




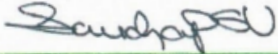
LA CORPORACIÓN FENALCO SOLIDARIO COLOMBIA  
CERTIFICA A

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P.**

EN RECONOCIMIENTO  
POR SU COMPROMISO CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL



Elmer Ramírez Serna  
Presidente



Sandra Patricia Sierra Vélez  
Directora Ejecutiva

20 de diciembre 2021  
Fecha de otorgamiento  
VÁLIDO POR UN AÑO



### ONAC ACREDITA A:

**EMPRESAS PUBLICAS DE  
ARMENIA E.S.P (E.P.A)**

NIT. 890.000.439-9

Carrera 16 No. 17 - 00 Sexto Piso, Centro  
Administrativo Municipal CAM, Armenia,  
Quindío, Colombia.

La acreditación de este Organismo de Evaluación de la  
Conformidad se ha realizado con respecto a los requisitos  
especificados en la norma internacional:

### ISO/IEC 17025:2017

Requisitos generales para la competencia de laboratorios de  
calibración y de ensayo.

Esta Acreditación es aplicable al alcance establecido en el  
anexo de este certificado, identificado con el código:

**16-LAB-004**


Esta Acreditación está  
cubierta por los Acuerdos  
de Reconocimiento  
Multilateral suscritos por  
ONAC con



Fecha publicación del Otorgamiento:	2016-09-27
Fecha de Renovación:	2019-09-27
Fecha publicación última actualización:	2022-01-31
Fecha de vencimiento:	2024-09-26

La vigencia de este certificado  
puede ser verificada en  
[onac.org.co/directorio-de-acreditados/buscador-por-organismo](http://onac.org.co/directorio-de-acreditados/buscador-por-organismo)  
o escaneando el código QR



  
Director Ejecutivo



### ONAC ACREDITA A:

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA  
E.S.P. (E.P.A.)**

890.000.439-9  
Carrera 16 # 17 - 00 Sexto Piso, Centro  
Administrativo Municipal C.A.M. Armenia, Quindío,  
Colombia

La acreditación de este Organismo de Evaluación de la Conformidad se ha realizado con respecto a los requisitos especificados en la norma internacional:

### ISO/IEC 17025:2017

Requisitos generales para la competencia de laboratorios de calibración y de ensayo.

Esta Acreditación es aplicable al alcance establecido en el anexo de este certificado, identificado con el código:

## 13-LAC-058

Esta Acreditación está cubierta por los Acuerdos de Reconocimiento Multilateral suscritos por ONAC con



Fecha publicación del Otorgamiento: 2014-05-21


Fecha de Renovación: 2021-09-25

Fecha publicación última actualización: 2022-02-04

Fecha de vencimiento: 2026-09-26

La vigencia de este certificado puede ser verificada en [onac.org.co/directorio-de-acreditados/buscador-por-organismo](http://onac.org.co/directorio-de-acreditados/buscador-por-organismo) o escaneando el código QR



  
Director Ejecutivo



**ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:**  
 ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:

## **EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P.**

Carrera 17 No. 16 - 00 Centro Administrativo Municipal CAM, Armenia, Quindío, Colombia  
 Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal  
 cubiertas por la certificación en el anexo

**ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:**  
 has been audited and approved based on the specified requirements of:

### **ISO 9001:2015**

**Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:**

This certificate is applicable to the following scope:

Prestación de Servicios Públicos Domiciliarios de: acueducto, comercialización, planeación técnica, captación de agua, potabilización, distribución de agua potable; alcantarillado: comercialización, planeación técnica, recolección, transporte y tratamiento de aguas residuales, aseo: barrido y limpieza de vías y áreas públicas; recolección y transporte de residuos, corte de césped y poda de árbol urbano en el municipio de Armenia.

Provision of domestic public services of: marketing, technical planning, aqueduct, water catchment, purification, distribution of drinking water; sewerage: marketing, technical planning, collection, transport and treatment of waste water, toilet: sweeping and cleaning of roads and public areas; collection and transport of waste, cut grass and pruning of urban tree in the municipality of Armenia.

**Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC**

This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC

**Certificado:** SC-CER183001  
 Certificate

**Fecha de Aprobación:** 2012 04 27

**Fecha Última Modificación:** 2021 05 07

**Fecha de Renovación:** 2021 05 07\*

**Fecha de Restauración:**

**Fecha de Vencimiento:** 2024 04 26

\*Nota. Extendido por 6 meses debido a la emergencia sanitaria por COVID 19 basado en los lineamientos de IAF (pregunta frecuente 08).

**Roberto Enrique Montoya Villa**  
 Director Ejecutivo



Este certificado es propiedad de ICONTEC y debe ser devuelto cuando sea solicitado  
 ICONTEC carrera 37 nro. 52 - 95, Bogotá D.C., Colombia

F-PS-553 Versión 00



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# CERTIFICATE

ICONTEC has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

## EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P.

Carrera 17 No. 16 - 00 Centro Administrativo Municipal CAM, Armenia, Quindío, Colombia

Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal cubiertas por la certificación en el anexo

has implemented and maintains a

### Quality Management System

for the following scope:

Prestación de Servicios Públicos Domiciliarios de: acueducto, comercialización, planeación técnica, captación de agua, potabilización, distribución de agua potable; alcantarillado: comercialización, planeación técnica, recolección, transporte y tratamiento de aguas residuales, aseo: barrido y limpieza de vías y áreas públicas; recolección y transporte de residuos, corte de césped y poda de árbol urbano en el municipio de Armenia.

Provision of domestic public services of: marketing, technical planning, aqueduct, water catchment, purification, distribution of drinking water; sewerage: marketing, technical planning, collection, transport and treatment of waste water, toilet: sweeping and cleaning of roads and public areas; collection and transport of waste, cut grass and pruning of urban tree in the municipality of Armenia.

which fulfils the requirements of the following standard

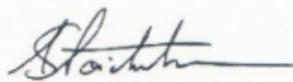
### ISO 9001:2015

Issued on: 2012 04 27

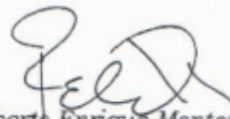
Expires on: 2024 04 26

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

*Registration Number: CO-SC-CER183001*



Alex Stoichitoiu  
President of IQNet



Roberto Enrique Montoya-Villa  
CEO of ICONTEC



**IQNet Partners\*:**

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy  
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA  
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica  
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland  
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia  
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)



**ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:**  
ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:

## **EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P.**

Carrera 17 No. 16 - 00 Centro Administrativo Municipal CAM, Armenia, Quindío, Colombia  
Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal  
cubiertas por la certificación en el anexo

**ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:**  
has been audited and approved based on the specified requirements of:

### **ISO 14001:2015**

**Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:**

This certificate is applicable to the following scope:

Prestación de Servicios Públicos Domiciliarios de: acueducto, comercialización, planeación técnica, captación de agua, potabilización, distribución de agua potable; alcantarillado: comercialización, planeación técnica, recolección, transporte y tratamiento de aguas residuales, aseo: barrido y limpieza de vías y áreas públicas; recolección y transporte de residuos, corte de césped y poda de árbol urbano en el municipio de Armenia.

Provision of domestic public services of: marketing, technical planning, aqueduct, water catchment, purification, distribution of drinking water; sewerage: marketing, technical planning, collection, transport and treatment of waste water, toilet: sweeping and cleaning of roads and public areas; collection and transport of waste, cut grass and pruning of urban tree in the municipality of Armenia.

**Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC**

This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC

**Certificado: SA-CER843406**  
Certificate

Fecha de Aprobación: 2021 05 07

Fecha Última Modificación:

Fecha de Renovación:

Fecha de Restauración:

Fecha de Vencimiento: 2024 05 06

**Roberto Enrique Montoya Villa**  
Director Ejecutivo



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# CERTIFICATE

ICONTEC has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

## EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P.

Carrera 17 No. 16 - 00 Centro Administrativo Municipal CAM, Armenia, Quindío, Colombia

Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal cubiertas por la certificación en el anexo

has implemented and maintains a

### Environmental Management System

for the following scope:

Prestación de Servicios Públicos Domiciliarios de: acueducto, comercialización, planeación técnica, captación de agua, potabilización, distribución de agua potable; alcantarillado: comercialización, planeación técnica, recolección, transporte y tratamiento de aguas residuales, aseo: barrido y limpieza de vías y áreas públicas; recolección y transporte de residuos, corte de césped y poda de árbol urbano en el municipio de Armenia.

Provision of domestic public services of: marketing, technical planning, aqueduct, water catchment, purification, distribution of drinking water; sewerage: marketing, technical planning, collection, transport and treatment of waste water, toilet: sweeping and cleaning of roads and public areas; collection and transport of waste, cut grass and pruning of urban tree in the municipality of Armenia.

which fulfils the requirements of the following standard

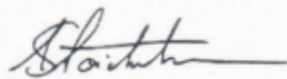
### ISO 14001: 2015

Issued on: 2021 05 07

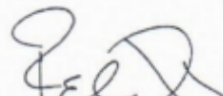
Expires on: 2024 05 06

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

*Registration Number: CO-SA-CER843406*



Alex Stoichitoui  
President of IQNet



Roberto Enrique Montoya Villa  
CEO of ICONTEC



**IQNet Partners\*:**

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy  
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA  
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifointi Oy Finland INTECO Costa Rica  
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland  
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia  
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey VIQS Serbia

**ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:**  
ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:

## **EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P**

Centro Administrativo Municipal CAM Carrera 17 16 - 00 Armenia, Quindío, Colombia  
Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal  
cubiertas por la certificación en el anexo

**ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:**  
has been audited and approved based on the specified requirements of:

### **ISO 45001:2018**

**Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:**  
This certificate is applicable to the following scope:

Prestación de Servicios Públicos Domiciliarios de: Acueducto: comercialización, planeación técnica, captación de agua, potabilización, distribución de agua Potable Alcantarillado: comercialización, planeación técnica, recolección, transporte y tratamiento de aguas residuales Aseo: barrido y limpieza de vías y áreas públicas; recolección y transporte de residuos, corte de césped y poda de árbol urbano en el municipio de Armenia.

Provision of domestic public services of: Aqueduct: marketing technical planning, water collection, purification, distribution of drinking water. Sewer system: marketing, technical planning, collection, transport and treatment of waste water, Cleaning: sweeping and cleaning of routes and public areas; collection and transport of waste, lawn mowing and urban tree pruning in the municipality of Armenia.

**Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC**

This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC

**Certificado:** ST-CER939349  
Certificate

**Fecha de Otorgamiento:** 2022 07 08  
**Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo:**  
**Fecha de Inicio del ciclo actual de certificación:** 2022 07 08  
**Fecha de Vencimiento ciclo actual:** 2025 07 07  
**Fecha de Auditoria de Recertificación:**  
**Fecha de Revisión:** 2022 07 08

**Roberto Enrique Montoya Villa**  
Director Ejecutivo





# CERTIFICATE

ICONTEC has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

## EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P

Centro Administrativo Municipal CAM Carrera 17 16 - 00 Armenia, Quindío, Colombia

Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal cubiertas por la certificación en el anexo

has implemented and maintains a

## OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT SYSTEM

for the following scope:

Prestación de Servicios Públicos Domiciliarios de: Acueducto: comercialización, planeación técnica, captación de agua, potabilización, distribución de agua Potable Alcantarillado: comercialización, planeación técnica, recolección, transporte y tratamiento de aguas residuales Aseo: barrido y limpieza de vías y áreas públicas; recolección y transporte de residuos, corte de césped y poda de árbol urbano en el municipio de Armenia.

Provision of domestic public services of: Aqueduct: marketing technical planning, water collection, purification, distribution of drinking water. Sewer system: marketing, technical planning, collection, transport and treatment of waste water, Cleaning: sweeping and cleaning of routes and public areas; collection and transport of waste, lawn mowing and urban tree pruning in the municipality of Armenia.

which fulfils the requirements of the following standard

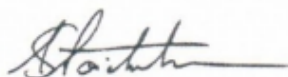
## ISO 45001:2018

Issued on: 2022 07 08

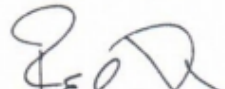
Expires on: 2025 07 07

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

**Registration Number: CO-ST-CER939349**

Alex Stoichitoiu  
President of IQNet



Roberto Enrique Montoya Villa  
CEO of ICONTEC



**IQNet Partners\*:**

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy  
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA  
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifointi Oy Finland INTECO Costa Rica  
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland  
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia  
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia