



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado
Código: AM-R-003
Versión: 15
Fecha de Emisión: 23-02-13
Página:

Proceso	Gestión de Distribución de Agua Potable										Fecha de Actualización			AA	MM	DD		
											24	06	28					
Identificación Documentos Internos del Sistema de Gestión Integrado						Revisión y Aprobación				Recuperación (Cronológica, numérica, Intranet etc.)	Distribución (Procesos Involucrados)	Estado del documento	Revisión		Acceso Restringido			
Nombre	Código	Versión	Fecha de Emisión			No.	Fecha						Responsable	Aprobó	Si	No	Si	No
			AA	MM	DD		AA	MM	DD									
Boletín de Instrucciones para el Lavado y Desinfección Tanques de Almacenamiento de Agua para Consumo Humano	GDAP-B-001	03	23	06	22	03	23	06	22	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	GCT LECA GTH	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable	X		X		
Caracterización Proceso Gestión de Distribución de Agua Potable	GDAP-D-001	19	24	03	01	19	24	03	01	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Todos los Procesos	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable	X		X		
Directrices para Cobro de Ordenes de Trabajo ejecutadas por funcionarios de la empresa en los predios	GDAP-D-002	03	23	01	30	03	23	01	30	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Todos los Procesos	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable	X		X		
Guía de aseguramiento para la prestación del Servicio de Acueducto	GDAP-G-001	03	22	11	11	03	22	11	11	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	GCT LECA GTH	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable	X		X		
Guía Para La Operación de La Cortadora de Tubo Universal Neumática de (6" a 36")	GDAP-G-002	01	23	09	04	01	23	09	04	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	GDAP	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable	X		X		
Guía para el Montaje y Equipamiento del Taladro de Perforación Manual de Tuberías Blandas (1" a 2" Extremo Roscado)	GDAP-G-003	01	23	09	04	01	23	09	04	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	GDAP	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable	X		X		
Guía para el Montaje y Equipamiento del Taladro de Perforación Manual de Tuberías Blandas (2" a 6" Extremo Brida)	GDAP-G-004	01	23	09	04	01	23	09	04	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	GDAP	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable	X		X		
Instructivo Ejecución de Ordenes de Fontanería	GDAP-I-001	08	23	08	28	08	23	08	28	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Gestión Comercial	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable	X		X		
Instructivo de Seguridad para manejo de la Retroexcavadora	GDAP-I-002	03	22	03	23	03	22	03	23	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	GCT LECA GTH	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable	X		X		
Instructivo Habilitación de Acometida, Destaponamiento e Instalación Llave de Paso (Tubería menor de 1" a 1/2")	GD-I-003	04	23	06	20	04	23	06	20	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	GR	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable	X		X		
Instructivo Inspección Cámaras Secas Válvulas Macromedidoras	GDAP-I-004	04	23	08	28	04	23	08	28	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	GDAP	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable	X		X		
Instructivo Lavado Tanques de Abastecimiento	GDAP-I-005	04	23	07	31	04	23	07	31	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	GCT LECA GTH	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable	X		X		
Instructivo Lectura Caudal Válvulas Macromedidoras en Campo	GDAP-I-006	04	23	08	28	04	23	08	28	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	GDAP	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable	X		X		
Instructivo Mantenimiento Redes (Lavado Redes y Expulsión Aire)	GDAP-I-007	04	23	07	31	04	23	07	31	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	GDAP	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable	X		X		



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado
Código: AM-R-003
Versión: 15
Fecha de Emisión: 23-02-13
Página:

Proceso	Gestión de Distribución de Agua Potable											Fecha de Actualización					
												AA	MM	DD			
											24	06	28				
Identificación Documentos Internos del Sistema de Gestión Integrado						Revisión				Recuperación (Cronológica, numérica, Intranet etc.)	Distribución (Procesos Involucrados)	Estado del documento	Revisión				
Nombre	Código	Versión	Fecha Aprobación			No.	Fecha						Responsable	Aprobó		Acceso Restringido	
			AA	MM	DD		AA	MM	DD					Si	No	Si	No
Instructivo Reparación Líneas Expresas y Redes Primarias	GDAP-I-008	05	23	06	20	05	23	06	20	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	GDAP	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable		X		X
Instructivo Reparación Redes Primarias de 1" a 4"	GDAP-I-009	04	23	06	20	04	23	06	20	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	GDAP	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable		X		X
Instructivo Reposición e Instalación Válvulas e Hidrantes	GDAP-I-010	04	23	06	20	04	23	06	20	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	GDAP	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable		X		X
Instructivo Resanes Pavimentos y Andenes	GDAP-I-011	04	23	08	28	04	23	08	28	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	GDAP	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable		X		X
Instructivo Respuesta Solicitudes Usuarios (Acciones Populares, Derechos de Petición, Solicitudes de la Comunidad)	GDAP-I-012	04	23	08	28	04	23	08	28	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	GDAP	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable		X		X
Instructivo Señalización Preventiva	GDAP-I-013	05	23	06	20	05	23	06	20	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	GDAP	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable		X		X
Instructivo Taponamientos con solicitud del proceso de Comercial	GDAP-I-014	04	23	08	28	04	23	08	28	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	GDAP	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable		X		X
Instructivo Toma Presión e Inspección Aguas Arriba y Abajo en estaciones macromedidoras y reguladoras	GDAP-I-015	04	23	06	20	04	23	06	20	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	GDAP	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable		X		X
Instructivo Visita Campo Válvulas Macromedidoras	GDAP-I-016	04	23	06	20	04	23	06	20	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	GDAP	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable		X		X
Instructivo para el Diligenciamiento del Consolidado de Daños en la Red de Distribución de Acueducto	GDAP-I-017	02	24	04	12	02	24	04	12	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	GDAP	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable		X		X
Instructivo para el Lavado y Desinfección Del Tanque Del Vehículo Carrotanque	GDAP-I-018	01	24	06	28	01	24	06	28	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	GDAP	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable		X		X
Instalación de Software ToolBox	GD-I-020	03	23	07	11	03	23	07	11	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	GDAP	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable Ingeniero Centro de Control Maestro		X		X
Elaboración de copia de seguridad aplicativo	GD-I-021	03	23	08	01	03	23	08	01	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	GDAP	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable Ingeniero Centro de Control Maestro		X		X
Instructivo suministro de agua potable con Carrotanque	GDAP-I-022	02	23	06	20	02	23	06	20	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	GDAP	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable Ingeniero Centro de Control Maestro		X		X



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado
Código: AM-R-003
Versión: 15
Fecha de Emisión: 23-02-13
Página:

Proceso	Gestión de Distribución de Agua Potable	Fecha de Actualización	AA	MM	DD
			24	06	28

Identificación Documentos Internos del Sistema de Gestión Integrado						Revisión				Recuperación (Cronológica, numérica, Intranet etc.)	Distribución (Procesos Involucrados)	Estado del documento	Revisión		Acceso Restringido		
Nombre	Código	Versión	Fecha Aprobación			No.	Fecha						Responsable	Aprobó		Si	No
			AA	MM	DD		AA	MM	DD					Si	No		
Instructivo para Cálculo de Consumo operacionales de agua potable en hidrantes y desagües	GDAP-I-023	02	23	08	28	02	23	08	28	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	GDAP	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable Ingeniero Centro de Control Maestro		X		X
Manual operativo del Software SCADA del Centro de Control Maestro – AVEVA EDGE 2020	GDAP-M-001	01	22	08	29	01	22	08	29	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	GDAP	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable Ingeniero Centro de Control Maestro		X		X
Manual de usuario del Software SCADA del Centro de Control Maestro – AVEVA EDGE 2020	GDAP-M-002	01	22	08	29	01	22	08	29	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	GDAP	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable Ingeniero Centro de Control Maestro		X		X
Procedimiento Revisión RTU'S	GDAP-P-001	03	23	02	27	03	23	02	27	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	GDAP	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable Ingeniero Centro de Control Maestro		X		X
Procedimiento Supervisión y Control de Operación del Sistema de Telemetría y Control	GDAP-P-002	03	23	02	27	03	23	02	27	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	GDAP	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable Ingeniero Centro de Control Maestro		X		X
Procedimiento: Supervisión Procesos de Distribución de Agua	GDAP-P-003	03	23	03	13	03	23	03	13	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	GDAP	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable Ingeniero Centro de Control Maestro		X		X
Procedimiento Supervisión Procesos de Almacenamiento de Agua	GDAP-P-004	03	23	03	13	03	23	03	13	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	GDAP	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable Ingeniero Centro de Control Maestro		X		X
Procedimiento Elaboración de Copias de Seguridad de la Información Generada en el Centro de Control Maestro	GDAP-P-005	03	23	03	13	03	23	03	13	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	GDAP	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable Ingeniero Centro de Control Maestro		X		X
Procedimiento Mantenimiento Correctivo del Hardware de los Equipos de Computo del Centro de Control Maestro	GDAP-P-007	03	23	03	13	03	23	03	13	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	GDAP	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable Ingeniero Centro de Control Maestro		X		X
Procedimiento Mantenimiento Correctivo del Software Operativo de los Equipos del Centro de Control Maestro	GDAP-P-008	03	23	03	21	03	23	03	21	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	GDAP	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable Ingeniero Centro de Control Maestro		X		X
Procedimiento Mantenimiento Correctivo del Hardware del Sistema de Telemetría y Control	GD-P-009	03	23	03	22	03	23	03	22	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	GDAP	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable Ingeniero Centro de Control Maestro		X		X



