



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código:	DPC-R-036
Versión:	01
Fecha de Emisión:	22-12-19
Página:	

Direccionamiento Estratégico		Vigencia	2023
------------------------------	--	----------	------

Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superen los estándares del sector y participe en el desarrollo integral de la región	<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domésticos a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confiabilidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Los accidentes e incidentes en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Denuncias, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prever el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias que permitan evitar, reducir o controlar la generación, emisión o descarga de cualquier tipo de contaminación o resíduo, con el fin de disminuir los impactos Ambientales adversos generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domésticos. Controlar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP (Según el Concepto de Sostenibilidad). Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018). Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confiabilidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). <p>Fuente: Documento controlado GG-R-03 Anexo 1.</p>

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa'TODOS" 2020-2023		Plan de Acción Estratégico de Inversión	
---	--	---	--

Línea Estratégica	Sector	CDS Asociado	Indicador de Bienestar				Programa Presupuestal	Indicador de Producto			Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			PRODUCTO KPT	Fuentes de Financiación			Responsable		
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrimestre	Proceso		Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrimestre	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador Analítico / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto		Valor de la meta de las Acciones/ Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente		Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable
INFRAESTRUCTURA CONTRIBUIDA- "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua en el cuatrimestre	0	100%		Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	No aplica	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Actualizar los documentos técnicos para iniciar en la asignación de recursos que permitan adelantar la construcción de una unidad hidráulica en la Planta de Tratamiento de Agua Potable - Regipil del municipio de Armenia	Número de documentos técnicos actualizados (2023) para adelantar la construcción de una (1) unidad hidráulica en la Planta de Tratamiento de Agua Potable - Regipil del municipio de Armenia	1	1	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armenia ESP	
																								Número de gestiones realizadas para asignación de recursos (POA 2023) que permita el desarrollo de la obra construcción de una (1) unidad hidráulica en la Planta de Tratamiento de Agua Potable de EPA ESP - Regipil del municipio de Armenia
INFRAESTRUCTURA CONTRIBUIDA- "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable en el cuatrimestre	100%	100%		Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Código Interno EPA ESP 20231101	Construcción de redes de Acueducto	Ejecutar las obras y acciones programadas para la construcción de una unidad hidráulica en el municipio de Armenia	Porcentaje de avance físico de la obra para expansión de la red de acueducto Avenida Carreteras y sector San Juan en el municipio de Armenia	0%	100%	Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	2.3.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministro de agua, excepto gasoductos	Recursos Propios EPA ESP	160.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP	
																								INFRAESTRUCTURA CONTRIBUIDA- "Acciones Concretas"
Porcentaje de cumplimiento de las actividades de apoyo a la supervisión y seguimiento de las obras de construcción de la infraestructura de redes de alcantarillado	100%	100%	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP																					
				Porcentaje de avance físico del Corrimo de Obra N° 017 de 2022, cuyo objeto es Construcción de las obras de alcantarillado pluvial y sanitario en la Urbanización Marabá	10%	90%	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP																	
Porcentaje de avance de la Inventario técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción de las obras de alcantarillado pluvial en la Urbanización Marabá	15%	85%	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP																					
				Porcentaje de avance físico de la obra para la construcción de la red de alcantarillado en el Sector Palermo en el Municipio de Armenia	0%	100%	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP																	
Porcentaje de avance de la Inventario técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción de la red de alcantarillado en el Sector Palermo en el Municipio de Armenia	0%	100%	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP																					
				Porcentaje de avance físico del Corrimo de Obra N° 023 de 2021, cuyo objeto es "Construcción del Colector La Florida del Rm 04300 de Km 1407,66 del Chivo RCT1 al pozo RB08"	85%	0%	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP																	
Porcentaje de avance físico de la obra para la Construcción de colectores sobre la Cuadrada Cristales en el sector de la Ciudad Nueva para la conexión del colector Cristales del municipio de Armenia	0%	100%	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP																					
				Porcentaje de cumplimiento de las actividades de apoyo a la supervisión y seguimiento de las obras de construcción de colectores, intersecciones y empujes físicos	100%	100%	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP																	
Porcentaje de cumplimiento de los trabajos de servidumbres requeridas para adelantar las obras de construcción Colectores, Intersecciones y Empujes Físicos en el municipio de Armenia	70%	100%	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP																					
				Porcentaje de avance físico de la obra para la Construcción del colector Zanjoñ Hondo Fase 2 del municipio de Armenia	0%	100%	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP																	
Porcentaje de avance de la Inventario técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Construcción Colector Zanjoñ Hondo etapa Cuadrada Hondo Hondo Fase 2 en el municipio de Armenia	0%	100%	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP																					
				Porcentaje de avance físico de la obra para la Construcción de Obras de Estabilización Colector Zanjoñ Hondo Fase 1 en el municipio de Armenia	0%	100%	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP																	
Porcentaje de avance físico de la obra para la Construcción del colector La Florida del pozo RT10 a RCT15 en el municipio de Armenia	0%	100%	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP																					
				Porcentaje de avance de la Inventario técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Construcción del colector La Florida del pozo RT10 a RCT15 en el municipio de Armenia	0%	100%	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP																	
Porcentaje de avance físico de la obra para la Construcción del colector La Florida Hondo 3 en el municipio de Armenia	0%	100%	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP																					
				Porcentaje de avance de la Inventario técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción del colector La Florida Hondo 3 en el municipio de Armenia	0%	100%	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP																	

INFRAESTRUCTURA CONTRIBUIVA "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuantero	C3	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Construcción de colectoras, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la construcción de colectoras, interceptores y emisarios finales planificadas en el PSMV para el cuantero	NA	100%	Expansión de los componentes del sistema de colectoras, interceptores y emisarios finales	Código Interno EPA ESP 202311405	Construcción de colectoras, interceptores y emisarios finales	Ejecutar las obras y actividades requeridas para la construcción de la Infraestructura de Colectoras, Interceptores y Emisarios Finales en el municipio de Armero, de acuerdo a lo establecido en el Plan de Seguimiento y Manejo de Vertimientos PSMV	Porcentaje de avance físico de la obra para la Construcción del colector La Florida - Emisario final en el municipio de Armero	0%	100%	Construcción de colectoras, interceptores y emisarios finales	2.3.2.01.01.001.03.16 Acueductos y plantas de tratamiento de agua	\$ 113.485.937,00 el proyecto de Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales de EPA ESP, con el fin de adicionar Colector de Coahuéltos 032 de 2022, cuyo objeto es intervenir la línea, apropiativa, Emisario, colector, ambiental, social y jurídico para la Construcción del colector La Florida del pozos R270 a R255 en el municipio de Armero	33 773 231 020,62																			
												Porcentaje de avance de la interveniénta técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción del colector La Florida - Emisario final en el municipio de Armero			0%	100%																								
												Porcentaje de avance físico de la obra para la construcción del colector Anselmo del pozos R0001 al pozos R0043 en el municipio de Armero			0%	100%																								
												Porcentaje de avance de la interveniénta técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción del colector Anselmo del pozos R001 al pozos R0043 en el municipio de Armero			0%	100%																								
												Porcentaje de avance físico de la obra para la construcción colector La Florida del pozos R215 a R247 en el municipio de Armero			0%	100%																								
												Porcentaje de avance de la interveniénta técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción colector La Florida del pozos R215 a R247 en el municipio de Armero			0%	100%																								
												Porcentaje de avance físico de la obra para la construcción colector La Florida del pozos R247 a R272 en el municipio de Armero			0%	100%																								
												Porcentaje de avance de la interveniénta técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción colector La Florida del pozos R247 a R272 en el municipio de Armero			0%	100%																								
												Porcentaje de avance físico de la obra para la construcción colector La Florida del pozos R272 a R312 en el municipio de Armero			0%	100%																								
												Porcentaje de avance de la interveniénta técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción colector La Florida del pozos R272 a R312 en el municipio de Armero			0%	100%																								
												Porcentaje de avance físico de la obra para la construcción colector La Florida del pozos R312 a R333 en el municipio de Armero			0%	100%																								
												Porcentaje de avance de la interveniénta técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción colector La Florida del pozos R312 a R333 en el municipio de Armero			0%	100%																								
												Porcentaje de avance físico de la obra para la construcción colector La Florida del pozos R333 a R362 en el municipio de Armero			0%	100%																								
												Porcentaje de avance de la interveniénta técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción colector La Florida del pozos R333 a R362 en el municipio de Armero			0%	100%																								
												Porcentaje de avance físico de la obra para la construcción colector La Florida del K1+407,69 al K3+225,32 del pozos R088 al R170 en el municipio de Armero			0%	100%																								
												Porcentaje de avance de la interveniénta técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción colector La Florida del K1+407,69 al K3+225,32 del pozos R088 al R170 en el municipio de Armero			0%	100%																								
												INFRAESTRUCTURA CONTRIBUIVA "Acciones Concretas"			Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuantero					C3	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	PTAR La Florida	Número de toses adquiridos para la PTAR La Florida	0	1	Implementación de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales	Código Interno EPA ESP 202311504	PTAR La Florida	Avanzar en las acciones planificadas en el Plan de Seguimiento y Manejo de Vertimientos PSMV para la implementación de infraestructura requerida para el tratamiento de las aguas residuales (Piquete Ambiental La Florida) en el municipio de Armero	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de gestión previstas para, avanzar en la adquisición de un (1) lote para la construcción de la PTAR La Florida en el municipio de Armero	100%	100%	PTAR La Florida	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armería ESP
												INFRAESTRUCTURA CONTRIBUIVA "Acciones Concretas"			Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuantero					C3	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	PTAR La Florida	Porcentaje de cumplimiento de las tomes de servidumbre planificadas en el PSMV para el cuantero	NA	100%	Implementación de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales	Código Interno EPA ESP 202311504	PTAR La Florida	Avanzar en las acciones planificadas en el Plan de Seguimiento y Manejo de Vertimientos PSMV para la implementación de infraestructura requerida para el tratamiento de las aguas residuales (Piquete Ambiental La Florida) en el municipio de Armero	Porcentaje de cumplimiento de las tomes de servidumbre requeridas para adelantar las obras de construcción de la PTAR La Florida de acuerdo a lo establecido en el PSMV del municipio de Armero	75%	100%	PTAR La Florida	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armería ESP
												INFRAESTRUCTURA CONTRIBUIVA "Acciones Concretas"			Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable					C3	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del Sistema de captación, selección y tratamiento de agua programadas para el cuantero	Porcentaje de ejecución de las actividades para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de captación, selección y tratamiento de agua programadas para el cuantero	ID	100%	Reposición y optimización de los componentes del Sistema de captación, selección y tratamiento.	Código Interno EPA ESP 202312105	Reposición y optimización de los componentes del Sistema de captación, selección y tratamiento de agua programadas para el cuantero	Desarrollar las obras y/o actividades programadas para la reposición y optimización de los componentes del sistema de captación y selección de agua cruda de Empresas Públicas de Armería ESP	Número de mediciones de flujo adquiridas para el componente de captación ubicado en el sector de Boyas (Salento)	0	1	Reposición y/o optimización de los componentes del Sistema de captación, selección y tratamiento de agua	2.3.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministro de agua, excepto gasoductos	Recursos Propios EPA ESP	117.401.040,00	Subgerencia Técnica Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armería ESP
Número de motobombas adquiridas para el traslado de las unidades desarmadas del componente de captación ubicado en el sector de Boyas (Salento)	0	1																																						
Número de turbidímetros adquiridos para el componente de captación	0	1																																						
Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reposición de los vehículos usados en la infraestructura de Tratamiento (PTAP Reguiví)	0%	100%																																						
Número de turbidímetros adquiridos para la Planta de Tratamiento de Agua Potable	0	1																																						
Número de motobombas adquiridas para la dosificación de coagulante en la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP Reguiví)	0	1																																						
Número de espectrofotómetros adquiridos para la evaluación de aluminio en el agua para la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP Reguiví)	0	1																																						
Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la optimización del sistema de agua incluído la reposición de cables de aire en las filtras convencionales en la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP Reguiví)	0%	100%																																						
Porcentaje de cumplimiento de las actividades de optimización de la Unidad Mixta de la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP Reguiví)	0%	100%																																						
INFRAESTRUCTURA CONTRIBUIVA "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	C3	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de ejecución de las actividades para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable programadas en el cuantero	100%	100%	Reposición y optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable		Código Interno EPA ESP 202312207	Reposición y optimización de redes de acueducto				Ejecutar las obras programadas para la reposición y optimización de la infraestructura de redes de distribución de agua potable en el Área de Protección del Servicio (APS) establecido para el Municipio de Armería.	Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial punto crítico red de acueducto del barrio Urdas del Municipio de Armero	0%	100%									Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable			2.3.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministro de agua, excepto gasoductos	Recursos Propios EPA ESP \$ 700.000.000,00	3.140.732.308,04					
Porcentaje de avance físico en la instalación de materiales por parte del personal operativo del proceso de Gestión Distribución de Agua Potable para la reposición parcial de la red de acueducto de Empresas Públicas de Armería E.S.P., en la zona el Río, entrada sector Parque de Recreación vía Armería - Tabalaba	78,80%	21,20%																																						
Porcentaje de avance físico de la obra de reposición red de distribución de acueducto calle INA en avenida Bolívar carrera 15 del Municipio de Armero	0%	100%																																						
Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial red de distribución de acueducto Barrio Ciudad Dorada del Municipio de Armero	0%	100%																																						
Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial red de distribución barrio Celdamey del Municipio de Armero	0%	100%																																						
Recursos de Crédito Ordinario \$ 799.538.208,75																																								
Recursos Propios EPA ESP \$ 700.000.000,00																																								
Recursos de Crédito Ordinario \$ 2.440.732.308,04																																								

INSTITUCIONAL Y GOBIERNO "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA/ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Acreditación de los laboratorios	Número de padrones acreditados por el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua bajo la Norma NTC ISO 17025 en el cuantero	4	7			Código Interno EPA ESP 20233337	Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua	Realizar las acciones tendientes a la ampliación y mantenimiento de la acreditación en Norma ISO/IEC 17025 para el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua	Número de auditorías de seguimiento a la acreditación por parte del Organismo Nacional de Acreditación Colombiana ONAC, realizadas en la Norma ISO/IEC 17025:2017 al Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua de Empresas Públicas de Armenia ESP	1	1	2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	150.000.000,00	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua
													Número de parámetros acreditados bajo la Norma ISO/IEC 17025:2017 del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua por parte del Organismo Nacional de Acreditación Colombiana ONAC	9	9	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua						
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA/ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Responsabilidad Social Empresarial y Fortalecimiento de la Imagen Corporativa de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la responsabilidad social empresarial y el fortalecimiento de la imagen corporativa de EPA ESP en el cuantero	100%	100%	Desarrollo de Instrumentos para la competitividad	Imagen Corporativa	Código Interno EPA ESP 20233438	Fortalecimiento de la Imagen Corporativa	Desarrollar las actividades programadas en Plan de comunicaciones para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de ejecución de las actividades del Plan de Comunicaciones diseñado por Empresas Públicas de Armenia ESP	100%	100%	2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	612.801.280,00	Subgerencia de Comunicaciones - Dirección de Comunicaciones
													Porcentaje de aplicación de las estrategias programadas para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa de Empresas Públicas de Armenia ESP	100%	100%	Subgerencia de Comunicaciones - Dirección de Comunicaciones						
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA/ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Adaptación de las instalaciones locativas de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las intervenciones programadas para la adecuación de las instalaciones locativas de EPA ESP en el cuantero	70%	100%	Apoyo logístico y desarrollo institucional		Código Interno EPA ESP 20234240	Adecuación de las instalaciones locativas	Realizar actividades de conservación, adecuación y mantenimiento de las bases físicas de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la conservación, adecuación y mantenimiento de Infraestructuras físicas de las sedes de Empresas Públicas de Armenia ESP	82%	100%	2.3.2.01.01.03.19 Otras obras de ingeniería civil	Recursos EPA ESP	355.000.000,00	Subgerencia de Asesores - Gestión Social
													Realizar el proceso de adecuación de los avisos de mensajes educativos para el manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos en el municipio de Armenia	150	300	Subgerencia de Asesores - Gestión Social						
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA/ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Fortalecimiento de la plataforma tecnológica, sistemas de información y de las comunicaciones	Porcentaje de cumplimiento de los planes estratégicos adoptados por la Dirección TIC en el cuantero	87%	100%	Fortalecimiento de plataformas tecnológicas, sistemas de información y de las comunicaciones	Modernización y soporte de sistemas de información, recursos informáticos y de comunicaciones	Código Interno EPA ESP 20233541	Modernización y soporte de la Plataforma TIC de EPA ESP	Realizar acciones de conservación, adecuación y mantenimiento de las bases físicas de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de avance del proceso de implementación de las actividades planificadas para la conservación, adecuación y mantenimiento de Infraestructuras físicas de las sedes de Empresas Públicas de Armenia ESP	82%	100%	2.3.2.02.01.04 Productos metálicos y paquetes de software	Recursos EPA ESP	1.095.568.210,02	Subgerencia de Asesores - Gestión Social
													Realizar el proceso de adecuación de los avisos de mensajes educativos para el manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos en el municipio de Armenia	150	300	Subgerencia de Asesores - Gestión Social						
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA/ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Seguimiento y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	Número de seguimientos y controles realizados en el cuantero a los negocios de EPA ESP en otros negocios estratégicos	4	4	Seguimiento y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP		No aplica	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	Realizar el seguimiento y control a los asuntos relacionados con otros negocios estratégicos de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre seguimiento y control al proceso de implementación al desarrollo y cumplimiento del Control Operativo por EPA ESP con Figo café SA para la operación de la Central de Beneficio de Café	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Asesores - Gestión Social
													Porcentaje de avance del proceso de actualización del módulo comercial e implementación de nuevos módulos de la plataforma APO Business Suite de Empresas Públicas de Armenia ESP, de acuerdo al programado	0%	100%	Subgerencia de Asesores - Gestión Social						
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA/ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Análisis y Desarrollo de otras Unidades de Negocio	Número de nuevas unidades de negocio analizadas en el cuantero	1	1	Análisis y Desarrollo de otras Unidades de Negocio		No aplica	Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio	Analizar la viabilidad y conveniencia de desarrollar otras unidades de negocio para Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre el seguimiento y control a la participación de EPA ESP en la empresa ENREVA SA, operadora de la PCH El Bosque y Sociedad AGUAJERO SA ESP, operadora de servicios públicos en Tambo y Neagay	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Asesores - Gestión Social
													Porcentaje de ejecución de las actividades de renovación, adquisición de licencias y beneficios de uso, de acuerdo al programado	100%	100%	Subgerencia de Asesores - Gestión Social						
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA/ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Análisis y Desarrollo de otras Unidades de Negocio	Número de nuevas unidades de negocio analizadas en el cuantero	1	1	Análisis y Desarrollo de otras Unidades de Negocio		No aplica	Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio	Analizar la viabilidad y conveniencia de desarrollar otras unidades de negocio para Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre el seguimiento y control a la participación de EPA ESP en la empresa ENREVA SA, operadora de la PCH El Bosque y Sociedad AGUAJERO SA ESP, operadora de servicios públicos en Tambo y Neagay	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Asesores - Gestión Social
													Porcentaje de ejecución de las actividades de renovación, adquisición de licencias y beneficios de uso, de acuerdo al programado	100%	100%	Subgerencia de Asesores - Gestión Social						

Total del Plan de Acción Estratégico 88.716.877.076,14

Firma			
Nombre	Isabel Cristina Marin Londoño	Julián Alberto Castrillón Sabogal	Jorge Iván Rengifo Rodríguez
Cargo	Profesional Especializado	Director Planación Corporativa	Gerente General
	Elabora y/o Convalida	Revisa	Aprobó