



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado

Código: AM-R-003

Versión: 15

Fecha de Emisión: 23-02-13

Página:

1/8

Proceso		Gerencia General									Fecha de Actualización			AA	MM	DD		
														24	05	10		
Identificación Documentos Internos del Sistema de Gestión Integrado						Revisión y Aprobación				Recuperación (Cronológica, numérica, Intranet etc.)	Distribución (Procesos Involucrados)	Estado del documento	Revisión				Acceso Restringido	
Nombre	Código	Versión	Fecha de Emisión			No.	Fecha						Responsable	Aprobó		Si	No	
			AA	MM	DD		AA	MM	DD					Si	No			
Misión	GG-D-001	02	17	09	21	02	17	09	21	Intranet- Link S.G.I.	Todos los procesos	Vigente	Líder del Proceso	X			X	
Visión	GG-D-002	02	17	09	21	02	17	09	21	Intranet- Link S.G.I.	Todos los procesos	Vigente	Líder del Proceso	X			X	
Política de Gestión Integrada	GG-D-003	010	24	03	19	010	24	03	19	Intranet- Link S.G.I.	Todos los procesos	Vigente	Líder del Proceso	X			X	
Red de Procesos Empresas Publicas de Armenia ESP	GG-D-004	14	18	10	11	14	18	10	11	Intranet- Link S.G.I.	Todos los procesos	Vigente	Líder del Proceso	X			X	
Caracterización Proceso Gerencia General	GG-D-006	29	24	02	15	29	24	02	15	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X	
Organigrama General de Empresas Publicas de Armenia ESP	GG-D-007	03	16	07	12	03	16	07	12	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X	
Política de Administración de Riesgos	GG-D-008	03	21	09	30	03	21	09	30	Intranet- Link S.G.I.	Todos los procesos	Vigente	Líder del Proceso	X			X	
Política de Producto, Servicio, Trabajo no conforme presentado en los procesos incluidos los laboratorios de Ensayo y/o Calibración y de Acciones Correctivas y de Mejora	GG-D-009	03	20	07	27	03	20	07	27	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X	
Contexto General de Empresas Públicas de Armenia ESP.	GG-D-010	06	23	01	31	06	23	01	31	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X	
Política de Integridad, Ética, Confidencialidad e imparcialidad	GG-D-011	03	22	03	11	03	22	03	11	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X	
Política de Calidad de los servicios de los Laboratorios	GG-D-012	05	21	06	09	05	21	06	09	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X	
Política de gestión estratégica del Talento Humano	GG-D-013	03	22	03	11	03	22	03	11	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X	
Política de Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público Empresas Públicas de Armenia ESP	GG-D-014	03	22	08	29	03	22	08	29	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X	
Política de Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias, Solicitudes de Información y/o Sugerencias "PQRDS"	GG-D-015	05	20	07	27	05	20	07	27	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X	
Política Comercial servicios de los laboratorios de Ensayo de Calidad de Agua y/o Calibración de Medidores	GG-D-016	02	20	03	27	02	20	03	27	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X	
Compromiso del Comité Institucional de Gestión y Desempeño	GG-D-018	05	21	03	05	05	21	03	05	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X	
Política General de Seguridad y Privacidad de la Información	GG-D-019	05	23	12	21	05	23	12	21	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X	
Política Editorial y Plan de actualización y administración del sitio Web.	GG-D-020	01	15	12	25	01	15	12	24	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X	



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado

Código: AM-R-003

Versión: 15

Fecha de Emisión: 23-02-13

Página:

