



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado		
Código: AM-R-003		
Versión: 15		
Fecha de Emisión: 23-02-13		
Página:		

Proceso	Gestión de Aseo										Fecha de Actualización			AA	MM	DD	
	Identificación Documentos Internos del Sistema de Gestión Integrado					Revisión y Aprobación					Recuperación (Cronológica, numérica, Intranet etc.)	Distribución (Procesos Involucrados)	Estado del documento	Revisión		Acceso Restringido	
Nombre	Código	Versión	Fecha de Emisión			No.	Fecha			Responsable				Aprobó		Si	No
			AA	MM	DD		AA	MM	DD					Si	No		
Requisitos para expedición del certificado de Servicio de Aseo eventos y espectáculos masivos	GA-B-002	06	24	05	31	06	24	05	31	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Todos los Procesos	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Requisitos para la recolección de residuos especiales: - Enseres Inservibles (Muebles, colchones y similares)	GA-B-003	07	24	05	31	07	24	05	31	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Todos los Procesos	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Caracterización Proceso Gestión de Aseo	GA-D-001	15	23	11	16	15	23	11	16	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Todos los Procesos	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Especificaciones Técnicas para las Unidades de Almacenamiento de Residuos Sólidos	GA-D-002	03	22	07	12	03	22	07	12	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Todos los Procesos	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Requisitos para el préstamo de contenedores propiedad de EPA ESP	GA-D-003	03	22	07	12	03	22	07	12	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Todos los Procesos	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Inventario de Rutas del Servicio Público Domiciliario de Aseo	GA-D-004	03	23	09	20	03	23	09	20	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Todos los Procesos	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Inventarios generales del Servicio de Aseo	GA-D-005	04	21	06	03	04	21	06	03	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Todos los Procesos	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Instrucciones para la atención de Contingencias Componente de Recolección y Transporte de Residuos Sólidos	GA-D-006	02	21	06	03	02	21	06	03	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Subgerente de Aseo	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Instrucciones para el desarrollo de ruta	GA-D-007	01	18	06	19	01	18	06	19	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Subgerente de Aseo	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Inventario de Rutas del Servicio Público Domiciliario de Aseo	GA-D-008	03	21	06	03	03	21	06	03	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Subgerente de Aseo	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Instrucciones para la prestación del servicio de Recolección y Transporte de Residuos Sólidos en Contingencia por falta de vehículos según rutas afectadas	GA-D-009	03	21	10	27	03	21	10	27	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Subgerente de Aseo	Vigente	Líder del Proceso	X			X



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado		
Código: AM-R-003		
Versión: 15		
Fecha de Emisión: 23-02-13		
Pagina:		

Proceso	Gestión de Aseo										Fecha de Actualización			AA	MM	DD	
	Identificación Documentos Internos del Sistema de Gestión Integrado						Revisión y Aprobación				Recuperación (Cronológica, numérica, Intranet etc.)	Distribución (Procesos Involucrados)	Estado del documento	Revisión		Acceso Restringido	
Nombre	Código	Versión	Fecha de Emisión			No.	Fecha			Responsable				Aprobó		Si	No
			AA	MM	DD		AA	MM	DD		Si	No					
Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo	GA-D-010	08	23	10	27	08	23	10	27	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Subgerente de Aseo	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Sitios de posibles albergues temporales y edificaciones masivas e indispensables - Plan de Emergencia y Contingencia del servicio de aseo	GA-D-011	02	23	12	19	02	23	12	19	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Subgerente de Aseo	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Guía para ejecutar actividad de corte de césped	GA-G-001	07	23	03	06	07	23	03	06	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Subgerente de Aseo	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Guía para ejecución y supervisión de labores de Barrido y limpieza de vías y áreas Públicas	GA-G-002	05	23	06	07	05	23	06	07	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Subgerente de Aseo	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Guía para Conductores Actividad de Recolección y Transporte de Residuos sólidos Ordinarios	GA-G-003	06	21	10	21	06	21	10	21	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Subgerente de Aseo	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Guía para Realizar Socialización y Sensibilización a la Comunidad.	GA-G-004	01	23	11	22	01	23	11	22	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Subgerente de Aseo	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Guía para Operarios II Actividad de Recolección y Transporte de Residuos sólidos Ordinarios	GA-G-005	07	22	10	03	07	22	10	03	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Subgerente de Aseo	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Guía para la Ejecución de la Actividad Poda de Árbol Urbano, Ubicado en Vías y Áreas Públicas del Municipio de Armenia	GA-G-006	05	23	10	03	05	23	10	03	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Subgerente de Aseo	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Guía para el lavado del Parque Automotor del Servicio de Aseo	GA-G-007	02	23	10	30	02	23	10	30	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Subgerente de Aseo	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Guía para la ejecución de la actividad de Lavado de Áreas Públicas del Municipio de Armenia	GA-G-008	02	23	10	03	02	23	10	02	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Subgerente de Aseo	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Guía para la conducción y recolección de residuos especiales en Vehículo tipo Motocarro	GA-G-009	04	23	10	25	04	23	10	25	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Subgerente de Aseo	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Guía para el Lavado de Contenedores Plásticos	GA-G-010	01	24	05	24	01	24	05	24	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Subgerente de Aseo	Vigente	Líder del Proceso	X			X



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado		
Código: AM-R-003		
Versión: 15		
Fecha de Emisión: 23-02-13		
Página:		

Proceso	Gestión de Aseo										Fecha de Actualización			AA	MM	DD	
	Identificación Documentos Internos del Sistema de Gestión Integrado					Revisión y Aprobación			Recuperación (Cronológica, numérica, Intranet etc.)	Distribución (Procesos Involucrados)	Estado del documento	Revisión		Acceso Restringido			
Nombre	Código	Versión	Fecha de Emisión			No.	Fecha					Responsable	Aprobó		Si	No	
			AA	MM	DD		AA	MM	DD	Si	No						
Instructivo para el uso de baños y duchas del personal masculino Base operativa del Servicio de Aseo	GA-I-002	01	15	06	16	01	15	06	12	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Subgerente de Aseo	Vigente	Lider del Proceso	X			X
Instructivo para la realización de aforos para la prestación de servicios especiales	GA-I-003	02	17	11	14	02	17	11	14	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Subgerente de Aseo	Vigente	Lider del Proceso	X			X
Instructivo para la prestación del servicio de Barrido y Limpieza de vías en Contingencia por ausencias de Operarios I	GA-I-004	03	24	07	11	03	24	07	11	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Subgerente de Aseo	Vigente	Lider del Proceso	X			X
Instructivo para la prestación del servicio de Recolección y Transporte de residuos sólidos en Contingencia por cierre del Relleno Sanitario	GA-I-005	04	24	01	23	04	24	01	23	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Subgerente de Aseo	Vigente	Lider del Proceso	X			X
Instructivo para la prestación del servicio de Recolección y Transporte de residuos sólidos en Contingencia por ausencias de Operarios II	GA-I-006	01	18	07	18	01	18	07	18	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Subgerente de Aseo	Vigente	Lider del Proceso	X			X
Procedimiento: Diseño y Desarrollo Servicio de Aseo	GA-P-001	04	19	10	02	04	19	10	02	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Subgerente de Aseo	Vigente	Lider del Proceso	X			X
Procedimiento: Instrucciones de Seguridad para Manejo de la Guadaña	GA-P-002	02	22	12	28	02	22	12	28	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Subgerente de Aseo	Vigente	Lider del Proceso	X			X
Procedimiento: Recolección de Residuos Solidos Especiales	GA-P-003	04	22	08	23	04	22	08	23	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Subgerente de Aseo	Vigente	Lider del Proceso	X			X
Procedimiento: Seguimiento y control al sitio de disposición final de residuos sólidos.	GA-P-004	03	23	02	21	03	23	02	21	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Subgerente de Aseo	Vigente	Lider del Proceso	X			X
Procedimiento Realización de Aforo de residuos solidos	GA-P-005	01	16	04	15	01	16	04	14	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Subgerente de Aseo	Vigente	Lider del Proceso	X			X
Procedimiento Instrucciones de seguridad para el adecuado manejo de la Motosierra	GA-P-006	01	17	02	03	01	17	02	03	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Subgerente de Aseo	Vigente	Lider del Proceso	X			X



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado		
Código: AM-R-003		
Versión: 15		
Fecha de Emisión: 23-02-13		
Página:		

Proceso	Gestión de Aseo										Fecha de Actualización			AA	MM	DD	
	Identificación Documentos Internos del Sistema de Gestión Integrado						Revisión y Aprobación				Recuperación (Cronológica, numérica, Intranet etc.)	Distribución (Procesos Involucrados)	Estado del documento	Revisión		Acceso Restringido	
Nombre	Código	Versión	Fecha de Emisión			No.	Fecha			Responsable				Aprobó		Si	No
			AA	MM	DD		AA	MM	DD		Si	No					
Procedimiento: Captura y análisis de información para la medición de la Satisfacción de los Usuario - Servicio de Aseo	GA-P-007	03	20	10	09	03	20	10	09	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Subgerente de Aseo	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Plan de Emergencia y Contingencia asociado a la prestación del Servicio Público Domiciliario de Aseo	GA-PP-001	05	23	12	19	05	23	12	19	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Subgerente de Aseo	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Plan de Emergencia del Servicio de Aseo actuación por problemas de orden Público	GA-PP-002	02	23	12	19	02	23	12	19	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Subgerente de Aseo	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Plan de Emergencia del Servicio de Aseo Actuación por Vendaval	GA-PP-003	02	23	12	19	02	23	12	19	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Subgerente de Aseo	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Plan de Emergencia del Servicio de Aseo Actuación por Erupción de Volcán	GA-PP-004	02	23	12	19	02	23	12	19	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Subgerente de Aseo	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Plan de Emergencia del Servicio de Aseo Actuación por Fenómeno de Remoción en Masa	GA-PP-005	02	23	12	19	02	23	12	19	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Subgerente de Aseo	Vigente	Líder del Proceso	X			X
Plan de Emergencia del Servicio de Aseo Actuación por Sismo de gran magnitud	GA-PP-006	01	23	12	19	01	23	12	19	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Subgerente de Aseo	Vigente	Líder del Proceso	X			X