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado
Código: AM-R-003
Versión: 15
Fecha de Emisión: 23-02-13
Página:

Proceso	Gestión de Distribución de Agua Potable	Fecha de Actualización	AA	MM	DD
			24	06	28

Identificación Documentos Internos del Sistema de Gestión Integrado						Revisión				Recuperación (Cronológica, numérica, Intranet etc.)	Distribución (Procesos Involucrados)	Estado del documento	Revisión		Acceso Restringido		
Nombre	Código	Versión	Fecha Aprobación			No.	Fecha						Responsable	Aprobó		Si	No
			AA	MM	DD		AA	MM	DD					Si	No		
Procedimiento: Plan de Contingencia por contaminación en Tanques de Almacenamiento de Agua Potable	GDAP-P-011	01	23	01	11	01	23	01	11	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	GDAP	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable Ingeniero Centro de Control Maestro		X		X
Plan de Contingencia "Racionamiento y Uso de Tanques de Almacenamiento"	GDAP-PP-001	02	23	08	28	02	23	08	28	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	GDAP	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable Ingeniero Centro de Control Maestro		X		X
Plan de Emergencia y Contingencia asociado a la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado del Municipio de Armenia	GDAP-PP-002	10	24	02	27	10	24	02	27	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Todos los Procesos	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable		X		X
Plan de Contingencia "Contaminación en Tanques de Almacenamiento"	GDAP-PP-003	01	23	01	11	01	23	01	11	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Todos los Procesos	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable		X		X
Plan de Contingencia "Obstrucción y Colapso de la Red de Distribución "	GDAP-PP-004	02	23	08	01	02	23	08	01	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Todos los Procesos	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable		X		X
Plan de Contingencia "Desabastecimiento de Agua"	GD-PP-005	01	16	12	12	01	16	12	09	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Todos los Procesos	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable		X		X
Planes de Emergencia y Contingencia Plano de componentes del sistema y fallas geológicas	GDAP-PP-010	01	17	02	01	01	17	01	31	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Todos los Procesos	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable		X		X
Plan de Emergencia y Contingencia Plano de Referenciación Zonas Vitales e Instituciones de Primera necesidad	GDAP-PP-012	01	17	02	01	01	17	01	31	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Todos los Procesos	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable		X		X
Cronograma de Verificación Mantenimiento y Calibración de Equipo	GDAP-PP-013	06	24	01	29	06	24	01	29	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Todos los Procesos	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable		X		X
Protocolo de Intervención de Tanques de Almacenamiento y Descripción del Sistema	GDAP-PR-001	05	24	04	24	05	24	04	24	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Todos los Procesos	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable		X		X
Protocolo de detección y cuantificación de fugas en la red de agua potable	GDAP-PR-002	01	23	06	30	01	23	06	30	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Todos los Procesos	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable		X		X
Protocolo para la Transmisión, Control, Supervisión, Generación y Análisis de Información del Sistema de Telemetría y Control	GDAP-PR-003	01	23	08	14	01	23	08	14	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Todos los Procesos	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable		X		X
Protocolo del Mantenimiento Correctivo del Software y Hardware, Para El Sistema de Telemetría y Control.	GDAP-PR-004	01	23	08	14	01	23	08	14	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Todos los Procesos	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable		X		X
Protocolo De Implementación De Geófono Para La Gestión Integral de Fugas en la Red de distribución de Agua Potable.	GDAP-PR-005	01	24	06	07	01	24	06	07	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Todos los Procesos	Vigente	Gestor Distribución de Agua Potable		X		X



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado
Código: AM-R-003
Versión: 15
Fecha de Emisión: 23-02-13
Página:

Proceso	Gestión de Distribución de Agua Potable							Fecha de Actualización		AA	MM	DD							
										24	06	28							
Identificación Documentos Reglamentarios Internos				Revisión			Recuperación Física (Gerencia General, Dirección Jurídica y Secretaría General)	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento								
Nombre, numero y resumen del Acuerdo o Resolución				Fecha de Emisión					Fecha de Actualización			Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos			
				AA	MM	DD			Número	AA	MM					DD	Legales	Preservación del conocimiento	
Contrato de Condiciones Uniformes. Acuerdo de junta Directiva No. 021 de 2008				08	12	15	01	11	12	27	Dirección Jurídica y Secretaría General		Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución 0451 de 2018 Por medio de la cual se consolida y actualiza las Resoluciones de Gerencia No 0741 de 2008, la No 0191 de 2013 y la No 0364 de 2015; por medio la cual se crea el Comité de Gestión Ambiental de Empresas Públicas de Armenia ESP y se asignen los roles, responsabilidades y autoridades del Sistema de Gestión Ambiental.				18	07	05	01	21	03	15	Gerencia General -Gestión de Recursos - Archivo Central		Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución de Gerencia General 781 del 2018. Por medio de la cual se adopta la actualización MECI, en la articulación de los sistemas de gestión y de control que establece el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015				18	11	28	01	18	12	17	Gerencia General -Gestión de Recursos - Archivo Central		Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución de Gerencia 903. Por la cual se deroga la Resolución de Gerencia No. 300 de 2018, que conformó y estableció el Comité Institucional de Gestión y Desempeño del MIPG de EPA ESP				19	10	08	02	20	10	16	Gerencia General -Gestión de Recursos Archivo Central		Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución de Gerencia No. 609. Por medio de la cual se modifica y actualiza el R.C. 513 de 2018 por medio de la cual se adoptó el código de Integridad, Ética y confidencialidad de EPA ESP				20	07	24	02	20	10	16	Gerencia General -Gestión de Recursos Archivo Central		Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución de Gerencia General 164 del 2022 "por medio del cual se actualiza el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno"				22	02	17	01	22	11	08	Gerencia General -Gestión de Recursos Archivo Central		Todos los Procesos		X	X		X	



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado		
Código: AM-R-003		
Versión: 15		
Fecha de Emisión: 23-02-13		
Página:		

Proceso	Gestión de Distribución de Agua Potable							Fecha de Actualización			AA	MM	DD						
											24	06	28						
Identificación Documentos Externos				Revisión			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento							
Nombre, numero y resumen del documento u objeto				Fecha de Emisión						Fecha de Actualización			Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos		
				AA	MM	DD				Número	AA	MM					DD	Legales	Preservación del conocimiento
Ley 142 de 1994: Por la Cual se Establece el Régimen de los Servicios Públicos Domiciliarios y se Dictan otras Disposiciones.				94	07	11	02	22	03	08	Congreso de Colombia	http://www.secretariassenado.gov.co/secretariado/basedoc/lev_0142_1994.html	Todos los Procesos		X	X		X	
Ley 373 de 1997. Por la cual se Establece el Programa para uso Eficiente y Ahorro del Agua				97	06	06	01	11	12	27	Congreso de Colombia	www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Normas1.jsp?i=342	GPT DC GCT		X	X		X	
Ley 872 de 2003: Por la cual se crea el sistema de gestión de la calidad en la Rama Ejecutiva del Poder Publico y en otras entidades prestadoras de servicios				03	12	30	03	23	03	13	Congreso de Colombia	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=11232	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 229 de 2002. Por la cual se Modifica Parcialmente el Decreto 302 de 2000				02	02	11	02	24	06	27	Ministerio de Desarrollo Económico	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=6006#1	GPT DC DJSJG GRTAR		X	X		X	
Decreto 1575 de 2007. Por el cual se establece el Sistema para la Protección y Control de la Calidad de Agua para Consumo Humano				07	05	09	01	11	12	27	Ministerio de la Protección Social	www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Normas1.jsp?i=30007	CGT LECA		X	X		X	
Decreto 4485 de 2009. Por medio del cual se adopta la actualización de la Norma Técnica De Calidad en la Gestión Publica				09	11	18	01	11	12	27	Departamento Administrativo de la función Publica	www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Normas1.jsp?i=37853	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 943 de 2014. Por el cual se actualiza el Modelo Estándar de Control Interno (MECI).				14	05	21	01	14	11	12	Presidencia de la Republica	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Normas1.jsp?i=59048	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto No. 1499 De 2017 Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015				17	09	11	03	23	03	13	Departamento Administrativo de la función Publica	https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=83433	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 612 del 2018 Por e cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado				18	04	04	01	18	12	17	Presidencia de la Republica	http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20612%20DEL%2004%20DE%20ABRIL%20DE%2018.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución 1127 de 2007. Por la cual se modifica la Resolución 1166 de 2006, que expide el Reglamento Técnico que Señala los Requisitos Técnicos que deben cumplir los Tubos de Acueducto, Alcantarillado, los de Uso sanitario y los de Aguas Lluvias y sus accesorios que adquieran las personas prestadoras de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado				07	06	22	02	24	06	27	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=26309	GTAR GRTAR		X	X		X	



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado
Código: AM-R-003
Versión: 15
Fecha de Emisión: 23-02-13
Página:

Proceso	Gestión de Distribución de Agua Potable	Fecha de Actualización	AA	MM	DD
			24	06	28

Identificación Documentos Externos				Revisión			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento							
Nombre, numero y resumen del documento u objeto				Fecha de emisión						Fecha de la Revisión			Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos		
				AA	MM	DD				Número	AA	MM					DD	legales	preservación del conocimiento
Resolución 2115 de 2007: Por medio de la cual se señalan características, instrumentos básicos y frecuencias del sistema de control y vigilancia para la calidad del agua para consumo humano.				07	06	22	02	23	03	13	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	https://sci.gov.co/sites/default/files/marco-legal/Res_2115_de_2007.pdf	GTAR GRTAR		X	X		X	
Resolución 811 de 2008: Por la cual se definen los lineamientos a partir de los cuales la autoridad sanitaria y las personas prestadoras, concertadamente definirán en su área de influencia los lugares y puntos de muestreo para el control y la vigilancia de la calidad del agua para consumo humano en la red de distribución.				08	03	18	02	22	03	08	Ministerio de la Protección Social Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	https://www.minvivienda.gov.co/normativa/resolucion-0811-2008	GCT LECA		X	X		X	
Resolución 082 del 2009, del Ministerio de la protección Social "por medio de cual se expiden formularios para la práctica de visitas de inspección sanitaria a los sistemas de suministro de agua para el consumo humano				09	01	16	01	22	11	08	Ministerio de la Protección Social Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	https://xdoc.mx/preview/2009-resolucion-082-buenas-practicas-sanitarias-5dc1d82a19668	todos los Procesos		X	X		X	
Resolución 154 de 2014: "Por la cual se adoptan los lineamientos para la formulación de los planes de emergencia y contingencia para el manejo de desastres y emergencias asociados a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo y se dictan otras disposiciones".				14	03	19	02	22	03	08	Ministerio de la Protección Social Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	https://minvivienda.gov.co/normativa/resolucion-0154-2014	todos los Procesos		X	X		X	
Resolución 0330 DE 2017 expedida por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio "Por la cual se adopta el Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico – RAS y se derogan las resoluciones 1096 de 2000, 0424 de 2001, 0668 de 2003, 1459 de 2005, 1447 de 2005 y 2320 de 2009".				17	6	8	02	22	03	08	Ministerio de la Protección Social Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	https://www.minvivienda.gov.co/viceministerio-de-agua-y-saneamiento-basico/reglamento-tecnico-sector/reglamento-tecnico-del-sector-de-agua-potable-y-saneamiento-basico-ras	todos los Procesos		X	X		X	
Resolución No. 906. Por la cual se definen los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio para evaluar la gestión y resultados de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado, se establece la metodología para clasificarlas de acuerdo con el nivel de riesgo, características y condiciones, y se modifican unas resoluciones				19	12	23	02	22	03	08	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	https://normas.cra.gov.co/gestor/docs/resolucion_cra_0906_2019.htm	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolucion 393 de 2021. Por medio del cual se actualiza el mapa de riesgo de la calidad del agua para el consumo humano del sistema de acueducto del municipio de Armenia Quindío.				21	09	29	03	24	06	27	Alcaldía de Armenia	https://www.armenia.gov.co/wp-content/uploads/2021/10/resolucion_393_de_20211.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado
 Código: AM-R-003
 Versión: 15
 Fecha de Emisión: 23-02-13
 Pagina:

Proceso	Gestión de Distribución de Agua Potable							Fecha de Actualización			Estado del documento					
								AA	MM	DD	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos			
							24	06	28	Acceso Restringido			legales	preservación del conocimiento		
Nombre, número y resumen del documento u objeto	Fecha de emisión			Número	Fecha de la Revisión			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido				Vigente	Parcialmente Vigente
	AA	MM	DD		AA	MM	DD				Si	No	legales	preservación del conocimiento		
Resolución 799 de 2021 "Por la cual se modifica la Resolución 0330 de 2017"	21	12	09	01	21	12	30	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	http://www.acofi.edu.co/wp-content/uploads/2021/12/Resolucion-799-de-2021.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución 895 de 2021: Por la cual se adopta la Metodología para la Elaboración del Plan de Aseguramiento de la Prestación y del Plan de Gestión Social en el marco de los Planes Departamentales para el Manejo Empresarial de los Servicios de Agua y Saneamiento – PDA	21	12	15	01	22	03	08	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=119741&dt=S	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución 908 de 2021: Por medio de la cual se corrigen errores formales de la Resolución 799 de 2021.	21	12	17	01	22	03	08	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	https://minvivienda.gov.co/sites/default/files/normativa/0908-29042021-resolucion-corrige-y-modifica-parcialmente-la-resolucion-no.-0635-de-2021-1.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución de Gerencia 1026 de 2023: Por medio de la cual se crea el Comité de Gestión Ambiental de Empresas Públicas de Armenia ESP	23	08	25	02	24	06	27	Gerencia General - Empresas Públicas de Armenia ESP	https://epa.gov.co/images/resolucion-de-gerencia-general-1026.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución 2225 de 2023: Medidas para afrontar la época de menos lluvias y frente al fenómeno con el fin de administrar y proteger los recursos naturales. CRQ	23	08	29	01	24	02	14	CRQ	https://crq.gov.co/transparencia/normativa-de-la-entidad/normativa-aplicable/resoluciones/	Todos los Procesos		X	X		X	
Plan Nacional de Gestión ante el Fenómeno del Niño. UNGRD	23	10	01	01	24	02	14	UNGRD	https://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Slide_home/Plan-Nacional-de-Gestion-ante-el-Fenomeno-El-Nino.aspx	Todos los Procesos		X	X		X	
Circular 01 de 2023 necesidad de mitigar los efectos del fenómeno del niño . CRA: POR MEDIO DEL CUAL SE ADOPTAN MEDIDAS QUE PROPENDEN EL AHORRO Y USO EFICIENTE DEL AGUA, ADEMÁS EN LA PREVENCIÓN DE INCENDIOS FORESTALES EN TEMPORADAS SECAS EN EL MUNICIPIO DE ARMENIA	23	12	26	01	24	02	14	Dirección Ejecutiva CRA	https://www.cra.gov.co/sites/default/files/documents/2023-12/CIRCULAR%2001%20de%2026%20de%20diciembre%20de%202023.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 224 de 2023 Medidas que propenden el UEAA, además de la prevención de incendios forestales en temporadas secas. Alcaldía de Armenia.	23	08	11	01	24	02	14	Alcaldía de Armenia	https://www.armenia.gov.co/wp-content/uploads/2023/08/GACETA_MUNICIPAL_2856-AGOSTO_111_DE_2023.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 37 de 2024 Declaración de desastre nacional en todo el territorio	24	01	27	01	24	02	14	Presidencia de la Republica	https://www.mineducacion.gov.co/1780/articulos-419474_archivo_pdf.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución N° 39 del 26 de enero de 2024, la cual ordena aplicar la medida de desincentivo para el consumo excesivo de agua potable en hogares	24	01	26	01	24	02	14	Dirección Ejecutiva CRA	https://www.cra.gov.co/prensa/noticias/fenomeno-nino/resolucion-uae-cra-39-2024	Todos los Procesos		X	X		X	



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado		
Código: AM-R-003		
Versión: 15		
Fecha de Emisión: 23-02-13		
Página:		

Proceso	Gestión de Distribución de Agua Potable						Fecha de Actualización		
	AA	MM	DD	AA	MM	DD	AA	MM	DD
	24	06	28						

Identificación Documentos Externos				Revisión			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento							
Nombre, numero y resumen del documento u objeto				Fecha de emisión						Fecha de la Revisión			Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos		
				AA	MM	DD				Número	AA	MM					DD	legales	preservación del conocimiento
NTC-ISO 31000 Gestión del riesgo. Principios y Directrices				11	02	16	04	24	6	27	Icontec	https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_224/recursos/genera/11072023/ntc-iso31000_gestionriesgo.pdf	todos los Procesos		X	X		X	
NTC-ISO 9000:2015. Sistema de Gestión de Calidad. Fundamentos y Vocabulario ICONTEC				15	10	15	02	22	03	08	Icontec	https://www.ramajudicial.gov.co/documentos/5454330/14491339/d2.+NTC+ISO+9000-2015.pdf/ccb4b35c-ee63-44b5-ba1e-7459f8714031	todos los Procesos		X	X		X	
NTC-ISO 9001:2015. Sistema de Gestión de Calidad. Requisitos				15	09	23	04	24	06	27	Icontec	https://www.bps.gub.uy/bps/file/13060/1/normativa-internacional-iso-9001.2015.pdf	todos los Procesos		X	X		X	
Norma NTC ISO 14001: 2015 Sistemas de Gestión Ambiental				15	09	23	04	24	6	27	Icontec	https://www.forpo.gov.co/en-us/planeacion-gestion-y-control/control-interno-1/normatividad-2/5163-ntc-iso-14001-2015/file	todos los Procesos		X	X		X	
NTC-ISO/IEC 17025:2017. Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración				17	12	06	04	23	03	13	ICONTEC	https://instrumentservis.com.co/wp-content/uploads/2021/05/norma-tecnica-colombiana-ntc-iso-iec-17025-2017.pdf	Todos los procesos que interactúan con el Laboratorio		X	X		X	
Reglamento de la Certificación ICONTEC de Sistemas de Gestión Por medio de la cual se Reglamento de la Certificación ICONTEC de Sistemas de Gestión				17	10	18	02	22	03	08	ICONTEC	https://www.icontec.org/wp-content/uploads/2020/02/1.-Reglamento-Certificacion-Sistemas-Gestion-2019-1.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
NTC-ISO 19011 de 2018. Directrices para la Auditoria de los Sistemas de Gestión de la Calidad y/o ambiente: Directrices para la Auditoria de los Sistemas de Gestión de la Calidad y/o Ambiente, Seguridad de la información, Seguridad y Salud en el Trabajo				18	10	17	04	24	06	27	ICONTEC	https://uadeo.mx/wp-content/uploads/2020/11/NORMA-ISO-19011-2018.pdf	Todos los Procesos		X	X		X	
Norma NTC ISO 45001 norma internacional que determina los requisitos básicos para implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo				18	03	12	02	22	03	08	Icontec	https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/iso-45001-norma-internacional.pdf	todos los Procesos		X	X		X	
Manual Operativo MIPG Versión 04 Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG el cual busca fortalecer la medición del desempeño de la Administración Pública				21	03		03	21	05	21	Departamento Administrativo de la Función Pública	https://www.funcionpublica.gov.co/documents/28587410/38054865/Manual+Operativo+del+Modelo+Integrado+de+Planeac%C3%B3n+y+Gest%C3%B3n+MIPG+-+Versi%C3%B3n+4+-+Marzo+2021.pdf/89cdee1e-2670-829b-d9d1-f1999abd1789?e=1620912368879	Todos los Procesos		X	X		X	