2/8

Proceso		Gerencia General											Fecha de Actualización			AA	MM	DD
													24	05	10			
Identificación Documentos Internos del Sistema de Gestión Integrado						Revisión y Aprobación				Recuperación (Cronológica, numérica, Intranet etc.)	Distribución (Procesos Involucrados)	Estado del documento	Revisión				Acceso Restringido	
Nombre	Código	Versión	Fecha de Emisión			No.	Fecha						Responsable	Aprobó		Si	No	
			AA	MM	DD		AA	MM	DD					Si	No			
Carta de Trato Digno de Empresas Públicas de Armenia ESP.	GG-D-030	05	20	07	23	05	20	07	23	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X	
Política de participación ciudadana en la gestión de Empresas Públicas de Armenia	GG-D-031	02	23	03	16	02	23	03	16	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X	
Política de atención al ciudadano y partes interesadas de Empresas Públicas de Armenia ESP.	GG-D-032	01	18	12	11	01	18	12	11	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X	
Políticas de prevención del daño antijurídico	GG-D-033	02	20	01	17	02	20	01	17	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X	
Política de Administración de Riesgos de desastres de Empresas Públicas de Armenia ESP	GG-D-034	02	20	07	27	02	20	07	27	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X	
Determinación de Usuarios, partes interesadas y/o grupos de Interesadas	GG-D-035	01	20	06	02	01	20	06	02	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X	
Políticas de regulación de la seguridad vial de Empresas Públicas de Armenia ESP.	GG-D-036	01	20	09	21	01	20	09	21	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X	
Política de planeación institucional de Empresas Públicas de Armenia ESP.	GG-D-037	01	20	09	23	01	20	09	23	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X	
Política de Control Interno	GG-D-038	01	21	08	23	01	21	08	23	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X	
Política de Gestión de Riesgos Financieros Empresas Públicas de Armenia ESP.	GG-D-039	01	22	08	26	01	22	08	26	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X	
Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación	GG-D-040	01	23	05	23	01	23	05	23	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X	
Política de Gobierno y Gestión de TI	GG-D-042	01	23	12	1	01	23	12	01	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X	
Política de Servicios Ciudadanos Digitales y Gobierno Abierto	GG-D-043	01	23	12	1	01	23	12	01	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X	



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado		
Código: AM-R-003		
Versión: 15		
Fecha de Emisión: 23-02-13		
Pagina:		3/8

Proceso		Gerencia General									Fecha de Actualización			AA	MM	DD	
														24	05	10	
Identificación Documentos Internos del Sistema de Gestión Integrado						Revisión y Aprobación			Recuperación (Cronológica, numérica, Intranet etc.)	Distribución (Procesos Involucrados)	Estado del documento	Revisión				Acceso Restringido	
Nombre	Código	Versión	Fecha de Emisión			No.	Fecha					Responsable	Aprobó		Si	No	
			AA	MM	DD		AA	MM					DD	Si			No
Matriz de Conflictos de Interés de los Laboratorios de Ensayo de Calidad de Agua y Calibración de Medidores	GG-MA-001	06	24	04	08	06	24	04	08	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Matriz de Objetivos del Sistema de Gestión de los Laboratorios	GG-MA-002	010	24	04	10	010	24	04	10	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Procedimiento: Actividades de Gestión Social	GG-P-001	05	23	03	08	05	23	03	08	Intranet- Link S.G.I.	Todos los procesos	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Procedimiento: Inscripción, selección y evaluación de proveedores y/o proponentes	GG-P-002	09	24	02	26	09	24	02	26	Intranet- Link S.G.I.	Todos los procesos	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Procedimiento: Gestión de Compras	GG-P-003	06	22	11	30	06	22	11	30	Intranet- Link S.G.I.	Todos los procesos	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Procedimiento: Revisión Gerencial del Sistema de Gestión Integrado	GG-P-004	12	23	12	14	12	23	12	14	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Procedimiento: Determinación y evaluación de los requisitos, necesidades y expectativas de las partes interesadas.	GG-P-005	03	22	10	04	03	22	10	04	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Procedimiento: Identificación, establecimiento, seguimiento y actualización del contexto de los procesos y la empresa	GG-P-006	02	23	06	26	02	23	06	26	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Planeación Estratégica	GG-PP-001	09	24	03	19	09	24	03	19	Intranet- Link S.G.I.	Gerencia General	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano	GG-PP-005	16	24	01	29	16	24	01	29	Intranet- Link S.G.I.	Todos los procesos	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 1. Componente Mapa de Riesgos y Controles de Corrupción	GG-PP-005 Anexo 1	16	24	01	29	16	24	01	29	Intranet- Link S.G.I.	Todos los procesos	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Plan Anticorrupción y de atención al Ciudadano 2. Componente Política de racionalización de los Trámites	GG-PP-005 Anexo 2	17	24	01	29	17	24	01	29	Intranet- Link S.G.I.	Todos los procesos	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Plan Anticorrupción y de atención al Ciudadano 3. Rendición de Cuentas	GG-PP-005 Anexo 3	14	24	01	29	14	24	01	29	Intranet- Link S.G.I.	Todos los procesos	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Plan Anticorrupción y de atención al Ciudadano 4. Mecanismos para mejorar la atención al Ciudadano	GG-PP-005 Anexo 4	14	24	01	29	14	24	01	29	Intranet- Link S.G.I.	Todos los procesos	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Plan Anticorrupción y de atención al Ciudadano 5. Mecanismos para la transparencia y acceso a la información	GG-PP-005 Anexo 5	17	24	01	29	17	24	01	29	Intranet- Link S.G.I.	Todos los procesos	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Plan de Acción del Modelo integrado de Planeación y Gestión MIPG de Empresas Publicas de Armenia ESP.	GG-PP-007	09	24	05	10	09	24	05	10	Intranet- Link S.G.I.	Todos los procesos	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Plan de Atención al Ciudadano y Partes Interesadas	GG-PP-008	01	19	12	12	01	19	12	12	Intranet- Link S.G.I.	Todos los procesos	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Plan de Participación Ciudadana	GG-PP-009	01	23	05	26	01	23	05	26	Intranet- Link S.G.I.	Todos los procesos	Vigente	Líder del Proceso	X			X