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado		
Código: AM-R-003		
Versión: 15		
Fecha de Emisión: 23-02-13		
Página:		

Proceso	Gestión de Aseo								Fecha de Actualización			AA	MM	DD	
	Identificación Documentos Reglamentarios Internos				Revisión				Recuperación Física (Gerencia General, Dirección Jurídica y Secretaria General)	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento		
Nombre, numero y resumen del Acuerdo o Resolución	Fecha de Emisión			Número	Fecha de Actualización			Si			No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos	
	AA	MM	DD		AA	MM	DD							Legales	Preservación del conocimiento
Contrato de Condiciones Uniformes para la prestación del servicio de Aseo Acuerdo de Junta Directiva No. 016 de 2011 modificado Acuerdo 011 de Julio 30 de 2012	12	07	30	02	17	06	28	Dirección Jurídica y Secretaria General	Subgerente de Aseo		X	X		X	
Resolución de gerencia general 1026 de 2023. Por medio de la cual se consolida y actualizan las Resoluciones de Gerencia No. 0741 de 2008, la No. 0191 de 2023, la No. 0364 de 2015 y la 0451 de 2018; por medio de la cual se crea el comité de Gestión Ambiental de Empresas Públicas de Armenia ESP.	23	08	23	01	23	10	03	Gerencia General	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución de gerencia general 0269 de 2023. Por medio de la cual se identifican y actualizan actividades, valores y cobros de servicios complementarios de Empresas Públicas de Armenia ESP.	23	03	03	01	23	10	03	Gerencia General	Todos los Procesos		X	X		X	



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado		
Código: AM-R-003		
Versión: 15		
Fecha de Emisión: 23-02-13		
Página:		

Proceso	Gestión de Aseo	Fecha de Actualización	AA	MM	DD
			24	07	11

6/13

Identificación Documentos Externos				Revisión			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento							
Nombre, numero y resumen del documento u objeto				Fecha de Emisión						Número	Fecha de Actualización			Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos	
				AA	MM	DD					AA	MM	DD					Legales	Preservación del conocimiento
La Constitución Política de Colombia de 1991. Expedida por la asamblea nacional constituyente, la cual contiene 49 artículos alusivos al ambiente, dentro de los cuales se establece el deber de proteger la diversidad e integridad del ambiente y de prevenir y controlar los factores de deterioro ambiental, así como el derecho de toda persona a gozar de un ambiente sano y la prohibición de introducir al territorio nacional residuos nucleares y desechos tóxicos.				91	07	20	01	17	01	10	Congreso de la República	http://www.secretariasenado.gov.co/index.php/constitucion-politica	Todos los procesos		X	X		X	
Ley 9 de 1979. Por la cual se dictan medidas sanitarias				79	01	24	01	17	01	10	Congreso de la República	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=1177	GPT GTAR GTH		X	X		X	
Ley 99 de 1993. Por la cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente, se reordena el Sector Público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el Sistema Nacional Ambiental, SINA, y se dictan otras disposiciones				93	12	22	01	17	01	10	Congreso de la República	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=297	GG GPT DPC		X	X		X	
Ley 142 de 1994 Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.				94	07	11	01	17	01	10	Congreso de la República	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=2752	GDAP DC DJSG GG		X	X		X	
Ley 286 de 1996. Por medio de la cual se modifica parcialmente la ley 142 de 1994. Le otorga a la Comisión la función de determinar los plazos y la celeridad necesarios para que las empresas prestadoras de los servicios públicos de agua potable y saneamiento básico alcancen los límites establecidos por la ley 142, en materia de factores de contribución, tarifas y subsidios.				96	07	03	01	17	01	10	Congreso de la República	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=354	Todos los procesos		X	X		X	



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado		
Código: AM-R-003		
Versión: 15		
Fecha de Emisión: 23-02-13		
Página:		

