

Información General de Indicadores						
Proceso	Nombre del indicador	Indicador Formula	Línea Base	Meta o Valor Esperado	Periodicidad	I Trimestre 2024
Dirección Planeación Corporativa	Cumplimiento de los Programas de Gestión Ambiental Elaborados bajo el Alcance de la Norma ISO 14001	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de actividades ejecutadas de cada programa} * 100}{\text{N}^\circ \text{ de actividades planificadas en cada programa}}$	96,79%	95%	Trimestral	A la fecha se encuentra en elaboración los programas ambientales
	Cumplimiento de Cargues al SUI	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de reportes certificados}}{\text{N}^\circ \text{ de reportes habilitados}}$	Es variable dependiendo de los formatos habilitados por parte de la SSPD	96%	Trimestral	98,00%
Dirección Comercial	Evolución de Usuarios de Aseo	$\frac{\text{Total usuarios} * 100}{\text{Meta}}$	95%	97%	Mensual	101,35%
	Evolución de Usuarios de Acueducto	$\frac{\text{Total usuarios} * 100}{\text{Meta}}$	95%	97%	Mensual	101,43%
	Evolución de Usuarios de Alcantarillado	$\frac{\text{Total usuarios} * 100}{\text{Meta}}$	95%	97%	Mensual	99,80%
Gestión Aseo	Barrido de Vías y Áreas Públicas	$\frac{\text{Km de barrido ejecutados (vía + área)} * 100}{\text{Km de barrido proyectados (vía + área)}}$	99.33%	>=99,66%	Mensual	99,93%
	Eficiencia en el Uso de los Vehículos de Recolección	$\frac{\sum (\%) \text{ utilización del vehículo por viaje}}{\text{No. de viajes realizados por el vehículo} / \text{No. de vehículos}}$	95,63% -100,66%	Dentro del rango ($\geq 75\% \leq 105\%$)	Mensual	95,00%
Gestión Distribución de Agua Potable	Continuidad en el Servicio	$CT = \sum (U_i * T_i) / 100$	99%	>=98.36%	Mensual	99,73%
	Calidad de Agua en la Red de Distribución	$\text{IRCA}(\%) = \frac{\sum \text{ de los IRCAS asignados a los obtenidos en cada muestra realizada en el mes}}{\text{Número de muestras realizadas en el mes}}$	5%	0 - <5%	Mensual	0,26%
Gestión Planeación Técnica	Disponibilidades de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado	$\frac{\text{Sumatoria total de días calendario transcurridos entre la fecha entrega y la fecha de solicitud de disponibilidad de Servicios de Acueducto y Alcantarillado} * 100}{\text{Nro. Total de disponibilidades de Acueducto y Alcantarillado solicitados}}$	45 Días	45 Días	Trimestral	26,76