

Proceso	Gestión de Captación y Tratamiento												Fecha de Actualización				
													AA	MM	DD		
												24	07	04			
Identificación Documentos Internos del Sistema de Gestión Integrado												Revisión			Acceso Restringido		
Nombre	Código	Versión	Fecha de Emisión			No.	Fecha			Recuperación (Cronológica, numérica, Intranet etc.)	Distribución (Procesos Involucrados)	Estado del documento	Responsable	Aprobó		No	
			AA	MM	DD		AA	MM	DD					Si	No	Si	No
Caracterización Proceso Gestión Captación y Tratamiento	GCT-D-001	29	24	2	28	29	24	02	28	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Guía de monitoreo en la cuenca alta del Rio Quindío y de Continuidad	GCT-G-001	07	24	05	31	07	24	05	31	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Guía de Usuario del medidor de flujo Molinete - HACH FH 950	GCT-G-002	02	22	02	15	02	22	02	15	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Guía de Operación Planta de Tratamiento de Agua Potable Regivit Empresas Públicas de Armenia ESP	CGT-G-003	05	24	01	29	05	24	01	29	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Guía de Usuario de medidor de flujo Micro molinete – OTT MF PRO	CGT-G-004	02	24	07	04	02	24	07	04	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Instructivo Manejo Sistema de Cloración	GCT-I-001	07	18	02	13	07	18	02	13	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Instructivo para el lavado de desarenadores en Bocatoma	GCT-I-002	011	24	05	21	011	24	05	21	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Instructivo de uso de Elementos de Protección Contra Caídas EPCC	GCT-I-003	01	23	02	02	01	23	02	02	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Instructivo para Lavado de Filtros en la Planta de Tratamiento	GCT-I-004	09	24	06	28	09	24	06	28	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Instructivo para atender contingencia por afectación de actividad volcánica.	GCT-I-005	01	23	05	02	01	23	05	02	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Instructivo para toma de muestras espectrofotómetro DR3900.	GCT-I-006	01	24	03	19	01	24	03	19	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Instructivo para encendido y apagado de las motobombas No. 1, 2, 3, 4 para el llenado del tanque elevado de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	GCT-I-009	09	24	05	29	09	24	05	29	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Instructivo Sistema de inyección y drenado de lodos de Permutit 1 y 2.	GCT-I-010	02	24	05	20	02	24	05	20	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Instructivo activación del variador de velocidad para los motores y sistema automático de lubricación de ejes de Permutit 1 y 2	GCT-I-011	08	24	04	09	08	24	04	09	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Instructivo para el encendido y apagado de motobombas dosificadoras de coagulantes y electroválvulas	GCT-I-013	08	24	05	20	08	24	05	20	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Determinación de la Demanda de Cloro Método titulación. 2350 B del Estándar Métodos versión 23-2017	GCT-I-016	04	23	04	18	04	23	04	18	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Instructivo Apagado eléctrico en Planta de Tratamiento	GCT-I-024	03	24	05	21	03	24	05	21	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Instructivo Descarga de Datos de Precipitación y Caudal de la Salida de Bocatoma en el Datalogger Signature® Flowmeter - Teledyne ISCO	GCT-I-025	02	21	09	27	02	21	09	27	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Instructivo Lavado de Unidades de floculación - Sedimentación	GCT-I-027	03	24	06	24	03	24	06	24	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	

Proceso	Gestión de Captación y Tratamiento												Fecha de Actualización				
													AA	MM	DD		
													24	07	04		
Identificación Documentos Internos del Sistema de Gestión Integrado			Revisión y Aprobación				Recuperación (Cronológica, numérica, Intranet etc.)	Distribución (Procesos Involucrados)	Estado del documento	Revisión				Acceso Restringido			
Nombre	Código	Versión	Fecha de Emisión			No.				Fecha			Responsable	Aprobó		Si	No
			AA	MM	DD		AA	MM	DD	Si	No	Si		No			
Procedimiento: Inspección externa a la aducción	GCT-P-002	12	24	02	27	12	24	02	27	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Procedimiento: Inspección Interna en la aducción	GCT-P-003	10	24	06	24	10	24	06	24	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Procedimiento: Actividades Realizadas en Bocatoma	GCT-P-004	14	23	12	28	14	23	12	28	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Procedimiento: Control biológico	GCT-P-005	11	22	03	14	11	22	03	14	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Procedimiento: Operación de Desarenadores	GCT-P-006	10	18	02	16	10	18	02	16	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Procedimiento: Medición de caudal para Operación de la Planta de Tratamiento	GCT-P-008	09	18	02	16	09	18	02	16	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Procedimiento: Adición de Coagulantes	GCT-P-009	11	18	02	16	11	18	02	16	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Procedimiento: Floculación y Sedimentación	GCT-P-010	10	18	02	21	10	18	02	21	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Procedimiento: Filtración	GCT-P-011	09	18	02	21	09	18	02	21	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Procedimiento: Sistema de Cloración	GCT-P-012	09	18	02	21	09	18	02	21	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Procedimiento: Aplicación de cal	GCT-P-013	11	23	02	02	11	23	02	02	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Procedimiento: Llenado de tanques de almacenamiento	GCT-P-014	11	19	06	18	11	19	06	18	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Procedimiento Apertura de Planta	GCT-P-017	01	23	05	18	01	23	05	18	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Procedimiento Cierre de Planta de Tratamiento de Agua Potable - Regvit	GCT-P-018	01	23	05	23	01	23	05	23	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Plan de mantenimiento, calibración y verificaciones metrológicas de los activos de gestión captación y tratamiento	GCT-PP-001	10	23	09	15	10	23	09	15	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Plan de Contingencia "Actuación en evento de Terrorismo"	GCT-PP-002	04	24	02	26	04	24	02	26	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Plan de Contingencia "Actuación en evento de contaminación o alteración de la calidad del agua en la fuente abastecedora (Bocatoma)"	GCT-PP-003	05	24	02	26	05	24	02	26	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Plan de Contingencia "Inundación en Bocatoma"	GCT-PP-004	04	24	02	26	04	24	02	26	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	

Documento Controlado		
Código: AM-R-003		
Versión: 15		
Fecha de Emisión: 23-02-13		
Página:		

Proceso	Gestión de Captación y Tratamiento											Fecha de Actualización					
												AA	MM	DD			
												24	07	04			
Identificación Documentos Internos del Sistema de Gestión Integrado			Revisión y Aprobación				Recuperación (Cronológica, numérica, Intranet etc.)	Distribución (Procesos Involucrados)	Estado del documento	Revisión				Acceso Restringido			
Nombre	Código	Versión	Fecha de Emisión			No.				Fecha			Responsable	Aprobó		Si	No
			AA	MM	DD					AA	MM	DD		Si	No		
Plan de Contingencia "Deslizamiento en Bocatoma, Bocatoma Antigua y/o Línea de Aducción"	GCT-PP-006	04	24	02	26	04	24	02	26	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Plan de Contingencia "Contaminación y/o Alteración en la Calidad del Agua en Planta de Tratamiento"	GCT-PP-007	05	24	02	26	05	24	02	26	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Plan de Contingencia "Fuga de Cloro en Planta de Tratamiento"	GCT-PP-008	04	24	04	30	04	24	04	30	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Plan de Contingencia "Actuación Sismo" en la Gestión Captación y Tratamiento	GCT-PP-009	04	24	02	26	04	24	02	26	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Plan de Contingencia "Actuación en evento de contaminación o alteración de la calidad del agua en la Línea de Aducción"	GCT-PP-010	03	24	02	26	03	24	02	26	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Plan de Contingencia Alta turbiedad y/o mermas en la Bocatoma	GCT-PP-011	03	24	02	26	03	24	02	26	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Protocolo Determinación de Alcalinidad Método Titulación	GCT-PR-001	08	22	02	25	08	22	02	25	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Determinación de Cloro Residual Método Titulométrico	GCT-PR-002	09	22	03	14	09	22	03	14	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Determinación de Aluminio	GCT-PR-003	01	22	03	14	09	22	03	14	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Determinación de Dosis Optima de Coagulación Método Ensayo de Jarras	GCT-PR-004	10	22	06	23	09	22	06	23	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Protocolo de Ingreso a la Planta de Tratamiento de Agua Potable	GCT-PR-005	02	23	02	16	02	23	02	16	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Determinación de pH Método Electrométrico	GCT-PR-006	08	23	12	15	08	23	12	15	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Determinación de Color Método Comparación Visual	GCT-PR-007	09	22	06	23	09	22	06	23	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Determinación de Olor Método Prueba Umbral de Olor	GCT-PR-008	07	22	07	05	07	22	07	05	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Determinación de Turbidez	GCT-PR-009	07	23	04	13	07	23	04	13	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	
Protocolo Determinación de Toma y Conservación de Muestras	GCT-PR-011	06	22	06	23	06	22	06	23	Intranet- Link- Gestión Captación y Tratamiento	Gestor Captación y Tratamiento	Vigente	Gestor Captación y Tratamiento	X		X	



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado		
Código: AM-R-003		
Versión: 15		
Fecha de Emisión: 23-02-13		
Página:		

Proceso	Gestión de Captación y Tratamiento										Fecha de Actualización			Estado del documento					
											AA	MM	DD						
											24	07	04						
Identificación Documentos Reglamentarios Internos				Revisión				Recuperación Física (Gerencia General, Dirección Jurídica y Secretaría General)	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Documento conservado por motivos							
Nombre, numero y resumen del Acuerdo o Resolución				Fecha de Emisión			Fecha de Actualización			Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos					
				AA	MM	DD	Número							AA	MM	DD	Legales	Preservación del conocimiento	
<b>Resolución de Gerencia 0364:</b> Por medio de la cual se consolida y actualiza las resoluciones No 0741 de 2008				15	09	23	01	15	10	20	Gerencia General - Gestión de Recursos - Archivo Central		Todos los Procesos		X	X		X	
<b>Resolución de Gerencia 0451:</b> Se crea el comité de gestión ambiental y se asignan los roles, responsabilidades y autoridades del SGA				18	07	05	01	21	03	10	Gerencia General - Gestión de Recursos - Archivo Central		Todos los Procesos		X	X		X	
<b>Resolución de Gerencia General 781 del 2018.</b> Por medio de la cual se adopta la actualización MECI, en la articulación de los sistemas de gestión y de control que establece el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015				18	11	28	01	18	12	17	Gerencia General - Gestión de Recursos - Archivo Central		Todos los Procesos		X	X		X	
<b>Resolución de Gerencia 903.</b> Por la cual se deroga la Resolución de Gerencia No. 300 de 2018, que conformó y estableció el Comité Institucional de Gestión y Desempeño del MIPG de EPA ESP				19	10	08	02	20	10	16	Gerencia General - Gestión de Recursos - Archivo Central		Todos los Procesos		X	X		X	
<b>Resolución de Gerencia No. 609.</b> Por medio de la cual se modifica y actualiza el R.G. 513 de 2018 por medio de la cual se adoptó el código de Integridad, Ética y confidencialidad de EPA ESP				20	07	24	02	20	10	16	Gerencia General - Gestión de Recursos - Archivo Central		Todos los Procesos		X	X		X	
<b>Resolución de Gerencia General 1026.</b> Se consolida y actualizan las Resoluciones de Gerencia General No. 0741 de 2008, la No. 0191 de 2013, la No. 0364 de 2015 y la 0451 de 2018; por medio de la cual se crea el Comité de Gestión Ambiental de Empresas Publicas de Armenia.				23	08	23	01	23	09	26	Gerencia General - Archivo Central		Todos los Procesos		X	X		X	
<b>Resolución de Gerencia General 1037.</b> Por medio de la cual se conforma y reglamenta el comité directivo, la coordinación general, el equipo de apoyo y la comisión saliente encargados de preparar el empalme, informe y acta de gestión de Empresas Publicas de Armenia ESP., periodo 2020 -2023.				23	08	25	01	23	09	26	Gerencia General - Archivo Central		Todos los Procesos		X	X		X	



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado		
Código: AM-R-003		
Versión: 15		
Fecha de Emisión: 23-02-13		
Página:		

Proceso	Gestión de Captación y Tratamiento							Fecha de Actualización			Estado del documento						
	Identificación Documentos Externos			Revisión				Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Documento conservado por motivos				
Nombre, numero y resumen del documento u objeto			Fecha de Emisión			Número	Fecha de Actualización				Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Legales	Preservación del conocimiento	
			AA	MM	DD	Número	AA	MM	DD								
Constitución Política de Colombia Obligación del estado y las personas de conservar las riquezas naturales. Todas las personas tienen derecho a gozar de un ambiente sano - La ley regulará el control de calidad de bienes y servicios			91			01	14	06	26		medio físico	Todos los Procesos		X	X		X
Ley 9 de 1979: "De la Protección al Medio Ambiente"			79	01	24	02	22	02	15	Congreso de la Republica	<a href="https://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?id=1564714">https://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?id=1564714</a>	Todos los Procesos		X	X		X
Ley 99 de 1993. Por la cual se crea el Ministerio de Medio Ambiente, se reordena el Sector Públicos encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el Sistema nacional ambiental, SINA y de dictan otras disposiciones			93	12	23	02	22	02	15	Congreso de la Republica	<a href="https://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?id=1635523">https://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?id=1635523</a>	Todos los Procesos		X	X		X
Ley 142 de 1994: Por la cual se Establece el Régimen de los Servicios Públicos Domiciliarios y se Dictan otras Disposiciones			94	07	11	02	22	02	15	Congreso de la Republica	<a href="https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=2752">https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=2752</a>	Todos los Procesos		X	X		X
Ley 373 de 1997. Por la cual se establece el programa para el uso eficiente y ahorro del agua.			97	06	06	02	22	02	15	Congreso de la Republica	<a href="https://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?id=1659018">https://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?id=1659018</a>	Todos los Procesos		X	X		X
Ley 697 de 2001: Mediante la cual se fomenta el uso racional y eficiente de la energía, se promueve la utilización de energías alternativas y se dictan otras disposiciones			01	10	03	02	22	02	15	Congreso de la Republica	<a href="https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=4449">https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=4449</a>	Todos los Procesos		X	X		X
Ley 1672 de 2013. "Por la cual se establecen los lineamientos para la adopción de una política pública de gestión integral de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE), Colombia y se dictan otras disposiciones".			13	07	19	02	22	02	15	Presidencia de la Republica	<a href="https://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?id=1686057">https://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?id=1686057</a>	Todos los Procesos		X	X		X
Ley No. 2111 de 2021 Por medio de la cual se sustituye el título XI (de los delitos contra los recursos naturales y el medio ambiente) de la Ley 599 de 2000, se modifica la ley 906 de 2004 y se dictan otras disposiciones. Teniendo en cuenta lo anterior y que desde la gestión Captación y Tratamiento esta vinculado directamente con el recurso hídrico se incluye en la matriz y actualización de la normativa			21	07	29	01	21	11	19	Congreso de la Republica	<a href="https://www.minambiente.gov.co/wp-content/uploads/2021/06/ley-2111-2021.pdf">https://www.minambiente.gov.co/wp-content/uploads/2021/06/ley-2111-2021.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X
Decreto 1630 de 2021: "Por el cual se adicional el Decreto 1076 de 2015, Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con la gestión integral de las sustancias químicas de uso industrial, incluida su gestión del riesgo, y se toman otras determinaciones"			21	11	30	01	22	02	15	Presidencia de la Republica	<a href="https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=173879">https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=173879</a>	Todos los Procesos		X	X		X
Decreto 2811 de 1974. Por el cual se dicta el Código Nacional de Recursos Naturales Renovables y de Protección al Medio Ambiente. Los usuarios están obligados a: Aprovechar las aguas con eficiencia y economía, no se podrá utilizar mayor cantidad de aguas que la otorgada, construir y mantener instalaciones y obras hidráulicas en condiciones adecuadas.			74	11	18	02	14	06	26	Presidencia de la Republica	<a href="http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=1551">www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=1551</a>	GCT		X	X		X
Decreto 155 de 2004. Por el cual se reglamenta el artículo 43 de la Ley 99 de 1993 sobre tasas por utilización de aguas y se adoptan otras disposiciones. Dicho decreto se modifica artículo 12 en el decreto 4742 de 2005			04	01	22	03	22	02	15	Ministerio de Protección social Ministerio de Ambiente, vivienda y desarrollo territorial	<a href="https://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1843113">https://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1843113</a>	Todos los Procesos		X	X		X
Decreto 4741 de 2005. Por el cual se reglamenta parcialmente la prevención y manejo de los residuos o desechos peligrosos generados en el marco de la gestión integral			05	12	30	02	22	02	15	Ministerio de Protección social Ministerio de Ambiente, vivienda y desarrollo territorial	<a href="https://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1879924">https://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1879924</a>	Todos los Procesos		X	X		X

Proceso	Gestión de Captación y Tratamiento										Fecha de Actualización			Estado del documento		
	Fecha de Emisión			Fecha de Actualización			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)		Acceso Restringido		Documento conservado por motivos		Preservación del conocimiento	
Nombre, numero y resumen del documento u objeto	AA	MM	DD	Número	AA	MM	DD			Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Legales		
<b>Decreto 4742</b> "Por el cual se modifica el artículo 12 del Decreto 155 de 2004 mediante el cual se reglamenta el artículo 43 de la Ley 99 de 1993 sobre tasas por utilización de aguas"	05	12	30	02	22	02	15	Ministerio de Protección social Ministerio de Ambiente, vivienda y desarrollo territorial	<a href="https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1879981">https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1879981</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
<b>Decreto 1575 de 2007.</b> Por el cual se establece el Sistema para la Protección y Control de la Calidad de Agua para Consumo Humano	07	05	09	03	12	12	03	Presidencia de la Republica	<a href="http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=30007">www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=30007</a>	GCT GDAP		X	X		X	
<b>Decreto 1323 de 2007</b> por el cual se crea el sistema de información del recurso hídrico SIRH	07	04	19	02	23	03	06	Ministerio de Ambiente, vivienda y desarrollo territorial	<a href="https://www.minambiente.gov.co/documento-normativa/decreto-1323-de-2007/">https://www.minambiente.gov.co/documento-normativa/decreto-1323-de-2007/</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
<b>Decreto 3930</b> de 2011 Por el cual se reglamenta parcialmente el Título I de la Ley 9ª de 1979, así como el Capítulo II del Título VI-Parte III- Libro II del Decreto-ley 2811 de 1974 en cuanto a usos del agua y residuos líquidos y se dictan otras disposiciones.	10			01	14	06	26	Presidencia de la Republica	<a href="http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=40620">http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=40620</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
<b>Decreto 1640 de 2012.</b> Por medio del cual se reglamentan los instrumentos para la planificación, ordenación y manejo de cuencas hidrográficas y acuíferos, y se dictan otras disposiciones."	12	08	02	02	22	02	15	Ministerio de Ambiente, vivienda y desarrollo territorial	<a href="https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=1323968">https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=1323968</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
<b>Decreto 2667 de 2012.</b> Por el cual se reglamenta la tasa retributiva por la utilización directa e indirecta del agua como receptor de los vertimientos puntuales, y se toman otras determinaciones.	12	12	21	02	22	02	15	Ministerio de Ambiente, vivienda y desarrollo territorial	<a href="https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=1478824">https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=1478824</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
<b>Decreto único reglamentario 1076 de 2015:</b> Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible criterios de calidad para consumo humano y doméstico con tratamiento convencional.	15	05	26	02	22	02	15	Ministerio de Protección social Ministerio de Ambiente, vivienda y desarrollo territorial	<a href="https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=78153">https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=78153</a>	GCT DPC		X	X		X	
<b>Decreto No. 1499 De 2017</b> Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015	17	09	11	02	22	02	17	Departamento Administrativo de la Función pública	<a href="https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=83433">https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=83433</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
<b>Decreto 2157 de 2017.</b> Por medio del cual se adoptan directrices generales para la elaboración del plan de gestión del riesgo de desastres de las entidades públicas y privadas en el marco del artículo 42 de la ley 1523 de 2012.	17	12	20	01	18	09	17	Presidencia de la Republica	<a href="http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%202157%20DEL%2020%20DE%20DIEMBRE%20DE%202017.pdf">http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%202157%20DEL%2020%20DE%20DIEMBRE%20DE%202017.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
<b>Decreto 050 de 2018</b> Por el cual se modifica parcialmente el Decreto 1076 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible en relación con los Consejos Ambientales Regionales de la Macrocuenca (CARMAC), el Ordenamiento del Recurso Hídrico y Vertimientos y se dictan otras disposiciones	18	01	16	02	22	02	17	Ministerio de la Protección social, de ambiente, vivienda y desarrollo territorial	<a href="https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=85084#">https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=85084#</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
<b>Decreto 612 del 2018</b> Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado	18	04	04	01	18	12	17	Departamento Administrativo de la Función pública	<a href="http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20612%20DEL%2004%20DE%20ABRIL%20DE%202018.pdf">http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20612%20DEL%2004%20DE%20ABRIL%20DE%202018.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
<b>Decreto 224.</b> Por medio de la cual se adoptan medidas que propenden el ahorro y uso eficiente del agua, además en la prevención de incendios forestales en temporadas secas en el municipio de Armenia.	23	08	11	01	24	02	26	Municipio de Armenia - Quindío)	<a href="https://www.armenia.gov.co/wp-content/uploads/2023/08/GACETA_MUNICIPAL_2856-AGOSTO_111_DE_2023.pdf">https://www.armenia.gov.co/wp-content/uploads/2023/08/GACETA_MUNICIPAL_2856-AGOSTO_111_DE_2023.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X	

Proceso	Gestión de Captación y Tratamiento		Fecha de Actualización			Estado del documento										
			AA	MM	DD	Documento conservado por motivos										
			24	07	04											
Nombre, numero y resumen del documento u objeto	Fecha de Emisión			Número	Fecha de Actualización			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos	
	AA	MM	DD		AA	MM	DD				Si	No			Legales	Preservación del conocimiento
<b>Decreto 0037 de 2024</b> "Por el cual se declara una situación de Desastre Nacional en todo el territorio nacional".	24	1	27	01	24	02	26	Presidencia de la Republica	<a href="https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=152920">https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=152920</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
<b>Resolución 2115 de 2007.</b> Por medio de la cual se señalan características, instrumentos básicos y frecuencias del sistema de control y vigilancia para la calidad del agua para consumo humano	07	06	22	02	12	12	03	Ministerio de la Protección social, de ambiente, vivienda y desarrollo territorial	<a href="http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=30008">www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=30008</a>	GCT GDAP		X	X		X	
<b>Resolución 631 de 2015:</b> por medio del cual se establecen los parámetros y valores límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales a cuerpos de aguas superficiales y a los sistemas de alcantarillado público y se dictan otras disposiciones.	15	03	17	02	22	02	17	Ministerio de la Protección social, de ambiente, vivienda y desarrollo territorial	<a href="https://www.minambiente.gov.co/wp-content/uploads/2021/11/resolucion-n-631-de-2015.pdf">https://www.minambiente.gov.co/wp-content/uploads/2021/11/resolucion-n-631-de-2015.pdf</a>	GTAR DPC GCT		X	X		X	