7/13


Proceso	Gestión de Aseo								Fecha de Actualización			Estado del documento							
	Identificación Documentos Externos			Revisión			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Vigente Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos						
Nombre, numero y resumen del documento u objeto			Fecha de Emisión			Fecha de Actualización				Si	No		Legales	Preservación del conocimiento					
			AA	MM	DD	Número	AA	MM	DD										
	Ley 632 de 2000. Por la cual se modifican parcialmente las Leyes 142, 143 de 1994, 223 de 1995 y 286 de 1996..			00	12	29	01	17	06	28	Congreso de la República	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=4632	GA		X	X		X	
	Ley 689 de 2001. Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994			01	08	28	01	12	10	20	Congreso de la República	http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2001/ley_0689_2001.html	GDAP DC DJSG GG		X	X		X	
	Ley 891 de 2002. Por medio del cual se reglamenta el artículo 9º de la Ley 632 de 2000. Determina que todo los municipios y distritos son responsables de la prestación del servicio Público Domiciliario de Aseo.			02	05	07	01	17	01	12	Presidencia de la República	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=5334	GA		X	X		X	
	Ley 1259 de 2008. Por medio de la cual se instaura en el territorio nacional la aplicación del comparendo ambiental a los infractores de las normas de aseo, limpieza y recolección de escombros; y se dictan otras disposiciones. Derogada parcialmente por la ley 1801 de 2016.			08	12	19	01	17	06	28	Congreso de la República	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=34388	GA		X	X		X	
	Ley 1523 de 2012 "Por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones"			12	4	24	01	18	02	02	Congreso de la República	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=47141	Procesos relacionados gestión del riesgo de desastre		X	X		X	
	Ley 1801 de 2016. Por la cual se expide el código nacional de policía y convivencia Ley corregida por el decreto 555 de 2017			16	07	29	01	17	06	28	Congreso de la República	http://static.elespectador.com/archivos/2017/02/ddaded47db60946fd9e1e59cec13710d.pdf	GA		X	X		X	
	Decreto 2811 de 1974. por el cual se dicta el Código Nacional de Recursos Naturales Renovables y de Protección del Medio Ambiente			74	12	18	01	17	01	12	Presidencia de la República	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=1551	GPT GTAR GDAP		X	X		X	
	Decreto 1594 de 1984. Por medio del cual se reglamenta parcialmente la Ley 9 de 1979 y el Decreto Ley 2811 de 1974 en cuanto a usos de aguas y residuos líquidos.			84	06	26	01	17	01	12	Ministerio de Medio Ambiente	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=18617	Todos los procesos		X	X		X	
	Decreto 1842 de 1991. Por el cual se expide el estatuto nacional de usuarios de los servicios públicos domiciliarios			91	07	22	01	17	01	12	Presidencia de la República	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=3357	Todos los procesos		X	X		X	



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado		
Código: AM-R-003		
Versión: 15		
Fecha de Emisión: 23-02-13		
Página:		

Proceso	Gestión de Aseo								Fecha de Actualización			AA		MM		DD			
												24		07		11			
Identificación Documentos Externos				Revisión				Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Vigente		Parcialmente Vigente		Documento conservado por motivos		
Nombre, numero y resumen del documento u objeto				Fecha de Emisión			Fecha de Actualización				Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Legales	Preservación del conocimiento			
				AA	MM	DD	Número										AA	MM	DD
Decreto 2107 de 1995. Por medio del cual se modifica parcialmente el Decreto 948 de 1995 que contiene el Reglamento de Protección y Control de la Calidad del Aire.				95	11	30	01	17	06	28	Presidencia de la República	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=7128&iu=0#1	GA		X	X		X	
Decreto 93 de 1998 "Principios generales que orientan la acción de las entidades nacionales y territoriales en relación con la elaboración, ejecución y seguimiento del Plan Nacional para la Prevención y Atención de Desastres"				98	1	13	01	18	02	02	Presidencia de la República	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=3454	Todos los procesos		X	X		X	
Decreto 3695 de 2009. Por el cual se reglamenta la Ley 1259 de 2008 y se dictan otras disposiciones.				09	09	25	01	17	01	24	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=37494	GG GPT DPC		X	X		X	
Decreto Nacional 3930 de 2010 Por el cual se reglamenta parcialmente el Título I de la Ley 9ª de 1979, así como el Capítulo II del Título VI -Parte III- Libro II del Decreto-ley 2811 de 1974 en cuanto a usos del agua y residuos líquidos y se dictan otras disposiciones. Derogado por el Decreto 3930 de 2012 salvo los artículos 20 y 21				10	10	25	01	18	10	24	Alcaldía de Bogotá	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=40620	GA		X	X		X	
Decreto 351 de 2014. Por el cual se reglamenta la gestión integral de los residuos generados en la atención en salud y otras actividades.				14	02	19	01	17	03	31	Congreso de la República	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=56755	GPT GTAR GTH		X	X		X	
Decreto 1077 de 2015. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio.				15	05	26	01	17	01	24	Alcaldía de Bogotá	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=62512	Todos los procesos		X	X		X	
Decreto 1072 de 2015. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo				15	05	26	01	17	01	26	Presidencia de la República- Ministerio del Trabajo	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=62506	Todos los procesos		X	X		X	
Decreto 1736 de 2015. Por el cual se modifica el artículo 2.3.2.3.2.2.5 del Decreto 1077 de 2015.				15	08	28	01	17	01	24	V/lex Colombia Información jurídica, tributaria y empresarial	http://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=62957	Todos los procesos		X	X		X	
Decreto 596 de 2016. Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1077 de 2015 en lo relativo con el esquema de la actividad de aprovechamiento del servicio público de aseo y el régimen transitorio para la formalización de los recicladores de oficio, y se dictan otras disposiciones.				16	04	11	01	17	06	28	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20596%20DEL%2011%20DE%20ABRIL%20DE%202016.pdf	GA		X	X		X	

Proceso	Gestión de Aseo											Fecha de Actualización			Estado del documento				
	Identificación Documentos Externos			Revisión			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Vigente Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos						
Nombre, numero y resumen del documento u objeto			Fecha de Emisión			Fecha de Actualización				Si	No		Legales	Preservación del conocimiento					
			AA	MM	DD	Número	AA	MM	DD										
												Documento Controlado Código: AM-R-003 Versión: 15 Fecha de Emisión: 23-02-13 Pagina:							
	Listado Maestro de Documentos											AA	MM	DD					
												24	07	11					
	Decreto 1898 de 2016 "Por el cual se adiciona el Título 7, Capítulo 1, a la Parte 3, del Libro 2 del Decreto 1077 de 2015, que reglamenta parcialmente el artículo 18 de la Ley 1753 de 2015, en lo referente a esquemas diferenciales para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en zonas rurales"			16	11	23	01	18	02	2	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial	http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%201898%20DEL%2023%20DE%20NOVIEMBRE%20DE%202016.pdf	GA		X	X		X	
	Decreto 555 de 2017 Por el cual se corrigen unos yerros de la Ley 1801 de 2016			17	03	30	01	18	10	24	Presidencia de la República	http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20555%20DEL%2030%20DE%20MARZO%20DE%202017.pdf	GA		X	X		X	
	Decreto número 1272 de 2017, por el cual se adiciona el Capítulo 2, al Título 7, de la Parte 3, del Libro 2 del Decreto 1077 de 2015, que reglamenta parcialmente el artículo 18 de la Ley 1753 de 2015, en lo referente a esquemas diferenciales para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en zonas de difícil acceso, áreas de difícil gestión y áreas de prestación, en las cuales por condiciones particulares no puedan alcanzarse los estándares de eficiencia, cobertura y calidad establecidos en la ley.			17	07	28	01	17	12	07	Presidencia de la República	http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%201272%20DEL%2028%20DE%20JULIO%20DE%202017.pdf	GA GDAP GRTAR DC GCP		X	X		X	
	Decreto 1784 de 2017 "Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1077 de 2015 en lo relativo con las actividades complementarias de tratamiento, y disposición final de residuos, sólidos en el servicio público de aseo".			17	11	02	01	18	02	02	Presidencia de la República	http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%201784%20DEL%2002%20DE%20NOVIEMBRE%20DE%202017.pdf	GA		X	X		X	
	Decreto 2157 de 2017 Por medio del cual se adoptan directrices generales para la elaboración del plan de gestión del riesgo de desastres de las entidades públicas y privadas en el marco del artículo 42 de la ley 1523 de 2012. Artículo 2.3.1.5.2.7.1 Parágrafo 1. Las entidades públicas y privadas responsables del Plan, contarán con un término de seis (6) meses para adoptar su respectivo Plan, prorrogable una sola vez y por el mismo término.			17	12	20	01	18	04	24	Presidencia de la República	http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%202157%20DEL%2020%20DE%20DICIEMBRE%20DE%202017.pdf	Todos los procesos		X	X		X	
	Decreto Municipal 154 de 2022. Por la cuál se adopta el Plan de Gestión Integral de Residuos solidos- PGIRS- Municipal de Armenia, Quindío-2022-2027, actualizado según metodología de Resolución No 0754 de 2014 del Ministerio de Vivienda, ciudad y Territorio, Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible			22	6	16	01	22	10	03	Alcaldía de Armenia	https://armenia.gov.co/wp-content/uploads/2022/06/GACETA_MUNICIPAL_2686-JUNIO_17_DE_20221.pdf	Todos los procesos		X	X		X	
	Decreto Número 222 de 2023 :“Por medio de l cual se crea el comité del incentivo del aprovechamiento y tratamiento de residuos sólidos(AT) para el municipio de Armenia,Quindío, se establece su reglamento y se dictan otras disposiciones”			23	8	10	01	23	10	03	Alcaldía de Armenia	file:///C:/Users/supervisor_poda2/Downloads/GACETA_MUNICIPAL_2855-AGOSTO_10_DE_2023%20(1).pdf	Todos los procesos		X	X		X	
	Decreto No 224 del 2023: "Por medio del cual se adoptan medidas que propeden el ahorro y uso eficiente del agua, además en la prevención de incendios forestales en temporadas secas en el municipio de Armenia"			23	08	11	01	23	10	03	Municipio de Armenia.	https://es.scribd.com/document/665448540/DECRETO-224-De-2023-USO-EFICIENTE-DEL-AGUA	Todos los Procesos		X	X		X	

