



Caracterización Proceso Gestión de Planeación Técnica

Documento Controlado

Código: GPT-D-001

Versión: 23

Fecha de Emisión: 24-02-26

Página:

1/8

1. Objetivo: Orientar en forma eficaz los Planes y Programas para el desarrollo técnico y ambiental de los Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en el Municipio de Armenia.

2. Alcance: Planificar, Mantener y Mejorar los Planes de desarrollo de los servicios domiciliarios de acueducto, alcantarillado y Aseo en el Municipio de Armenia.

3. Recursos: Profesionales Especializados y Universitarios, Tecnólogos, Técnicos Administrativos, Técnicos Operativos, Auxiliares Administrativos, operarios.

4. Responsable del Proceso: Subgerencia Técnica, Gestor Planeación Técnica.

5. Participantes: Profesionales especializados y universitarios, tecnólogos, técnicos administrativos, técnicos operativos, auxiliares administrativos, operarios, contratistas.

6. Partes interesadas o Grupos de Interés	7. Entradas	8. Actividad	9. Salida	10. Partes interesadas o Grupos de Interés
Municipio, Departamento, Comunidad. Gerencia General, Unidades de Gestión: Captación y Tratamiento, Distribución de Agua Potable, Recolección y Transporte de Aguas Residuales, Tratamiento de Aguas Residuales, de Recursos	Solicitudes Normatividad Planos y Diseños, Levantamientos topográficos Especificaciones Técnicas de Fabricantes.	<ul style="list-style-type: none"> Diseño y Desarrollo de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado, Aseo Brindar apoyo en las acciones de mejoramiento de la infraestructura física de la Empresa. 	Estudios y Diseños, Presupuestos, apoyo a Interventorías. Diseño de Instalaciones. Especificaciones Técnicas Actualizadas. Fichas Ambientales aplicables en las obras de Acueducto y Alcantarillado diligenciadas Visitas de Verificación y Validación del Diseño Presupuestos	Municipio, Departamento, Comunidad. Gerencia General, Unidades de Gestión: Captación y Tratamiento, Distribución de Agua Potable, Recolección y Transporte de Aguas Residuales, Tratamiento de Aguas Residuales, de Recursos Dirección de Financiamiento
Entidades Regionales, Nacionales e Internacionales, Ministerios, Municipio, Comunidad Gerencia General, Dirección de Planeación Corporativa Gestión de Recursos Procesos Misionales	Planes, Programas y Proyectos Directrices de la Gerencia Información de los Procesos Solicitud de las Comunidades Plan de desarrollo Municipal. Convocatorias de Entidades Regionales, Nacionales e Internacionales.	Presentación de Proyectos para financiación y/o Cofinanciación ante Instancias Regionales, Nacionales e Internacionales	Proyectos diseñados y socializados. Proyectos Radicados Gestión de Recursos de Cooperación y Cofinanciación	Comunidad, Municipio, Departamento Instancias Regionales, Nacionales e Internacionales Gerencia General, Dirección de Planeación Corporativa
Organizaciones Gubernamentales Corporación Autónoma Regional del Quindío Alcaldía Municipal Otros Municipios Todos los procesos	Requisitos a Cumplir, Planes, Programas y Proyectos	Coordinación para la Gestión Interadministrativa y de Actuaciones Institucionales	Cronogramas Convenios Acuerdos y Asociaciones	Organizaciones Gubernamentales Corporación Autónoma Regional del Quindío Alcaldía Municipal Otros Municipios Todos los procesos
Municipio, Departamento, Comunidad. Gerencia General, Dirección de Planeación Corporativa, Dirección Jurídica y Secretaría General, Unidades de Gestión: Captación y Tratamiento, Distribución de Agua Potable, Recolección y Transporte de Aguas Residuales, Tratamiento de Aguas Residuales, de Recursos.	Manual lineamientos para trabajos topográficos, instructivo de levantamientos topográficos, Solicitud de Información, Informe visitas de campo, Sistema de Información Geográfica (SIG), Información sobre puntos georeferenciados Normatividad.	Realizar levantamientos topográficos de acuerdo a las necesidades del área o requerimientos de otros procesos.	Levantamientos topográficos, Planos topográficos, Informes.	Municipio, Departamento, Comunidad. Gerencia General, Dirección de Planeación Corporativa, Dirección Jurídica y Secretaría General, Unidades de Gestión: Captación y Tratamiento, Distribución de Agua Potable, Recolección y Transporte de Aguas Residuales, Tratamiento de Aguas Residuales, de Recursos,
Departamento, Municipio Gerencia General, Dirección Jurídica y Secretaría General, Dirección Comercial Unidades de Gestión: Captación y Tratamiento, Distribución de Agua Potable, Recolección y Transporte de Aguas Residuales, Tratamiento de Aguas Residuales, Supervisores, Interventores y Contratistas	Contratos Informes de Interventoría Levantamientos Topográficos Planos de redes e infraestructura	Realizar Catastro de Redes de los Sistema de Acueducto, Alcantarillado y de Usuarios	Información de: Redes e infraestructura, de Usuarios Información Validada en el Terreno Planos Record Formatos de esquina	Departamento, Municipio, Contratistas Dirección Jurídica y Secretaría General, Dirección Comercial Unidades de Gestión: Captación y Tratamiento, Distribución de Agua Potable, Recolección y Transporte de Aguas Residuales, Tratamiento de Aguas Residuales.



Caracterización Proceso Gestión de Planeación Técnica

Documento Controlado

Código: GPT-D-001

Versión: 23

Fecha de Emisión: 24-02-26

Página:

2/8

6. Partes interesadas o Grupos de Interés	7. Entradas	8. Actividad	9. Salida	10. Partes interesadas o Grupos de Interés
<p>Unidades de Gestión: Captación y Tratamiento, Distribución de Agua Potable, Recolección y Transporte de Aguas Residuales, Tratamiento de Aguas Residuales, Recursos, Dirección Comercial, Supervisores, Interventores, Contratistas Instituto Geográfico Agustín Codazzi</p>	<p>Información de Redes e infraestructura Información de Usuarios Información Validada en el Terreno Planos Record Formatos de esquina</p>	<p>Digitalizar, actualizar y dibujar la información validada del catastro de redes e infraestructura en el Sistema de Información Geográfico (SIG)</p>	<p>Sistema de Información Geográfica actualizado (SIG) Catastro de Redes digitalizadas. Paz y Salvo en acta al Contratistas. Informes al SUI Seguimiento al Plan de Acción. Informes de Gestión. Medición de la Política y Objetivos del Sistema de Gestión Planos en medio Físico o Magnéticos solicitados por los procesos.</p>	<p>Gerencia General Planeación Corporativa, Comercial, Unidades de Gestión: Distribución de Agua Potable, Recolección y Transporte de Aguas Residuales, Tratamiento de Aguas Residuales, Captación y Tratamiento, Control Perdidas, Recursos y Aseo. Municipio, Departamento, Comunidad.</p>
<p>Entidades Estatales, Universidades Municipio, Gobernación, Ministerios y Otros, Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ. Gerencia General, Unidades de Gestión: Captación y Tratamiento, Distribución de Agua Potable, Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales, Tratamiento de Aguas Residuales, Control Pérdidas, Dirección de: Planeación Corporativa, Financiamiento.</p>	<p>Planes, programas y proyectos, Directrices Gerenciales, Información de los procesos, Estudios y diseños, Modelo Tarifario aprobado, Información externa, Normatividad, Plan de Ordenamiento Territorial Plan de desarrollo Municipal y Departamental.</p>	<p>Actualizar y socializar el Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado (PMAA),</p>	<p>PMAA Actualizado y Socializado. Programa de Expansión y Reposición de Infraestructura de los Servicios. Informes al SUI Planificación para la realización de Investigación y Levantamiento Catastro de Redes. Identificación de metas para la proyección de los Planes de Acción, Plan de Desarrollo y Modelo Tarifario Cronograma de investigación y Levantamiento Catastro de Redes.</p>	<p>Municipio, Gobernación. Gerencia General, Unidades de Gestión: Captación y Tratamiento, Distribución de Agua Potable, Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales, Tratamiento de Aguas Residuales, Control Pérdidas, Dirección de Planeación Corporativa, Dirección de Financiamiento,</p>
<p>Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ Entes de Control Municipio, Departamento, Ministerios Comunidad, Gerencia General Subgerencia de Aguas Unidades de Gestión: Recolección y Transportes de Aguas Residuales, Tratamiento de Aguas Residuales</p>	<p>Normatividad Vigente Solicitudes de diseño Planes, programas y proyectos, Directrices Gerenciales, Información de los procesos, Estudios y diseños, Modelo Tarifario aprobado, Información externa</p>	<p>Brindar apoyo en la <i>planificación técnica</i> de actividades establecidas en el Plan de Saneamiento y Manejo de vertimientos, y participar en la actualización.</p>	<p>Observaciones y propuestas para la ejecución y actualización del PSMV</p>	<p>Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ Entes de Control Municipio, Departamento, Ministerios Comunidad, Gerencia General Subgerencia de Aguas Unidades de Gestión: Recolección y Transporte de Aguas Residuales, Tratamiento de Aguas Residuales.</p>
<p>Comercial, Usuarios, Curadurías Urbanas, Instituto Geográfico Agustín Codazzi Departamento Administrativo de Planeación Municipal Alcaldía, Gobernación</p>	<p>Solicitud de Viabilidad y Disponibilidad de servicios. Normatividad. Vigente Plan de desarrollo Municipal y Departamental. Información de catastro de redes existentes digitalizadas en el SIG Informes de análisis en campo de redes disponibles. Plan de Ordenamiento Territorial</p>	<p>Implementar, mantener y mejorar, procedimientos para el estudio y otorgamiento de Viabilidad y Disponibilidad de Servicios Públicos,</p>	<p>Listado de requisitos. Certificado de Viabilidad y disponibilidad de los servicios o su respectiva Justificación por su no viabilidad y disponibilidad.</p>	<p>Usuario, Dirección Comercial Gestión Control Perdidas Gestión Distribución de Agua Potable Gestión Aseo Curadurías Urbanas</p>



Caracterización Proceso Gestión de Planeación Técnica

Documento Controlado

Código: GPT-D-001

Versión: 23

Fecha de Emisión: 24-02-26

Página:

3/8

6. Partes interesadas o Grupos de Interés	7. Entradas	8. Actividad	9. Salida	10. Partes interesadas o Grupos de Interés
Entes legisladores Gerencia General Dirección Jurídica y Secretaria General	Memorias Técnicas, Términos contractuales, Especificaciones técnicas, Normatividad, Procedimientos.	Implementar, mantener y Mejorar las acciones para Interventoría Especiales.	Informe de Interventoría y/o Supervisión Especiales	Procesos Misionales
Comercial, Usuarios, Curadurías Urbanas, Instituto Geográfico Agustín Codazo Departamento Administrativo de Planeación Municipal Alicaldía, Gobernación	Solicitud de Viabilidad y Disponibilidad de servicios. Normatividad. Vigente Plan de desarrollo Municipal y Departamental. Información de catastro de redes existentes digitalizadas en el SIG Informes de análisis en campo de redes disponibles. Plan de Ordenamiento Territorial Especificaciones técnicas	Revisar proyectos Hidrosanitarios y ejecutar la interventoría y/o supervisión de Redes Internas y Externas de obras privadas.	Especificaciones técnicas Proyectos que cumplen con especificaciones, Informe de Interventoría y/o Supervisión de Obras Privadas. Control Técnico Urbano Reporte Técnico Ingreso, control y seguimiento de Proyectos Hidrosanitarios	Usuario, Dirección Comercial Unidades de Gestión: Control Perdidas Distribución de Agua Potable, Recolección y Transporte de Aguas Residuales. Aseo Curadurías Urbanas Constructores
Dirección de Tecnologías de Información y las Comunicaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Política de Seguridad del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información "SGSI" • Plan de Acción Gobierno Digital • Control de cambios de Software utilizados por los Procesos • Plan Anticorrupción y de atención al Ciudadano. 1. Componente Mapa de Riesgos y Controles de Corrupción. 2. Componente Política de racionalización de los Tramites 4. Mecanismos para mejorar la atención al Ciudadano • Catalogo de Servicio • Plan de Eficiencia Administrativa y Cero Papel • Plan de Obsolescencia • Plan Estratégico PETI • Guía para acceder al Link " Mesa de Servicios" en la Intranet • Diagnostico y mantenimiento de: los sistemas (Hardware y software); los sistemas de comunicación informáticos. • Guía para la Administración de Sistemas de Información de EPA ESP. • Política de Confidencialidad y Ética. • Tramites y servicios en el SUIT. Hoja de vida de trámites y servicios • Socializaciones y capacitaciones de Seguridad de la información 	Ejecución de labores administrativas relacionadas con la Dirección de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitudes Control de cambios de Software utilizados por los Procesos. • Actas. • Listados de Asistencia • Información • Información Catalogo de Servicio Cumplimiento de los Planes de : • Eficiencia Administrativa y Cero Papel • Obsolescencia • Estratégico PETI • Solicitudes " Mesa de Servicios" en la Intranet • Mantenimiento de equipos; de los Sistemas Software especializados • Hoja de Vida de Tramites y Servicios diligenciadas y Actualizados • Acción Gobierno Digital de Empresas Públicas de Armenia ESP. 	Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones



Caracterización Proceso Gestión de Planeación Técnica

Documento Controlado

Código: GPT-D-001

Versión: 23

Fecha de Emisión: 24-02-26

Página:

4/8

6. Partes interesadas o Grupos de Interés	7. Entradas	8. Actividad	9. Salida	10. Partes interesadas o Grupos de Interés
Dirección Control Gestión	Normatividad Directrices para: <ul style="list-style-type: none"> • Fomento a la cultura de autocontrol • Evaluación y Seguimiento a la Gestión Institucional • Elaboración de Informes para Entes Externos. • Asesoría y Acompañamiento a la Gestión Institucional • Política de Administración del Riesgo • Procedimiento de Administración del Riesgo • Planes de Mejoramiento de entes externos • Programación de actividades con los procesos. Informes. • Comité Coordinador de Control Interno 	Ejecución de labores relacionadas con Control de Gestión	<ul style="list-style-type: none"> • Recomendaciones a Mapa de Riesgos y Controles. • Resultados de los compromisos de Comité de Control Interno • Envío de Información para entes externos • Informes de avances cumplimiento de Planes de Mejoramiento de entes externos • Informes 	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección Control de Gestión • Entes de Control • Auditores Internos y Externos • Todos los procesos
Dirección de Financiamiento	Estructura de costos y gastos por actividades <ul style="list-style-type: none"> • Activos Fijos Depreciables • Plan Operativo de inversiones regulado • Presupuesto elaborado y ejecutado. • Pagos • Informes generales • Solicitudes de Modificación presupuestal • Procedimiento de elaboración y ejecución presupuestal • Seguimiento presupuestal del Plan de Inversiones 	Ejecución de labores administrativas relacionadas con la Dirección de Financiamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidades presupuestales • Información para el modelo tarifario • Soportes para elaboración de Ordenes de Pago. • Resolución de Gerencia • Actas de Inicio, Parciales y Finales • Entradas y Salidas de Almacén • Solicitudes de pago por caja Menor • Informes para consolidar en la Dirección de Financiamiento • Apoyo al calculo de depreciación activos fijos • Proyectos de Acuerdo para modificación presupuestal. 	Dirección de Financiamiento
Dirección Jurídica y Secretaria General	Manual de Contratación <ul style="list-style-type: none"> • Contratos • Convenios • Notificación de interventoría • Conceptos Jurídicos • Normatividad • Proyectos de Acuerdos de Junta Directiva EPA • Estudios Previos aprobados 	Ejecución de labores administrativas relacionadas con el Proceso Dirección Jurídica y Secretaria General	<ul style="list-style-type: none"> • Estudios previos • Solicitud conceptos jurídicos • Proyecto respuesta Derechos de petición • Respuesta derechos de petición • Contratos • Documentos generados en las interventoría y/o supervisiones: Actas de Inicio, Suspensión, Reinicio, Parcial, Final y de Liquidación. • Informe de Actividades Contractuales. • Especificaciones Técnicas, Reglas de Participación • Lista de chequeo para cumplimiento de estándares en Seguridad y Salud en el Trabajo por contratistas. 	Dirección Jurídica y Secretaria General
Dirección de Comunicaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de Comunicaciones, • Informes de Gestión Social y Comunicaciones • Matriz de comunicaciones • Política Editorial y Plan de actualización y administración del sitio Web. • Banco de Imágenes de EPA ESP • Campañas mediáticas • Publicaciones en medios internos • Acompañamientos a la comunidad • Plan Anticorrupción y de atención al Ciudadano, 3. Rendición de Cuentas 	Ejecución de labores administrativas relacionadas con el Proceso Dirección de Comunicaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitudes de socialización de los Contratos • Informes de Gestión Social y Comunicaciones • Matriz de comunicaciones. • Comunicados de prensa. • Cumplimiento a las acciones proyectadas en el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano y sus anexos • Información para Publicaciones • Apoyo a Campañas mediáticas • Proyección de Encuestas • Solicitudes de acompañamientos a la comunidad • Información a publicar Plan Anticorrupción y de atención al Ciudadano 5. Mecanismos para la transparencia y acceso a la información 	Dirección de Comunicaciones



Caracterización Proceso Gestión de Planeación Técnica

Documento Controlado

Código: GPT-D-001

Versión: 23

Fecha de Emisión: 24-02-26

Página:

5/8

6. Partes interesadas o Grupos de Interés	7. Entradas	8. Actividad	9. Salida	10. Partes interesadas o Grupos de Interés
Gestión de Recursos	<ul style="list-style-type: none"> • Información del inventario documental, prestamos • Tablas de retención documental Actualizadas • Guías de correo certificado • Documentos digitalizados • Entradas y Salidas Almacén • Hojas de vida vehículos, maquinaria y equipo. • Documentos de legalización de bajas por destrucción y destinación final. • Acciones de mejorar la infraestructura • Acta de devolución , traslado de elementos o Bienes, Inventarios, • Hojas de vida equipos y registro de Novedades Plan de Infraestructura • Cronograma de: revisión de inventarios Bienes, Muebles; Transferencias documentales. Salidas de Almacén • Recepción y Distribución de Correspondencia externa e interna • Gestión y vigilancia para el mantenimiento preventivo y correctivo de los vehículos, maquinaria y equipo de EPA ESP. 	Ejecución de labores administrativas relacionadas con el Proceso de Gestión Recursos	<ul style="list-style-type: none"> • Transferencias documentales • Inventario Documental • Actas de entrega de documentos • Recepción y Distribución de Correspondencia externa e interna • Información y copias de seguridad • Identificación de necesidades • Actas de visita a los procesos Solicitudes de los procesos respecto a: <ul style="list-style-type: none"> • Vehículos, maquinaria y equipo; • Préstamo de herramientas y equipo; • Comunicación informática; • Compra por caja menor; • Necesidades de infraestructura; - • Mejora de la infraestructura; • Acta de devolución, traslado de elementos o Bienes Bajas, Asignaciones o traslados de inventarios • Tablas de retención documental Actualizadas • Eliminación Documental en Archivo de Gestión y Central. 	Proceso de Gestión Recursos
Gerencia General	<ul style="list-style-type: none"> • Directrices Gerenciales, Políticas, Objetivos, Estrategias Planes, Programas, Resoluciones y Proyectos definidos • Plan Anual de Adquisiciones, • Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano • Directrices para Gestión en compras • Criterios para calificación de Proveedores • Procedimiento Gestión en Compras • Procedimiento Inscripción, selección y evaluación de proveedores y/o proponentes • Acta de Revisión por la Dirección de la Empresas y los Laboratorios • Convenios, • Cronogramas • Medición de la Política y los Objetivos del Sistema de Gestión Integrado • Plan de Acción del Modelo Integrado de Planeación y Gestión • Invitación a Presentar Propuesta y/o Cotización • Solicitud de Disponibilidad Presupuestal • Proveedores y/o Proponentes Inscriptos • Acta de Compromiso del Comite Institucional de Gestión y Desempeño CIGD • Matriz de Conflictos de Interés de los Laboratorios de Ensayo de Calidad de Agua y Calibración de Medidores Comité Institucional de Gestión y Desempeño CIGD • Planificación de Eventos adversos • Evaluación del contexto de EPA ESP • Actividades de Acompañamiento y Participación Comunitaria 	Ejecución de labores administrativas relacionadas con Gerencia General	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación de Necesidades • Acta de Inspección verificación y recibo a satisfacción de Productos (diligenciados) • Acta de Recibo de Productos y/o Servicios a Satisfacción. • Acta Recibo de Servicios a Satisfacción • Selección, evaluación y reevaluación de proveedores. • Acta de Inspección, verificación y recibo a satisfacción de Productos • Acta de Entrega de Puestos de Trabajo • Informes Ejecución Planes de Acción • Revisión por la Dirección de las Subgerencias y Direcciones • Evaluación de los documentos de las propuestas para la adquisición de bienes y servicios de los Laboratorios • Seguimiento a la Medición de la Política y los Objetivos del Sistema de Gestión Integrado • Evaluación y Reevaluación de Proveedores • Seguimiento a los Objetivos del Sistema de Gestión Integrado • Cumplimiento a las acciones proyectadas en los planes de: <ul style="list-style-type: none"> • El Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano y sus anexos • Ejecución de actividades establecidas en la Planificación de Eventos adversos • Generación de Evaluación del contexto de los procesos de EPA ESP • Actividades de Acompañamiento y Participación Comunitaria 	Gerencia General Todos los procesos



Caracterización Proceso Gestión de Planeación Técnica

Documento Controlado

Código: GPT-D-001

Versión: 23

Fecha de Emisión: 24-02-26

Página:

6/8

6. Partes interesadas o Grupos de Interés	7. Entradas	8. Actividad	9. Salida	10. Partes interesadas o Grupos de Interés
	<ul style="list-style-type: none"> Planificación de Bienestar Social Estudio de Hojas de vida Personal sensibilizado, entrenado, y contratado, Plan de Capacitación y Entrenamiento Planes de mejoramiento Personal certificado en competencias laborales Reporte de novedades personal Planificación y ejecución de Certificación por Competencias Laborales Seguimiento a Plan de Entrenamiento Seguimiento Plan de Mejoramiento Individual Seguimiento al Plan Organizacional de Formación y Capacitación Evaluadores de Competencias, Portafolios de Competencias, Informe medición del clima organizacional Historias Laborales Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial Realización y seguimiento a la Inducción (Trabajadores, Pasantes, Aprendices). Encuesta Necesidades de Inducción, Reinducción, Entrenamiento y Formación 	<p>Ejecución de labores administrativas relacionadas con el Proceso del Talento Humano</p>	<ul style="list-style-type: none"> Solicitudes de capacitación, Planes, Necesidades de personal Perfil requerido de personal Novedades de personal Evaluación de Jornadas de Capacitación Medición de la eficiencia y la efectividad de las capacitaciones. Reporte Horas Extras Programación del Personal Plan de Mejoramiento Individual. 	<p>Gestión del Talento Humano</p>
<p>Gestión del Talento Humano</p>	<p>Política de Seguridad del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo Planificación de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) Programa de Protección contra Caídas Programa de Inspecciones Seguridad y Salud en el Trabajo SST Procedimientos de: <ul style="list-style-type: none"> Control Operacional Para el Control a Contratistas en SST Trabajos en altura; trabajo en espacios confinados; De seguridad para manejo de la retroexcavadora; Para el manejo seguro de sustancias químicas; Instructivos de: <ul style="list-style-type: none"> Seguridad para manejo de la guadaña; Seguridad para manejo de motosierra Para el Control en el Ingreso de Visitantes), Plan de Atención de Emergencias Matriz de Identificación de Peligros, valoración de riesgos y determinación de controles, Matriz de requisitos legales, Planes de Formación, Informes de Inspección. EPP, Investigación de incidentes Hoja de Vida de Equipo para el Trabajo Seguro en Alturas Acta de Revisión Gerencial del Sistema Seguridad y Salud en el Trabajo Protocolos de bioseguridad Protocolos para atención de Emergencias </p>	<p>Cumplimiento y socialización de las Directrices, Programas y Procedimientos de SST (Salud y Seguridad en el Trabajo), Socialización con los grupos de trabajo Cumplimiento de los Participación activa en SST. Reporte de Incidentes y accidentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Solicitudes relacionadas con el programa de Salud Ocupacional y Bienestar Social, Programas y controles implementados Identificación de Peligros, Necesidades de Capacitación, Registros de Capacitaciones, Acciones correctivas, preventivas y de mejora, Reporte de incidentes y accidentes, Reporte índice de ausentismo Resultados de Indicadores e inspecciones Lista de Chequeo Retiro de Personal Permiso para Trabajo Seguro en Excavaciones Información Acta de Revisión Gerencial del Sistema Seguridad y Salud en el Trabajo Evidencias de la aplicación de Protocolos 	<p>Oficina de Seguridad y Salud en el Trabajo - Gestión del Talento Humano Gerencia General Dirección Planeación Corporativa, Análisis y Mejora</p>



Caracterización Proceso Gestión de Planeación Técnica

Documento Controlado

Código: GPT-D-001

Versión: 23

Fecha de Emisión: 24-02-26

Página:

7/8

6. Partes Interesadas o Grupos de Interés	7. Entradas	8. Actividad	9. Salida	10. Partes Interesadas o Grupos de Interés
Dirección de Planeación Corporativa	<ul style="list-style-type: none"> Planes, Programas y Proyectos con recursos aprobados Cronogramas Hoja de Vida de Indicadores Análisis de Viabilidad de Proyectos de Inversión Metodología específica para la presentación de proyectos de Inversión al Interior de Empresas Publicas de Armenia ESP Constancias Procedimiento formulación de proyectos de Inversión y cofinanciación de las inversiones Plan Operativo Anual de Inversiones Plan de Acción Solicitud de información del SUI 	Ejecución de labores administrativas relacionadas con el Proceso Dirección Planeación Corporativa	<ul style="list-style-type: none"> Proyección, publicación y seguimiento al Plan de Acción Seguimiento al Plan de Acción, • Informes de Gestión Seguimiento a los Acuerdos de Modificación del Presupuesto de Inversiones Información del proceso Constancia de Registro en el Banco de Programas y Proyectos de Inversión Hojas de Vida y seguimiento de Indicadores Actualizados Actas Solicitudes de Préstamo Documentación Listado de Participantes en eventos externos Identificación y Planificación de las inversiones Reportes del SUI 	Dirección Planeación Corporativa
Dirección de Planeación Corporativa	<ul style="list-style-type: none"> Política de Gestión Integrada Matriz de identificación y evaluación de aspectos e impactos ambientales. Guías de Manejo Ambiental Programas de Manejo Ambiental. Matriz de requisitos legales ambientales. Capacitaciones y actividades de sensibilización ambientales. Inspecciones Ambientales. Fichas de Emergencias Ambientales. Investigación y reporte de emergencias ambientales. Invitaciones a participar en el Comité de Gestión Ambiental Matriz de Análisis del Impacto Ambiental desde una Perspectiva de Ciclo de Vida para los Servicios Públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo. Matriz de Identificación y Evaluación de oportunidades del Sistema de Gestión Ambiental. Mapa de riesgos y controles institucional del Sistema de Gestión Ambiental. Plan de trabajo anual para el Sistema de Gestión Ambiental 	Ejecución de labores relacionadas con la Coordinación del Comité de Gestión Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> Reporte de nuevas materias primas, actividades, equipos o herramientas en los procesos Matriz de identificación de aspectos y valoración de impactos ambientales Actualizada. Cumplimiento de los lineamientos establecidos: <ul style="list-style-type: none"> En la matriz de requisitos legales ambientales. En las guías y programas de gestión ambiental. Listados de Asistencia y registros de participación en capacitaciones y sensibilizaciones ambientales Reporte de las emergencias ambientales e identificar las nuevas. Cumplimiento de fichas de emergencia ambiental, en caso de emergencia. Controles Ambientales Implementados. Necesidades de Capacitación Ambiental. Acciones correctivas preventivas y de mejora. Reporte de emergencias ambientales. Resultados de inspecciones ambientales. Requisitos legales cumplidos. Matriz de Análisis del Impacto Ambiental desde una Perspectiva de Ciclo de Vida para los Servicios Públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo actualizada. Matriz de Identificación y Evaluación de oportunidades del Sistema de Gestión Ambiental actualizada. Mapa de riesgos y controles institucional del Sistema de Gestión Ambiental actualizado. 	Dirección de Planeación Corporativa (Coordinación Ambiental)
Análisis y Mejora	<ul style="list-style-type: none"> Norma para la elaboración de Documentos Procedimiento de Control de Documentos Procedimiento de Control de Registros Procedimiento de Auditorías de Gestión Procedimiento de Acciones Correctivas, Preventivas y de Mejora Procedimiento Tratamiento de Peticiones, Quejas, Recursos y Sugerencias Procedimiento de Producto, Servicios y Trabajo No Conformes Programación de Auditorías de Gestión Plan de Calidad, Manual de Gestión Integrado Guía para la Administración del Riesgo Listados maestros de Documentos y Registros Actualizados Capacitaciones en Sistemas de Gestión Seguimiento al presupuesto asignado, ejecutado y cumplimiento de metas para cada vigencia* Periodicidad de producción, seguimiento y control de la información consignada en los registros para la toma de decisiones* 	Ejecución de labores relacionadas con el Proceso Análisis y Mejora	<ul style="list-style-type: none"> Plan de mejoramiento actualizado y con seguimiento Reporte de Acciones Correctivas Preventivas y de Mejora Aprobados y Seguimiento Solicitudes de Emisión de Documentos Control de prestamos y devoluciones Listado maestro de Documentos y Registros Actualizados, publicados y revisados Reporte de Producto, Servicio y/o Trabajo No Conforme. Tratamiento de Peticiones, Quejas, Recursos y Sugerencias Actualización de Documentos Internos y Externos Evaluación de Equipo auditor Normativos del Sistema de Gestión Integrado actualizados y publicados Mapa de Riesgos y Controles: actualizado y publicado Seguimiento al presupuesto asignado, ejecutado y cumplimiento de metas para cada vigencia* Periodicidad de producción, seguimiento y control de la información consignada en los registros para la toma de decisiones* 	Proceso Análisis y Mejora



Caracterización Proceso Gestión de Planeación Técnica

Documento Controlado

Código: GPT-D-001

Versión: 23

Fecha de Emisión: 24-02-26

Página:

8/8

11. Puntos de Control	12. Parámetros de Seguimiento y Medición	13. Requisitos NTC ISO 9001	14. Requisitos NTC ISO 14001	15. Requisitos NTC ISO 45001	
<ul style="list-style-type: none"> Registro de entrada de la información originada en las unidades de gestión y direcciones de la empresa solicitadas desde PMAA. Registros de fecha de entrada y de salida de viabilidad y disponibilidades de servicio. Registros de salida del SIG originado por solicitudes de información realizado desde las unidades organizativas de la empresa. Registro de fecha de entrada y de recibo a conformidad de los estudios topográficos. Registro de fecha de entrada y salida de diseño. Los definidos en: <ul style="list-style-type: none"> El POIR El manual de Procesos y procedimientos El Plan de Acción Estratégico Plan de Acción del Modelo Integrado de Planeación y Gestión Seguimiento a los Objetivos del Sistema de Gestión Integrado Mapa de Riegos y Controles Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Matriz de Objetivos de Calidad de los Laboratorios Matriz de identificación y evaluación de aspectos e impactos ambientales 	<p><i>Eficacia de entrega de proyectos según la planificación del mismo:</i></p> $Ed = \frac{Eu1 + Eu2 + \dots + Eu_{Np}}{Np}$ <p><i>Eficacia de entrega de trabajos topográficos según la planificación del mismo</i></p> $Et = \frac{Etu1 + Etu2 + \dots + Etu_{Nt}}{Nt}$ <p><u>Sumatoria total de días calendario transcurridos entre la fecha entrega y la fecha de solicitud de disponibilidad de Servicios de Acueducto y Alcantarillado*100</u> Nro. Total de disponibilidades de Acueducto y Alcantarillado solicitados</p>	<p>4. Contexto de la organización 4.1 Comprensión de la organización y su contexto. 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. 4.3 Determinación del alcance del Sistema de Gestión de Calidad. 4.4 Sistema de Gestión de Calidad.</p> <p>5. Liderazgo 5.1 Liderazgo y compromiso. 5.2 Política. 5.3 Roles, responsabilidad y autoridad.</p> <p>6. Planificación 6.1 Acciones para abordar los riesgos y las oportunidades. 6.2 Objetivos de calidad y planificación 6.3 Planificación y control de cambios.</p> <p>7. Apoyo 7.1 Recursos. 7.2 Competencia. 7.3 Toma de conciencia 7.4 Comunicación 7.5 Información documentada</p> <p>8. Operación 8.1 Planificación y control operacional. 8.2 Requisitos para los productos y servicios. 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios.</p> <p>9. Evaluación desempeño 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación. 9.2 Auditorías Internas. 9.3 Revisión por la dirección</p> <p>10. Mejora 10.2 No conformidades y acciones correctivas. 10.3 Mejora continua.</p>	<p>4. Contexto de la organización 4.1 Comprensión del contexto de la Organización 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de partes interesadas. 4.3 Determinación del Alcance del SGA 4.4. Sistema de Gestión Ambiental</p> <p>5. Liderazgo 6.1 Acciones para tratar los riesgos y oportunidades 6.2 Objetivos ambientales y planificación para Lograrlos</p> <p>7. Apoyo 8. Operación 9. Evaluación del Desempeño 9.1 Seguimiento Medio análisis y evaluación. 9.2 Auditoría Interna 9.3 Revisión por la Dirección</p> <p>10. Mejora</p>	<p>4. Contexto de la organización. 4.1 Comprensión de la organización y de su contexto. 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de los trabajadores y de otras partes interesadas.. 4.3 Determinación del Alcance del SG-SST. 4.4 Sistema de Gestión de la SST. 5. Liderazgo y Participación de los Trabajadores 5.1 Liderazgo y compromiso. 5.2 Política de la SST. 5.3 Roles, responsabilidad y autoridad en la organización. 5.4 Consulta y participación de los trabajadores.</p> <p>6. Planificación. 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades. 6.2 Objetivos de la SST y planificación para lograrlos.</p> <p>7. Apoyo. 7.1 Recursos. 7.2 Competencia. 7.3 Toma de conciencia. 7.4 Comunicación. 7.5 Información Documentada.</p> <p>8. Operación. 8.1 Planificación y control operacional. 8.2 Preparación y Respuesta ante emergencias.</p> <p>9. Evaluación desempeño. 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño. 9.2 Auditoría Interna. 9.3 Revisión por la Dirección. 10. Mejora. 10.1 Generalidades. 10.2 Incidentes, no conformidades y acciones correctivas. 10.3 Mejora continua.</p>	
16. Riesgos	17. Aspectos e impactos ambientales	18. Requisitos Legales y Reglamentarios		19. Documentos Relacionados	20. Registros
<p>Ver:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mapa de Riegos y Controles Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Matriz de Identificación de Peligros, Valoración de Riesgos y Determinación de Controles de los procesos (SGSST) Mapa de Riesgos de Seguridad de la Información 	<p>Ver Matriz de Identificación y Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales.</p>	<p>Ver:</p> <ul style="list-style-type: none"> Listado Maestro de Documentos Externos Matriz de Identificación y Evaluación de Requisitos Legales Ambientales. Matriz de identificación y Evaluación al Cumplimientos de Requisitos Legales de Seguridad y Salud en el Trabajo 		<p>Ver Listado Maestro de Documentos</p>	<p>Ver Listado Maestro de Registros</p>