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado

Código: AM-R-003

Versión: 15

Fecha de Emisión: 23-02-13

Página:

4/8

Proceso	Gerencia General							Fecha de Actualización		AA	MM	DD							
								24	05	10									
Identificación Documentos Reglamentarios Internos				Revisión				Recuperación Física (Gerencia General, Dirección Jurídica y Secretaría General)	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento							
Nombre, numero y resumen del Acuerdo o Resolución				Fecha de Emisión			Fecha de Actualización			Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos					
				AA	MM	DD	Número							AA	MM	DD	Legales	Preservación del conocimiento	
Acuerdo 027 EPA de 2005: (Estampillas Caja Menor)				05			01	11	08	12	Dirección Jurídica y Secretaría General		Todos los Procesos		X	X		X	
Acuerdo 013 de 2007: Por Medio de la Cual se Aprueban los Estatutos de Empresas Publicas de Armenia ESP				07			01	11	08	12	Dirección Jurídica y Secretaría General		Todos los Procesos		X	X		X	
Acuerdo de Junta Directiva 017 Actualización normativa del manual de contratación por: Expedición de la ley 1437 de 2011 C.P.A y de lo C.A. código procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo en cuanto a las notificaciones. Actualización de la definición de Supervisión e Interventoría, Inclusión en lo que aplica a la entidad de la ley de transparencia (ley 1712/14), al Manual de Contratación. entre otras.				15	07	31	01	16	05	06	Dirección Jurídica y Secretaría General		Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución 0310 Creación Comité de Compras				11	08	12	01	11	08	12	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo Central		Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución de Gerencia General No. 0156 Por medio del cual se actualiza el código de Ética de EPA ESP				13	04	29	01	16	03	19	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo Central		Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución de Gerencia No. 0281* por medio de la cual se adopta la política de Privacidad y tratamiento de datos personales				13	07	30	01	16	03	19	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo Central		Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución 0020 Reglamentación cajas menores				14	01	17	01	14	01	17	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo Central		Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución de Gerencia No. 138 por medio de la cual se asignan funciones, responsabilidades y autoridades a los diferentes cargos de EPA ESP en cuanto al sistema de SSO				14	05	06	01	16	03	19	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo Central		Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución de Gerencia No. 0208 Actualización del Modelo Estándar de Control Interno MECI				14	06	13	01	16	03	19	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo Central		Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución de Gerencia No. 309 Comité Antitramites y de Gobierno en línea				14	08	15	01	16	03	19	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo Central		Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución de Gerencia No. 364 Comité Gestión Ambiental				15	09	23	01	16	03	19	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo Central		Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución de Gerencia No. 156 por medio de la cual se actualiza el Plan anticorrupción y de atención al Ciudadano de EPA ESP				16	03	18	01	16	03	19	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo Central		Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución 0451. Se consolida y actualiza la Resolución 0741 de 2008, Operatividad del comité de Gestión Ambiental y roles, responsabilidades y autoridad del SGA.				18	07	5	01	21	03	08	Gerencia General Gestión de Recursos -Archivo central		Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución de Gerencia General 781 del 2018. Por medio de la cual se adopta la actualización MECI, en la articulación de los sistemas de gestión y de control que establece el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015				18	11	28	01	16	03	19	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo Central		Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución de Gerencia 903. Por la cual se deroga la Resolución de Gerencia No. 300 de 2018, que conformó y estableció el Comité Institucional de Gestión y Desempeño del MIPG de EPA ESP				19	10	08	02	20	10	16	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo Central		Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución de Gerencia No. 609. Por medio de la cual se modifica y actualiza la Resolución de Gerencia General #0513 del 08 de Agosto de 2018; por medio de la cual se adopto el código de integridad, etica y confidencialidad de las Empresas Públicas de Armenia ESP.				20	07	24	03	23	03	06	Gerencia General - Gestión de Recursos Archivo Central		Todos los Procesos		X	X		X	