Proceso	Gestión de Aseo										Fecha de Actualización			Estado del documento						
	Identificación Documentos Externos			Revisión			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Vigente Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos							
Nombre, numero y resumen del documento u objeto			Fecha de Emisión			Fecha de Actualización				Si	No		Legales	Preservación del conocimiento						
			AA	MM	DD	Número	AA	MM	DD				AA	MM	DD					
	<div style="text-align: right;">Documento Controlado</div> <div style="text-align: right;">Código: AM-R-003</div> <div style="text-align: right;">Versión: 15</div> <div style="text-align: right;">Fecha de Emisión: 23-02-13</div> <div style="text-align: right;">Página:</div>																			
	Listado Maestro de Documentos																			
	Proceso																			
	Gestión de Aseo																			
	Fecha de Actualización																			
				24			07			11										
	Resolución 415 de 1998. Por medio de la cual se establecen los casos en los cuales se permite la combustión de los aceites de desecho y las condiciones técnicas para realizar la misma.			98	05	13	01	17	01	25	Ministerio de Medio Ambiente	http://www.minambiente.gov.co/images/BosquesBiodiversidadyServiciosEcosistemas/pdf/Normativa/Resoluciones/res_0415_130_598.pdf	Todos los procesos		X	X		X		
	Resolución CRA 151 de 2001. Por medio de la cual integra y unifica la regulación integral expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, la cual será aplicable a los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo; a las actividades complementarias de éstos y a las actividades que realizan los prestadores de los mismos en los términos de la Ley 142 de 1994.			01	01	23	01	17	01	24	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=19990	GG GPT DPC DC		X	X		X		
	Resolución CRA 155 de 2001. Por la cual se adiciona un capítulo a la resolución CRA 151 de 2001 relativo al procedimiento para atender las solicitudes de información efectuadas por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico a los prestadores de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo de conformidad con lo establecido en el inciso final del Artículo 73 de la Ley 142 de 1994.			01	04	04	01	17	06	28	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	https://tramitesccu.cra.gov.co/normatividad/Admon1202/files/Resoluci%C3%B3n_155_de_2001.pdf	GA		X	X		X		
	Resolución 201 del 2001. Por medio de la cual se establece la metodología de elaboración, actualización y evaluación de los planes de gestión y resultados (PGR) aplicable hasta que la comisión de regulación de agua y saneamiento básico expida una nueva regulación.			01	12	21	01	17	01	25	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	http://www.minvivienda.gov.co/documentos/res_0201_211201.pdf	GA		X	X		X		
	Resolución 0058 de 2002. Donde se establecen requisitos, normas y límites máximos permisibles de emisión atmosférica para incineradores, hornos crematorios de residuos sólidos y líquidos.			02	01	21	01	17	01	25	Ministerio de Medio Ambiente	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=14363	Todos los procesos		X	X		X		
	Resolución CRA 233 de 2002. Por la cual se establece una opción tarifaria para los multiusuarios del servicio de aseo, se señala la manera de realizar el cobro del servicio ordinario de aseo para inmuebles desocupados y se define la forma de acreditar la desocupación de un inmueble.			02	10	07	01	17	01	25	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=8415	GG GPT DPC DC		X	X		X		
	Resolución CRA 236 de 2002. Por la cual se establece la metodología para la realización de aforos a multiusuarios y se modifica la Resolución 233 de 2002			02	11	07	01	17	01	25	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=20001	GG GPT DPC DC		X	X		X		
	Resolución 247 de 2003. Por medio de la cual se modifica el artículo 4° de la resolución 233 de 2002, estableciendo los requisitos que el usuario agrupado debe cumplir para acceder a la opción de la tarifa multiusuario.			03			01	17	01	25	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd38/Colombia/R247-03.pdf	GA		X	X		X		
	Resolución 42 72 del 2021. " Por la cual se establecen los requisitos mínimos de seguridad, para el trabajo en alturas"			21	12	27	01	23	10	03		https://www.apccolombia.gov.co/sites/default/files/2022-03/Resolucion%204272-2021%20Regiamenta%20Trabajo%20en%20Alturas%20								



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado		
Código: AM-R-003		
Versión: 15		
Fecha de Emisión: 23-02-13		
Página:		

Proceso	Gestión de Aseo							Fecha de Actualización			AA	MM	DD						
								24	07	11									
Identificación Documentos Externos				Revisión			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento							
Nombre, numero y resumen del documento u objeto				Fecha de Emisión						Número	Fecha de Actualización			Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos	
				AA	MM	DD					AA	MM	DD					Legales	Preservación del conocimiento
Resolución CRA 351 de 2005. Por la cual se establecen los regímenes de regulación tarifaria a los que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo y la metodología que deben utilizar para el calculo de las tarifas del servicio de aseo de residuos ordinarios y se dictan otras disposiciones.				05	12	20	01	17	01	25	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=18773	GG GPT DPC		X	X		X	
Resolución CRA 352 de 2005. Por la cual se definen los parámetros para la estimación del consumo en el marco de la prestación del servicio público domiciliario de aseo y se dictan otras disposiciones.				05	12	20	01	17	01	25	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=18772	GG GPT DPC		X	X		X	
Resolución 405 de 2006. Por la cual se adiciona la Resolución CRA 352 de 2005 y se establecen otras disposiciones.				06	12	22	01	17	01	26	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=22664#2	GG GPT DPC DC		X	X		X	
Resolución CRA 413 de 2006. Por la cual se señalan criterios generales, de acuerdo con la ley, sobre abuso de posición dominante en los contratos de servicios públicos, y sobre la protección de los derechos de los usuarios, para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.				06	12	22	01	17	01	26	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/consulta_tematica.htm	GG GPT DPC DJSJ		X	X		X	
Resolución CRA 417 de 2007. Por la cual se modifica el parágrafo del artículo 5° de la Resolución 352 de 2005.				07	02	22	01	17	01	26	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=27697#0	GG GPT DPC DC		X	X		X	
Resolución 0154 DE 2014 (Por la cual se adaptan lineamientos para la formulación de los planes de emergencia y contingencia para el manejo de desastres y emergencias asociados a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo y se dictan otras disposiciones).				14	03	19	01	17	03	31	Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio	http://www.minvivienda.gov.co/ResolucionesAguas/0154%20-%202014.pdf	Todos los procesos		X	X		X	
Resolución 0288 DE 2015 - Por la cual se establece lineamientos para la formulación de los programas de prestación de servicio publico de Aseo.				15	03	27	01	17	03	31	Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio	http://www.minvivienda.gov.co/ResolucionesAguas/0288%20-%202015.pdf	Todos los procesos		X	X		X	
Resolución 720 DE 2015: "Por la cual se establece el régimen de regulación tarifaria"				15	07	9	01	17	01	26	ICONTEC	http://cra.gov.co/app-aa-files/30653965346361386366633062643033/3-resolucion-cra-720-de-2015-firmada_1.pdf	Todos los procesos		X	X		X	
Resolución 330 de 2017 Por la cual se adopta el Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico (RAS) y se derogan las Resoluciones números 1096 de 2000, 0424 de 2001, 0668 de 2003, 1459 de 2005, 1447 de 2005 y 2320 de 2009.				17	06	8	01	18	02	02	Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio	http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=71542#258	Subgerencia de Aguas		X	X		X	
Resolución 472 de 2017 Por medio del cual se reglamenta la gestión integral de los residuos generados en las actividades de construcción y demolición - RCD y se dictan otras disposiciones				17	02	28	01	18	02	02	Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio	http://www.solames.co/wp-content/uploads/2017/03/Resolucion-472-de-2017.pdf	Subgerencia de Aguas		X	X		X	



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado		
Código: AM-R-003		
Versión: 15		
Fecha de Emisión: 23-02-13		
Pagina:		

