



**Listado Maestro de Documentos**

Documento Controlado	
Código:	AM-R-003
Versión:	15
Fecha de Emisión:	23-02-13
Página:	1/6

Proceso	Dirección de Comunicaciones										Fecha de Actualización	AA	MM	DD			
											24	04	09				
Identificación Documentos Internos del Sistema de Gestión Integrado						Revisión y Aprobación				Recuperación (Cronológica, numérica, Intranet etc.)	Distribución (Procesos Involucrados)	Estado del documento	Revisión		Acceso Restringido		
Nombre	Código	Versión	Fecha de Emisión			No.	Fecha						Responsable	Aprobó		Si	No
			AA	MM	DD		AA	MM	DD					Si	No		
Caracterización Proceso Dirección de Comunicaciones	DCM-D-001	10	23	11	16	10	23	11	16	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Dirección de Comunicaciones	Vigente	Director de Comunicaciones	X			X
Gestión de la Información y la Comunicación en Emergencias	DCM-D-002	01	19	03	18	01	19	03	18	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Dirección de Comunicaciones	Vigente	Director de Comunicaciones	X			X
Manual de Identidad Visual	DCM-M-001	03	24	04	03	03	24	04	03	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Dirección de Comunicaciones	Vigente	Director de Comunicaciones	X			X
Manual de Estilo para Publicación en Medios Oficiales	DCM-M-002	02	24	04	09	02	24	04	09	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Dirección de Comunicaciones	Vigente	Director de Comunicaciones	X			X
Matriz de Comunicación	DCM-MA-001	15	24	04	03	15	24	04	03	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Dirección de Comunicaciones	Vigente	Director de Comunicaciones	X			X
Matriz de Autodiagnóstico para el cumplimiento de la Ley 1712 de 2014	DCM-MA-002	01	21	09	14	01	21	09	14	Intranet Link Sistema de Gestión Integrado	Todos los Procesos	Vigente	Director Tecnología de la Información y las Comunicaciones	X			X
Plan de Comunicaciones	DCM-PP-001	12	24	03	19	12	24	03	19	Intranet- Link Sistema de Gestión Integrado	Dirección de Comunicaciones	Vigente	Director de Comunicaciones	X			X



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado

Código: AM-R-003

Versión: 15

Fecha de Emisión: 23-02-13

Página: 2/6

Proceso	Dirección de Comunicaciones	Fecha de Actualización	AA	MM	DD
			24	04	09

Identificación Documentos Reglamentarios Internos				Revisión			Recuperación Física (Gerencia General, Dirección Jurídica y Secretaría General)	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento						
Nombre, numero y resumen del Acuerdo o Resolución			Fecha de Emisión			Número			Fecha de Actualización			Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos	
			AA	MM	DD				AA	MM	DD					Legales	Preservación del conocimiento
Acuerdo 032 de 2015 Por el cual se establece la estructura orgánica interna y las reglas de organización y funcionamiento de Empresas Públicas de Armenia ESP			15	12	21	01			17	12	04		X	X		X	
Resolución 0451. Se consolida y actualiza la Resolución 0741 de 2008. Operatividad del comité de Gestión Ambiental y roles, responsabilidades y autoridad del SGA.			18	07	05	01	21	03	08		X	X		X			
Resolución de Gerencia General 781 del 2018. Por medio de la cual se adopta la actualización MECI, en la articulación de los sistemas de gestión y de control que establece el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015			18	11	28	01	18	12	17		X	X		X			
Resolución de Gerencia 903. Por la cual se deroga la Resolución de Gerencia No. 300 de 2018, que conformó y estableció el Comité Institucional de Gestión y Desempeño del MIPG de EPA ESP			19	10	08	02	20	10	16		X	X		X			
Resolución de Gerencia No. 0609. Por medio de la cual se modifica y actualiza el R.G. 513 de 2018 por medio de la cual se adoptó el código de Integridad, Ética y confidencialidad de EPA ESP			20	07	24	02	20	10	16		X	X		X			



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado		
Código: AM-R-003		
Versión: 15		
Fecha de Emisión: 23-02-13		
Página: 3/6		

Proceso	Dirección de Comunicaciones	Fecha de Actualización	AA	MM	DD
			24	04	09

Identificación Documentos Externos				Revisión			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento							
Nombre, numero y resumen del documento u objeto				Fecha de Emisión						Número	Fecha de Actualización			Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos	
				AA	MM	DD					AA	MM	DD					Legales	Preservación del conocimiento
Decreto No. 1499 De 2017 Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015.				17	09	11	01	17	12	04	Departamento Administrativo de la Función Pública	<a href="http://www.sic.gov.co/sites/default/files/normatividad/092017/DECRETO-1499-DEL-11-DE-SEPTIEMBRE-DE-2017.pdf">http://www.sic.gov.co/sites/default/files/normatividad/092017/DECRETO-1499-DEL-11-DE-SEPTIEMBRE-DE-2017.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 612 del 2018 Por e cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado				18	04	04				Departamento Administrativo de la Función Pública	<a href="http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20612%20DEL%2004%20DE%20ABRIL%20DE%202018.pdf">http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20612%20DEL%2004%20DE%20ABRIL%20DE%202018.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X		
Decreto 132 del 2020 del Municipio de Armenia por medio del cual se adoptan medidas de prevención y control del Virus COVID 19 en el municipio de Armenia				20	03	16	01	20	05	29	Alcaldía de Armenia	<a href="https://www.armenia.gov.co/wp-content/uploads/2020/3/DECRETO_132.pdf">https://www.armenia.gov.co/wp-content/uploads/2020/3/DECRETO_132.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 140 del 2020 del Municipio de Armenia "Por medio del cual se adoptan acciones sanitarias y medidas adicionales y complementarias en el municipio de Armenia con ocasión de la declaratoria de un estado de emergencia económica, social y ecológica en todo el territorio nacional"				20	03	19	01	20	05	29	Alcaldía de Armenia	<a href="https://www.armenia.gov.co/normatividad/decretos">https://www.armenia.gov.co/normatividad/decretos</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 142 del 2020 del Municipio de Armenia "Por medio del cual se dispone el aislamiento preventivo temporal para el personal que labora en la administración municipal de Armenia y se adoptan otras medidas para evitar el contagio con el virus COVID-19"				20	03	20	01	20	05	29	Alcaldía de Armenia	<a href="https://www.armenia.gov.co/wp-content/uploads/2020/3/DECRETO_142_DE_2020.pdf">https://www.armenia.gov.co/wp-content/uploads/2020/3/DECRETO_142_DE_2020.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 148 del 2020 del Municipio de Armenia "Por medio del cual se adopta el Decreto Presidencial No. 457 del 22 de marzo de 2020 "por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del coronavirus covid-19 y el mantenimiento del orden público" y se decretan medidas de orden público de carácter temporal en la ciudad de armenia Quindío para la prevenir la propagación de la pandemia coronavirus (COVID-19)"				20	03	24	01	20	05	29	Alcaldía de Armenia	<a href="https://www.armenia.gov.co/wp-content/uploads/2020/3/DECRETO_148_DE_EL_24-03-202020200324_17192450.pdf">https://www.armenia.gov.co/wp-content/uploads/2020/3/DECRETO_148_DE_EL_24-03-202020200324_17192450.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 199 de 2020 del Municipio de Armenia "Por medio del cual se decreta aislamiento preventivo obligatorio y medidas adicionales de orden publico en el municipio de Armenia para la prevención de la propagación de la pandemia COVID-19"				20	05	29	01	20	05	29	Alcaldía de Armenia	<a href="https://www.armenia.gov.co/wp-content/uploads/2020/5/DECRETO_199_DE_2020.pdf">https://www.armenia.gov.co/wp-content/uploads/2020/5/DECRETO_199_DE_2020.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X	



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado		
Código: AM-R-003		
Versión: 15		
Fecha de Emisión: 23-02-13		
Página: 4/6		

Proceso	Dirección de Comunicaciones						Fecha de Actualización		AA	MM	DD
									24	04	09

Identificación Documentos Externos				Revisión			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento								
Nombre, numero y resumen del documento u objeto				Fecha de Emisión						Número	Fecha de Actualización			Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos		
				AA	MM	DD					AA	MM	DD					Legales	Preservación del conocimiento	
Decreto 441 de 2020 del Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio "Disposiciones en materia de servicios públicos de AAA para hacer frente al Estado de Emergencia..."				20	03	20	01	20	05	29	Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio		<a href="http://emseresp.com/attachments/article/438/DECRETO%20441%20DEL%2020%20DE%20MARZO%20DE%202020%20Min%20Vivienda.pdf">http://emseresp.com/attachments/article/438/DECRETO%20441%20DEL%2020%20DE%20MARZO%20DE%202020%20Min%20Vivienda.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 465 de 2020 MINAMBIENTE "...disposiciones transitorias en materia de concesiones de agua para la prestación de acueducto..."				20	03	23	01	20	05	29	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible		<a href="https://www.minambiente.gov.co/images/normativa/app/decretos/88-DECRETO%20465%20DEL%2023%20DE%20MARZO%20DE%202020.pdf">https://www.minambiente.gov.co/images/normativa/app/decretos/88-DECRETO%20465%20DEL%2023%20DE%20MARZO%20DE%202020.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 491 de 2020 Ministerio de Justicia y del derecho "...se adoptan medidas de urgencia para garantizar la tención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas..."				20	03	23	01	20	05	29	Ministerio de Justicia y del derecho		<a href="https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/Decreto-491-28-marzo-2020.pdf">https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/Decreto-491-28-marzo-2020.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 528 de 2020 del Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio "...medidas para los servicios públicos de AAA en el marco del Estado de emergencia..."				20	03	28	01	20	05	29	Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio		<a href="https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20528%20DEL%207%20DE%20ABRIL%20DE%202020.pdf">https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20528%20DEL%207%20DE%20ABRIL%20DE%202020.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 580 de 2020 del Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio "...medidas para los servicios públicos de AAA en el marco del Estado de emergencia..."				20	04	15	01	20	05	29	Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio		<a href="http://utradec.org/wp-content/uploads/2020/04/DECRETO-580-DEL-15-DE-ABRIL-DE-2020.pdf-1.pdf">http://utradec.org/wp-content/uploads/2020/04/DECRETO-580-DEL-15-DE-ABRIL-DE-2020.pdf-1.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto 581 de 2020 del Ministerio de Hacienda y crédito publico "...medidas para los servicios públicos de AAA en el marco del Estado de emergencia..."				20	04	15	01	20	05	29	Ministerio de Hacienda y crédito publico		<a href="https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20581%20DEL%2015%20DE%20ABRIL%20DE%202020.pdf">https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20581%20DEL%2015%20DE%20ABRIL%20DE%202020.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
Decreto Numero 254 del 2020 (Municipio de Armeniam - Quindío) Por medio del cual se decreta aislamiento preventivo obligatorio y medidas adicionales de orden publico en el municipio de Armenia para la prevencion de la propagacion de la pandemia Covid-19				20	07	31	20	20	08	03	Municipio de Armeniam - Quindío)		<a href="https://www.armenia.gov.co/wp-content/uploads/2020/7/DTO-254-2020.pdf">https://www.armenia.gov.co/wp-content/uploads/2020/7/DTO-254-2020.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución No. 906. Por la cual se definen los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio para evaluar la gestión y resultados de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado, se establece la metodología para clasificarlas de acuerdo con el nivel de riesgo, características y condiciones, y se modifican unas resoluciones				19	12	23	01	20	10	16	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico		<a href="https://cra.gov.co/documents/RESOLUCION-906-2019.pdf">https://cra.gov.co/documents/RESOLUCION-906-2019.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X	



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado		
Código: AM-R-003		
Versión: 15		
Fecha de Emisión: 23-02-13		
Página: 5/6		

Proceso	Dirección de Comunicaciones	Fecha de Actualización	AA	MM	DD
			24	04	09

Identificación Documentos Externos				Revisión			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento							
Nombre, numero y resumen del documento u objeto				Fecha de Emisión						Número	Fecha de Actualización			Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos	
				AA	MM	DD					AA	MM	DD					Legales	Preservación del conocimiento
SSPD Resolución No. 20201000010215 de 2020 "Por la cual se habilita un esquema de reporte temporal de información financiera y operativa a la superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios durante las emergencias sanitaria, económica, social y ecológica de que trata el Decreto 417 de 2020"				20	04	03	01	20	05	29	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	<a href="https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Sala%20de%20prensa/20201000010215.pdf">https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Sala%20de%20prensa/20201000010215.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
Resolución CRA 911 2020 Comisión Reguladora de Agua Potable "...medidas regulatorias transitorias en el sector de agua potable y saneamiento básico, derivadas de la emergencia..."				20	03	17	01	20	05	29	Comisión Reguladora de Agua Potable	<a href="https://cra.gov.co/documents/RES-CRA-911-2020.pdf">https://cra.gov.co/documents/RES-CRA-911-2020.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
SSPD Circular Externa 20201000000104 de 2020 "Recomendaciones para garantizar la continuidad en la prestación de los servicios públicos domiciliarios ante la declaratoria de emergencia sanitaria asociada al COVID-19."				20	03	19	01	20	05	29	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	<a href="http://www.gasnova.co/wp-content/uploads/2020/03/Circular-externa-No.-20201000000104.pdf">http://www.gasnova.co/wp-content/uploads/2020/03/Circular-externa-No.-20201000000104.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
Circular Externa 20201000000114 expedida por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios Compilación normativa y comportamientos en el marco de la Emergencia Sanitaria y el Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el Territorio Nacional.				20	03	26	01	20	05	29	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	<a href="https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Sala%20de%20prensa/De%20intereses/2020/Abr/20201000000114.pdf">https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Sala%20de%20prensa/De%20intereses/2020/Abr/20201000000114.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
SSPD Circular Externa 20201000000164 del 2020 "Recomendaciones para garantizar movilidad y obligación de brindar protección al personal adscrito a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de AAA, E y G, ante la declaratoria de emergencia sanitaria asociada al COVID-19."				20	04	08	01	20	05	29	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	<a href="https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Sala%20de%20prensa/De%20intereses/2020/Abr/20201000000164_1.pdf">https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Sala%20de%20prensa/De%20intereses/2020/Abr/20201000000164_1.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
Circular externa No. 0018 del 2020 Ministerio de Salud y protección Social Acciones de contención ante el COVID-19 y la prevención de enfermedades asociadas al primer pico epidemiológico de enfermedades respiratorias				20	03	10	01	20	05	29	Ministerio de Salud y protección Social	<a href="https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/circular-0018-de-2020.pdf">https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/circular-0018-de-2020.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
NTC-ISO 9000:2015. Sistema de Gestión de Calidad. Fundamentos y Vocabulario ICONTEC				15	10	15	01	17	12	04	Icontec	<a href="http://www.icontec.org">http://www.icontec.org</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
NTC-ISO 9001:2015. Sistema de Gestión de Calidad. Requisitos				15	09	23	01	17	12	04	Icontec	<a href="http://www.icontec.org">http://www.icontec.org</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
Norma NTC ISO 14001: 2015 Sistemas de Gestión Ambiental				15	09	23	01	17	12	04	Icontec	<a href="http://www.icontec.org">http://www.icontec.org</a>	Todos los Procesos		X	X		X	



Listado Maestro de Documentos

Documento Controlado		
Código: AM-R-003		
Versión: 15		
Fecha de Emisión: 23-02-13		
Pagina: 6/6		

Proceso	Dirección de Comunicaciones							Fecha de Actualización		AA	MM	DD							
										24	04	09							
Identificación Documentos Externos				Revisión			Procedencia u origen del Documento Externo	Recuperación Física o Dirección de la página Web	Distribución (Procesos Involucrados)	Acceso Restringido		Estado del documento							
Nombre, numero y resumen del documento u objeto			Fecha de Emisión			Número				Fecha de Actualización			Si	No	Vigente	Parcialmente Vigente	Documento conservado por motivos		
			AA	MM	DD					AA	MM	DD					Legales	Preservación del conocimiento	
NTC-ISO/IEC 17025:2006. Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración				17	12	06	01	20	05	29	ICONTEC	<a href="http://www.gestion-calidad.com/iso-iec-17025.html">www.gestion-calidad.com/iso-iec-17025.html</a>	Todos los procesos que interactúan con el Laboratorio		X	X		X	
NTC-ISO 19011. Directrices para la Auditoria de los Sistemas de Gestión de la Calidad y/o ambiente: Directrices para la Auditoria de los Sistemas de Gestión de la Calidad y/o Ambiente, Seguridad de la información, Seguridad y Salud en el Trabajo				18	10	17	01	20	05	29	ICONTEC	<a href="http://www.icontec.org">http://www.icontec.org</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
NTC-ISO 31000 Gestión del riesgo. Principios y Directrices				11	02	16	01	18	12	17	Icontec	<a href="http://www.sic.gov.co/sites/default/files/normatividad/092017/DECRETO-1499-DEL-11-DE-SEPTIEMBRE-DE-2017.pdf">http://www.sic.gov.co/sites/default/files/normatividad/092017/DECRETO-1499-DEL-11-DE-SEPTIEMBRE-DE-2017.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
Norma NTC ISO 45001 norma internacional que determina los requisitos básicos para implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo				18	03	12	01	18	12	17	ICONTEC	<a href="http://www.icontec.org/Documentos%20compartidos/Reglamento%20ES-R-SG-001%20-%20V7.pdf">http://www.icontec.org/Documentos%20compartidos/Reglamento%20ES-R-SG-001%20-%20V7.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
Reglamento de la Certificación ICONTEC de Sistemas de Gestión Por medio de la cual se Reglamento de la Certificación ICONTEC de Sistemas de Gestión				17	10	18	01	18	01	26	ICONTEC	<a href="http://www.icontec.org/Documentos%20compartidos/Reglamento%20ES-R-SG-001%20-%20V7.pdf">http://www.icontec.org/Documentos%20compartidos/Reglamento%20ES-R-SG-001%20-%20V7.pdf</a>	Todos los Procesos		X	X		X	
Manual Operativo MIPG Versión 04 Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG el cual busca fortalecer la medición del desempeño de la Administración Pública				21	03		03	21	05	21	Departamento Administrativo de la Función Pública	<a href="https://www.funcionpublica.gov.co/documentos/28587410/38054865/Manual+Operativo+del+Modelo+Integrado+de+Planeaci%C3%B3n+y+Gesti%C3%B3n+MIPG+-+Versi%C3%B3n+4+-+Marzo+2021.pdf/89cdee1e-2670-829b-d9d1-f1999abd1789?t=1620912368879">https://www.funcionpublica.gov.co/documentos/28587410/38054865/Manual+Operativo+del+Modelo+Integrado+de+Planeaci%C3%B3n+y+Gesti%C3%B3n+MIPG+-+Versi%C3%B3n+4+-+Marzo+2021.pdf/89cdee1e-2670-829b-d9d1-f1999abd1789?t=1620912368879</a>	Todos los Procesos		X	X		X	