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado

Código: AM-R-003

Versión: 15

Fecha de Emisión: 23-02-13

Página:

5/8

Proceso	Gerencia General								Fecha de Actualización		AA	MM	DD					
									24	05	10							
Identificación Documentos Externos				Revisión			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento						
Nombre, numero y resumen del documento u objeto				Fecha de Emisión						Fecha de Actualización			Si	No	Vigente Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos		
				AA	MM	DD				Número	AA	MM				DD	Legales	Preservación del conocimiento
Ley 689 de 2001 "Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994" Mediante la presente norma se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994 "Ley de Servicios Públicos Domiciliarios"				01	8	28	01	18	02	15	Congreso de la Republica	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=4633	Todos los Procesos		X	X		X
Ley 87 de 1993: Por la cual se Establecen Normas para el Ejercicio del Control Interno en las Entidades y Organismos del Estado y se Dictan otras Disposiciones				05	05	20	01	11	12	27	Congreso de la Republica	www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=300	Todos los Procesos		X	X		X
Ley 142 de 1994: Por la Cual se Establece el Régimen de los Servicios Públicos Domiciliarios y se Dictan otras Disposiciones				94	07	11	01	11	12	27	Congreso de la Republica	www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=2752	Todos los Procesos		X	X		X
Ley 872 de 2003: Por la cual se crea el sistema de gestión de la calidad en la Rama Ejecutiva del Poder Publico y en otras entidades prestadoras de servicios				04	01	02	01	11	12	27	Congreso de la Republica	www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=11232	Todos los Procesos		X	X		X
Ley 1755: "En cumplimiento de la sentencia C-951 de 2014 de la Corte Constitucional, el Congreso de la República expide la Ley Estatutaria que regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye el título II del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en ella se determinan los parámetros básicos para su ejercicio y la forma en que deben proceder las autoridades públicas para su garantía y protección, en este sentido la norma establece el objeto y las modalidades de las peticiones, términos en que deben ser resueltas, presentación y radicación, contenido, peticiones incompletas, irrespetuosas, oscuras y reiterativas; desistimiento tácito y expreso, atención prioritaria de solicitudes"				15	06	30	01	06	05	06	Congreso de la Republica	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=62152#	Todos los Procesos		X	X		X
Decreto 1599 de 2005: Por el cual se Adopta el Modelo Estándar de Control Interno para el Estado Colombiano				05	05	20	01	11	12	27	Presidencia de la Republica	www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=16547	Todos los Procesos		X	X		X
Decreto 2621 de 2006: Por el cual se Modifica el Decreto 1599 de 2005 sobre el Modelo Estándar de Control Interno para el Estado Colombiano				06	08	03	01	11	12	27	Presidencia de la Republica	www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=20877	Todos los Procesos		X	X		X
Decreto 2913 de 2007: Por el cual se Modifica el Decreto 2621 de 2006				07	07	31	01	11	12	27	Presidencia de la Republica	www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=26015	Todos los Procesos		X	X		X
Decreto 1078 de 2015 "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones"				15	05	26	01	18	02	15	Presidencia de la Republica	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=62513	Todos los Procesos		X	X		X
Decreto 612 del 2018 Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado				18	04	04	X		X		Presidencia de la Republica	http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20612%20DEL%2004%20DE%20ABRIL%20DE	Todos los Procesos		X	X		X
Decreto 124 del 2016: Modifica el Decreto 1081 del 2015, Decreto único reglamentario del sector de la presidencia de la republica, en lo relacionado con el Plan anticorrupción y de atención al ciudadano que deben publicar las entidades Publicas a mas tardar el 31 de enero de cada año. Nuevos requisitos que debe cumplir el Plan anticorrupción y atención al ciudadano				16	01	26	01	16	04	22	Presidencia de la Republica	http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20124%20DEL%2026%20DE%20ENERO%20DE%202016.pdf	Todos los Procesos		X	X		X
Decreto No. 1499 De 2017 Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015				17	09	11	01	17	12	04	Departamento Administrativo de la Función Pública	http://www.sic.gov.co/sites/default/files/normatividad/092017/DECRETO-1499-DEL-11-DE-SEPTIEMBRE-DE-2017.pdf	Todos los Procesos		X	X		X



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado

Código: AM-R-003

Versión: 15

Fecha de Emisión: 23-02-13

Página:

6/8

Proceso	Gerencia General								Fecha de Actualización			AA	MM	DD					
									24	05	10								
Identificación Documentos Externos				Revisión				Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento						
Nombre, numero y resumen del documento u objeto				Fecha de Emisión			Número				Fecha de Actualización			Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos	
				AA	MM	DD					AA	MM	DD					Legales	Preservación del conocimiento
Decreto 132 del 2020 del Municipio de Armenia por medio del cual se adoptan medidas de prevención y control del Virus COVID 19 en el municipio de Armenia				20	03	16	01	20	05	29	Alcaldía de Armenia	https://www.armenia.gov.co/wp-content/uploads/2020/3/DECRETO_132.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 140 del 2020 del Municipio de Armenia "Por medio del cual se adoptan acciones sanitarias y medidas adicionales y complementarias en el municipio de Armenia con ocasión de la declaratoria de un estado de emergencia económica, social y ecológica en todo el territorio nacional"				20	03	19	01	20	05	29	Alcaldía de Armenia	https://www.armenia.gov.co/normativa/dad/decretos	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 142 del 2020 del Municipio de Armenia "Por medio del cual se dispone el aislamiento preventivo temporal para el personal que labora en la administración municipal de Armenia y se adoptan otras medidas para evitar el contagio con el virus COVID-19"				20	03	20	01	20	05	29	Alcaldía de Armenia	https://www.armenia.gov.co/wp-content/uploads/2020/3/DECRETO_142_DE_2020.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 148 del 2020 del Municipio de Armenia "Por medio del cual se adopta el Decreto Presidencial No. 457 del 22 de marzo de 2020 "por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del coronavirus covid-19 y el mantenimiento del orden público" y se decretan medidas de orden público de carácter temporal en la ciudad de Armenia Quindío para la prevenir la propagación de la pandemia coronavirus (COVID-19)"				20	03	24	01	20	05	29	Alcaldía de Armenia	https://www.armenia.gov.co/wp-content/uploads/2020/3/DECRETO_148_DEL_24-03-202020200324_17192450.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 441 de 2020 del Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio "Disposiciones en materia de servicios públicos de AAA para hacer frente al Estado de Emergencia..."				20	03	20	01	20	05	29	Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio	http://emseresp.com/attachments/article/438/DECRETO%20441%20DEL%2020%20DE%20MARZO%20DE%202020%20Min%20Vivienda.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 465 de 2020 MINAMBIENTE "...disposiciones transitorias en materia de concesiones de agua para la prestación de acueducto..."				20	03	23	01	20	05	29	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	https://www.minambiente.gov.co/images/normativa/app/decretos/88-DECRETO%20465%20DEL%2023%20DE%20MARZO%20DE%202020.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 491 de 2020 Ministerio de Justicia y del derecho "...se adoptan medidas de urgencia para garantizar la tención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas..."				20	03	23	01	20	05	29	Ministerio de Justicia y del derecho	https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/Decreto-491-28-marzo-2020.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 528 de 2020 del Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio "...medidas para los servicios públicos de AAA en el marco del Estado de emergencia..."				20	03	28	01	20	05	29	Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio	https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20528%20DEL%207%20DE%20ABRIL%20DE%202020.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 580 de 2020 del Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio "...medidas para los servicios públicos de AAA en el marco del Estado de emergencia..."				20	04	15	01	20	05	29	Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio	http://utradec.org/wp-content/uploads/2020/04/DECRETO-580-DEL-15-DE-ABRIL-DE-2020.pdf-1.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 581 de 2020 del Ministerio de Hacienda y crédito publico "...medidas para los servicios públicos de AAA en el marco del Estado de emergencia..."				20	04	15	01	20	05	29	Ministerio de Hacienda y crédito publico	https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20581%20DEL%2015%20DE%20ABRIL%20DE%202020.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado

Código: AM-R-003

Versión: 15

Fecha de Emisión: 23-02-13

Página:

7/8

Proceso	Gerencia General							Fecha de Actualización		AA	MM	DD							
								24	05	10									
Identificación Documentos Externos				Revisión			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento							
Nombre, numero y resumen del documento u objeto				Fecha de Emisión						Fecha de Actualización			Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos		
				AA	MM	DD				Número	AA	MM					DD	Legales	Preservación del conocimiento
Decreto 199 de 2020 del Municipio de Armenia "Por medio del cual se decreta aislamiento preventivo obligatorio y medidas adicionales de orden publico en el municipio de Armenia para la prevención de la propagación de la pandemia COVID-19"				20	05	29	01	20	05	29	Aldia de Armenia	https://www.armenia.gov.co/wp-content/uploads/2020/5/DECRETO_199_DE_2020.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto Numero 254 del 2020 (Municipio de Armeniam - Quindio) Por medio del cual se decreta aislamiento preventivo obligatorio y medidas adicionales de orden publico en el municipio de Armenia para la prevencion de la propagacion de la pandemia Covid-19				20	07	31	20	20	08	03	Municipio de Armeniam - Quindio)	https://www.armenia.gov.co/wp-content/uploads/2020/7/DTO_254-2020.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución No. 906. Por la cual se definen los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio para evaluar la gestión y resultados de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado, se establece la metodología para clasificarlas de acuerdo con el nivel de riesgo, características y condiciones, y se modifican unas resoluciones				19	12	23	01	20	10	16	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	https://cra.gov.co/documents/RESOLUCION-906-2019.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución No. 20201000010215 de 2020 "Por la cual se habilita un esquema de reporte temporal de información financiera y operativa a la superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios durante las emergencias sanitaria, económica, social y ecológica de que trata el Decreto 417 de 2020"				20	04	03	01	20	05	29	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	https://www.superservicios.gov.co/sites/default/files/Sala%20de%20prensa/20201000010215.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución CRA 911 2020 Comisión Reguladora de Agua Potable "...medidas regulatorias transitorias en el sector de agua potable y saneamiento básico, derivadas de la emergencia..."				20	03	17	01	20	05	29	Comisión Reguladora de Agua Potable	https://cra.gov.co/documents/RES-CRA-911-2020.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Circular Externa 20201000000104 de 2020 "Recomendaciones para garantizar la continuidad en la prestación de los servicios públicos domiciliarios ante la declaratoria de emergencia sanitaria asociada al COVID-19."				20	03	19	01	20	05	29	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	http://www.gasnova.co/wp-content/uploads/2020/03/Circular-externa-No.-20201000000104.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Circular Externa 20201000000114 expedida por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios Compilación normativa y comportamientos en el marco de la Emergencia Sanitaria y el Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el Territorio Nacional.				20	03	26	01	20	05	29	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	https://www.superservicios.gov.co/sites/default/files/Sala%20de%20prensa/De%20Interes/2020/Abr/20201000000114.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Circular Externa 20201000000164 del 2020 "Recomendaciones para garantizar movilidad y obligación de brindar protección al personal adscrito a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de AAA, E y G, ante la declaratoria de emergencia sanitaria asociada al COVID-19."				20	04	08	01	20	05	29	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	https://www.superservicios.gov.co/sites/default/files/Sala%20de%20prensa/De%20Interes/2020/Abr/20201000000164_1.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado

Código: AM-R-003

Versión: 15

Fecha de Emisión: 23-02-13

Página:

8/8

Proceso	Gerencia General								Fecha de Actualización			AA	MM	DD					
									24	05	10								
Identificación Documentos Externos				Revisión				Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento						
Nombre, numero y resumen del documento u objeto				Fecha de Emisión			Número				Fecha de Actualización			Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos	
				AA	MM	DD					AA	MM	DD					Legales	Preservación del conocimiento
Circular externa No. 0018 del 2020 Ministerio de Salud y protección Social Acciones de contención ante el COVID-19 y la prevención de enfermedades asociadas al primer pico epidemiológico de enfermedades respiratorias				20	03	10	01	20	05	29	Ministerio de Salud y protección Social	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DU/circular-0018-de-2020.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
NTC-ISO 9000:2015. Sistema de Gestión de Calidad. Fundamentos y Vocabulario ICONTEC				15	10	15	01	17	12	04	Icontec	http://www.icontec.org	Todos los Procesos		X	X		X	
NTC-ISO 9001:2015. Sistema de Gestión de Calidad. Requisitos				15	09	23	01	17	12	04	Icontec	http://www.icontec.org	Todos los Procesos		X	X		X	
Norma NTC ISO 14001: 2015 Sistemas de Gestión Ambiental				15	09	23	01	17	12	04	Icontec	http://www.icontec.org	Todos los Procesos		X	X		X	
NTC-ISO/IEC 17025:2017. Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración				17	12	06	02	20	05	29	ICONTEC	www.gestion-calidad.com/iso-iec-17025.html	Todos los procesos que interactúan con el Laboratorio		X	X		X	
NTC-ISO 19011. Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión de la Calidad y/o ambiente: Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión de la Calidad y/o Ambiente, Seguridad de la información, Seguridad y Salud en el Trabajo				18	10	17	02	20	05	29	ICONTEC	http://www.icontec.org	Todos los Procesos		X	X		X	
NTC-ISO 31000 Gestión del riesgo. Principios y Directrices				11	02	16	01	18	12	17	Icontec	http://www.icontec.org	Todos los Procesos		X	X		X	
Norma NTC ISO 45001 norma internacional que determina los requisitos básicos para implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo				18	03	12	01	18	01	26	ICONTEC	http://www.icontec.org/Documentos%20compartidos/Reglamento%20ES-R-SG-001%20-%20V7.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Reglamento de la Certificación ICONTEC de Sistemas de Gestión Por medio de la cual se Reglamento de la Certificación ICONTEC de Sistemas de Gestión				17	10	18	01	18	01	26	ICONTEC	http://www.icontec.org/Documentos%20compartidos/Reglamento%20ES-R-SG-001%20-%20V7.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Manual Operativo MIPG Versión 04 Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG el cual busca fortalecer la medición del desempeño de la Administración Pública				21	03		03	21	05	21	Departamento Administrativo de la Función Pública	https://www.funcionpublica.gov.co/documents/28587410/38054865/Manual+Operativo+del+Modelo+Integrado+de+Planeac%C3%B3n+y+Gest%C3%B3n+MIPG++Vers%C3%B3n+4+-+Marzo+2021.pdf/89cdee1e-2670-829b-d9d1-f1999abd1789?e=1620912368879	Todos los Procesos		X	X		X	