12/13

Proceso	Gestión de Aseo							Fecha de Actualización			AA	MM	DD							
								24	07	11										
Identificación Documentos Externos				Revisión			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento								
Nombre, numero y resumen del documento u objeto				Fecha de Emisión						Número	Fecha de Actualización			Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos		
				AA	MM	DD					AA	MM	DD					Legales	Preservación del conocimiento	
Resolución CRA 832 de 2018 "Por la cual se modifica y adiciona parcialmente la Resolución CRA 351 de 2005 y se modifican parcialmente las Resoluciones CRA 352 de 2005 y CRA 482 de 2009"				18	02	27	01	18	07	26	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	https://tramitesccu.cra.gov.co/normatividad/Adm-on1202/files/Resolucion_CRA_832_de_2018.pdf	Todos los procesos		X	X		X		
Resolución 527 de 2018 Por la cual se modifica la resolución 154 de 2014 y se dictan otras disposiciones.				18	7	23	01	21	06	30	Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio	https://www.minvivienda.gov.co/sites/default/files/2020-08/6527-2018.pdf	Subgerencia de aguas		X	X		X		
Resolución No. 906. Por la cual se definen los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio para evaluar la gestión y resultados de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado, se establece la metodología para clasificarlas de acuerdo con el nivel de riesgo, características y condiciones, y se modifican unas resoluciones				19	12	23	01	20	10	16	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	https://cra.gov.co/documents/RESOLUCION-906-2019.pdf	Todos los Procesos		X	X		X		
Resolución No. 773 de 2021. "Por la cual se definen las acciones que deben desarrollar los empleadores para la aplicación del Sistema Globalmente Armonizado (SGA) de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos en los lugares de trabajo y se dictan otras disposiciones en materia de seguridad química".				21	04	07	01	22	04	25	Ministerio de Trabajo	https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/61442826/0773.PDF/3047cc2b-eae1-e021-e9bf-d8c0eac23e05?t=161798492823&	Todos los Procesos		X	X			X	
RESOLUCIÓN No. SSPD - 20211000764035 DEL 30-11-2021 "Por la cual se solicita el reporte de información al Sistema Único de Información - SUI por parte de los prestadores del servicio público de aseo que se encuentren en el ámbito de aplicación de la Resolución CRA 911 de 2020 modificada por las Resoluciones CRA 921 de 2020 y 955 de 2021"				21	11	30	01	21	12	30	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	http://www.sui.gov.co/web/normatividad/aseo/resolucion-no-sspd-20211000764035-del-30-de-noviembre-de-2021	Todos los Procesos		X	X		X		
Resolución 0851 de 5 agosto de 2022. "Por la cual se desarrollan los artículos 2.2.7A.1.3, 2.2.7A.2.1, el numeral 3.1 del artículo 2.2.7A.2.2, el numeral 3 del artículo 2.2.7A.2.4, el artículo 2.2.7A.4.2 y el artículo 2.2.7A.4.4 del Título 7A del Decreto 1076 de 2015 - Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible Gestión de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) y se dictan otras disposiciones"				22	08	05	01	22	12	29	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	https://www.minambiente.gov.co/wp-content/uploads/2022/08/Resolucion-0851-de-2022.pdf	Todos los Procesos		X	X		X		
Resolución 2184 del 2019: "Por la cual se modifica la resolución 668 de 2016, sobre uso racional de bolsas plásticas, y se adoptan otras disposiciones"- Artículo 4: Adoptese en el territorio Nacional el código de colores, para la separación de residuos en la fuente.				19	12	26	01	23	10	03	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	https://www.andi.com.co/uploads/res_2184_-_2019_por_la_cual_se_modifica_la_resolucion_668_de_2016_sobre_uso_racional_de_bolsas_plasticas_y_se_adoptan_otras_disposiciones_1.pdf	Todos los Procesos		X	X		X		
Acuerdo 008 de 2009. Por medio del cual se reglamenta la instauración del comparendo ambiental en el municipio de Armenia y se dictan otras disposiciones.				09	05	05	01	17	01	26	Concejo de Armenia	Archivo del Concejo de Armenia	GG GPT DPC		X	X		X		
Guía técnica colombiana GTC 45, guía para la identificación de los peligros y la valorización de los riesgos en seguridad y salud ocupacional				12	06	20	01	17	01	26	ICONTEC	en físico subgerencia de aseo, Planeación Corporativa	Todos los procesos		X	X		X		
NTC-ISO 9000:2015. Sistema de Gestión de Calidad. Fundamentos y Vocabulario ICONTEC				15	10	15	01	17	01	04	ICONTEC	http://www.icontec.org	Todos los procesos		X	X		X		

Proceso	Gestión de Aseo										Fecha de Actualización			Estado del documento		
	Identificación Documentos Externos			Revisión			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Vigente Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos			
Nombre, numero y resumen del documento u objeto			Fecha de Emisión			Fecha de Actualización				Si	No		Legales	Preservación del conocimiento		
AA	MM	DD	Número	AA	MM	DD										
							ICONTEC	http://www.icontec.org	Todos los procesos	X	X	X				
							ICONTEC	http://www.icontec.org	Todos los procesos	X	X	X				
							ICONTEC	www.gestion-calidad.com/iso-iec-17025.html	Todos los procesos que interactúan con el Laboratorio	X	X	X				
							ICONTEC	http://www.icontec.org	Todos los Procesos	X	X	X				
							ICONTEC	Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora	En físico Subgerencia de Aseo, DPC	X	X	X				
							ICONTEC	https://tienda.icontec.org/wp-content/uploads/pdfs/NTC-ISO-IEC27001.pdf	Todos los procesos	X	X	X				
							ICONTEC	https://tienda.icontec.org/wp-content/uploads/pdfs/GTC-ISO-IEC27002.pdf	Todos los procesos	X	X	X				
							ICONTEC	http://www.icontec.org	Todos los procesos	X	X	X				
							ICONTEC	http://www.icesyso.com/ISO-45001-2018.pdf	Todos los procesos	X	X	X				
							Comunicado Conjunto IAF/ISO acerca de la incorporación de consideraciones sobre el Cambio Climático a las Normas de Sistemas de Gestión	https://www.implementandosgi.com/wp-content/uploads/2024/02/Feb_2024-Inclusion-cambio-climatico-1.pdf	Todos los Procesos	X	X	X				
							ICONTEC	http://www.icontec.org/Documentos%20compartidos/Reglamento%20ES-R SG-001%20-%20V7.pdf	Todos los procesos	X	X	X				
							OMGERD-Alcaldía de Armenia	OMGERD Alcaldía de Armenia	Todos los procesos	X	X	X				
							Departamento Administrativo de la Función Pública	https://www.funcionpublica.gov.co/documentos/28587410/38054865/Manual+Operativo+del+Modelo+Integrado+de+Planeac%C3%B3n+y+Gesti%C3%B3n+MIPG+-+Vers%C3%B3n+4+-+Marzo+2021.pdf?desc=1e2670-829b-c9d1-11999abd17897e-1620912368879	Todos los Procesos	X	X	X				

Documento Controlado
Código: AM-R-003
Versión: 15
Fecha de Emisión: 23-02-13
Página: