


| Plan de Acción Estratégico  |          |               |   |      |        |  |   |  |                       |            |   | Documento Consultado   |   |   |   |                       |                                   |   |   |   |                        |  |   |             |             |   |      |      |  |  |   |      |      |  |                                 |   |   |  |      |      |  |   |   |                  |  |
|---|----------|---------------|---|------|--------|--|---|--|-----------------------|------------|---|--|---|---|---|-----------------------|-----------------------------------|---|---|---|------------------------|--|---|-------------|-------------|---|------|------|--|--|---|------|------|--|---------------------------------|---|---|--|------|------|--|---|---|------------------|--|
|    |          |               |   |      |        |  |   |  |                       |            |   | Código: DPC-R-04   |   |   |   |                       |                                   |   |   |   |                        |  |   |             |             |   |      |      |  |  |   |      |      |  |                                 |   |   |  |      |      |  |   |   |                  |  |
|   |          |               |   |      |        |  |   |  |                       |            |   | Versión: 01  |   |   |   |                       |                                   |   |   |   |                        |  |   |             |             |   |      |      |  |  |   |      |      |  |                                 |   |   |  |      |      |  |   |   |                  |  |
|   |          |               |   |      |        |  |   |  |                       |            |   | Fecha de Emisión: 20-10-19   |   |   |   |                       |                                   |   |   |   |                        |  |   |             |             |   |      |      |  |  |   |      |      |  |                                 |   |   |  |      |      |  |   |   |                  |  |
|   |          |               |   |      |        |  |   |  |                       |            |   | Página:  |   |   |   |                       |                                   |   |   |   |                        |  |   |             |             |   |      |      |  |  |   |      |      |  |                                 |   |   |  |      |      |  |   |   |                  |  |
| Dimensionamiento Estratégico  |          |               |   |      |        |  |   |  |                       |            |   | Ejercicio  |   |   |   |                       |                                   |   |   |   |                        |  |   |             |             |   |      |      |  |  |   |      |      |  |                                 |   |   |  |      |      |  |   |   |                  |  |
| Misión  |          |               |   |      |        |  |   |  |                       |            |   | Visión   |   |   |   |                       |                                   |   |   |   |                        |  |   |             |             |   |      |      |  |  |   |      |      |  |                                 |   |   |  |      |      |  |   |   |                  |  |
| Política del Sistema de Gestión Integrada y Operación   |          |               |   |      |        |  |   |  |                       |            |   | Objetivo de Calidad  |   |   |   |                       |                                   |   |   |   |                        |  |   |             |             |   |      |      |  |  |   |      |      |  |                                 |   |   |  |      |      |  |   |   |                  |  |
| <p>Empresas Públicas de Arica ESP, está comprometida con el desarrollo regional; trabaja bajo el concepto de sustentabilidad en servicios públicos y proyectos estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.</p> <p>Empresas Públicas de Arica ESP, se compromete y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional. Se busca su proyección en servicios públicos y proyectos estratégicos, que represente los estándares del sector y participe en el desarrollo integral de la región.</p> |          |               |   |      |        |  |   |  |                       |            |   | <p>Empresas Públicas de Arica ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Esenciales y su cargo, bajo el concepto de sustentabilidad, comprometida con el cumplimiento de sus objetivos.</p> <p>La satisfacción de los clientes y la eficiencia.</p> <p>La aplicación de buenas prácticas, orientadas a mejorar la confiabilidad, integridad y disponibilidad de los activos de infraestructura.</p> <p>La satisfacción de los usuarios finales, asegurando la confiabilidad, integridad y disponibilidad de los servicios.</p> <p>La calidad y participación de los trabajadores y sus familias.</p> <p>La prevención de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Las lesiones, accidentes en el trabajo, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, mejorando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. <li>La contaminación.</li> </li></ul> <p>• Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y usuarios finales, a través de la gestión de Peligros, Calidad, Recursos, Demanda, Distribución de Información, Seguridad y Felicitación.</p> <p>• Mejorar la infraestructura del Sistema de Acueducto sustentando la inversión social y el acceso de la comunidad de Arica.</p> <p>• Mejorar la infraestructura del Sistema de Alcantarillado y Saneamiento Básico, mejorando la eficiencia social y el acceso de la comunidad de Arica.</p> <p>• Mantener el Estado de Buen Gobierno de la Empresa Pública de Arica ESP, mejorando la eficiencia social y el acceso de la comunidad de Arica.</p> <p>• Desarrollar estrategias que permitan reducir, evitar y controlar la generación, emisión o escape de cualquier tipo de contaminante nocivo, con el fin de disminuir los impactos ambientales adversos generados en la Prestación de los Servicios Públicos Esenciales.</p> <p>• Cumplir y garantizar el cumplimiento de las normas de Empresas Públicas de Arica ESP, bajo el concepto de Sustentabilidad.</p> <p>• Aplicar el Reglamento de la Ley N° 20.606.</p> <p>• Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confiabilidad, integridad y disponibilidad de los activos de infraestructura.</p> <p>• Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confiabilidad, integridad y disponibilidad de los activos de infraestructura.</p> <p>• Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confiabilidad, integridad y disponibilidad de los activos de infraestructura.</p> |   |   |   |                       |                                   |   |   |   |                        |  |   |             |             |   |      |      |  |  |   |      |      |  |                                 |   |   |  |      |      |  |   |   |                  |  |
| Cohesión con el Plan de Desarrollo Municipal "Arica 2030" 2020-2033   |          |               |   |      |        |  |   |  |                       |            |   | Plan de Acción Estratégico de Inversión  |   |   |   |                       |                                   |   |   |   |                        |  |   |             |             |   |      |      |  |  |   |      |      |  |                                 |   |   |  |      |      |  |   |   |                  |  |
| Línea Estratégica   | Sector   | ODS/Actividad | Indicador de Bienestar  |      |        |  | Programa Presupuestal   | Producto   | Indicador de Producto |            |   | Información del Proyecto   |   |   |   |                       |                                   | Acciones / Actividades de gestión y Administrativas                                       |   | Fuentes de Financiación                     |                        |  |   | Responsable |             |   |      |      |  |  |   |      |      |  |                                 |   |   |  |      |      |  |   |   |                  |  |
|   |          |               | Indicador   | Meta | Unidad | Meta   |   |  | Indicador             | Línea Base | Meta del Cuadrante  | Subprograma  | Línea de proyecto   | Código BPFM   | Nombre del Proyecto   | Objetivo del Proyecto | Indicador Actividad / Actividades | Línea Base de las Actividades Administrativas   | Acción / Actividades Administrativas programadas para la          | PRODUCTO KPI                                | Riesgo Presupuestal    | Fuente   | Recursos asignados, en pesos en el momento programado para la |             | Responsable |   |      |      |  |  |   |      |      |  |                                 |   |   |  |      |      |  |   |   |                  |  |
| INFRAESTRUCTURA CONTINUA "Sistema Concama"  | Vivienda | 3.6.11        | Calidad del servicio de recolección y disposición de residuos sólidos urbanos en la ciudad de Arica | 100% | 100%   | INFRAESTRUCTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TIGOS | Expansión de los componentes del sistema de recolección, selección y tratamiento de aguas | Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de recolección, selección y tratamiento de aguas | 0                     | 100%       | Expansión de los componentes del sistema de recolección, selección y tratamiento de aguas | No aplica  | Expansión de los componentes del sistema de recolección, selección y tratamiento de aguas | Actualizar los documentos técnicos para avanzar en la ejecución de los trabajos de construcción de un sistema de recolección en el Puesto de Tratamiento de Agua Potable - Hongo del municipio de Arica | Método de Documentación Técnica actualizado (2022) para avanzar la construcción de un (1) sistema de recolección en el Puesto de Tratamiento de Agua Potable - Hongo del municipio de Arica | 1                     | 1                                 | Expansión de los componentes del sistema de recolección, selección y tratamiento de aguas | Actividades de Gestión  | Recursos Propios EPA ESP                    | Actividades de Gestión | Subgerencia de Agua<br>Gestión Operativa y Mantenimiento<br>Empresas Públicas de Arica ESP |   |             |             |   |      |      |  |  |   |      |      |  |                                 |   |   |  |      |      |  |   |   |                  |  |