<b>Resolución 1489 de 2016.</b> Por medio del cual se fijan objetivos de calidad del río Quindío	16	09	19	02	22	02	17	Corporación Autónoma Regional del Quindío	<a href="https://crq.gov.co/resultado-descarga/download-info/resolucion-no-1489-del-19-de-septiembre-de-2016-por-medio-de-la-cual-se-fijan-los-objetivos-de-calidad-del-rio-quindio/">https://crq.gov.co/resultado-descarga/download-info/resolucion-no-1489-del-19-de-septiembre-de-2016-por-medio-de-la-cual-se-fijan-los-objetivos-de-calidad-del-rio-quindio/</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
<b>Resolución N° 0549 de 2017.</b> Por la cual se adopta la guía que incorpora los criterios y actividades mínimas de los estudios de riesgo, programas de reducción de riesgo y planes de contingencia de los sistemas de suministro de agua para consumo humano y se dictan otras disposiciones .	17	03	01	02	22	02	17	Ministerio de Protección social Ministerio de Ambiente, vivienda y desarrollo territorial	<a href="https://minvivienda.gov.co/normativa/resolucion-0549-2017">https://minvivienda.gov.co/normativa/resolucion-0549-2017</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
<b>Resolución 0330 de 2017</b> Por la cual se adopta el Reglamento Técnico para el sector de agua potable y saneamiento básico - RAS y se derogan las Resoluciones números 1096 de 2000, 0424 de 2001, 0668 de 2003, 1459 de 2005, 1447 de 2005 y 2320 de 2009".	17	06	08	02	22	02	17	Ministerio de Protección social Ministerio de Ambiente, vivienda y desarrollo territorial	<a href="https://minvivienda.gov.co/sites/default/files/normativa/resolucion-0330-2017.pdf">https://minvivienda.gov.co/sites/default/files/normativa/resolucion-0330-2017.pdf</a>	GCT		X	X		X	
<b>Resolución No. 906 de 2019.</b> Por la cual se definen los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio para evaluar la gestión y resultados de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado, se establece la metodología para clasificarlas de acuerdo con el nivel de riesgo, características y condiciones, y se modifican unas resoluciones	19	12	23	02	24	02	26	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	<a href="https://normas.cra.gov.co/gestor/docs/original/documents/RESOLUCION-906-2019.pdf">https://normas.cra.gov.co/gestor/docs/original/documents/RESOLUCION-906-2019.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
<b>Resolución No. 020</b> Por medio del cual se proroga concesión de aguas superficiales para uso domestico e industrial a Empresas Públicas de Armenia ESP -EPA y se toman otras decisiones numero 7597-17	19	01	04	01	21	03	10	Corporación Autónoma Regional del Quindío	<a href="https://www.crq.gov.co/index.php/2016-12-28-22-38-45/resoluciones">https://www.crq.gov.co/index.php/2016-12-28-22-38-45/resoluciones</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
<b>Resolución CRA 911 2020 Comisión Reguladora de Agua Potable</b> "...medidas regulatorias transitorias en el sector de agua potable y saneamiento básico, derivadas de la emergencia..."	20	03	17	02	24	02	26	Comisión Reguladora de Agua Potable	<a href="https://normas.cra.gov.co/gestor/docs/resolucion_cra_0911_2020.htm#1">https://normas.cra.gov.co/gestor/docs/resolucion_cra_0911_2020.htm#1</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
<b>Resolucion N°393 de 2021</b> Por medio de la cual se actualiza el mapa de riesgo de la calidad del agua para le consumo humano del sistema de acueducto del municipio de Armenia (QUINDÍO)	21	09	29	01	21	11	19	Municipio de Armeniam - Quindío)	<a href="https://www.armenia.gov.co/wp-content/uploads/2021/10/resolucion_393_de_20211.pdf">https://www.armenia.gov.co/wp-content/uploads/2021/10/resolucion_393_de_20211.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X	

Proceso	Gestión de Captación y Tratamiento							Fecha de Actualización			Estado del documento								
	Identificación Documentos Externos			Revisión				Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Documento conservado por motivos						
Nombre, numero y resumen del documento u objeto			Fecha de Emisión			Fecha de Actualización					Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Legales	Preservación del conocimiento			
			AA	MM	DD	Número	AA	MM	DD										
	 <p style="text-align: center;"><b>Listado Maestro de Documentos</b></p>							Documento Controlado Código: AM-R-003 Versión: 15 Fecha de Emisión: 23-02-13 Pagina:			AA	MM	DD						
								24	07	04									
	Resolución No. 0699 de 2021			21	07	06	01	21	11	19	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	<a href="https://www.minambiente.gov.co/wp-content/uploads/2021/08/resolucion-0699-de-2021.pdf">https://www.minambiente.gov.co/wp-content/uploads/2021/08/resolucion-0699-de-2021.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
	Resolucion 0799 de 2021: "Por la cual se modifica la Resolución 0330 de 2017"			21	12	09	01	24	02	26	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	<a href="https://minvivienda.gov.co/sites/default/files/normativa/0799_2021.pdf">https://minvivienda.gov.co/sites/default/files/normativa/0799_2021.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
	Resolucion 908 de 2021: "Por medio de la cual se corrigen errores formales de la Resolución 799 de 2021"			21	12	17	02	23	03	06	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	<a href="https://normas.cra.gov.co/gestor/docs/resolucion_minviviendact_0908_2021.htm">https://normas.cra.gov.co/gestor/docs/resolucion_minviviendact_0908_2021.htm</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
	Resolución 2225: Por medio de la cual se toman medidas para afrontar los efectos de la temporada de menos lluvias y/o fenómeno del niño, con el propósito de administrar y proteger los recursos naturales en la jurisdicción de la CRQ y se toman otras disposiciones.			23	08	29	01	24	02	01	Corporacion Autonoma Regional del Quindío	<a href="https://crq.gov.co/transparencia/buqueda-de-normas/?download_search=2225">https://crq.gov.co/transparencia/buqueda-de-normas/?download_search=2225</a>	GCT		X	X		X	
	Resolución UAE – CRA 39 de 2024 "Por la cual se dispone la activación de las medidas para desincentivar el consumo excesivo de agua potable establecidos en la Resolución CRA 887 de 2019 compilada en el Título 5, Parte 7, del Libro 2 de la Resolución CRA 943 de 2021"			24	01	26	01	24	02	26	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	<a href="https://www.cra.gov.co/sites/default/files/documents/2024-01/Resoluci%C3%B3n%20de%20Activaci%C3%B3n%20Desincentiv%20Firmada.pdf">https://www.cra.gov.co/sites/default/files/documents/2024-01/Resoluci%C3%B3n%20de%20Activaci%C3%B3n%20Desincentiv%20Firmada.pdf</a>	GCT		X	X		X	
	Resolución 943 de 2021. Por la cual se compila la regulación general de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, y se derogan unas disposiciones			21	04	29	01	24	02	26	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	<a href="https://normas.cra.gov.co/gestor/docs/original/documents/Resolucion-CRA-943-2021-002-vf.pdf">https://normas.cra.gov.co/gestor/docs/original/documents/Resolucion-CRA-943-2021-002-vf.pdf</a>	GCT		X	X		X	
	Circular 10002024E4000010. Acciones para mitigar los efectos del fenómeno climático "el niño" y el manejo de sus efectos adversos en animales silvestres, gestión del riesgo y contaminación del aire			24	01	30	01	24	02	26	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	<a href="https://www.minambiente.gov.co/wp-content/uploads/2024/01/10002024E4000010-ACCIONES-PARA-MITIGAR-LOS-EFECTOS-DEL-FENOMENO-CLIMATICO-EL-NINO-CC%81TICO-EL-NIN%CC%83O.pdf">https://www.minambiente.gov.co/wp-content/uploads/2024/01/10002024E4000010-ACCIONES-PARA-MITIGAR-LOS-EFECTOS-DEL-FENOMENO-CLIMATICO-EL-NINO-CC%81TICO-EL-NIN%CC%83O.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
	Circular 065 diciembre 12 de 2023. Lineamientos para la preparación y alistamiento ante la primera temporada seca o de menos lluvias de 2024 bajo la incidencia del Fenómeno El Niño 2023-2024			23	12	28	01	24	02	26	Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres SNGRD	<a href="https://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Documents/Circulares/CIRCULAR-005-DEL-29-DE-ENERO-DE-2024.pdf">https://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Documents/Circulares/CIRCULAR-005-DEL-29-DE-ENERO-DE-2024.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
	Plan Nacional de Gestión ante el Fenómeno El Niño: Por medio del desarrollo del Comité Conjunto Ampliado en el marco del Fenómeno El Niño realizado a mediados de octubre, desde la Gerencia Técnica conformada por la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD) y el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, se dio a conocer los avances en la formulación de este instrumento.			23	10	01	01	24	02	26	Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres SNGRD	<a href="https://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Documents/PLAN-NACIONAL-DE-GESTION-ANTE-EL-FENOMENO-EL-NINO.pdf">https://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Documents/PLAN-NACIONAL-DE-GESTION-ANTE-EL-FENOMENO-EL-NINO.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X	

Proceso	Gestión de Captación y Tratamiento										Fecha de Actualización			Estado del documento			
	AA			MM			DD			AA		MM		DD			
	24			07			04										
Nombre, numero y resumen del documento u objeto	Fecha de Emisión			Número	Fecha de Actualización			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos		
	AA	MM	DD		AA	MM	DD				Si	No			Legales	Preservación del conocimiento	
NTC 925. Productos químicos para uso industrial- Cloro Líquido				01	15	10	20	ICONTEC	<a href="https://es.scribd.com/doc/50090618/NTC925">es.scribd.com/doc/50090618/NTC925</a>	GCT		X	X		X		
NTC-ISO 9000:2015. Sistema de Gestión de Calidad. Fundamentos y Vocabulario ICONTEC	15	10	15	02	22	02	17	ICONTEC	<a href="https://www.iso.org/obp/ui/es/#iso:std:iso:9000:ed-4:v1:es">https://www.iso.org/obp/ui/es/#iso:std:iso:9000:ed-4:v1:es</a>	Todos los Procesos		X	X		X		
NTC-ISO 9001:2015. Sistema de Gestión de Calidad. Requisitos	15	09	23	02	22	02	17	ICONTEC	<a href="https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Normograma/NORMA%20ISO%209001%202015.pdf">https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Normograma/NORMA%20ISO%209001%202015.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X		
NTC 1046. Productos químicos. Policloruro de Aluminio para tratamiento de agua Para el tratamiento de potabilización del agua se emplea los coagulantes de policloruro de aluminio	13	07	27	01	18	09	17	ICONTEC	<a href="https://tienda.icontec.org/wp-content/uploads/pdfs/NTC4760.pdf">https://tienda.icontec.org/wp-content/uploads/pdfs/NTC4760.pdf</a>	GCT		X	X		X		
NTC1398. Productos químicos para uso industrial, cal viva y cal hidratada para el tratamiento de agua para consumo humano				01	15	10	20	ICONTEC	<a href="https://es.scribd.com/doc/50094947/NTC1398">es.scribd.com/doc/50094947/NTC1398</a>	GCT		X	X		X		
Norma NTC ISO 14001: 2015 Sistemas de Gestión Ambiental	15	09	23	02	22	02	17	ICONTEC	<a href="https://informacion.unad.edu.co/images/control_interno/NTC_ISO_14001_2015.pdf">https://informacion.unad.edu.co/images/control_interno/NTC_ISO_14001_2015.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X		
NTC-ISO/IEC 17025:2017. Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración	17	12	06	01	20	05	29	ICONTEC	<a href="http://www.gestion-calidad.com/iso-iec-17025.html">www.gestion-calidad.com/iso-iec-17025.html</a>	Todos los procesos que interactúan con el Laboratorio		X	X		X		

Proceso	Gestión de Captación y Tratamiento							Fecha de Actualización			Documento Controlado							
								AA	MM	DD	Código: AM-R-003	Versión: 15	Fecha de Emisión: 23-02-13	Página:				
Identificación Documentos Externos			Revisión				Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento						
Nombre, numero y resumen del documento u objeto			Fecha de Emisión			Fecha de Actualización				Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos				
			AA	MM	DD	Número	AA	MM	DD					Legales	Preservación del conocimiento			
NTC-ISO 19011. Directrices para la Auditoria de los Sistemas de Gestión de la Calidad y/o ambiente: Directrices para la Auditoria de los Sistemas de Gestión de la Calidad y/o Ambiente, Seguridad de la información, Seguridad y Salud en el Trabajo			18	10	17	03	22	02	17	ICONTEC	<a href="https://www.cecep.edu.co/documentos/calidad/norma-iso-19011-2018.pdf">https://www.cecep.edu.co/documentos/calidad/norma-iso-19011-2018.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
NTC-ISO 31000 Gestión del riesgo. Principios y Directrices			11	02	16	02	22	02	17	ICONTEC	<a href="http://simudatsalud-risaralda.co/normatividad_inv9/normas_tecnicas/NTC-ISO31000_Gestion_del_riesgo.pdf">http://simudatsalud-risaralda.co/normatividad_inv9/normas_tecnicas/NTC-ISO31000_Gestion_del_riesgo.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
Norma NTC ISO 45001 norma internacional que determina los requisitos básicos para implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo			18	03	12	2	22	2	17	ICONTEC	<a href="https://ergosourcing.com.co/wp-content/uploads/2018/05/iso-45001-norma-Internacional.pdf">https://ergosourcing.com.co/wp-content/uploads/2018/05/iso-45001-norma-Internacional.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
Reglamento de la Certificación ICONTEC de Sistemas de Gestión Por medio de la cual se Reglamento de la Certificación ICONTEC de Sistemas de Gestión			17	10	18	01	24	02	26	ICONTEC	<a href="https://www.icontec.org/wp-content/uploads/2021/07/Reglamento-de-la-certificaci%C3%B3n-ICONTEC-de-sistemas-de-gesti%C3%B3n.pdf">https://www.icontec.org/wp-content/uploads/2021/07/Reglamento-de-la-certificaci%C3%B3n-ICONTEC-de-sistemas-de-gesti%C3%B3n.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
Manual y/o informe técnico de equipos y/o Maquinaria Documento utilizado para todos los equipos y maquinaria que cuente con ellos			NA	NA	NA	01	19	06	18	Empresas Proveedores de productos y servicios	Archivo de Gestión Captación y Tratamiento	GCT		X	X		X	
Manual Operativo MIPG Versión 04 Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG el cual busca fortalecer la medición del desempeño de la Administración Pública			21	05		03	21	05	21	Departamento Administrativo de la Función Pública	<a href="https://www.funcionpublica.gov.co/documents/285/8741038054865/Manual+Operativo+del+Modelo+Integrado+de+Planeaci%C3%B3n+y+Gesti%C3%B3n+MIPG+-+Versi%C3%B3n+4+-+Marzo+2021.pdf/89cde1e-2670-829b-d9d1-11999abd1789?ts=1620912368879">https://www.funcionpublica.gov.co/documents/285/8741038054865/Manual+Operativo+del+Modelo+Integrado+de+Planeaci%C3%B3n+y+Gesti%C3%B3n+MIPG+-+Versi%C3%B3n+4+-+Marzo+2021.pdf/89cde1e-2670-829b-d9d1-11999abd1789?ts=1620912368879</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
Estándar Método edición 23, para examinar agua y agua residual. Manual de métodos analíticos para la determinación de parámetros fisicoquímicos básicos en aguas			17	05	23	01	18	9	17	American Public Health Association American Water Works Association Water Environment Federation	Libro en Archivador 1, Gaveta 2 LECA	GCT		X	X		X	
Informe de mantenimiento de equipos			NA	NA	NA	02	19	01	16	Empresas proveedores del servicio	Archivo de Gestión Captación y Tratamiento	GCT		X	X		X	
Informe de análisis de calidad del agua cruda y potable			NA	NA	NA	02	19	01	16	Empresas proveedores del servicio	Archivo de Gestión Captación y Tratamiento	GCT		X	X		X	
Certificados de calidad de equipos y/o Maquinaria			NA	NA	NA	02	19	01	16	Empresas proveedores del servicio	Archivo de Gestión Captación y Tratamiento	GCT		X	X		X	
Certificados de calidad de Hidroxicloruro de Aluminio (ACH), Policloruro de Aluminio, Cloro Líquido, Cal			NA	NA	NA	03	19	06	18	Empresas proveedores del servicio	Archivo de Gestión Captación y Tratamiento	GCT		X	X		X	
Acta de visita Secretaría de Salud Municipal			NA	NA	NA	03	19	06	18	Secretaría de Salud Municipal	Archivo de Gestión Captación y Tratamiento	GCT		X	X		X	
Visita de la CRQ			NA	NA	NA	02	24	02	1	Corporación Autónoma Regional del Quindío	Archivo de Gestión Captación y Tratamiento	GCT		X	X		X	