOMBRE: JORGE HERNAN RIOS GIRALDO
C.C 41.943.549
T.P. 19.100 -T
Profesional Especializado I

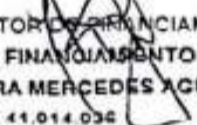

FIRMA DIRECTOR DE FINANCIAMIENTO (E)
NOMBRE: DORA MERCEDES AGUIRRE LONDOÑO
C.C 41.914.936

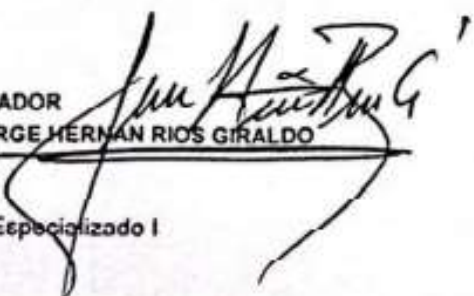


EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO INDIVIDUAL
PERIODO CONTABLE TERMINADO AL 31/12/2023
(CIFRAS EN PESOS COLOMBIANOS)

Concepto	DICIEMBRE 2023
ACTIVIDADES DE OPERACION	49,948,032,411
	49,948,032,411
Utilidad Ejercicio	19,555,719,870
Cuentas por cobrar	(1,562,052,371)
prestamos por cobrar	(353,730,236)
Inventarios	(1,936,075,478)
Otros activos	(5,256,599,714)
Intangibles	(211,851,618)
Cuentas por Pagar	14,830,502,688
Obligaciones laborales	5,727,661,086
Otros pasivos	27,642,840,495
Ganancias o perdidas por planes de beneficio	(8,251,372,976)
Litigios y Demandas	(237,009,335)
Impuesto diferido	
ACTIVIDADES DE INVERSION	(51,070,367,805)
Inversiones de admon de liquidez	164,756,674
Propiedad planta y equipo	(51,070,367,805)
Ganancia o Perdida en Inversiones	(164,756,674)
ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	14,758,384,038
Financiamiento Interno	25,006,963,686
Incremento Capital Fiscal	10,248,579,648
FLUJO DE EFECTIVO EN PERIODO	13,636,048,644
Saldo Inicial de Efectivo y Equivalentes al Efectivo	19,232,526,746
SALDO FINAL DE EFECTIVO	32,868,575,390


FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL (E)
NOMBRE: MARIA ISABEL LOPEZ MARTINEZ
C.C 41.016.187
GERENTE GENERAL


FIRMA DIRECTOR DE FINANCIAMIENTO (E)
DIRECTOR DE FINANCIAMIENTO
NOMBRE: DORA MERCEDES AGUIRRE LONDOÑO
C.C 41.014.036


FIRMA: CONTADOR
NOMBRE: JORGE HERNAN RIOS GIRALDO
C.C 7.529.016
T.P. 10.100 T
Profesional Especializado I



Anexo 2. Resultados generales del Seguimiento al Plan de Acción Estratégico 2023

Programa	N° de metas	% de participación del programa	N° de metas por rango de evaluación			Presupuesto			
			0% - 75%	76% - 90%	91% - 100%	Apropiado Definitivo	Ejecutado a nivel de compromisos	% de ejecución a nivel de compromisos (CRP)	% de participación del programa en el presupuesto ejecutado
Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	143	65,30%	1	2	140	\$ 81.438.420.830	\$ 78.943.721.167	96,94%	91,69%
Gestión integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS	27	12,33%	0	2	25	\$ 4.174.346.860	\$ 4.070.530.066	97,51%	4,73%
EPA ESP la empresa de TODOS	49	22,37%	1	4	44	\$ 3.228.109.386	\$ 3.087.565.127	95,65%	3,59%
Total	219	100,00%	2	8	209	\$ 88.840.877.076	\$ 86.101.816.360	96,92%	100,00%
Porcentaje Promedio de Cumplimiento del total de las metas físicas del Plan de Acción Estratégico 2023			0,91%	3,65%	95,43%				

Fuente. Seguimiento al Plan de Acción a 31 de diciembre de 2023

Notas.

- ✓ Del total de metas que estructuran el Plan de Acción Estratégico 2023, el 95,43% (209 Metas) registran un porcentaje de cumplimiento entre el 91% y el 100%; el 3,65% (8 Metas) se encuentran en un rango de avance entre el 76% y el 90% y el 0,91% (2 Metas) se ubican en un avance en su cumplimiento entre el 0% y el 75%.
- ✓ Las metas físicas del Plan de Acción 2023, se cumplieron en promedio en un 98,72%.
- ✓ Del total de presupuesto de inversión dispuesto para el cumplimiento del Plan de Acción, se comprometió el 96,92% (\$ 86.101.816.360).
- ✓ La información al detalla se encuentra en el seguimiento al Plan de Acción Estratégico que puede ser consultado a través de <https://www.epa.gov.co/planeacion/plan-de-accion/9234-seguimiento-al-plan-de-accion-formato-municipio>.



Anexo N° 3. Información sobre actividades realizadas a través del modelo para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del río Quindío


IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO PARA LA CONSERVACIÓN, RECUPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA CUENCA ABASTECEDORA DEL RIO QUINDÍO

4.1.1 Desarrollo de Línea Estratégica Cultura del Agua

4.1.1.1 Socialización y Educación Ambiental

- **Implementar talleres de sensibilización en cultura del agua: cuidado de la cuenca, cambio climático, gestión del riesgo, UEAA, saneamiento básico a grupos de interés del área de influencia de la cuenca abastecedora**

GRUPOS DE INTERES					
No	FECHA	GRUPOS DE INTERES	TEMA / ESTRATEGIA	ASISTENTES	EVIDENCIA
1	8/02/2023	Casa artesanía el Zaguán	Uso eficiente y ahorro del agua	11	
2	14/02/2023	Recinto gastronómico: 4 Centro comercial cócoras: 2 Heladería: 1 Bambú: 1 Ventanilla alemana: 2	Resolución 2184 del 2019 Manejo de residuos sólidos enfocado en el cuidado del agua	12	

3	17/02/2023	Turistas de montaña	Importancia y cuidado de la cuenca abastecedora Río Quindío	30	
4	1/03/2023	Puerta a puerta a comerciantes del municipio de Salento	Resolución 2184 del 2019 Manejo de residuos sólidos enfocado en el cuidado del agua	10	
5	10/03/2023	Funcionarios alcaldía municipal de Salento	Capacitación a funcionarios de la alcaldía en la Resolución 2184 de 2019 en el manejo de residuos sólidos para el cuidado de la Cuenca alta del Río Quindío	16	
6	13/03/2023	Comerciantes vereda Cócora	Implementación de compostura para material orgánico con el fin de crear conciencia ambiental en el cuidado del recurso hídrico en especial la cuenca alta del Río Quindío	26	



7	23/03/2023	Comerciantes Municipio de Salento	Implementación de compostura para material orgánico con el fin de crear conciencia ambiental en el cuidado del recurso hídrico en especial la cuenca alta del Rio Quindío	31	
8	30/03/2023	Puerta a puerta a comerciantes del municipio de Salento	Resolución 2184 del 2019 Manejo de residuos sólidos enfocado en el cuidado del agua	16	
9	03/04/2023	Turistas municipio de Salento	Manejo inteligente de Residuos Solidos	18	
10	04/04/2023	Turistas Vereda Cócora	Educación Ambiental turistas vereda de Cócora donde se logra impactar aproximado de 25 personas pero firmaron 9	9	
11	20/04/2023	Puestos de artesanía Calle Real	Puerta a puerta a tiendas de artesanía en el manejo de residuos sólidos Res 2184/2019 para el cuidado de la cuenca alta Rio Quindío.	12	

12	18/05/2023	Fundación usuarios EL FARO grupo niñas	Cuenca Hidrográfica como territorio de vida y expresión cultural, Test de educación ambiental	14	
13	18/05/2023	Fundación usuarios EL FARO grupo niños.	Cuenca Hidrográfica como territorio de vida y expresión cultural, Test de educación ambiental	15	
14	25/05/2023	Comerciantes de Salento	Puerta a puerta a tiendas de artesanía en el manejo de residuos sólidos Res 2184/2019 para el cuidado de la cuenca alta Rio Quindío.	14	
15	15/06/2023	Hoteles de Salento	Uso eficiente y ahorro del agua	10	
16	20/06/2023	Turistas de la plaza principal de Salento	Importancia y cuidado de la cuenca abastecedora Rio Quindío	21	






17	25/09/2023	Hoteles municipio de Salento	Puerta a puerta a hoteles en el manejo de residuos sólidos Res 2184/2019 para el cuidado de la cuenca alta Rio Quindío.	12	
18	10/11/2023	Turistas Mirador de Salento	Socialización sobre el cuidado de la Cuenca Hidrográfica Rio Quindío a turistas.	18	
19	17/11/2023	Comerciantes Mirador	Puerta a puerta a tiendas de artesanía en el manejo de residuos sólidos Res 2184/2019 para el cuidado de la cuenca alta Rio Quindío.	15	
20	28/11/2023	Comerciantes Municipio de Salento	Puerta a puerta a tiendas de artesanía en el manejo de residuos sólidos Res 2184/2019 para el cuidado de la cuenca alta Rio Quindío	22	

- **Implementar talleres de sensibilización en cultura del agua: cuidado de la cuenca, cambio climático, gestión del riesgo, UEAA, saneamiento básico a grupos de instituciones educativas en el área de influencia de la cuenca abastecedora**





INSTITUCIONES EDUCATIVAS					
No	FECHA	INSTITUCIONES EDUCATIVAS	TEMA	ASISTENTES	EVIDENCIA
1	23/02/2023	I.E Boquía Grado 8	La cuenca hidrográfica como fuente de vida y expresión cultural	14	
2	23/02/2023	I.E Boquía Grado 11	La cuenca hidrográfica como fuente de vida y expresión cultural	15	
3	23/02/2023	I.E Boquía Grado 7	La cuenca hidrográfica como fuente de vida y expresión cultural	14	
4	27/02/2023	I.E Boquía Grado 4-5	La cuenca hidrográfica como fuente de vida y expresión cultural	16	






5	28/02/2023	I.E Boquía Grado 2-3	Que es una cuenca hidrográfica	17	
6	28/02/2023	I.E Boquía Grado Preescolar y primero	Que es una cuenca hidrográfica	22	
7	14/03/2022	I.E Boquía Vereda La Nubia Grados de preescolar a 5 de primaria	Cuenca Hidrográfica como territorio de vida, se sensibiliza con actividad personalizar la cuenca a través de un dibujo	9	
8	16/03/2023	I.E Boquía Vereda La Nubia Grado 8	Cuenca Hidrográfica como territorio de vida y expresión cultural, se sensibiliza con actividad test de educación ambiental	10	
9	16/03/2022	I.E Boquía Vereda La Nubia Grado 11	Cuenca Hidrográfica como territorio de vida y expresión cultural, se sensibiliza con actividad test de educación ambiental	7	




10	16/03/2022	I.E Boquía Vereda La Nubia Grado 9	Cuenca Hidrográfica como territorio de vida y expresión cultural, se sensibiliza con actividad test de educación ambiental	13	
11	03/05/2023	I.E Boquía Vereda Palestina grados de 1 a 5to de primaria	Cuenca Hidrográfica como territorio de vida y expresión cultural, se sensibiliza con actividad test de educación ambiental	15	
12	03/05/2023	I.E Boquía Vereda Llano Grande grados de 1 a 5to de primaria	Cuenca Hidrográfica como territorio de vida y expresión cultural, se sensibiliza con actividad test de educación ambiental	9	
13	07/06/2023	Colegio Los Ángeles- Vereda San Juan de Carolina	Cuenca Hidrográfica como territorio de vida y expresión cultural, se sensibiliza con actividad collage de Cuenca Hidrográfica.	32	



14	29/09/2023	Escuela Tecnológica ambiental Sena agropecuario	Cuenca Hidrográfica como territorio de vida y expresión cultural, se sensibiliza con actividad test de educación ambiental	21	
15	27/10/2023	I.E Chaguala	Cuenca Hidrográfica como territorio de vida y expresión cultural, se sensibiliza con actividad test de educación ambiental	9	
16	27/10/2023	I.E Palo Grande	Cuenca Hidrográfica como territorio de vida y expresión cultural, se sensibiliza con actividad test de educación ambiental	20	
17	1/11/2023	I.E Cócora - San Gabriel	Celebración Halloween ambiental	14	

18	7/11/2023	I.E Carlos Lleras Restrepo grado 2-1	Cuenca Hidrográfica como territorio de vida y expresión cultural, se sensibiliza con actividad test de educación ambiental	21	
19	7/11/2023	I.E Carlos Lleras Restrepo grado 2-2	Cuenca Hidrográfica como territorio de vida y expresión cultural, se sensibiliza con actividad test de educación ambiental	20	
20	7/11/2023	I.E Carlos Lleras Restrepo grado 3-1	Cuenca Hidrográfica como territorio de vida y expresión cultural, se sensibiliza con actividad test de educación ambiental	19	

- Implementar talleres de cultura del agua: sensibilización en cuidado de cuenca, cambio climático, gestión del riesgo, UEAA y saneamiento básico a juntas de acción comunal del área de influencia de la cuenca abastecedora

SECTOR RESIDENCIAL					
No	FECHA	SECTOR RESIDENCIAL	TEMA / ESTRATEGIA	ASISTENTES	EVIDENCIAS
1	1/02/2023	Restaurante escolar	Apoyo educación ambiental para entrega de puntos ecológicos enfocado en el recurso hídrico	17	
2	7/02/2023	Restaurante escolar	Apoyo educación ambiental para entrega de puntos ecológicos enfocado en el recurso hídrico	21	
3	14/02/2023	Sector aledaño a la Alcaldía Municipal	Apoyo a PGIRS del municipio de Salento en la caracterización de personas interesadas en reclamar el punto ecológico.	3	

4	21/02/2023	Calle 6	Puerta a puerta de educación ambiental Resolución 2184/2019 manejo de residuos solidos	13	
5	7/03/2023	Carrera 4	Puerta a puerta de educación ambiental principales problemáticas del agua	14	
6	9/03/2023	Barrio Las Colinas	Puerta a puerta de educación ambiental principales problemáticas del agua	16	
7	03/04/2023	Barrio Boquerón	Puerta a puerta de educación ambiental Normatividad ambiental Vigente	12	
8	10/04/2023	Barrio La Calzada	Puerta a puerta de educación ambiental - Uso Eficiente y Ahorro del Agua	15	



9	13/04/2023	Vereda Camino Nacional	Puerta a puerta de educación ambiental principales problemáticas del agua	13	
10	24/04/2023	Veredas Los Pinos, La Nubia y Palo Grande	Visita a predios para proyecto de restauración ecológica y manejo de residuos	8	
11	25/04/2023	Vereda Camino Nacional predio Las Mercedes	Visita a predios para proyecto de restauración ecológica y manejo de residuos	1	
	25/04/2023	Vereda Camino Nacional predio Finca Sestillal	Visita a predios para proyecto de restauración ecológica y manejo de residuos	1	
12	26/04/2023	Vereda El Agrado y Boquía	Recorrido para invitación de actores relevantes para documental Rio Quindío	10	

13	23/05/2023	Barrio Barcinales	Puerta a puerta de educación ambiental en la Resolución 2184 de 2019 para el cuidado de la Cuenca alta del Rio Quindío.	14	
14	13/06/2023	Barrio Frailejones alto	Puerta a puerta de educación ambiental en el uso eficiente y ahorro del agua, cuidado de la Cuenca alta del Rio Quindío.	16	
15	2/10/2023	Barrio Tejares del Palmar	Puerta a puerta de educación ambiental en la Resolución 2184 de 2019 para el cuidado de la Cuenca alta del Rio Quindío.	15	
16	22/11/2023	Vereda Canaán	Puerta a puerta de educación ambiental en la Resolución 2184 de 2019 para el cuidado de la Cuenca alta del Rio Quindío.	16	
17	4/12/2023	Vereda Nubia	Puerta a puerta de educación ambiental en la Resolución 2184 de 2019 para el cuidado de la Cuenca alta del Rio Quindío.	13	

- **Participar en los comités de gestión del riesgo departamental o municipal en la cuenca abastecedora del Río Quindío**

Participación en Mesa Técnica Volcán Cerro Machín el 07/02/2023. En el cual se socializó con las diferentes entidades que integran el Consejo Departamental del Riesgo Quindío, el Plan de contingencias y emergencias asociado al servicio de acueducto.

Participación del Primer Consejo Departamental de Gestión del Riesgo de Desastres el 09/02/2023, donde se trataron temas relacionados con el estado actual del Volcán Cerro Machín y Nevado del Ruíz por parte del Instituto Geológico de Colombia.

Se ejecutó el Contrato de obra No. 004 de 2023, con el cual se interviene con actividades de bioingeniería, el área afectada por remociones masales en el predio La Argentina – el Ocaso. Con la ejecución se busca contribuir a la recuperación de los suelos, conectividad arbórea y prevenir la afectación física, química y microbiológica del cauce del Río Quindío y la infraestructura de la bocatoma.



El 21/11/2023 se realizó visita técnica al área intervenida en el Contrato de Obra No. 004-2023, con el fin de verificar el establecimiento de las actividades de bioingeniería.



Participación en el Comité de Manejo de desastres - Se socializó Estrategia EPA ESP Cada Gota Cuenta el 10/08/2023.

Participación en el Comité de Manejo de Desastres del Consejo Dptal para la Gestión Riesgo de Desastres del Quindío el 10/08/2023.

Participación en la Conferencia Cerro Volcán Machín de la UDEGERD el 23/08/2023.

Apoyo en la participación en la Charla Virtual: Gestión del Riesgo en la NTC ISO 17025:2017 el 24/08/2023

Participación en Mesa de trabajo para la contingencia y atención a la afectación en la Vereda el Agrado, Salento el 21/11/2023



Asistencia a la Cumbre Nacional de Municipios frente al Cambio Climático: Al Clima con el País 2023 y Gestión del Riesgo el 30/11/2023

4.1.2 DESARROLLO DE LA LINEA ESTRATEGICA INSTRUMENTOS DE PLANIFICACION AMBIENTAL

4.1.2.1 APOYO A LA FORMULACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN Y/O SEGUIMIENTO DE PLANES, ESTRATEGIAS, PROGRAMAS O PROYECTOS DIRIGIDOS A GIRH

- **Coordinar y ejecutar actividades para la recuperación, conservación, y mantenimiento de la fuente abastecedora**

Celebración de siete contratos con clausulado simplificado que apuntan directamente al cumplimiento de lo planeado en el proyecto de Modelo de intervención de la Cuenca Alta del río Quindío (CCS 169-2023 y CCS 454-2023 coordinador del modelo; CCS 032-2023, CCS 374-2023 y CCS 476-2023 apoyo profesional; CCS 066-2023 y CCS 453-2023 personal de apoyo actividades de educación ambiental)

- **Realizar acciones para la articulación interinstitucional en la gestión integral del recurso hídrico GIRH**

Realizar una (1) acción de articulación interinstitucional que permita obtener un estudio que determine la viabilidad de aplicar estrategias de incentivos a la conservación

FECHA	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
05/06/2023	Mesa de trabajo con CRQ sobre avances del PSA	
15/09/2023	Asistencia en el taller de inversiones ambientales.	

Establecer alianzas con otras entidades con el fin de establecer acciones encaminadas a la conservación del recurso hídrico





1. Se continúa con actividades de articulación con la Alcaldía de Salento en la ejecución de actividades de educación ambiental.
2. Se realizan actividades de articulación con Comité Interinstitucional Regional Educación Ambiental – CIDEAR
3. Se continúa con actividades de articulación con el Nodo Regional de Cambio Climático Eje Cafetero
4. Se continúa con actividades de articulación con el grupo PGIRS de Salento
5. Se continúa con actividades de articulación con el grupo COMEDA de Salento.

6. Se continúa con actividades de articulación con la CRQ en la ejecución de actividades de educación ambiental.
7. Se continúa con actividades de articulación con el grupo CIDEA.
8. Se continúa con actividades de articulación con el grupo CUIDAGUA
9. Se realizan actividades de articulación con la Universidad Tecnológica de Pereira, para la actualización del Plan de Manejo del Distrito Regional de Manejo Integrado de la Cuenca Alta del Río Quindío – DRMI
10. Se realiza articulación con el SENA Agropecuario para ejecutar actividades de capacitaciones ambientales en la Escuela Tecnológica Ambiental en la Vereda La Nubia.
11. Se realiza articulación con Mundo Novo – Municipio de Armenia, para el desarrollo de actividades sociales en la cuenca del Río Quindío.
12. Se continúa con articulación con la Alcaldía de Armenia, en la ejecución de acciones de conservación en predios adquiridos bajo el art. 111 (Ley 99 de 1993).

- **Participar en convocatorias interinstitucionales relacionadas con la Gestión integral del recurso hídrico**

Asistencia a 81 Reuniones:

REUNIONES			
No	FECHA	REUNION/TEMA	EVIDENCIA
1	1/02/2023	Reunión con representantes de la alcaldía municipal y I.E Boquía para crear agenda para primer trimestre del año	

2	1/02/2023	Reunión presencial con funcionarios de la alcaldía municipal para crear agenda para mes de febrero	
3	7/02/2023	Jornada de limpieza de Arrayanal Boquía	
4	27/02/2023	Participación de la sesión extraordinaria Nodo Regional de CCEC	
5	3/03/2023	Se asiste a reunión presencial de CIDEAR Comité Interinstitucional Regional Educación Ambiental	
6	7/03/2023	Se asiste reunión presencial DRMI en instalaciones de la alcaldía de Salento	



7	10/03/2023	Apoyo a PGIRS municipio de Salento para capacitación Resolución 2184 de 2019 a funcionarios alcaldía	
8	14/03/2023	Se asiste a reunión presencial de COMEDA Comité Municipal de Educación Ambiental	
9	14/03/2023	Se asiste a reunión presencial de SIMAP Sistema de Áreas Protegidas.	
10	15/03/2023	Se asiste a reunión presencial de CIDEA Comité Interinstitucional de Educación Ambiental	
11	16/03/2023	Asistencia al seminario de Biodiversidad para la prosperidad y el crecimiento sostenible del BID	

12	17/03/2023	asistencia al seminario Respuesta al Cambio Climático; Desafíos y Oportunidades en la región de Latam y Caribe	
13	21/03/2023	Se asiste de manera virtual a curso Herramientas pedagógicas ambientales realizado por la CRQ y SENA	
14	21/03/2023	Socialización actualización y ajuste el plan de manejo DRMI Mesa Zonal 1 Palestina – El Agrado – Llano grande – El Roble	
15	22/03/2023	asistencia al "Foro somos Agua 2023, gestión de recursos para el agua del presente y el futuro"	
16	22/03/2023	Se asiste de manera presencial al Foro departamental del agua en conmemoración al día del agua	



17	22/03/2023	Se asiste de manera presencial a reunión de DRMI con la población de la vereda Castillo, Buenos Aires y Canaán	
18	24/03/2023	Asistencia a la Cátedra ambiental: Recurso Hídrico VS ser Humano, dictada por la alcaldía de Salento	
19	30/03/2023	Se asiste a reunión presencial para organizar la agenda referente a educación ambiental en el municipio de Salento	
20	31/03/2023	Reunión de DRMI en Salento	

21	13/04/2023	Se asiste a reunión de COLECTIVO CUIDAGUA en el aula ambiental CRQ	
22	19/04/2023	Se asiste a reunión del CIDEA Comité Interinstitucional de Educación Ambiental	
23	26-28/04/2023	Asistencia a la Cumbre de comunicación ambiental y política acción climática 2023	
24	27/04/2023	Participación en el webinar estrategias de sostenibilidad	
25	28/04/2023	Asistencia al primer encuentro del documental Río Quindío.	



26	02/05/2023	Se asiste de manera virtual a curso de herramientas socioambientales	
27	02/05/2023	Participación en la reunión virtual entre el Nodo regional CC y Minambiente	
28	11/05/2023	Participación en la reunión virtual de la CRA - Inversiones ambientales	
29	11/05/2023	Participación al webinar "Explorar la sinergia entre el reciclado mecánico y químico para lograr la circularidad de los plásticos."	
30	11/05/2023	Participación en reunión sobre el documental Rio Quindío.	

31	12/05/2023	Asistencia REGIONAL en CIDEAR Chinchiná Caldas	
32	17/05/2023	Participación en el evento de educación ambiental día sin plástico.	
33	17/05/2023	Participación en el Hub de Residuos y Economía Circular para América Latina y el Caribe	
34	19/05/2023	Participación en la Socialización avances Proyecto E2050	
35	23/05/2023	Participación Foro Región Andina	



36	31/05/2023	Asistencia Nacional en Programa de Resiliencia Climática	
37	01/06/2023	Participación en reunión CUIDAGUA	
38	05/06/2023	Participación en el evento de educación ambiental Cuidado del agua, en el Colegio Libre	
39	08/06/2023	Asistencia al World Ocean's Day 2023	
40	13/06/2023	Asistencia al lanzamiento de Regeneración en Acción climática - del BID	

41	14/06/2023	Asistencia a la reunión del CIDEA Comité Interinstitucional de Educación Ambiental	
42	15/06/2023	Participación en la Socialización virtual Inversiones Ambientales - CRA	
43	15/06/2023	Asistencia en la v congreso colombiano - vi congreso iberoamericano y del caribe Restauración Ecológica	
44	22/06/2023	Participación en capacitación ESLAC	



45	14/08/2023	Participación en la Mesa de trabajo interinstitucional - Programa para la Sostenibilidad del Paisaje Cultural Cafetero de Colombia- CRQ	
46	06/09/2023	Apoyo en la participación en la conferencia configuración de las ciudades y los paisajes urbanos ante la crisis climática.	
47	12/09/2023	Se asiste de manera presencial del Foro apertura del DRMI de la cuenca Alta del río Quindío, liderado por la UTP.	
48	14/09/2023	Apoyo en la semana ambiental en el parque principal municipio de Salento.	

49	15/09/2023	Asistencia a la cátedra ambiental.	
50	15/09/2023	Asistencia al simposio ambiental en Salento Quindío	
51	18/09/2023	Apoyo en la participación de reunión con personal de Municipio de Armenia - Mundo Novo para resolver inquietudes cuenca alta y articularnos para desarrollo de actividades sociales en la cuenca Río Quindío.	
52	19/09/2023	Asistencia a Reunión del trabajo en la actualización del DRMI de la cuenca alta del Río Quindío.	



53	20/09/2023	Apoyo en la participación de reunión de Minambiente sobre Carbono VIVO.	
54	20/09/2023	Se asiste a reunión presencial de CIDEA Comité Interinstitucional de Educación Ambienta.	
55	21/09/2023	Apoyo en la asistencia a CLIMATELAUNCHPAD CENTRO AMERICA 2023.	
56	21/09/2023	Apoyo en la asistencia a Ciclo de conferencias del 10º Encuentro de Responsables Ambientales de América Latina y el Caribe.	

57	28/09/2023	Participación en la capacitación en cambio climática por parte de Municipio de Armenia.	
58	29/09/2023	Se realiza Articulación con la escuela tecnológica ambiental del SENA agropecuaria en la vereda La Nubia impactando a niños de 14 a 16 años.	
59	04/10/2023	Apoyo en la participación en el Webinar: Potencial de los gobiernos locales en la gestión y respuesta al cambio climático (04/10/2023)	
60	05/10/2023	Apoyo en la actividad de siembra de árboles con la defensa civil	



61	12/10/2023	Apoyo en la asistencia al webinar en Gestión del Riesgo Agroclimático	
62	18/10/2023	Apoyo en la participación al Foro Climático ClimateWeek Latam - Colombia (18/10/2023)	
63	18/10/2023	Asistencia al Foro de Cambio Climático	
64	19/10/2023	Apoyo en la participación en el webinar Transporte 2050: El camino hacia la descarbonización y resiliencia climática en América Latina y el Caribe	

65	19/10/2023	Apoyo en la participación en la reunión del Nodo regional de Cambio climático Eje Cafetero: Proyecto Camino Hacia Carbono Neutral	
66	25/10/2023	Asistencia a la mesa del DRM Río Quindío con la Población de la vereda Boquía, Agrado y adyacentes	
67	30/10/2023	Capacitación Agua Subterránea Universidad Tecnológica de Pereira en la CRQ - DRMI Río Quindío	
68	03/11/2023	Apoyo en la participación en la MTI de seguimiento al plan de acción de los predios art. 111 del municipio de Armenia, con CRQ - DP Armenia - EPA	




69	08/11/2023	Primer encuentro departamental Club Defensores del Agua invitación por el PDA - Gobernación departamental.	
70	10/11/2023	Campaña EN LA VIA RESPETAMOS LA VIDA	
71	14/11/2023	Apoyo en la asistencia al XVI Congreso Internacional de Estudios Ambientales y de Territorio, Argentina	
72	14/11/2023	Participación en taller de propuesta del componente estratégico DRMI Río Quindío	

73	14/11/2023	Participación en la reunión del COMEDA	
74	22/11/2023	Apoyo en la asistencia al Foro Bogotá Azul: Somos Agua para la sostenibilidad del presente y el futuro.	
75	28/11/2023	Participación a la reunión de SIMAP - Sistema de Áreas Protegidas	
76	30/11/2023	Asistencia a la Cumbre Nacional de Municipios frente al Cambio Climático: Al Clima con el País 2023 y Gestión del Riesgo	



77	30/11/2023	Asistencia a la reunión del DRMI Río Quindío	
78	1-3/12/2023	Asistencia a la 28ª Conferencia anual de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático	
79	07/12/2023	Participación en la conferencia de descarbonización y resiliencia en el Caribe	
80	07/12/2023	Participación en la conferencia de Financiando el futuro climático	

81	08/12/2023	Participación en la conferencia de ¿Cómo la crisis climática está reconfigurando el futuro del transporte en América Latina y el Caribe?	
----	------------	--	---

Realizar la caracterización físico química y bacteriológica de las fuentes hídricas para monitorear la calidad y cantidad del recurso hídrico.

Información relacionada mes a mes por la Gestión de Captación y Tratamiento, a la fecha las caracterizaciones van de enero a diciembre de 2023, ya que esta información se reporta mes vencido.

Parámetro	Unidad	Q. San José		Antes de truchas		Después de truchas		Q. Cárdenas		Q. Aguas Claras		Q. Boquía		Río Quindío Sector Bocatoma		Q. Víbora		Bocatoma alterna		Decreto 1076/2015 Art. 2.2.3.3.9.3
		Max.	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	
Color Aparente	Und	18	15	20	18	25	18	40	15	25	12	15	10	18	12	18	6	30	12	75
pH	Und	7,61	7,30	7,49	7,20	8,07	7,24	7,58	7,08	7,52	7,23	7,80	7,15	7,82	7,11	7,75	7,29	7,61	7,30	5.0 - 9.0
Cloruros	mg/L	0,552	0,337	0,649	0,078	0,723	0,640	0,693	0,163	1,782	0,663	1,064	0,303	0,920	0,114	0,810	0,156	1,879	0,337	250
Sulfatos	mg/L	27,98	8,69	25,25	21,98	25,42	20,48	28,96	20,59	25,63	5,18	3,40	2,36	10,51	8,35	3,41	2,74	10,40	3,90	400
Nitritos	mg/L	0,0123	0,0034	0,0126	0,0027	0,0184	0,0100	0,0160	0,0034	0,0202	0,0052	0,0124	0,0026	0,0205	0,0101	0,0160	0,0020	0,0452	0,0208	1
Nitratos	mg/L	2,0104	1,1080	1,8258	0,9149	1,8503	1,5985	1,4532	0,6150	1,3165	0,2722	1,4088	0,2640	1,3866	0,4996	2,0480	1,0482	1,1379	0,2676	10
Coliformes totales	NMP/100 mL	4170	410	1789	908	3255	1480	5794	801	7701	801	9870	2098	11690	2987	23820	5880	30760	6867	20.000
Coliformes fecales	NMP/100 mL	310	30	200	75	373	100	345	52	630	75	4140	301	840	300	3680	100	1450	548	2.000

Parámetro	Unidad	Q. San José		Antes de truchas		Después de truchas		Q. Cárdenas		Q. Aguas Claras		Q. Boquía		Río Quindío Sector Bocatoma		Q. Víbora		Bocatoma alterna		Decreto 1076/2015 Art. 2.2.3.3.9.3
		Max.	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	
Color Aparente	Und	45	15	35	15	50	15	35	9	25	9	25	8	25	7	18	9	35	9	75
pH	Und	7,96	7,20	7,84	7,30	7,63	7,40	8,18	7,10	7,84	7,32	7,58	7,42	7,99	7,50	7,39	7,21	8,05	7,54	5.0 - 9.0
Cloruros	mg/L	0,560	0,005	1,056	0,039	1,032	0,000	1,366	0,044	1,916	0,396	1,518	0,000	1,720	0,015	1,882	0,020	1,774	0,480	250
Sulfatos	mg/L	28,72	9,02	28,22	6,90	27,22	7,93	30,37	10,79	10,28	5,15	3,73	0,35	12,57	6,30	4,12	1,02	11,61	3,23	400
Nitritos	mg/L	0,0154	0,0027	0,0158	0,0037	0,0209	0,0099	0,0119	0,0054	0,0299	0,0037	0,0170	0,0023	0,1010	0,0065	0,0340	0,0036	0,0614	0,0218	1
Nitratos	mg/L	3,6041	0,5098	3,6389	0,6158	3,3640	0,6893	2,7017	0,4073	2,6160	0,4534	2,2626	0,0065	2,7785	0,3509	2,2912	0,9969	2,5882	0,1508	10
Coliformes totales	NMP/100 ml	17329	257	4884	759	10462	3500	19863	1223	9208	808	19863	1860	19863	3873	141360	6653	26130	6630	20.000
Coliformes fecales	NMP/100 ml	200	119	610	108	428	100	614	100	630	63	880	100	38730	200	3169	185	3690	630	2.000

Parámetro	Unidad	Q. San José		Antes de truchas		Después de truchas		Q. Cárdenas		Q. Aguas Claras		Q. Boquía		Río Quindío Sector Bocatoma		Q. Víbora		Bocatoma alterna		Decreto 1076/2015 Art. 2.2.3.3.9.3
		Max.	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	
Color Aparente	Und	20	10	20	12	20	12	18	9	18	10	18	8	25	9	18	8	25	10	75
pH	Und	7,93	7,78	7,86	7,46	7,56	7,30	8,16	7,40	8,06	7,40	7,88	7,45	8,13	7,65	8,31	7,55	8,49	7,72	5.0 - 9.0
Cloruros	mg/L	0,789	0,020	0,904	0,255	0,837	0,024	1,126	0,146	3,367	0,458	2,622	0,357	1,828	0,029	1,424	0,176	3,598	1,058	250
Sulfatos	mg/L	28,82	21,14	28,07	13,22	28,86	11,16	34,74	26,63	26,06	6,02	19,22	2,74	29,63	4,00	10,27	2,03	23,20	2,39	400
Nitritos	mg/L	0,0107	0,0039	0,0093	0,0039	0,0186	0,0058	0,0108	0,0040	0,0128	0,0023	0,0116	0,0045	0,0125	0,0062	0,0122	0,0049	0,0387	0,0298	1
Nitratos	mg/L	3,3140	0,6007	3,3676	0,1455	3,9942	0,2187	2,4973	0,2062	2,2929	0,3365	2,1662	0,3061	2,6018	0,2490	3,2667	0,1794	2,5286	0,1401	10
Coliformes totales	NMP/100 ml	3654	323	3448	637	8168	1017	10100	480	24196	388	11199	1616	24197	1430	41060	2420	27590	2420	20.000
Coliformes fecales	NMP/100 ml	364	41	426	20	218	75	740	52	359	31	1198	200	4884	52	6488	119	9208	373	2.000

5. Recopilar, ajustar y analizar la información recolectada en campo de cantidad y calidad del recurso hídrico para ser analizada y socializada.

Se entregó el informe del primer, segundo y tercer trimestre del 2023, se está en estructuración el informe del cuarto trimestre de 2023.



4.1.3. Restauración y Mantenimiento del Ecosistema

4.1.3.1 CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA CUENCA ABASTECEDORA

- Coordinar, gestionar, ejecutar y realizar seguimiento al desarrollo de acciones de recuperación, conservaciones y mantenimiento en la cuenca abastecedora del Río Quindío

Ejecutar una acción de recuperación, conservación y restauración en la cuenca abastecedora del Río Quindío

Se ejecutó el Contrato de obra No. 004 de 2023, con el cual se intervinieron con actividades de bioingeniería, el área afectada por remociones masales en el predio La Argentina – el Ocaso. Con la ejecución se busca contribuir a la recuperación de los suelos, conectividad arbórea y prevenir la afectación física, química y microbiológica del cauce del Río Quindío y la infraestructura de la bocatoma.

se solicitó acompañamiento técnico a la UDEGERD Quindío y la Gestión del Riesgo de CRQ, mediante el GPT 479 y 480 respectivamente, con el propósito de realizar valoración del talud en el sector del costado izquierdo aguas abajo Río Quindío y contiguo a la bocatoma de EPA ESP.

El 24/05/2023 Visita técnica de la UDEGERD Quindío.





El 29/05/2023 Visita técnica de la CRQ.



Realizar una (1) acción de compensación conservación establecida en los actos administrativos de la Autoridad Ambiental en relación a permisos de concesión, ocupación de cauce en la cuenca abastecedora



Se ejecutó el contrato de obra 24 de 2022 con objeto “Segundo año de mantenimiento, al enriquecimiento forestal realizado bajo el contrato de obra No. 22 de 2019 en el predio la estrella propiedad del municipio de Armenia”

El 21/11/2023 se realizó visita técnica al área intervenida en el Contrato de Obra No. 004-2023, con el fin de verificar el establecimiento de las actividades de bioingeniería.



Contrato de obra 024-2022 – Predio La Estrella



Actividad	Evidencia
El 02/02/2023 se apoyó la siembra de 180 individuos forestales, en el predio La Palmera - Vereda Cócora, dentro de los cuales hubo ejemplares de Cedro Negro, Guayacán de Manizales, Balso Blanco, Azucena, Chachafruto y Nacedero.	
El 23/03/2023 se apoyó la siembra de 10 individuos forestales (Nacederos), en el Predio San Martín - Vereda Palestina.	


El 18/05/2023 por parte del contratista de obra relacionada con la aducción, realizó la siembra de 30 plántulas de 1,50 m de altos, como acción de compensación.	
Se sembraron las siguientes especies: Achiote:5 Chicalá: 6 Sietecueros: 2 Vainillo: 5 Jazmin: 5 Guayabo nativo: 7	


4.1.4 DESARROLLO DE LA LÍNEA ESTRATÉGICA DE INVESTIGACIÓN

4.1.4.1. FOMENTO A LA INVESTIGACIÓN RELACIONADA CON LA GESTIÓN INTEGRAL DEL RECURSO HÍDRICO (GIRH)

- **Establecer acciones que incentiven a la academia para generar alternativas de investigación en GIRH.**

- **Realizar seguimiento a las actividades establecidas en los trabajos de investigación con la academia.**

Fecha	Actividad	Evidencia
29/03/2023	Participación en mesa de socialización con funcionarios de la Universidad del Quindío. Plan de Gestión Ambiental de la universidad.	

Fecha	Actividad	Evidencia
13/06/2023	Participación a la mesa de socialización del grupo Gepamol de biomedicas de la UQ, referente a los resultados finales del trabajo de investigación	

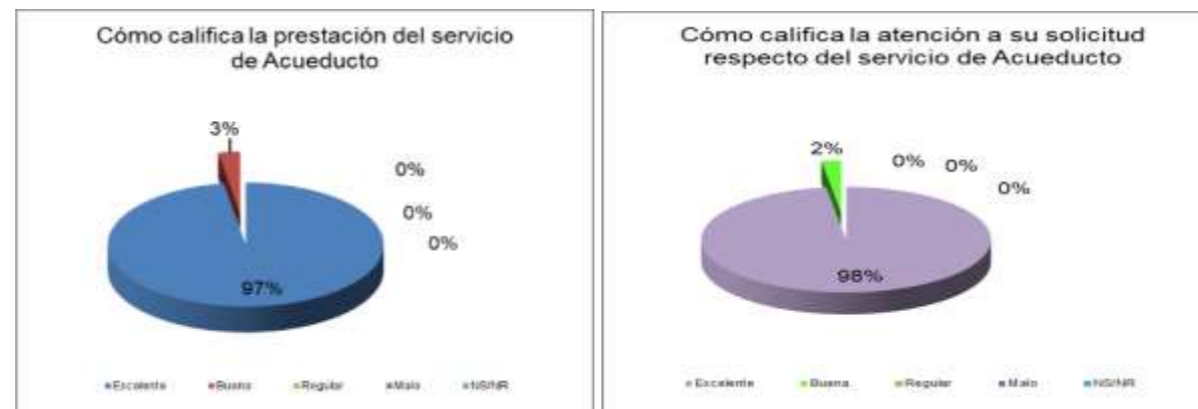


Anexo 4. Encuesta de Satisfacción – Proceso Gestión Distribución de Agua Potable

Se realizó seguimiento a la satisfacción de cliente, con una muestra aleatoria de 593 usuarios de Empresas Públicas de Armenia ESP, en relación con la prestación y atención a las solicitudes del servicio de acueducto; y se obtuvo el siguiente resultado:

Cómo califica la prestación del servicio de Acueducto					Cómo califica la atención a su solicitud respecto del servicio de Acueducto				
Excelente	Buena	Regular	Malo	NS/NR	Excelente	Buena	Regular	Malo	NS/NR
533	14	0	0	0	535	12	0	0	0

Total de encuestas realizadas: 547



Los resultados evidenciaron un alto grado de satisfacción de los usuarios de acueducto de Empresas Públicas de Armenia E.S.P., por el servicio suministrado y la atención a sus requerimientos.

Anexo N° 5. Actividades adelantadas por el proceso de Gestión Distribución de Agua Potable que contribuyen al cumplimiento del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua.

SECTOR / BARRIO	ACTIVIDAD
Validación y revisión aislamiento sector hidráulico 902, 23, 22, 30, 5, 31, 2 y 26	<p>Se efectúa validación y revisión del aislamiento del sector hidráulico 902, 23, 22, 30, 5, 31, 2 y 26, realizando validación de base de datos de usuarios del proceso de Comercial, polígonos hidráulicos y válvulas de suspensión y aislamiento, localización de estaciones de regulación y macro medición, apoyo con el Centro de Control Maestro para determinación de condiciones hidráulicas de los sectores. Se procede a efectuar reporte del informe de las acciones adelantadas a la Subgerencia Técnica y Sistema de Información Geográfico – SIG.</p> <p>Usuarios beneficiados: 27.950</p>
Optimización y mejoramiento del sector hidráulico 703 – Plan Piloto	<p>Se efectúa instalación de válvula HD de 6” en el sector hidráulico 703, esto con el fin de optimizar y mejorar las condiciones hidráulicas para la prestación del servicio en la red de distribución de acueducto en el sector de Plan Piloto, esto debido a que no se contaba con una sectorización para la reparación o intervención de la red de distribución de acueducto de la zona.</p> <p>Esta actividad beneficio a los usuarios de los barrios: NUESTRA SEÑORA DE LA PAZ, BAMBUSA, GENESIS, EL PALMAR, PORTAL DEL EDEN, SECTOR COLEGIO ITI.</p> <p>Usuarios beneficiados: 1.316</p>
Instalación macromedidoras salidas de Tanque de Regivit Viejo	<p>Se efectúa la instalación de dos (2) macromedidoras de dieciséis (16”) y dieciocho (18”) pulgadas a las salidas del tanque de almacenamiento de agua potable de Regivit Viejo, las cuales permitirán no solo estimar con mayor precisión el consumo de los usuarios sino también la modernización del sistema de acueducto.</p> <p>Es pertinente mencionar que, el montaje e instalación de los equipos fue realizado por personal operativo de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. y corresponde a una inversión superior a los cuatrocientos sesenta millones de pesos (\$460.000.000).</p> <p>Por otro lado, es necesario resaltar que, la ejecución de este proyecto permitirá mejorar la calificación de la Entidad frente al indicador de índice de macromedición efectiva – IMA.</p>

SECTOR / BARRIO	ACTIVIDAD
	<p>Sectores hidráulicos beneficiados directos: 131, 132, 122, 19 Indirectos: 111, 112, 121, 901, 902, 26, 31</p> <p>Usuarios beneficiados: 32.479</p>
Validación de presiones, hidrantes y polígonos de consumo sectores hidráulicos 902, 23, 22, 30, 5, 31, 2 y 26	<p>Se realiza validación de presiones, hidrantes y polígonos de consumo del sector hidráulico 902, 23, 22, 30, 5, 31, 2 y 26, esto con el fin de establecer información adicional de las condiciones hidráulicas en la red de distribución de acueducto como la presión disponible en la red, puntos de calibración y ajuste de las estaciones de regulación y macromedición, estado de hidrantes e infraestructura en general; por otro lado, esta actividad es un insumo no solo para el establecimiento de polígonos y validación de aislamiento de los sectores hidráulicos, sino también para la optimización de la red de distribución de acueducto.</p> <p>Usuarios beneficiados: 27.950</p>
Incremento de puntos de monitoreo de presiones y lavado de la red de distribución de acueducto	<p>Se incrementa el número de puntos de monitoreo de presiones en la red de distribución de acueducto y lavado de la tubería de acueducto con apertura de hidrantes y desagües, los cuales para inicio de la vigencia se encontraban en 107 y actualmente están en 119.</p> <p>Esta actividad permite establecer el comportamiento hidráulico de la red de distribución y garantizar la calidad del agua potable suministrada.</p> <p>Usuarios beneficiados: 118.677</p>
Activación mesa de Calidad del Agua	<p>Se realiza activación de mesa de trabajo referente a la calidad del agua potable entre los procesos de Captación de Tratamiento – GCT, Gestión Distribución de Agua Potable – GDAP y Laboratorio Ensayo de Calidad de Agua – LECA, analizando los parámetros tanto en red de distribución de acueducto como en la planta de tratamiento de agua potable.</p> <p>Esta actividad sirve de insumo para la corrección de parámetros en la PTAP y la red de distribución de agua potable, verificando y</p>



SECTOR / BARRIO	ACTIVIDAD
	salvaguardando la calidad del agua potable de los usuarios las 24 horas del día.
Activación mesa de Volcán Nevado del Ruiz	<p>Se efectúa activación de la mesa de trabajo referente al Volcán Nevado del Ruiz, en la que el proceso hizo parte activa con la regulación de salida de tanques de almacenamiento de agua potable, seguimiento constante de caudales y presiones en la red de distribución, implementación de programas de reducción de lavado de redes de acueducto y tanques de almacenamiento.</p> <p>Así mismo, se efectúa alistamiento del personal operativo con el fin de la atención de cualquier tipo de emergencia resultante de la posible erupción del volcán nevado del Ruiz, a partir de la declaratoria de emergencia por parte del servicio geológico nacional de alerta amarilla a naranja.</p> <p>Es pertinente mencionar que, esta activación se realiza por posibilidad de caída de ceniza volcánica en el sector de la cuenca alta del río Quindío y que podría generar algún tipo de afectación en la calidad del agua cruda que abastece el acueducto de la Entidad.</p> <p>Adicionalmente, se realizan convenios de apoyo mutuo con diferentes empresas prestadoras del servicio de acueducto en la zona como EMCARTAGO de Cartago, CENTRO AGUAS de Tuluá, AGUAS DE MANIZALES de Manizales, AGUAS Y AGUAS DE PEREIRA de Pereira.</p>
Reposición de tubería Vereda El Rhin	<p>Se realizó la reposición de la tubería en material de AC y hierro galvanizado, que abastece a los usuarios de la Vereda El Rhin.</p> <p>Para la vigencia se han instalado 336 ml de tubería en material PVC de 2 pulgadas, que fueron adquiridos mediante Contrato con Clausulado Simplificado No. 271 de 2022 "Suministro de materiales para reposición parcial red de acueducto de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. de puntos críticos Vereda Rhin entrada sector Parque de Recreación vía Armenia- Tebaida".</p>
Activación mesa de temporada seca	Se efectúa activación de la mesa de trabajo referente la temporada seca ocasionada por el fenómeno del Niño, en la que el proceso ha realizado regulación de salida de tanques de almacenamiento de agua potable, seguimiento constante de caudales y presiones en la red de distribución, implementación de programas de reducción de lavado de redes de acueducto y tanques de almacenamiento.

SECTOR / BARRIO	ACTIVIDAD
	Así mismo, se han realizado ajustes en las presiones disponibles en la red de distribución de acueducto por medio de las estaciones reguladoras, así como la priorización de atención de daños en la red de distribución de agua potable.
Instalación piloto activo de presión sector hidráulico 18	<p>A la fecha se encuentra en proceso de adquisición de un piloto activo de presión para instalar en la estación macromedidora y reguladora del sector hidráulico 18, con el cual se busca optimizar la red de distribución de acueducto pasando de un control fijo de la presión a un control en tiempo real por medio de un piloto activo controlador de presión, permitiendo establecer configuraciones o recetas de actuación de las estaciones conforme a parámetros como: tablas de consumos y presiones horarios, necesidades del sistema de acueducto como regulación por contingencia o desabastecimiento de agua potable, requerimiento de aumentos de presión y de caudal frente a la ocurrencia de eventos como incendios aguas debajo de la estación reguladora o de macromedición, actuación remota de la estación macromedidora y/o reguladora sin necesidad de contar con intervención por parte de operarios.</p> <p>Adicionalmente, con este elemento se busca reducir la ocurrencia de fugas en la red de distribución y el consumo general del sector hidráulico, el cual presenta un índice de agua potable no contabilizada – IANC superior al 50%.</p> <p>Por otro lado, se tiene estimado que el ahorro de agua potable consumida este entre el 5% y 10%, lo que sería alrededor de 100 metros cúbicos de agua al día y una recuperación general de las presiones de la red matriz de acueducto.</p> <p>Usuarios beneficiados: 2.173</p>
Reposición macromedidor sector rural el Caimo	<p>Se efectúa reposición de macromedidor por hidrómetro de 4" en el sector rural del Caimo, permitiendo no solo la reducción de presiones en la red de distribución de acueducto, sino también continuar estimación del caudal consumido en el rural.</p> <p>Con esta actividad se busca reducir los daños generados por altas presiones.</p> <p>Usuarios beneficiados: 355</p>



SECTOR / BARRIO	ACTIVIDAD
Instalación reguladora y macromedidora zona subnormal barrio Uribe	Se efectúa instalación de macromedidor y reguladora de 2", permitiendo no solo la reducción de presiones en la red de distribución de acueducto, sino también la estimación del caudal consumido en la zona subnormal mencionada. Caudal promedio: 2 m3/hora Caudal macromedido a la fecha: 1.440 m3 Presión aguas arriba: 90 PSI Presión aguas abajo: 35 PSI Usuarios beneficiados: 751
Reposición macromedidora Sector hidráulico 22	Con el fin de mejorar la prestación de servicios de acueducto en el sector hidráulico 22 y aumentar la precisión en la medición del caudal suministrado a los usuarios, se efectúa reposición del hidrómetro de 4" del sector mencionado por una macromedidora electromagnética de última tecnología. Usuarios beneficiados: 721
Mejoramiento y optimización del sistema de comunicación del tanque de almacenamiento de Regivit y Umata, sectores hidráulicos 21, 22, 25 y 30 al centro de	Se encuentra en desarrollo el mejoramiento y optimización del sistema de comunicación del tanque de almacenamiento de Regivit y Umata, sectores hidráulicos 21, 22, 25 y 30 al centro de control maestro, con lo cual se busca solucionar con falencias en la RTU localizada en el tanque de almacenamiento de agua potable de Regivit, encargada no solo de la manipulación a distancia de las válvulas de entrada y niveles del agua potable en los tanques de Regivit Viejo y Nuevo sino también del sector hidráulico 25, la cual se encuentra por fuera de servicio debido a descargas eléctricas que se presentaron en la vigencia anterior; en este sentido y con el fin de blindar el sistema de comunicación no solo de esta RTU frente a inclemencias climáticas

SECTOR / BARRIO	ACTIVIDAD
control maestro	e interferencias por el campo magnético generadas por las cercanías a la Subestación Eléctrica de la EDEQ, se implementó fibra óptica y controladores remotos con menor susceptibilidad, así como la instalación de equipos que permitan la visualización en terreno de los valores mencionados mejorando condiciones de seguridad para los operarios en tanque de almacenamiento. Por otro lado, se actualizó el sistema de comunicaciones del tanque Umata y los sectores 21, 22 y 30, en los que se implementó un sistema similar al mencionado con anterioridad, que no solo modernice el sistema de comunicación, sino que permita futuras expansiones en las variables a obtener de manera remota.



Anexo 6. Informe detallado de actividades de rehabilitación de colectores, mantenimiento de las STAR y resultados de otras actividades ejecutadas por el proceso de Gestión Tratamiento de Aguas Residuales.

A continuación, se hace una breve descripción de las actividades desarrolladas por el personal operativo de la Gestión en los diferentes colectores ubicados en la ciudad:

Colector Cristales



En los tramos del colector Cristales se realizaron las siguientes intervenciones:

Los recorridos se ejecutan de acuerdo al cronograma del proceso, pero en ocasiones los usuarios reportan anomalías que son atendidas inmediatamente por el personal, se realiza limpieza de senderos, tapa losas, cámaras y viaductos, revisión de flujos y/o caudales de cada tramo, constatando el debido funcionamiento; se retiran residuos sólidos, evitando que se presenten taponamientos del sistema.

En el mes de mayo hubo un derrumbe en el recorrido y gran parte de esta vegetación cayó sobre viaductos pertenecientes al colector, se hizo limpieza de senderos y retiro de palizadas dejando el recorrido y viaductos despejado.

Es importante mencionar que sobre la quebrada Cristales existen algunas viviendas construidas en zonas de invasión, que están descargando las aguas residuales directamente al talud y contaminando finalmente esta fuente hídrica. Al verificar en la base de datos de EPA ESP, estas viviendas no son usuarios de la Empresa, están catalogadas como zonas subnormales y están localizadas en zonas de alto riesgo, por lo que Empresas Públicas de Armenia no puede realizar ningún tipo de intervención sobre estos vertimientos. Esta situación fue notificada al municipio de Armenia, a fin que ellos determinen las acciones a implementar, en el marco del artículo Décimo Sexto de la Resolución 1592 del 5 de agosto de 2020, por medio de la cual la CRQ aprueba el PSMV para la ciudad de Armenia.

Colector Aguas Limpias



El colector inicia en el estadio Centenario, donde se hacen recorridos preventivos, mantenimientos y limpiezas de tapa losas y cámaras. Se han realizado jornadas de limpieza con guadaña para conservar el sendero que atraviesa la infraestructura que funciona con normalidad. Durante este recorrido se realiza revisión de los descoles de alcantarillado presentes en el sector, se realiza mantenimiento, sondeo y limpieza de la red del descole de la Ciudadela Comfenalco en repetidas ocasiones, la cual presenta obstrucción constante por falta de cultura ciudadana, esta

situación contamina la quebrada, por cuanto el personal operativo se encarga de corregir el problema. Se garantiza que la quebrada esté descontaminada en el mes de diciembre se presentó una filtración en el emisario final lo cual hasta la fecha se están realizando trabajos de sondeo para determinar el daño.

Colector Camelias



Se realizan recorridos y revisiones de acuerdo al cronograma de mantenimiento del proceso, se ejecutan actividades de rocería y limpieza, se ubica cada una de las cámaras, se despejan, se retira maleza y se hace rocería, se verifican los caudales en las zonas donde las estructuras funcionan bien, teniendo en cuenta que el colector presenta algunas anomalías y daños desde la parte posterior de C.R. Ciudadela del Café, Veraneras y Zuldemayda por colapso de estructuras, situación que desencadena vertimientos a las fuentes.

Actualmente se encuentra ejecutando el contrato de consultoría número 10 de 2021 que corresponde a estudios y diseños.

Colector Lindaraja



Se realizan recorridos preventivos de los tramos del colector Lindaraja, el cual funciona normalmente, la fuente se encuentra descontaminada gracias a diferentes actividades realizadas por el personal operativo adscrito al proceso GTAR, se limpian tapa losas, cámaras, senderos, se retiran palizadas de guaduas.

Este colector cuenta con varios tramos que aún funcionan, pero la tubería está cumpliendo con su vida útil, por cuanto se requiere inversión a corto plazo. Se realizan verificaciones constantes para así garantizar el buen funcionamiento y la quebrada descontaminada.

Entre las actividades que se realizaron durante los últimos meses, en mayo fue necesario utilizar el arnés de seguridad para eliminar un vertimiento que se estaba generando en una tubería perteneciente al colector el cual se solucionó con barro cemento y se encuentra trabajando correctamente manteniendo la quebrada descontaminada

Durante los mantenimientos preventivos, se despejan senderos, tapas, cámaras y viaductos, se verifican caudales y se retiran palizadas de los caminos.

Finalizando se está realizando labores para estabilizar una cámara ya que se socavo y está en peligro de colapso se espera poder realizar las

labores de estabilización o tomar medidas alternas para que no afecte la quebrada.

Colector Quindos



Se realiza revisión del colector, recorridos, limpieza de cámaras, tapa losas y viaductos, se verifica el funcionamiento de cada uno de los tramos, se verifican los caudales en las zonas donde las estructuras funcionan bien, este colector es afectado por varias zonas subnormales, las cuales vierten sus aguas directamente a la fuente o a media ladera.

Se realizaron diferentes recorridos preventivos y/o correctivos, haciendo rocería y limpieza, sondeos y corrigiendo vertimientos al suelo.

Durante el mes de junio se realizaron visitas conjuntas entre personal profesional y operativo de diferentes áreas gestoras con el fin de solucionar un vertimiento que se estaba generando en el sector de Marbella, actualmente se están realizando las actividades necesarias para eliminar dicho vertimiento.

Colector Santa Ana



El colector se encuentra funcionando bien, la fuente se encuentra descontaminada, durante los mantenimientos preventivos se revisan las cámaras y los tramos de tubería de cada tramo de acuerdo al cronograma de actividades del proceso, se limpian senderos, se retiran palizadas de los caminos, se revisa el estado de las tapas losas ubicadas sobre la vía de acceso al colegio campestre, los caudales de las redes, la fuente se encuentra descontaminada.

Durante el mes de junio se realiza visita por petición de la comunidad, se encuentra obstrucción en cámara y se solucionó inmediatamente realizando los procesos necesarios, ubicar cámara obstruida y realizar actividades de sondeo sobre esta.

Se realizó un levantamiento en concreto internamente de la cámara de separación ubicada en sector La Linda con el fin de evitar que se contamine la quebrada.

Se brindó apoyo en el retiro de residuos sólidos de la ladera en el sector La Linda, evitando la contaminación de la quebrada en este sector.

Colector Santa Rita Naranjos



El colector funciona bien, no se presentan vertimientos a la fuente, cada tramo es recorrido por el personal, quienes realizan mantenimiento preventivo, rocería y limpieza, se retiran sólidos del interior de las cámaras.

Se realizan sondeos y limpieza de cámaras, retirando residuos sólidos que obstruyen las redes. Se continúa realizando visita en mismo punto del colector toda vez que está identificado el problema en este sector y se evita que se obstruya retirando constantemente el material.

Colector Venus



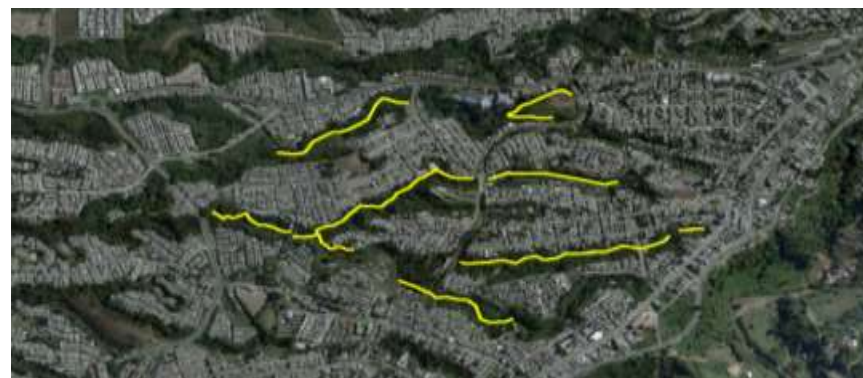
Los recorridos se realizan de acuerdo al cronograma del proceso, se revisan los tramos de tubería y las cámaras de inspección, se realiza

limpieza y mantenimiento de toda la infraestructura incluyendo los viaductos. El colector no presenta vertimientos y funciona con normalidad hasta la entrega a la PTAR La Marina. En los recorridos desarrollados hasta el momento, se ha mejorado el funcionamiento gracias a la limpieza de cámaras y tuberías desarrollada constantemente por el personal operativo del proceso.

En el sector del barrio el poblado se ha venido haciendo un constante trabajo retirando constantemente material de la tubería para el correcto funcionamiento del colector.

Este colector y por lo general la mayoría, presentan problemas de funcionamiento debido al mal manejo de los residuos sólidos por parte de los ciudadanos tanto en sus viviendas como en las calles y avenidas. Dichos taponamientos son atendidos de manera inmediata, logrando la descontaminación de la fuente en el menor tiempo posible.

Colector Yequas



Los tramos del colector se encuentran ubicados en zonas donde las invasiones han crecido sin control alguno, estas personas se encargan de

cerrar las cámaras y tuberías en sus construcciones, por lo cual se hace dispendioso llegar a los sitios a realizar el mantenimiento.

Durante el presente año, se han desarrollado recorridos constantes a los diferentes tramos que conforman el colector Yeguas, en los cuales se hace rocería de los senderos, se retiran palizadas de las zonas de guadual, se limpian tapa losas y se verifican los caudales del sistema, garantizando el buen funcionamiento de la infraestructura.

Colector Zanjón Hondo



Se han realizado visitas con el equipo operario y técnico perteneciente al área GTAR con el fin de verificar el buen funcionamiento del sistema a lo largo del colector.

Se ha mantenido el paso por los senderos ya que el colector se ve bastante afectado por las zonas donde hay muchos guaduales porque las palizadas evitan el paso de los funcionarios para los mantenimientos y las revisiones preventivas.

Este colector y por lo general la mayoría, presentan problemas de funcionamiento debido al mal manejo de los residuos sólidos por parte de los ciudadanos tanto en sus viviendas como en las calles y avenidas. Dichos taponamientos son atendidos de manera inmediata, logrando la descontaminación de la fuente en el menor tiempo posible. Se realiza limpieza de viaductos, cámaras de separación y senderos. Los

mantenimientos y sondeos se realizan frecuentemente, evitando que las redes colapsen por exceso de material al interior del sistema.

Gracias al proceso que se ha venido llevando con el colector, se ha logrado mantener el sistema en óptimas condiciones, funcionando correctamente y manteniendo un flujo constante.

Debido a la extensión del colector, en ocasiones los recorridos requieren de varios días; el personal técnico y operativo adscrito al proceso GTAR ha logrado mantener el buen funcionamiento de la infraestructura. Se realizan recorridos constantes, mantenimientos y verificación del estado y funcionamiento de cámaras y tuberías y la fuente hídrica descontaminada.

Durante los mantenimientos preventivos, se retiran las palizadas caídas sobre los senderos, de esta manera se garantiza el recorrido por parte de los funcionarios adscritos al proceso para las revisiones preventivas y/o correctivas.

Colector Paujil



Los recorridos se realizan desde la parte posterior del Barrio Laureles, sector donde se encuentra construido el colector. Durante las revisiones, se realizaron actividades de desmonte y limpieza, retiro de palizadas en guadua, lo cual es muy común en esta estructura.

Durante el presente año se han realizado recorridos preventivos, retiro de palizadas de guadua, limpieza de cámaras; actividades que han garantizado la descontaminación de la fuente hídrica en el tramo donde existe colector construido.

Colector Armenia



Se realizan recorridos preventivos del colector, se revisan los tramos de tubería y las cámaras de inspección, se hace rocería y desmonte, verificación de los caudales, limpieza y mantenimiento de acuerdo a la programación del proceso y se encuentra todo trabajando correctamente.

Se ha realizado seguimiento al estado y funcionamiento de cada tramo que conforma el colector, se limpian viaductos, se retiran palizadas, se limpian tapas y cámaras, evitando que se pierdan entre la maleza.

Colector Cristalina



El colector solo cuenta con un tramo construido en el Barrio La Cristalina con entrega al Box Culvert ubicado en el barrio La Adíela. Se realizan recorridos de acuerdo a la programación de mantenimiento del proceso.

Se realiza jornada de limpieza de la quebrada y box culvert junto con el departamento administrativo de planeación municipal.

Colector Montañitas



Se revisa el colector en cada uno de sus tramos, se realiza mantenimiento y limpieza de cada tramo del colector, se retiran palizadas de los caminos,

se verifican los caudales y trabaja en perfectas condiciones sin ninguna novedad.

Colector Pinares



El colector se encuentra construido desde el Barrio El Emperador aguas abajo hasta la entrega al Interceptor Sur en la parte final del barrio Simón Bolívar. Se ha realizado mantenimiento constante de cada uno de los tramos, se hace verificación de los caudales y la descontaminación de la fuente. Se realizaron sondeos y limpieza de cámaras del colector,

Colector San José



Se realizan recorridos del Colector desde el barrio La Clarita hasta el punto de entrega a la fuente, se revisan los tramos de tubería y las

cámaras de inspección, se desarrollan actividades de rocería, limpieza, los mantenimientos se hacen con frecuencia de acuerdo al cronograma del proceso.

Se ha realizado sondeo y limpieza de diferentes, debido a gran cantidad de residuos sólidos en la tubería. No se encontraron daños en la infraestructura, el colector se encuentra en buen estado y la fuente descontaminada, de acuerdo a las diferentes jornadas de mantenimiento preventivo llevadas a cabo por el proceso.

Se han realizado actividades de palizadas constantes con el fin de que no se colmate el recorrido y permanezca en buenas condiciones.

Colector Aldana



El personal adscrito al proceso GTAR realiza recorrido de los 2 tramos, incluyendo el tramo existente, iniciando desde la calle 19 Norte aguas abajo, hasta la parte posterior del colegio INEM.

Durante los recorridos preventivos, se hace rocería, limpieza de la infraestructura nueva y existente, se verifican los caudales y se garantiza la descontaminación de la quebrada. se hace retiro de palizadas tanto de los senderos como de la fuente.

En el momento se encuentra en sitio una tubería de aguas lluvias perteneciente a la Universidad del Quindío, la cual no cuenta con

capacidad suficiente para evacuar todo el flujo que debido a las fuertes lluvias está causando que el terreno presente erosión. Hasta el momento no se ha visto afectado el sistema del colector, sin embargo, se está revisando el lugar para evaluar la necesidad de intervención en el sector para mejorar la estabilidad de las cámaras; con motivo de prevención durante los estudios y diseños que se requieren para arreglar dicha problemática, se hizo un trabajo alrededor del tubo con la misma vegetación con el fin de protegerlo de la intemperie y evitar que se generen daños en el colector.

La fuente se encuentra descontaminada, la infraestructura del colector trabaja normalmente.

Colector Florida

En la presente vigencia se iniciaron los recorridos de inspección y mantenimiento al primer tramo del colector Florida, el cual beneficia a los barrios La Mariela y Salvador Allende. En las jornadas se realiza rocería y limpieza de la infraestructura del colector, y se retiran obstrucciones de las cámaras y tuberías que generan taponamientos de la red.

Adicionalmente a lo anterior, se están realizando obras sobre la calle 2 y en ese punto se evidencia el mal estado del guadual que progresivamente a obstruido el cauce de la quebrada a raíz de la ola invernal. El personal de nuestra dependencia presto apoyo de limpieza y remisión de material vegetal pero debido la gran cantidad no se pudo culminar y se solicitó apoyo a la administración municipal para realizar labores de limpieza.



Interceptor Sur



Se realizan recorridos del interceptor Sur desde el Barrio Nuestra señora de la Paz, cruzando el Barrio Simón Bolívar, cruzando las fincas Bolívar y Breñaña, continuando por la parte posterior del Conjunto Residencial Barú, Barrios La Linda, Guadales de la Villa y llegando finalmente a la compuerta. El recorrido se hace en dos jornadas de trabajo debido a la extensión de del mismo, además en ambas se destina todo el personal operativo GTAR para realizar limpieza de cámaras, viaductos y senderos, se ha mantenido recuperado el paso por diferentes tramos de recorrido que conforman el interceptor hasta la Finca La Marina.

Gracias a las actividades preventivas desarrolladas por el personal adscrito al proceso se ha logrado mantener el buen funcionamiento del

interceptor y garantizar que las aguas residuales de los colectores conectados a éste lleguen a la PTAR La Marina para su debido tratamiento y la descontaminación de las quebradas.

Emisario Final



Durante las programaciones realizadas por el proceso, se realiza periódicamente revisión del Emisario Final, en el mismo recorrido de los Colectores Venus, Aguas Limpias, Santa Ana e Interceptor Sur. Inicia desde la Finca La Marina, recibiendo aguas del colector Cristales, Pinares, Santa Rita Naranjos, Venus, Santa Ana, Aguas Limpias, las cuales pasan a través del Interceptor Sur hasta el Emisario. Se realizan limpiezas de senderos y tapa losas, retiro de palizadas hasta la PTAR La Marina. se encontraron problemas en la tubería existente fabricada en concreto la cual se encuentra con problemas de filtración de agua en el terreno se ha verificado en varias ocasiones donde viene la fuga pero hasta la fecha no se ha encontrado por la profundidad del mismo, se está realizando sondeos y visitas en varias ocasiones hasta que se encuentre la fuga. Las cámaras cuentan con sus respectivas tapas y se encuentran limpias, evitando así que se pierdan entre la maleza sin presentarse daños o vertimientos. Estos recorridos se realizan constantemente con el fin de evitar taponamientos que generen vertimientos al suelo o a las fuentes hídricas y que las aguas no lleguen a la PTAR La Marina.

Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales

STAR Mercar: El mantenimiento de esta estructura se realiza periódicamente (una vez por semana), se retira el material vegetal (verduras y residuos) provenientes de la central mayorista, se realizan sondeos de las cajas de inspección, limpieza de filtros, estructuras de separación, cámaras de entrega y sondeo de las tuberías. Se ha insistido mucho a la administración de la central mayorista en el debido manejo de los residuos sólidos, pues vienen creciendo los locales comerciales y la STAR no ha sido tenida en cuenta por los administrativos.

Durante cada jornada de limpieza se ha encontrado el sistema obstruido en gran magnitud, se retira material árido y verduras.



STAR Cámara Junior: El mantenimiento de esta estructura se realiza periódicamente, se retira el material proveniente del Colegio, se realizan sondeo de las cajas de inspección, limpieza de filtros y sondeo de las tuberías.

Se hace limpieza general de la parte perimetral incluyendo retiro de palizadas de los caminos.

Durante el mes de junio el colegio presentaba inundaciones por lo que se hizo la limpieza necesaria del sumidero y se realizó un acompañamiento continuo en dicho sector con el fin de evitar que se volviese a generar este problema.



Otras actividades realizadas por el proceso de GTAR

- **Seguimiento a usuarios no residenciales**
- **Programa del PSMV seguimiento a usuarios no residenciales de la red de alcantarillado de la ciudad Armenia 2023.**
-

Se cuenta actualmente con un listado de 188 usuarios comerciales, 35 industriales, 78 especiales y 10 oficiales, para un total de 311 usuarios.

En lo corrido de los meses de enero a lo que va corrido del mes de septiembre de 2023, se realizaron un total de 319 certificados con el concepto favorable de vertimiento a la Red de Alcantarillado.

Para verificar los tipos de vertimientos a la red de alcantarillado según su actividad económica, se les notificó sobre el tipo de caracterización a realizar, según la Resolución 0631 del 2015.

En el transcurso del proceso se logró que varios usuarios que no estaban cumpliendo, se pusieran al día con el Concepto Favorable de Vertimientos.

- **Programa de Educación Ambiental con fines de Uso eficiente y adecuado del Agua y de la Red de Alcantarillado 2023.**

Acatando la Resolución 2703 del 2021 por medio de la cual se modifica el PSMV para el municipio de Armenia, donde se fomentan proyectos educativos ambientales. Cumpliendo con este ítem se capacitaron 10 instituciones educativas de la ciudad de Armenia, donde se trataron temas de saneamiento ambiental e importancia de este en la vida cotidiana fomentando un sentido de pertenecía por la ciudad. Además de participar en los Stand de la EPA.

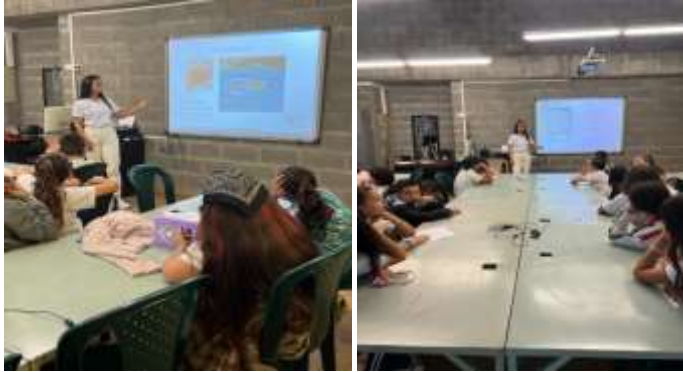


Instituciones educativas de la ciudad de Armenia, Gabriel mistral 22 de marzo de 2023.





Instituciones educativas de la ciudad de Armenia, Cristóbal Colon 11 de abril.



Instituciones educativas de la ciudad de Armenia, nuestra señora de belén 4 de mayo de 2023.

Instituciones educativas de la ciudad de Armenia, Ciudadela cuyabra sede Luis Bernal abril 13



Instituciones educativas de la ciudad de Armenia, Eudoro granada sede fundadores.

Instituciones educativas de la ciudad de Armenia, Bosques de Pinares sede pinares abril 13 de 2023.



Stand de EPA, 19 de abril de 2023.



Instituciones educativas de la ciudad de Armenia, ciudadela del sur sede la fachada. 11 de mayo de 2023.



Instituciones educativas de la ciudad de Armenia, ciudadela de occidente. 18 de mayo 2023.



Instituciones educativas de la ciudad de Armenia, Republica de Francia 6 de junio de 2023.



Instituciones educativas de la ciudad de Armenia, Gustavo matamoras 6 de junio de 2023.

Socialización acerca del buen Uso de la Red de Alcantarillado de usuarios comerciales 2023. **158 Establecimientos**

Socialización acerca del buen Uso de la Red de Alcantarillado de usuarios especiales del sector de la salud. **118 Establecimientos**

Socialización acerca del buen Uso de la Red de Alcantarillado de lavaderos y EDS. **24 Establecimientos**

Socialización acerca del buen Uso de la Red de Alcantarillado en usuarios industriales. **6 establecimientos**

Socialización acerca del buen Uso de la Red de Alcantarillado Instituciones educativas y entidades oficiales. **7 establecimientos**

Socialización acerca del buen Uso de la Red de Alcantarillado en pompas fúnebres. **1 establecimiento**

Comité de vertimientos



En compañía del Grupo de Protección Ambiental y Ecológica Quindío, en el transcurso del año se realizaron 4 visitas de control a vertimiento donde se verifica documentación de concepto favorable de vertimiento, caracterización de aguas, rejillas perimetrales, trampas de grasa y empresas que recolecten los lodos y grasas de acuerdo al Decreto 3930 de 2010, Decreto 1076 de 2015 y Resolución 0631 de 2015.



Anexo 7. Resultados de Operación y Laboratorio de la PTAR La Marina.

INFORME DE LABORATORIO 2023

RESULTADOS DE LABORATORIO DE ENERO A DICIEMBRE DE 2023												
	MES	pH	Temperatura °C	Conductividad S/cm	Concentración de SAL en g/L	Sólidos Suspendedos Totales (SST) mg/L	Sólidos sedimentables (SSED) mL/L	Sólidos Volátiles mg/L	Nitritos en mg/L	Oxígeno mg/L O ₂	DQO mg/L	CDBO mg/L
ENTRADA	ENERO	7,93	20,06	802	0,4	225,33	7	-	0,5982	0,44	560,3099	207,75
	FEBRERO	7,69	22,6	856	0,4	311,72	6	-	1,1394	0,15	564,9903	246,19
	MARZO	7,77	21,68	751	0,3	202,44	7	-	1,1818	1,32	515,0525	217,99
	ABRIL	7,80	22,23	834	0,3	221,4	6	-	0,8226	1,01	522,29	261,58
	MAYO	7,75	23,03	813	0,3	188,14	5	-	0,8509	1,2	426,8612	310,52
	JUNIO	7,68	23,06	835	0,4	259,78	9	-	0,7516	0,64	513,3444	217,38
	JULIO	7,81	23,18	881	0,4	3,24	8	-	1,9209	0,70	621,3773	313,75
	AGOSTO	7,69	23,35	873	0,4	297,45	6	-	1,13	1,25	499,71	271,14
	SEPTIEMBRE	7,50	23,56	846	0,3	302,87	17	-	0,73	1,35	662,91	271,94
SALIDA	ENERO	7,3	20,1	685	0,3	79,58	1,5	-	0,2302	1,09	270,3012	85,8
	FEBRERO	7,23	22,1	880	0,4	97,22	1,1	-	0,4584	0,44	315,8099	117,75
	MARZO	7,32	21,6	655	0,2	65,95	0,8	-	0,3400	0,98	176,1204	56,67
	ABRIL	7,29	22,1	704	0,3	64,7	1	-	0,5285	1,51	170,0888	58,88
	MAYO	7,24	23	601	0,3	69,28	1	-	1,2711	2,03	149,1406	55,05
	JUNIO	7,22	22,8	698	0,3	71,92	1,2	-	1,3432	1,84	152,6602	48,98
	JULIO	7,28	23,0	797	0,3	72,15	1,6	-	0,9894	1,83	155,5844	52,30
	AGOSTO	7,39	23,3	822	0,3	93,08	1,7	-	0,4624	1,51	197,34	76,29
	SEPTIEMBRE	7,43	23,5	839	0,4	86,46	1,0	-	0,4659	1,13	226,06	84,13
	OCTUBRE	7,31	22,5	728	0,3	80	1,0	-	0,4335	1,07	213,6542	
	NOVIEMBRE	7,44	22,8	648	0,3	43,33	0,7	-	0,8505	1,60	174,5671	
	DICIEMBRE	7,26	22,6	729	0,3	36,61	0,6	-	1,6185	1,42	211,5029	

Anexo 8. Resultados del desarrollo de las actividades de Gestión Planeación Técnica

Relación de proyectos de Acueducto:

Los proyectos de acueducto solicitados a Gestión Planeación Técnica por las diferentes dependencias para ser entregados para contratación así:

OBJETO	Vr. OBRA	Vr. INTERVENTORÍA	AVANCE
Tanque de almacenamiento Acueducto Zona Norte	\$ 2.875.000.000	\$ 316.250.000	80%
Expansión Línea Montenegro	\$ 5.233.450.039	\$ 575.679.504	100%
Pozo Profundo PTAP	\$ 1.971.836.452	\$ 197.183.648	
Reforzamiento para el tanque de almacenamiento de agua potable Regivit Viejo de Empresas Públicas de Armenia ESP	\$ 1.568.076.057	\$ 167.248.951	100%
Viaducto Bosques de Pinares ø 8"	\$ 223.478.489	N/A	100%
Acueducto 25 de Mayo	\$ 634.655.631	N/A	100%
Reposición Parcial red de distribución de Acueducto Zuldemayda	\$ 594.920.921	N/A	100%
Acueducto Zona Norte La Floresta	\$ 260.000.000	N/A	100%
Reposición Parcial red de distribución de acueducto barrio Uribe	\$ 656.739.520	N/A	100%
Reposición Parcial red de distribución de acueducto barrio Ciudad Dorada	\$ 658.468.036	N/A	100%
Reposición red de distribución de acueducto calles 11N A 16N entre Av Bolívar y Cra 15 Armenia	\$ 552.677.720	N/A	100%
Pozo Profundo Tanque 6	\$ 2.808.750.371	\$ 280.875.037	
Acueducto Barrio Berlín	\$ 343.314.033	N/A	100%
Viaducto Yulima ø 18"	\$ 485,928,988		100%
Viaducto 8 de Marzo ø 24"	\$ 365,185,160		100%

Viaducto La Milagrosa ø 24"	\$ 488,746,314		100%
Reposición parcial Acueducto Barrio Paraíso Mz A	\$ 343,314,033		100%
Acueducto Zona Norte Tramo 2			80%
Acueducto Línea de Occidente Fase II			80%
Acueducto Caimo - Campestre			80%
Línea Nuevo Armenia			80%
Viaducto El Silencio			80%
Viaducto del Jubileo			80%
Sector 16 Fase II			80%
Estabilización Bocatoma - Salento			80%
Traslado tubería D=24" Acueducto Sector La Milagrosa			80%
TOTAL	\$14.836.325.175	\$ 962.133.316	

Relación de proyectos de Alcantarillado:

Los proyectos de alcantarillado solicitados a Gestión Planeación Técnica por las diferentes dependencias para ser entregados para contratación así:

OBJETO	Vr. OBRA	Vr. INTERVENTORÍA	AVANCE
Optimización De Alcantarillado Barrio Simón Bolívar	\$ 1.761.158.042	\$173.017.511	100%
Optimización De Alcantarillado Barrio La Divisa Fase 2	\$ 818.274.258	\$87.923.770	100%
Estructura De Captación De Aguas Lluvias Barrio Villa Hermosa	\$ 29.531.055	NO APLICA	100%
Reposición Y Optimización Alcantarillado Barrio Libertadores Fase 2	\$ 971.902.383	\$105.977.386	100%
Optimización De Alcantarillado Barrio Guadales De La Villa Fase 3	\$ 1.701.868.035	\$169.595.889	100%
Optimización De Alcantarillado Barrio La Clarita	\$ 1.554.309.266	\$ 171.014.944	100%
Optimización De Alcantarillado En El Barrio La Isabela	\$ 940.681.550	\$ 92.091.945	100%



Optimización De Alcantarillado Barrio Zuldemayda	\$ 2.396.118.543	\$ 254.681.136	100%
Construcción Colector Quebrada La Clarita, Sector Cra 28 Calle 31 Hasta La Z H Barrio La Montana Municipio De Armenia	\$ 1.674.960.212	\$ 196.503.712	100%
Construcción Colector Zanjón Hondo Mz 52 Del Barrio La Patria Hasta Entregar En La Quebrada La Clarita, Municipio De Armenia	\$ 1.674.960.212	\$ 196.503.712	100%
Construcción Colector Quebrada Providencia, Entre Calle 11 N Carrera 15 Hasta El Interceptor La Aldana Carrera 19, Municipio De Armenia,	\$ 1.674.960.212	\$ 196.503.712	100%
Alcantarillado San Juan De Carolina Zona Norte (Consultoría)	\$ 8.541.476.400	\$ 755.817.287	100%
Alcantarillado Zona Norte Angeles	\$ 681.368.375	NO APLICA	100%
Reposición Y Optimización Alcantarillado Barrio Cincuentenario	\$ 5.728.212.053	\$ 623.358.837	100%
Reposición Parcial Alcantarillado Barrio 7 De Agosto Fase I	\$ 695.500.000	NO APLICA	100%
Descole Villa Carolina Mz K Casa 7	\$ 859.303.894	NO APLICA	100%
Reposición Alcantarillado Barrio Arcades Mz K - L	\$ 865.115.254	NO APLICA	100%
Colector Cristales Sectores Comprendidos Entre Las Cámaras 7595-7440; 7406-7407; 7412-7413	\$ 581.143.661	NO APLICA	100%
Reposición Alcantarillado 8 De Marzo		NO APLICA	100%
Reposición Parcial Mercedes Del Norte	\$ 1.138.159.291	\$ 122.963.671	100%
Reposición Parcial Barrio Castellana	\$ 958.277.262	NO APLICA	100%
Reposición Parcial Barrio De Las Américas	\$ 1.593.392.013	\$ 175.149.009	100%
Reposición Alcantarillado Calle 23 Sector Cámara De Comercio	\$ 326.964.801	NO APLICA	100%
Reposición Y Optimización Alcantarillado Barrio Libertadores Fase 1	\$ 2.612.365.067	\$ 266.599.895	100%

Reposición Y Optimización Alcantarillado Barrio Libertadores Fase 2	\$ 971.902.383	\$ 105.977.386	100%
Reposición Alcantarillado Barrio El Poblado	\$ 1.976.261.311	\$ 212.249.384	100%
Optimización De Alcantarillado Barrio Guadales De La Villa Fase 2	\$ 2.328.169.473	\$ 233.398.957	100%
Construcción Descole Pluvial Malibú	\$ 438.003.238	NO APLICA	100%
Reposición Parcial Alcantarillado Barrio 7 De Agosto Fase II	NO APLICA	NO APLICA	100%
Reposición Alcantarillado Barrio Antonio Nariño	NO APLICA	NO APLICA	100%
Reposición Alcantarillado La Universal Mz 6	NO APLICA	NO APLICA	100%
Alcantarillado Pluvial Monteblanco	NO APLICA	NO APLICA	100%
Bosques De Pinares Mz 12	NO APLICA	NO APLICA	100%
Barrio Alhambra	\$ 221.924.495	NO APLICA	100%
Construcción Red De Alcantarillado Pluvial Urbanización Marbella	\$ 1.009.450.566	\$ 100.946.057	100%
Construcción Obras De Alcantarillado Sanitario, Barrio Marbella	\$ 961.586.061	NO APLICA	100%
Box Quebrada Armenia	\$ 1.300.000.000		100%
Alcantarillado Zona Norte Sector Palermo	\$ 1.332.287.011	144.327.714	100%
Alcantarillado Bayona Zona Norte	5.902.552.924		100%

(Consultoría)	596.621.735	
Aguas Lluvias Calle 21 La Bota	80%	
Vertimiento Talud Barrio Santa Fe	80%	
Reposición Alcantarillado Sanitario Barrio La Cecilia	80%	
Reposición Alcantarillado Barrio La Pavona Mz T Y U	80%	
Diseño Colector La Florida Sector Hospital DQF-18	80%	
Construcción Colector Arenales DQR12	80%	
Estructura De Captación De Aguas Lluvias Ciudad Dorada Mz 14 Y 47	80%	
Alcantarillado Jardín De La Fachada	80%	
Total	\$56.952.104.950	\$ 4.943.896.095

Resultados de revisión de proyectos hidrosanitarios y control urbano

Resumen de actividades ejecutadas en revisión de proyectos hidrosanitarios

Proyectos ingresados	Visitas realizadas	Proyectos revisados	Revisiones pendientes
23	82	23	0

En el período comprendido entre el 01 de Enero al 31 de diciembre de 2023 han sido radicados para revisión 23 proyectos hidrosanitarios, el proceso de revisión de proyectos hidrosanitarios ha realizado en total 82 visitas técnicas a estos proyectos y a los que estaban pendientes en vigencias pasadas que se encontraban en un proceso de subsanación de observaciones previas; hay que tener en cuenta que algunos proyectos requieren de varias visitas dependiendo de si quedan observaciones por

subsanar, por esta razón se realizaron más visitas que los proyectos que ingresaron.

Adicional dadas las observaciones por revisión de proyectos hidrosanitarios se revisaron nuevamente los proyectos dada la no aceptabilidad inicial por lo tanto se han generado en el periodo de 1 de enero al 31 de diciembre, 47 conceptos de aceptabilidad o no aceptabilidad por parte de la revisión de proyectos hidrosanitarios, en las que se incluyen revisiones de estado por observaciones en negaciones previas, dado esto es que la cantidad de revisiones de proyecto superan el número de proyectos radicados para revisión.

Dado el reporte generado de parte del equipo de proyecto hidrosanitario hacia dirección comercial en el periodo comprendido del año 2023 se materializaron la creación de **1.243 nuevas matrículas** que generan nueva facturación hacia la empresa, teniendo en cuenta que no se adjuntan los conceptos de favorabilidad de nuevos usuarios desde el área técnica hacia dirección comercial para nuevos usuarios, siendo estos últimos de tramitología interna de interdependencia.

Adicionalmente en aras de tener una respuesta oportuna para la el trámite en respuestas de proyectos hidrosanitarios hacia los usuarios se han generado 97 oficios.

Resumen control urbano

Proyectos identificados sin presentación de proyecto hidrosanitario	Visitas realizadas	Proyectos radicados con base a visitas realizadas
38	825	4

Desde el 01 de Enero de 2023 al 31 de diciembre de 2023 se identifican proyectos que no han radicado la información competente para la revisión de proyectos hidrosanitarios, adicionalmente el personal adscrito al área



de proyectos hidrosanitarios control urbano se proyectan 825 visitas, logrando un gran acercamiento para proceder a la creación de nuevas matrículas, de dichas visitas se discriminan en control urbano 560, por solicitudes del usuario en independización y legalización de servicios 153 y en seguimiento de procesos constructivos 105.

Es importante resaltar que la diferencia dada entre los 38 proyectos identificados y los 3 que han sido acercados por parte el usuario a la radicación de proyectos hidrosanitarios se han visto tramitados por legalización de conexión fraudulenta, motivo por el cual no se ve reflejado en el presente importe dado que dicho trámite es realizado y supervisado por la Dirección Comercial a través del documento controlado DC-R-009, sin embargo se generan los conceptos desde el área técnica en inspección urbana para el acompañamiento y visto bueno de dichos usuarios.

Actualmente el equipo de control urbano perteneciente al grupo de proyectos hidrosanitarios presta el acompañamiento técnico a la dirección comercial para la revisión en visitas de usuarios existentes en la base de información IGAC y la base de usuarios creados de dirección comercial logrando realizar una identificación y vinculación a usuarios nuevos.

Solicitudes y disponibilidades

Cómo parte del fortalecimiento metodológico, Planeación Técnica fortalece el sistema de gestión integrado, generando procedimientos, guías, formatos y puntos de control para las actividades de:



Planeación Técnica obtuvo los siguientes resultados en atención a solicitudes radicadas para separación de servicio, nuevo servicio y disponibilidades.

Disponibilidades solicitadas en el período entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2023.

ACTIVIDAD	RADICADAS	GESTIONADAS	% DE EJECUCIÓN
Disponibilidades	105	105	100%

El número de matrículas que se encuentran amarradas al plano cartográfico correspondientes al NPN (Número Predial Nacional), son 97.780 matrículas nueva ingresadas. Al momento se encuentran en proceso de amarre al NPN nuevos proyectos así:

A 31 de diciembre de 2023 se realizaron todas las actividades de digitalización, corrección y actualización del plano cartográfico con respecto a su número predial nacional y matrículas de los usuarios de los servicios prestados por EPA ESP en el SIG; dentro de las cuales se destacan: Digitalización de los nuevos polígonos correspondientes a predios como resultado del desenglobe de su ficha catastral, Actualización del plano cartográfico con respecto a las matrículas de los nuevos usuarios de los servicios prestados por EPA ESP, Depuración de matrículas, entre otras, para un total de 8200 nuevas matrículas en lo que ha corrido del año.

SISTEMA DE INFORMACION GEOGRAFICA SIG

Digitalización de contratos de alcantarillado

Al 30 de septiembre de 2023., se digitalizaron, corrigieron y actualizaron los datos del catastro de redes de alcantarillado existentes en el SIG. ;



dentro de las cuales se resaltan: Digitalización de los contratos e ingreso de información de campo al SIG, cambios, ajustes y/o actualizaciones en la información de los componentes del sistema de alcantarillado verificación que la información digitalizada, validación de la información de planos récord, actualización de la cobertura de Contratos EPA del plano de población para el área SIG de la EPA, entre otras.

CONTRATO O PROYECTO	LONGITUD DIGITALIZADA
CONJUNTO RESIDENCIAL ENTRE LOMAS	878
PARQUE RESIDENCIAL COLOMBIA	1064
CONTRATO DE OBRA 021 DE 2021	183
CONTRATO DE OBRA 009 DE 2022	314
CONTRATO DE OBRA 015 DE 2022	443
CONTRATO DE OBRA 025 DE 2022	61
CONTRATO DE OBRA 017 DE 2022	1202
CIUADELA MONTECARLO GIRASOLES	403
ALCANTARILLADO PLUVIAL MILAGRO DE DIOS	2892
CONTRATO DE OBRA 026 Y 003	631
TOTAL	9.571

Total digitalizado enero a septiembre de 2023: **9.571** metros.

Los soportes físicos de las actividades realizadas reposan en el Proceso de Gestión de Planeación Técnica y el SIG, ubicado en la Sede Corbones.

Digitalización de contratos de acueducto

Al 31 de diciembre de 2023, se digitalizaron, corrigieron y actualizaron los datos del catastro de redes de acueducto existentes en el SIG; dentro de las cuales se resaltan: Digitalización de los contratos e ingreso de información de campo al SIG, cambios, ajustes y/o actualizaciones en la información de los componentes del sistema de acueducto, validación de sectores hidráulicos, topología de las redes de acueducto, verificación que la información digitalizada, validación de la información de planos récord,

actualización de la cobertura de Contratos EPA del plano de población para el área SIG de la EPA, entre otras.

MES	DAÑOS	REPOSICION ML
ENERO	20	83,00
FEBRERO	23	104,00
MARZO	47	46,00
ABRIL	23	63,80
MAYO	23	49,00
JUNIO	21	47,00
JULIO	13	33,00
AGOSTO	22	42
SEPTIEMBRE	20	42
OCTUBRE	27	52
NOVIEMBRE	21	55
DICIEMBRE	23	48
TOTAL	283	664.8

Información técnica y operacional del servicio público de Aseo al SIG.

Al 31 de diciembre de 2023, se digitalizó válido e ingreso la información técnica y operacional del servicio público de Aseo al SIG con las actividades de digitalización, corrección y actualización del catastro del servicio de aseo en el SIG de Empresas Públicas de Armenia ESP, dentro de las cuales se resaltan: digitalización y validación de contenedores, validación y actualización de catastro de basureros, verificación de la información bajo los parámetros del SIG.

BASUREROS	BUENOS EXISTENTES EN PLANO SIN VALIDAR	BUENOS VALIDADOS	BASUREROS DAÑADOS VALIDADOS	BASUREROS DAÑADOS SIN VALIDAR	CANTIDAD TOTAL
EPA	1158	323	648	151	2280
AMABLES	23	188	66	1	278
CRQ	23	16	8	7	54
GOBERNACIÓN/MUNICIPIO	16	22	14	2	54

Anexo N° 09. Indicadores de Gestión 2023.

ANEXO INFORME INDICADORES DE GESTION EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA. ESP A DICIEMBRE 31-2023								
Proceso	Clasificación Res/ 081/2019 S/n Contraloría	Clasificación EPA.ESP	Tipo de Indicador	Nombre del indicador	Indicador Formula	Meta o valor esperado	Periodicidad	Porcentaje de Cumplimiento Año 2023
Dirección Planeación Corporativa	Administrativo	Estratégico	Eficacia	Cumplimiento de los programas de Gestión Ambiental elaborados bajo el alcance de la Norma ISO 14001	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de actividades ejecutadas de cada programa} * 100}{\text{N}^\circ \text{ de actividades planificadas en cada programa}}$	95%	Trimestral	96.79%
			Impacto	Cumplimiento Normativa Legal Vigente	$\frac{\text{Valor promedio de cumplimiento legal ambiental} * 100}{\text{calificación más alta de cumplimiento legal ambiental}}$	100%	Trimestral	98,29%
			Eficiencia	Cumplimiento de cargues al SUI	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de reportes certificados}}{\text{N}^\circ \text{ de reportes habilitados}}$	96%	Trimestral	98.50%
			Resultado	Cumplimiento de las Metas del Plan de Acción	$[(\sum \text{ de los porcentajes de ejecución de las metas del Plan de Acción}) / (\text{Número total de metas del Plan de Acción})] * 100\%$	Trimestre I $\leq 24,99\%$ Trimestre II $\leq 49,99\%$ Trimestre III $\leq 74,99\%$ Trimestre IV $\leq 89,99\%$	Trimestral	98.72%
Dirección Jurídica y Secretaría General	Administrativo	Proceso de Soporte		% de conceptos jurídicos emitidos	$\frac{\text{Numero de conceptos jurídicos emitidos}}{\text{OPORTUNAMENTE} * 100 \text{Numero de conceptos jurídicos solicitados}}$	100%	Bimensual	100%
			Eficiencia	Eficiencia en términos de respuesta de los procesos judiciales	$\frac{\text{Número de demandas contestadas en tiempo} * 100}{\text{Número de demandas notificadas}}$	100%	Semestral	100%
Dirección Comercial	Misional	Proceso Productivo de la Cadena de Valor	Eficacia	Procedencias	$\frac{\text{Procedencias PQRDS} * 100}{\text{total PQRDS}}$	90%	Mensual	67.53%
			Eficacia	Evolución de usuarios de Aseo	$\frac{\text{Total, usuarios} * 100}{\text{Meta}}$	97%	Mensual	101.28%
			Eficacia	Evolución de usuarios de Acueducto	$\frac{\text{Total, usuarios} * 100}{\text{Meta}}$	97%	Mensual	101.56%
			Eficacia	Evolución de usuarios de Alcantarillado	$\frac{\text{Total, usuarios} * 100}{\text{Meta}}$	97%	Mensual	101.56%
			Eficacia	Evolución consumo facturado m3	$\frac{\text{Total, m3 facturados} * 100}{\text{meta proyectada}}$	90%	Mensual	100.23%
			Eficacia	Evolución de la facturación por servicios	$\frac{\text{Total, valor facturado} * 100}{\text{Meta}}$	95%	Mensual	108.75%

ANEXO INFORME INDICADORES DE GESTION EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA. ESP A DICIEMBRE 31-2023

Proceso	Clasificación Res/ 081/2019 S/n Contraloría	Clasificación EPA.ESP	Tipo de Indicador	Nombre del indicador	Indicador Formula	Meta o valor esperado	Periodicidad	Porcentaje de Cumplimiento Año 2023
Dirección de Comunicaciones	Administrativo	Proceso de Soporte	Eficiencia	Campañas Mediáticas realizadas	$\frac{\text{No. campañas realizadas} * 100}{\text{campañas proyectadas}}$	100%	Trimestral	100%
Dirección de Tecnologías de la Información y las comunicaciones	Administrativo	Proceso de Soporte	Impacto	Inactividad por fallos de seguridad	$\frac{\text{Horas de disponibilidad mes} * 100}{\text{Horas totales mes}}$	90%	Trimestral	100%
			Eficiencia	Índice del desempeño del presupuesto de los proyectos	$\frac{(\text{Presupuesto Contratado}) * 100}{\text{Presupuesto asignado}}$	I Trimestre 3% II Trimestre 30% III Trimestre 400% IV Trimestre 27%	Trimestral	97%
Gestión Control Perdidas	Misional	Proceso Productivo de la Cadena de Valor	Resultado	Cumplimiento instalación de medidores (CIM)	$\text{CIM} = \text{MI} / \text{MPI}$	100%	Trimestral	68.3%
			Resultado	Índice de Micromedición real	$\text{IMR} = (\text{TMF} / \text{TMI}) * 100\%$	>=95%	Trimestral	92.76%
			Resultado	Índice de pérdidas por suscriptor facturado	$\text{IPUF}_0 = \text{Aso} - \text{AF o,ac/No,ac} * 12$	6,3890 m3/suscriptor/mes	Trimestral	5.88 m3/suscriptor/mes
			Resultado	Índice de agua no contabilizada	$\text{IANC} = ((\text{VP} - \text{VF}) / \text{VP}) * 100$	≤30,0%	Trimestral	34.83%
Subgerencia de Aseo	Misional	proceso productivo de la cadena de valor	Eficacia	Barrido de vías y áreas públicas	$\frac{\text{Km de barrido ejecutados (vía + área)} * 100}{\text{Km de barrido proyectados (vía + área)}}$	99,66%	Mensual	99.92%
			Eficacia	Oportunidad en la prestación del servicio de Corte y Poda de Césped	$\frac{\sum \text{Días proyectados (Grupo 1+Grupo 2+Grupo 3)} * 100}{\sum \text{Días ejecutado (Grupo 1+Grupo 2+Grupo 3)}}$	≥100%	Cada ciclo (50 días)	110,67%
			Eficacia	Poda de Árbol	$\frac{\text{No. de árboles podados al mes} * 100}{\text{No. de árboles programados al mes}}$	≥89%≤100%	Mensual	102,00%
			Eficacia	Lavado de áreas publicas	$\frac{\text{m}^2 \text{ de área publica lavada en el semestre} * 100}{\text{m}^2 \text{ de área proyectada para lavado en el semestre}}$	>=93%	Semestral	62.50%
			Eficiencia	Eficiencia en el uso de los vehículos de recolección	$\frac{\sum (\%) \text{ utilización del vehículo por viaje}}{\text{No. de viajes realizados por el vehículo}} \cdot \text{No. de vehículos}$	(≥75% ≤ 105%)	Mensual	96.21%

ANEXO INFORME INDICADORES DE GESTION EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA. ESP A DICIEMBRE 31-2023

Proceso	Clasificación Res/ 081/2019 S/n Contraloría	Clasificación EPA.ESP	Tipo de Indicador	Nombre del indicador	Indicador Formula	Meta o valor esperado	Periodicidad	Porcentaje de Cumplimiento Año 2023
Dirección Financiamiento	Administrativo	Proceso de Soporte	Eficacia	Eficiencia en el recaudo	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de cupones recaudados} * 100}{\text{N}^{\circ} \text{ de cupones facturados}}$	≥85%	Mensual	87,42%
			Eficacia	Razón de liquidez	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$	\$ 1.1 a 1,5	Anual	\$ 0.93
			Eficacia	Relación de Endeudamiento	$\frac{\text{PASIVO TOTAL}}{\text{PATRIMONIO TOTAL}}$	> = 4	Anual	105%
			Eficacia	EBITDA	$\frac{\text{Pasivo total}}{\text{Activo total}}$	> 0	Anual	\$20.133.045.515,00
			Economía	Índice de Endeudamiento	$\frac{\text{PASIVO TOTAL}}{\text{ACTIVO TOTAL}}$	<60%	Anual	51%
			Economía	Margen Neto de Utilidad	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Netas}}$	>20%	Anual	18%
			Economía	Ejecución de Gastos	$\frac{\text{Ejecución de Gastos}}{\text{Ejecución Ingresos}}$	\$0.9	Anual	\$ 0,93
			Eficiencia	Ejecución de Inversión	$\frac{\text{Ejecución de inversión}}{\text{Total presupuesto de inversión}}$	≥90%	Anual	96.92%
Subgerencia de Aguas Gestión Distribución de Agua Potable	Misional	Proceso Productivo de la Cadena de Valor	Eficiencia	Indicador de Presión	$\frac{(\text{No de puntos que cumplen con la presión mínima establecida en el RAS}) * 100}{(\text{No total de puntos medios de presión})}$	100%	Mensual	100%
			Eficiencia	Continuidad en el Servicio	$ICON_{n,TOTAL} = 1 - \frac{\sum_{i=1}^n TA_{i,TOTAL}}{NTOTAL * (\sum_{i=1}^n d_{i,n} - (n-d_{i,n}))}$	≥98.36%	Mensual	99,81%
			Calidad	Calidad de Agua en la Red de Distribución	$\frac{\text{IRCA (\%)} = \sum \text{de los IRCAS asignados a los obtenidos en cada muestra realizada en el mes}}{\text{Número de muestras realizadas en el mes}}$	0-5% Superior	Mensual	0,46%

ANEXO INFORME INDICADORES DE GESTION EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA. ESP A DICIEMBRE 31-2023

Proceso	Clasificación Res/ 081/2019 S/n Contraloría	Clasificación EPA.ESP	Tipo de Indicador	Nombre del indicador	Indicador Formula	Meta o valor esperado	Periodicidad	Porcentaje de Cumplimiento Año 2023
Gestión y Recolección y Transporte de Aguas Residuales	Misional	Proceso Productivo de la Cadena de Valor	Eficiencia	Reclamación Operativa	$\frac{\text{No. total de horas en atención de órdenes recibidas a fin de mes}}{(\text{No de órdenes recibidas a fin de mes} * \text{tiempo ideal de atención})}$	58 horas	Mensual	23.16
Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento	Misional	Proceso Productivo de la Cadena de Valor	Eficiencia	aprovechamiento del recurso hídrico (entre captación y la entrada de la planta)	$\frac{V \text{ EPA} + V \text{ esaquin} + V \text{ San Juan} * 100}{Vc}$	>90%	Mensual	95.5%
			Eficacia	calidad del agua	$\sum \{ (1 - (VOp1/VMp1) * VP1) + \dots (1 - (Vopn/VMpn) * VPn) \} * 100$	0% - 5%	Mensual	0.2%
			Eficiencia	perdidas internas	$\frac{Ve - (Vs + Vc) * 100}{Ve}$	<6%	Mensual	4.2%
Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua	Misional	Proceso Productivo de la Cadena de Valor	Resultado	Ensayo de muestras de agua	$\frac{\text{Ensayo de agua realizados por solicitud del cliente} * 100}{\text{ensayos de agua solicitudes por los clientes}}$	80 % al 100% = Muy Eficaz	Mensual	100,00%
			Resultado	DPR (Diferencia porcentual relativa)	$\frac{\text{Total, ensayos con cumplimiento del intervalo establecido para el DPR} * 100}{\text{Total ensayos de análisis implementados en LECA}}$	95% - 100%	Mensual	100%
			eficiencia	Oportunidad de atención a quejas por prestación del servicio de ensayo de agua	$\frac{\text{quejas atendidas en un tiempo de 5 d} * 100}{\text{quejas por prestación de los servicios de ensayo que presentan los clientes}}$	80 % al 100% = Muy Eficiente	Mensual	100%
			Resultado	Oportunidad en la caracterización de los ítems de ensayo recepcionados en LECA	$\frac{\text{Reporte de informes de ensayos de agua con tiempo de 5 d. (h) x 100}}{\text{Total informes de agua ensayadas al cliente}}$	80 % al 100% = Muy Eficiente	Mensual	100%
			Resultado	Trabajo no conforme	$\frac{\text{Total, de trabajo no conforme presentados} * 100}{\text{total de ensayos}}$	0.01% al 5%	Mensual	0,0%

ANEXO INFORME INDICADORES DE GESTION EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA. ESP A DICIEMBRE 31-2023

Proceso	Clasificación Res/ 081/2019 S/n Contraloría	Clasificación EPA.ESP	Tipo de Indicador	Nombre del indicador	Indicador Formula	Meta o valor esperado	Periodicidad	Porcentaje de Cumplimiento Año 2023
Laboratorio Calibración de Medidores	Misional	Proceso Productivo de la Cadena de Valor	Resultado	Aseguramiento de la calidad de los resultados	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de TNC confirmados} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ total de calibraciones}}$	< 5%	Trimestral	0,0%
			Eficiencia	Eficiencia en el tiempo Límite de Entrega	$((\text{Mc}/\text{Mt}) * (\text{T esperado} / \sum(\text{Ti}))) * 100$	>95%	Mensual	138.30%
Gestión Recursos	Administrativo	Proceso Soporte	eficiencia y economía	Rendimiento de consumo de combustible en Kilómetros recorridos por galón en vehículos.	$\frac{\text{Promedio de los consumos en Km Gln de cada uno de los vehículos}}{\text{kilometraje recorrido}}$	16 a 18 Km / Gln	Trimestral	19,06 km / Gln
			Eficiencia y Economía	Control eficiente en los costos de mantenimiento preventivos realizados a los vehículos, maquinaria y equipo con antigüedad menor a 5 años	$\frac{\text{Costos de mantenimiento preventivo} \times 100}{\text{costos en mantenimiento preventivo} + \text{costos en mantenimiento correctivo}}$	60%	Trimestral	70.25%
			Eficiencia	Control eficiente en la cantidad de mantenimiento preventivo realizado a los vehículos, maquinaria y equipo	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de mantenimientos preventivos realizados} * 100}{\text{N}^\circ \text{ de mantenimiento preventivo programados}}$	90%	Trimestral	96.78%
Gestión Planeación Técnica	Misional	Proceso Productivo de la Cadena de Valor	Eficacia	Diseños de Acueducto y Alcantarillado	$\frac{\text{Sumatorio total de días calendario transcurridos entre la Fecha entrega y la fecha de solicitud de los Diseños} * 100}{\text{No. Total de diseños solicitados}}$	33 días	Trimestral	17.67
			Eficacia	Disponibilidades de los servicios de acueducto y alcantarillado	$\frac{\text{Sumatorio total de días calendario transcurridos entre la fecha entrega y la fecha de solicitud de disponibilidad de Servicios de Acueducto y Alcantarillado} * 100}{\text{Nro. Total de disponibilidades de Acueducto y Alcantarillado solicitados}}$	45 días	Trimestral	18.77
			Eficacia	Levantamientos Topográficos	$\frac{\text{Sumatorio total de días calendario transcurridos entre la fecha entrega y la fecha de solicitud de los levantamientos topográficos de Servicios de Acueducto y Alcantarillado} * 100}{\text{Nro. Total de Levantamientos Topográficos de Acueducto y Alcantarillado solicitados}}$	7 días	Trimestral	14.06



Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	Misional	Proceso Productivo de la Cadena de Valor	Eficiencia	Construcción de colectores	<u>Metros lineales de colectores, interceptores y emisarios finales, construidos</u> *100 metros lineales de colectores, interceptores y emisarios finales programados	5800 ML de colector construidos al finalizar la vigencia 2023	Semestral	100%
			Eficiencia	Reposición de colectores	<u>metros lineales de reposición de colectores, interceptores y emisarios finales</u> *100 metros lineales de reposición de colectores, interceptores y emisarios finales programados	388 ML de colector con reposición al finalizar la vigencia 2023	Semestral	100%
			Eficiencia	Inversión de rehabilitación y/o mejoramiento de colectores	<u>Inversión ejecutada en la rehabilitación y/o mejoramiento de colectores durante el periodo</u> * 100 Inversión asignada para la rehabilitación y/o mejoramiento de colectores en el periodo	100%	Anual	85%
			Eficiencia	seguimiento de usuarios del alcantarillado generadores de Aguas residuales No domesticas ARnD	<u>(Nº de usuarios comerciales, industriales, especiales y oficiales con seguimiento en el periodo)</u> *100 (Nº de usuarios comerciales, industriales, especiales y oficiales por realizar seguimiento en el periodo)	200 visitas (100%) al finalizar la vigencia 2023	Semestral	160%
			Eficiencia	Eficiencia de Reducción de Carga contaminante para Solidos Suspendidos Totales PTAR MARINA	$E = (SO - S) / SO * 100$ E: eficiencia de remoción del sistema (%) S: carga de contaminante de salida (mg/l SST) So: carga contaminante de entrada (mg/l SST)	≥65%	Trimestre	66.67%

Subgerencia Administrativa Gestor Talento Humano	Administrativo	Proceso Soporte	Resultado	Frecuencia de accidentalidad	$\frac{\text{No eventos Accidente de Trabajo ocurridos en el mes} * 100}{\text{No total de trabajadores en el mes}}$	menor a 1.8%	Mensual	0.98%
			Resultado	Ausentismo por Causa Medica	$\frac{\text{No. De horas perdidas por ausentismo laboral} * 100}{\text{No. Horas Hombre mensual Trabajadas}}$	menor a 600%	Mensual	0.74%
			Resultado	Severidad de accidentalidad	$\frac{\text{Nro de días perdidos por AT} * 100}{\text{Nro días hombre mensuales a laborar}}$	menor 85%	Mensual	3.46%
			Resultado	Planificación de Bienestar Social	$\frac{\text{No. Mortales por AT} * 100}{\text{No. Promedio de Trabajadores}}$	0%	Mensual	86%
			Eficacia	Planificación organizacional de Formación y Capacitaciones	$\frac{\text{Numero de eventos ejecutados}}{\text{número de eventos programados}} * 100$	90%	Trimestral	94,00%
			Eficacia	Planificación de Bienestar Social	$\frac{\text{No. Eventos Bienestar Social Ejecutados} * 100}{\text{No. Eventos Bienestar Social Programados}}$	80%	Trimestral	84,00%
			Eficacia	planificación procesos de certificación en competencias laborales	$\frac{\text{Numero de eventos ejecutados}}{\text{número de eventos programados}} * 100$	80%	Trimestral	100,00%
Dirección de Control de Gestión	Administrativo	Gestión de Evaluación	Eficiencia	Evaluación y Seguimiento	$\frac{\text{No. de informes legales planificado en el Cronograma para el cumplimiento de entrega, control, seguimiento y publicación de informes internos y externos, reportados} * 100}{\text{No. de informes legales del Cronograma para el cumplimiento de entrega, control, seguimiento y publicación de informes internos y externos, planificados}}$	100%	Mensual	100%

Fuente. Dirección de Planeación Corporativa

Anexo N° 10. Información General de Contratos – TIC (Funcionamiento)

Descripción	Actividad	Valor
Se cuenta con el servicio soporte y mantenimiento del software Financiero	Prestación de servicio para el soporte técnico y actualizaciones del software Helmac Bussines Solutions	\$ 60.144.000
Servicio de alquiler de plataforma como servicio en la nube para plataforma de datacenter del sistema comercial de EPA ESP	Alquiler de servicio en la nube en datacenter para manejo de aplicativo de software del sistema comercial de EPA ESP.	\$ 155.874.482
Se cuenta con el servicio de alquiler de plataforma como servicio en la nube para plataforma para manejo de aplicativo de software página web intraweb y sus componentes	Alquiler de servicio en la nube en datacenter para manejo de aplicativo de software página web Intraweb y sus componentes integrados para la EPA.	\$ 58.342.130
Se cuenta con el servicio y soporte, actualización y mantenimiento a distancia de diez (10) sistemas de información que apoyan la modernización de la entidad	Soporte, actualización y mantenimiento a distancia de diez (10) sistemas de información de intranet	\$248.857.638,54
Se cuenta con el servicio y soporte y Mantenimiento del aplicativo Comercial ARQUITILITES	Soporte y Mantenimiento del aplicativo Comercial ARQUITILITES DE Empresas Públicas de Armenia ESP	\$ 145.805.349
Se cuenta con el servicio de radios porque es de vital importancia para el funcionamiento de la entidad, ya que contamos con un servicio de comunicación interna entre las sedes, la subgerencia de Aseo, subgerencia de aguas y la subgerencia técnica, dicho servicio es necesario para las labores de campo, mantenimientos, recolección y aseo, el reporte de los daños que se generan en la ciudad	Arrendamiento de radio teléfonos portátiles, radio teléfonos base, radios digitales móviles, repetidoras digitales, provisión de redes a Empresas Públicas de Armenia-ESP, para la prestación del servicio público domiciliario de acueducto, alcantarillado y aseo.	\$ 148.500.578
Se cuenta con el servicio y soporte es especializado de internet para la entidad	Prestación de servicio especializado de internet para las diferentes sedes de Empresas Públicas de Armenia ESP.	\$ 134.865.000

Descripción	Actividad	Valor
Se cuenta con el servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y el suministro de repuestos de los equipos de cómputo, impresoras, escáner, equipos servidores, ups y plotters de propiedad de Empresas Públicas de Armenia ESP	Mantenimiento preventivo, correctivo y el suministro de repuestos de los equipos de cómputo, impresoras, escáner, equipos servidores, ups y plotters de propiedad de Empresas Públicas de Armenia ESP.	\$ 85.278.220
Se cuenta con el servicio de mantenimiento de la fibra óptica de propiedad de la entidad	Prestar servicios de mantenimiento a los 12,136 metros lineales de fibra óptica de propiedad de Empresas Públicas de Armenia ESP.	\$ 29.918.900
Se cuenta con un servicio de suministro de tintas e impresoras en comodato suministradas por el contratista	Suministro de tintas, tonner recargas para las impresoras de propiedad de Empresas Públicas de Armenia ESP., y a las suministradas en comodato por el contratista	\$ 129.000.000
Se cuenta con el servicio y soporte de mantenimiento del turnero instalado en la Dirección Comercial de la entidad	Prestar los servicios requeridos para el soporte y mantenimiento del hardware y software del sistema del turnero con que cuenta la EPA ESP.	\$ 17.000.000
Se cuenta con el apoyo y la gestión en el manejo y la administración del datacenter, redes de datos y equipos de cómputo	Prestación de servicios profesionales de apoyo y acompañamiento a la gestión de la Dirección TIC, en el manejo y la administración del datacenter, redes de datos y equipos de cómputo de Empresas Públicas de Armenia ESP.	\$ 13.320.000
Se cuenta con el apoyo y acompañamiento el soporte lógico y físico a los equipos de cómputo	prestación de servicios profesionales de apoyo y acompañamiento a la Dirección TIC en el soporte lógico y físico a los equipos de cómputo y supervisión de inventario de equipos.	\$ 13.320.000
Se cuenta con el apoyo y acompañamiento mantenimiento técnico y soporte a los equipos de cómputo de las diferentes sedes	Apoyo y acompañamiento a la Dirección TIC de Empresas Públicas de Armenia ESP., en el mantenimiento técnico y soporte a los equipos de cómputo de las diferentes sedes con las que cuenta la entidad.	\$ 10.000.000

Fuente. Dirección TIC.