|   |          |               |   |      |        |  |   |  |                       |            |   |  |   |   |   |                       |                                   |   |   |   |                        |  | INFRAESTRUCTURA CONTINUA "Sistema Concama"                    | Vivienda    | 3.6.11      | Calidad del servicio de recolección y disposición de residuos sólidos urbanos en la ciudad de Arica | 100% | 100% | INFRAESTRUCTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TIGOS | Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable | Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable en la ciudad de Arica | 100% | 100% | Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable | Código Inverso EPA ESP 20231101 | Construcción de redes de Alcantarillado | Ejecutar las obras y acciones programadas para la construcción de la infraestructura de redes de alcantarillado en el municipio de Arica    | Porcentaje de avance físico de la obra para ejecución de la red de alcantarillado Arica Concama, Puesto San Juan y Puesto de Tratamiento de Agua Potable                           | 0%   | 100% | Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable | 2.3.20 (1.00.00) de Acueducto y otros servicios de suministro de agua, excepto geotérmico | Recursos Propios EPA ESP                    | 1.500.000.000    | Subgerencia Agua<br>Gestión Operativa y Mantenimiento<br>Empresas Públicas de Arica ESP    |
|   |          |               |   |      |        |  |   |  |                       |            |   |  |   |   |   |                       |                                   |   |   |   |                        |  |   |             |             |   |      |      |  |  |   |      |      |  |                                 |   |   |  |      |      |  |   |   |                  |  |
| INFRAESTRUCTURA CONTINUA "Sistema Concama"  | Vivienda | 3.6.11        | Calidad del servicio de recolección y disposición de residuos sólidos urbanos en la ciudad de Arica | 100% | 100%   | INFRAESTRUCTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TIGOS | Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado                                | Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de alcantarillado en la ciudad de Arica          | 100%                  | 100%       | Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado                                | Código Inverso EPA ESP 20231103  | Construcción de redes de Alcantarillado   | Ejecutar las obras y actividades programadas para la construcción de la infraestructura de redes de alcantarillado en el municipio de Arica   | Porcentaje de avance físico de las obras para la construcción de estructuras hidráulicas de alcantarillado en la ciudad de Arica, de acuerdo a lo programado para la vigencia 2023          | 100%                  | 100%                              | Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado                                | 13.2.01.01.01.03.16 Alcantarillado y obras de tratamiento de agua | Recursos Propios EPA ESP (\$ 1.348.875.000) | 1.105.024.294,90       | Subgerencia de Agua<br>Gestión Operativa y Mantenimiento<br>Empresas Públicas de Arica ESP |   |             |             |   |      |      |  |  |   |      |      |  |                                 |   |   |  |      |      |  |   |   |                  |  |
|   |          |               |   |      |        |  |   |  |                       |            |   |  |   |   |   |                       |                                   |   |   |   |                        |  | INFRAESTRUCTURA CONTINUA "Sistema Concama"                    | Vivienda    | 3.6.11      | Calidad del servicio de recolección y disposición de residuos sólidos urbanos en la ciudad de Arica | 100% | 100% | INFRAESTRUCTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TIGOS | Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado               | Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de alcantarillado en la ciudad de Arica               | 100% | 100% | Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado               | Código Inverso EPA ESP 20231104 | Construcción de redes de Alcantarillado | Ejecutar las obras y actividades programadas para la construcción de la infraestructura de redes de alcantarillado en el municipio de Arica | Porcentaje de avance físico de las obras para la construcción de estructuras hidráulicas de alcantarillado en la ciudad de Arica, de acuerdo a lo programado para la vigencia 2023 | 100% | 100% | Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado               | 13.2.01.01.01.03.16 Alcantarillado y obras de tratamiento de agua                         | Recursos Propios EPA ESP (\$ 1.348.875.000) | 1.105.024.294,90 | Subgerencia de Agua<br>Gestión Operativa y Mantenimiento<br>Empresas Públicas de Arica ESP |







|  |                    |                          |   |                          |   |   |  |                          |                          |   |   |  |   |  |   |  |      |   |   |  |   |   |   |
|--|--------------------|--------------------------|---|--------------------------|---|---|--|--------------------------|--------------------------|---|---|--|---|--|---|--|------|---|---|--|---|---|---|
| INFRAESTRUCTURA CONTINUA "Sistema Coconasa"    | Villavieja         | 3, 6, 11                 | Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP                                  | SOCIOS                   | INFRAESTRUCTURA DE TODOS  | Formación de técnicos y operarios de los servicios de acueducto, saneamiento y agua         | Porcentaje de cumplimiento de los objetivos establecidos para el financiamiento, ejecución y operación de los servicios en ejecución | 80%                      | 100%                     | Formación de técnicos y operarios para el operación de los servicios de Acueducto, Saneamiento y Agua | Adquisición de equipos, herramientas y repuestos de los servicios                           | Código Interno EPA ESP   | 20231405  | Adquisición de equipos, herramientas y repuestos de los servicios  | Adaptar la maquinaria, herramientas y repuestos de apoyo físico que permitan el funcionamiento técnico y operativo de los servicios de Acueducto, Saneamiento y Agua por parte de Empresas Públicas de Arica ESP                              | Porcentaje de cumplimiento en la adquisición de maquinaria, herramientas y repuestos para el funcionamiento técnico y operativo de los servicios de Acueducto, Saneamiento y Agua (E.S.C.), de acuerdo a lo programado                                       | 0%   | 100%  | Planificación técnica para el desarrollo de los servicios | 2,3,2,01,01,005,00,00 Múltiples Herramientas y sus partes, piezas y accesorios | Recursos Propios EPA ESP  | 626.126.000   | Subgerencia Técnica - Laboratorio de Control de Calidad del Agua Empresas Públicas de Arica ESP |
|  |                    |                          |   |                          |   |   |  |                          |                          |   |   | Porcentaje de cumplimiento en la adquisición de maquinaria, herramientas y repuestos para el funcionamiento técnico y operativo de los servicios de Acueducto, Saneamiento y Agua (PTAR) La Maná, de acuerdo a lo programado                                 | 0%  | 100%   | Subgerencia de Agua - Gestión Tratamiento de Agua Residual - PTAR La Maná Empresas Públicas de Arica ESP  |  |      |   |   |  |   |   |   |
|  |                    |                          |   |                          |   |   |  |                          |                          |   |   | Porcentaje de cumplimiento en la adquisición de maquinaria, herramientas y repuestos para el funcionamiento técnico y operativo de los servicios de Acueducto, Saneamiento y Agua (PTAR) La Maná, de acuerdo a lo programado                                 | 0%  | 100%   | Subgerencia de Agua - Gestión Tratamiento de Agua Residual - PTAR La Maná Empresas Públicas de Arica ESP  |  |      |   |   |  |   |   |   |
|  |                    |                          |   |                          |   |   |  |                          |                          |   |   | Porcentaje de cumplimiento en la adquisición de maquinaria, herramientas y repuestos para el funcionamiento técnico y operativo de los servicios de Acueducto, Saneamiento y Agua (PTAR) La Maná, de acuerdo a lo programado                                 | 100%  | 100%   | Subgerencia Técnica - Gestión Control Puntos Empresas Públicas de Arica ESP   |  |      |   |   |  |   |   |   |
| INFRAESTRUCTURA NATURAL "Arroyo Capatay Viver" | Villavieja         | 3, 6, 11                 | Torneadas Diarias en el sector vertiente  | SOCIOS                   | Ejecución de actividades de monitoreo de calidad de agua  | Forma a la ejecución, ejecución y mantenimiento de trabajos de monitoreo de calidad de agua | Porcentaje de cumplimiento de los objetivos establecidos para el financiamiento, ejecución y operación de los servicios en ejecución | 80%                      | 100%                     | Forma a la ejecución, ejecución y mantenimiento de trabajos de monitoreo de calidad de agua           | Forma a la ejecución, ejecución y mantenimiento de trabajos de monitoreo de calidad de agua | No Aplica  | Forma a la ejecución, ejecución y mantenimiento de trabajos de monitoreo de calidad de agua | Realizar y participar en los procesos de educación para el fortalecimiento de las capacidades empresariales para el manejo adecuado de los recursos hídricos en los terrenos de su objeto de explotación en la zona.     | Porcentaje de cumplimiento de acciones programadas para el fortalecimiento de las capacidades empresariales para el manejo adecuado de los recursos hídricos en los terrenos de su objeto de explotación en la zona.                          | 100%   | 100% | Forma a la ejecución, ejecución y mantenimiento de trabajos de monitoreo de calidad de agua | Actividades de Gestión                                    | Recursos Propios EPA ESP   | Actividades de Gestión  | Subgerencia de Agua - Gestión Social Empresas Públicas de Arica ESP |   |
|  |                    |                          |   |                          |   |   |  |                          |                          |   |   | Porcentaje de cumplimiento de acciones programadas para el fortalecimiento de las capacidades empresariales para el manejo adecuado de los recursos hídricos en los terrenos de su objeto de explotación en la zona.   | 100%  | 100%   | Subgerencia Técnica - Gestión Social Empresas Públicas de Arica ESP   |  |      |   |   |  |   |   |   |
|  |                    |                          |   |                          |   |   |  |                          |                          |   |   | Porcentaje de cumplimiento de acciones programadas para el fortalecimiento de las capacidades empresariales para el manejo adecuado de los recursos hídricos en los terrenos de su objeto de explotación en la zona.   | 100%  | 100%   | Subgerencia Técnica - Gestión Social Empresas Públicas de Arica ESP   |  |      |   |   |  |   |   |   |
|  |                    |                          |   |                          |   |   |  |                          |                          |   |   | Porcentaje de cumplimiento de acciones programadas para el fortalecimiento de las capacidades empresariales para el manejo adecuado de los recursos hídricos en los terrenos de su objeto de explotación en la zona.   | 100%  | 100%   | Subgerencia Técnica - Gestión Social Empresas Públicas de Arica ESP   |  |      |   |   |  |   |   |   |
| INFRAESTRUCTURA NATURAL "Arroyo Capatay Viver" | Araucanía y Osorno | 4, 10, 15                | Unidad del recurso hídrico con el fin de mejorar la calidad del agua (PUEA) representativa. | SOCIOS                   | Gestión integral del recurso hídrico con el fin de mejorar la calidad del agua (PUEA) representativa. | Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua   | Porcentaje de cumplimiento de los objetivos establecidos para el financiamiento, ejecución y operación de los servicios en ejecución | 80%                      | 100%                     | Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua   | Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua   | Código Interno EPA ESP   | 20231126  | Implementación del Modelo para la conservación, reparación y mantenimiento de la cámara de bombeo del S.C. Coque   | Desarrollar las actividades programadas dentro de la implementación de los trabajos de conservación, reparación y mantenimiento de la cámara de bombeo del S.C. Coque, en el marco del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua de EPA ESP | Porcentaje de ejecución del Contrato de obra No. 024-2022, para el mejoramiento de mantenimiento al sistema de abastecimiento de agua potable en el sector de la zona del S.C. Coque, en el marco del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua de EPA ESP | 0%   | 100%  | Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua               | Recursos EPA ESP   | 200.000.000   | Subgerencia Técnica - Gestión Social Empresas Públicas de Arica ESP |   |
|  |                    |                          |   |                          |   |   |  |                          |                          |   |   | Porcentaje de ejecución del Contrato de obra No. 024-2022, para el mejoramiento de mantenimiento al sistema de abastecimiento de agua potable en el sector de la zona del S.C. Coque, en el marco del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua de EPA ESP | 0%  | 100%   | Subgerencia Técnica - Gestión Social Empresas Públicas de Arica ESP   |  |      |   |   |  |   |   |   |
|  |                    |                          |   |                          |   |   |  |                          |                          |   |   | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el marco del Modelo del Manejo de los Recursos de la Cámara de Bombeo del S.C. Coque para el segundo 2022   | 85%   | 94%  | Subgerencia Técnica - Gestión Social Empresas Públicas de Arica ESP   |  |      |   |   |  |   |   |   |
|  |                    |                          |   |                          |   |   |  |                          |                          |   |   | Número de estudios de viabilidad, pre-proyecto e inversión de obras de conservación, reparación y mantenimiento de la cámara de bombeo del S.C. Coque  | 0   | 1  | Subgerencia de Agua - Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Arica ESP   |  |      |   |   |  |   |   |   |
|  |                    |                          |   |                          |   |   |  |                          |                          |   |   | Porcentaje de avance en la implementación del sistema de monitoreo de la calidad del agua en la zona de distribución de agua potable de Empresas Públicas de Arica ESP   | 0%  | 100%   | Subgerencia de Agua - Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Arica ESP   |  |      |   |   |  |   |   |   |
|  |                    |                          |   |                          |   |   |  |                          |                          |   |   | Porcentaje de avance en el contrato de instalación de sistemas de monitoreo de la calidad del agua en la zona de distribución de agua potable de Empresas Públicas de Arica ESP  | 0%  | 100%   | Subgerencia de Agua - Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Arica ESP   |  |      |   |   |  |   |   |   |
|  |                    |                          |   |                          |   |   |  |                          |                          |   |   | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas, ejecución y mantenimiento de los trabajos de conservación, reparación y mantenimiento de la cámara de bombeo del S.C. Coque   | 100%  | 100%   | Subgerencia de Agua - Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Arica ESP   |  |      |   |   |  |   |   |   |
|  |                    |                          |   |                          |   |   |  |                          |                          |   |   | Porcentaje de cumplimiento de los objetivos programados, ejecución y mantenimiento de los trabajos de conservación, reparación y mantenimiento de la cámara de bombeo del S.C. Coque   | 100%  | 100%   | Subgerencia de Agua - Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Arica ESP   |  |      |   |   |  |   |   |   |
|  |                    |                          |   |                          |   |   |  |                          |                          |   |   | Porcentaje de avance de la implementación del sistema de monitoreo de la calidad del agua en la zona de distribución de agua potable de Empresas Públicas de Arica ESP   | NA  | 100%   | Subgerencia de Agua - Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Arica ESP   |  |      |   |   |  |   |   |   |
|  |                    |                          |   |                          |   |   |  |                          |                          |   |   | Porcentaje de avance en el contrato de instalación de sistemas de monitoreo de la calidad del agua en la zona de distribución de agua potable de Empresas Públicas de Arica ESP  | 0%  | 100%   | Subgerencia de Agua - Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Arica ESP   |  |      |   |   |  |   |   |   |
|  |                    |                          |   |                          |   |   |  |                          |                          |   |   | Número de intervenciones realizadas en obras subterráneas del municipio de Arica   | 1   | 1  | Subgerencia de Agua - Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Arica ESP   |  |      |   |   |  |   |   |   |
|  |                    |                          |   |                          |   |   |  |                          |                          |   |   | Porcentaje de avance en las actividades de monitoreo y distribución del sistema de conservación del recurso hídrico con el fin de mejorar la calidad del agua (PUEA) representativa.   | 0%  | 100%   | Subgerencia de Agua - Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Arica ESP   |  |      |   |   |  |   |   |   |
| Código Interno EPA ESP                         | 20231207           | Agua No Consumida (PANC) | Agua No Consumida (PANC)  | Agua No Consumida (PANC) | Agua No Consumida (PANC)  | Agua No Consumida (PANC)  | Agua No Consumida (PANC)   | Agua No Consumida (PANC) | Agua No Consumida (PANC) | Agua No Consumida (PANC)  | Agua No Consumida (PANC)  | Agua No Consumida (PANC)   | Agua No Consumida (PANC)  | Realizar las actividades de implementación de acciones de conservación y monitoreo de la calidad del agua en el sistema de distribución de agua potable con el fin de mejorar la calidad del agua (PUEA) representativa. | Porcentaje de avance de la implementación de acciones de conservación y monitoreo de la calidad del agua en el sistema de distribución de agua potable con el fin de mejorar la calidad del agua (PUEA) representativa.                       | 0%   | 100% | 2,3,2,01,01,001,00,00 Acueducto y otros contenidos de suministro de agua, según generación  | Recursos EPA ESP  | 200.000.000  | Subgerencia de Agua - Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Arica ESP |   |   |
|  |                    |                          |   |                          |   |   |  |                          |                          |   |   |  |   |  | Porcentaje de avance de la implementación de acciones de conservación y monitoreo de la calidad del agua en el sistema de distribución de agua potable con el fin de mejorar la calidad del agua (PUEA) representativa.                       | 0%   | 100% |   |   |  | Subgerencia de Agua - Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Arica ESP |   |   |
|  |                    |                          |   |                          |   |   |  |                          |                          |   |   |  |   |  | Porcentaje de avance de la implementación de acciones de conservación y monitoreo de la calidad del agua en el sistema de distribución de agua potable con el fin de mejorar la calidad del agua (PUEA) representativa.                       | 0%   | 100% |   |   |  | Subgerencia de Agua - Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Arica ESP |   |   |
|  |                    |                          |   |                          |   |   |  |                          |                          |   |   |  |   |  | Porcentaje de avance de la implementación de acciones de conservación y monitoreo de la calidad del agua en el sistema de distribución de agua potable con el fin de mejorar la calidad del agua (PUEA) representativa.                       | 0%   | 100% |   |   |  | Subgerencia de Agua - Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Arica ESP |   |   |

| Sector                   | Subsector                    | Línea de Acción | Objetivo   | Indicador | Categoría | Descripción                           | Meta   | Unidad | Estrategia | Métrica  | Evidencia | Código | Ejecución                       |   | Estrategia  | Métrica | Evidencia | Código  | Ejecución | Métrica | Evidencia | Código |  |   |   |  |  |  |  |                                    |
|--------------------------|------------------------------|-----------------|--|-----------|-----------|---------------------------------------|--|--------|------------|--|-----------|--------|---------------------------------|---|---|---------|-----------|---|-----------|---------|-----------|--------|--|---|---|--|--|--|--|------------------------------------|
|                          |                              |                 |  |           |           |                                       |  |        |            |  |           |        | Porcentaje de cumplimiento      | Porcentaje de cumplimiento  |   |         |           |   |           |         |           |        |  |   |   |  |  |  |  |                                    |
| INFRAESTRUCTURA NACIONAL | Abastecimiento y saneamiento | 6.13.15         | Usadas del recurso hídrico con garantía de calidad                       | 100%      | 100%      | Gestión integral de recursos hídricos | Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en la Ciudad de Lima | 90%    | 100%       | Porcentaje de cumplimiento del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en la Ciudad de Lima  |           |        | No Aplica                       | Ejecución de actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.1. Ejecución y compra de insumos del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en la Ciudad de Lima en la vigencia 2023      | 75%   | 100%    |           |   |           |         |           |        |  | Subgerencia Técnica - Gestión Control Pasivos - Empresas Públicas de América ESP  |   |  |  |  |  |                                    |
|                          |                              |                 |  |           |           |                                       |  |        |            |  |           |        |                                 |   |   |         |           |   |           |         |           |        |  |   | Desarrollar las actividades específicas de las acciones 4.3.7.1. Ejecución y compra de insumos del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en la vigencia 2023                | 100%   | 100%   | Subgerencia Técnica - Gestión Control Pasivos - Empresas Públicas de América ESP |  |                                    |
|                          |                              |                 |  |           |           |                                       |  |        |            |  |           |        |                                 |   |   |         |           |   |           |         |           |        |  |   | Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.2. Implementación del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en la vigencia 2023 | 90%  | 100%   | Subgerencia Técnica - Gestión Control Pasivos - Empresas Públicas de América ESP |  |                                    |
| INFRAESTRUCTURA NACIONAL | Abastecimiento y saneamiento | 6.13.15         | Usadas del recurso hídrico con garantía de calidad                       | 100%      | 100%      | Gestión integral de recursos hídricos | Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en la Ciudad de Lima | 90%    | 100%       | Porcentaje de cumplimiento del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en la Ciudad de Lima  |           |        | No Aplica                       | Ejecución de actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.1. Uso de equipos ahorradores de agua del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en la Ciudad de Lima en la vigencia 2023 | 100%  | 100%    |           |   |           |         |           |        | Subgerencia Técnica - Gestión Control Pasivos - Empresas Públicas de América ESP |   |   |  |  |  |  |                                    |
|                          |                              |                 |  |           |           |                                       |  |        |            |  |           |        |                                 |   |   |         |           |   |           |         |           |        |  | Realizar actividades educativas para la promoción de la cultura del agua en la Ciudad de Lima en la vigencia 2023   | 100%  | 100%   | Subgerencia Técnica - Gestión Control Pasivos - Empresas Públicas de América ESP   |  |  |                                    |
|                          |                              |                 |  |           |           |                                       |  |        |            |  |           |        |                                 |   |   |         |           |   |           |         |           |        |  | Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.2. Implementación del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en la vigencia 2023 | 90%   | 100%   | Subgerencia Técnica - Gestión Control Pasivos - Empresas Públicas de América ESP   |  |  |                                    |
| INFRAESTRUCTURA NACIONAL | Abastecimiento y saneamiento | 6.13.15         | Cumplimiento de las acciones en materia de calidad del agua              | 100%      | 100%      | Gestión integral de recursos hídricos | Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en la Ciudad de Lima | 90%    | 100%       | Porcentaje de cumplimiento del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en la Ciudad de Lima  |           |        | Código Interno EPA ESP 20231200 | Programa de Educación en Centros Educativos Públicos de la Ciudad de Lima   | Realizar actividades educativas para la promoción de la cultura del agua en la Ciudad de Lima en la vigencia 2023                   | 90%     | 100%      |   |           |         |           |        | Subgerencia Técnica - Gestión Control Pasivos - Empresas Públicas de América ESP |   |   |  |  |  |  |                                    |
|                          |                              |                 |  |           |           |                                       |  |        |            |  |           |        |                                 |   |   |         |           |   |           |         |           |        |  | Código Interno EPA ESP 20231201   | Programa de Educación a usuarios y funcionarios de EPA ESP  | Realizar actividades educativas para la promoción de la cultura del agua en la Ciudad de Lima en la vigencia 2023  | 100%   | 100%   | Subgerencia Técnica - Gestión Control Pasivos - Empresas Públicas de América ESP |                                    |
|                          |                              |                 |  |           |           |                                       |  |        |            |  |           |        |                                 |   |   |         |           |   |           |         |           |        |  | Código Interno EPA ESP 20231202   | Muestreo y Control de la Calidad de Agua Crudo y Potable  | Realizar el muestreo físico-químico, microbiológico y toxicológico de agua cruda y potable en la Ciudad de Lima en la vigencia 2023                            | 100%   | 100%   | Subgerencia Técnica - Gestión Control Pasivos - Empresas Públicas de América ESP |                                    |
| INFRAESTRUCTURA NACIONAL | Abastecimiento y saneamiento | 6.13.15         | Cumplimiento de las acciones en materia de calidad del agua              | 100%      | 100%      | Gestión integral de recursos hídricos | Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en la Ciudad de Lima | 90%    | 100%       | Porcentaje de cumplimiento del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en la Ciudad de Lima  |           |        | Código Interno EPA ESP 20231203 | Muestreo y Control de la Calidad de Agua Crudo y Potable  | Realizar el muestreo físico-químico, microbiológico y toxicológico de agua cruda y potable en la Ciudad de Lima en la vigencia 2023 | 100%    | 100%      |   |           |         |           |        | Subgerencia Técnica - Gestión Control Pasivos - Empresas Públicas de América ESP |   |   |  |  |  |  |                                    |
|                          |                              |                 |  |           |           |                                       |  |        |            |  |           |        |                                 |   |   |         |           |   |           |         |           |        |  | Código Interno EPA ESP 20231204   | Muestreo y Control de la Calidad de Agua en las Fuentes Recargadas y vertientes de EPA ESP  | Realizar el muestreo físico-químico y microbiológico de las vertientes de agua recargadas y vertientes de las Empresas Públicas de América en la vigencia 2023 | 100%   | 100%   | Subgerencia Técnica - Gestión Control Pasivos - Empresas Públicas de América ESP |                                    |
|                          |                              |                 |  |           |           |                                       |  |        |            |  |           |        |                                 |   |   |         |           |   |           |         |           |        |  | Código Interno EPA ESP 20231205   | Muestreo y Control de la Calidad de Agua en las Fuentes Recargadas y vertientes de EPA ESP  | Realizar el muestreo físico-químico y microbiológico de las vertientes de agua recargadas y vertientes de las Empresas Públicas de América en la vigencia 2023 | 100%   | 100%   | Subgerencia Técnica - Gestión Control Pasivos - Empresas Públicas de América ESP |                                    |
| INSTITUCIONAL Y GOBIERNO | Servicio al Cliente          | 17              | Cumplimiento de las acciones en materia de gestión y atención al cliente | 100%      | 100%      | EPA ESP en materia de TICs            | Plan de Promoción Institucional                                  | NA     | 100%       | Porcentaje de planes y programas, indicadores, estrategias y acciones, compromisos y responsabilidades en materia de gestión y atención al cliente |           |        | No Aplica                       | Formación, capacitación y actualización de Personal Institucional   | Realizar las acciones de gestión referidas para la formación, implementación y actualización de Personal Institucional              | 100%    | 100%      | Formación, capacitación y actualización de Personal Institucional |           |         |           |        |  | Subgerencia de Atención al Cliente  |   |  |  |  |  |                                    |
|                          |                              |                 |  |           |           |                                       |  |        |            |  |           |        |                                 |   |   |         |           |   |           |         |           |        |  |   | No Aplica   | Implementación de Instrumentos de Transparencia  | Ejecutar las acciones establecidas en el Plan de Transparencia y Acceso a la Información Pública en la vigencia 2023                         | 60%  | 70%  | Subgerencia de Atención al Cliente |
|                          |                              |                 |  |           |           |                                       |  |        |            |  |           |        |                                 |   |   |         |           |   |           |         |           |        |  |   | No Aplica   | Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones  | Realizar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (PETI) para la vigencia 2023 | 80%  | 100%   | Subgerencia de Atención al Cliente |
|                          |                              |                 |  |           |           |                                       |  |        |            |  |           |        |                                 |   |   |         |           |   |           |         |           |        |  |   | No Aplica   | Implementación del Plan de Seguridad y Protección de la Información  | Implementar las acciones establecidas en el Plan de Seguridad y Protección de la Información para la vigencia 2023                           | 80%  | 100%   | Subgerencia de Atención al Cliente |
|                          |                              |                 |  |           |           |                                       |  |        |            |  |           |        |                                 |   |   |         |           |   |           |         |           |        |  |   | No Aplica   | Implementación del Plan de Seguridad y Protección de la Información  | Implementar las acciones establecidas en el Plan de Seguridad y Protección de la Información para la vigencia 2023                           | 80%  | 100%   | Subgerencia de Atención al Cliente |
|                          |                              |                 |  |           |           |                                       |  |        |            |  |           |        |                                 |   |   |         |           |   |           |         |           |        |  |   | No Aplica   | Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano  | Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano para la vigencia 2023   | 80%  | 100%   | Subgerencia de Atención al Cliente |
|                          |                              |                 |  |           |           |                                       |  |        |            |  |           |        |                                 |   |   |         |           |   |           |         |           |        |  |   | No Aplica   | Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano  | Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano para la vigencia 2023   | 80%  | 100%   | Subgerencia de Atención al Cliente |
|                          |                              |                 |  |           |           |                                       |  |        |            |  |           |        |                                 |   |   |         |           |   |           |         |           |        |  |   | No Aplica   | Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano  | Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano para la vigencia 2023   | 80%  | 100%   | Subgerencia de Atención al Cliente |
|                          |                              |                 |  |           |           |                                       |  |        |            |  |           |        |                                 |   |   |         |           |   |           |         |           |        |  |   | No Aplica   | Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano  | Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano para la vigencia 2023   | 80%  | 100%   | Subgerencia de Atención al Cliente |
|                          |                              |                 |  |           |           |                                       |  |        |            |  |           |        |                                 |   |   |         |           |   |           |         |           |        |  |   | No Aplica   | Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano  | Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano para la vigencia 2023   | 80%  | 100%   | Subgerencia de Atención al Cliente |
|                          |                              |                 |  |           |           |                                       |  |        |            |  |           |        |                                 |   |   |         |           |   |           |         |           |        |  |   | No Aplica   | Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano  | Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano para la vigencia 2023   | 80%  | 100%   | Subgerencia de Atención al Cliente |
|                          |                              |                 |  |           |           |                                       |  |        |            |  |           |        |                                 |   |   |         |           |   |           |         |           |        |  |   | No Aplica   | Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano  | Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano para la vigencia 2023   | 80%  | 100%   | Subgerencia de Atención al Cliente |
|                          |                              |                 |  |           |           |                                       |  |        |            |  |           |        |                                 |   |   |         |           |   |           |         |           |        |  |   | No Aplica   | Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano  | Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano para la vigencia 2023   | 80%  | 100%   | Subgerencia de Atención al Cliente |
|                          |                              |                 |  |           |           |                                       |  |        |            |  |           |        |                                 |   |   |         |           |   |           |         |           |        |  |   | No Aplica   | Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano  | Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano para la vigencia 2023   | 80%  | 100%   | Subgerencia de Atención al Cliente |
|                          |                              |                 |  |           |           |                                       |  |        |            |  |           |        |                                 |   |   |         |           |   |           |         |           |        |  |   | No Aplica   | Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano  | Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano para la vigencia 2023   | 80%  | 100%   | Subgerencia de Atención al Cliente |

|   |                      |      |   |                                  |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  |   |                      |      |   |                 |  |                  |                |   |                                  |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
|---|----------------------|------|---|----------------------------------|------|--------------------------|---|--|------|------|--------------------------------|--|--|---|----------------------|------|---|-----------------|--|------------------|----------------|---|----------------------------------|------|--------------------------|---|--|-----|------|--------------------------------|---|---|---|------|------|---|--------------------|--|------------------|----------------|---|----------------------------------|
| INSTITUCIONAL Y GOBIERNO<br>"Servir y hacer las cosas bien"   | Gobierno Territorial | 17   | Cumplimiento de las acciones de transición a la gestión y dirección de la EPA ESP       | 97%                              | 100% | EPA ESP la empresa TODOS | Monitoreo y Ampliación del Sistema Gestión Integrado                                  | Porcentaje de cumplimiento de las acciones emprendidas para el monitoreo, mantenimiento y actualización Norma Técnica NTC-ISO 9001:2015 en las unidades 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100 | 100% | 100% | Código Interno EPA ESP 2023105 | Sistema de Gestión Integrado                               | Avanzar en la consolidación del Sistema de Gestión Integrado de Empresas Públicas de América ESP   | Número de auditorías de seguimiento de la Norma NTC ISO 2001:2015 Sistema de Gestión de Calidad, NTC ISO 45001:2018 y NTC ISO 50001:2018 en las unidades a Empresas Públicas de América ESP | 1                    | 1    | Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado                              | 2.3.2.02.02.008 | Selección prestados a las empresas y servicios de producción | Recursos EPA ESP | 213.026.000,00 | Dirección de Planeación Corporativa<br>Análisis y Mapa  | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
|   |                      |      |   |                                  |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  | Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el área Sistema de Gestión Integrado                                  | 100%                 | 100% |   |                 |  |                  |                | Dirección de Planeación Corporativa<br>Análisis y Mapa  | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
|   |                      |      |   |                                  |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  | Número de funcionarios participando en el foro Internacional de Calidad   | 0                    | 2    |   |                 |  |                  |                | Dirección de Planeación Corporativa<br>Análisis y Mapa  | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
|   |                      |      |   |                                  |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  | Porcentaje de avances en el seguimiento de la calidad y responsabilidad social según por Empresas Públicas de América ESP   | 0%                   | 100% |   |                 |  |                  |                | Dirección de Planeación Corporativa<br>Análisis y Mapa  | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
|   |                      |      |   |                                  |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  | Número de acciones de capacitación de la Unidad de Calidad realizadas a empresas  | 0                    | 1    |   |                 |  |                  |                | Dirección de Planeación Corporativa<br>Análisis y Mapa  | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
|   |                      |      |   |                                  |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el mejoramiento de la Norma NTC ISO 9001:2015  | 94%                  | 100% |   |                 |  |                  |                | Oficina Mejoramiento - Gestión de Recursos - Subgerencia Administrativa                                       | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
|   |                      |      |   |                                  |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para acciones de actualización, actualización y mejoramiento de la Norma NTC ISO 27001:2013 en la Dirección General de EPA ESP    | 85%                  | 100% |   |                 |  |                  |                | Dirección de Tecnología de la Información y las Comunicaciones  | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
|   |                      |      |   |                                  |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  | Porcentaje de implementación de acciones planificadas en la agenda en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo según Norma NTC ISO 45001:2018                               | 100%                 | 100% |   |                 |  |                  |                | Subgerencia Administrativa<br>Gestión de Talento Humano<br>Oficina de Seguridad y Salud en el Trabajo EPA ESP | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
|   |                      |      |   |                                  |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  | Porcentaje de implementación de acciones planificadas para la agenda en el Sistema de Gestión Ambiental según la Norma NTC ISO 14001:2015   | 100%                 | 100% |   |                 |  |                  |                | Dirección de Planeación Corporativa<br>Gestión Ambiental EPA ESP  | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
|   |                      |      |   |                                  |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  | INSTITUCIONAL Y GOBIERNO<br>"Servir y hacer las cosas bien"   | Gobierno Territorial | 17   |   |                 |  |                  |                | Cumplimiento de las acciones de transición a la gestión y dirección de la EPA ESP                             | 97%                              | 100% | EPA ESP la empresa TODOS | Atención de las solicitudes   | Número de laboratorios acreditados en la NTC ISO 17025 en el cuartel   | 2   | 2    | Código Interno EPA ESP 2023106 | Acreditación del laboratorio de calibración de medidores                            | Realizar las acciones tendientes al mejoramiento de la acreditación de los laboratorios de calibración de medidores de agua potable   | Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la participación en el estudio de gestión para el mejoramiento de Calibración de Medidores de Agua   | 100% | 100% | Acreditación de los laboratorios  | 2.3.2.02.02.008    | Servicios prestados a las empresas y servicios de producción | Recursos EPA ESP | 36.000.000,00  | Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores                           | Empresas Públicas de América ESP |
| Número de auditorías internas en la Norma ISO/IEC 17025:2017, unidades de calibración de Calibración de Medidores de Agua   | 1                    | 1    | Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores                           | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  |   |                      |      |   |                 |  |                  |                |   |                                  |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
| Número de evaluaciones de seguimiento a la acreditación por parte del Organismo de Acreditación Colombiana ONIC   | 1                    | 1    | Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores                           | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  |   |                      |      |   |                 |  |                  |                |   |                                  |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
| Número de Laboratorios de Calibración de Medidores acreditados según la Norma ISO/IEC 17025:2017  | 1                    | 1    | Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores                           | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  |   |                      |      |   |                 |  |                  |                |   |                                  |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
| Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias en el mejoramiento de la acreditación   | 0%                   | 100% | Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores                           | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  |   |                      |      |   |                 |  |                  |                |   |                                  |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
| Número de auditorías internas realizadas en la Norma ISO/IEC 17025:2017 en Laboratorios de Empresa Calidad de Agua en Empresas Públicas de América ESP                                      | 1                    | 1    | Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua                         | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  |   |                      |      |   |                 |  |                  |                |   |                                  |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
| Número de auditorías de seguimiento a la acreditación por parte del Organismo de Acreditación Colombiana ONIC - Laboratorios de Empresa Calidad de Agua de Empresas Públicas de América ESP | 1                    | 1    | Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua                         | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  |   |                      |      |   |                 |  |                  |                |   |                                  |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
| Número de personal acreditado en la Norma ISO/IEC 17025:2017 del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua por parte del Organismo de Acreditación Colombiana ONIC                          | 3                    | 3    | Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua                         | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  |   |                      |      |   |                 |  |                  |                |   |                                  |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
| Adquisición de equipo de todo el laboratorio para el mejoramiento de la acreditación de Ensayo de Calidad del Agua a través del Contrato de Suministro N° 027 de 2022                       | NA                   | 1    | Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua                         | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  |   |                      |      |   |                 |  |                  |                |   |                                  |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
| Porcentaje de cumplimiento de las actividades de adaptación de seguimiento a la acreditación para el mejoramiento de la acreditación  | 100%                 | 100% | Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua                         | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  |   |                      |      |   |                 |  |                  |                |   |                                  |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
| INSTITUCIONAL Y GOBIERNO<br>"Servir y hacer las cosas bien"   | Gobierno Territorial | 17   | Cumplimiento de las acciones de transición a la gestión y dirección de la EPA ESP       | 97%                              | 100% | EPA ESP la empresa TODOS | Responsabilidad Social Empresarial y Puntos de Atención de las solicitudes            | Número de puntos de atención acreditados en el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua según la Norma NTC ISO 17025 en el cuartel  | 4    | 7    | Código Interno EPA ESP 2023107 | Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua  | Realizar las acciones tendientes a la acreditación y mejoramiento de la acreditación de los laboratorios de Ensayo de Calidad de Agua potable                      | Porcentaje de cumplimiento de las actividades de adaptación de seguimiento a la acreditación para el mejoramiento de la acreditación  | 100%                 | 100% | Responsabilidad Social Empresarial y Puntos de Atención de las solicitudes            | 2.3.2.02.02.008 | Servicios prestados a las empresas y servicios de producción | Recursos EPA ESP | 108.000.000,00 | Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua   | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
|   |                      |      |   |                                  |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  | Número de puntos de atención acreditados en el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua según la Norma NTC ISO 17025 en el cuartel   | 4                    | 7    |   |                 |  |                  |                | Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua   | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
|   |                      |      |   |                                  |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  | Porcentaje de cumplimiento de las actividades de adaptación de seguimiento a la acreditación para el mejoramiento de la acreditación  | 100%                 | 100% |   |                 |  |                  |                | Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua   | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
|   |                      |      |   |                                  |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  | Porcentaje de cumplimiento de las actividades de adaptación de seguimiento a la acreditación para el mejoramiento de la acreditación  | 100%                 | 100% |   |                 |  |                  |                | Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua   | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
|   |                      |      |   |                                  |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  | Porcentaje de cumplimiento de las actividades de adaptación de seguimiento a la acreditación para el mejoramiento de la acreditación  | 100%                 | 100% |   |                 |  |                  |                | Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua   | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
|   |                      |      |   |                                  |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  | Porcentaje de cumplimiento de las actividades de adaptación de seguimiento a la acreditación para el mejoramiento de la acreditación  | 100%                 | 100% |   |                 |  |                  |                | Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua   | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
|   |                      |      |   |                                  |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  | Porcentaje de cumplimiento de las actividades de adaptación de seguimiento a la acreditación para el mejoramiento de la acreditación  | 100%                 | 100% |   |                 |  |                  |                | Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua   | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
|   |                      |      |   |                                  |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  | Porcentaje de cumplimiento de las actividades de adaptación de seguimiento a la acreditación para el mejoramiento de la acreditación  | 100%                 | 100% |   |                 |  |                  |                | Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua   | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
|   |                      |      |   |                                  |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  | Porcentaje de cumplimiento de las actividades de adaptación de seguimiento a la acreditación para el mejoramiento de la acreditación  | 100%                 | 100% |   |                 |  |                  |                | Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua   | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
|   |                      |      |   |                                  |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  | Porcentaje de cumplimiento de las actividades de adaptación de seguimiento a la acreditación para el mejoramiento de la acreditación  | 100%                 | 100% |   |                 |  |                  |                | Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua   | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
| INSTITUCIONAL Y GOBIERNO<br>"Servir y hacer las cosas bien"   | Gobierno Territorial | 17   | Cumplimiento de las acciones de transición a la gestión y dirección de la EPA ESP       | 97%                              | 100% | EPA ESP la empresa TODOS | Responsabilidad Social Empresarial y Puntos de Atención de las solicitudes            | Número de puntos de atención acreditados en el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua según la Norma NTC ISO 17025 en el cuartel  | 4    | 7    | Código Interno EPA ESP 2023108 | Fortalecimiento de la Imagen Corporativa                   | Desarrollar las actividades programadas en el marco de las comunicaciones para el fortalecimiento de la imagen corporativa de las Empresas Públicas de América ESP | Porcentaje de ejecución de los mensajes del Plan de Comunicación elaborado por Empresas Públicas de América ESP   | 100%                 | 100% | Responsabilidad Social Empresarial y Puntos de Atención de las solicitudes            | 2.3.2.02.02.008 | Servicios prestados a las empresas y servicios de producción | Recursos EPA ESP | 412.001.200,00 | Dirección de Comunicaciones   | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
|   |                      |      |   |                                  |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  | Porcentaje de ejecución de las actividades programadas para el fortalecimiento de la imagen corporativa de las Empresas Públicas de América ESP   | 100%                 | 100% |   |                 |  |                  |                | Dirección de Comunicaciones   | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
|   |                      |      |   |                                  |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  | Porcentaje de actividades de mejoramiento de la imagen corporativa de las Empresas Públicas de América ESP  | 100%                 | 100% |   |                 |  |                  |                | Dirección de Comunicaciones   | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
|   |                      |      |   |                                  |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  | Número de acciones de mejoramiento de la imagen corporativa de las Empresas Públicas de América ESP   | 150                  | 300  |   |                 |  |                  |                | Subgerencia de Asesoría   | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
|   |                      |      |   |                                  |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el marco de las comunicaciones para el fortalecimiento de la imagen corporativa de las Empresas Públicas de América ESP        | 100%                 | 100% |   |                 |  |                  |                | Gestión Social  | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
|   |                      |      |   |                                  |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  | INSTITUCIONAL Y GOBIERNO<br>"Servir y hacer las cosas bien"   | Gobierno Territorial | 17   |   |                 |  |                  |                | Cumplimiento de las acciones de transición a la gestión y dirección de la EPA ESP                             | 97%                              | 100% | EPA ESP la empresa TODOS | Alcance de las acciones tendientes a la actualización de la Norma NTC ISO 9001:2015 | Porcentaje de cumplimiento de las acciones emprendidas para el mejoramiento de las competencias del personal en el área Sistema de Gestión Integrado | 70% | 100% | Código Interno EPA ESP 2023109 | Alcance de las acciones tendientes a la actualización de la Norma NTC ISO 9001:2015 | Realizar actividades de capacitación, actualización y mejoramiento de las competencias del personal en el área Sistema de Gestión Integrado de Empresas Públicas de América ESP | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el área Sistema de Gestión Integrado | 80%  | 100% | Alcance de las acciones tendientes a la actualización de la Norma NTC ISO 9001:2015 | 2.3.2.01.01.001.01 | Selección prestados a las empresas y servicios de producción | Recursos EPA ESP | 970.000.000,00 | Dirección de Planeación Corporativa<br>Gestión de Talento Humano<br>Gestión de Recursos | Empresas Públicas de América ESP |
|   |                      |      |   |                                  |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  |   |                      |      |   |                 |  |                  |                |   |                                  |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el área Sistema de Gestión Integrado | 80%  | 100% |   |                    |  |                  |                | Dirección de Planeación Corporativa<br>Gestión de Talento Humano<br>Gestión de Recursos | Empresas Públicas de América ESP |
|   |                      |      |   |                                  |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  |   |                      |      |   |                 |  |                  |                |   |                                  |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el área Sistema de Gestión Integrado | 80%  | 100% |   |                    |  |                  |                | Dirección de Planeación Corporativa<br>Gestión de Talento Humano<br>Gestión de Recursos | Empresas Públicas de América ESP |
|   |                      |      |   |                                  |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  |   |                      |      |   |                 |  |                  |                |   |                                  |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el área Sistema de Gestión Integrado | 80%  | 100% |   |                    |  |                  |                | Dirección de Planeación Corporativa<br>Gestión de Talento Humano<br>Gestión de Recursos | Empresas Públicas de América ESP |
|   |                      |      |   |                                  |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  |   |                      |      |   |                 |  |                  |                |   |                                  |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el área Sistema de Gestión Integrado | 80%  | 100% |   |                    |  |                  |                | Dirección de Planeación Corporativa<br>Gestión de Talento Humano<br>Gestión de Recursos | Empresas Públicas de América ESP |
| Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el área Sistema de Gestión Integrado                                     | 80%                  | 100% | Dirección de Planeación Corporativa<br>Gestión de Talento Humano<br>Gestión de Recursos | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  |   |                      |      |   |                 |  |                  |                |   |                                  |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
| Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el área Sistema de Gestión Integrado                                     | 80%                  | 100% | Dirección de Planeación Corporativa<br>Gestión de Talento Humano<br>Gestión de Recursos | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  |   |                      |      |   |                 |  |                  |                |   |                                  |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
| Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el área Sistema de Gestión Integrado                                     | 80%                  | 100% | Dirección de Planeación Corporativa<br>Gestión de Talento Humano<br>Gestión de Recursos | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  |   |                      |      |   |                 |  |                  |                |   |                                  |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
| Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el área Sistema de Gestión Integrado                                     | 80%                  | 100% | Dirección de Planeación Corporativa<br>Gestión de Talento Humano<br>Gestión de Recursos | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  |   |                      |      |   |                 |  |                  |                |   |                                  |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
| Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el área Sistema de Gestión Integrado                                     | 80%                  | 100% | Dirección de Planeación Corporativa<br>Gestión de Talento Humano<br>Gestión de Recursos | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  |   |                      |      |   |                 |  |                  |                |   |                                  |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
| INSTITUCIONAL Y GOBIERNO<br>"Servir y hacer las cosas bien"   | Gobierno Territorial | 17   | Cumplimiento de las acciones de transición a la gestión y dirección de la EPA ESP       | 97%                              | 100% | EPA ESP la empresa TODOS | Fundamentos de sistemas tecnológicos, sistemas de información y de las comunicaciones | Porcentaje de cumplimiento de las acciones emprendidas para el mejoramiento de las competencias del personal en el área Sistema de Gestión Integrado   | 84%  | 100% | Código Interno EPA ESP 2023110 | Modernización y soporte de la Plataforma TIC de la EPA ESP | Ejecutar acciones de modernización y soporte de la Plataforma TIC de la EPA ESP  | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el área Sistema de Gestión Integrado                                     | 80%                  | 100% | Fundamentos de sistemas tecnológicos, sistemas de información y de las comunicaciones | 2.3.2.02.01.004 | Problemas médicos y planes de acción                         | Recursos EPA ESP | 2.186.976.844  | Dirección de Planeación Corporativa<br>Gestión de Talento Humano<br>Gestión de Recursos                       | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
|   |                      |      |   |                                  |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el área Sistema de Gestión Integrado                                     | 80%                  | 100% |   |                 |  |                  |                | Dirección de Planeación Corporativa<br>Gestión de Talento Humano<br>Gestión de Recursos                       | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
|   |                      |      |   |                                  |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el área Sistema de Gestión Integrado                                     | 80%                  | 100% |   |                 |  |                  |                | Dirección de Planeación Corporativa<br>Gestión de Talento Humano<br>Gestión de Recursos                       | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
|   |                      |      |   |                                  |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el área Sistema de Gestión Integrado                                     | 80%                  | 100% |   |                 |  |                  |                | Dirección de Planeación Corporativa<br>Gestión de Talento Humano<br>Gestión de Recursos                       | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
|   |                      |      |   |                                  |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el área Sistema de Gestión Integrado                                     | 80%                  | 100% |   |                 |  |                  |                | Dirección de Planeación Corporativa<br>Gestión de Talento Humano<br>Gestión de Recursos                       | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
|   |                      |      |   |                                  |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el área Sistema de Gestión Integrado                                     | 80%                  | 100% |   |                 |  |                  |                | Dirección de Planeación Corporativa<br>Gestión de Talento Humano<br>Gestión de Recursos                       | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
|   |                      |      |   |                                  |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el área Sistema de Gestión Integrado                                     | 80%                  | 100% |   |                 |  |                  |                | Dirección de Planeación Corporativa<br>Gestión de Talento Humano<br>Gestión de Recursos                       | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
|   |                      |      |   |                                  |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el área Sistema de Gestión Integrado                                     | 80%                  | 100% |   |                 |  |                  |                | Dirección de Planeación Corporativa<br>Gestión de Talento Humano<br>Gestión de Recursos                       | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
|   |                      |      |   |                                  |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el área Sistema de Gestión Integrado                                     | 80%                  | 100% |   |                 |  |                  |                | Dirección de Planeación Corporativa<br>Gestión de Talento Humano<br>Gestión de Recursos                       | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |
|   |                      |      |   |                                  |      |                          |   |  |      |      |                                |  |  | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el área Sistema de Gestión Integrado                                     | 80%                  | 100% |   |                 |  |                  |                | Dirección de Planeación Corporativa<br>Gestión de Talento Humano<br>Gestión de Recursos                       | Empresas Públicas de América ESP |      |                          |   |  |     |      |                                |   |   |   |      |      |   |                    |  |                  |                |   |                                  |

|   |                            |    |   |         |                          |  |  |   |   |  |  |           |  |  |  |      |      |  |                        |                          |                          |   |
|---|----------------------------|----|---|---------|--------------------------|--|--|---|---|--|--|-----------|--|--|--|------|------|--|------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| INSTITUCIONAL Y GOBIERNO<br>"Servir y hacer las cosas bien" | Saberes<br>Territorio      | 17 | Cumplimiento de las acciones de implementación de gestión y ejecución de la EPA ESP | EPA ESP | EPA ESP la empresa TODOS | Seguimiento y control a las empresas estratégicas de EPA ESP | Número de seguimiento y control a las unidades de negocio de EPA ESP en áreas regionales estratégicas. | 4 | 4 | Seguimiento y control a las empresas estratégicas de EPA ESP | Seguimiento y control a las empresas estratégicas de EPA ESP | No Aplica | Seguimiento y control a las regiones estratégicas de EPA ESP | Realizar el seguimiento y control a las marcas relacionadas con otras "empresas estratégicas de Empresas Públicas de América ESP | Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre seguimiento y control a las empresas de seguimiento y control de las unidades de negocio de EPA ESP por región, de acuerdo a la información de la Dirección de Gestión.                 | 80%  | 100% | Seguimiento y control a las empresas estratégicas de EPA ESP | Actividades de Gestión | Recursos Propios EPA ESP | Actividades de Gestión   | Dirección y/o dependencias involucradas Empresas Públicas de América ESP                                    |
|   |                            |    |   |         |                          |  |  |   |   |  |  |           |  |  | Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre seguimiento y control a las empresas de EPA ESP en las empresas ENERTEPA SA, COMERCIO DE LA FCH El Rincón y COMERCIO CALANES SA ESP, empresas de servicios públicos en Turicó y Managua | 100% | 100% |  | Actividades de Gestión | Recursos Propios EPA ESP | Actividades de Gestión   | Dirección y/o dependencias involucradas Empresas Públicas de América ESP                                    |
| INSTITUCIONAL Y GOBIERNO<br>"Servir y hacer las cosas bien" | Saberes<br>Territorio      | 17 | Cumplimiento de las acciones de implementación de gestión y ejecución de la EPA ESP | EPA ESP | EPA ESP la empresa TODOS | Análisis y Desarrollo de otras Unidades de Negocio           | Número de nuevas unidades de negocio analizadas en el semestre.  | 1 | 1 | Análisis y Desarrollo de otras Unidades de Negocio           | Análisis y Desarrollo de otras Unidades de Negocio           | No Aplica | Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio           | Analizar la viabilidad y conveniencia de desarrollar otras unidades de negocio para Empresas Públicas de América ESP             | Porcentaje de avance en la elaboración del análisis de la viabilidad y conveniencia de desarrollo de nuevas unidades de negocio (Corporación de desarrollo de las marcas de gestión) por parte de Empresas Públicas de América ESP                     | 80%  | 40%  | Análisis y Desarrollo de otras Unidades de Negocio           | Actividades de Gestión | Recursos Propios EPA ESP | Actividades de Gestión   | Gestión Area - Subgerencia de Area Dirección y/o dependencias involucradas Empresas Públicas de América ESP |
| <b>Total del Plan de Acción Estratégico</b>                 |                            |    |   |         |                          |  |  |   |   |  |  |           |  |  |  |      |      |  |                        |                          | <b>72.007.462.802.04</b> |   |
| Firma   |                            |    |   |         |                          |  |  |   |   |  |  |           |  |  |  |      |      |  |                        |                          |                          |   |
| Nombre  | Natal Cristina Meza Loraño |    |   |         |                          | Julio Alberto Cevallos Salazar                               |  |   |   |  | Jorge Iván Rangel Rodríguez                                  |           |  |  |  |      |      |  |                        |                          |                          |   |
| Cargo   | Profesional Especialista   |    |   |         |                          | Director Planeación Corporativa                              |  |   |   |  | Gerente General  |           |  |  |  |      |      |  |                        |                          |                          |   |
|   | Ejecutor y Controlado      |    |   |         |                          | Revisor  |  |   |   |  | Aprobado   |           |  |  |  |      |      |  |                        |                          |                          |   |