



Plan de Acción Estratégico

Documento Contratado	
Código: EPA-003	
Versión: 01	
Fecha de Emisión: 22-12-16	
Página:	

Descripción Estratégica		Ejecución	2023
-------------------------	--	-----------	------

Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
<p>Empresa Pública de Aguas ESP, así como también con el desarrollo regional, todo bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y gestión estratégica; que promueva el desarrollo de los departamentos costarricenses.</p>	<p>Empresa Pública de Aguas ESP, se constituyó y creció como un modelo de gestión a nivel nacional basado en prácticas innovadoras y de equidad ambiental, que asegure los estándares de acción y prácticas en el desarrollo integral de la región.</p>	<p>Empresa Pública de Aguas ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprendido por:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La disponibilidad de los recursos y personas capacitadas. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La constante participación de los interesados y sus representantes. La excelencia. La bienestar y bienestar en la salud, con la abstracción de peligros y reducción de riesgo, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para su grupo de trabajo. La sostenibilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener los estándares y mejorar la estabilidad de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Recursos, Calidad, Recursos, Desarrollo, Substitución de Información, Seguimiento y Fabricaciones. • Mejorar la información del Servicio de Atención al Cliente, Acciones, y Ases, relacionados a los servicios de la comunidad de Aguas. • Mantener el nivel de satisfacción de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Recursos, Calidad, Recursos, Desarrollo, Substitución de Información, Seguimiento y Fabricaciones. • Desarrollar estrategias de participación, debido a la calidad y gestión, mediante el desarrollo de programas de capacitación y desarrollo, con el fin de dar origen a la Empresa Antidoto de agua generadora en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. • Mantener y mejorar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. • Mantener la constante participación de los interesados y sus representantes. • Mantener la excelencia. • Mantener el bienestar y bienestar en la salud, con la abstracción de peligros y reducción de riesgo, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para su grupo de trabajo. <p>Fuente: Documento estratégico EPA-003-2016</p>

Plan de Acción Estratégico de Ejecución

Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Área	Código de Actividad	Indicador de Ejecución		Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Proceso		Línea Base	Meta del Cuatrimestre	Subproyecto	Descripción del Proyecto			Acciones y Actividades de Gestión y Administrativas			Impacto del Proyecto		Ejecución asignada, en pesos en el proceso presupuestal	Responsable		
				Indicador	Unidad			Unidad	Unidad				Indicador	Unidad	Indicador	Actividad	Valor de la meta de las Acciones/Actividades para la ejecución actual	PRODUCTO KPI	Subproyecto	Fuente				
1.1.1	Infraestructura Construcción "Normas Costarricenses"	Vivienda	3.1.1	Cobertura del servicio de saneamiento y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Amélica	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos por TOCOS	Ejecución de las compras de equipos de construcción, adquisición y transporte de agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la ejecución de los componentes del sistema de saneamiento, adquisición y transporte de agua potable en el cuatrimestre	0	100%	Ejecución de las compras de equipos de construcción, adquisición y transporte de agua potable	No Aplica	Ejecución de las compras de equipos de construcción, adquisición y transporte de agua potable	Análisis de los documentos técnicos para asegurar la integración de acciones que permitan asegurar la construcción de una planta de tratamiento de aguas residuales - Regla de Municipios de Amélica	Revisión de documentos técnicos actualizados (2022) para asegurar la construcción de una planta de tratamiento de aguas residuales en el Municipio de Amélica	1	1	Ejecución de las actividades del sistema de saneamiento, adquisición y transporte de agua potable	Actividades de Gestión	Recursos Fijos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Agua Gestión Capacidad y Transporte	Empresa Pública de Aguas ESP
																Revisión de documentos técnicos para asignación de recursos (PROYECTO) en el municipio de Amélica - Regla de Municipios de Amélica	1	1	Ejecución de las actividades del sistema de saneamiento, adquisición y transporte de agua potable	Recursos Fijos EPA ESP	Subgerencia de Agua Gestión Capacidad y Transporte	Empresa Pública de Aguas ESP		
																Elaboración de planes de gestión para la construcción de una planta de tratamiento de aguas residuales - Regla de Municipios de Amélica	0%	100%	Ejecución de las actividades del sistema de saneamiento, adquisición y transporte de agua potable	Recursos Fijos EPA ESP	160.000.000,00	Subgerencia de Agua Gestión Capacidad y Transporte de Agua Residual	Empresa Pública de Aguas ESP	
1.1.1	Infraestructura Construcción "Normas Costarricenses"	Vivienda	3.1.1	Cobertura del servicio de saneamiento y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Amélica	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos por TOCOS	Ejecución de las compras del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la ejecución de los componentes del sistema de distribución de agua potable en el cuatrimestre	100%	100%	Ejecución de las compras del sistema de distribución de agua potable	Código Interno EPA ESP 2023 1201	Construcción de redes de Alcantarillado	Ejecutar las obras y actividades programadas para la construcción de la infraestructura de redes de alcantarillado en el municipio de Amélica	Elaboración de planes de gestión para la construcción de una planta de tratamiento de aguas residuales - Regla de Municipios de Amélica	100%	100%	Ejecución de las actividades del sistema de saneamiento, adquisición y transporte de agua potable	Recursos Fijos EPA ESP	2.2.201.01.001.03.00	Subgerencia de Agua Gestión Residuos y Transporte de Agua Residual	Empresa Pública de Aguas ESP	
																Elaboración de planes de gestión para la construcción de una planta de tratamiento de aguas residuales - Regla de Municipios de Amélica	100%	100%	Ejecución de las actividades del sistema de saneamiento, adquisición y transporte de agua potable	Recursos Fijos EPA ESP	(\$ 1.094.472.414,21)	Subgerencia de Agua Gestión Residuos y Transporte de Agua Residual	Empresa Pública de Aguas ESP	
																Elaboración de planes de gestión para la construcción de una planta de tratamiento de aguas residuales - Regla de Municipios de Amélica	100%	100%	Ejecución de las actividades del sistema de saneamiento, adquisición y transporte de agua potable	Recursos Fijos EPA ESP	2.2.201.01.001.03.16	Subgerencia de Agua Gestión Residuos y Transporte de Agua Residual	Empresa Pública de Aguas ESP	
																Elaboración de planes de gestión para la construcción de una planta de tratamiento de aguas residuales - Regla de Municipios de Amélica	10%	30%	Ejecución de las actividades del sistema de saneamiento, adquisición y transporte de agua potable	Recursos Fijos EPA ESP	4.335.246.338,17	Subgerencia de Agua Gestión Residuos y Transporte de Agua Residual	Empresa Pública de Aguas ESP	
																Elaboración de planes de gestión para la construcción de una planta de tratamiento de aguas residuales - Regla de Municipios de Amélica	10%	80%	Ejecución de las actividades del sistema de saneamiento, adquisición y transporte de agua potable	Recursos Fijos EPA ESP	2.2.201.01.001.03.16	Subgerencia de Agua Gestión Residuos y Transporte de Agua Residual	Empresa Pública de Aguas ESP	
1.1.1	Infraestructura Construcción "Normas Costarricenses"	Vivienda	3.1.1	Cobertura del servicio de saneamiento y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Amélica	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos por TOCOS	Ejecución de las compras del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la ejecución de los componentes del sistema de distribución de agua potable en el cuatrimestre	100%	100%	Ejecución de las compras del sistema de distribución de agua potable	Código Interno EPA ESP 2023 1202	Construcción de redes de Alcantarillado	Ejecutar las obras y actividades programadas para la construcción de la infraestructura de redes de alcantarillado en el municipio de Amélica	Elaboración de planes de gestión para la construcción de una planta de tratamiento de aguas residuales - Regla de Municipios de Amélica	50%	5%	Ejecución de las actividades del sistema de saneamiento, adquisición y transporte de agua potable	Recursos Fijos EPA ESP	Subgerencia de Agua Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	Empresa Pública de Aguas ESP		
																Elaboración de planes de gestión para la construcción de una planta de tratamiento de aguas residuales - Regla de Municipios de Amélica	0%	100%	Ejecución de las actividades del sistema de saneamiento, adquisición y transporte de agua potable	Recursos Fijos EPA ESP	(\$ 59.312.494,00)	Subgerencia de Agua Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	Empresa Pública de Aguas ESP	
																Elaboración de planes de gestión para la construcción de una planta de tratamiento de aguas residuales - Regla de Municipios de Amélica	100%	100%	Ejecución de las actividades del sistema de saneamiento, adquisición y transporte de agua potable	Recursos Fijos EPA ESP	Subgerencia de Agua Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	Empresa Pública de Aguas ESP		
																Elaboración de planes de gestión para la construcción de una planta de tratamiento de aguas residuales - Regla de Municipios de Amélica	70%	100%	Ejecución de las actividades del sistema de saneamiento, adquisición y transporte de agua potable	Recursos Fijos EPA ESP	Subgerencia de Agua Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	Empresa Pública de Aguas ESP		
																Elaboración de planes de gestión para la construcción de una planta de tratamiento de aguas residuales - Regla de Municipios de Amélica	0%	100%	Ejecución de las actividades del sistema de saneamiento, adquisición y transporte de agua potable	Recursos Fijos EPA ESP	Subgerencia de Agua Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	Empresa Pública de Aguas ESP		
																Elaboración de planes de gestión para la construcción de una planta de tratamiento de aguas residuales - Regla de Municipios de Amélica	0%	100%	Ejecución de las actividades del sistema de saneamiento, adquisición y transporte de agua potable	Recursos Fijos EPA ESP	Subgerencia de Agua Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	Empresa Pública de Aguas ESP		
																Elaboración de planes de gestión para la construcción de una planta de tratamiento de aguas residuales - Regla de Municipios de Amélica	0%	100%	Ejecución de las actividades del sistema de saneamiento, adquisición y transporte de agua potable	Recursos Fijos EPA ESP	Subgerencia de Agua Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	Empresa Pública de Aguas ESP		
																Elaboración de planes de gestión para la construcción de una planta de tratamiento de aguas residuales - Regla de Municipios de Amélica	0%	100%	Ejecución de las actividades del sistema de saneamiento, adquisición y transporte de agua potable	Recursos Fijos EPA ESP	Subgerencia de Agua Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	Empresa Pública de Aguas ESP		
																Elaboración de planes de gestión para la construcción de una planta de tratamiento de aguas residuales - Regla de Municipios de Amélica	0%	100%	Ejecución de las actividades del sistema de saneamiento, adquisición y transporte de agua potable	Recursos Fijos EPA ESP	Subgerencia de Agua Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	Empresa Pública de Aguas ESP		
																Elaboración de planes de gestión para la construcción de una planta de tratamiento de aguas residuales - Regla de Municipios de Amélica	0%	100%	Ejecución de las actividades del sistema de saneamiento, adquisición y transporte de agua potable	Recursos Fijos EPA ESP	Subgerencia de Agua Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	Empresa Pública de Aguas ESP		

