

ArmeniaEsPaTodos



EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA



**ESPA
TODAS**
Alcaldía de Armenia



LA JUNTA DIRECTIVA DE LOS 60 AÑOS DE EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP



JOSE MANUEL RIOS MORALES

Presidente Junta Directiva

RAFAEL ORLANDO MEJIA DUQUE

Miembro Principal Junta Directiva

CESAR AUGUSTO VELASCO OCAMPO

Miembro Principal Junta Directiva

LILIANA PATRICIA ARANGO VELEZ

Miembro Principal Junta Directiva

LUIS CARLOS CALDERON RAMIREZ

Vocal de Control

UN EQUIPO DE TRABAJO LIDERADO POR SUBGERENTES Y DIRECTORES COMPROMETIDOS



MARIA ISABEL LOPEZ MARTINEZ Gerente General (E)	DANIELA ZAPATA PAREJA Directora Financiamiento	JOHN EIDER HERNANDEZ FARFAN Director de Comunicaciones	JORGE ANDRES PULIDO RESTREPO Director Control Gestión
PAULO CESAR RODRÍGUEZ OSPINA Director Jurídico y Secretario General	CESAR IVÁN LÓPEZ BEDOYA Director TIC	JOHN EIDER HERRERA HERRERA Director Comercial	JULIÁN ALBERTO CASTRILLÓN SABOGAL Director de Planeación Corporativa
ANDRES FELIPE GOMEZ SALAZAR Subgerente Técnico	LUIS ALBERTO VELEZ VELEZ Subgerente de Aguas	JOSE ALONSO ARIAS WALTEROS Subgerente de Aseo (e)	ISABEL CRISTINA ORTIZ CORTES Subgerente Administrativo



PLATAFORMA ESTRATEGICA

- **Misión¹**

Empresas Publicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.

- **Visión²**

Empresas Publicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región

- **Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación**

Empresas Públicas de Armenia ESP. trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:

- El mejoramiento continuo de sus procesos,
- La satisfacción de los clientes y partes interesadas,
- La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información.
- El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión.
- La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes.
- La prevención de:
 - a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés.
 - b. La contaminación.

- **Objetivos de Calidad**

- Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones.
- Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.
- Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.
- Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia
- Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.
- Desarrollar estrategias que permitan evitar, reducir o controlar la generación, emisión o descarga de cualquier tipo de contaminante o residuo, con el fin de disminuir los Impactos Ambientales adversos generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.
- Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Publicas de Armenia ESP. (Bajo el Concepto de Sostenibilidad)
- Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018)
- Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información.
- Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

¹ Fuente. Documento controlado GG-D-001

² Fuente. Documento controlado GG-D-002

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS³

⇒ Mantenimiento de la certificación de la Empresa en la Norma Técnica Colombiana **NTC ISO 9001 versión 2015, Sistemas de Gestión de Calidad.**



El Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC), otorgó un reconocimiento a Empresas Públicas de Armenia E.S.P. por cumplir 10 años de afiliación a la entidad.

⇒ Mantenimiento de la certificación otorgada por el ICONTEC en la Norma Técnica Colombiana **NTC ISO 14001 – Sistemas de Gestión Ambiental, versión 2015.**

⇒ **Mantenimiento de la Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua y Laboratorio de Calibración de Medidores** bajo la Norma NTC ISO 17025 por parte del Organismo Nacional de Acreditación de Colombia ONAC.

³ Programa: Actividades que impacta el programa EPA ESP., la Empresa de TODOS.

⇒ **Otorgamiento de la Certificación** por el ICONTEC en la Norma Técnica Colombiana **NTC ISO 45001 – Sistemas de Gestión Ambiental, versión 2015.**



⇒ **Otorgamiento del Sello de Responsabilidad Social Empresarial** por parte de la **Corporación Fenalco Solidario Colombia.**



“Es una empresa de ejemplo a seguir, en aspectos como responsabilidad social, económico, ambiental y empresarial”, expresa la Diana Patricia López Echeverri, directora de FENALCO en el Quindío.



⇒ **Galardón a la trayectoria de la Empresa de Todos por parte de Fenalco Seccional Quindío.**



⇒ **EPA ESP recibe exaltación en el congreso de Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones – ANDESCO, por la labor de la Empresa de Todos, durante los 60 años que se conmemoraron en el 2022.**



“Es un honor cumplir 60 años y para nosotros desde ANDESCO es un orgullo decirle al país, que hay empresas de servicios públicos que si cumplen con su labor para el beneficio de toda una comunidad”, manifestó Camilo Sánchez, presidente de ANDESCO.

RESULTADOS DE LA GERENCIA DE LOS 60 AÑOS

Los resultados obtenidos durante la vigencia 2022 son gracias al compromiso, dedicación y responsabilidad del personal administrativo, técnico y operativo de Empresas Públicas de Armenia ESP en el ejercicio de sus funciones. A 31 de diciembre de 2022, se contó con el siguiente **recurso humano** para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo a nuestros suscriptores.



Trabajadores Oficiales	531
Empleados Públicos:	26
Aprendices y Pasantes:	27
+ Personal Contratista	189

Fuente. Subgerencia Administrativa



Adicional a lo anterior, se registró la siguiente **Gestión Contractual**:

Modalidad	Número de contratos
Clausulado Simplificado	520
Prestación de Servicios	32
Obra	30
Suministro	30
Arrendamiento	3
Consultoría	13
Compraventa	19
TOTAL CONTRATOS	647

Fuente: Dirección Jurídica

- **El Talento Humano de EPA ESP., permite satisfacer las necesidades del siguiente número de suscriptores**

Mes	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
<u>Diciembre</u>	116.530	114.416	122.811

Fuente: Dirección Comercial

⇒ *Gestión Financiera hacia el crecimiento empresarial*

El año 2022 para **Empresas Públicas de Armenia ESP** ha sido un año de resultados, los mismos se pueden evidenciar en el mejoramiento de los indicadores financieros, una mejor calificación de la capacidad de pago y una dinámica de inversión excepcional.

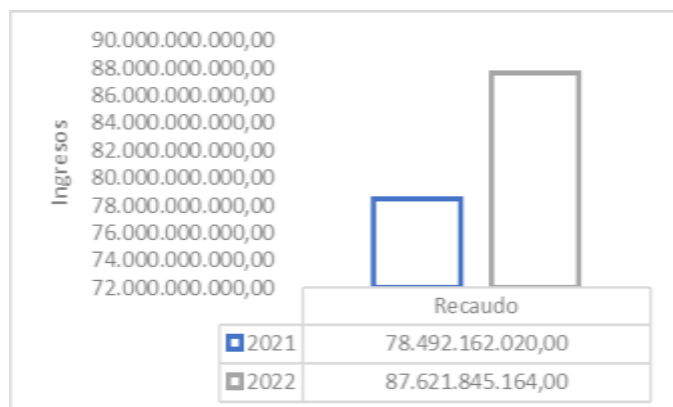
Empresas Públicas de Armenia ESP continúa posicionándose como una empresa sólida y con suficiencia económica para afrontar los retos en las mejoras a la prestación del servicio, que garanticen a los usuarios la calidad y continuidad en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Con respecto a la gestión de la Dirección de Financiamiento, desde la tesorería General se ha velado por el buen manejo de los recursos financieros de la empresa, cancelando de forma oportuna a todos nuestros proveedores y contratistas, así como las obligaciones financieras, terceros y nóminas.

Además, ha logrado importantes cambios en el procedimiento de recaudo mejorando la atención al usuario y descongestionando las cajas propias de **Empresas Públicas de Armenia ESP**, al hacer convenios con diferentes entidades financieras para el recaudo de las facturas, logrando para la fecha del presente informe convenio de recaudo con 10 bancos. Estos, a su vez, cuentan con convenios interbancarios con otras entidades recaudadoras lo que ha permitido contar con mínimo un punto de pago en todos los barrios de la ciudad.

Durante la crisis sanitaria, económica y social los usuarios empezaron a realizar sus pagos por Internet, práctica que aún continúa y la cual se ha mejorado sustancialmente ya que con algunos bancos se ha implementado WEB SERVICE, haciendo que el valor pagado por el usuario quede aplicado a la matrícula en el mismo momento en que se realiza el pago de factura y evitando incomodidades a los usuarios.



El recaudo por facturación del servicio durante el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021 fue de **\$78.492.162.020.00** en tanto que para el mismo período del 2022 el recaudo fue de **\$87.621.845.164.00**.



Fuente: Dora Mercedes Aguirre – Tesorera General- Dirección de Financiamiento

La gestión a cargo del área de contabilidad, ha enfocado sus esfuerzos en maximizar la eficiencia en los procedimientos de recolección, análisis, registro y presentación de todos los hechos económicos y financieros que se dan en **Empresas Públicas de Armenia ESP** de tal manera que sirvan de herramienta oportuna y confiable en la toma de decisiones por parte de la alta gerencia, así como los informes oportunos a los entes de control. La estructura financiera 2022 -2021, 62% patrimonio propio y 38% deuda (62% y 38% en 2021,) se mantiene, se financia con las utilidades que capitalizan anualmente, por el pasivo por pensiones, deuda con proveedores, impuestos, créditos del sistema financiero, con los valores del CMI a partir de 2017.

	Patrimonio propio	Deuda
2022	62%	38%
2021	62%	38%

Fuente: Jorge Hernán Ríos G – Profesional Especializado - Dirección de Financiamiento

El activo corriente por \$42.718, millones en 2022 le permite mantener liquidez para asegurar la prestación oportuna, de los servicios públicos que presta.

A diciembre de 2022 los activos brutos de Propiedad planta y Equipos, destinados a la prestación de los servicios públicos son del orden de \$315.451 millones (\$273.344 millones en 2021) un incremento de \$42.107 millones 15,4%.

El pasivo con el sistema financiero de \$13.277 millones en 2022 (\$4.405 millones en 2021), aumenta en \$ 8.872 millones por los nuevos créditos para financiar el equipo de transporte para el servicio de aseo principalmente y reposición de redes de Alcantarillado apuntándole a la descontaminación y el cumplimiento del PSMV.

El Flujo de Caja Operativo EBITDA de \$29.681 millones en 2022, (\$25.517 millones 2021) apalanca las inversiones de los servicios públicos que presta la Empresa.

Las inversiones de la Empresa en propiedad planta y equipos en el periodo Diciembre – 2021- diciembre de 31 2022 son del orden de \$42.107 millones

Al cierre de la vigencia 2022, **Empresas Públicas de Armenia ESP**, ha ejecutado ingresos por **\$117.758.063.335,90**, que corresponden a una ejecución de ingresos del 101.39%, frente al presupuesto total proyectado para la vigencia.



Nombre del Rubro	2022
	Ejecutado a 31 de diciembre
Ingresos	117,758,063,335.90
Disponibilidad Inicial	12,637,406,799.00
Ingresos Corrientes	94,822,909,004.50
Recursos de capital	10,297,747,532.40
Cuentas Por Pagar	5,497,713,075.42

Fuente: Yulieth Duque Molina – Profesional Especializado- Dirección de Financiamiento

La ejecución más representativa se evidencia en la ejecución de los ingresos corrientes, la cual fue de un 103.01%, donde la ejecución de los ingresos producto de la venta de los servicios que presta la empresa fue del 108.68%.

La baja ejecución de los recursos por concepto de transferencias corrientes, la cual fue del 63.77%, obedece básicamente a la no ejecución de los recursos provenientes del municipio vía convenios, parte de los cuales ingresaron en enero de la vigencia 2023. Fuentes de financiación que fueron cubiertas con recursos propios, dado el comportamiento en la ejecución del presupuesto de ingresos y gastos.

Con respecto al porcentaje de ejecución de los recursos de capital, el cual fue del 89.88%, este se debe al no desembolso de la totalidad de un crédito proyectado para la vigencia. Situación que surge dado el comportamiento en la ejecución del presupuesto de ingresos y gastos.

En comparación con el porcentaje de ejecución de la vigencia anterior (% Ejec.2021: 95.51%) se percibe un aumento del porcentaje de ejecución del presupuesto de ingresos 2022.

La ejecución a nivel compromisos del presupuesto de gastos e inversiones a diciembre 31 de 2022, fue del 95.44%, frente al presupuesto total proyectado para la vigencia.

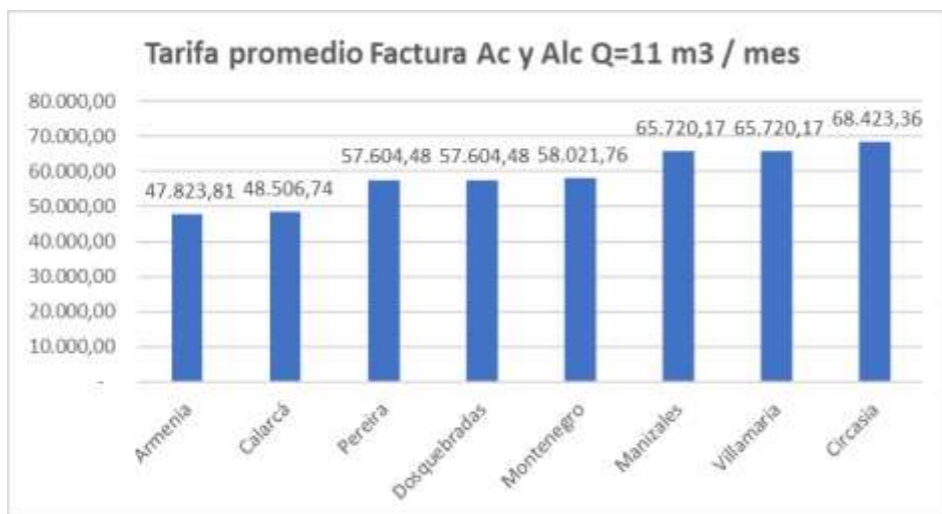
Se evidencia un porcentaje de ejecución de la inversión del 93.61%. Frente a una inversión proyectada para la vigencia de \$46.380.612.007.87. con un incremento del 48.43% con respecto a la inversión proyectada 2021 la cual fue por valor de \$31.247.945.167,13.

Nombre del Rubro	2022	
	Compromisos a 31 de diciembre	Obligaciones a 31 de diciembre
Gastos	110,846,825,956.57	103,722,320,967.43
Funcionamiento	65,722,547,173.63	65,169,633,178.15
Servicio de la deuda pública	1,708,055,281.43	1,708,055,281.43
Inversión	43,416,223,501.51	36,844,632,507.85
Cuentas Por Pagar	5,268,846,508.67	5,221,346,508.67

Fuente: Yulieth Duque Molina – Profesional Especializado- Dirección de Financiamiento

En comparación con el porcentaje de ejecución de la vigencia anterior (% Ejec.2020: 85.86%), se percibe un aumento del porcentaje de ejecución del presupuesto de gastos e inversiones 2021.

Con respecto al cobro que se realiza a los usuarios de los servicios de acueducto y alcantarillado, y de acuerdo a análisis con corte al mes de diciembre de 2022, **Empresas Públicas de Armenia ESP** tiene la tarifa promedio más baja de la región.



Fuente: Yéssica Alexandra Rico C– Profesional Universitario- Dirección de Financiamiento

Las tarifas aplicadas a los usuarios para los diferentes servicios al mes de diciembre de 2022 son las siguientes:

- Servicio de acueducto

Fecha	Cargo Fijo	Cargo por consumo
Diciembre -22	5.290,88	1.897,74

- Servicio de alcantarillado

Fecha	Cargo Fijo	Cargo por consumo
Diciembre -22	2.580,82	1.734,27

- Servicio de aseo

Fecha	Fija	Variable no aprovechable	Aprovechable
Diciembre -22	12.035,69	13.450,84	356,01

Fuente: EGC – Asesores tarifarios

En el año 2022, Empresas Públicas de Armenia ESP con corte a noviembre, transfirió al municipio de Armenia **\$681.940.977** y el total transferido para proyectos de aprovechamiento desde la vigencia 2019 a diciembre 2022, asciende a un acumulado de **\$1.806.612.699**.

El prestador de servicios públicos, **Empresas Publicas de Armenia ESP**, culminó en el mes de junio de 2022, la totalidad de los pagos de las obligaciones por concepto de tasa de uso doméstico y tasa retributiva con la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ.

Comportamiento Pagos semestrales 2022						
Referencia	Tasa / Cargas	No. Orden de pago	Fecha Orden de pago	Total, Primer Semestre 2022	Total, Segundo Semestre 2022	TOTAL
Tasa de uso doméstico 2022	Tasa 2022- Captación 2021	1287	4/05/2022	186.038.489,00	0,00	186.038.489,0
Tasa Retributiva 2022	Tasa 2022- cargas contaminantes 2021	1286	4/05/2022	1.214.545.888,00	0,00	1.214.545.888,0
GRAN TOTAL				1.400.584.377,00	0,00	1.400.584.377,0

La gestión financiera se ve reflejada, además, en la calificación de la capacidad de pago de Empresas Públicas de Armenia, realizada por la firma **Value & Risk Rating**, mientras en el año 2021 la empresa obtuvo una calificación de A menos (A -), en junio del año 2022 obtuvo **A sencilla**



(A), resaltando la continua optimización de la capacidad instalada, los niveles de cobertura de servicios en el nivel urbano, una excelente proyección y ejecución presupuestal, permanente crecimiento de los ingresos y adecuada generación operativa y de Ebitda en favor de la capacidad de pago y el flujo de caja, una tendencia creciente en los indicadores de rentabilidad, altos niveles de recaudo, certificaciones de calidad y ambientales que respaldan la operación, un nivel de endeudamiento financiero controlado y acorde a la posición financiera y sistemas sólidos de control interno, gobierno corporativo y gestión ambiental.

⇒ **Gestión Comercial al servicio de los Usuarios.**

- **Comportamiento de la actividad de cortes y suspensiones, instalaciones y reconexiones**

En la vigencia 2022, se registraron 52.474 actividades de cortes y suspensiones efectivas, las cuales contribuyen a que el nivel de cartera no se incremente incontroladamente, al lograr la recuperación de los recursos pendientes de pago por parte de los usuarios, es así como de las 28.825 actividades de corte y suspensiones, se realizaron 23.640 reconexiones del servicio, esto indica que estos usuarios realizaron algún tipo de pago a su deuda mediante pagos completos abonos o financiaciones.



Tabla. Cortes y suspensiones, instalaciones y reconexiones

Mes	Corte del Servicio	Corte especial del servicio de acueducto	Reconexion del servicio	Reconexion especial del servicio de acueducto	Reinstalación del servicio	Suspension del servicio	Suspension del servicio x mutuo acuerdo	Total General
Enero	1.659	1	626	2	1.158	1.382	-	4.828
Febrero	1.421	2	660	1	1.096	940	-	4.120
Marzo	940	4	714	1	1.200	1.673	-	4.532
Abril	745	5	666	4	1.199	1.476	4	4.099
Mayo	835	17	753	10	1.612	1.889	-	5.116
Junio	863	10	751	7	1.274	1.529	-	4.434
Julio	1.002	2	875	1	1.485	1.750	-	5.115
Agosto	805	14	859	4	1.781	2.147	5	5.615
Septiembre	474	4	532	1	1.081	901	-	2.993
Octubre	212	8	263	7	1.350	1.883	-	3.723
Noviembre	223	28	220	8	1.705	2.094	-	4.278
Diciembre	192	10	232	5	1.497	1.685	-	3.621
Total General	9.371	105	7.151	51	16.438	19.349	9	52.474

Fuente: Dirección Comercial



- **Gestión de Cartera**

- a. Financiaciones**

En el 2022, mediante el procedimiento de financiaciones se logró la recuperación de cartera a través del pago de cuota inicial por parte de nuestros usuarios de un valor de \$148.653.563, se regularizó cartera por valor de \$ \$ 1.551.721.373.

En el periodo reportado, la Dirección Comercial tomó la decisión de solo financiar a través de pagares, a quienes son los propietarios de los predios donde se presta el servicio. Lo anterior, a fin de asegurar que sean los predios los garantes de las deudas generadas por la prestación de los servicios AAA⁴ de la empresa.

Tabla. Financiaciones

Etiqueta de fila	Cuota Inicial	Deuda Financiada
Enero	\$ 14.564.837,00	\$ 154.261.166,00
Febrero	\$ 13.982.479,00	\$ 160.449.517,00
Marzo	\$ 12.238.025,00	\$ 129.543.914,00
Abril	\$ 9.338.630,00	\$ 93.762.065,00
Mayo	\$ 15.951.612,00	\$ 166.072.567,00
Junio	\$ 9.927.409,00	\$ 104.038.078,00
Julio	\$ 10.313.370,00	\$ 102.350.512,00
Agosto	\$ 16.102.533,00	\$ 135.621.256,00
Septiembre	\$ 13.562.321,00	\$ 112.325.654,00
Octubre	\$ 12.106.270,00	\$ 143.850.927,00
Noviembre	\$ 13.171.201,00	\$ 169.933.151,00
Diciembre	\$ 7.394.576,00	\$ 79.512.566,00
TOTAL	\$ 148.653.263,00	\$ 1.551.721.373,00

Fuente: Dirección Comercial

⁴ Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

- b. Cobro Persuasivo y Coactivo**

En la vigencia 2022, se registra un total de 5.382 cobros persuasivos, 895 procesos de cobro coactivo, de los cuales 224 fueron cerrados por pagos efectuados, 167 embargos y se realizaron 121 procedimientos de financiación.

Tabla. Procesos Coactivo

TOTAL PROCESOS	895
TOTAL TERMINADOS	224
TOTAL EMBARGADOS	167
TOTAL FINANCIADOS	121
TOTAL PERSUASIVOS	5382

Fuente: Dirección Comercial

- c. Recuperación de Cartera por Edades**

Las diferentes actividades realizadas por la Dirección Comercial, tales, cortes y suspensiones, cobros persuasivos y cobros coactivos se ven reflejadas en la recuperación de cartera por edades.

A 31 de diciembre de 2022, se registra una recuperación de cartera para usuarios que tienen más de 360 días de mora; es decir, cartera de difícil recuperación por un valor de \$1.494.326.065.

De igual manera, se logró una recuperación de cartera para usuarios entre 150 y 180 días de mora por valor de \$459.232.271.



A 31 de diciembre de 2022, se logra un recaudo total de \$89.638.325.597, de los cuales se logró una recuperación total de cartera de difícil recaudo por valor de \$ 1.953.558.337.

Anexo 3. Información ampliada de la Dirección Comercial

- **Atención a usuarios – Ordenes de trabajo**

Los principales motivos de atención a usuarios en la Dirección Comercial durante la vigencia 2022, uno de los ítems más representativos son las “reclamaciones por predio desocupados”, con 2.759 solicitudes comparado este ítem con el mismo periodo del año 2021, el cual cerró con 4.147 atenciones, se puede evidenciar la mejora en procedimiento del área Comercial. Seguido de este ítem se encuentran las “inconformidad con el consumo cobrado”, con 1.643 atenciones, este procedimiento comparado la vigencia 2021 (4.760 atenciones), evidencia de igual manera un mejor procedimiento por parte de la Dirección Comercial.

En el Anexo 3. Tabla. Atención a usuarios – ordenes de trabajo, indica los procedimientos en los cuales se debe trabajar, para reducir los niveles de reclamación que si se comparan con vigencias anteriores muestran una mejoría producto de la implementación del procedimiento de crítica y visitas a la crítica, procedimiento que nos permite asegurar un mejor nivel de facturación y por ende menores niveles de reclamaciones en sala de atención al usuario.



- **Evolución Usuarios Acueducto**

El indicador de evolución de usuarios de acueducto se cumple mes a mes por encima de la meta establecida, para el mes de diciembre se tiene un total de 116.530 cumpliéndose la meta de estar por encima del 97% al logra un indicador de 99,4%.

Del total de suscriptores de acueducto, el 92.4% son residenciales y el 7.6% son usuarios no residenciales.

Anexo 3. Información ampliada de la Dirección Comercial

- **Evolución de Usuarios Alcantarillado**

El indicador de evolución de usuarios alcantarillado se cumple mes a mes por encima de la meta establecida, para el año 2022 se tiene un total de 114.416 usuarios, cumpliéndose la meta de estar por encima del 97% al logra un indicador promedio del 99.2%.



Del total de usuarios de alcantarillado, el 92.53% son residenciales y el 7.46% son usuarios no residenciales.

Anexo 3. Información ampliada de la Dirección Comercial

El comportamiento del indicador para el servicio de acueducto y alcantarillado obedece entre otras cosas a la actualización de los procedimientos de disponibilidades, legalización, independización y canal constructores a través de los cuales hemos logrado disminuir los tiempos de respuesta y atención para nuestros usuarios.

- **Evolución de Usuarios Aseo**

El indicador de evolución de usuarios aseo para la vigencia 2022 se cumple en un promedio del 98.66%, con un total de 122.811 usuarios.

Del total de usuarios de aseo, el 91.65% son residenciales y el 8.35% son usuarios no residenciales.

Anexo 3. Información ampliada de la Dirección Comercial

- **Evolución Consumos Facturados M³**

El indicador de evolución de consumos facturados m³ registra un comportamiento positivo durante la vigencia 2022, toda vez que su cumplimiento es del 98,07% de una meta del 90%; es decir, el indicador no debe estar por debajo de este índice. En el 2022, se facturaron un total de 15.631.076 de metros cúbicos.

Anexo 3. Información ampliada de la Dirección Comercial

- **Evolución de Facturación**

Este indicador presentó cumplimiento por encima del 100% durante toda la vigencia 2022, el cual alcanza un promedio de facturación mensual del \$7.310.440.495.

En promedio el indicador estuvo en 107%, la meta de facturación para la vigencia 2022, fue de \$82.058.703.723 y el total real facturado alcanzó un valor de \$ 87.725.285.937.

Anexo 3. Información ampliada de la Dirección Comercial

- **Reclamaciones**

El indicador de reclamaciones es uno de los índices de mejor comportamiento de la Dirección Comercial, toda vez que es un indicador que no puede superar un nivel del 4% y durante la vigencia 2022 se comportó en niveles de 0.5%, situación que muestra la mejora en los procedimientos entre ellos el análisis de crítica, calidad en las visitas generadas, la atención tanto presencial como virtuales, que día a día se pueden percibir en los pocos usuarios que actualmente visitan la sede de la dirección para realizar reclamaciones.

El indicador nos permite determinar que, durante el año 2022 de un total de 116.530 usuarios, en promedio solo 605 usuarios presentaron reclamaciones relacionadas con facturación.

Anexo 3. Información ampliada de la Dirección Comercial



- **Procedencias**

El indicador de procedencias muestra el nivel de aceptación del error que presenta la empresa frente a las reclamaciones de nuestros usuarios, si bien comparativamente del total de usuarios menos del 1% presentan reclamos.

Si bien el total de reclamaciones ha bajado considerablemente, el nivel de procedencia ha tenido un comportamiento estable, lo que hace que cada día sea un indicador con más dificultad para cumplir, toda vez que bajar los márgenes de error en tan pocas reclamaciones resulta bastante difícil para cada uno de los procedimientos de la Dirección Comercial.

Sobre todo, en el entendido que muchos de estos reclamos tienen referencia a predios desocupados que no son reportados a la empresa y que generan procedencias sobre novedades que de haber sido reportadas por los usuarios no generarían estas reclamaciones.

El índice de procedencias en la vigencia 2022, tuvo un promedio del 75.9 %, cumpliéndose el indicador en todos los meses por debajo de la meta del 90%.

Anexo 3. Información ampliada de la Dirección Comercial

- **Atención WhatsApp**

Durante la vigencia 2022, se realizaron 5.746 atenciones (Solicitudes, reclamos, denuncias y quejas) a través del chat de WhatsApp.

Las solicitudes corresponden al 91,5% de las atenciones realizadas a través de este medio, del grupo de solicitudes, las más representativas las consultas por cambio y/o instalación de medidores.

Ahora bien, las reclamaciones corresponden al 5.52% de las atenciones, dentro de este grupo se encuentran las reclamaciones por usuarios sin medidor que se les factura consumo promedio.

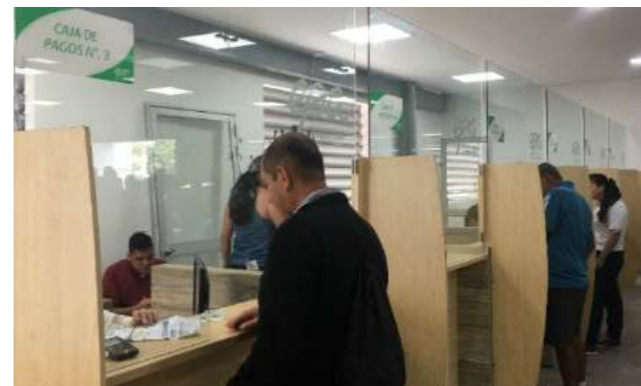
Finalmente, las quejas y denuncias equivalen al 2.12% y 0.85% del total de las atenciones realizadas a través del chat de WhatsApp durante la vigencia 2022.

Anexo 3. Información ampliada de la Dirección Comercial

- **Encuestas de Satisfacción Ventanillas de Atención al Usuario**

La encuesta de satisfacción se realiza con el fin de medir la percepción del usuario entorno a cuatro preguntas relacionadas con el respeto, el nivel de conocimiento presentados por el usuario que lo atiende y el nivel de satisfacción por la respuesta presentada y el tiempo de la atención.

Anexo 3. Información ampliada de la Dirección Comercial



⇒ *Planeación Corporativa una tarea de TODOS*⁵

Resultados consolidados del tablero de control – Seguimiento a las metas del Plan de Desarrollo Municipal ARMENIA ES PA´TODOS 2020-2023

Empresas Públicas de Armenia ESP., en calidad de entidad descentralizada de orden municipal, encargada de la prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en el Municipio de Armenia, adelantó los trámites requeridos para avanzar en las obras, inversiones y acciones de gestión que contribuyen al cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023 **Armenia PA´TODOS** y otros documentos de planificación institucional adoptados por la Empresa en cumplimiento a los requisitos legales, normativos y reglamentarios.

Empresas Públicas de Armenia ESP., se articula con el Plan de Desarrollo Municipal a través de:



Los ejes, líneas estratégicas y sectores mencionados se impactan a través de los productos formulados para el cuatrienio en los programas:

⁵ Ver Anexo 1. Actividades de la Dirección de Planeación Corporativa.



INFORME DE GESTIÓN 2022



Ahora bien, de acuerdo al seguimiento⁶ realizado a las metas de producto del Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023 Armenia es Pa´TODOS, a través de las herramientas dispuestas por el Departamento Administrativo de Planeación Municipal, se tiene a 31 de diciembre de 2022 se registran tres (3) metas de producto en el rango de avance en su cumplimiento entre 0-50% y treinta y dos (32) metas se encuentran en un avance en su cumplimiento entre 65% y 100%⁷.

Anexo 4. Metas de Producto del Plan de Desarrollo Municipal en un rango de cumplimiento entre 0-50%

Consolidado de los resultados del Plan de Acción Estratégico 2022

El informe de seguimiento y evaluación a las metas de los proyectos de inversión a través del Plan de Acción Estratégico 2022, registra a 31 de diciembre de 2022 lo siguiente:

⁶ Preliminar a las metas del Plan de Desarrollo en las cuales participa EPA ESP., en calidad de operador de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, a través del tablero de control.

⁷ Consulte el seguimiento a las metas del Plan de Desarrollo Municipal a través de <https://epa.gov.co/planeacion/seguimiento-plan-de-desarrollo-estrategia-sinergia/9212-tablero-de-control> y <https://epa.gov.co/planeacion/seguimiento-plan-de-desarrollo-estrategia-sinergia/9213-plan-indicativo>



Consolidado de los resultados de las metas físicas del Plan de Acción

Programa	N° de metas	% de participación del programa	N° de metas por rango de evaluación		
			0% - 75%	76% - 90%	91% - 100%
Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	111	60,66%	3	4	104
Gestión integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS	23	12,57%	2	0	21
EPA ESP la empresa de TODOS	49	26,78%	4	2	43
Total	183	100,00%	9	6	168
% promedio de cumplimiento del total de las metas físicas del Plan de Acción Estratégico 2022			4,92%	3,28%	91,80%
			95,77%		

Fuente. Informe de Seguimiento al Plan de Acción Estratégico 2022⁸

Anexo 5. Resultados del Seguimiento al Plan de Acción Estratégico 2022

Consolidado de los resultados de las metas financieras del Plan de Acción

Para avanzar en la ejecución de los proyectos de inversión del Plan de Acción Estratégico, estructurados en el marco de cada programa presupuestal del Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023 "Armenia Pa TODOS", se asignaron y ejecutaron (A nivel compromisos presupuestales) los siguientes recursos:

⁸ Consulte el seguimiento al Plan de Acción Estratégico 2022 a través de <https://epa.gov.co/planeacion/plan-de-accion/9234-seguimiento-al-plan-de-accion-formato-municipio>

Programa	Presupuesto			
	Apropiado Definitivo	Ejecutado a nivel de compromisos	% de ejecución a nivel de compromisos (CRP)	% de participación del programa en el presupuesto ejecutado
Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	\$ 40.619.211.057	\$ 38.890.862.853	95,74%	89,58%
Gestión integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS	\$ 1.774.883.700	\$ 1.468.361.343	82,73%	3,38%
EPA ESP la empresa de TODOS	\$ 3.986.517.251	\$ 3.056.999.306	76,68%	7,04%
Total	\$ 46.380.612.008	\$ 43.416.223.502	93,61%	100,00%

Fuente. Informe de Seguimiento al Plan de Acción Estratégico 2022⁹ e informe de seguimiento al presupuesto de inversión a 31 de diciembre de 2022 emitido por la oficina de presupuesto

La anterior registra a 31 de diciembre de 2022, una ejecución del **93,61%** (\$ 43.416.223.502) del presupuesto de inversión apropiado definitivo.

Ahora bien, del total de los recursos ejecutados, el **89,58%** (\$38.890.862.853) se destinaron a la ejecución de los proyectos del programa: *Infraestructura de servicios Públicos Pa TODOS*, el **7,04%** (\$3.056.999.306) al programa *EPA ESP., la empresa de TODOS* y el **3,38%** (\$ 1.468.361.343) al programa *Gestión Integral del Recurso Hídrico responsabilidad de TODOS*.

⁹ Consulte el seguimiento al Plan de Acción Estratégico 2022 a través de <https://epa.gov.co/planeacion/plan-de-accion/9234-seguimiento-al-plan-de-accion-formato-municipio>


Variación en el presupuesto de inversión apropiado a:

Presupuesto apropiado a	Valor Total	Fuente de Financiación		Observaciones
		EPA ESP	Municipio de Armenia	
Inicial	\$ 32.545.776.328	\$30.826.346.005	\$1.719.430.323	De los recursos de EPA ESP, \$3.342.218.338 provienen de recursos de crédito destinados a la adquisición de maquinaria, herramientas y equipos para el servicio de Aseo. Los recursos registrados como fuente de financiación Municipio 2022, corresponden a las vigencias futuras autorizadas para el desarrollo del Convenio Interadministrativo N°012 de 2021.
30 de junio de 2022	\$ 38.557.356.322	\$36.837.925.999	\$1.719.430.323	Durante el mes de mayo de 2022, se adicionaron recursos propios de EPA ESP por valor de \$ 6.011.579.994 Acuerdo de Junta Directiva N° 012 de 2022, el cual puede ser consultado a través de http://www.epa.gov.co/imagenes/carpeta_2022/acuerdo0122022.pdf . Este Acuerdo fue aprobado por el COMFIS mediante acta N° 009 de 2022 y Resolución N° 274 del 03 de junio de 2022.

Presupuesto apropiado a	Valor Total	Fuente de Financiación		Observaciones
		EPA ESP	Municipio de Armenia	
30 de septiembre de 2022	\$ 46.370.612.008	\$41.651.182.900	\$ 4.719.429.108	Efectos Convenio Específico N° 1 firmado entre el Municipio de Armenia y EPA ESP a través del cual se desarrollarán obras de Construcción de Colectores, interceptores y Emisarios Finales, construcción de redes de alcantarillado y Reposición u Optimización de redes de Acueducto. Los recursos aportados por EPA ESP., corresponden a Crédito Ordinario gestionado para adelantar las obras de alcantarillado y avanzar en el cumplimiento del PSMV. Acuerdo de Junta Directiva N° 15 de 2022, el cual puede ser consultado a través de https://www.epa.gov.co/contratacion/invitaciones-p/acuerdos-2022/9884-acuerdo-015-de-2022 . Este Acuerdo fue aprobado por el COMFIS mediante acta N° 012 de julio de 2022 y Resolución N° 332 del 11 de julio de 2022. Resolución de Gerencia 690 del 12 de julio de 2022 de acuerdo a lo establecido en el Artículo 3 del Acuerdo de Junta Directiva N° 015 de 2022. Ver Anexo 6.



Presupuesto apropiado a	Valor Total	Fuente de Financiación		Observaciones
		EPA ESP	Municipio de Armenia	
31 de diciembre 2022	\$ 46.380.612.008	\$41.661.182.900	\$ 4.719.429.108	Efectos de la adición realizada a través del Acuerdo de Junta Directiva N° 035 de 2022, Por medio del cual se hace una adición en el presupuesto de Empresas Públicas de Armenia, de la vigencia 2022., (Noviembre 29 de 2022). Publicado el 30 de noviembre de 2022 en la página web https://epa.gov.co . Este Acuerdo fue aprobado por el COMFIS mediante Resolución N° 528 del 02 de diciembre de 2022.
Aumento en pesos	\$13.834.835.680	\$10.834.836.894	\$2.999.998.786	De los recursos de EPA ESP, \$4.813.256.900 provienen de recursos de crédito destinados a la adquisición de maquinaria, herramientas y equipos para el servicio de Aseo y a las obras de reposición u optimización a financiarse por parte de EPA ESP., a través del convenio específico N° 1. Los recursos registrados como fuente de financiación Municipio 2022, corresponden a las vigencias futuras autorizadas para el desarrollo del Convenio Interadministrativo N°012 de 2021 y el aporte de recursos en financiación al convenio específico N° 1 de 2022.

Lo anterior, permite concluir que del total de los recursos de inversión a 31 de diciembre de 2022, el 90% (\$41.661.182.900) son recursos provenientes de EPA ESP (Incluye recursos de crédito ordinario) y el 10% (\$4.719.429.108) corresponden a los recursos aportados por el Municipio de Armenia para el desarrollo de obras a través de convenios institucionales.

Ahora bien, si se analiza detalladamente la información anterior, se tienen que el 72% (\$ 33.505.707.661) de los recursos son recursos propios EPA ESP., el 18% (\$ 8.155.475.238) corresponde a los recursos de EPA ESP, provenientes de crédito ordinario y el 10% (\$ 4.719.429.108) son los recursos aportados en la vigencia por el Municipio de Armenia a través de convenios interadministrativos.

A continuación, se presentan las actividades, proyectos, resultados y gestiones de las Subgerencias y Direcciones para avanzar en el cumplimiento de las metas establecidas en el Plan de Acción Estratégico 2022, las cuales se encuentran articuladas con el Plan de Desarrollo Municipal “Armenia es pa TODOS” 2020-2023, contribuyendo a la cobertura, continuidad y calidad de los servicios prestados por la Empresa de TODOS.

La presentación de los resultados 2022, se enmarcan de acuerdo a la secuencia de la prestación de los servicios, destacando la línea estratégica, sector y programa del Plan de Desarrollo Municipal “Armenia es Pa TODOS” 2020-2023” impactado con las inversiones que se destacan a continuación:

Anexo 5. Informe consolidado de los resultados del informe de seguimiento al Plan de Acción Estratégico 2022



LÍNEA ESTRATEGICA	SECTOR	PROGRAMA 2
- INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	- Ambiente y desarrollo sostenible	- Gestión Integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS

⇒ *Resultado de la Subgerencia Técnica en pro del Recurso Hídrico.*

Proyecto: *Implementación del modelo para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del río Quindío*

Durante el 2022, Empresa Públicas de Armenia ESP., destino recursos por valor de **\$ 75.394.676,75** para el desarrollo del Modelo de intervención de la Cuenca Alta del Río Quindío; lo que permitió el desarrollo de las siguientes actividades:

- Coordinación y ejecución de las actividades para la recuperación, conservación, y mantenimiento de la fuente abastecedora se adelantaron a través del personal vinculado al proyecto a través de los contratos Clausulados Simplificados N° 044, 045, 126, 300, 341 y 416 de 2022. El valor total de estos contratos registrados en el presupuesto del proyecto en el 2022 es de: \$ 60.038.440,75.

El personal vinculado al proyecto logro la ejecución de actividades:

- Implementación de Talleres de sensibilización en cultura del agua: Cuidado de la cuenca, cambio climático, gestión del riesgo, UEAA, Saneamiento básico a los siguientes grupos del área de influencia de la cuenca abastecedora:

	Grupos de interés realizadas en el municipio de Salento	Grupos de instituciones educativas	Juntas de Acción Comunal
N° de actividades de educación ambiental realizadas	27	15	8
N° de asistentes	414	391	164



Anexo 7. Información sobre actividades realizadas a través del modelo.

- Gestiones para la participación en los Comités de Gestión del Riesgo departamental o municipal en la cuenca abastecedora del Río Quindío y en las actividades relacionadas (Anexo 7.)
- Acciones de articulación interinstitucional en la gestión integral del recurso hídrico GIRH, dentro de las cuales se tienen aquellas que permitan la articulación que permita un estudio que determine la viabilidad de aplicar estrategias de incentivos a la conservación.



Adicional a lo anterior, se continúa trabajando para mantener y establecer alianzas con otras entidades encaminadas a la conservación del recurso hídrico. (Anexo 7)

- Participación en **111 reuniones interinstitucionales relacionadas con la Gestión integral del recurso hídrico.**
- Apoyo al plan de manejo ambiental y se realiza acción de compensación en los predios La Estrella y La Zulia, a través de la ejecución del Contrato de obra No. 015 de 2020 cuyo objeto “Mantenimiento al enriquecimiento forestal realizado en el Predio la Zulia bajo el Contrato de Obra No. 06 del 2018, con especies forestales protectoras, en la cuenca alta del río Quindío.” El Contrato de obra No. 018 de 2020 cuyo objeto “Enriquecimiento forestal del Predio La Estrella de Propiedad del Municipio de Armenia Ubicado Cuenca Alta del Rio Quindío”. El Contrato de obra 24 de 2022 con objeto “Segundo año de mantenimiento, al enriquecimiento forestal realizado bajo el contrato de obra No. 22 de 2019 en el predio la estrella propiedad del municipio de Armenia”



Contrato de obra 024-2022 – Predio La Estrella

- Solicitud, recopilación y análisis de la información relacionada con la caracterización físico química y bacteriológica de las fuentes hídricas para monitorear la calidad y cantidad del recurso hídrico; posteriormente se estructura el informe y se socializa.



Información solicitada y relacionada mes a mes por la Gestión de Captación y Tratamiento, enero a noviembre de 2022, ya que esta información se solicita mes vencido.

- Ejecución de acciones de recuperación, conservación y restauración en la cuenca abastecedora del Río Quindío

En cumplimiento de esta actividad, se ejecutó el contrato de Obra No. 018-2020, cuyo objeto es "Enriquecimiento Forestal del predio La Estrella de propiedad del Municipio de Armenia, ubicado Cuenca Alta Del Río Quindío"

Se realizan acercamientos con el municipio de Salento con el área ambiental del municipio, con el fin de iniciar mesas de trabajo para realizar inversión en los predios de Salento art. 111 (21/09/2022). Se solicita información mediante el GPT 915, de los predios del municipio. En visita interinstitucional entre EPA ESP, CRQ y Salento el 25-10-2022 se identificó que el predio La Julia propiedad del municipio de Salento, presenta conectividad forestal y no se identificaron claros por lo que se concluyó que no hay necesidad de realizar intervenciones.

Se realizó visita técnica al predio La Argentina el 10/11/2022, frente a la bocatoma de EPA ESP en él se identificó el avance de las remociones en masa. Se estructuró estudio previo para realizar obras de restauración por medio de bioingeniería y se solicitaron vigencias futuras. Se estima que en el primer semestre del 2023 se realice la contratación en intervención del área y de esta manera contribuir a la recuperación de los suelos, conectividad arbórea y prevenir la afectación física, química y microbiológica del cauce del Río Quindío tanto, y la infraestructura de la bocatoma.



- Acción de compensación de conservación establecida en los actos administrativos de la Autoridad Ambiental en relación a permisos de concesión, ocupación de cauce en la cuenca abastecedora; así como mantenimiento silvicultural a las hectáreas intervenidas en el año anterior como medidas de compensación, conservación y restauración.

Se realiza acción de compensación en los predios La Estrella y La Zulia, a través de la ejecución del Contrato de obra No. 015 de 2020 cuyo objeto "Mantenimiento al enriquecimiento forestal realizado en el Predio la Zulia bajo el Contrato de Obra No. 06 del 2018, con especies forestales protectoras, en la cuenca alta del río Quindío." El Contrato de obra No. 018 de 2020 cuyo objeto "Enriquecimiento forestal del Predio La Estrella de Propiedad del Municipio de Armenia Ubicado Cuenca Alta del Río Quindío". El Contrato de obra 24 de 2022 con objeto "Segundo año de mantenimiento, al enriquecimiento forestal realizado bajo el contrato de obra No. 22 de 2019 en el predio la estrella propiedad del municipio de Armenia"

Adicional a lo anterior, se realizó siembra de 50 individuos de Palma de cera (*Ceroxylon alpinum*) en predios de la finca Santa Rita, ubicada en la



vereda de Boquía del municipio de Salento, una actividad realizada entre la Fundación conservando ecosistemas, EPA ESP y CRQ. (20/05/2022)



- Se desarrollaron acciones que incentiven a la academia para generar alternativas de investigación en GIRH y se realizó seguimiento a las actividades establecidas en los trabajos de investigación con la academia (Anexo 7).

LÍNEA ESTRATÉGICA
• INFRAESTRUCTURA
CONSTRUIDA:
"Acciones
Concretas"

SECTOR
• Vivienda

PROGRAMA 1.
• Infraestructura de
servicios públicos
pa TODOS

⇒ *Inversiones en Captación y Tratamiento por la vida de los Armenios¹⁰.*

Proyecto: *Reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación y aducción de agua cruda*

Contrato	Obra N°22/2021
Objeto	Reposición de los tubos de recolección y placas paralelas en las unidades de desarenadores primarios en el sector de captación de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicada en Boquía en el Municipio de Salento FASE II.
Fecha de inicio	29/12/2021
Fecha de finalización	26/08/2022

¹⁰ Población impactada con las inversiones en el Proceso de Captación y Tratamiento: 305.000 Aproximado.
Suscripciones de Acueducto a 31 de diciembre 2022: 116.530



Ubicación:	Bocatoma EPA ESP (Vereda El Agrado - Sector Boquía - Salento)
Inversión ejecutada	\$ 3.246.643.015,00 , de los cuales: \$ 1.597.708.912,97, se registraron en el presupuesto 2021 \$ 1.648.934.102,03 se registraron en el año 2022. Esto de acuerdo a las vigencias futuras autorizadas 2022
Estado actual del contrato:	Finalizado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Proyectos: *Rehabilitación y/o mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda*
Rehabilitación y/o mejoramiento de la planta de tratamiento de agua potable

Contrato	Suministro e Instalación N°28/2021¹¹
Objeto	Suministro e instalación de los elementos móviles y fijos para dar cumplimiento a la Resolución 1409 de 2012 en trabajos de alturas que aplican en el proceso de gestión captación y tratamiento de EPA ESP

¹¹ Esta inversión impacta al personal operativo de Empresas Públicas de Armenia ESP y Visitantes



Proyecto: *Rehabilitación y/o mejoramiento de la planta de tratamiento de agua potable*


Ubicación:	Bocatoma EPA ESP (Vereda El Agrado - Sector Boquía - Salento) Planta de Tratamiento de Agua Potable - Sector Regivit
Fecha de inicio	29/12/2021
Fecha de Finalización	23/05/2022
Inversión Ejecutada	\$ 349.985.069 de los cuales, \$ 139.681.605 se registran en el presupuesto 2021 \$ 210.303.464 se registran en el presupuesto 2022.
Estado actual del contrato:	Finalizado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato	Suministro e Instalación N°01/2022
Objeto	Suministro e Instalación de la Integración de variables de Bocatoma de Empresas Públicas de Armenia al Centro De Control Maestro
Ubicación:	Línea de Aducción ubicada entre Boquia Salento y Armenia
Fecha de inicio	26/01/2022
Fecha de Finalización	04/10/2022
Inversión ejecutada	\$249.805.399
Estado actual del contrato:	Finalizado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>



Contrato	Suministro N°014/2022
Objeto	Intervención de filtros autolavado para el control de retro lavado fase II, de la planta de tratamiento de agua potable de Empresas Públicas de Armenia.
	
Ubicación:	Planta de Tratamiento de Agua Potable - Regivit
Fecha de inicio	01/02/2022
Fecha de Finalización	15/09/2022
Inversión ejecutada	\$756.994.123
Estado actual del contrato:	Finalizado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato	Prestación de Servicios N°21/2022
Objeto	Prestar los servicios requeridos para la Asistencia Preventiva y correctiva del Sistema de Cloración marca Siemens Wallace & tierran modelo v2000, de la Planta de Tratamiento de Agua Potable de Empresas Públicas de Armenia ESP incluye repuestos.
	
Ubicación:	Planta de Tratamiento de Agua Potable – Regivit
Fecha de inicio	01/06/2022
Fecha de Finalización	31/12/2022
Inversión ejecutada	\$79.972.879
Estado actual del contrato:	Finalizado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>



Proyectos: *Reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación y aducción de agua cruda*
Reposición u optimización de la planta de tratamiento de agua potable

Contrato	Compraventa N°13/2022
Objeto	Compra e instalación de sensores área/velocidad para agua cruda en la entrada de Captación, salida desarenadores bocatoma y suministro e instalación de sensores nivel canaleta Parshall y panel de sensores analíticos de salida de la Planta de Tratamiento de Agua Potable
Ubicación:	Bocatoma EPA ESP (Vereda El Agrado - Sector Boquía - Salento) Planta de Tratamiento de Agua Potable - Regivit
Fecha de inicio	19/09/2022
Fecha de Finalización	17/11/2022
Inversión ejecutada	\$110.703.393
Estado actual del contrato:	Finalizado

Contrato	Compraventa N°08/2022¹²
Objeto	Compra de Medidor de flujo con sensor de velocidad y profundidad de 20 pies de largo, para el proceso de captación y tratamiento de Empresas Públicas de Armenia ESP
Ubicación:	Bocatoma EPA ESP (Vereda El Agrado - Sector Boquía - Salento)

¹² Reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación y aducción de agua cruda

Fecha de inicio	06/09/2022
Fecha de Finalización	04/11/2022
Inversión ejecutada	\$48.565.998
Estado actual del contrato:	Finalizado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Proyectos: *Reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación y aducción de agua cruda*
Rehabilitación y/o mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda

Contrato	Obra N°08/2022
Objeto	Reposición de la tubería de aducción entre la captación y los desarenadores primarios, protección de la aducción en el sector de la bocatoma antigua y adecuación estructural de derivación las águilas



Ubicación:	<ul style="list-style-type: none"> • Bocatoma EPA ESP (Vereda El Agrado - Sector Boquía - Salento) • Línea de Aducción ubicada entre Boquia Salento y Armenia Q
Tiempo de Ejecución	5 meses

Fecha de inicio	18/02/2022
Prorroga	Prorroga 1: Dos (2) meses Prorroga 2: Un (1) mes Prorroga 3: Cuarenta y cinco (45) días
Valor del contrato:	Inicial: \$1.211.262.657 Adición: \$599.049.001 Final: \$ 1.810.311.658
Estado actual del contrato:	En ejecución
% avance físico del contrato	90%
%avance financiero	88%
Interventoría	Consultoría N°02/2022
Objeto	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social, y jurídica para la reposición de la tubería de aducción entre la captación y los desarenadores primarios, protección de la aducción en el sector de la bocatoma antigua y adecuación estructural de derivación las águilas.
Valor del contrato:	Inicial: \$144.441.771,00 Adición: \$70.563.837,00 Final: \$215.005.608,00
Observaciones	Contratos con vigencia futuras ordinarias aprobadas para el año 2023



Proyectos: *Reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación y aducción de agua cruda*
Reposición u optimización de la planta de tratamiento de agua potable

Contrato	Compraventa N°14/2022
Objeto	Compra de Turbidímetro con rango de medida 0-10000 NTU, para el Proceso de Captación y Tratamiento de Empresas Públicas de Armenia ESP
Ubicación:	Bocatoma EPA ESP (Vereda El Agrado - Sector Boquía - Salento)
Tiempo de Ejecución	60 días
Fecha de inicio	07/10/2022
Valor del contrato:	\$88.298.000
Estado actual del contrato:	Suspendido
Observaciones	Cuenta con vigencia futuras para el año 2023

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Proyecto: *Adquisición de Herramientas, Maquinaria y Equipos.*

Contrato Clausulado	Simplificado Compraventa N°518/2022
Objeto	Compra de una (1) motobomba portátil para evacuación de lodos del procesos de captación y tratamiento de EPA ESP
Tiempo de Ejecución	60 días (incluye Prorroga 1)
Fecha de inicio	22/12/2022

Valor del contrato:	\$28.906.067
Estado actual del contrato:	En ejecución
Observaciones	Cuenta con vigencia futuras para el año 2023

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Proyecto: *Rehabilitación y/o mejoramiento de la planta de tratamiento*

Contrato	Prestación de Servicios N°32/2022
Objeto	Prestar los servicios requeridos para la asistencia técnica preventiva y/o correctiva de los componentes mecánicos y metalmecánicos del proceso de Gestión Captación y Tratamiento de EPA ESP; incluye repuestos
Ubicación:	Bocatoma EPA ESP (Vereda El Agrado - Sector Boquía - Salento) Planta de Tratamiento de Agua Potable – Regivit



Tiempo de Ejecución	Cuatro (4) meses
Fecha de inicio	29/12/2022
Valor del contrato:	\$280.000.000 , de los cuales \$112.000.000 se registran en el presupuesto del año 2022 \$168.000.000 se registran en el presupuesto del año 2023.
Estado actual del contrato:	En ejecución
Observaciones	Cuenta con vigencia futuras para el año 2023

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Proyectos: *Rehabilitación y/o mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda*

Contrato	Contrato de Obra N°22/2022
Objeto	Rehabilitación de la protección de la captación de agua cruda para la mitigación del riesgo en la bocatoma el agrado de Empresas Públicas de Armenia ESP, atendiendo la emergencia presentada por los altos niveles del Rio Quindío



Ubicación:	Bocatoma EPA ESP (Vereda El Agrado - Sector Boquía - Salento)
Tiempo de Ejecución	1 mes
Fecha de inicio	09/12/2022
Prorroga	2 meses
Valor del contrato:	\$624.999.999,61
Estado actual del contrato:	En ejecución
% avance físico del contrato	60%
%avance financiero	59%
Observaciones	El contrato en mención cuenta con vigencia futuras para el año 2023

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Anexo 8. Los Indicadores de Gestión del proceso de Captación y Tratamiento.

Anexo 10. Indicadores de Gestión.



LINEA ESTRATEGICA	SECTOR	PROGRAMA 3.
• INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: Servir y hacer las cosas bien	• Gobierno Territorial	• EPA ESP la empresa de TODOS

⇒ *Comprometidos con la calidad de vida de los Armenios.*

Proyectos: *Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua*

Durante la vigencia 2022, se destinaron a nivel de compromisos recursos de inversión de **\$ 76.875.125,00** para el desarrollo de las actividades de Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua.

A continuación, se resaltan actividades realizadas por el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua para garantizar su operación y acreditación:

Actividades Operativas:



Determinado de la composición físico química (28 mensurados) y microbiológico (3 determinaciones) de **50464** ensayos de caracterización de agua y un total de 82275 operaciones finalizando el año 2022, esta caracterización del agua es de interés de los clientes internos (gestión de captación y tratamiento, gestión de distribución de agua tratada y laboratorio de calibración de medidores), asegurando el seguimiento a la calidad de agua natural captada, tratada y distribuida.

Aseguramiento de la Calidad:

Para confirmar el aseguramiento de la calidad de los resultados del laboratorio, se participa en un programa de ensayo de aptitud por comparación entre laboratorios con el Instituto Nacional de Salud, el cual se llevó a cabo en el mes de julio como primera entrega del ciclo 2022, la segunda entrega se encontraba proyectada para el mes de diciembre, pero el Instituto informo que por motivos de adecuaciones en las áreas técnicas la segunda entrega se aplazaría para el mes de enero del año 2023, segundo envío ciclo 2022),

con el cual se culminaría, además, se llevan a cabo pruebas de ensayos de aptitud con un proveedor externo acreditado en NTC 17043:2010, los resultados de la evaluación del periodo fueron satisfactorios en todos los ensayos.



Aseguramiento Metrológico:

Se realizó la planificación metrológica del proceso para el 2022, el cual se ha realizado solo las intervenciones internas conforme al programa establecido, esta actividad garantiza que el equipamiento utilizado sea conforme a lo requerido y que la incertidumbre aportada por los equipos sea acorde a las normas nacionales, internacionales y estandarizadas.





En esta actividad se tiene un contrato de prestación de servicios “Apoyo a la Gestión de las actividades de metrología inherentes a LECA” se han realizado 850 intervenciones metrológicas al equipamiento de LECA-EPA-ESP. Se tiene proyectado la ejecución de mantenimiento, calificación operacional, calibración y verificación por parte de personal externo y bajo los lineamientos establecidos tanto de EPA ESP como del organismo acreditación de Colombia (ONAC) para el segundo semestre.

Capacitación del personal:

Durante la vigencia 2022, se realizaron diferentes capacitaciones al personal del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua, dentro de las cuales se destaca:

- Manipulación y derrame de sustancias químicas
- Medición de la turbidez como un parámetro de calidad de agua potable
- Manejo adecuado de sustancias químicas y RESPEL
- Manejo Integral de residuos peligrosos
- Sistema Internacional de Unidades (SI)
- Manejo del equipo Espectrómetro de Absorción atómica
- Manejo del equipo cromatografía de gases masas GCMS modelo ISQ 7000

Adicionalmente, en el transcurso del año, se ha tenido reuniones técnicas referentes a la verificación para el aumento del alcance en los parámetros para la determinación microbiológica de bacterias heterotróficas, la capacitación en técnicas instrumentales es una herramienta para nuevos ensayos de aumento de la acreditación.

Acreditación y habilitación:

Se realizó la auditoría de seguimiento del otorgamiento de la acreditación al Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua de EPAESP bajo la Norma

Técnica Colombiana NTC ISO/IEC 17025:2017, a los parámetros en la matriz de agua tratada:

1. Alcalinidad,
2. turbiedad,
3. aluminio,
4. pH (instalaciones fijas),
5. pH (instalaciones móviles),
6. cloro residual (instalaciones fijas)
7. cloro residual (instalaciones móviles)
8. determinación microbiológica de coliformes totales, y
9. determinación microbiológica de E. coli;

Es importante mencionar, que el resultado de dicha auditoría fue **Conformidad en todos los aspectos evaluados.**



Por último, se realizaron actividades necesarias para la visita de la autoridad sanitaria frente a la Resolución 1619 de 2015, Sistema de Gestión de la Red Nacional de Laboratorios en los ejes estratégicos de Vigilancia en Salud Pública y de Gestión de Calidad, la cual se llevó a cabo el 29 de noviembre del año 2022



Más Gestiones:

participado en el programa Interlaboratorios del Instituto Nacional de Salud mediciones de metales pesados (mercurio, cadmio y plomo) por absorción atómica al agua tanto del agua captada como de suministro a los armenios, como base fundamental en la autorización de emitir estos datos en salud.

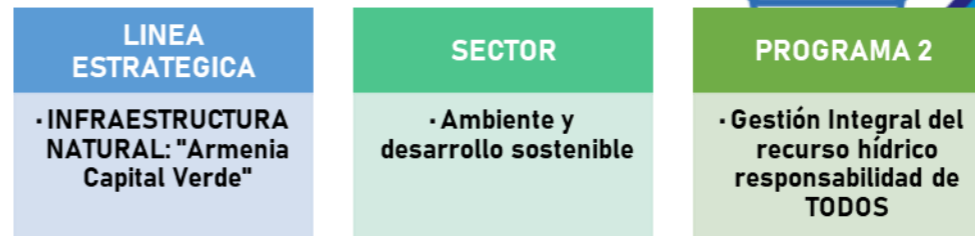
Avance en la actividad de implementación de montacargas para subir a la segunda planta (área microbiología) las muestras y evitar un levantamiento de peso repetitivo.

En ejecución el proceso de reingeniería al módulo leca de la intraepa para el laboratorio de ensayo de calidad del agua y el desarrollo de un sistema de información web para la sistematización del proceso de reporte de ensayos de la caracterización del agua para EPA ESP..

Se está realizando pruebas piloto a través de ensayos críticos en el agua tratada y distribuida, en el horario nocturno, con la finalidad de tener de manera inmediata un soporte a decisiones operativas, apoyo a los procesos directamente relacionados y un impacto positivo a la ciudadanía como imagen corporativa.



En el 2021, la empresa adquirió un vehículo para el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua, para realizar la toma de muestras en sitio, el cual se adecuo internamente para controlar las condiciones ambientales en la vigencia 2022.



⇒ *Inversiones en Captación y Tratamiento por la vida de los Armenios .*

Proyecto: *Monitoreo y Control de la Calidad del Agua cruda y Potable*

En el 2022, se destinaron recursos de inversión por valor de **\$178.034.100** para el desarrollo de los siguientes contratos:

Contrato	Prestación de Servicios N°29/2022
Objeto	Prestación de servicios para la evaluación de presencia de microorganismos y parásitos en muestras de agua cruda del rio Quindío y sus tributarios y muestras de agua potable en la red de distribución de EPA ESP



Fecha de inicio	12/10/2022
Fecha de Finalización	11/12/2022
Inversión ejecutada	\$61.042.500
Estado actual del contrato:	Finalizado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato	Prestación de Servicios N°24/2022
Objeto	Prestación de servicios para la caracterización físicoquímica y microbiológica de muestra de agua cruda de la parte alta de cuenca del río Quindío y muestras de agua potable en la red de distribución de Empresas Públicas de Armenia ESP



Fecha de inicio	15/09/2022
Fecha de Finalización	31/12/2022
Inversión ejecutada	\$116.991.600
Estado actual del contrato:	Finalizado


Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

LÍNEA ESTRATÉGICA
- INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"

SECTOR
- Vivienda

PROGRAMA 1.
- Infraestructura de servicios públicos pa TODOS

Proyectos: *Reposición u optimización de infraestructura de contingencia del Municipio de Armenia*
Rehabilitación y /o Mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia del Municipio de Armenia

Contrato	Prestación de Servicios N°30/2022
Objeto	Prestar los servicios para el mantenimiento del sistema de bombeo de la subestación de bombeo e chaguala incluye suministro de repuestos e instalación
	
Ubicación:	Estación de Bombeo - Chaguala
Fecha de inicio	27/10/2022
Tiempo de	Seis (6) meses y Quince (15) días



Ejecución	
Fecha de Finalización	11/05/2023
Inversión ejecutada	\$545.363.633,00 De los cuales \$436.290.907,00 se registraron en el presupuesto 2022 y el restante en la vigencia 2023 Contrato con vigencias futuras ordinarias aprobadas.
Estado actual del contrato:	En Ejecución

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

LINEA ESTRATEGICA	SECTOR	PROGRAMA 2
- INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	- Ambiente y desarrollo sostenible	- Gestión Integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS

Proyectos: *Ampliación, mejoramiento y optimización del sistema control Hidráulico, macromedición y telemetría.*



Durante la vigencia 2022, se registran inversiones por valor de **\$687.259.152,74**, lo cual permitió el desarrollo de los siguientes contratos a través del proyecto:

Contrato	Prestación de servicios N°003/2022
Objeto	Prestación de servicios de rehabilitación y mejoramiento de las condiciones actuales del sistema de telemetría y control remoto del centro de control maestro, estaciones de control hidráulico, macromedición y Planta de Tratamiento de Agua Potable de Empresas Públicas de Armenia ESP
Fecha de Inicio	01/02/2022
Fecha del acta de Finalización	15/12/2022
Valor del contrato:	\$600.000.000, de los cuales: \$ 400.000.000 se registraron en el proyecto Ampliación, mejoramiento y optimización del sistema control Hidráulico, macromedición y telemetría y el restante, en el proyecto Rehabilitación y/o mejoramiento de la planta de tratamiento de agua potable
Estado	Terminado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato	Suministro N°009/2022
Objeto	Suministro de accesorios y válvula de macromedición requeridos para asistencias mecánicas y optimización de las estaciones reguladoras y macromedidoras de Empresas Públicas de Armenia E.S.P



Fecha de Inicio	08/03/2022
Fecha del acta de Finalización	15/12/2022
Valor del contrato:	\$149.085.515,14
Estado	Terminado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato	Suministro N°030/2022
Objeto	Suministro de elementos de macromedición para la salida del tanque de almacenamiento de agua potable de Regivit viejo de Empresas Públicas de Armenia ESP
Fecha de Inicio	29/12/2022
Tiempo de Ejecución	Seis (6) meses
Fecha de Finalización	28/06/2023
Valor del contrato:	\$460.578.790,00, de los cuales \$138.173.637,00 se registraron en el presupuesto 2022 y el restante en la vigencia 2023, de acuerdo a las vigencias futuras ordinarias aprobadas para la vigencia 2023
Estado	En ejecución

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>



Estación de macromedición – regulación barrio la Unión

Resultados operacionales relacionada con el proyecto:

- **Asistencias preventivas y correctivas realizadas en la vigencia 2022.**

Asistencias estaciones reguladoras	2022	
	Preventivo	Correctivo
Enero	120	7
Febrero	120	16
Marzo	120	17
Abril	121	13
Mayo	120	12
Junio	120	17
Julio	124	9
Agosto	124	18
Septiembre	123	20
Octubre	123	19
Noviembre	125	16
Diciembre	125	10
Parciales	1465	174
TOTAL	1.639	

Fuente. Gestión Distribución de Agua Potable.

- **Instalación de válvulas macromedidoras y reguladoras:**

Estaciones macromedidoras y/o reguladoras intervenidas	Unidad	Tipo y cantidad		
		Macromedidora	Reguladora	Hidrómetro
	Und	3	2	2

Fuente. Gestión Distribución de Agua Potable.

Durante la vigencia 2022, se logró culminar el contrato de Suministro N° 021 de 2021, cuyo objeto es: *Actualización sistema de automatización y control tipo scada nivel 3 incluye software y hardware del centro de control maestro, el cual conto con vigencias futuras ordinarias 2022.*



- **Calidad del agua y punto de muestreo**

En la actualidad se cuenta con cuarenta y siete (47) puntos de muestreo localizados a lo largo de la red de distribución, autorizados y concertados con la Secretaria de Salud de Armenia, que permiten el monitoreo de la calidad del agua suministrada a los usuarios del servicio de acueducto.

Proyectos: *Ampliación y/o reposición de hidrantes y válvulas*

En el 2022, se registran inversiones por valor de **\$268.436.538,80**, lo cual permitió el desarrollo de los siguientes contratos a través del proyecto:

Contrato	Suministro N°008/2022
Objeto	Suministro de materiales en HD y acero al carbón para la rehabilitación de redes de acueducto y reposición de válvulas e hidrantes de Empresas Públicas de Armenia ESP
Fecha de Inicio	07/02/2022
Fecha del acta de Finalización	30/12/2022
Valor del contrato:	Valor Inicial: \$150.000.000,00 Adiciones: \$58.500.000,00 Valor Final: \$208.500.000,00 de los cuales, \$93.500.000, 00 se registraron al proyecto <i>Ampliación y/o reposición de hidrantes y válvulas</i> y el restante al proyecto de <i>Rehabilitación de redes de Acueducto</i> .
Estado	Terminado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato	Suministro N°011/2022
Objeto	Suministro de herramientas, dotación de equipos, materiales y elementos de ferretería para el normal desarrollo de las actividades que realiza a diario la empresa, y de materiales para la rehabilitación de redes de acueducto, alcantarillado, reposición de hidrantes y válvulas de de Empresas Públicas de Armenia ESP.
Fecha de Inicio	07/02/2022
Fecha del acta de Finalización	28/12/2022
Valor del contrato:	Valor Inicial: \$687.000.000,00 Adiciones: \$342.400.000,00 Valor Final: \$1.029.400.000,00 , de los cuales \$10.000.000,00 se registraron al proyecto <i>Ampliación y/o reposición de hidrantes y válvulas</i> y el restante al proyecto de <i>Rehabilitación de redes de Acueducto y gastos de funcionamiento</i> .
Estado	Terminado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato	Obra N°010/2022
Objeto	Obras de rehabilitación de vías y/o andenes afectados por labores del personal de acueducto, así como la rehabilitación y/o construcción de cámaras o losa tapas de válvulas de Empresas Públicas de Armenia ESP.
Fecha de Inicio	01/03/2022
Fecha del acta de Finalización	30/06/2022



Valor del contrato:	\$110.000.000,00 , de los cuales, \$50.000.000,00 se registraron al proyecto <i>Ampliación y/o reposición de hidrantes y válvulas</i> y el restante al proyecto de <i>Rehabilitación de redes de Acueducto</i> .
Estado	Terminado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Resultados operacionales relacionada con el proyecto:

- **Reposición e instalación de válvulas HD de la red de distribución:**

Válvulas HD intervenidas	Unidad	Cantidad
	Und	53

- **Reposición e instalación hidrantes:**

Hidrantes intervenidas	Unidad	Cantidad
	Und	47

- **Reposición e instalación ventosas:**

Ventosas intervenidas	Unidad	Cantidad
	Und	12

Otras actividades desarrolladas por el Proceso de Gestión de Distribución de Agua Potable para garantizar la calidad y continuidad del agua.

- ✓ Lavado y desinfección de tanques de almacenamiento de agua potable.

- ✓ Revisión de líneas expresas de acueducto y viaductos.
- ✓ Validación y revisión aislamiento sectores hidráulicos
- ✓ Optimización y mejoramiento de la Línea Expresa Planta de Tratamiento – Tanque de Corbones
- ✓ Validación de presiones, hidrantes y polígonos de consumo sectores hidráulicos 15 y 112
- ✓ Optimización y mejoramiento del Sector Hidráulico 18
- ✓ Optimización estación Sector Hidráulico 1
- ✓ Instalación macromedidor zona subnormal – (Ciudadela Comfenalco – el Recuerdo)
- ✓ Instalación macromedidor y reguladora Barrio La Unión y Sector Vía El Caimo
- ✓ Disposición adecuada de la Tubería de Asbesto Cemento almacenada en los predios cercanos a los tanques de almacenamiento de Regivit y 5.

Anexo 10. Indicadores de Gestión por proceso.

LINEA ESTRATEGICA	SECTOR	PROGRAMA 3.
• INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: Servir y hacer las cosas bien	• Gobierno Territorial	• EPA ESP la empresa de TODOS

Proyectos: *Acreditación del Laboratorio de Calibración de Medidores*

Durante la vigencia 2022, se destinaron recursos de inversión a nivel de compromisos presupuestales de **\$ 24.094.569,00** para el desarrollo de las actividades de Acreditación del Laboratorio de Calibración de Medidores. A continuación, se resaltan actividades realizadas por el Laboratorio de Calibración de Medidores para garantizar su operación y acreditación:



✓ **Acreditación:**

En el mes de febrero se recibió el certificado de renovación de la acreditación otorgada a Empresas Públicas de Armenia por parte del Organismo Nacional de Acreditación de Colombia ONAC bajo el código 13-LAC-058 por un periodo de 5 años, la cual fue obtenida desde el año 2014 para las actividades de calibración de medidores de agua, y tiene un periodo de vigencia de cinco años; por lo cual se encuentra renovada hasta el año 2026, conforme a la Evaluación de Renovación realizada en el año 2021.



Se ejecutó la evaluación de seguimiento anual a la acreditación por parte del Organismo Nacional de Acreditación de Colombia ONAC al Laboratorio de Calibración de Medidores de EPA E.S.P., el primero y cuatro de agosto de 2022 para la etapa I de revisión documental y entre 16 y 19 de agosto la etapa II de evaluación en sitio.



Por lo anterior, el 26 de septiembre se recibió el informe de evaluación por parte del equipo evaluador, donde se confirmó la decisión de dar **continuidad a la acreditación otorgada al laboratorio**, no requiriendo de evaluación complementaria considerando que el Organismo Acreditador (ONAC) no evidenció no conformidades sobre los requisitos

establecidos para acreditación.

El mantenimiento de la acreditación del laboratorio permite garantizar el cumplimiento de los requisitos legales establecidos para ejecutar los programas de verificación metrológica a intervalos planificados de los

medidores de agua domiciliarios instalados en la Empresa, asegurando además el debido proceso para atender las reclamaciones o investigaciones por desviaciones de consumo de sus clientes y usuarios, garantizando la imparcialidad, confidencialidad y competencia en la ejecución de esta actividad.

Actividades Operativas de Calibración:

El laboratorio ha atendido las solicitudes de calibración y revisión de medidores de agua de sus clientes internos y externos, realizando un total de 111 pruebas en el año 2022.

Clientes Externos:

En lo corrido del año 2022 además de atender las necesidades internas de calibración de medidores de agua de la empresa, se han prestado servicios de calibración a otras empresas de servicios públicos de acueducto y alcantarillado de la región, las cuales solicitaron mantener las condiciones establecidas en el año 2021 debido a la ley de garantías y a que las condiciones previamente pactadas no se habían modificado. Entre ellas se destacan la Empresa Multipropósito de Calarcá S.A.S. E.S.P. (Que cambió a Empresas Públicas de Calarcá E.S.P.); y Aguas de Buga S.A. E.S.P.

Contratación:

Se realizó el proceso contractual para la ejecución de la prestación de servicios de auditoría interna bajo la Norma Técnica Colombiana NTC ISO/IEC 17025 de 2017 y los Criterios Específicos de Acreditación del ONAC de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores.

También se llevó a cabo la contratación de la prestación de servicios de calibración de patrones de medición del laboratorio para la vigencia, durante el segundo semestre del año, conforme a la planificación del proceso.



Aseguramiento de la Validez de Resultados y Aseguramiento Metrológico:

Se ejecutó la prueba Intra-laboratorio para aseguramiento a la validez de resultados mediante un estudio de repetibilidad y reproducibilidad por parte de los técnicos calibradores y el Director Técnico del proceso, cuyos resultados fueron satisfactorios conforme a la escala de valoración establecido.

Conforme a lo anterior, se confirmó la renovación de la autorización para ejercer esta actividad por parte del personal involucrado en el estudio. El documento con los datos, resultados, análisis y conclusiones, fue normalizado en el sistema integrado de gestión en el mes de abril.

Se realizó la participación en la prueba de calibración para el programa de ensayo de aptitud de laboratorios de calibración de medidores de agua de la vigencia con proveedor del servicio acreditado para tal fin, cuyos resultados de desempeño fueron satisfactorios para los tres caudales de prueba del medidor del ensayo.

Se dio cumplimiento a las actividades programadas de mantenimiento, comprobación intermedia y calibración para los instrumentos y equipos del laboratorio, cuyos resultados obtenidos han evidenciado el cumplimiento de los requisitos metrológicos del proceso y el normal funcionamiento de los instrumentos patrones de medición del laboratorio.

Capacitación:

Para mantener y mejorar la competencia requerida para la participación de los ciclos de auditorías internas de calidad, conforme a la Planificación organizacional de formación y capacitación de la Empresa, se incluyó al líder del proceso en diferentes capacitaciones relacionadas con el Sistema Integrado de Gestión.

Se resalta la participación virtual en el V Simposio Internacional de Laboratorios de Calibración y Ensayo, coordinado por la Asociación

Colombiana de Organismos Evaluadores de la Conformidad, ASOCEC, así como también en otros foros virtuales programados por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia ONAC.

LINEA ESTRATEGICA	SECTOR	PROGRAMA 2
· INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	· Ambiente y desarrollo sostenible	· Gestión Integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS

Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua

La Unidad de Gestión Control Pérdidas, lidera el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua "PUEAA", cuyo documento fue aprobado mediante Resolución No.1505 del 19 de agosto de 2021 por parte de la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ, documento que registró para el quinquenio 2021-2025. Dicho programa se convierte en la carta de navegación para realizar todas las acciones técnicas, comerciales, administrativas y financieras que estén al alcance de Empresas Públicas de Armenia para el sostenimiento y/o reducción del índice de pérdidas de agua a nivel empresarial, al tiempo que se realiza una formación continua en uso eficiente y ahorro del agua a todos los grupos de interés que intervienen en el ciclo integral del agua.



La Unidad de Gestión Control Pérdidas, lidera el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua "PUEAA", cuyo documento fue aprobado mediante Resolución No.1505 del 19 de agosto de 2021 por parte de la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ, documento que registró para el quinquenio 2021-2025. Dicho programa se convierte en la carta de navegación para realizar todas las acciones técnicas, comerciales, administrativas y financieras que estén al alcance de Empresas Públicas de Armenia para el sostenimiento y/o reducción del índice de pérdidas de agua a nivel empresarial, al tiempo que se realiza una formación continua en uso eficiente y ahorro del agua a todos los grupos de interés que intervienen en el ciclo integral del agua.

A través del Proceso de Control Perdidas, se lograron los siguientes **resultados operativos**:



- 541 acometidas de acueducto construidas.
- 4.671 medidores instalados.
- 261 medidores retirados y entregados al laboratorio.
- 86 cajas y tapas para protección del equipo medidor y evitar accidentes.
- 513 resanes realizadas en los sitios intervenidos por las actividades operativas.



Cumplimiento de las acciones establecidas en el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua PUEAA, relacionadas con la Micromedición efectiva:

- Acción 4.3.7.1. Selección y compra de micromedidores del PUEAA – Avance según lo programado 2022 75%.
- Acción 4.3.7.2. Actualización periódica del margen de error del parque de micromedidores del PUEAA PUEAA – Avance según lo programado 2022 100%.
- Acción 4.3.7.3. Implementación de protocolo de mantenimiento de la micromedición del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua PUEAA – Avance según lo programado 2022 50%.
- Acción 4.3.7.4. Implementar el equipo de trabajo de disciplina de mercado del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua – Avance según lo programado 2022: 100%.

- Acción 4.3.7.5 Uso de equipos ahorradores de agua del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua – Avance según lo programado 2022:100%.

Más acciones realizadas por el Proceso de Gestión Control Perdidas:

Informe visitas sector rural

Se analiza base de datos catastro en la cual se encuentran 1.887 predios rurales con matrícula comprendidos desde la glorieta Malibu, vía la tebaida retornando por el lado derecho subiendo hasta volver a la glorieta malibu, se han realizado 846 visitas a los predios, vía el Edén, vereda Santa Ana, vereda Murillo, vereda Aguacatal, vereda el Caimo, vía el Caimo sector campestre, vereda Argentina, vía el Edén detrás del aeropuerto, vereda el Caimo, vereda el Rhin, km 7 vía tebaida.

De las cuales 460 medidores funcionan normales
Predios sin medidores (directos) 69

Medidores frenados 44
Medidores funcionando normal, cambio de tecnología 105

Medidores empañados 4
Medidor no toman lectura 19
Medidor tapado 4
Medidor no se puede verificar 40 predios



Se notificaron 78 predio, de los cuales 18 tenían medidor frenado, 60 predios se notificaron por cambio de tecnología. Se instalaron 13 medidores.



Proyecto: Programa de educación en Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia

Para el desarrollo de las actividades relacionadas con el proyecto, EPA ESP., destino recursos de inversión a nivel de compromisos por valor de **\$31.358.579,26**

Para la vigencia 2022, se realizaron talleres y sensibilizaciones sobre uso eficiente y ahorro del agua, impactando **15 instituciones educativas** del municipio de Armenia y cerca de **409 estudiantes** pertenecientes al grupo PRAE y/o colectivo ambiental de cada institución educativa. Es de mencionar que para el desarrollo de los talleres se utilizaron diferentes metodologías como lo fueron: Charla con diapositivas, evaluación y juegos.



Instituciones Educativas Ciudad Dorada y Gustavo Matamoros

SENSIBILIZACIONES USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA AÑO 2022			
cantidad	Institucion Ecuativa	Comuna	Numero de sensibilizados
1	IE.Cuyabra	3	19
2	IE. Fachada juan xxiii	2	25
3	IE. Las colinas	3	38
4	IE. Camara junior	5	37
5	IE. Teresita montes	1	28
6	IE. Rufino jose cuervo centro	6	35
7	IE Ciudadela del sur	2	53
8	IE. Ciudadela del sur sede puerto espejo	2	23
9	IE. Gustavo matamoros	5	14
10	IE. Ciudad dorada	5	30
11	IE. Inem	10	14
12	IE. Juan pablo i	1	34
13	IE. Santa teresa de jesus	10	10
14	IE. Bosques de pinares	1	20
15	IE. Nacional jesus maria ocampo	3	29
TOTAL PERSONAS SENSIBILIZADAS			409



Material Utilizado En Las Actividades


Proyecto: Programa de Educación a usuarios y funcionarios de EPA ESP

Para el desarrollo de las actividades relacionadas con el proyecto, EPA ESP., destino recursos de inversión a nivel de compromisos por valor de **\$31.358.579,26**

Durante la vigencia 2022, se desarrollaron **389 talleres y/o charlas de sensibilización** a usuarios del sector industrial con consumo mayor o igual a 500 m³, comercial con consumo mayor o igual a 300 m³, oficial con consumo mayor o igual a 300 m³ y residencial con consumo mayor o igual a 30 m³; adicionalmente, se realizó taller de “cultura del agua” a funcionarios de EPA E.S.P.



Es de mencionar que en los talleres se abordaron temas como son: ¿qué es el agua?, ciclo del agua, situación actual del agua en el planeta, agua virtual, huella hídrica, tecnologías de bajo consumo, tips de uso eficiente y ahorro del agua, interpretación de la factura y proceso de potabilización.

Estas actividades permitieron impactar cerca de **2.795 personas**, entre usuarios y funcionarios de EPA E.S.P.

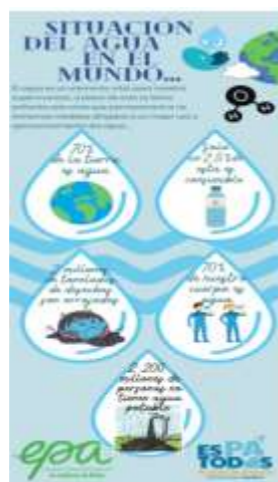
Consolidado ejecución talleres año 2022.

SECTOR	USUARIOS	TOTAL EN EL AÑO	EJECUTADO	FALTA	% Ejecutado 2022
RESIDENCIAL	Conjuntos residenciales	4	4	0	100
	asentamientos subnormales	15	15	0	100
	Suscriptores consumo Pomedio >=30m3	240	240	0	100
OFICIAL	Instituciones Educativas del municipio	15	15	0	100
	Cárcel	2	1	1	50
	Entidades gubernamentales - 6 Jal - 6 Grupos ecologistas	20	18	2	90
	Suscriptores consumo promedio mensual >=300M3	16	9	7	56,25
COMERCIAL	Lavaderos de carros	10	10	0	100
	Moteles	3	4	-1	133
	Fabrica de Hielo	3	1	2	33,33333333
	Suscriptores consumo promedio mensual >=300M3	5	5	0	100
	Otros	9	9	0	100
INDUSTRIAL	Empresa avícola	2	2	0	100
	Sector Hotelero	38	38	0	100
	Centros comerciales	8	8	0	100
	Suscriptores consumo promedio mensual >=500M3	4	3	1	75
	Otros	3	3	0	100
FUNCIONARIOS EPA ESP	PROCESOS DE EPA ESP	7	7	0	100
APOYOS	Usuarios en general	10	10	0	100
CAMPAÑAS	¿Qué tanto conoces de EPA?	2	2	0	100
TOTALES		416	404	12	91,88



- Celebración día internacional del agua

Los días 22 y 24 de marzo se llevó a cabo la celebración del día internacional del agua, para lo cual se realizó un evento en el Parque Sucre de la ciudad en donde se utilizaron: juegos del agua, grifo para poner mensajes de la ciudadanía entorno al recurso hídrico y su importancia, lona con descripción de la cuenca y captación del Río Quindío, adicionalmente se ofreció a la ciudadanía tips de uso eficiente del agua e información referente a la importancia de la misma para la vida.



Material utilizado en las actividades





Publicación Intranet Mensaje Día Del Agua e Instalación de Afiche en el CAM

- Apoyo a la celebración del día internacional del árbol convocado por el PDA



Celebración Día Del Árbol

LÍNEA ESTRATÉGICA	SECTOR	PROGRAMA 1.
• INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	• Vivienda	• Infraestructura de servicios públicos pa TODOS

Adicional a lo anterior, se ejecutó el siguiente contrato a través del proyecto: **Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos**, para el desarrollo de las actividades del proceso de Gestión Control Perdidas.

Contrato	Compraventa N°010/2022
Objeto	Compra de un 1 equipo de perforación horizontal topo 2.5 para el proceso de Gestión Control Perdidas de Empresas Públicas de Armenia ESP
Fecha de Inicio	13/09/2022
Fecha del acta de Finalización	05/10/2022



Valor invertido:	\$45.210.480,00
Estado	Terminado
Contrato	Compraventa N°018/2022
Objeto	Compra de remolqué de carga de 10 Ton para el transporte terrestre de maquinaria amarilla de Empresas Públicas de Armenia ESP
Fecha de Inicio	12/12/2022
Fecha de Finalización	26/03/2023
Valor del contrato:	\$121.261.000,00 , de los cuales \$60.630.500,00 se registraron en el presupuesto 2022 y el restante en la vigencia 2023. Contrato con vigencias futuras ordinarias aprobadas.
Estado	En ejecución

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>



Fotografía. Representativa

LINEA ESTRATEGICA
-INFRAESTRUCTURA
CONSTRUIDA:
"Acciones
Concretas"

SECTOR
- Vivienda

PROGRAMA 1.
- Infraestructura de
servicios públicos
pa TODOS

Gestión Distribución de agua potable 24 horas al servicio de los armenios

Proyecto: **Construcción de redes de Acueducto**



Se dio continuidad a la **Obra N° 019 de 2020¹³**, cuyo objeto es la Construcción de la expansión del Sistema de Acueducto de la **zona norte de la Ciudad de Armenia Fase I**, por valor final de \$ **3.921.142.350,52**; de los cuales se registraron en el 2022 la suma de **\$401.770.812.**

Fecha de Inicio: 31/12/2020

**Estado actual del contrato: Finalizado
COMUNA 10**

Para el desarrollo de la obra anterior, se cuenta con la interventoría externa a través de la **Consultoría N° 010 de 2020**, por valor del contrato: **\$387.819.144,00**, de los cuales se registraron en el 2022 la suma de **\$118.229.188.**

¹³ Contrato con vigencias futuras ordinarias autorizadas por la Junta Directiva y aprobadas por el COMFIS.



Adicional a lo anterior, se logró suscribir el siguiente contrato:

Contrato	Obra N°029/2022
Objeto	Expansión red de acueducto Avenida Centenario y sector San Juan
Fecha de Inicio	29/12/2022
Tiempo de ejecución	Un (1) Mes
Fecha de Finalización	12/02/2023
Valor del contrato:	\$260.483.623,00 , de los cuales \$105.229.705,00 se registraron en el presupuesto 2022 y el restante en la vigencia 2023 Contrato con vigencias futuras ordinarias aprobadas.
Estado	En Ejecución

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Proyecto: *Reposición u optimización de redes de Acueducto*

Contrato	Obra N°018/2021
Objeto	Reposición parcial red de distribución sector hidráulico 16 fase I
Fecha de Inicio	25/11/2021
Fecha del acta de Finalización	26/08/2022
Valor del contrato:	\$1.419.874.950,00 de los cuales \$531.601.181,00 se registraron en el presupuesto 2021 y el restante en la vigencia 2022 Contrato con vigencias futuras ordinarias aprobadas.
Valor pagado según acta de Liquidación	\$ 1.255.594.527,01
Comuna	10
Estado	Terminado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>



Contrato	Obra N°004/2022
Objeto	Reposición parcial línea de occidente sector carrera 14 entre calle 23N y calle 27N
Fecha de Inicio	23/02/2022
Fecha del acta de Finalización	10/10/2022
Valor del contrato:	\$ 1.404.044.306,53
Valor pagado:	\$ 1.402.058.364,40
Comuna	10
Estado	Terminado



Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato	Clausulado Simplificado No. 271 de 2022
Objeto	Suministro de materiales para reposición parcial red de acueducto de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. de puntos críticos Vereda Rhin entrada sector Parque de Recreación vía Armenia- Tebaida
Fecha de Inicio	26/08/2022
Fecha de Finalización	05/09/2022
Valor de la inversión:	\$30.183.279,00
Sector	Rural (Vereda el Rhin)
Estado	Terminado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>



Proyecto **Rehabilitación y/o Mejoramiento de las redes de Acueducto:**

En el 2022 se han destinado recursos cercanos a los \$ **1.329.298.988,58** con el fin de garantizar el personal, materiales y equipos necesarios para el desarrollo de las actividades relacionadas con el proyecto.

Resultados operacionales de la atención de daños y solicitudes de los usuarios:

- **Solicitudes de fontanería:** La siguiente tabla discrimina mes a mes, el número de órdenes de fontanería atendidas por el proceso:

ORDENES DE FONTANERÍA (DIÁMETRO <1")	
MES	Nº DE ORDENES
ENERO	405
FEBRERO	395
MARZO	389
ABRIL	361
MAYO	518
JUNIO	447
JULIO	508
AGOSTO	441
SEPTIEMBRE	428
OCTUBRE	419
NOVIEMBRE	398
DICIEMBRE	341

- **Daños de redes:** En la siguiente tabla se establece mes a mes el número de órdenes correspondientes a atención de daños a redes con diámetros superiores a 1 pulgada, se incluyen daños desde 3/4 pulgada cuando permiten la alimentación de varios predios o usuarios:



Valor total de daños en el periodo: 335

Diámetro de tubería con mayor afectación: 3" con 99 daños

Más resultados de la operación

- **Satisfacción del cliente**

Se realizó seguimiento a la satisfacción de cliente, con una muestra aleatoria de 593 usuarios de Empresas Públicas de Armenia ESP, en relación con la prestación y atención a las solicitudes del servicio de acueducto; y se obtuvo el siguiente resultado:

Cómo califica la prestación del servicio de Acueducto					Cómo califica la atención a su solicitud respecto del servicio de Acueducto				
Excelente	Buena	Regular	Malo	NS/NR	Excelente	Buena	Regular	Malo	NS/NR
637	14	0	0	0	646	5	0	0	0

Total de encuestas realizadas: 651



Los resultados evidenciaron un alto grado de satisfacción de los usuarios de acueducto de Empresas Públicas de Armenia E.S.P., por el servicio suministrado y la atención a sus requerimientos.

Anexo 9. Más actividades realizadas por parte de Gestión Distribución de Agua Potable que aportan al uso y ahorro eficiente del agua (Incluye Gestión Hidráulica)

Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales aportando a la ciudad con el desarrollo de obras


Proyecto: Construcción de Redes de Alcantarillado

Contrato	Consultoría N°006/2021
Objeto	Consultoría técnica, ambiental y jurídica para los estudios y diseños del alcantarillado en la zona norte de la ciudad de Armenia.
Fecha de Inicio	21/09/2021
Fecha del acta de Finalización	30/09/2022
Valor del contrato	Valor Inicial: \$472.061.184,00 Adiciones (2012): \$67.970.708,00 Valor final: \$540.031.892,00
Comuna	10
Estado	Terminado
Observaciones	Contrato con vigencias futuras ordinarias 2022



Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>



Contrato	Obra N°013/2021
Objeto	Construcción red pluvial sector SETTA margen izquierda
	
Fecha de Inicio	25/08/2021
Fecha del acta de Finalización	19/03/2022
Valor del contrato	Valor Inicial: \$1.088.043.175,03 Adiciones: \$122.390.843,23 Valor Vigente: \$1.210.434.018,26
Comuna	5-7
Estado	Terminado
Contrato	Consultoría N°003/2021
Objeto	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción pluvial sector SETTA margen izquierda
Valor del contrato	\$ 96.200.000.
Observaciones	Contrato con vigencias futuras ordinarias 2022

Contrato	Obra N°012/2021
Objeto	Construcción y reposición parcial alcantarillado barrio Santa Fe ¹⁴
	
Fecha de Inicio	06/09/2021
Fecha del acta de Finalización	23/02/2023
Valor del contrato:	\$2.468.561.297
Comuna	4
Estado	Terminado
Contrato	Consultoría N°003/2021
Objeto	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental social y jurídica para la construcción y reposición parcial alcantarillado barrio Santa Fe
Valor	\$180.992.469.

¹⁴ Proyecto *Construcción de Redes de Alcantarillado y Reposición u Optimización de Redes de Alcantarillado*



Contrato	Obra N°006/2022¹⁵
Objeto	Construcción, reposición y optimización de estructuras hidráulicas del sistema de alcantarillado
	
Fecha de Inicio	16/02/2022
Fecha del acta de Finalización	15/10/2022
Valor del contrato:	Valor Inicial: \$ 330.000.000 Adición: \$ 165.000.000 Valor Final: \$ 495.000.000
Población Impactada	Toda la ciudad
Estado	Finalizado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

¹⁵ Proyecto **Construcción de Redes de Alcantarillado y Reposición u Optimización de Redes de Alcantarillado**

Proyecto **Reposición u Optimización de Redes de Alcantarillado**

Contrato	Obra N°001/2022
Objeto	Reposición parcial red de alcantarillado barrio Villa Inglesa, manzana A, en la ciudad de Armenia
	
Fecha de Inicio	01/03/2022
Fecha del acta Finalización	30/04/2022
Valor del contrato:	\$295.702.288,59
Comuna	8
Estado	Finalizado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>



Contrato	Obra N°003/2022
Objeto	Reposición parcial alcantarillado barrio Yulima
	
Fecha de Inicio	04/03/2022
Fecha del acta Finalización	07/05/2022
Valor del contrato:	\$318.147.659,99
Comuna	9
Estado	Finalizado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>


Contrato	Obra N°005/2022
Objeto	Reposición parcial de alcantarillado barrio Villa Claudia
	
Fecha de Inicio	03/02/2022
Fecha del acta Finalización	18/07/2022
Valor del contrato:	\$784.951.735,84
Comuna	2
Estado	Finalizado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>



Contrato	Obra N°011/2022
Objeto	Reposición parcial alcantarillado barrio Puerto Espejo
	
Fecha de Inicio	15/03/2022
Fecha del acta Finalización	29/04/2022
Valor del contrato:	\$ 218.389.717,00
Comuna	2
Estado	Finalizado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato	Obra N°007/2022
Objeto	Reposición parcial alcantarillado barrio Villa de las Américas y reposición parcial alcantarillado barrio la Divisa fase 1
	
Fecha de Inicio	04/03/2022
Fecha del acta Finalización	18/07/2022
Valor del contrato:	\$445.295.563
Comuna	6-8
Estado	Finalizado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>



Contrato	Obra N°026/2022
Objeto	Reposición alcantarillado barrio El Placer
	
Fecha de Inicio	29/12/2022
Fecha de Finalización	28/03/2023
Valor del contrato:	<p>\$445.295.563., de los cuales \$89.154.593,17 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y el restante en el 2023.</p> <p>Lo anterior, de acuerdo a las vigencias futuras ordinarias autorizadas.</p>
Comuna	3
Estado	En ejecución

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Proyecto **Rehabilitación de redes de alcantarillado**

A 31 de diciembre de 2022, se comprometidos recursos de inversión cercanos a los **\$ 1.219.070.678,62** para el desarrollo de las actividades inherentes a la rehabilitación de redes de alcantarillado, con el fin de garantizar la atención oportuna de daños y continuidad del servicio.

Resultados operativos

- **Mantenimiento continuo, limpieza de sumideros de aguas lluvias**

Actividad	Mes	Cantidades (Unidades)
Limpieza de Sumideros	Enero	113
	Febrero	211
	Marzo	28
	Abril	173
	Mayo	156
	Junio	152
	Julio	105
	Agosto	185
	Septiembre	81
	Octubre	134
	Noviembre	134
	Diciembre	134
TOTAL	TOTAL	1606



Consolidado de solicitudes recibidas y atendidas para reparación, rehabilitación, construcción de redes de Alcantarillado sanitario y/o pluvial con personal de EPA ESP.

MES	SOLICITUDES RECIBIDAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Enero	80	80
Febrero	75	75
Marzo	112	112
Abril	180	180
Mayo	130	130
Junio	136	136
Julio	140	140
Agosto	165	165
Septiembre	177	177
Octubre	133	133
Noviembre	133	133
Diciembre	133	133
TOTAL	1.594	1.594

- **Conexiones domiciliarias**

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Domiciliarias construidas por personal interno de EPA E.S.P	65
Domiciliarias construidas por Contratistas de Obra	612
TOTAL	677

- **Inspección de redes con video**

Con el equipo de video tipo Rovver 125 y la cámara sonda se efectuarían entre los meses de enero a diciembre **449** tramos de inspección de redes en diferentes sectores de la ciudad.

Anexo 10. Indicadores de Gestión del proceso.

⇒ **Resultados de la Gestión de Tratamiento de Aguas Residuales por la descontaminación de las fuentes hídricas**

Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV:

Empresas Públicas de Armenia ESP recibe notificación sobre la Resolución 1592 de la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ, el 5 de agosto de 2020, por medio de la cual se aprueba el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV del municipio de Armenia y se dictan otras determinaciones.

Para el último trimestre del año 2021, EPA propuso a la Corporación Autónoma Regional del Quindío, una modificación al PSMV, teniendo en cuenta principalmente la inclusión de \$20.000 millones de pesos que aportará el municipio de Armenia para la financiación del PSMV, lo cual hace necesario reformular algunas de las metas y compromisos establecidos en este plan. Así las cosas, EPA cuenta a la fecha con un PSMV modificado y aprobado mediante la resolución No. 2703 del 15 de diciembre de 2021 expedida por la Corporación Autónoma Regional del Quindío.

Proyecto: *Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales*

Contrato	Obra N°023/2021
Objeto	Construcción del colector la Florida del k0+000 al k1+607,66 del pozo R001 al pozo R086



Trazado colector La Florida.

Empresas Públicas de Armenia E.S.P. inició el proyecto para la construcción del primer tramo del colector La Florida, desde el sector del barrio La Mariela hasta la zona cercana a la subestación eléctrica Regivit, 2.500 metros lineales aproximadamente, con los cuales se pretende eliminar **9 puntos de vertimiento**.



Fecha de Inicio	Diciembre 31 del 2021
Tiempo de ejecución	Inicial: Seis (6) meses
	Fecha de suspensión No. 1: Enero 11 del 2022
	Fecha de reinicio No. 1: Febrero 10 del 2022
	Prórroga No. 1: Tres (3) meses
	Prórroga No. 2: Dos (2) meses
	Prórroga No. 3: Veinte (20) días

Fecha de terminación con prórroga No. 3	Enero 19 de 2023
Avance físico de la obra:	95%
Valor del contrato:	\$ 3.096.419.645,78 de los cuales \$1.238.567.858,31 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2021 y el restante en el 2022. Lo anterior, de acuerdo a las vigencias futuras ordinarias autorizadas.
Comuna	10
Estado	En ejecución
Contrato	consultoría No. 011 de 2021
Objeto	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción del colector La Florida del k0+000 al k1+607,66 del pozo R001 al pozo r086
Fecha de Inicio	Diciembre 31 del 2021
Tiempo de ejecución	Siete (7) meses Fecha de suspensión 1: Enero 11 del 2022 Fecha de reinicio 1: Febrero 10 del 2022 Prórroga No 1: Tres (3) meses Prórroga No 2: Un (1) mes Prórroga No 3: Veinte (20) días
Fecha de terminación con prórroga No 3:	Enero 19 del 2023
Valor	Valor del contrato: \$ 313.356.286,00 Adición: \$ 26.446.332,68 Valor final del contrato: \$ 339.802.618,68
Estado	En ejecución



Contrato	Obra N°009/2022
Objeto	Construcción colector Zanjón Hondo entrega Quebrada Hojas Anchas fase 1
Ubicación: Barrio La Patria manzana 52	
PSMV - Puntos de vertimiento a eliminar vigencia 2022 con el colector Zanjón Hondo entrega quebrada Hojas Anchas tramo 1: 1 punto (DZH-15)	
Fecha de Inicio	Febrero 10 del 2022
Tiempo de ejecución	Cuatro (4) meses Fecha de suspensión No. 1: Marzo 3 del 2022 Fecha de suspensión No. 2: Marzo 23 del 2022 Fecha de reinicio No. 1: Abril 4 del 2022 Prórroga No. 1: Tres (3) meses Prórroga No. 2: Cuarenta y cinco (45) días Prórroga No. 3: Un (1) mes Fecha de suspensión No. 3: Diciembre 15 del 2022 Fecha de reinicio No. 2: Diciembre 21 del 2022
Fecha de terminación con prórroga No. 3	Diciembre 30 del 2022

Valor del contrato:	Valor del contrato: \$ 1.603.496.574,42 Adición: \$ 208.408.245,45 Valor total: \$ 1.811.904.819,87
Comuna	6-8
Estado	Finalizado
Contrato	Consultoría No. 01 de 2022
Objeto	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Construcción colector Zanjón Hondo entrega Quebrada Hojas Anchas fase 1
Fecha de Inicio	Febrero 10 del 2022
Tiempo de ejecución	5 meses Fecha de suspensión No. 1: Marzo 3 del 2022 Fecha de suspensión No. 2: Marzo 23 del 2022 Fecha de reinicio: Abril 4 del 2022 Prórroga No. 1: Tres (3) meses Prórroga No. 2: Cuarenta y cinco (45) días Prórroga No. 3: Cinco (5) días
Fecha de terminación con prórroga No 3:	Diciembre 30 del 2022
Valor	Valor del contrato: \$ 161.106.755 Adición: \$ 79.230.127 Valor total: \$ 240.336.882
Estado	Finalizado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>



Contrato	Obra N°025/2022
Objeto	Construcción descole sobre la Quebrada Cristales en el sector de la Glorieta Malibú para la protección del colector Cristales en el municipio de Armenia
	
Fecha de Inicio	Diciembre 28 de 2022
Tiempo de ejecución	Un (1) mes
Fecha de terminación	Enero 27 de 2023
Valor del contrato:	\$ 227.850.957,01 ; de los cuales \$91.473.244,54 se registraron en el presupuesto 2022 y el restante en el 2023. Este contrato cuenta con aprobación de vigencias futuras para la vigencia 2023.
Comuna	1
Estado	En Ejecución

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Proyecto: **Reposición u optimización de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales**

Contrato	Obra N°011/2021
Objeto	Reposición colector quebrada la Montañita fase I, municipio de Armenia Quindío
	
Quebrada La Montañita, sector de Providencia	
Fecha de Inicio	Agosto 23 de 2021
Tiempo de ejecución	Inicial: 4 meses y 15 días Fecha de suspensión No. 1: Diciembre 20 del 2021 Fecha de reinicio No. 1: Enero 12 del 2022 Prórroga No. 1: Un mes y 15 días Prórroga No. 2: Un mes
Fecha de terminación ampliada	Abril 15 del 2022
Valor del contrato:	Valor inicial del Contrato: \$ 920.543.128,05 Adición: \$ 364.305.762,03 Valor Final del Contrato: \$ 1.284.848.890,08
Comuna	10
Estado	Finalizado



Contrato	Consultoría No. 002 de 2021
Objeto	Interventoría técnica administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición colector quebrada la Montañita fase 1, municipio de Armenia
Fecha de Inicio	Agosto 23 del 2021
Tiempo de ejecución	5 meses y 15 días Fecha de suspensión No. 1: diciembre 20 del 2021 Fecha de reinicio No. 1: 12 de enero del 2022 Prórroga No. 1: Un mes y 15 días Prórroga No. 2: 1 mes
Fecha de ampliada	15 de mayo del 2022
Valor	Inicial \$ 116.957.976 Adición: \$ 33.804.165,42 Final: \$ 150.762.141,42
Estado	Finalizado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato	Obra N°015/2021
Objeto	Reposición colector Santa Rita cámaras 39-42
	
Vereda Puerto Espejo, vía PTAR La Marina	

Fecha de Inicio	20 de octubre del 2021
Tiempo de ejecución	Plazo de ejecución inicial: Un (1) mes Fecha de suspensión: 11 de noviembre del 2021 Fecha de reinicio: 29 de noviembre del 2021 Plazo de ejecución final: Dos (2) meses y 24 días
Fecha de terminación ampliada	17 de enero del 2022
Valor del contrato:	\$ 136.218.480,30
Comuna	1
Estado	Finalizado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato	Obra N°021/2021
Objeto	Reposición colector Cristales entre las cámaras 7430-7431, e intervención de las estructuras específicas para la estabilización del tramo del colector Cristales en la ciudad de Armenia
	
Entre la glorieta Malibú y el barrio Portal de Pinares	



Fecha de Inicio	Diciembre 24 de 2021
Tiempo de ejecución	Plazo de ejecución inicial: 4 meses y 15 días Fecha de suspensión No. 1: Enero 13 del 2022 Fecha de reinicio No. 1: Enero 19 del 2022 Fecha de suspensión No. 2: Marzo 1 del 2022 Fecha de reinicio No. 2: Marzo 16 del 2022 Prórroga No. 1: 15 días Prórroga No 2: 3 meses y 15 días Prórroga No 3: 45 días Fecha de suspensión No. 3: Octubre 24 del 2022 Fecha de suspensión No. 4: Noviembre 8 del 2022 Fecha de suspensión No. 5: Noviembre 23 del 2022 Fecha de reinicio No. 3: Diciembre 7 del 2022
Fecha de terminación ampliada	Diciembre 26 del 2022
Valor del contrato:	Valor inicial del contrato: \$ 1.316.160.158,11 Adición: \$ 724.319.084,06 Valor total: \$ 2.040.479.242,17
Comuna	1
Estado	Finalizado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato	Consultoría No. 009 de 2021
Objeto	Interventoría técnica, ambiental y jurídica para la reposición colector Cristales entre las cámaras 7430-7431, e intervención de las estructuras específicas para la estabilización del tramo del colector Cristales en la ciudad de Armenia
Fecha de Inicio	Diciembre 24 del 2021
Tiempo de ejecución	5 meses y 15 días Fecha de suspensión No. 1: Enero 13 del 2022

	Fecha de reinicio No. 1: Enero 19 del 2022 Fecha de suspensión No. 2: Marzo 1 del 2022 Fecha de reinicio No. 2: Marzo 16 del 2022 Prórroga No. 1: 4 meses Prórroga No. 2: 1 mes Fecha de suspensión No. 3: Octubre 24 del 2022 Fecha de reinicio No. 3: Diciembre 7 del 2022
Fecha de ampliada	Diciembre 28 del 2022
Valor	Valor inicial del contrato: \$ 138.215.043 Adición: \$ 76.064.277 Valor total: \$ 214.279.320
Estado	Finalizado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Proyecto: Rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales¹⁶.

En el 2022 se ejecutaron **\$ 301.713.836,98** en las actividades de rehabilitación, con el fin de intervenir los colectores de la ciudad que recolectan y transportan las aguas residuales hasta los sitios dispuestos o proyectados para su tratamiento.

Colectores Intervenido con actividades de rehabilitación:

Colectores Zona Sur – Oriental de la ciudad que conduce sus aguas a la PTAR La Marina: Pinares, Cristales, Aguas Limpias, Santa Rita – Naranjos, Santa Ana, Venus, Interceptor Sur, y Emisario Final.

¹⁶ Las evidencias de las actividades de rehabilitación de colectores reposan en el proceso de Gestión Tratamiento de Aguas Residuales.



Otros colectores en operación en la ciudad de Armenia: Lindaraja, Quindos, Armenia, Camelias, Zanjón Hondo, Montañita, Aldana, Paujil y San José.

A continuación, se hace una breve descripción de las actividades desarrolladas por el personal operativo de la Gestión en los diferentes colectores ubicados en la ciudad:

Colector Cristales



Colector Aguas Limpias



Colector Camelias



Colector Lindaraja



Colector Quindos





Colector Santa Ana



Colector Yeguas



Colector Santa Rita Naranjos



Colector Zanjón Hondo



Colector Venus



Colector Paujil





Colector Armenia



Colector Pinares



Colector Cristalina



Colector San José



Colector Montañitas



Colector Aldana





Interceptor Sur



Emisario Final

Durante las programaciones realizadas por el proceso, se ejecuta periódicamente revisión del Emisario Final, en el mismo recorrido de los Colectores Venus, Aguas Limpias, Santa Ana e Interceptor Sur. Inicia desde la Finca La Marina, recibiendo aguas del colector Cristales, Pinares, Santa Rita Naranjos, Venus, Santa Ana, Aguas Limpias, las cuales pasan a través del Interceptor Sur hasta el Emisario.



Adicional a lo anterior, se realizan limpiezas de senderos y tapa losas, retiro de palizadas hasta la PTAR La Marina, durante los recorridos no se encontraron problemas o daños.

Estos recorridos se realizan constantemente con el fin de evitar taponamientos que generen vertimientos la suelo o a las fuentes hídricas y que las aguas no lleguen a a la PTAR La Marina.

Actividades realizadas para el mantenimiento Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales (STAR)



STAR Mercar: El mantenimiento de esta estructura se realiza periódicamente (una vez por semana), se retira el material vegetal (verduras y residuos) provenientes de la central mayorista, se realizan sondeos de las cajas de inspección, limpieza de filtros, estructuras de separación, cámaras de entrega y sondeo de las tuberías.

STAR Cámara Junior: El mantenimiento de esta estructura se realiza periódicamente, se retira el material proveniente del Colegio, se realizan sondeo de las cajas de inspección, limpieza de filtros y sondeo de las tuberías.



Se hace limpieza general de la parte perimetral incluyendo retiro de palizadas de los caminos.



Seguimiento a usuarios no residenciales

- **Programa del PSMV¹⁷ seguimiento a usuarios no residenciales de la red de alcantarillado de la ciudad Armenia 2022.**

Se cuenta actualmente con un listado de 171 usuarios comerciales, 35 industriales, 77 especiales y 10 oficiales, para un total de 293 usuarios.

En lo corrido del año 2022, se realizaron 334 certificados con el concepto favorable de vertimiento a la Red de Alcantarillado.

Para verificar los tipos de vertimientos a la red de alcantarillado según su actividad económica, se les notificó sobre el tipo de caracterización a realizar, según la Resolución 0631 del 2015.

En el transcurso del proceso se logró que varios usuarios que no estaban cumpliendo, se pusieran al día con el Concepto Favorable de Vertimientos.

- **Programa de Educación Ambiental con fines de Uso eficiente y adecuado del Agua y de la Red de Alcantarillado 2022.**

Acatando la Resolución 1592 del 5 de agosto de 2020 por medio de la cual se aprueba el PSMV para el municipio de Armenia, el 1 de marzo del 2022 se dio acompañamiento al Programa de Educación Ambiental para el Uso Eficiente y Adecuado a la Red de Alcantarillado, se realizaron visitas a lavaderos de la ciudad y se realizó una sensibilización en la plaza de Bolívar sobre clasificación de residuos sólidos en compañía del Grupo de Protección Ambiental y Ecológica Quindío y la CRQ.

Con el programa de educación ambiental del PSMV sobre uso eficiente y ahorro del agua se realizaron 68 socializaciones donde se habla del correcto uso de la red de alcantarillado y el uso eficiente y ahorro del agua.



Socialización acerca del buen Uso de la Red de Alcantarillado.

Se ha realizado 1 evento para el Programa de Educación Ambiental, donde se sensibiliza a la comunidad e involucra sobre el uso responsable de la infraestructura de servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, dentro de los cuales se enfatiza en la buena disposición y horarios de recolección de los residuos sólidos, como los derechos y deberes de los usuarios y empresa.

El 1 de marzo de 2022, se realizó una actividad de sensibilización en la plaza de Bolívar de Armenia, en compañía de la CRQ y la policía ambiental.

¹⁷ Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV



Socialización 1 de marzo de 2022.

Comité de vertimientos

En compañía del Grupo de Protección Ambiental y Ecológica Quindío, se realizaron tres (3) visitas de control a vertimiento, donde se verifica documentación de concepto favorable de vertimiento, caracterización de aguas, rejillas perimetrales, trampas de grasa y empresas que recolecten los lodos y grasas de acuerdo al Decreto 3930 de 2010, Decreto 1076 de 2015 y Resolución 0631 de 2015.



Visitas a lavaderos en compañía del comité de vertimientos el 1 de marzo de 2022.



Visitas a lavaderos en compañía del comité de vertimientos el 8 de junio de 2022.



Visitas a lavaderos en compañía del comité de vertimientos el 7 de septiembre de 2022.



Visitas a lavaderos en compañía del comité de vertimientos el 16 de noviembre de 2022.



- **Operación Planta Tratamiento de Aguas Residuales La Marina**

La planta de tratamiento de agua residual “La Marina” se encuentra ubicada al sur de la ciudad de Armenia.

Desde el mes de septiembre se dio inicio a la etapa de optimización de sus componentes iniciando con la rehabilitación de los brazos distribuidores de los filtros percoladores siendo esta la necesidad de mayor relevancia; dentro del mismo contrato está optimización del sistema de bombeo de agua residual a los filtros percoladores, lo que significará una mejora en el tratamiento biológico del agua residual entrante; de igual manera, se adquieren dos (2) bombas sumergibles para el bombeo de natas y grasas.

Las intervenciones de la infraestructura de la PTAR La Marina mencionadas se desarrollan a través del Contrato de Suministro N° 23 de 2022, cuyo objeto es Rehabilitación y reposición de componentes del sistema de tratamiento de aguas residuales PTAR La Marina EPA ESP; cuyo valor es de **\$1.332.297.820,00**¹⁸. Teniendo en cuenta justificaciones técnicas, se solicitaron vigencias futuras ordinarias 2023 para contrato en ejecución, logrando la autorización por parte de la Junta Directiva y su posterior aprobación por parte del COMFIS.

Caudal tratado:

A diciembre de 2022 se registra el tratamiento de cerca del 16% de las aguas residuales del municipio de Armenia; sin embargo, se esta en la capacidad de tratar hasta 285 l/s, que corresponde nominalmente a un 35% del agua residual de Armenia; para ello, es necesario contar con un

¹⁸ A través de los proyectos: Rehabilitación y/o mejoramiento del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales (\$695.198.000) y Reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales (\$637.099.820)

mayor número de colectores aportantes, situación que se encuentra planificada a mediano plazo en el PSMV.

A diciembre 31 de 2022 ingresaron a la PTAR La Marina en promedio 123.84 l/s de agua residual.

Promedio de caudal de entrada en la PTAR 2022

Mes	caudal (l/s)
Enero	116.30
Febrero	121.03
Marzo	125.11
Abril	122.21
Mayo	164.27
Junio	142.17
Julio	119.98
Agosto	121.35
Septiembre	120.00
Octubre	114.00
Noviembre	103.90
Diciembre	115.72
PROMEDIO	123.84

Actualmente se toman los caudales de entrada a la planta en las regletas instaladas en los vertederos tipo SUTRO ubicados a la salida de los canales desarenadores y se realizan aforos con el caudalímetro disponible en la planta, esta medida se mantendrá hasta tanto se pueda construir la canaleta Parshall sugerida por el consultor.

Análisis de laboratorio:

La Planta de Tratamiento de Agua Residual La Marina, cuenta con un laboratorio de ensayo de calidad de agua, el cual realiza los monitoreos respectivos. El laboratorio se fortaleció con la consecución de equipos



tales como: Digestor de grasas y un analizador de hidrocarburos (espectrofotómetro de infrarrojos), adquisición de accesorios y reactivos en la vigencia 2022, insumos que permiten ampliar el alcance de los ensayos ajustados a la resolución 631 de 2015.

LINEA ESTRATEGICA	SECTOR	PROGRAMA 2
· INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	· Ambiente y desarrollo sostenible	· Gestión Integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS

Proyecto: **Monitoreo y Control de la Calidad de las fuentes receptoras y vertimientos de EPA ESP**

Contrato	Prestación de Servicios N°14/2022
Objeto	Prestación de servicios de un laboratorio acreditado por el IDEAM, para realizar los ensayos físico químicos y bacteriológicos a las fuentes hídricas, a los vertimientos generados por la red de alcantarillado y los vertimientos generados en la PTAR La Marina y en la planta de tratamiento de agua potable PTAP , de acuerdo al plan de monitoreo incluido dentro del PSMV



Fecha de inicio	16/02/2022
Fecha del acta de Finalización	15/08/2022
Valor del Contrato	\$200.771.597,00
Valor Pagado	\$196.519.716,40
Estado actual del contrato:	Terminado

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

- **Recursos Gestionados a nivel municipal a través del convenio 012-2021, suscrito entre EPA ESP., y Municipio de Armenia.**

Objeto: *Convenio Interadministrativo de Cooperación para Anuar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros entre Empresas Públicas de Armenia y El Municipio de Armenia para la construcción y/o optimización y/o rehabilitación de redes de Alcantarillado en diferentes sectores del Municipio de Armenia.*



Condiciones iniciales

Valor total del Convenio \$ 3.751.725.724,68; de los cuales:

El Municipio de Armenia aporta: \$ 2.416.000.000

EPA ESP., aporta: \$ 1.335.725.724,68, de los cuales \$ 234.052.112,25 son en especie de EPA ESP., correspondiente a la interventoría con personal de EPA ESP por valor de \$149.273.067 y demoliciones en concreto y asfalto realizadas por el personal de EPA ESP., por valor de \$84.779.045,25 (En la obra Adíela).

Condiciones iniciales según las obras previstas:

Obras e interventorías a realizar con el convenio	Valor
Construcción Alcantarillado Pluvial en el Barrio Popular para Mitigación por inundación del Barrio Milagro de Dios y Construcción de Obras para Estabilización de Taludes en el Barrio Milagro de Dios del Municipio de Armenia	1.492.730.672,00
Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica	149.273.067,00
Reposición Alcantarillado Barrio la Adíela en las Manzanas 17 a la 26 y Llegada a la Quebrada la Cristalina en la Ciudad de Armenia Fases I,II,III.	1.917.929.078,68
Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica	191.792.907,00
Total	3.751.725.724,68

Durante la vigencia 2022, se adicionaron recursos de EPA ESP., por valor de \$199.151.473,03 (A la Obra e interventoría relacionada con la Adíela), quedando así las condiciones:

Valor total del Convenio \$ 3.950.877.197,71; de los cuales:

El Municipio de Armenia aporta: \$ 2.416.000.000

EPA ESP., aporta: 1.534.877.197,71

Obra e interventoría a realizar a través del convenio	Condiciones según convenio
(1) Construcción Alcantarillado Pluvial en el Barrio Popular para Mitigación por inundación del Barrio Milagro de Dios y Construcción de Obras para Estabilización de Taludes en el Barrio Milagro de Dios del Municipio de Armenia	\$1.492.730.672,00
interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica (1)	\$ 149.271.067,00
(2). Reposición alcantarillado barrio La Adíela en las manzanas 17 a la 26 y llegada a la quebrada La Cristalina en la ciudad de Armenia fases 1, 2 y 3	\$ 2.077.679.005,71
interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica (2)	\$231.194.453
Total	\$ 3.950.877.197,71

Producto del convenio mencionado, se llevaron a cabo las siguientes inversiones:



Contrato	Obra N° 020 de 2021
Objeto	Construcción Alcantarillado Pluvial en el Barrio Popular para Mitigación por inundación del Barrio Milagro de Dios y Construcción de Obras para Estabilización de Taludes en el Barrio Milagro de Dios del Municipio de Armenia
	
Fecha de Inicio	29/12/2021
Fecha del acta Final	30/12/2022
Valor del contrato:	\$ 1.492.730.672,00
Valor Pagado:	\$ 1.365.772.371,67
Comuna	4
Estado	Finalizado
Observaciones	Interventoría realizada por EPA ESP., de acuerdo a las condiciones del convenio.

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato	Obra N° 002 de 2022
Objeto	Reposición alcantarillado barrio la Adiéla en las manzanas 17 a la 26 y llegada a la quebrada la Cristalina en la ciudad de Armenia fases 1,2 y 3
	
Fecha de Inicio	28/02/2022
Fecha del acta final	23/12/2022
Valor del contrato:	\$1.818.514.618,24 \$ 160.126.018,41 \$1.978.640.636,65
Valor Pagado:	1.978.264.545,27
Comuna	3
Contrato	Consultoría 03 del 2022
	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para l reposición alcantarillado barrio La Adiéla en las manzanas 17 a la 26 y llegada a la quebrada la cristalina en la ciudad de Armenia fases 1,2 y 3



Fecha de Inicio:	28/02/2022
Fecha del acta final	31/12/2022
Valor final del Contrato:	\$191.202.394,00 \$ 39.401.546,00 \$231.194.453,00

- **Gestión para avanzar en las inversiones enmarcadas en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV.**

Empresas Públicas de Armenia ESP recibe notificación sobre la Resolución 1592 de la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ, el 5 de agosto de 2020, por medio de la cual se aprueba el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV del municipio de Armenia y se dictan otras determinaciones.

Para el último trimestre del año 2021, EPA propuso a la Corporación Autónoma Regional del Quindío, una modificación al PSMV, teniendo en cuenta principalmente la inclusión de \$20.000 millones de pesos que aportará el municipio de Armenia para la financiación del PSMV, lo cual hace necesario reformular algunas de las metas y compromisos establecidos en este plan. Así las cosas, EPA cuenta a la fecha con un PSMV modificado y aprobado mediante la resolución No. 2703 del 15 de diciembre de 2021 expedida por la Corporación Autónoma Regional del Quindío.

Durante la vigencia 2022, producto de la gestión institucional se logró suscribir el **Convenio Marco** entre el Municipio de Armenia, CRQ y EPA ESP, cuyo objeto es la “*Manifestación de interés por parte de EPA para suscribir convenio marco interadministrativo el cual comprende obras, diseños, control y vigilancia de proyectos que apuntan al cumplimiento del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos -PSMV del municipio de Armenia*” por valor de **\$57.834.493.953,56**

Condiciones Generales del recurso que estructura el Convenio Marco

PROYECTO MACRO EPA ESP	APORTE DE:					
	MUNICIPIO		CRQ		EPA ESP	
	VIGENCIA 2022	VIGENCIA 2023	VIGENCIA 2022	VIGENCIA 2023	VIGENCIA 2022	VIGENCIA 2023
CONSTRUCCION DE COLECTORES, INTERCEPTORES Y EMISARIOS FINALES	\$ 2.249.998.785,63	\$ 12.749.993.118,57	\$ 5.009.912.528,94	\$ 5.128.834.700,06	\$ 6.928.226.017,91	\$ 7.112.373.817,57
CONSTRUCCION DE REDES DE ALCANTARILLADO	\$ 310.439.858,64	\$ 1.759.159.198,96				
REPOSICION U OPTIMIZACION DE REDES DE ALCANTARILLADO	\$ 439.560.141,36	\$ 2.490.840.801,04			\$ 8.701.582.701,50	\$ 2.257.817.462,42
TOTAL	\$ 2.999.998.785,63	\$ 16.999.993.118,57	\$ 5.009.912.528,94	\$ 5.128.834.700,06	\$ 15.629.808.719,41	\$ 9.370.191.279,99
	\$ 19.999.991.904,20		\$ 10.138.747.229,00		\$ 24.999.999.999,40	
	\$ 55.138.739.132,60					
APORTE EN ESPECIE EPA						\$ 2.695.754.820,96
VALOR TOTAAL:G17L DEL CONVENIO MARCO						\$ 57.834.493.953,56

El convenio marco se ejecutará a través de convenios específicos firmados entre las partes.

Condiciones Generales del Convenio Específico 1

CONVENIO ESPECIFICO POSTERIOR	APORTE DE:			
	MUNICIPIO		EPA ESP	
	VIGENCIA 2022	VIGENCIA 2023	VIGENCIA 2022	VIGENCIA 2023
CONSTRUCCION DE COLECTORES, INTERCEPTORES Y EMISARIOS FINALES	\$ 2.249.998.785,63	\$ 12.749.993.118,57		
CONSTRUCCION DE REDES DE ALCANTARILLADO	\$ 310.439.858,64	\$ 1.759.159.198,96		
REPOSICION U OPTIMIZACION DE REDES DE ALCANTARILLADO	\$ 439.560.141,36	\$ 2.490.840.801,04	\$ 4.813.256.900,19	\$ 1.128.520.874,57
TOTAL	\$ 2.999.998.785,63	\$ 16.999.993.118,57	\$ 4.813.256.900,19	\$ 1.128.520.874,57
	\$ 19.999.991.904,20		\$ 5.941.777.774,76	
	\$ 25.941.769.678,96			
INTENCIÓN APORTE ESPECIE EPA 7.30 % DEL VALOR TOTAL DEL CONVENIO ESPECIFICO 1				\$ 2.043.027.651,64
VALOR TOTAL DEL CONVENIO ESPECIFICO #1				\$ 27.984.797.330,60



VIGENCIA	VALOR
2022	\$ 7.813.255.685,82
2023	\$ 18.128.513.993,14
TOTAL	\$ 25.941.769.678,96

Obras a realizar con el Convenio Específico N° 1

Obras	Obras	Comuna	Obras	Comuna
Construcción colectora La Florida del sector R170 a R275*	Construcción obras de alcantarillado pluvial* y sanitario urbanización Marbella	2	Reposición y optimización alcantarillado barrio Libertadores fase 1*	8
Construcción colectora La Florida trama 3*	Reposición alcantarillado calle 23 entre carreras 13 y 14 barrio Portal de Pinar* y barrio Sabana	1,5,7	Reposición alcantarillado barrio El Poblado *	2
Construcción colectora La Florida - Embarcadero*	Reposición de alcantarillado barrio Guadalupe de la Villa fase 1*	1	Reposición de alcantarillado barrio Anzures	1
Construcción colectora Arroyales del sector ARD4* al sector ARD3*			Reposición alcantarillado barrio 19 de Enero	2


A continuación, se da a conocer las obras e interventorías adjudicadas y su estado a 31 de diciembre de 2022.

Contrato	Obra N° 017 de 2022
Objeto	Construcción obras de alcantarillado pluvial y sanitario urbanización Marbella

Fecha de Inicio	19/11/2022
Tiempo de ejecución	Cinco (5) meses
Fecha de Terminación Inicial	28/04/2023
Valor del contrato:	\$1.962.680.875,67 , de los cuales \$ 294.402.131,35 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y el restante se registra en el 2023, de acuerdo a las vigencias futuras autorizadas.
Comuna	2
Estado	En ejecución
Fuente de Financiación	Municipio de Armenia (Art. N° 1 del Acuerdo de Junta Directiva N° 018 de 2022)
Contrato	Consultoría N° 010 de 2022
Objeto:	Interventoría técnica administrativa financiera contable ambiental social y jurídica para la construcción de obras de alcantarillado pluvial urbanización Marbella
Valor del contrato	\$100.946.055,00 de los cuales \$15.141.906,56 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y el restante se registra en el 2023, de acuerdo a las vigencias futuras autorizadas.

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>



Contrato	Obra N° 014 de 2022
Objeto	Reposición alcantarillado calle 23 entre carreras 13 y 14 Barrio Portal de Pinares y Barrio Salazar
	
Fecha de Inicio	02/12/2022
Tiempo de ejecución	Tres (3) meses
Fecha de Terminación Inicial	01/03/2023
Valor del contrato:	\$1.381.751.185,71 , de los cuales \$209.460.147,90 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y el restante se registra en el 2023, de acuerdo a las vigencias futuras autorizadas.
Comuna	1-5-7

Estado	En ejecución
Fuente de Financiación	Municipio de Armenia (Art. N° 1 del Acuerdo de Junta Directiva N° 018 de 2022)
Contrato	Consultoría N° 007 de 2022
Objeto:	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición alcantarillado barrio Portal de Pinares
Valor del contrato	\$83.698.477,69 de los cuales \$12.554.771,84 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y el restante se registra en el 2023, de acuerdo a las vigencias futuras autorizadas.

Contrato	Obra N° 023 de 2022
Objeto	Reposición alcantarillado barrio Guadales de la Villa Fase 1
	



Fecha de Inicio	23/12/2022
Tiempo de ejecución	3,5 Meses
Fecha de Terminación Inicial	08/04/2023
Valor del contrato:	\$1.300.589.617,84 , de los cuales \$197.956.835,92 registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y el restante se registra en el 2023, de acuerdo a las vigencias futuras autorizadas.
Comuna	1
Estado	En ejecución
Fuente de Financiación	Municipio de Armenia (Art. N° 1 del Acuerdo de Junta Directiva N° 018 de 2022)
Contrato	Consultoría N° 008 de 2022
Objeto:	Interventoría técnica administrativa financiera contable ambiental social y jurídica para la Reposición alcantarillado barrio Guaduales de la Villa Fase 1
Valor del contrato	\$ 130.589.237 de los cuales \$ 19.588.385,7 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y el restante se registra en el 2023, de acuerdo a las vigencias futuras autorizadas.

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato	Obra N° 013 de 2022
Objeto	Reposición y optimización alcantarillado en el barrio Libertadores fase I
Fecha de Inicio	02/11/2022
Tiempo de ejecución	Seis (6) meses
Valor del contrato:	\$2.590.137.365,57 , de los cuales \$1.899.175.820,65 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y el restante se registra en el 2023, de acuerdo a las vigencias futuras autorizadas.
Comuna	8
Estado	En ejecución
Fuente de Financiación	EPA ESP (Art. N° 1 del Acuerdo de Junta Directiva N° 018 de 2022)



Contrato	Consultoría N° 005 de 2022
Objeto:	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental social y jurídica para reposición y optimización al alcantarillado barrio Libertadores fase 1
Valor del contrato	\$266.599.895,00 de los cuales \$152.342.797,14 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y el restante se registra en el 2023, de acuerdo a las vigencias futuras autorizadas.

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato	Obra N° 015 de 2022
Objeto	Reposición de alcantarillado en el barrio Arrayanes y 19 de Enero de Armenia, Quindío.
	
Fecha de Inicio	24/10/2022
Tiempo de ejecución	Dos (2) meses Prorroga 1: 7 días Prorroga 2: 31 días

Fecha de Terminación Inicial	30/01/2023
Valor del contrato:	\$874.302.117,59
Comuna	1-2
Estado	En ejecución
Fuente de Financiación	EPA ESP (Art. N° 1 del Acuerdo de Junta Directiva N° 018 de 2022)

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato	Obra N° 016 de 2022
Objeto	Reposición y optimización alcantarillado en el Barrio El Poblado
	
Fecha de Inicio	03/11/2022
Tiempo de ejecución	Cinco (5) Meses



Fecha de Terminación Inicial	02/04/2023
Valor del contrato:	\$1.953.533.967,30 , de los cuales \$1.745.936.575,47 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y el restante se registra en el 2023, de acuerdo a las vigencias futuras autorizadas.
Comuna	2
Estado	En ejecución
Fuente de Financiación	EPA ESP (Art. N° 1 del Acuerdo de Junta Directiva N° 018 de 2022)

Contrato	Consultoría N° 006 de 2022
Objeto:	Interventoría técnica administrativa financiera contable ambiental social y jurídica para la reposición y optimización alcantarillado en el barrio El Poblado
Valor del contrato	\$212.249.384,00 , de los cuales \$141.499.589,33 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y el restante se registra en el 2023, de acuerdo a las vigencias futuras autorizadas.

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato	Obra N° 027 de 2022
Objeto	Construcción del colector la Florida del pozo R170 a R215 en el municipio de Armenia
<p>Este tramo inicia en la parte posterior del condominio Netania y va hasta el condominio Horeb en el barrio La Castellana.</p>	
Fecha de Inicio	Diciembre 29 de 2022
Tiempo de ejecución	Seis (6) meses
Fecha de terminación:	Junio 28 de 2023
Valor del contrato:	\$2.510.976.943,49 de los cuales \$ 382.352.776,19 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y el restante se registra en el 2023, de acuerdo a las vigencias futuras autorizadas.
Comuna	10
Estado	En ejecución
Fuente de Financiación	Municipio de Armenia (Art. N° 1 del Acuerdo de Junta Directiva N° 018 de 2022)



Contrato:	Consultoría No 012 de 2022
Objeto	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Construcción del colector La Florida del pozo R170 a R215 en el municipio de Armenia
Fecha de inicio:	Diciembre 29 de 2022
Tiempo de ejecución:	Siete (7) meses
Valor del contrato:	\$ 255.107.398 ; de los cuales \$38.366.630,26 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y el restante se registra en el 2023, de acuerdo a las vigencias futuras autorizadas.
Fecha de terminación:	Julio 28 de 2023

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>

Contrato	Obra N° 021 de 2022
Objeto	Construcción del colector La Florida tramo 3 en el municipio de Armenia
  <p><i>Este tramo va desde la curva del diablo hasta la confluencia de la quebrada La Florida con el Rio Quindío</i></p>	

Fecha de Inicio	Diciembre 15 de 2022
Tiempo de ejecución	Once (11) meses
Fecha de terminación:	Noviembre 14 de 2023
Valor del contrato:	\$ 4.738.661.528,85 , de los cuales \$714.276.901,74 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y el restante se registra en el 2023, de acuerdo a las vigencias futuras autorizadas.
Comuna	10-7
Estado	En ejecución
Fuente de Financiación	Municipio de Armenia (Art. N° 1 del Acuerdo de Junta Directiva N° 018 de 2022)
Contrato:	Consultoría No 011 de 2022
	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Construcción del colector La Florida tramo 3 en el municipio de Armenia
Fecha de inicio:	Diciembre 15 de 2022
Fecha de terminación:	Diciembre 14 de 2023
Tiempo de ejecución:	Doce (12) meses
Valor del contrato:	\$ 477.055.969 , de los cuales \$71.607.058,51 se registraron en el presupuesto de la vigencia 2022 y el restante se registra en el 2023, de acuerdo a las vigencias futuras autorizadas.

Nota. La información contractual puede ser consultada a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/Login.aspx?redirect=Inicio>



Contrato	Obra N° 028 de 2022
Objeto	Construcción del colector La Florida emisario final en el municipio de Armenia
<p><i>Este tramo va desde la confluencia de la quebrada La Florida con el río Quindío hasta el parque ambiental PTAR La Florida.</i></p>	
Tiempo de ejecución	Once (11) meses
Valor del contrato:	\$ 4.783.879.443,43
Estado	Adjudicada
Fuente de Financiación	Municipio de Armenia (Art. N° 1 del Acuerdo de Junta Directiva N° 018 de 2022)
Contrato:	Consultoría No 013 de 2022
Tiempo de ejecución:	Doce (12) meses
Valor del contrato:	\$ 485.370.429

Contrato	Obra N° 030 de 2022
Objeto	Construcción del colector Arenales del pozo AR001 al pozo AR043 en el municipio de Armenia
<p>Este colector inicia en el barrio Arenales y va hasta el parque ambiental PTAR La Florida.</p>	
Tiempo de ejecución	Cuatro (4) meses
Valor del contrato:	\$ 1.434.732.253,47
Estado	Adjudicado
Fuente de Financiación	Municipio de Armenia (Art. N° 1 del Acuerdo de Junta Directiva N° 018 de 2022)
Observación	Sin Interventoría adjudicada.

Más Gestiones para avanzar en la descontaminación:

PTAR LA FLORIDA:

En noviembre de 2021 fueron entregados los productos finales de la consultoría cuyo objeto fue: "Estudios para la Evaluación y Selección de



Predios Aptos para la Futura Construcción de la PTAR La Florida, en el Municipio de Armenia” con un valor de \$210.909.504.

El predio seleccionado fue el denominado La Secreta Arenales, el cual tiene un área aproximada de 23 hectáreas, de las cuales se utilizarán 3,2 hectáreas para la construcción de la PTAR La Florida.

Actualmente se están haciendo las gestiones administrativas y jurídicas para la adquisición formal del lote, el cual actualmente es propiedad del municipio de Armenia.

PTAR VERDUN:

El 29 de diciembre de 2021 se suscribió el Acta de Inicio del Contrato de Consultoría No. 08 de 2021, cuyo objeto son los “Estudios para la evaluación y selección de predios aptos para la futura construcción de la PTAR Verdun, en el municipio de Armenia” con un valor de \$ 371.313.904 y un tiempo de ejecución de 6 meses. Los productos finales del contrato fueron entregados el 29 de junio de 2022.

DISEÑO COLECTORES TRAMOS QUEBRADAS LA CAMELIA Y QUINDOS:

El 28 de diciembre de 2021 se suscribió el Acta de Inicio del Contrato de Consultoría No. 10 de 2021, cuyo objeto son los “Estudios y diseños para los colectores de las quebradas Camelia y Quindos, Interceptor Camelia - PTAR La Marina y optimización PTAR La Marina, municipio de Armenia” por valor de \$ 1.622.006.331 y tiempo de ejecución de 10 meses.

Este contrato cuenta con interventoría externa mediante el contrato de consultoría No. 12 de 2021 que tiene por objeto “Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para los estudios y diseños para los colectores de las quebradas camelia y

Quindos, interceptor camelia - PTAR La Marina y optimización PTAR La Marina, municipio de Armenia” por valor de \$ 356.096.038 y tiempo de ejecución de 11 meses.

Ambos contratos se suspendieron el 27 de septiembre por tres meses y fueron reiniciados el 26 de diciembre. Tanto la consultoría como la interventoría cuentan con la aprobación de vigencias futuras.

Planeación Técnica proyectando los servicios

Durante la vigencia 2022, se destinaron recursos por valor de **\$992.797.479,96** para el desarrollo de los proyectos de Gestión Planeación Técnica mencionados a continuación:

Proyecto: Estudios y diseños para el desarrollo de los servicios

Estudios y diseños para los Sistemas de Acueducto y Alcantarillado

Al 31 de diciembre de 2022, se realizaron todas las actividades para entregar de manera completa y definitiva todos los estudios y diseños requeridos para el desarrollo de los servicios; dentro de las actividades que se ejecutaron están las visitas preliminares de campo, solicitud de información de catastro (SIG), solicitud de información de usuarios actuales y solicitudes de disponibilidades de servicio, visita con topografía, realización de diseño, dibujo, presupuesto, especificaciones técnicas, socialización, entre otros.

A la fecha se realizaron un total de 98 proyectos en estudios y diseños de los cuales 29 son de acueducto y 69 de alcantarillado.

Anexo 11. Información detallada de Gestión Planeación Técnica.


Proyecto: Revisión de proyectos hidrosanitarios y control urbano¹⁹
Resumen de actividades ejecutadas en revisión de proyectos hidrosanitarios

Proyectos ingresados	Visitas realizadas	Proyectos revisados	Revisiones pendientes
31	92	31	0

En la vigencia 2022, se radicaron 31 proyectos hidrosanitarios para su revisión, se realizaron 92 visitas técnicas a los proyectos radicados en el periodo de gestión y a los que estaban pendientes de otros periodos, los cuales estaban en proceso de subsanación de observaciones previas. Se debe tener en cuenta que algunos proyectos requieren de varias visitas, dependiendo de las observaciones por subsanar; por esta razón, se presentan las variaciones en los datos.

Resumen control urbano

Proyectos identificados sin presentación de proyecto hidrosanitario	Visitas realizadas	Proyectos radicados con base a visitas realizadas
43	1033	3

Desde el 01 de enero de 2022 al 31 de diciembre de 2022 se identifican proyectos que no han radicado la información para la revisión de proyectos hidrosanitarios; adicionalmente, el personal adscrito al área de proyectos hidrosanitarios y control urbano, realizaron 1.033 visitas,

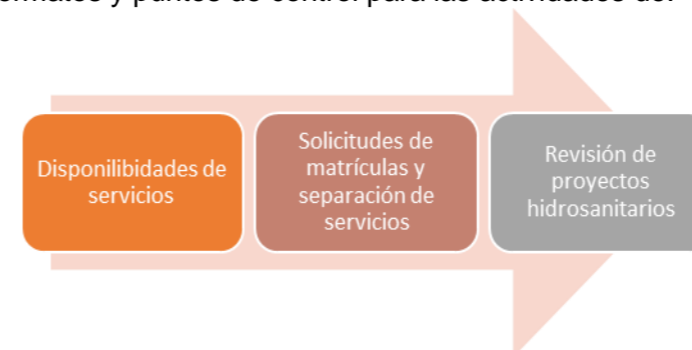
¹⁹ Contratos Clausulados simplificados desarrollados para el cumplimiento de las actividades del proyecto: N° 72, 74, 75, 84,92, 103, 109, 310, 315, 324, 352, 354, 363, 367,

logrando un gran acercamiento para proceder a la creación de nuevas matrículas.

Actualmente el equipo de control urbano perteneciente al grupo de proyectos hidrosanitarios presta el acompañamiento técnico a la dirección comercial para la revisión en visitas de usuarios existentes en la base de información IGAC y la base de usuarios creados de dirección comercial logrando realizar una identificación y vinculación a usuarios nuevos.

Solicitudes y disponibilidades

Cómo parte del fortalecimiento metodológico, Gestión Planeación Técnica fortalece el sistema de gestión integrado, generando procedimientos, guías, formatos y puntos de control para las actividades de:



Planeación Técnica obtuvo los siguientes resultados en atención a solicitudes radicadas para separación de servicio, nuevo servicio y disponibilidades

Disponibilidades solicitadas en el período entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2022.



ACTIVIDAD	RADICADAS	GESTIONADAS	% DE EJECUCIÓN
Disponibilidades	163	163	100%

Proyecto: **Implementación y Fortalecimiento técnico del SIG²⁰**

El número de matrículas que se encuentran amarradas al plano cartográfico correspondientes al NPN (Número Predial Nacional), son 97.780 matrículas nueva ingresadas a diciembre 31 de 2022.

A diciembre 31 de 2022, se continúa realizando actividades de digitalización, corrección y actualización del plano cartográfico con respecto a su número predial nacional y matrículas de los usuarios de los servicios prestados por EPA ESP en el SIG; dentro de las cuales se destacan: Digitalización de los nuevos polígonos correspondientes a predios como resultado del desenglobe de su ficha catastral. Actualización del plano cartográfico con respecto a las matrículas de los nuevos usuarios de los servicios prestados por EPA ESP. Depuración de matrículas, entre otras.

Digitalización de contratos de alcantarillado

Al 31 de diciembre de 2022, se continuaron con las actividades de digitalización, corrección y actualización del catastro de redes de alcantarillado existentes en el SIG. ; dentro de las cuales se resaltan: Digitalización de los contratos e ingreso de información de campo al SIG, cambios, ajustes y/o actualizaciones en la información de los componentes del sistema de alcantarillado verificación que la información digitalizada, validación de la información de planos récord, actualización

²⁰ Contratos Clausulados simplificados desarrollados para el cumplimiento de las actividades del proyecto: N° 119, 130, 136, 137, 232, 234, 323, 369, 410, 413,

de la cobertura de Contratos EPA del plano de población para el área SIG de la EPA, entre otras.

La digitalización de:

- Reposición parcial de alcantarillado barrio Villa Claudia. Ubicación: barrio Villa Claudia entre manzanas a, b, c y d. Cámaras de reposición: **8 cámaras** nuevas. Diámetro de la tubería digitalizada:
 - **95,7** m tubería nova fort 12".
 - **62,6** m tubería nova fort 14".
- Reposición parcial alcantarillado barrio Puerto Espejo: Diámetro de la tubería digitalizada: 12" – **106.24** metros
- Reposición parcial alcantarillado barrio Villa Claudia: Diámetro de la tubería digitalizada: 12" – **325.8** metros.
- Reposición parcial alcantarillado barrio Yulima: Diámetro de la tubería digitalizada: 12" – **158.3** metros.

Digitalización de contratos de acueducto

Al 31 de diciembre de 2022, se continua con las actividades de digitalización, corrección y actualización del catastro de redes de acueducto existentes en el SIG; dentro de las cuales se resaltan: Digitalización de los contratos e ingreso de información de campo al SIG, cambios, ajustes y/o actualizaciones en la información de los componentes del sistema de acueducto, validación de sectores hidráulicos, topología de las redes de acueducto, verificación que la información digitalizada, validación de la información de planos récord, actualización de la cobertura de Contratos EPA del plano de población para el área SIG de la EPA entre otras.



Se digitalizaron más de 8.000 metros de longitud de tubería en diferentes diámetros. Las redes de tubería más representativas entregadas fueron:

- Norte de la ciudad y Avenida Centenario (Contrato 019 de 2020 – Expansión del Sistema de Acueducto de la Zona Norte de la ciudad – Fase I).
- Avenida Bolívar – Carrera 14

Actualización de fichas catastrales

Se realizaron actualizaciones de fichas catastrales del plano de la ciudad de Armenia en una cantidad de 13.599, teniendo en cuenta las nuevas solicitudes de disponibilidad.

El número de matrículas que se encuentran amarradas al plano cartográfico correspondientes al NPN (Número Predial Nacional), son 97.780 matrículas a diciembre 31 de 2022.

Actualización de puntos de vertimiento

Durante el año 2022, se ingresaron los datos de los puntos de vertimiento producto de las consultorías para realizar la investigación y el levantamiento topográfico y hojas de vida de los puntos de vertimientos de aguas residuales sobre las quebradas del municipio de Armenia. Los datos ingresados a la fecha son 60 puntos de vertimientos, para un total acumulado de 384 puntos de vertimientos.

De acuerdo a la intervención que se realizó durante el año en las Quebradas La Florida y Zanjón Hondo, se redujo la cantidad de puntos de vertimientos a 354.

Información técnica y operacional del servicio público de Aseo al SIG.

Al 31 de diciembre de 2022, se continuó con las actividades de digitalización, corrección y actualización del catastro del servicio de aseo en el SIG de Empresas Públicas de Armenia ESP, dentro de las cuales se resaltan: digitalización y validación de contenedores, validación y actualización de catastro de basureros, verificación de la información bajo los parámetros del SIG.

Proyecto: Modelación hidráulica del sistema de Acueducto Modelación de la calidad del agua²¹

Se cuenta con el modelo hidráulico de la red Matriz, en la actualidad se está procesando la información de caudales y presiones horarias, para su posterior ajuste y calibración.

Modelación Hidráulica del Sistema de Acueducto Enero 01 hasta Diciembre 31 de 2022. Avance en Modelación Hidráulica.

Proyecto	% avance de la meta del indicador del proyecto cuarto trimestre	% meta del indicador del proyecto	Productos
Actividades de ajuste y validación del modelo hidráulico de la red matriz del sistema de acueducto del municipio de Armenia.	90%	90%	2 modelos hidráulicos de red matriz (datos a diciembre de 2021 y datos de junio de 2022).

²¹ ²¹ Contratos Clausulados simplificados desarrollados para el cumplimiento de las actividades del proyecto: N° 76 y 382.



Actividades programadas gestión de los sectores hidráulicos de la red de distribución de agua potable	20%	20%	8 modelos hidráulicos de los sectores 1, 15, 301, 20, 903, 19, 122 y 22.
Actividades programadas para la aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad del agua, en el modelo hidráulico de la red matriz de acueducto de EPA ESP.	90%	90%	Recopilación de información histografía mensual de los parámetros de la calidad del agua de los puntos de muestreo. Se mantiene la modelación de los sectores 1, 2, 4, 5, 6, 8, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 19, 20, 21, 22, 25, 27, 29, 101, 102, 103, 111, 112, 121, 122, 131, 132, 301, 302, 702, 902 y 903.

Resultados de la Gestión de la Subgerencia de Aseo por una Ciudad más limpia.

Durante la vigencia 2022 se obtuvieron los siguientes resultados operativos por componente para el servicio público de aseo:

Componente recolección y transporte de residuos sólidos

- **Mantenimiento a Puntos de arrojamiento permanente de basuras.**

Se realizaron **170 intervenciones con el mini cargador** en diferentes sectores de la ciudad, en las cuales se recogieron aproximadamente **2.429 m³ de residuos especiales y basuras.**



De igual manera, en coordinación con la comunidad, **realizaron 45 acompañamientos mediante la instalación de cajas estacionarias** para el acopio temporal de los residuos sólidos y posterior disposición final por parte de la EPA ESP.

- **Recolección de Residuos Especiales**

Se recibieron 1918 solicitudes de recolección de servicios especiales, de las cuales se atendieron 1.835 de recolección de residuos tales como: Muebles, colchones y otros enseres inservibles, el objetivo de prestar este servicio personalizado es minimizar la generación de puntos de arrojamiento clandestinos de residuos sólidos, ya que es un servicio totalmente gratuito cuando no excede la cantidad de 1 m³/usuario/mes y se presta directamente en el predio del usuario que hace la solicitud. Las



83 solicitudes que no fueron atendidas fueron por razones ajenas a la empresa, entre las cuales se encuentran: el usuario cancela el servicio posterior a la solicitud, el usuario regala los residuos, no es posible coordinar una fecha y hora con el usuario para efectuar la recolección.

A continuación, se muestra la cantidad de solicitudes de recolección de residuos especiales atendidas, por comunas:



Componente disposición final de residuos sólidos

Disposición final de **82.743,86 toneladas** de residuos sólidos en el Relleno Sanitario Parque Ambiental Andalucía; servicio por el cual EPA ESP pago al operador del relleno sanitario, un total de **\$ 3.824.671.881**, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Mes	Toneladas dispuestas	Valor del acta ajuste a la decena "valor cuenta"
Enero	7.094,68	\$ 294.266.904
Febrero	6.330,13	\$ 284.920.747
Marzo	7.045,49	\$ 325.797.167
Abril	6.721,61	\$ 306.521.162
Mayo	6.888,44	\$ 315.735.896
Junio	6.602,04	\$ 310.945.792
Julio	6.805,54	\$ 320.572.608
Agosto	7.073,86	\$ 333.211.729
Septiembre	6.748,36	\$ 319.122.710
Octubre	6.803,75	\$ 321.742.043
Noviembre	7.194,18	\$ 340.205.058
Diciembre	7.435,78	\$ 351.630.065
Total	82.743,86	\$ 3.824.671.881

Componente poda de árbol en vías y áreas públicas

Se intervinieron con **el servicio de poda de árbol 3.089 individuos**, que previamente contaron con la autorización de la administración municipal para su poda; de igual manera, se cumplió con la meta establecida para este servicio. En la siguiente tabla se muestra la cantidad de árboles podados durante el año 2022 clasificados por su tamaño:



No.	Tipología	Altura	Cantidad
1	Tipo 1	Hasta 5,0 m	780
2	Tipo 2	Entre 5,01m y 15,0m	2.237
3	Tipo 3	Entre 15,1m y 20,0m	49
4	Tipo 4	Mayor a 20,0m	23
TOTAL			3.089



Más actividades a resaltar del componente poda de árbol urbano

Aprovechamientos de los residuos de resultantes de la actividad de poda de árbol urbano



Con el fin de contribuir al cuidado del medio ambiente, desde la Subgerencia de Aseo de EPA ESP se ha puesto en marcha un protocolo para realizar el aprovechamiento de los residuos generados en la actividad de poda de árboles, dicho protocolo consiste en la trituración de las ramas podadas mediante un

equipo mecánico – chipeadora, el cual tritura totalmente los residuos, permitiendo que éstos sean esparcidos en la base de los árboles ubicados en parques y espacios públicos de la ciudad, lo cual actúa como mantillo o abono orgánico para mejorar las condiciones del suelo; en este sentido, se da un reúso o aprovechamiento a estos residuos, ya que se evita que vayan al relleno sanitario.

En el año 2022 se aprovechó el 52 % de los residuos generados en la actividad de poda de árbol urbano.

Componente lavado de áreas públicas

En el servicio de lavado de áreas públicas se alcanzaron a cabalidad las metas semestrales definidas para dar cumplimiento a lo establecido en el PGIRS del Municipio de Armenia, en **el primer semestre de 2022 se intervinieron 45.100 m²** de zonas consideradas puntos críticos sanitarios y para **el segundo semestre se obtuvo un resultado de 46.759 m²** de áreas en las cuales EPA ESP prestó el servicio de lavado.



Sector del CAM



Componente corte de césped

Se guadañaron 8'342.956 m² de zonas verdes públicas del municipio, tales como: separadores viales, parques, glorietas, andenes y demás. En la siguiente tabla se muestra la cantidad de áreas públicas guadañadas por mes:

Mes	Área intervenida (m ²)	Mes	Área intervenida (m ²)
Enero	703.937	Julio	505.628
Febrero	674.622	Agosto	807.497
Marzo	741.000	Septiembre	627.378
Abril	742.151	Octubre	745.168
Mayo	532.816	Noviembre	731.836
Junio	636.222	Diciembre	894.700
TOTAL			8.342.956 m ²

Durante el año se realizaron 8 ciclos de guadañado en las zonas verdes de la ciudad.



Componente barrido y limpieza de vías y áreas públicas

En el servicio de barrido y limpieza de vías y áreas públicas se tiene una cobertura del 100% del área urbana del municipio, para el año 2022 se ejecutó esta labor en un total de **270.764 km** de vías y áreas públicas, manejando una frecuencia de prestación del servicio de 2 veces por semana en el área residencial, 3 veces por semana en principales avenidas y 6 veces por semana en el sector comercial.

En la siguiente tabla se muestra el total de vías y áreas intervenidas en cada mes:

Mes	Longitud total vías atendidas con el servicio de barrido y limpieza de vías y áreas públicas		
	Km Proyectados	Km Ejecutados	% de cumplimiento Indicador
Enero	22626	22621	99,98%
Febrero	20746	20746	100,00%
Marzo	23276	23271	99,98%
Abril	22423	22423	100,00%
Mayo	22653	22647	99,97%
Junio	22433	22428	99,98%
Julio	23205	23180	99,89%
Agosto	22700	22694	99,97%
Septiembre	22456	22452	99,98%
Octubre	22636	22632	99,98%
Noviembre	22491	22482	99,96%
Diciembre	23197	23187	99,96%
Total		270.764 km	



El indicador de continuidad de prestación del servicio de barrido durante el año 2022 se cumplió en promedio en 99,97%.

Adicional a lo anterior, se realizaron brigadas especiales de barrido en los siguientes sectores: Avenida Centenario, Avenida los Camellos, Parque el Bosque, Parque de los Sueños, barrio La Patria, Avenida Ancizar López y Avenida del Estadio Centenario; también se realizaron brigadas en las vías rurales que conducen del municipio de Armenia hacia La Tebaida, Montenegro, El Caimo, Pueblo Tapao y la vereda La Patria, estas brigadas se hicieron en cuatro (4) épocas del año: a comienzos del mes de abril en temporada de Semana Santa, en el mes de junio, en el mes de octubre durante la semana de vacaciones de los estudiantes y a principios del mes de diciembre, con el fin de mejorar la condición de aseo en estas importantes temporadas turísticas.

Actividad de socializaciones a la comunidad

Se realizaron actividades de socialización a la comunidad en las distintas comunas del municipio, las cuales se centraron en temas como el manejo de residuos sólidos, socialización de horarios del servicio de aseo y manejo de los contenedores instalados durante el año 2021 y 2022, igualmente se realizaron capacitaciones en Instituciones Educativas sobre el aprovechamiento de los residuos sólidos.

Socializaciones en manejo adecuado de residuos sólidos dirigidas a la comunidad

Se realizaron **186 actividades** de socializaciones solicitadas por la comunidad, Juntas de Acción Comunal y el proceso de Gestión Social de EPA E.S.P.

Registro Fotográfico	Mes	Cantidad socializaciones	Número de Asistentes
	Enero	18	436
	Febrero	25	938
	Marzo	20	971
	Abril	13	474
	Mayo	25	949
	Junio	18	375
	Julio	17	511
	agosto	35	1378
	Septiembre	14	512
	Octubre	1	30
	Noviembre	-	-
Total		186	6.574

Capacitaciones en aprovechamiento de residuos sólidos realizadas en Instituciones Educativas

Las capacitaciones fueron realizadas en las Instituciones Educativas que solicitó la Secretaria de Educación, las cuales fueron enfocadas al aprovechamiento de los residuos sólidos en los P.R.A.E.S (Proyectos ambientales de educación ambiental) de las distintas instituciones; estas capacitaciones han servido como línea base para implementar los proyectos de aprovechamiento en estos colegios.

A continuación, se muestran las actividades realizadas en las instituciones educativas:



Mes	Institución Educativa	Número de Alumnos
Febrero	Ciudadela Cuyabra	19
Marzo	Ciudadela del Sur sede la Fachada	26
Marzo	Las colinas	39
Abril	Cámara Junior – Sede Ciudad Milagros	63
Abril	Cámara Junior	30
Abril	Cámara Junior – sede la Pavona	30
Abril	Cámara Junior	34
Abril	Cámara Junior	37
Abril	Santa Teresa de Jesús	19
Mayo	Colegio Rufino Centro	33
Mayo	Teresita Montes	31
Julio	Champañan	54
Agosto	Policarpa Salabarieta	24
Agosto	I.C.A	20
Agosto	C.A.S.D	56
Agosto	Teresita montes	48
Agosto	Rufino Centro	28
Septiembre	Colegio Rufino Sur	36
Septiembre	Colegio Ciudad Dorada	59
Septiembre	Colegio Gimnasio Contemporáneo	20
Octubre	Laura Vicuña	24
Total	21	730



En las distintas instituciones capacitadas, se habló del aprovechamiento de residuos sólidos tanto reciclables (papel, plástico, cartón) como orgánicos (residuos de comida, cascara de alimentos), en los últimos se implementaron líneas de investigación encaminadas al bioabono mediante composteras que fueron adquiridas por algunas de las instituciones educativas, dando como resultado del proceso abono orgánico. Este fue utilizado en las huertas y jardines de los colegios.

En el caso de las otras instituciones, se enfatizó en la separación en la fuente de residuos como cartón, papel, plástico, con el objetivo de generar conciencia ambiental con los alumnos y así realizar aprovechamiento de los residuos sólidos reciclables generados en toda la institución educativa y en sus viviendas.

Capacitaciones en aprovechamiento de residuos sólidos en conjuntos cerrados

En respuesta a las solicitudes realizadas por los usuarios de algunas unidades residenciales, se llevaron a cabo capacitaciones en separación en la fuente y aprovechamiento de residuos sólidos a continuación, se mencionan las actividades realizadas:

	Fecha	Dirección	# de asistentes
1	25/02/2022	Conjunto Residencial Torre Versalles	5
2	28/02/2022	Condominio Terra	3
3	09/03/2022	Brisas del Bosque	7
4	11/03/2022	Reserva de la Sabana	5
5	30/03/2022	Cielos abiertos carrera 14 peatonal	17
	Total		37



• **Capacitaciones a los operarios de aseo en aprovechamiento de residuos sólidos**

Con el fin de llegar a más usuarios del servicio de aseo, se realizaron capacitaciones a los operarios de aseo, quienes están en contacto permanente con los usuarios y pueden ser multiplicadores de la información.



A continuación, se mencionan las capacitaciones realizadas a los operarios de aseo:

	Fecha	Grupo	# de asistentes
1	08/03/2022	Operarios de Barrido	8
2	10/03/2022	Operarios de Barrido	30
3	16/03/2022	Operarios de Barrido	36
	Total		74

Proyecto: Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios

A continuación, se presentan las inversiones ejecutadas en el 2022, para el fortalecimiento técnico del servicio de aseo.

Contrato de Compraventa # 17 de 2022, mediante el cual se adquirieron 200 contenedores plásticos para operarios de barrido, por valor de \$91.566.216.

El objetivo de esta inversión es mejorar las condiciones de salud del operario, mejorar la productividad en el servicio de barrido y por lo tanto mejorar la percepción del usuario respecto al servicio prestado.



Contrato de compraventa # 1 de 2022 por valor de \$39.850.000, mediante el cual se adquirieron cinco (5) contenedores metálicos de 3 yardas cúbicas, los cuales se entregan en calidad de préstamo a multiusuarios del servicio de aseo que cuentan con unidad técnica de basuras adecuada.





Contrato con clausulado simplificado # 479 de 2022, mediante el cual se adquirieron 100 cestas para basura, por valor de \$21.122.500, El objetivo de esta inversión es brindar a los ciudadanos un mecanismo en dónde depositar las basuras, residuos o desechos pequeños (envolturas de alimentos, vasos desechables, y similares) logrando así que las basuras no sean tiradas a la calles y andenes del municipio.



Finalización del contrato de compraventa # 24 de 2021, cuyo objeto contractual era la Compra de:

- Seis (6) carros compactadores de 25 y3,
- Un (1) carro compactador de 8 y3,
- Un (1) carro doble troque con brazo hidráulico para el manejo de caja estacionaria (amplirrol),
- Dos (2) cajas compactadoras de 25 y3,
- Dos (2) cajas compactadoras de 17 y3,
- Cinco (5) levantadores de carga trasera lifter.



Contrato de compraventa # 1 de 2022, mediante el cual se adquirieron diez (10) carros metálicos por valor de \$ 35,600,000. Con el fin de cumplir con la prestación del servicio de Recolección de Residuos Sólidos puerta a puerta en aquellos barrios cuyas calles son peatonales y no hay posibilidad de acceso del carro recolector

Contrato de suministro # 28 de 2022²², mediante el cual se adquirieron 150 avisos con mensajes alusivos al manejo adecuado de residuos sólidos, por valor de \$ 20.937.871,5, los cuales serán instalados en diferentes puntos de la ciudad.

Contrato de Prestación de Servicios²³ por valor de \$ 93.140.294 con el fin de monitorear mediante GPS la calidad en la prestación del servicio de recolección y transporte de residuos sólidos.



Contrato de prestación de servicios # 023/2022¹⁷ por valor de \$ 6.997.200 mediante el cual se determinó la composición del biogás en las teas ubicadas en el parque de los sueños en la ciudad de Armenia y se evaluó el límite inferior de explosividad (LEL) en el área.

²² Inversión realizada por el **proyecto: Fortalecimiento de la Imagen Corporativa**

²³ Contrato registrado en funcionamiento.

⇒ **Gestión Administrativa más cerca de TODOS**

Consolidado de los Resultados de la Gestión Administrativa:

- Cumplimiento de las Convenciones Colectivas del Trabajo en la cláusula 5.4.1 y Clausula 21 Gafas, Prótesis Dentales, Tratamientos de Ortodoncia, Auriculares y/o elementos de Audición de SINTRAEPA y UTRAEPA, al presupuestar anualmente los recursos requeridos.
- Reporte de 92 siniestros ante Coaseguro La Previsora S.A. y Seguros del Estado S.A. el reporte de 59 siniestros, presentándose el mayor número de reclamaciones por daños ocasionados en la actividad de poda (guadaña) del servicio de Aseo, se encuentran en trámite para reconocimiento 35, ya se han reconocido 20 liquidaciones y 37 pendientes para que el tercer afectado presente los documentos.
- Tramite de pago de 211 becas en beneficio de los trabadores oficiales por valor de \$ 81.332.520 y cuatro (4) por valor de \$2.395.936 otorgadas a los jubilados de EPA ESP.
- Gestiones realizadas para avanzar en el proyecto de vivienda:
 - Mesa de trabajo con FOMVIVIENDA, donde se revisó la posibilidad de realizar un convenio interadministrativo entre Empresas Publicas de Armenia ESP y la Empresa de Fomento de Vivienda de Armenia FOMVIVIENDA, con el fin de adelantar proyecto. Se reviso el lote en el que se va a estructurar el proyecto, el cual tiene un área de 10.000 m2, este ya cuenta con estudio de suelos, se identificó afectación ambiental por Plan de Ordenamiento Territorial el cual afecta en un 50 % el lote destinado ubicado en el



Parque de los Sueños; por lo tanto, se identifica área aledaña al lote inicialmente establecido y se ampliara en 6.000 m2 más con el fin de compensar el área que se afecta por POT. Estas reuniones se adelantan con el equipo técnico de FOMVIVIENDA y EPA ESP.

- Radicación mediante GG-01278 del 29 de marzo de 2.022 de documentos del proyecto plan de vivienda EPA el cual comprendió:
 - Plano de localización del área disponible para la estructuración del proyecto denominado plan de vivienda EPA.
 - Análisis predial del lote destinado por EPA para la estructuración del proyecto.
 - Estudio de suelos del lote destinado por EPA
- Envío por correo electrónico de fecha 19 de abril de 2.022 de listado de trabajadores para verificación de propiedad de vivienda y subsidios a FOMVIVIENDA, con el fin de que adelantara filtro de opcionados la proyecto, se envió información de personal de EPA ESP. El día 21 de abril es remitido por FOMVIVIENDA la depuración del personal que podría aplicar al proyecto es decir personas que no tengan vivienda o hayan sido beneficiarios de subsidios de vivienda.

Con este filtro realizado se inicia de manera inmediata el análisis de capacidad de endeudamiento de cada uno de los funcionarios de planta con el fin de avanzar en el componente de opciones para vinculación al proyecto.

Desde la Gestoría de recursos de EPA se avanza en las acciones de revisión del terreno con el fin de habilitar el área necesaria para



el proyecto, teniendo en cuenta comodato celebrado por la EPA con la Cámara de Comercio.

Visita técnica al terreno el día 24 de mayo de 2.022 para delimitación del área faltante para conformar los 10.000 m² necesarios para estructurar el proyecto de vivienda, para proceder a través de la Subgerencia Técnica ubicar en los planos el área faltante para el proyecto y que a través de topografía se ubique el lote final, con el fin de realizar visita con la gerente del Fondo de Vivienda y así garantizar el inicio de diseños y demás para avanzar en la estructuración.



- **Gestiones realizadas para el mejoramiento de vivienda:**

Mediante GG-0131 de fecha 04 de abril dirigido al Fondo Municipal de Vivienda se remite un total de 17 empleados de EPA que viven en sector del Plan Piloto del municipio de Armenia, para aplicar a subsidio de mejoramiento de vivienda por valor cada uno de ellos de \$ 12 millones. Esto en virtud a reunión realizada el día 28 de marzo de 2.022, con la gerente de esta entidad en la que manifestó poder vincular en un proyecto de mejoramiento de vivienda a funcionarios y contratistas que vivieran en este sector, de lo cual se procedió a hacer la depuración y quedaron 17 personas las cuales, se les apoyo para organización de documentación y

enlace con esa entidad para que se vincularan para el mejoramiento de su vivienda y en este momento van el proceso de asignación del subsidio.

La Subgerencia Administrativa cuenta con dos procesos de apoyo, Gestión Talento Humano que comprende las áreas de Seguridad y Salud en el Trabajo y Oficina de Pensiones y Gestión Recursos que comprende Mantenimiento, Infraestructura, Correspondencia y Archivo Central.

Gestión del Talento Humano orientada al bienestar de los trabajadores

Acciones adelantadas en el 2022 por la Gestoría del Talento Humano:

- Mejoramiento de la actividad de manejo de historias laborales a través de la digitalización 172 hojas de vidas y la actualización de base de datos de los funcionarios de la empresa
- Pago oportuno de la nómina de los **587 empleados entre servidores oficiales, trabajadores oficiales, empleados públicos, pasantes y aprendices.**
- Elaboración del informe de deuda presuntiva y real de los aportes pensionales, resaltando las gestiones y mesas de trabajo realizadas ante la Administradora Colombiana de pensiones para la depuración de la deuda.
- Avance en la implementación de Política de Gestión Talento Humano y la Política de Integridad en el marco del Modelo de Gestión y Desempeño Institucional.
- Ejecución de las actividades del Plan Estratégico de Talento Humano, de las cuales se resaltan:



- De 14 actividades programadas en el Plan de Bienestar e Incentivos se realizaron 12 actividades del 01 de enero al 31 de diciembre, con un avance de cumplimiento de 85.71%.
- De 146 capacitaciones programadas se realizaron 135 capacitaciones del 01 de enero al 31 de diciembre con un avance de cumplimiento del 92.46%.
- Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022 en la plataforma del SIGEP se encuentran vinculados de la siguiente manera:

Trabajadores Oficiales	531
Empleados Públicos:	26
Contratistas:	189
- En el desarrollo de la Planificación de Competencias Laborales se realizaron tres certificaciones laborales.

Otras actividades como:

- Premio al mejor trabajador, en el mes de febrero se llevó a cabo la premiación al mejor trabajador vigencia 2021, la cual conto con 30 postulados.
- Celebración día de la mujer y del hombre.
- Feria de Servicios en las instalaciones del CAM, con la participación de diferentes empresas, las cuales se encargaron de socializar y ofrecer sus servicios a trabajadores y contratistas.
- Celebración de fechas especiales (secretaria, Trabajador, Madre, Padre, servidor público, familia, entre otros)



Más actividades:

- Capacitación en “Primeros Auxilios Psicológicos”
 - Feria del Talento Humano enfocada a la reinducción laboral, medición del clima laboral, socialización de la política de alcohol y drogas.
 - Socialización de la estrategia de Jornada de amor por EPA, Actividad “Vamos a construir”
 - Fiesta de navidad de los trabajadores.
 - Fiesta de navidad a los hijos de los trabajadores.
- Cumplimiento de lo establecido por el artículo 14, [Modificado por el art. 1, Decreto Nacional 2978 de 2013²⁴](#), con la vinculación 27 pasantes, los cuales en el momento están de la siguiente manera: 20 actualmente en etapa productiva, 2 en etapa lectiva - productiva, y 5 en proceso de contratación.

²⁴ El Servicio Nacional de Aprendizaje, Sena, impondrá multas mensuales hasta por un salario mínimo mensual legal vigente, conforme a lo establecido en el artículo 13, numeral 13 de la Ley 119 de 1994, cuando el empleador incumpla con la vinculación o monetización de la cuota mínima de aprendices de conformidad con lo previsto en el presente decreto. El incumplimiento en el pago de la cuota mensual dentro del término señalado en el artículo 13 del presente decreto, cuando el patrocinador haya optado por la monetización total o parcial de la cuota de aprendices, dará lugar al pago de intereses moratorios diarios, conforme la tasa máxima prevista por la Superintendencia Bancaria, los cuales deberán liquidarse hasta la fecha en que se realice el pago correspondiente.
Parágrafo. La cancelación de la multa no exime al patrocinador del pago del valor equivalente a la monetización por cada una de las cuotas dejadas de cumplir.



Tres (3) universitarios practicantes, es de aclarar que estos pasantes no nos cubren cuota de auditaje.

- Operación de la ventanilla de atención al trabajador y pensionado, la cual consiste en acercar a los trabajadores y pensionados a la empresa a través de un efectivo acompañamiento integral.
- Se avanza en las actividades de reingeniería administrativa en diversos procesos de la entidad, articulando tipo de cargo frente a las actividades desarrolladas (procedimientos) y las necesidades de cada uno de los procesos, mediante el Comité Obrero Patronal.
- Operación del Comité de Descargos el cual se encarga de sustanciar, investigar y decidir sobre la aplicación de sanciones administrativas en que incurra un trabajador de acuerdo a lo establecido en el Reglamento Interno del Trabajo que rige la empresa.

Gestión de la oficina de Pensiones más cerca de nuestros pensionados

A través de la oficina de Pensiones adscrita a la Gestoría de Talento Humano se vienen realizando las siguientes actividades:

- Encuestas a los pensionados con el fin de actualizar su Información básica; lo cual permite conocer su situación actual y es una herramienta para la actualización del Pasivo pensional.
- 131 pensionados participaron de la jornada de integración y esparcimiento.



- 55 visitas a las madres pensionadas durante la Celebración del día de la Madre.
- Integración con los pensionados y sus familias contando con la participación de más de cien (100) pensionados.
- Celebración del mes del adulto mayor.

- Talleres de pintura y elaboración de cuadros con material reciclable.

Teniendo en cuenta que la Oficina de Pensiones asumió funciones como instructor del procedimiento Disciplinario de la Empresa, se tiene:

- Apertura de siete (7) investigaciones disciplinarias.
- Treinta (30) procesos de carácter laboral o laboral administrativos activos.

De los procesos antes mencionado nueve procesos tiene fallo favorable a EPA y se encuentran en segunda instancia en el Tribunal Superior del Quindío, para resolver recurso de apelación interpuesto por el demandante o resolver la consulta a favor de este.

De los procesos activos, seis se tienen fallo condenatorio en contra de Empresas Públicas de Armenia y se encuentran en segunda





instancia en el Tribunal Superior del Quindío, para resolver recurso de apelación interpuesto por la EPA.

De los procesos anteriores uno fue confirmado por el Tribunal Superior y está pendiente de que el abogado de la parte demandante complemente la información solicitada por EPA para el pago de la Sentencia Judicial

En trámite de primera instancia se encuentran catorce procesos, es decir no tienen fallo o sentencia

Gestión por la Seguridad y Salud en el Trabajo de TODOS.

Dentro de las actividades desarrolladas tenemos:



- Para el periodo entre enero - diciembre de 2022 fueron proyectadas 127 actividades en el Plan de trabajo anual en seguridad y salud en el trabajo. PTASST, de las cuales fueron ejecutadas 127, con un porcentaje de anual de cumplimiento del 100%.

Se ha impactado durante dicho periodo con 14.500 asistencias del personal en diferentes temáticas y en todas las áreas de la empresa.

Adicionalmente, en el 2022 se realizaron 718 inducciones al SG – SST.

Inducciones y reinducciones	
Tipo vinculado	No. Inducciones
Funcionarios	50
Contratistas	603
Pasante	65
Total	718

- En el periodo de gestión se realizaron las inspecciones en las diferentes sedes. Así mismo, se efectuaron 2.693 listas de verificación para identificar posibles actos inseguros y elementos de protección personal.

De las anteriores inspecciones realizadas, se desprendieron 246 acciones correctivas para el proceso de Aseo y 56 para otros procesos en lo referente a entregas de EPP, capacitaciones en autocuidado, en uso de EPP, entre otras.

- Entrega de Elementos de Protección Personal.
- Simulacros de evacuación.
- 153 permisos para trabajo en alturas, permisos para trabajos en excavaciones y espacios confinados expedidos.
- 88 inspecciones de obra a contratistas externos.
- 99 inspecciones de obra externa.
- 120 inspecciones internas a los diferentes procesos de la empresa en la que se destaca la Revisión y controles operacionales bajo la norma ISO:45001, Inspecciones botiquines, extintores y sustancias químicas.



- Revisión y/o actualización de la documentación del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo
- Campaña de promoción y prevención en salud.
- Realización de 486 exámenes médicos periódicos ocupacionales, exámenes de ingreso, exámenes de egreso, exámenes médicos con énfasis en alturas, asesoría manejo legal sobre recomendaciones y restricciones laborales, exámenes especializados en casos especiales y vacunación contra influenza.
- Seguimiento al protocolo de bioseguridad covid-19 en oficina y campo aplicando la declaratoria de salud en 13.260 oportunidades.
- La oficina de SST atiende los lineamientos y requerimientos específicos en relación al seguimiento y vigilancia de la pandemia generada por el virus SARS-CoV-2



- Participación de las jornadas de vacunación con la aplicación de 172 biológicos para empleados y familiares de EPA E.S.P.
- Jornada de Orden y Aseo en los procesos.

Anexo 10. Indicadores de Gestión del Proceso.

Gestión recursos para la administración y mejoramiento de los bienes de la Empresa de TODOS.



Proyecto **Adecuación de las instalaciones locativas**

Durante la vigencia 2022, se comprometieron recursos de inversión cercanos a los **\$ 1.095.798.106,05**, logrando la ejecución y culminación de los siguientes contratos:

Contrato	Consultoría No.07/2021
Objeto	Estudios y diseños para la nueva base de aseo de EPA ubicada en el predio el tesorito del municipio de Armenia (propiedad de EPA), incluyendo área de mantenimiento de vehículos de la empresa y remodelación de la base actual de aseo.
Fecha de Inicio	01/12/2021
Fecha de terminación con prórroga:	30/08/2022
Valor del contrato:	\$ 280.685,000, de los cuales \$140.342.500,00, se registraron en el 2021 y el restante en el 2022., de acuerdo a las vigencias futuras otorgadas.



Contrato	Clausulado Simplificado Obra 188/2022
Objeto	Construcción de un Pozo Séptico - Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales de la Estación de Bombeo de Empresas Públicas de Armenia ESP.
Fecha de Inicio	22/03/2022
Fecha de Terminación	13/12/2022
Valor del contrato:	Valor Inicial: \$21.597.503,00 + Adiciones: \$9.254.766,71 = Valor Vigente: \$30.852.269,71

Contrato	Contrato de Obra 012/2022
Objeto	Adelantar adecuaciones eléctricas para ampliación de carga 225 KVA y Migración de Nivel 1 a Nivel 2 y Acondicionamiento eléctrico sala de crisis - Centro Control Maestro - Planta de Tratamiento de Agua Potable
Fecha de Inicio	01/03/2022
Fecha de Liquidación	28/12/2022
Valor del contrato:	Valor Inicial: \$95.380.061,30 + Adiciones: \$46.760.524,05 = Valor Vigente: \$142.140.585,35


Contrato	Clausulado Simplificado Obra 190/2022
Objeto	Adecuación de instalaciones eléctricas e iluminación cancha sede social el Caimo
Fecha del Acta de Inicio	02/03/2022
Fecha del Acta	16/03/2022

de Terminación	
Valor del contrato:	\$ 32.889.485.44

Contrato	suministro No.026 de 2022
Objeto	Suministro e instalación de unos equipos y mobiliario necesarios para adecuar una sala de crisis en las instalaciones de la PTAP de EPA ESP.
Fecha del Acta de Inicio	29/09/2022
Fecha del Acta de Terminación	28/11/2022
Valor del contrato:	Valor Inicial: \$166.084.732,60 + Adiciones: \$7.675.479,44 = Valor Vigente: \$173.760.212,04

Contrato	suministro No.025 de 2022
Objeto	Suministro e instalación de un sistema de refrigeración y aire acondicionado para el laboratorio de microbiología y rack del centro de control maestro según especificaciones técnicas.
Fecha del Acta de Inicio	26/09/2022
Fecha del Acta de Terminación	24/11/2022
Valor del contrato:	\$153.265.885,00



Contrato	obra No. 020 de 2022	
Objeto	Adecuaciones locativas Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR La Marina de EPA ESP	
Fecha del Acta de Inicio	07-12-2022	
Fecha del Acta de Terminación	31-12-2022	
Valor del contrato:	\$219.139.316,76	

Contrato	obra No.018 de 2022	
Objeto	Construcción de sistema séptico integrado sede social y deportiva el Caimo de propiedad de EPA	
Fecha del Acta de Inicio	07-12-2022	
Fecha del Acta de Terminación	23-12-2022	
Valor del contrato:	\$64.474.614	

Contrato	obra No.019 de 2022	
Objeto	Adecuaciones locativas terraza 6 piso Cam y fachada de Archivo Central EPA-ESP.	
Fecha del Acta de Inicio	2022/12/14	
Fecha del Acta de Terminación	2022/12/28	
Valor del contrato:	\$69.865.454	

Más actividades de Gestión:

- Reparaciones locativas de las diferentes sedes.
- Administración y mantenimiento de predios de propiedad de EPA ESP.
- Manejo de inventarios y almacén
- Venta de bienes dados de baja.
- Manejo del archivo central

Actividades ejecutadas por la Oficina de Mantenimiento.

- Inventario general de activos dividido en 7 categorías: Laboratorio de Calibración de Medidores, Laboratorio de Ensayo de Agus Residuales, Planta de Tratamiento de Agua Potable, Parque Automotor, Equipos Menores, Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua y Maquinaria Amarilla.
- Recuperación operativa de ocho (8) activos que se encontraban en estado inactivo.
- Manteamientos preventivos del parque automotor, maquinaria amarilla y equipos menores.
- Seguimiento al consumo de combustible.
- Reingeniería y nuevo enfoque al software de mantenimiento

Programa: EPA ESP la empresa de TODOS
Proyecto [Actualización del Plan Estratégico Vial \(PESV\)](#)

A través de la oficina de Mantenimiento se adelantó la Actualización del Plan Estratégico Vial (PESV), a través del siguiente contrato:



Contrato Clausulado Simplificado N° 458 de 2022

Objeto: Revisión, actualización y socialización del plan estratégico de seguridad vial (PESV) de EPA ESP, cumpliendo con la normatividad vigente.

Valor según presupuesto oficial: \$19.331.645,00

LINEA ESTRATEGICA	SECTOR	PROGRAMA 3.
• INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: Servir y hacer las cosas bien	• Gobierno Territorial	• EPA ESP la empresa de TODOS

- ✓ **Gestión de comunicaciones hacia el fortalecimiento de la imagen corporativa**

Proyecto **Fortalecimiento de la Imagen Corporativa**

Con el objetivo de desarrollar una estrategia comunicacional entre la entidad y la comunidad, se implementa un modelo comunicacional enfocado en la comunicación interna, comunicación externa y digital.

Para lo anterior, a través del proyecto se comprometieron recursos de inversión cercanos a los **\$ 620.840.029,00**, logrando lo siguiente:

- **Comunicación Interna**



“Campaña interna Estrategia posicionamiento redes sociales”, Orientada a fortalecer la institucionalidad a través de las redes sociales. Busca que el personal de la entidad se identifique con las redes, participe e interactúe activamente a través de ellas.

Celebración de fechas especiales (cumpleaños, ambientales, etc): Como parte del compromiso de la entidad con el medio ambiente, se viene trazando una estrategia que busca resaltar las fechas ambientales importantes que se celebran en el país, también se busca a través de notas, imágenes y acciones, crear consciencia en el usuario. Dicha estrategia está dirigida para redes sociales (Facebook, Instagram), Intraepa y Pagina web.



Comunicados Internos: Desde la dirección comunicaciones se apoya la publicación de circulares, imágenes, documentos en la página de inicio (Noticias) de la Intraepa.

Comunicados a través de las líneas corporativas de whatsapp: Como parte de la estrategia comunicacional, la dirección comunicaciones ha



venido utilizando la aplicación de whatsapp para difundir noticias, boletines, comunicados, etc



Campaña “Soy Parte de la Solución”: Campaña enfocada al buen manejo de los residuos especiales por parte de la comunidad, en esta ocasión el buen manejo que se le deben de dar a los objetos corto punzantes.



Comunicación Externa

Campaña Expectativa “EPA 60 años contigo”: Campaña enfocada en crear expectativa a través de videos (difusión por whatsapp) y que muestra los inicios de la empresa a través de videos en formato blanco y negro, de igual manera utiliza piezas gráficas (Estampillas) que resaltan la imagen corporativa de la entidad durante los últimos 60 años.



Campaña “La basura en su lugar”: El mal manejo y disposición de los residuos sólidos es una constante problemática dentro la comunidad, por eso a través de esta campaña, se busca generar conciencia al momento de disponer de los residuos.





Campaña “EPA me cambio la vida”: Una mirada a las historia de funcionarios de la entidad que se destacan en sus procesos y en los que han encontrado motivaciones para servir a la ciudad y crecer como personas.

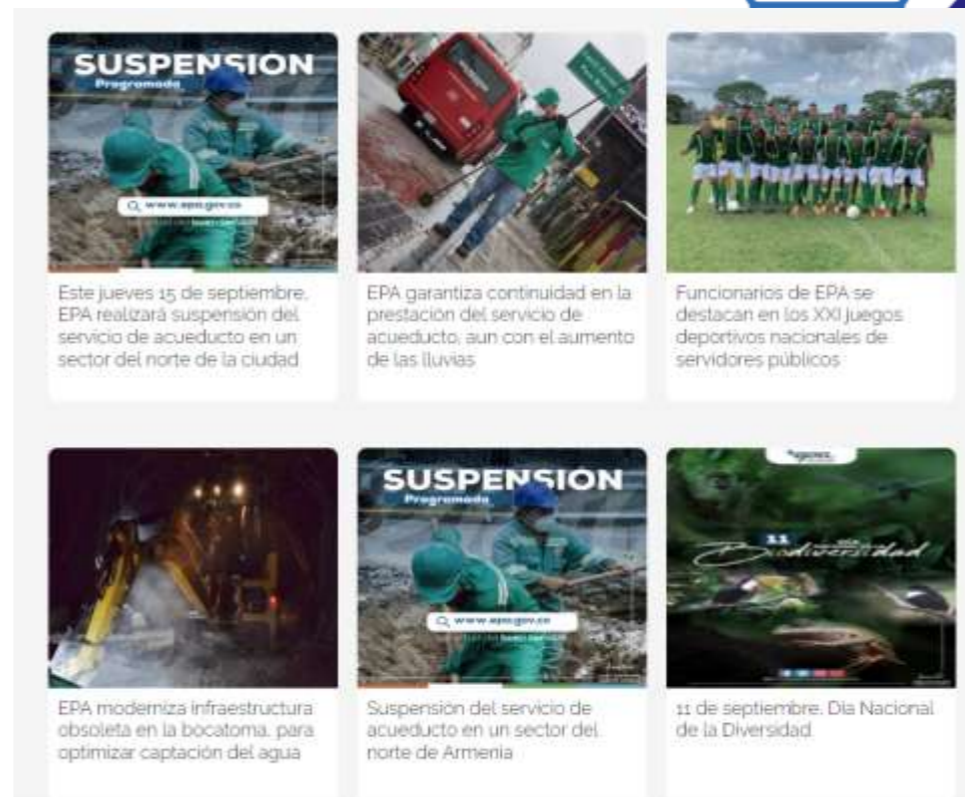


Campaña Para pantallas led: Campaña sobre el buen uso del alcantarillado a través de 4 pantallas led, ubicadas en la ciudad

Campaña “No uso de plástico” para publico externo.



Emisión 150 Comunicados:



Publicación videos institucionales, comunales y de la entidad.



- # seguidores nuevos: 151

C. Red Social Flickr

- # Fotos subidas a 30/12/22: 707

D. red Social Youtube

- # Numero de publicaciones a 30/12/22: 258 videos
- # Numero de suscriptores a 30/09/22: 104

Comunicación Digital

1.1 Fortalecimiento de redes sociales (Facebook, Instagram, twitter, flicker y youtube)

a. Red social Facebook (FanPage)

- a. # Seguidores a 30/12/22: 18883
- A. # publicaciones (30/12/22): 351
- B. # seguidores nuevos: 202

b. Red social Instagram

- # Seguidores a 30/12/22: 2105
- # publicaciones 30/12/22: 23





Actividades de Gestión Social más cerca de ti

Programa: EPA ESP la empresa de TODOS
Proyecto **Responsabilidad Social Empresarial**

En el 2022, se comprometieron recursos de inversión cercanos a los **\$32.328.772,00** para la compra de material que permitió la ejecución de actividades como:

La Gestión Social de EPA ESP, es una actividad de la Gerencia con el fin de fortalecer las relaciones de confianza, sentido de pertenencia con los usuarios y la comunidad en general, a través de procesos pedagógicos de comunicación, sensibilización, capacitación y participación, razón por lo cual durante el periodo reportado realizo las siguientes actividades, bajo las cuatro (4) estrategias establecidas.

1. Estrategia: Capacitaciones

Esta estrategia consiste en contribuir al continuo desarrollo de las potencialidades en torno al conocimiento y el uso adecuado de la infraestructura de los servicios públicos domiciliarios, la participación comunitaria y buenos comportamientos ambientales.

Para dar cumplimiento a esta estrategia se están desarrollaron cuatro actividades como son:

- Seminario Cultura Ciudadana: el cual se llevó a cabo con el apoyo de las siguientes entidades del sector público y privado: Comfenalco, Migración Colombia, Secretaria de Gobierno, Secretaria de Salud, Desarrollo Social, IMDERA, Personería Municipal y Universidad Alexander Von Humboldt, desde el mes de Marzo 2022 en once instituciones educativas, el cual consiste en brindar a los estudiantes herramientas las cuales ellos puedan replicar con sus compañeros ya que se están

dictando temas como: Ciudadanía Multidimensional, Habilidades para la vida, Estilos de vida saludable, resolución de conflictos, manejo adecuado de los residuos sólidos, conociendo a EPA, entre otros.



Este seminario finalizo en el mes de junio 2022 y fue certificado por la Universidad Alexander Von Humboldt, la graduación se llevó a cabo el día 12 de julio 2022.

Con este seminario se impactaron 357 alumnos de once instituciones educativas 1 por comuna y una institución educativa del corregimiento el Caimo.

COMUNA	INSTITUCION EDUCATIVA
1	LUIS CARLOS GALAN
2	RUFNO JOSE CUERVO SUR
3	NUESTRA SEÑORA DE BELEN
4	CAMILO TORRES
5	GUSTAVO MATAMOROS
6	CIUADELA DE OCCIDENTE
7	GABRIELA MISTRAL
8	CRISTOBAL COLON
9	EUDORO GRANADA
10	SANTA TERESA DE JESUS
ZONA RURAL	CAIMO SEDE LA ESPERANZA



- **Más allá de la frontera Rural:** Se desarrollaron actividades relacionadas con el cuidado del medio ambiente a través de la lúdica en las instituciones educativas del sector rural del municipio de Armenia. Con esta actividad se impactaron aproximadamente 369 alumnos de las siguientes instituciones:
 - ✓ **24 de octubre 2022** Instituciones educativas Nuevo Reino, Atanasio Girardot, La Pradera, Villa Oliva
 - ✓ **25 de octubre 2022** Instituciones educativas Tigreros, José Antonio Galán
 - ✓ **31 de octubre 2022** Instituciones educativas Caimo sede principal, y sede la Esperanza
 - ✓ **03 de noviembre 2022** Instituciones educativas El mesón, Pastora de Montoya y Murillo
 - ✓ **09 de noviembre 2022** Instituciones educativas Etelvina López y José María Córdoba
 - ✓ **17 de noviembre 2022** Institución educativa Santa Ana
- **LudoEPA:** Es un espacio de aprendizaje – recreativo, a través del desarrollo de actividades lúdicas, entendiéndose que todas las personas tienen derecho no solo a un ambiente sano sino a disfrutar, a desarrollar sus habilidades, su imaginación, comprendiendo así la realidad de su entorno con alegría y entretenimiento contribuyendo al desarrollo humano social generando Cultura Ciudadana.

Para dar cumplimiento a esta actividad se han realizado diferentes eventos los cuales consistieron en generar espacios de aprendizaje

mediante el juego, con esta actividad en el año 2022 se impactaron aproximadamente a 1540 usuarios con eventos realizados en los siguientes sectores:



Sena Agroindustrial 29 de abril 2022. Se impactaron aproximadamente 300 aprendices SENA.



Institución Educativa los Quindos 27 de Mayo 2022 se impactaron 200 personas aproximadamente



Fundación Tizú 07 de junio 2022 se impactaron 25 adultos mayores.



Institución Educativa Ciudadela del Sur 08 de junio 2022 se impactaron aproximadamente 245 alumnos



EPA ESP Piso 6 actividad Hijos funcionarios 20 de junio 2022 se impactaron 21 niños



Corregimiento El Caimo 15 de julio 2022 se impactaron aproximadamente 154 personas.



Colegio San José 06 de septiembre 2022 se impactaron aproximadamente 160 personas.

- ✓ **Feria Interinstitucional en Barrio Villa del Carmen, Villa Alejandra I y II el 11 de octubre 2022**, se contó con el apoyo Secretaria de Gobierno, Secretaria de Salud y CRQ, se impactaron aproximadamente 100 personas.
- ✓ **Actividad Hijos de los funcionarios de EPA ESP el 23 de noviembre 2022** la cual tuvo como objetivo contarle a los niños y niñas a través de la lúdica que es EPA ESP, los servicios que presta, adicional dar tips de cultura ciudadana mediante una obra de títeres. Asistieron 45 niños con sus padres de familia y/o acompañante.
 - **Tiempo de Aprender:** Se desarrollan capacitaciones y / o talleres con la comunidad en general (JAC, JAL, Líderes Comunales, Madres Comunitarias, Grupos de Familias Acción entre otros), Instituciones Educativas (Colegios públicos y privados, Institutos, Sena, entre otros), y los temas tratados están relacionados con los servicios que presta la entidad, el cuidado del medio ambiente, manejo adecuado y aprovechamiento de los Residuos Sólidos.

Con la actividad tiempo de Aprender se impactaron aproximadamente 1870 usuarios, con Talleres, charlas, puerta puerta.



Los talleres se realizaron con grupos de las siguientes instituciones: Sena Agroindustrial, Institución educativa Inem, Institución Educativa los Quindos, Institución Educativa Ciudadela del sur sede principal y sede puerto espejo y colegio San José.

- ✓ **Sena Agroindustrial 1 de marzo 2022**
- ✓ **Institución Educativa Los Quindos 15 de Marzo 2022**
- ✓ **Institución Educativa INEM 17 de Mayo 2022**
- ✓ **Sena agroindustrial 24 de mayo 2022**
- ✓ **Ciudadela del Sur Sede Puerto Espejo 07 de junio 2022**
- ✓ **Ciudadela del Sur Sede Principal 09 de junio 2022**
- ✓ **Colegio San José 11 de agosto 2022**

Así mismo en los siguientes barrios se realizaron talleres en temas de consumo responsable y manejo adecuado y aprovechamiento de los Residuos Sólidos.

- ✓ **Barrio Centenario 09 de junio 2022**
- ✓ **Barrio Los Girasoles 15 de junio 2022**
- ✓ **Barrio La Cecilia II 16 de junio 2022**
- ✓ **Barrio Los Farallones 23 de junio 2022**
- ✓ **Vereda Murillo 06 de julio 2022**
- ✓ **Barrio 7 de Agosto 07 de julio 2022**
- ✓ **Taller de Arte con reciclaje pensionados EPA 03 de Agosto 2022**
- ✓ **18 de octubre 2022 Barrio Alfonso López**
- ✓ **19 de octubre 2002 Barrio Los Kioscos**

- ✓ **10 de noviembre 2022 Barrio Manuela Beltrán**
- ✓ **11 de noviembre 2022 Barrio Cooperativo**
- ✓ **21 de noviembre 2022 Barrio Las Colinas**
- ✓ **22 de noviembre 2022 Barrio El Placer**

De igual manera en los meses de noviembre y diciembre 2022 se realizaron puerta a puerta en los **Barrios La Cristalina, Los Árcades, Cooperativo, Casa Blanca, Villa Laura, 13 de junio, Montecarlo, Nuevo Armenia I y II, Quintas de la Marina, Villa Angela y Cordillera Central**, en los cuales se invitaba a la comunidad a realizar la separación de los residuos y se entregó información de la línea de recolección de residuos especiales.

2. Estrategia: Participación

Con esta estrategia buscamos fortalecer las relaciones con los líderes comunales, presidentes JAC, ediles, JAL, Veedores y Vocales de Control, a través de la generación de espacios de interacción. Y la desarrollamos mediante dos actividades:

- **Tomate un Café con EPA** es un espacio de dialogo que se está llevo a cabo con los presidentes de las Juntas de Acción Comunal de cada comuna, en el cual se les cuenta que es EPA los servicios que presta, adicional se realiza una presentación donde se muestra todo lo que la empresa está invirtiendo para mejorar la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo como son: obras de alcantarillado, obras de acueducto, soterrados, adquisición de parque automotor, contenerización, entre otros.



Es importante informar que este espacio es precedido por el gerente general y lo acompañan el Subgerente de aguas, Subgerente de Aseo, Subgerente Técnico, Director Comercial, entre otros, los cuales se encargan de dar trámite a las solicitudes de la comunidad.

Estos encuentros se realizaron en las 10 comunas de la ciudad y la zona Rural, con una asistencia de 161 líderes.

A la fecha han sido atendidas el 96% de las solicitudes realizadas por los diferentes presidentes.

- **Embelllecimiento de espacios:** se realizan actividades de recuperación y/o adecuación en los puntos críticos que se están generando en algunos barrios. Es de resaltar que esta intervención se realiza a partir del aprovechamiento y recuperación de un residuo especial como son las llantas usadas, adicional se realiza socialización con la comunidad intervenida. En el año 2022 se intervinieron en veintisiete (27) barrios de la ciudad de Armenia con un impacto aproximadamente 4345 usuarios.

22 de febrero 2022 Barrio Quintas de los Andes Comuna 6



02 de Marzo 2022 Barrio La Patria Comuna 6





16 de Marzo 2022 Barrio Terranova el Alba Comuna 8



03 de Mayo 2022 Barrio Villa Alejandra Comuna 2



06 de Abril 2022 Barrios Villa de la Vida y el Trabajo y Lindaraja Etapa II Comuna 2



06 de Junio 2022 Barrio Niagara



08 de Abril 2022 Barrio La Esperanza Comuna 8



23 de junio 2022 Barrio El Paraíso





19 de Julio 2022 Barrio Belencito



21 de julio 2022 Barrio Villa de las Américas



30 de julio 2022 Parque de los sueños



01 de Agosto 2022 Barrio Paraíso y Barrio Libertadores



18 de Agosto 2022 Barrio La Montana



25 de Agosto 2022 Barrio Las Américas





30 de agosto 2022 Barrio Villa Alejandra I



07 de septiembre 2022 Parque el Bosque



08 de septiembre de 2022 Palmares del Recreo



- ✓ 04 de octubre 2022 Barrio Jubileo Comuna 8
- ✓ 07 de octubre de 2022 Barrio Tigres Comuna 8
- ✓ 13 de octubre de 2022 Vda. Puerto Espejo Rural
- ✓ 21 de octubre de 2022 Parque Valencia Comuna 7
- ✓ 01 de noviembre 2022 Villa Inglesa Comuna 8
- ✓ 04 de noviembre 2022 Colegio Champagnat Comuna 2
- ✓ 09 de noviembre 2022 Barrio Granada comuna 9
- ✓ 10 de noviembre 2022 Barrio Limonar Comuna 8
- ✓ 18 de noviembre 2022 Barrio Bosques de Pinares Comuna 1

- **Soy parte de la solución:** Mediante el desarrollo de diversas tareas que sensibilizarán a la comunidad en temas que contribuyan a la conservación y mejoramiento de su entorno, recibiendo diversas capacitaciones derivadas de alianzas con otras entidades, haciendo un manejo adecuado de los residuos sólidos que producen, erradicando puntos críticos y generando cultura ciudadana.

Esta actividad se llevó a cabo en la zona comercial de Barrio San José y el Bosque (Calle 21) con un impacto aproximado de 200 usuarios.

En el Barrio Granada, Sector CAM y cielos abiertos se realizó una jornada de sensibilización para el manejo y disposición final de los residuos sólidos, así mismo el cuidado del medio ambiente, cultura ciudadana entre otros.

- **Cine bajo la luna:** Consiste en generar un espacio de interacción mediante la proyección de videos institucionales y una película la cual da un mensaje y/o enseñanza a la comunidad, a la fecha se han realizado en los siguientes:



Esta estrategia dio inicio en el mes de julio 2022 y al 31 de diciembre 2022 se realizó en diez (10) Barrios de la Ciudad de Armenia, con los cuales fueron los siguientes, con esta actividad se impactaron aproximadamente 900 niños y adultos:

- ✓ 19 de julio de 2022 Barrio Belencito
- ✓ 05 de agosto de 2022 Barrio 7 de agosto
- ✓ 24 de agosto de 2022 Barrio Terranova el alba
- ✓ 06 de septiembre de 2022 Barrio El Belén
- ✓ 05 de octubre 2022 Villa Carolina 2
- ✓ 19 de octubre 2022 Barrio Las Colinas
- ✓ 26 de octubre 2022 Barrio Los Kioscos
- ✓ 10 de noviembre 2022 Manuela Beltrán
- ✓ 30 de noviembre 2022 La Cecilia 1 y 2
- ✓ 12 de diciembre de 2022 Guadales de la Villa



1. **Estrategia: Apoyo Interinstitucional:** Esta estrategia consiste en trabajar de manera articulada con otras entidades siempre y cuando estas contribuyan con los objetivos misionales de la empresa.

Con el apoyo y asistencia a estos eventos se impactaron 379 usuarios.

Actualmente se está trabajando de la mano con la Cámara de Comercio en dos proyectos, los cuales son:

- **Barrio La Grecia Vivo mi Barrio:** El objetivo de este proyecto es hacer del barrio la Grecia un barrio modelo para la ciudad, donde intervienen entidades públicas y privadas.

Desde EPA apoyamos con socialización puerta a puerta de frecuencias, explicación de la separación en la fuente, poda, contenerización, entre otros.



- **C.C. Cielos Abiertos CR 14:** Modelo replicable de manejo inteligente de residuos sólidos, el cual consiste en mediante socialización personalizada de la Resolución 2184 del 2019 en lo referente a la socialización del código de colores y crear conciencia en los comerciantes, invitándolos a realizar: Separación en la fuente, Respetar las frecuencias de recolección, entre otros.



- **Apoyo encuentros comunitarios con la Policía en los siguientes Barrios:**

El Uribe Comuna 7, Los profesionales Comuna 10, Barrio Jardines de la Fachada Comuna 2, Barrio Belencito comuna 4, Barrio Berlín, Barrio El recuerdo, Barrio Villa del Centenario, Centro, Barrio San Francisco.



Así mismo, se atendieron las siguientes invitaciones de apoyo otras entidades en:

- ✓ Programa impulsados de la Oficina Desarrollo Social en el Barrio Villa del Centenario
- ✓ Marcha población LGBTQ+
- ✓ Feria de flores y plantas
- ✓ Cámara de comercio con el Proyecto Vivo Mi Barrio
- ✓ Celebración del Día R invitación de la Universidad La Gran Colombia
- ✓ Capacitación a los personeros y contralores de los colegios en apoyo Diplomado Construyendo Ciudadanía.
- ✓ Visita a la PTAP de los personeros y contralores de los colegios en apoyo Diplomado Construyendo Ciudadanía.
- ✓ Invitación Planeación Municipal Feria institucional en el barrio el Palmar
- ✓ Invitación de la JAC del Barrio Puerto Espejo Feria Institucional

Estrategia: Acompañamiento Socializaciones y recorridos de Obras

Se realizó interventoría a la profesional del componente social en la obra "Construcción Alcantarillado pluvial en el Barrio Popular para mitigación por inundación del milagro de Dios y construcción de obras para estabilización de taludes en el barrio milagro de Dios del Municipio de Armenia"

El día 09 de mayo 2022 se realizó acompañamiento a la socialización de las obras que actualmente tiene la entidad en ejecución:



Gestión de la Dirección TIC hacia la modernización, promoción y fortalecimiento de la Plataforma Informática



En las siguientes obras se verificó que el contratista si hubiera realizado la socialización, así mismo se diligenció el registro GPT-R003, en los ítems que son responsabilidad de Gestión social.

- ✓ 25 de octubre 2022 Barrio Libertadores
- ✓ 08 de noviembre 2022 Barrio Arrayanes
- ✓ 12 de noviembre 2022 Barrio Marbella y Barrio Portal de Pinares
- ✓ 23 de diciembre 2022 Barrio Guaduales de la Villa Fase 1

En el mes de noviembre de 2022 se envió mediante la línea WhatsApp de Gestión Social a todos los presidentes de las JAC un oficio donde se informaron las estrategias y actividades que se desarrollan en la oficina, el cual tenía adjunto un formato el cual podían diligenciar indicando que actividad o actividades requerían para sus barrios.

Treintaisiete (37) presidentes de Juntas de Acción Comunal enviaron el formato debidamente diligenciado con los cuales se va elaborar el cronograma vigencia 2023.

LINEA ESTRATEGICA	SECTOR	PROGRAMA 3.
• INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: Servir y hacer las cosas bien	• Gobierno Territorial	• EPA ESP la empresa de TODOS

En el 2022, se comprometieron recursos por valor de **\$ 984.129.082,30** por parte de la Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones para el desarrollo del proyecto: **Modernización y soporte de la Plataforma TIC de EPA ESP, a través de:**

- ✓ **Vigencia futura autorizada mediante Acuerdo No 014-2021. Contrato de Prestación de Servicios N° 025- 2021**, cuyo objeto es "Reingeniería al módulo LECA de la entrapa para el laboratorio de ensayo de calidad del agua y el desarrollo de un sistema de información web para la sistematización del proceso de reporte de ensayos de la caracterización del agua para Empresas Publicas de Armenia ESP.". Valor: \$ 80.000.000, de los cuales se registra \$35.000.000 en el presupuesto 2022. (Ejecución)
- ✓ **Contrato de compraventa N° 04 del 2022**, cuyo objeto es "Renovación Derecho de Uso de Licencias de Google Workspace para Empresas Públicas De Armenia ESP." Valor: \$ \$ 46.080.000. (Terminado)





- ✓ **Contrato con Clausulado Simplificado Compraventa No. 185/2022**, cuyo objeto es “renovación anual del derecho al uso del código de barras para la facturación de Empresas Públicas de Armenia ESP”., Valor: \$ 10.446.259 (Terminado)
- ✓ **Contrato de compraventa No 007 de 2022**, cuyo objeto es “compra de equipos de cómputo y periféricos para actualizar la plataforma tecnológica de Empresas Públicas de Armenia ESP.” Valor inicial: \$ 411.579.350, Adición: \$ 60.782.912, Valor Final \$ 472,362,262. (Terminado)
- ✓ **Contrato de compraventa no 09 de 2022**, cuyo objeto es “compra e instalación de cámaras de seguridad y sistemas de control de acceso para las sedes de corbones, bocatoma, tanque regivit, tanque 5 y tanque 6 de Empresas Públicas de Armenia” \$269.645.670 (Terminado)
- ✓ **Contrato con Clausulado Simplificado Compraventa No. 185/2022, cuyo objeto es** renovación anual del derecho al uso del código de barras para la facturación de Empresas Públicas de Armenia ESP, por valor de: \$ 9.919,839. (Terminado)
- ✓ **Contrato con Clausulado Simplificado Compraventa No 443 de 2022, cuyo objeto es** Renovación del uso de la licencia del firewall pa-820 de Empresas Públicas de Armenia ESP”. Valor: Valor: \$ 38.318.000. (Terminado)
- ✓ **Contrato con Clausulado Simplificado No 464 de 2022, cuyo objeto es** Implementación de códigos QR a la dotación del personal operativo de las áreas de aseo, acueducto y alcantarillado de Empresas Publicas de Armenia E.S.P Valor: \$ 17,305,000. (Terminado)
- ✓ **Contrato de Compraventa No 19 de 2022, cuyo objeto es** “Compra, adecuación, implementación y puesta en funcionamiento data center sede Regivit y rack de servidores backup de empresas Públicas de Armenia E.S.P.Valor: \$68,341,000. (Terminado)
- ✓ Contrato con Clausulado Simplificado Compraventa No 528 de 2022, cuyo objeto es la compra de dos (2) licencia de SUIT de adobe Creative Cloud para la dirección comunicaciones empresa Públicas de Armenia ESP. Valor: \$ 9,176,764. (Terminado)
- ✓ Contrato con Clausulado Simplificado No 527 DE 2022 Prestación de Servicio, cuyo objeto es Prestar los servicios requeridos para la renovación ante Lacnic de la suscripción del pool de direcciones de internet IVP6 para el direccionamiento de red de las Empresas Publicas de Armenia E.S.P.” Valor: \$5,090,720
- ✓ Contrato con Clausulado Simplificado No 526 de 2022 Compraventa, cuyo objeto es Membresía Código de Barras para la facturación de servicios públicos domiciliarios de empresa Públicas de Armenia ESP. Valor: \$ 12,889,128 (Terminado)

Otro de los proyectos de inversión es:

Programa: EPA ESP la empresa de TODOS

Proyecto **Actualización de los Planes Estratégicos en el Marco la Política de Gobierno Digital**

Presupuesto de inversión definitivo de \$70.000.000,00, de los cuales han comprometido los siguientes recursos:



Contrato de Prestación de Servicios N° 19 del 2022 con Objeto: Prestación de servicios profesionales de apoyo y acompañamiento en la implementación, seguimiento y actualización de los planes estratégicos de la dirección TIC asociado a la política de Gobierno Digital y a su acople y articulación con MIPG, bajo un modelo de gobernanza logística y operacional del área de TI para los programas, proyectos en cumplimiento con la normatividad vigente. Valor: \$ 60.500.000

Adicional a lo anterior, la Dirección TIC obtuvo el siguiente cumplimiento en la ejecución de actividades de gestión, encamadas a:

Programa	Proyecto	Meta	Avance
EPA ESP la empresa de TODOS	Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	90% de cumplimiento de las actividades programadas para la vigencia en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	100%
	Implementación del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	90% de cumplimiento de las acciones programadas para la vigencia en el Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	90%
	Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	90% de cumplimiento de las acciones programadas para la vigencia en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	90%
EPA ESP la empresa de TODOS	Sistema de Gestión Integrados	100% de cumplimiento de las actividades programadas para avanzar en la documentación, actualización e implementación de la Norma NTC ISO 27001:2013 en la Dirección comercial de EPA ESP.	85%

Fuente. Seguimiento al Plan de Acción a 31 de diciembre de 2022

Las inversiones y actividades de gestión programadas y ejecutadas benefician a las partes interesadas internas y externas de la EPA ESP.

Gestión Jurídica aportando al desarrollo empresarial y en pro de la defensa judicial de la Empresa de TODOS.

Dentro de las actividades realizadas por la Dirección Jurídica y Secretaria General de EPA ESP., se resaltan:

- ✓ Cumplimiento de las funciones de Secretaria General de Junta Directiva



El Director Jurídico en su calidad de Secretario General de la Junta Directiva de EPA ESP., y en compañía del Gerente General en el 2022 realizaron quince (15) convocatorias a sesión de Junta Directiva de las cuales han sido aprobado cuarenta y dos (42) Acuerdos de Junta.

- ✓ Consolidado de los resultados de la representación y defensa jurídica



Defensa Judicial en Materia Administrativa: A la fecha fueron radicadas veinticuatro **25 demandas judiciales administrativas** en contra de Empresas Públicas de Armenia, discriminadas de la siguiente manera: Diez (10) demandas de reparación directa, nueve (9) acciones populares, Una (1) demanda de nulidad y restablecimiento del derecho, tres (3) demandas civiles y Dos (2) demandas contractuales.

Con incidencia e importancia para la EPA ESP, por su cuantía están las siguientes demandas:

Demandante Zarama Asociados	Demandante Ingenieros Calderón	Demandante Jose David Lopez
<ul style="list-style-type: none"> Con fallo de primera instancia a favor de Empresas Publicas de Armenia ESP se encuentra en el Consejo de Estado, surtiéndose el recurso de Apelación. 	<ul style="list-style-type: none"> Con fallo de primera instancia a favor de Empresas Publicas de Armenia ESP, se encuentra en el Consejo de Estado, surtiéndose el recurso de Apelación 	<ul style="list-style-type: none"> Con fallo de primera instancia a favor de Empresas Publicas de Armenia ESP, actualmente se encuentra surtiendo recurso de apelación, en el Consejo de Estado.

Las demandas interpuestas en contra de la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ, por tasa retributiva aún se encuentran, surtiendo la segunda instancia ante el Consejo de Estado.

Tutelas: En el 2022, a la Dirección Jurídica se radicaron trece (13) acciones de tutela las cuales fueron falladas a favor de la EPA, en primera instancia.

✓ Gestión Contractual²⁵

A 31 de diciembre de 2022 se adelantaron diferentes procesos de contratación para la adquisición de bienes y servicios para EPA ESP, logrando la suscripción de la siguiente cantidad de contratos por modalidad

Modalidad	Número de contratos
Clausulado Simplificado	520
Prestación de Servicios	32
Obra	30
Suministro	30
Arrendamiento	3
Consultoría	13
Compraventa	19
TOTAL CONTRATOS	647



✓ Adicional a lo anterior, la Dirección Jurídica contribuye al cumplimiento de la meta relacionada con el seguimiento y control a la participación de EPA ESP en la empresa ENREVSA SA, operadora de la PCH El Bosque y Sociedad AQUASEO SA ESP, operadora de servicios públicos en Tumaco y Mangué, que hace parte del programa EPA ESP pa' TODOS.

²⁵ La información contractual puede ser consultada a través de las plataformas: SIAOBSERVA y SECOP II (Habilitado a finales de julio de 2022)



Gestión control hacia la prevención y la protección de los recursos empresariales

En el año 2022 en la Dirección Control de Gestión, se generaron mecanismos y estrategias con el propósito de mejorar la implementación y seguimiento de las acciones ejecutadas en todos los procesos para la consolidación del Sistema de Control Interno.

1. Mejoramiento de las actividades a cargo de la Dirección Control de Gestión

Los integrantes del proceso han realizado semanalmente mesas de trabajo, con el fin de proyectar la mejora en las actividades ejecutadas como:

- Acciones para la planificación, ejecución de auditorías internas de gestión.
- Mecanismos para la evaluación del Sistema de Control Interno implementado en los diferentes procesos de EPA ESP.
- Evaluación de las auditorías por parte de los auditados.
- Riesgos y oportunidades detectados en la ejecución de las auditorías.
- Cambios en los registros para evidenciar las actividades realizadas.
- Asistencia de los colaboradores del proceso al seminario: Auditorías que agregan valor.
- En las acciones de inducción, reinducción y conocimiento general de la empresa se ejecutó un recorrido por los diferentes procesos y sedes de la empresa.
- Mejora en la competencia del personal:
Dos de los integrantes del proceso de Dirección de Control de Gestión participaron en una capacitación en los siguientes temas:
 - a. Rol de las unidades de Control Interno

- a. Rol de las unidades de Control Interno
- b. Informes legales
- c. Planes de auditoría
- d. Riesgos
- e. MIPG
- f. Planes de Mejoramiento



Adicionalmente la Dirección Control de Gestión da cumplimiento a las directrices establecidas por el Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP, para la aplicación de cinco roles asignados a las unidades de control interno.

2. Rol de Liderazgo Estratégico:

En Empresas Públicas de Armenia ESP., la Dirección Control de Gestión, materializa este Rol mediante la presentación de informes, manejo de información estratégica y alertas oportunas ante cambios actuales o potenciales que puedan obstaculizar el cumplimiento de los objetivos de la empresa.

En el marco del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno realizada el 17 de febrero del 2022, se trataron los siguientes temas:



- Presentación de la evaluación independiente año 2021.
- Informe de labores de la Dirección Control de Gestión en el año 2021.
- Presentación y revisión estados financieros a 31 de diciembre del 2021, en cumplimiento de la función 4 de la Resolución 052 del 2019.
- Presentación y aprobación del Programa anual de auditorías de evaluación y seguimiento a la gestión Institucional. (Publicado en Intranet el 22-03-02).

- Presentación, discusión y Aprobación del Estatuto de Auditoría Interna (que fue aprobado)
- Resolución de diferencias observadas en las auditorías internas de gestión
- Indicador ITA (Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública).
- Resultado de la Primera Evaluación Independiente.
- Resultado del Primer Informe Semestral de PQRDS EPA ESP.

Se trataron los temas propuestos quedando pendiente algunas tareas cuyo avance será evaluado en el primer Comité Institucional de Coordinación de Control Interno que se realizará en el año 2023.

3. Rol de enfoque hacia la prevención

Con el propósito de ejecutar acciones enfocadas a la motivación de los funcionarios y generación de cultura de prevención, la Dirección Control de Gestión en el año del 2022, ha publicado veintiséis (26) mensajes en la intranet de EPA ESP, los cuales tienen como insumo los hallazgos positivos y negativos detectadas en la planificación, ejecución, resultados de las auditorías, la evaluación de la documentación, el cumplimiento de los requisitos aplicables a los procesos, así como información que los procesos soliciten sea difundida por este medio.

- Presentación y aprobación de la Resolución de actualización del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno.

Se realizó un segundo Comité Institucional de Coordinación de Control Interno el día 30 de Noviembre del 2022, donde se trataron los siguientes temas:

- Estado del Sistema de Control Interno (en concordancia con los literales a y j de las funciones del CICCI)





- 2 de Planes de Mejoramiento
- Dimensiones de Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
- Objetivos del MIPG
- 2 Quinta Dimensión del MIPG - Información y Documentación
- Sistema de Control Interno
- Tableros de Control - Cuadro de mandos
- Indicadores
- 2 Administración del Riesgo
- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Sistema de Gestión Ambiental
- Sistema de Gestión de Seguridad de la información
- Clasificación de PQRDS
- 4 Líneas de Defensa establecidas por el MIPG
- Plan de Acción estratégico
- Política de Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos.
- Política de Gestión presupuestal y eficiencia en el gasto
- Política de compras y contratación pública.

Con la cantidad de publicaciones se dio cumplimiento a la meta establecida para el año en lo concerniente a los mensajes de enfoque hacia la prevención.

3.1 Asesoría y acompañamiento

En lo transcurrido del año la Dirección Control de Gestión:

- Participo con voz pero sin voto en los diferente Comités de Conciliación y Defensa Judicial.
- Se realizó acompañamiento a la apertura del buzón de sugerencias instalado en la Dirección Comercial.

- Se participa activamente en el Comité de Auditoría del Municipio de Armenia.
- Se brindó asesoría en la actualización de Mapa de Riesgos y controles de los procesos de las Direcciones de Financiamiento y Comunicaciones.
- Acompañamiento en revisión de los requerimientos de la Contraloría Municipal de Armenia.
- Se realizó acompañamiento a todos los procesos responsables del cumplimiento de los requisitos establecidos por la Procuraduría General de la Nación en lo concerniente a las publicaciones en la Sede electrónica de EPA ESP., para el reporte de información y expedición del índice de Transparencia y Acceso a la información ITA.
- Se asesoró a los procesos responsables del reporte de la información correspondiente a programación, contratación y ejecución de las actividades de los proyectos ejecutados con recursos del SGR en el aplicativo o plataforma tecnológica Gesproy.

4. Rol de la relación con entes externos de control



La Dirección Control de Gestión realiza la evaluación de la información solicitada por los entes de control y la direcciona a los responsables de generar la respuesta en los procesos, quienes la consolidan y envían a la Dirección para analizar su autenticidad y pertinencia, consolidando el informe definitivo, el cual es enviado en medio digital por correo electrónico o en medio físico por correo certificado al ente de control respectivo cumpliendo con su función de enlace.

- Rendición de cuentas electrónica Anual a la Contraloría Municipal, formatos a través del (SIA) Sistema Integral de Auditoría, Aplicativo SIA Contralorías.
- Informe de la evaluación independiente del estado de Control Interno. segundo semestre del 2021- publicado en la Página Web EPA ESP.
- El Informe de la evaluación independiente del estado de Control Interno. Primer semestre del 2022 – publicado en la Página Web EPA ESP.
- Diligenciamiento del aplicativo Formulario Único de Reporte de avance, Dimensión Control de Gestión. Aplicativo DAFP - Furag.
- Informe anual de control interno contable – Contaduría General de la Republica (Sistema CHIP) Consolidación de hacienda e información publica
- Informe de Austeridad del Gasto Publico de los tres primeros trimestre, Correo electrónico de Gerencia General.
- Informe Anual sobre derechos de autor – mes de marzo – Pagina Web Link DNDA.
- Informe de seguimiento de los tres trimestres de planes de mejoramiento producto de auditorías de entes de control - Página Web EPA ESP.
- Informe de seguimiento primer y segundo cuatrimestre plan Anticorrupción - Página Web EPA ESP.

- Informe de Seguimiento de la oficina de PQRDS - Página Web EPA ESP y Gerencia General (segundo semestre 2021, publicado enero 2022)
- El Informe de Seguimiento de la oficina de PQRDS - Página Web EPA ESP y Gerencia General (primer semestre 2022) publicado en el mes de julio del 2022.
- Seguimiento a la publicación de la información SGR-Gesproy.

4.1 Resultado de la Auditoría Financiera y de Gestión Empresas Públicas de Armenia ESP, Vigencia 2021. Informe Final:

Rendición de la Cuenta

Una vez verificados los documentos que soportan legal, técnica, financiera y contablemente las operaciones realizadas a través de las variables de oportunidad, suficiencia y calidad evaluadas, se emite un concepto Favorable de acuerdo, con una calificación de 100 sobre 100 puntos, observándose que las Empresas Públicas de Armenia ESP, cumplió con la oportunidad, suficiencia y calidad en la rendición de la cuenta dentro del plazo establecido para ello, el día 21 de febrero de 2022, como se observa en el siguiente cuadro:

4.1.1 Informe de Gestión

Calificación oportunidad, suficiencia y calidad de la rendición

Rendición y revisión de la cuenta			
Variables	Calificación Parcial	Ponderado	Puntaje atribuido
Oportunidad en la rendición de la	100.0	0.1	10.00
Suficiencia	100.0	0.3	30.00
Calidad (Veracidad)	100.0	0.6	60.00
Cumplimiento en la Rendición y revisión de la cuenta			100.00
Concepto rendición de cuenta a emitir			Favorable

Fuente: papel de trabajo Excel PT 26-AF evaluación de rendición de cuentas Elaboro: Equipo Auditor

Fenecimiento de la Cuenta Fiscal

La Contraloría Municipal de Armenia como resultado de la Auditoría adelantada, **Fenece** la cuenta rendida por Empresas Públicas de Armenia ESP. de la vigencia fiscal 2021, como resultado de la opinión Financiera con salvedades, la opinión Presupuestal con salvedades, y el concepto sobre la gestión favorable, lo que arrojó una calificación consolidada de **100** puntos; como se observa en la siguiente tabla:

Macroproceso	Proceso	Ponderación	Principios de la Gestión Fiscal			Calificación por proceso	Concepto/ opinión
			Eficacia	Eficiencia	Economía		
Gestión Presupuestal	Ejecución de ingresos	25%	100%			25%	Opinión Presupuestal
		25%	100%			25%	Limpia o sin salvedades
	Ejecución de Gastos	25%	100%			25%	Limpia o sin salvedades
		0%				0%	Concepto Gestión inversión y gasto
		50%	100%		100%	50%	Favorable
Total macroproceso Gestión presupuestal		100%	100%		100%	60%	
Estados Financieros	Estados Financieros	40%	100%			40%	Estados Financieros Limpia o sin salvedades
		Total macroproceso Gestión Financiera		100%	100%		100%
Total Ponderada	Totales		98.0%		100%		
	Concepto de gestión						100%
Fenecimiento							100 Puntos

Fuente: Papel de Trabajo PT 12 AF Matriz de evaluación gestión fiscal descentralizada V.2

4.1.2 Informe financiero

Opinión Proceso Financiero

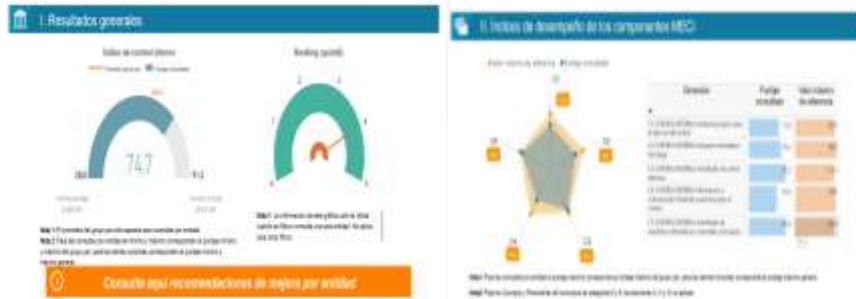
Macroproceso	Procesos	Ponderación	Principio de la gestión Fiscal			Calificación por proceso	Concepto/ opinión
			Eficacia	Eficiencia	Economía		
Gestión Financiera	Estados Financieros	100%	100%			100%	Opinión de estados financieros Limpia o sin salvedades
		Total Macroproceso Gestión Financiera		100%	100%		100%

Fuente: Papel de trabajo PT 12-AF Matriz evaluación gestión fiscal descentralizadas V.2.

En opinión limpia y sin salvedades, la Contraloría Municipal de Armenia, de acuerdo en el fundamento de la opinión, los estados financieros presentan razonablemente en todos los aspectos materiales los resultados de sus operaciones, la situación financiera a 31 de diciembre de 2021, de conformidad con el marco normativo para entidades públicas - Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público - que contempla los principios y normas de contabilidad prescritos por la Contaduría General de la Nación.



4.1.3 Medición de desempeño institucional - MIPG - Función Pública



5. Rol de la evaluación de la gestión del riesgo

La Dirección Control de Gestión ha establecido acciones de asesoría, acompañamiento técnico, evaluación y seguimiento a la gestión del riesgo de las actividades desarrolladas por cada uno de los procesos de EPA ESP., y los riesgos asociados a su gestión, las cuales cuentan con controles que se aplican en forma permanente e interactiva, evaluando el contexto interno y externo, enfocándose en las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades para la consecución de los objetivos empresariales y de los procesos, con miras a establecer acciones de control efectivas.

6. Rol de evaluación y seguimiento

La Dirección Control de Gestión se encarga de proporcionar información sobre la eficacia del Sistema de Control Interno (SCI) y generar las recomendaciones que contribuyan a su mejoramiento y optimización, a través de la ejecución de Auditorías de Evaluación y Seguimiento a la Gestión Institucional por procesos con un enfoque basado en el riesgo. Teniendo en cuenta el Programa anual de auditorías de evaluación y seguimiento a la gestión Institucional aprobado por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno:

Auditorías de evaluación y seguimiento a la gestión Institucional							
Fecha de inicio			Fecha final			Proceso	No. de observaciones detectadas
AA	MM	DD	AA	MM	DD		
22	2	21	22	3	31	Gestión Aseo	Tres (3)
22	2	21	22	3	31	Gestión Talento Humano	Ocho (8)
22	2	21	22	4	26	Gestión Recursos	Una (1)
22	2	21	22	4	8	Dirección TIC	Tres (3)
22	04	06	22	05	31	Gestión Captación y Tratamiento	Tres (3)
22	04	06	22	06	15	Gestión Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud en el trabajo	Una (1)
22	04	06	22	05	31	Dirección Comercial	Seis (6)
22	06	01	22	08	24	Dirección Planeación Corporativa	Cinco (5)
22	06	01	22	08	24	Dirección Jurídica y Secretaría General	Dos (2)
22	08	02	22	10	24	Gestión Distribución de Agua Potable	Dos (2)
22	08	02	22	09	29	Gestión Planeación Técnica	Cuatro (4)
22	08	02	22	10	04	Dirección de Financiamiento	Ocho (8)
22	09	21	22	11	28	Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales	Tres (3)
22	10	24	22	12	19	Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	Seis (6)
22	09	28	22	12	15	Gestión Control Perdidas	Siete (7)
22	12	01	22	12	19	Dirección de Comunicaciones	Ver Matriz de cumplimiento ITA

Atentamente,

María Isabel López Martínez
Gerente General (e)
Empresas Públicas de Armenia ESP



Anexo 1. Actividades de la Dirección de Planeación Corporativa.

1.1. Proyecto Sistema de Gestión Integral.

En el marco del Sistema de Gestión Integrado se destinaron recursos por valor total de \$ **137.078.644,00**²⁶ en actividades como:

- Prestación de servicios de apoyo a la gestión del Sistema de Gestión Ambiental implementado en EPA ESP (Contrato Clausulado Simplificado 195/2022 y 421/2022)
- Auditoría de seguimiento a los sistemas de gestión integrados 9001:2015 y 14001:2015 y auditoría de otorgamiento de la ISO 45001:2015. (Contrato Clausulado Simplificado 157/ 2022 ICONTEC)²⁷
- Capacitación y certificación en temas de formación dirigido a 25 funcionarios de EPA ESP quienes implementaran sus conocimientos en la articulación de las normas NTC ISO 9001, 14001 y 45001. (Contrato Clausulado Simplificado 266/2022)²⁸

- Auditoría interna del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo bajo la norma 45001:2018 y decreto 1072 del 2015 y sistema de gestión ambiental bajo la NTC ISO 14001:20015 (Contrato Clausulado Simplificado 269/2022)
- Prestación de servicios de apoyo a la unidad de Gestión de Talento Humano en el área de Seguridad y Salud en el Trabajo con la aplicación de la norma ISO 45001:2018. (Contrato Clausulado Simplificado 026/2022 y 342/2022)

1.2. Otras Actividades desarrolladas a través del Proyecto del Sistema de Gestión Integrado a cargo de la Dirección de Planeación Corporativa

a. Actividades inherentes al Sistema de Gestión Ambiental SGA:

- Elaboración y ajustes de documentación del Sistema de Gestión Ambiental (SGA).
- Inspecciones Ambientales.
- Simulacros de emergencia ambiental por derrame de sustancias químicas.
- Implementación del Sistema Globalmente Armonizado y su supervisión.
- 566 funcionarios capacitados en el Sistema de Gestión Ambiental, manejo adecuado de sustancias químicas y gestión de residuos peligrosos, atención de emergencia por derrame de sustancias

²⁶ Los contratos mencionados se pueden consultar a través de <https://siaobserva.auditoria.gov.co/>

²⁷ Se obtuvo dos (2) No conformidades para el Sistema de Gestión Ambiental (SGA).

²⁸ El ciclo de capacitación está basado en Programa Formación Empresarial De Auditores Internos HSEQ, Curso Mejora del SGC y del Conocimiento, Curso Enfoque de Ciclo de Vida, Curso Evaluación Gerencial Del SGA, Curso Elementos Estructurales del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo NTC ISO 45001:2018, Curso Técnicas de Auditoría en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.1072 2015, Curso Control Operacional y Emergencias.



químicas, derrame de sustancias en vía pública (Residuos sólidos, combustible y aceite, lixiviados en aseo).

- Reporte de Generador de Residuos Peligrosos vigencia 2021 en la plataforma del IDEAM.
- Reporte de Generador de Residuos Peligrosos e Inventario PCBs en la plataforma del IDEAM.
- Mesas de trabajo con líderes de proceso para la planificación de acciones encaminadas a subsanar las No Conformidades (2) evidenciadas durante la auditoría del ICONTEC.

99,50% de cumplimiento en las acciones planificadas para la vigencia en el Sistema de Gestión Ambiental bajo la Norma NTC ISO 14001:2015

97.34% de cumplimiento de la normativa legal ambiental.

93,02% de cumplimiento de los programas ambientales

b. Actividades a través del Comité Gestión Ambiental

- Celebración del día mundial del agua con usuarios sector parque Sucre y con los funcionarios.
- Actividades Interinstitucionales:
 - Nodo Regional de Cambio Climático.
 - Comité Interinstitucional de Cambio Climático del Quindío (CICCQ).
 - Participación en las mesas de trabajo de Andesco.
 - Vinculación al CIDEA del municipio de Armenia.

- Apoyo jornada Residuos Posconsumo de la Alcaldía de Armenia.
- Corporación Autónoma Regional del Quindío (CRQ) y Planeación Municipal en el aporte a la línea base en la construcción del plan operativo para el manejo de los predios propiedad del Municipio de Armenia destinados a conservación del recurso hídrico.
- Participación en el Proyecto Bioblitz en 8 Biodiversidades.
- Apoyo a jornada posconsumo coordinada por la alcaldía de Armenia el 25 y 26 de septiembre, en la Plazoleta de la Quindianidad.



- Apoyo a X Jornada de devolución de residuos posconsumo coordinada por la CRQ los días 7 y 8 de septiembre, lugar de recepción de residuos Coliseo de Familias en Acción.
- Celebración del día mundial del medio ambiente.
- En conjunto con el proceso Gestión Tratamiento Aguas Residuales, se sembraron 20 individuos forestales en la PTAR La Marina de las especies Mónaco, Buquecito, Guayabo del Perú y Grocello.

- Participación en la construcción de la Ronda Hídrica entre Salento y Armenia, convenio CRQ-Universidad Nacional de Antioquia.



- En el marco del convenio No.21-491 Consorcio Fondo Colombia en Paz 2019, se sembraron en la sede PTAR La Marina 450 individuos forestales y en la sede de Regivit 150 individuos forestales.
- Coordinación de siembra de 13 individuos forestales en la PTAP como medida de compensación por las obras ejecutadas en esta sede por el proyecto acueducto norte.
- Reunión Mesa Ambiental Uso Eficiente y Ahorro de Agua, con el propósito de hacer seguimiento a las actividades realizadas en el I semestre desde su aprobación por la autoridad ambiental.
- Seguimiento ambiental a obra en ejecución en la Bocatoma, vereda el Agrado.
- Reuniones con líderes de proceso, con el fin de hacer seguimiento a las acciones requeridas para dar tratamiento a los hallazgos de auditoría.
- Reunión Mesa Ambiental 27 diciembre con el fin de planificar acciones para el tratamiento de las acciones

correctivas presentadas al Icontec y como resultado de la auditoría interna. Así como también socializar temas relevantes de la mesa.

- La cuantificación de huella de carbono, no se pudo llevar a cabo; toda vez que aunque se realizó el estudio de mercado, los tiempos requeridos para su ejecución sobrepasaba el 31 de diciembre. Se reprograma la meta para el año 2023

1.3. Otras actividades de la Dirección de Planeación para el mejoramiento y fortalecimiento institucional.

- ✓ Presentación del informe ejecutivo del IUS y Plan de Gestión de Resultados PGR de 2021 a la Junta Directiva para su aprobación.



RESULTADO OBTENIDO



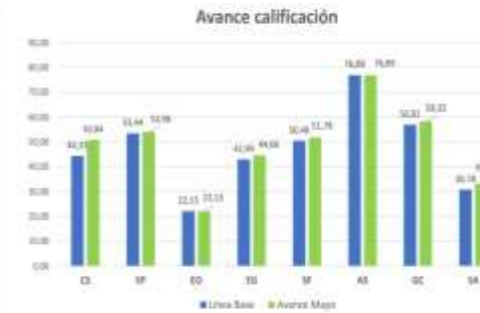
Resultado I/20	Zona de riesgo	Clasificación	Efecto
88,21%	Tolerable	Riesgo Medio Bajo	Evidencia que existen aspectos a fortalecer por parte de la persona prestadora, en lo relacionado con la prestación de los servicios.

✓ Avance plan de acción a corto plazo con **AquaRating**.

Avance Calificación

Área	Línea Base	Proyección	Avance Mayo 2022
CS	44,31	53,73	50,84
EP	53,44	64,10	53,96
EO	22,15	28,44	22,15
EG	42,99	61,45	44,66
SF	50,46	52,29	51,78
AS	76,89	76,89	76,89
GC	56,92	60,07	58,32
SA	30,78	34,41	33,21
Total	45,90	52,15	47,89

Línea Base	45,9
Proyección	52,15
Avance	1,99
Porcentaje de Avance	91,8%



- CS Calidad del servicio
- EP eficiencia en la planeación
- EO eficiencia en la operación
- EG eficiencia en la gestión empresarial
- SF sostenibilidad financiera
- AS acceso al servicio
- GC gobierno corporativo
- SA sostenibilidad ambiental

✓ Asesorías por parte de VEi en Seguridad Hídrica SH y Agua No Contabilizada ANC a los procesos Planeación Técnica y Subgerencia de Aguas.





Como resultado de la alianza que Empresas Públicas de Armenia tiene con el Banco Interamericano de Desarrollo BID y la cooperación Suiza de SECO, se realizó la asesoría en liderazgo y desarrollo organizacional, por parte de la empresa holandesa VEI, en el marco del programa COMPASS; que tiene como objetivo el fortalecimiento a las empresas de acueducto y alcantarillado en el mundo.

Al finalizar la jornada de asesoría se obtiene el diagnóstico destacando a la entidad por su excelencia en los procesos. “Encontramos un excelente ambiente laboral, la gente está enamorada de su empresa y se siente orgullosa de pertenecer a ésta”; afirmó Juliana Dimate, coordinadora del proyecto COMPASS, reconociendo el buen ambiente laboral y el sentido de pertenencia de los colaboradores por la empresa de todos.

El acompañamiento que realiza VEI consiste en ayudar a estructurar e implementar la MEGA que se está construyendo con Cámara de Comercio y que apunta a “Ser un actor estratégico para el desarrollo regional, con impacto social y ambiental” quedando

como recomendaciones la proyección de la empresa a nivel regional, con la reestructuración de su plan estratégico en el cual serán actores muy importantes todos sus colaboradores en los diferentes niveles de la organización y afianzando así que EPA, es la empresa de todos.

- Implementación de las recomendaciones del DAFP de acuerdo al resultado del FURAG 2021 y estructuración del nuevo plan de acción MIPG 2022-2023.
- Informe de Indicadores de Gestión.
- Sistema de Inversiones en Agua Potable y Saneamiento Básico (SINAS)
- Informe avance de MIPG para el Comité Municipal de Desempeño
- Avance del PLADECO enviado a Planeación Municipal y Gestión Social del Municipio

Anexo 2. Estados Financieros 2022²⁹

EPA EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P.		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL A 31 DE DICIEMBRE 2022-2021 NICSP (Cifras en pesos)			
Código	Concepto	2022	DICIEMBRE 2021	Variación Absoluta	Porcentaje
	INGRESOS OPERACIONALES	32,738,952,051	81,446,097,749	11,284,854,302	13.86%
43	Venta de Servicios	32,738,952,051	81,446,097,749	11,284,854,302	13.86%
4321	Servicios de acueducto	35,463,458,847	29,655,218,787	5,808,240,060	19.59%
4322	Servicio de alcantarillado	20,432,805,295	22,719,235,880	3,713,569,435	16.35%
4323	Servicio de Aseo	31,571,095,990	29,696,148,143	1,875,547,847	6.32%
4390	Otros Servicios	-	-	-	-
4395	Derivaciones, rebajas y descuentos en venta de servicios (08)	(737,008,081)	(624,505,041)	-112,503,040	18.01%
6	COSTO DE VENTAS	54,057,913,975	46,339,229,680	7,718,684,295	16.66%
63	Costo de ventas de bienes y servicios	54,057,913,975	46,339,229,680	7,718,684,295	16.66%
6360	Servicios de acueducto	20,047,997,799	16,447,296,619	3,600,699,180	21.89%
6360	Servicios de alcantarillado	12,942,315,223	10,838,311,557	2,104,003,666	19.41%
6360	Servicio Aseo	21,067,600,953	19,053,619,504	2,013,981,449	10.57%
	GASTOS OPERACIONALES	29,516,253,364	17,737,342,278	2,778,911,086	15.67%
51	De administración	18,183,152,306	16,622,269,961	1,560,882,345	9.39%
5101	Sueldos y Salarios	4,242,873,673	3,764,177,414	478,696,259	12.72%
5102	Contribuciones Imputadas	48,036,379	37,169,805	10,866,574	29.23%
5103	Contribuciones Efectivas	949,593,628	768,227,369	181,366,259	20.47%
5104	Aportes sobre la Nómina	38,598,310	24,848,578	13,749,735	55.33%
5107	Prestaciones sociales	1,731,544,874	2,367,829,263	(636,284,389)	(26.87%)
5108	Gastos de personal diverso	2,042,205,127	1,400,864,725	641,340,402	44.85%
5111	Generales	2,296,146,368	1,932,833,990	333,312,378	17.24%
5120	Impuestos Contribuciones y Tasas	6,864,154,009	6,297,318,820	566,835,189	9.00%
53	Provisiones, agotamiento, depreciaciones y amortización	2,333,101,058	1,115,072,317	1,218,028,741	109.23%
5345	Deterioro de Inversiones	260,802	-	260,802	-
5360	Depreciación de Propiedades Planta y Equipo	421,907,359	334,745,846	87,161,513	25.94%
5366	Amortización de Activos Intangibles	1,199,820,897	780,326,471	419,494,426	53.76%
5373	Provisiones Diversas	711,112,000	-	711,112,000	-
	EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL	18,156,784,712	17,369,525,791	787,258,921	4.53%
48	OTROS INGRESOS	5,166,789,915	3,738,827,395	1,407,962,520	37.46%
4802	Financieros	3,140,203,650	2,058,111,493	1,082,092,157	52.58%
4806	Ingresos Diversos	2,026,586,265	1,700,715,902	325,870,363	19.19%
58	OTROS GASTOS	2,826,395,331	3,265,372,739	(438,977,408)	(13.44%)
5802	Comisiones	91,336,414	-	91,336,414	-
5804	Financieros	2,722,960,925	3,140,486,762	(417,525,837)	(13.29%)
5810	Otros Gastos Ordinarios	-	-	-	-
5890	Gastos Diversos	12,098,092	124,885,977	(112,787,885)	(90.32%)
	EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	20,497,159,296	17,862,940,447	2,634,178,849	14.75%


 FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL
 NOMBRE: MARÍA ISABEL LÓPEZ MARTÍNEZ
 C.C. 41.918.187
 GERENTE GENERAL (E)


 FIRMA CONTADOR
 NOMBRE: JORGE HERNÁN PINOS GIRALDO
 C.C. 7.529.018
 T.P. 19.100-7
 Profesional Especializado


 FIRMA DIRECTOR DE FINANCIAMIENTO
 NOMBRE: DANIELA ZAPATA PAREJA
 C.C. 1.094.937.622

²⁹ Consulte los estados financieros a través de <https://epa.gov.co/presupuesto/resultados-financieros>



EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P.
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL
A 31 DE DICIEMBRE 2022-2021 NICSP
(Cifras en pesos)

Código	Concepto	2022	DICIEMBRE 2021	Variación Absoluta	Porcentaje
	INGRESOS OPERACIONALES	92,736,952,051	81,446,097,749	11,284,854,302	13.86%
43	Venta de Servicios	92,736,952,051	81,446,097,749	11,284,854,302	13.86%
4321	Servicios de acueducto	35,463,458,847	29,655,218,787	5,808,240,060	19.59%
4322	Servicio de alcantarillado	28,432,805,295	22,719,235,800	3,713,569,495	16.35%
4323	Servicio de Aseo	31,571,695,990	29,096,148,143	1,875,547,847	6.32%
4390	Otros Servicios	-	-	-	-
4395	Devoluciones, rebajas y descuentos en venta de servicios (DB)	(737,008,061)	(624,505,041)	- 112,503,040	18.01%
6	COSTO DE VENTAS	54,557,913,975	48,339,229,680	7,718,684,295	16.66%
63	Costo de ventas de bienes y servicios	54,557,913,975	48,339,229,680	7,718,684,295	16.66%
6360	Servicios de acueducto	20,047,997,799	16,447,296,619	3,600,699,180	21.89%
6360	Servicios de alcantarillado	12,942,315,223	10,838,311,557	2,104,003,666	19.41%
6360	Servicio Aseo	21,067,600,953	19,053,619,504	2,013,981,449	10.57%
	GASTOS OPERACIONALES	20,518,253,364	17,737,342,278	2,778,911,086	15.67%
51	De administración	18,183,152,306	16,622,269,961	1,560,882,345	9.39%
5101	Sueldos y Salarios	4,242,873,673	3,764,177,414	478,696,259	12.72%
5102	Contribuciones Imputadas	48,036,379	37,169,805	10,866,574	29.23%
5103	Contribuciones Efectivas	949,593,628	788,227,369	161,366,259	20.47%
5104	Aportes sobre la Nómina	38,598,310	24,848,575	13,749,735	55.33%
5107	Prestaciones sociales	1,731,544,874	2,367,829,263	- 636,284,389	-26.87%
5108	Gastos de personal diverso	2,042,205,127	1,409,864,725	632,340,402	44.85%
5111	Generales	2,266,146,306	1,932,833,990	333,312,316	17.24%
5120	Impuestos Contribuciones y Tasas	6,864,154,009	6,297,318,820	566,835,189	9.00%
53	Provisiones, agotamiento, depreciaciones y amortización	2,333,101,058	1,115,072,317	1,218,028,741	109.23%
5346	Deterioro de Inversiones	260,802	-	260,802	-
5360	Depreciación de Propiedades Planta y Equipo	421,907,359	334,745,846	87,161,513	26.04%
5366	Amortización de Activos Intangibles	1,199,820,897	780,326,471	419,494,426	53.76%
5373	Provisiones Diversas	711,112,000	-	711,112,000	-
	EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL	18,156,784,712	17,369,525,791	787,258,921	4.53%
48	OTROS INGRESOS	5,166,769,915	3,758,827,395	1,407,942,520	37.46%
4802	Financieros	3,140,203,650	2,058,111,493	1,082,092,157	52.58%
4809	Ingresos Diversos	2,026,566,265	1,700,715,902	325,850,363	19.16%
58	OTROS GASTOS	2,826,395,331	3,265,372,739	- 438,977,408	-13.44%
5802	Comisiones	91,336,414	-	91,336,414	-
5804	Financieros	2,722,969,925	3,140,486,762	- 417,516,837	-13.29%
5810	Otros Gastos Ordinarios	-	-	-	-
5890	Gastos Diversos	12,098,992	124,885,977	- 112,786,985	-90.32%
	EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	20,497,189,296	17,862,980,447	2,634,178,849	14.75%

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL

NOMBRE: MARIA ISABEL LOPEZ MARTINEZ

C.C. 41.915.187

GERENTE GENERAL (E)

FIRMA CONTADOR

NOMBRE: JORGE HERNAN RIOS GIRALDO

C.C. 7.529.016

T.P. 19100-1

Profesional Especializado

Daniela Zapata P.

FIRMA DIRECTOR DE FINANCIAMIENTO

NOMBRE: DANIELA ZAPATA PAREJA

C.C. 1.094.937.622



EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO INDIVIDUAL
PERIODOS CONTABLES TERMINADOS AL 31/12/2022 Y 31/12/2021
(CIFRAS EN PESOS COLOMBIANOS)

Concepto	Notas	DICIEMBRE	DICIEMBRE
		2022	2021
ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		25,367,879,771	3,547,169,377
		25,367,879,771	3,547,169,377
Utilidad Ejercicio		20,497,159,296	17,862,980,447
Cuentas por cobrar		(450,923,574)	389,920,581
prestamos por cobrar		(27,298,407)	46,657,830
Inventarios		(265,289,797)	(97,430,167)
Otros activos		4,618,453,203	(6,445,305,752)
Intangibles		912,855,888	(511,912,895)
Cuentas por Pagar		158,054,101	(6,409,009,925)
Obligaciones laborales		488,032,221	(128,746,010)
Otros pasivos		1,962,297,963	959,920,699
Ganancias o perdidas por planes de beneficio		(2,449,086,478)	(1,226,765,423)
Litigios y Demandas		(76,374,645)	-
Impuesto diferido			(893,148,999)
ACTIVIDADES DE INVERSION		(32,552,067,633)	(18,459,791,325)
Inversiones de admon de liquidez		(957,268,913)	(911,572,660)
Propiedad planta y equipo		(32,552,328,435)	(18,459,791,326)
Ganancia o Perdida en Inversiones		957,529,715	911,572,661
ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		8,871,839,743 -	1,130,037,780
Financiamiento Interno		8,871,839,743 -	1,130,037,780
FLUJO DE EFECTIVO EN PERIODO		1,687,651,881	(16,042,659,728)
Saldo Inicial de Efectivo y Equivalentes al Efectivo		17,544,874,865	33,587,534,593
SALDO FINAL DE EFECTIVO		19,232,526,746	17,544,874,865


FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL
NOMBRE: MARIA ISABEL LOPEZ MARTINEZ
C.C 41.918.187
GERENTE GENERAL (E)


FIRMA DIRECTOR DE FINANCIAMIENTO
DIRECTOR DE FINANCIAMIENTO
NOMBRE: DANIELA ZAPATA PAREJA
C.C 1.094.937.622


FIRMA: CONTADOR
NOMBRE: JORGE HERNAN RIOS GIRALDO
C.C 7.529.016
T.P. 19.100 -T
Profesional Especializado I



EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO-NICSP
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022- 2021
(Cifras en pesos)

Saldo del Patrimonio a 31 de Diciembre de 2021
Variaciones Patrimoniales Durante 2022
Saldo del Patrimonio a 31 de Diciembre de 2022

Valores
145,393,044,069
19,005,602,533
164,398,646,602

Código DETALLE DE LAS VARIACIONES PATRIMONIALES

	DICIEMBRE 2022	DICIEMBRE 2021	Variaciones	
INCREMENTOS				
3208 Capital Fiscal				<u>21,454,689,011</u>
3225 Resultados Ejercicios anteriores	137,915,253,996	120,052,273,549	17,862,980,447	
3230 Resultados del ejercicio	-	-	-	
3271 Ganacias o Perdidas en Inversiones	20,497,159,296	17,862,980,447	2,634,178,849	
3280 Ganancias o Peerdidas por planes de Beneficios a los Empleados	3,494,731,946	2,537,202,231	957,529,715	
	-	-	-	
DISMINUCIONES				
3208 Capital Fiscal				<u>- 2,449,086,478</u>
3225 Resultados Ejercicios Anteriores				
3230 resultados del ejercicio	0	0	-	
3271 Ganacias o Perdidas en Inversiones				
3280 Ganancias o Peerdidas por planes de Beneficios a los Empleados	2,491,501,364	4,940,587,842	- 2,449,086,478	
	-	-	-	
PARTIDAS SIN VARIACION				
3258 Resultados de Ejercicios anteriores				

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL
NOMBRE: MARIA ISABEL LOPEZ MARTINEZ
C.C 41.916.187
GERENTE GENERAL (E)

FIRMA CONTADOR
NOMBRE: JORGE HERMAN RIOS GIRALDO
C.C 41.943.549
T.P. 19.100-T
Profesional Especializado I

FIRMA DIRECTOR DE FINANCIAMIENTO
NOMBRE: DANIELA ZAPATA PAREJA
C.C 1.094.937.622



EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P.
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL (ORI)
A DICIEMBRE 31 2022-2021
(Cifras en pesos)

Código	Concepto	Notas	DICIEMBRE	DICIEMBRE	Variación Absoluta	Porcentaje
			2022	2021		
INGRESOS OPERACIONALES						
43	Venta de Servicios		92,730,952,051	81,446,097,749	11,284,854,302	13.86%
4321	Servicios de acueducto		92,730,952,051	81,446,097,749	11,284,854,302	13.86%
4322	Servicio de alcantarillado		35,403,450,847	29,855,218,787	5,808,240,060	19.59%
4323	Servicio de Aseo		26,432,805,295	22,719,235,860	3,713,569,435	16.35%
4395	Devoluciones, rebajas y descuentos en venta de servicios (db)		31,571,695,990	29,696,148,143	1,875,547,847	6.32%
6	COSTO DE VENTAS		(737,008,081)	(624,505,041)	112,503,040	18.01%
63	Costo de ventas de bienes y servicios		54,057,913,975	46,339,229,680	7,718,684,295	16.66%
6360	Servicios de acueducto		54,057,913,975	46,339,229,680	7,718,684,295	16.66%
6380	Servicios de alcantarillado		20,047,997,799	16,447,298,619	3,600,699,180	21.89%
6380	Servicio Aseo		12,842,315,223	10,838,311,557	2,104,003,666	19.41%
	GANANCIA BRUTA		21,067,600,953	19,053,610,504	2,013,990,449	10.57%
51	De administración		38,673,038,076	35,106,868,069	3,566,170,007	10.16%
5101	Sueldos y Salarios		18,183,152,306	16,622,269,961	1,560,882,345	9.39%
5102	Contribuciones Imputadas		4,242,873,673	3,764,177,414	478,696,259	12.72%
5103	Contribuciones Efectivas		48,036,379	37,189,805	10,866,574	29.23%
5104	Aportes sobre la Nómina		949,593,628	788,227,369	161,366,259	20.47%
5107	Prestaciones sociales		38,588,310	24,848,575	13,749,735	55.33%
5108	Gastos de personal diverso		1,731,544,874	2,387,829,263	(636,284,389)	-26.87%
5111	Generales		2,042,205,127	1,409,864,725	632,340,402	44.85%
5120	Impuestos Contribuciones y Tasas		2,266,146,306	1,932,833,990	333,312,316	17.24%
53	Deterioro, Provisiones, y amortizaciones		6,864,154,009	6,297,318,820	566,835,189	9.00%
5346	Deterioro de Inversiones		2,333,101,958	1,115,072,317	1,218,028,741	109.23%
5380	Depreciación de Propiedades Planta y Equipo		260,802	-	260,802	-
5386	Amortización de Activos Intangibles		421,907,359	334,745,846	87,161,513	26.04%
5373	Provisiones Diversas		1,199,820,897	780,326,471	419,494,426	53.76%
	GANANCIA/ (PERDIDA) POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		711,112,000	-	711,112,000	-
48	OTROS INGRESOS		18,156,784,712	17,369,525,791	787,258,921	4.53%
4802	Financieros		5,166,769,915	3,758,827,395	1,407,942,520	37.46%
4808	Ingresos Diversos		3,140,203,650	2,058,111,493	1,082,092,157	52.58%
58	OTROS GASTOS		2,026,566,265	1,700,715,902	325,850,363	19.16%
5802	Comisiones		2,826,395,331	3,265,372,738	(438,977,408)	-13.44%
5804	Financieros		91,336,414	-	91,336,414	-
5805	otros Gastos(Financieros)		2,722,969,925	3,140,486,762	(417,516,837)	-13.29%
5890	Gastos Diversos		-	-	-	-
	GANANCIA / PERDIDA DESPUES DE IMPUESTOS		12,068,992	124,885,977	(112,796,985)	-90.32%
			20,497,159,296	17,862,980,447	2,634,178,849	14.75%

ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL COMPONENTES ORI PRESENTADOS NETOS DE IMPUESTOS

3271	Ganancia/ (Perdida) Neta del ejercicio	20,497,159,296	17,862,980,447	2,634,178,849	15%
3280	Inversiones e Instrumentos derivados	957,529,715	911,572,661	45,957,054	5%
	Beneficio Empleados (Pensiones Resolución 633)	2,449,086,478	1,226,765,423	1,222,321,055	100%
	RESULTADO NETO	19,005,602,333	17,547,787,685	1,457,814,648	8.31%

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL
GERENTE GENERAL (E)
NOMBRE: MARIA ISABEL LOPEZ MARTINEZ
C.C. 41.910.187

FIRMA: CONTADOR
NOMBRE: JORGE HERNAN RIOS GIRALDO
T.P. 19.100-T
Profesional Especializado I

FIRMA DIRECTOR DE FINANCIAMIENTO
DIRECTOR DE FINANCIAMIENTO
NOMBRE: DANIELA ZAPATA PAREJA
C.C. 1.094.937.622


Anexo N° 3. Información ampliada de la Dirección Comercial

- Recuperación de Cartera por Edades

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P										
RECAUDO POR EDADES										
2022										
Mes	Suma de Anticipado	Suma de Días 30	Suma de Días 60	Suma de Días 90	Suma de Días 120	Suma de Días 150	Suma de Días 180	Suma de Días 360	Suma de Días 361	Suma de Total
Enero	\$ 133.961	\$ 6.208.727.864	\$ 552.290.690	\$ 94.447.416	\$ 39.259.515	\$ 25.845.282	\$ 18.444.353	\$ 70.485.851	\$ 71.324.020	\$ 7.080.958.953
Febrero	\$ 1.135.078	\$ 5.757.532.665	\$ 295.691.738	\$ 43.307.614	\$ 39.074.334	\$ 25.431.969	\$ 18.126.751	\$ 64.039.754	\$ 69.430.426	\$ 6.524.013.501
Marzo	\$ 1.561.845	\$ 6.440.171.512	\$ 552.232.122	\$ 84.539.232	\$ 40.292.420	\$ 25.579.688	\$ 18.967.841	\$ 64.554.529	\$ 72.363.097	\$ 7.300.262.286
Abril	\$ 666.413	\$ 6.128.295.097	\$ 511.271.341	\$ 78.430.674	\$ 32.186.100	\$ 21.295.026	\$ 14.885.916	\$ 48.476.620	\$ 47.411.233	\$ 6.882.918.421
Mayo	\$ 5.460.705	\$ 6.753.157.313	\$ 585.346.599	\$ 81.796.837	\$ 39.815.715	\$ 22.558.379	\$ 14.246.719	\$ 47.186.261	\$ 67.371.689	\$ 7.616.940.217
Junio	\$ 139.648	\$ 5.938.358.228	\$ 536.110.054	\$ 67.506.088	\$ 33.655.550	\$ 20.222.620	\$ 15.972.141	\$ 59.582.907	\$ 74.298.371	\$ 6.745.845.606
Julio	\$ 348.931	\$ 6.377.760.158	\$ 553.663.750	\$ 75.776.219	\$ 32.150.414	\$ 17.775.365	\$ 14.789.334	\$ 51.628.525	\$ 65.489.176	\$ 7.189.381.872
Agosto	\$ 745.977	\$ 6.759.199.135	\$ 568.447.986	\$ 74.732.627	\$ 34.015.071	\$ 18.490.532	\$ 16.203.751	\$ 53.105.717	\$ 95.144.762	\$ 7.620.085.558
Septiembre	\$ 88.387	\$ 6.688.677.590	\$ 536.194.734	\$ 72.167.006	\$ 29.268.704	\$ 19.398.968	\$ 13.130.443	\$ 53.370.997	\$ 72.434.735	\$ 7.484.731.563
Octubre	\$ 717.193	\$ 6.801.473.704	\$ 568.380.138	\$ 82.888.692	\$ 32.355.545	\$ 17.455.536	\$ 15.434.964	\$ 51.808.610	\$ 70.884.104	\$ 7.641.398.486
Noviembre	\$ 228.446	\$ 6.836.064.589	\$ 616.339.550	\$ 93.397.642	\$ 13.954.076	\$ 36.600.778	\$ 18.266.513	\$ 45.659.332	\$ 87.938.861	\$ 7.748.449.787
Diciembre	\$ 859.777	\$ 6.947.230.939	\$ 621.956.447	\$ 79.331.339	\$ 33.514.955	\$ 17.565.729	\$ 12.543.672	\$ 40.366.491	\$ 49.969.999	\$ 7.803.339.348
Total general	\$ 12.086.360	\$ 77.636.648.796	\$ 6.497.925.149	\$ 928.321.385	\$ 399.542.397	\$ 268.219.873	\$ 191.012.398	\$ 650.265.593	\$ 844.060.472	\$ 87.638.325.597

Fuente: Dirección Comercial



- Atención a usuarios

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P ATENCIÓN AL USUARIO ORDENES DE TRABAJO 2022													
Items	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	julio	agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
ACTIVACION DE PRODUCTO	15	20		5	2	6	33	160	120	10	46	6	423
CAMBIO DE MEDIDOR				1	-	2	-	-	-	-	-	-	3
CAMBIO DE USO Y ESTRATO	26	107	113	35	19	7	10	21	15	18	33	48	452
COBROS POR SERVICIOS NO PRESTADOS	75	56	65	38	35	59	42	35	25	74	125	118	747
GEOFONIA			1		-	-	-	-	3	6	10	8	28
INACTIVACION DEL PRODUCTO	17	14	23	15	11	30	26	66	25	18	115	88	448
INCONFORMIDAD CON EL CONSUMO COBRADO	88	64	83	63	120	110	129	150	120	266	232	218	1.643
INCONFORMIDAD CON EL PROMEDIO COBRADO	28	18	24	36	40	34	23	31	18	142	128	101	623
INSTALACION DE MEDIDOR NUEVO	1	20	60	59	33	29	14	8	25	1	3	3	256
RECLAMACION OTROS CONCEPTOS COBRADOS	20	50	48	60	47	74	71	97	45	107	64	69	752
RECLAMACION POR DESOCUPADO	146	115	207	220	322	239	224	273	125	365	277	246	2.759
RETIRO DE MEDIDOR POR CHEQUEO	1		8		6	3	-	3	3	2	1	1	28
VENTA DEL SERVICIO	3	7	8	5	-	-	-	-	2	4	6	7	42
VISITA DE VERIFICACION	10	4	12	185	17	37	8	88	120	1.685	1.697	1.720	5.583
VTA SERVICIO CONSTRUCTORAS	8	17	17	12	-	-	-	-	-		20	39	113
Total general	438	492	669	734	652	630	580	932	646	2.698	2.757	2.672	13.900

Fuente. Dirección Comercial



- Evolución Usuarios Acueducto

Variable	Trimestre I			Trimestre II			Trimestre III			Trimestre IV		
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Total Residencial	105.907	106.034	106.491	106.601	106.739	106.582	106.585	106.640	106.798	107.084	107.191	107.664
Estrato 1	21.238	21.255	21.263	21.284	21.287	21.300	21.303	21.317	21.346	21.346	21.354	21.363
Estrato 2	22.968	22.974	22.978	22.999	23.016	23.040	23.041	23.054	23.099	23.101	23.115	23.119
Estrato 3	32.663	32.674	33.058	33.092	33.120	32.925	32.920	32.934	33.011	33.162	33.221	33.536
Estrato 4	13.110	13.148	13.371	13.400	13.490	13.495	13.493	13.507	13.513	13.521	13.543	13.539
Estrato 5	14.590	14.608	14.447	14.450	14.451	14.447	14.453	14.454	14.454	14.579	14.582	14.731
Estrato 6	1.338	1.375	1.374	1.376	1.375	1.375	1.375	1.374	1.375	1.375	1.376	1.376
Total No Residencial	8.770	8.783	8.782	8.789	8.796	8.814	8.809	8.798	8.867	8.878	8.880	8.866
Industrial	43	43	43	43	43	43	43	43	43	42	42	40
Comercial	8.104	8.118	8.124	8.134	8.143	8.159	8.157	8.148	8.171	8.184	8.180	8.169
Oficial	205	206	206	208	209	210	210	210	211	211	213	213
Especial	153	153	153	152	152	152	152	152	152	152	152	152
Provisional	265	263	256	252	249	250	247	245	290	289	293	292
Total Usuarios	114.677	114.817	115.273	115.390	115.535	115.396	115.394	115.438	115.665	115.962	116.071	116.530
Indicador	99,8%	99,8%	100,1%	99,8%	99,6%	99,5%	99,4%	99,2%	99,1%	98,8%	98,6%	99,0%

Fuente. Dirección Comercial



- Evolución Usuarios Alcantarillado

Variable	Trimestre I			Trimestre II			Trimestre III			Trimestre IV		
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Total Residencial	104.142	104.268	104.721	104.831	104.972	104.811	104.816	104.862	105.026	105.305	105.408	105.878
Estrato 1	21.148	21.164	21.173	21.194	21.198	21.213	21.213	21.227	21.256	21.255	21.263	21.271
Estrato 2	22.840	22.846	22.850	22.872	22.888	22.911	22.913	22.926	22.971	22.971	22.986	22.992
Estrato 3	32.232	32.242	32.626	32.661	32.691	32.490	32.490	32.498	32.580	32.731	32.788	33.101
Estrato 4	12.610	12.649	12.872	12.900	12.989	12.995	12.991	13.002	13.009	13.014	13.035	13.031
Estrato 5	14.074	14.092	13.926	13.929	13.931	13.927	13.934	13.934	13.934	14.058	14.059	14.206
Estrato 6	1.238	1.275	1.274	1.275	1.275	1.275	1.275	1.275	1.276	1.276	1.277	1.277
Total No Residencial	8.491	8.507	8.508	8.515	8.522	8.537	8.532	8.523	8.543	8.553	8.600	8.538
Industrial	33	33	33	33	33	33	33	33	33	32	32	31
Comercial	7.887	7.902	7.907	7.917	7.926	7.939	7.937	7.929	7.951	7.963	7.959	7.948
Oficial	191	192	192	194	195	196	196	196	197	197	198	198
Especial	144	144	144	143	143	143	143	143	143	143	143	143
Provisional	236	236	232	228	225	226	223	222	219	218	268	218
Total Usuarios	112.633	112.775	113.229	113.346	113.494	113.348	113.348	113.385	113.569	113.858	114.008	114.416
Indicador	99,9%	99,7%	99,9%	99,7%	99,6%	99,2%	98,9%	98,7%	98,6%	98,6%	98,5%	98,6%

Fuente. Dirección Comercial



- Evolución Usuarios Aseo

Variable	Trimestre I			Trimestre II			Trimestre III			Trimestre IV		
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Total Residencial	110.519	110.639	111.058	111.240	111.146	111.206	111.267	111.509	111.664	112.003	112.087	112.560
Estrato 1	22.444	22.463	22.474	22.492	22.490	22.506	22.507	22.523	22.549	22.552	22.557	22.570
Estrato 2	24.109	24.112	24.111	24.134	24.140	24.163	24.169	24.177	24.209	24.209	24.219	24.225
Estrato 3	34.283	34.299	34.680	34.711	34.518	34.531	34.535	34.535	34.619	34.753	34.808	35.123
Estrato 4	13.719	13.932	13.936	13.996	14.089	14.098	14.105	14.318	14.324	14.400	14.364	14.359
Estrato 5	14.597	14.432	14.457	14.463	14.467	14.466	14.474	14.478	14.484	14.610	14.659	14.803
Estrato 6	1.367	1.401	1.400	1.444	1.442	1.442	1.477	1.478	1.479	1.479	1.480	1.480
Total No Residencial	10.220	10.265	10.255	10.244	10.282	10.295	10.280	10.275	10.267	10.276	10.256	10.251
Industrial	66	67	65	65	65	66	66	71	65	64	64	62
Comercial	9.919	9.960	9.955	9.943	9.979	9.988	9.973	9.963	9.961	9.971	9.952	9.948
Oficial	235	238	235	236	238	241	241	241	241	241	240	241
Especial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Provisional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Usuarios	120.739	120.904	121.313	121.484	121.428	121.501	121.547	121.784	121.931	122.279	122.343	122.811
Indicador	99,56%	99,39%	99,42%	99,26%	98,91%	98,67%	98,40%	98,30%	98,11%	98,09%	97,85%	97,92%

Fuente. Dirección Comercial



- **Evolución Consumos Facturados M³**

Variable	Trimestre I			Trimestre II			Trimestre III			Trimestre IV		
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Total m3 Facturados *100	1.339.216	1.308.547	1.301.386	1.324.123	1.233.561	1.324.218	1.299.014	1.321.010	1.341.324	1.280.317	1.295.092	1.263.268
Meta Proyectada	1.326.835	1.327.087	1.327.339	1.327.592	1.327.844	1.328.096	1.328.348	1.328.601	1.328.853	1.329.106	1.329.358	1.329.611
Indicador	100,93%	98,60%	98,04%	99,74%	92,90%	99,71%	97,79%	99,43%	100,94%	96,33%	97,42%	95,01%
Meta	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%

Fuente. Dirección Comercial

- **Evolución de Facturación**

Variable	Trimestre I			Trimestre II			Trimestre III			Trimestre IV		
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Facturacion Acueducto	2.452.534.661	2.405.385.891	2.473.284.108	2.586.721.889	2.446.677.960	2.600.337.159	2.550.736.063	2.809.006.127	2.933.866.104	2.830.434.102	2.933.228.750	2.900.443.733
Facturacion Alcantarillado	1.862.143.428	1.829.402.137	1.879.579.157	1.967.495.568	1.845.188.448	2.976.294.365	1.921.916.583	2.154.354.335	2.258.052.982	2.161.178.807	2.258.303.353	2.181.418.709
Facturacion Aseo	2.423.304.481	2.526.895.206	2.543.187.363	2.586.906.970	2.557.998.021	2.544.818.291	2.585.031.843	2.496.441.061	2.532.149.885	2.528.669.139	2.563.267.846	2.618.631.412
Total Facturacion	6.737.982.570	6.761.683.234	6.896.050.628	7.141.124.427	6.849.864.429	8.121.449.815	7.057.684.489	7.459.801.523	7.724.068.971	7.520.282.048	7.754.799.949	7.700.493.854
Indicador	101%	101%	103%	106%	101%	119%	103%	108%	112%	108%	111%	110%
Meta	6.698.990.513	6.702.487.386	6.705.986.084	6.740.991.331	6.776.179.306	6.811.550.962	6.847.107.258	6.882.849.158	6.918.777.631	6.954.893.650	6.991.198.195	7.027.692.249

Fuente. Dirección Comercial



• **Reclamaciones**

Proceso:	Direccion Comercial		Nombre del Indicador		Reclamaciones						Periodo Reportado	Desde	AA	MM	DD
Formula de Calculo	$\frac{N. \text{ de PQRDS} * \text{Periodo de Facturacion} * 100}{N. \text{ Total de Suscriptores}}$		Meta	4%	Rangos de Evaluación	Toma de acciones correctivas	Toma de acciones preventivas					Hasta	22	12	1
						Mayor = 5%	0				22	12	31		
Medición y Seguimiento del Indicador															
Medición	Variable	Trimestre I			Trimestre II			Trimestre III			Trimestre IV				
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
	N. de PQRDS * Periodo de Facturacion *100	556	586	669	586	803	529	484	636	690	664	545	514		
	N. Total de Suscriptores	114.677	114.817	115.273	115.390	115.535	115.396	115.394	115.438	115.665	115.962	116.071	116.530		
Indicador	0,5%	0,5%	0,6%	0,5%	0,7%	0,5%	0,4%	0,6%	0,6%	0,6%	0,5%	0,4%			
En la evaluación se establece:		C= Conforme NC= No es conforme													
Medimiento	Meta	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	
	Evaluación de la conformidad	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	

Fuente. Dirección Comercial

• **Procedencias**

Medición	Variable	Trimestre I			Trimestre II			Trimestre III			Trimestre IV				
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
	Procedencias PQRDS *100	393	417	474	394	638	432	402	502	460	532	451	401		
	Total PQRDS	556	586	669	586	803	529	484	636	690	664	545	514		
Indicador	70,7%	71,2%	70,9%	67,2%	79,5%	81,7%	83,1%	78,9%	66,7%	80,1%	82,8%	78,0%			
En la evaluación se establece:		C= Conforme NC= No es conforme													
Medimiento	Meta	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	
	Evaluación de la conformidad	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	

Fuente. Dirección Comercial



- Atención WhatsApp

Medición	Variable	Trimestre I			Trimestre II			Trimestre III			Trimestre III			Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	octubre	Noviembre	Diciembre	
	N. de PQRDS Periodo	245	282	300	175	278	470	592	807	708	722	694	473	5.746
	Tipo de petición													
Medición	Reclamos													
	Alto Consumo	9	12	3	1	2	0	1	2	1	0	0	0	31
	Directo	3	1	4	7	4	23	19	36	25	11	10	6	149
	Frenado	9	7	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	20
	Desocupado	3	1	0	3	2	6	14	17	18	7	14	6	91
	Error de Lectura	1	2	0	3	0	3	0	2	0	2	10	3	26
	Solicitudes													
	Reconexion	8	1	7	0	0	83	2	1	3	0	3	0	108
	Repair	3	4	10	0	0	0	0	1		0	0	0	18
	Pago parcial	18	6	7	10	7	0	1	29	6	0	0	0	84
	Respuesta Visita/Factura	15	35	34	2	6	0	9	5	4	2	9	1	122
	Daño	0	2	4	19	19	20	4	25	16	0	1	10	120
	Fin. Medidor	8	0	6	24	32	13	42	61	32	13	14	23	268
	Aplicacion de Saldos	72	143	125	0	0	1	1	2	0	0	0	0	344
	Duplicado Factura	5	9	11	3	13	14	20	18	11	9	5	3	121
	Instalacion de Medidor	33	33	38	46	76	248	292	281	344	465	466	321	2643
	Informacion	39	5	40	2	1	5	42	46	22	34	28	5	269
	Cambio de Tercero	8	14	6	13	46	16	43	59	90	111	84	48	538
	Residuos Especiales	11	5	4	32	55	28	86	173	89	57	44	39	623
☹ Queja	0	2	0	7	8	6	12	33	36	7	5	6	122	
☹ Denuncia	0	0	0	3	7	4	4	16	10	3	1	1	49	

Fuente. Dirección Comercial



- **Encuestas de Satisfacción Ventanillas de Atención al Usuario**

La encuesta de satisfacción trata de medir la percepción del usuario entorno a cuatro preguntas relacionadas con el respeto, el nivel de conocimiento presentados por el usuario que lo atiende y el nivel de satisfacción por la respuesta presentada y el tiempo de la atención.

- **¿El respeto, claridad, la amabilidad con que fue atendido es?**

El 88.15% respondió excelente frente a solo un 0.22% que considero malo el respeto y amabilidad con la que fue atendido.

- **¿Considera que el nivel de conocimiento del funcionario que lo atendió fue?**

El 86.50% consideró excelente el nivel de conocimiento del funcionario, frente a un 0.25% que lo consideró malo.

- **¿Considera que la respuesta a su solicitud fue?**

El 86.505 consideró que la respuesta a su solicitud fue excelente, frente a un 0.28% que consideró malo el tiempo de atención.

- **¿El tiempo de espera en sala para atenderlo fue?**

El 84.25% de los usuarios atendidos considero que el tiempo de espera para atenderlo fue excelente, frente a un 0.57% que lo considero malo.

Variable	Trimestre I			Trimestre II			Trimestre III			Trimestre III			total	
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	octubre	Noviembre	Diciembre		
N. de Encuestas Periodo	1.325	924	1.174	936	726	454	644	748	1.713	1.650	929	1.909	13.141	
¿El respeto, claridad, la amabilidad con que fue atendido es?	Malo	5	1	1	2	0	0	3	3	6	1	4	3	29
	Regular	2	2	2	4	2	2	2	2	7	4	1	2	32
	Bueno	159	47	115	168	170	113	99	94	198	166	96	71	1.496
	Excelente	1159	874	1056	762	554	339	540	649	1502	1488	828	1833	11.584
¿Considera que el nivel de conocimiento del funcionario	Malo	3	0	4	1	3	0	1	4	10	3	2	2	33
	Regular	2	1	1	7	2	3	2	1	6	5	0	2	32
	Bueno	178	49	128	175	185	118	105	109	209	188	108	79	1.631
	Excelente	1142	874	1041	753	536	333	536	634	1488	1423	819	1826	11.405
¿Considera que la respuesta a su solicitud fue?	Malo	3	0	2	3	4	0	2	3	9	5	2	4	37
	Regular	3	4	5	9	6	2	3	6	11	7	1	4	61
	Bueno	173	45	122	187	187	118	103	109	207	198	107	8	1.564
	Excelente	1146	875	1045	737	529	334	536	630	1486	1409	819	1821	11.367
¿El tiempo de espera en sala para atenderlo fue?	Malo	4	4	6	3	7	3	4	12	15	6	4	7	75
	Regular	12	4	11	12	5	3	9	9	10	13	2	2	92
	Bueno	198	83	149	205	212	133	119	131	232	209	113	78	1.862
	Excelente	1110	833	1008	716	502	315	512	586	1456	1391	810	1822	11.071

Fuente. Dirección Comercial


Anexo 4. Metas de Producto del Plan de Desarrollo Municipal en un rango de cumplimiento entre 0-50%

El seguimiento a las metas del Plan de Desarrollo a 31 de diciembre de 2022, registra que las siguientes tres (3) metas de producto se encuentran entre 0- 50% en su cumplimiento:

Meta de Producto	Acciones para mejorar los resultados en 2023
100% de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua en el cuatrienio	Dentro de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua en el cuatrienio, se tiene la construcción de una unidad hidráulica en la Planta de Tratamiento de Agua Potable - Regivit del municipio de Armenia (Producto de la Consultoría N° 008 de 2019); razón por la cual, el proceso de Gestión Captación y Tratamiento de EPA ESP., avanza satisfactoriamente con la actualización del documento técnico (Presupuesto de Obra), con el fin de disponer de la información técnica actualizada para presentar dicha inversión ante la Alta Dirección para su viabilización y priorización en la vigencia 2023
Un (1) de lotes adquiridos para la PTAR La Florida	En el 2021 como producto de los estudios para la evaluación y selección de predios aptos para la futura construcción de la PTAR La Florida en el Municipio de Armenia, se identificó que el predio apto fue el denominado La Secreta Arenales, identificado con la ficha catastral No. 630010102000005000002000000000, el cual tiene un área aproximada de 23 hectáreas, de las cuales se utilizarán 3,2 hectáreas para la construcción de la PTAR La Florida. El predio actualmente es propiedad del municipio de Armenia;

	razón por la cual, desde EPA ESP., se están realizando las gestiones administrativas y jurídicas para la adquisición formal del lote. Se estima que durante el 2023 el Municipio de Armenia realice los trámites requeridos para que Empresas Publicas de Armenia ESP., pueda adquirir el lote mencionado antes de finalizar este periodo de gobierno.
Un (1) de nuevas unidades de negocio analizadas en el cuatrienio	Actualmente se avanzado desde la Subgerencia de Aseo con el análisis de la viabilidad de la unidad de negocio relacionada con el componente de aprovechamiento de residuos sólidos; sin embargo, es preciso realizar una evaluación detallada y actualizada desde diferentes puntos (Financiero-Tarifario-operativo- Social- jurídico-ambiental-entre otros) para determinar claramente su viabilidad, lo cual se tienen previsto para la vigencia 2023.


Anexo 5. Resultados del Seguimiento al Plan de Acción Estratégico 2022

Programa	N° de metas	% de participación del programa	N° de metas por rango de evaluación			Presupuesto			
			0% - 75%	76% - 90%	91% - 100%	Apropiado Definitivo	Ejecutado a nivel de compromisos	% de ejecución a nivel de compromisos (CRP)	% de participación del programa en el presupuesto ejecutado
Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	111	60,66%	3	4	104	\$ 40.619.211.057	\$ 38.890.862.853	95,74%	89,58%
Gestión integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS	23	12,57%	2	0	21	\$ 1.774.883.700	\$ 1.468.361.343	82,73%	3,38%
EPA ESP la empresa de TODOS	49	26,78%	4	2	43	\$ 3.986.517.251	\$ 3.056.999.306	76,68%	7,04%
Total	183	100,00%	9	6	168	\$ 46.380.612.008	\$ 43.416.223.502	93,61%	100,00%
			4,92%	3,28%	91,80%				
% promedio de cumplimiento del total de las metas físicas del Plan de Acción Estratégico 2022			95,77%						

Fuente. Seguimiento al Plan de Acción a 31 de diciembre de 2022

Notas.

- ✓ Del total de metas que estructuran el Plan de Acción Estratégico 2022, el 91,80% registran un porcentaje de cumplimiento entre el 91% y el 100%; el 4,92% se encuentran en un rango de avance entre el 0% y el 75% y el 3,28% se ubican en un avance en su cumplimiento entre el 76% y el 90%.
- ✓ 95,77% de cumplimiento de las metas físicas establecidas en el Plan de Acción 2022.
- ✓ Del total de presupuesto de inversión dispuesto para el cumplimiento del Plan de Acción, se comprometió el 93,61% (\$ 43.416.223.502).
- ✓ Para el desarrollo de algunas actividades inmersas en los proyectos de inversión fue preciso solicitar aprobación de vigencias futuras, de acuerdo con las justificaciones presentadas por los procesos responsables.



De acuerdo a lo registrado en la tabla anterior, se tiene que en la vigencia 2022 se registraron nueve (9) **metas físicas en el rango de evaluación entre 0-75% (ROJO)** según mapa de calor establecido por el Departamento Administrativo de Planeación Municipal, lo cual equivale al 4,92% del total de las metas del Plan de Acción.

Del total de las metas ubicadas en este rango, se resalta:

Metas con avance 0%: Cinco (5)

Las cuales corresponden a los siguientes indicadores, acciones y/o actividades:

1. Un (1) contrato adjudicado para la *"interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la "Construcción del colector Arenales del pozo AR001 al pozo AR043 en el municipio de Armenia"*
2. 20% de avance de la obra N° 010 de 2019 "Rehabilitación de la bocatoma, compuertas desarenador y tanque de succión, mejoramiento estructural e instalación de válvula anticipadora de golpe de ariete y puesta en marcha de la Estación de Bombeo Chaguala"
3. 100% de cumplimiento a las capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias en temas relacionados con la Acreditación.
4. Un (1) de contrato adjudicado e iniciado para la actualización del módulo comercial e implementación de nuevos módulos de la plataforma ARQ Business Suite de Empresas Públicas de Armenia ESP.

5. 40% de avance en la elaboración del análisis de la viabilidad y conveniencia de desarrollo de nuevas unidades de negocio (Componente de aprovechamiento de Residuos sólidos) por parte de Empresas Públicas de Armenia ESP

Metas con avance entre 1%-50%: Un (1)

1. 100% de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.3. Implementación de protocolo de mantenimiento de la micromedición del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, en la vigencia 2022

Metas con avance entre 51%-75%: Tres (3)

1. 100% de cumplimiento de las actividades de gestión previstas para avanzar en la adquisición de un lote para la construcción de la PTAR La Florida en el municipio de Armenia.
2. 100% de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.1. Selección y compra de micromedidores del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, en la vigencia 2022
3. Doscientos (200) de avisos de mensajes educativos adquiridos con respecto al manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos en el municipio de Armenia.



Del total de las metas en un rango de evaluación entre 0-75%:

- Tres (3) metas corresponden al programa presupuestal Infraestructura de servicios públicos pa´TODOS, lo cual equivale al 2,70% de las metas del programa.
- Dos (2) metas corresponden al programa presupuestal Gestión Integral del Recurso Hídrico Responsabilidad de TODOS, lo cual equivale al 8,70% de las metas del programa.
- Cuatro (4) metas corresponden al programa presupuestal EPA ESP., la empresa de TODOS, lo cual equivale al 8,16% de las metas del programa.

Los avances de las metas anteriores nos llevan a tener una eficiencia del 31% en el cumplimiento de las metas ubicadas en un rango de evaluación entre 0-75%.

Durante la vigencia 2022 se registraron **seis (06) metas físicas en el rango de evaluación entre 76-90% (AMARILLO)** según mapa de calor establecido por el Departamento Administrativo de Planeación Municipal, lo cual equivale al 3,28% del total de las metas del Plan de Acción.

Metas con avance 76-90%: Seis (6) Metas

Las cuales corresponden a los siguientes indicadores, acciones y/o actividades:

1. 100% de cumplimiento de los tramites de servidumbres requeridos para adelantar las obras de construcción Colectores, Interceptores y Emisarios Finales en el municipio de Armenia.
2. 100% de avance físico en la instalación de materiales por parte del personal operativo del Proceso de Gestión Distribución de Agua

Potable para la reposición parcial de la red de acueducto de Empresas Públicas de Armenia ESP., entre la vereda El Rhin entrada sector Parque de Recreación Vía Armenia - Tebaida.

3. 100% de cumplimiento de los tramites de servidumbres requeridos para adelantar las obras de reposición u optimización de colectores, interceptores y emisarios finales en la ciudad de Armenia
4. 100% de cumplimiento de las actividades programadas para la contratación de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de redes de alcantarillado, que permitan mantener la continuidad del servicio.
5. 100% de cumplimiento de las acciones programadas para la vigencia en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
6. 100% de cumplimiento de las actividades programadas para avanzar en la documentación, actualización e implementación de la Norma NTC ISO 27001:2013 en la Dirección comercial de EPA ESP.

Del total de las metas en un rango de evaluación entre 76-90%:

- Cuatro (4) metas corresponden al programa presupuestal Infraestructura de servicios públicos pa´TODOS, lo cual equivale al 3,60% de las metas del programa.
- Dos (2) metas corresponden al programa presupuestal EPA ESP., la empresa de TODOS, lo cual equivale al 4,08% de las metas del programa.



Del total de metas (183) del Plan de Acción Estratégico 2022, el 3,28% se encuentran en un rango de evolución entre 76-90% a 31 de diciembre de 2022.

Los avances de las metas anteriores nos llevan a tener una eficiencia del 82,34% en el cumplimiento de las metas ubicadas en un rango de evaluación entre 76-90%.

Durante la vigencia 2022 se registraron **ciento sesenta y ocho (168) metas físicas en el rango de evaluación entre 91%-100% (VERDE)** según mapa de calor establecido por el Departamento Administrativo de Planeación Municipal, lo cual equivale al 91,80% del total de las metas del Plan de Acción.

Del total de las metas en un rango de evaluación entre 91-100%:

- Ciento cuatro (104) metas corresponden al programa presupuestal Infraestructura de servicios públicos pa´TODOS, lo cual equivale al 93,69% de las metas del programa.
- Veintiún (21) metas corresponden al programa presupuestal Gestión Integral del Recurso Hídrico Responsabilidad de TODOS, lo cual equivale al 91,30% de las metas del programa.
- Cuarenta y tres (43) metas corresponden al programa presupuestal EPA ESP., la empresa de TODOS, lo cual equivale al 87,76% de las metas del programa.

Los avances de las metas anteriores nos llevan a tener una eficiencia cercana al 99,74% en el cumplimiento de las metas ubicadas en un rango de evaluación entre 91-100%.


Anexo 6. Obras – Convenio Específico N° 1

CRONOGRAMA PROYECTOS CONVENIO - APOORTE MUNICIPIO DE ARMENIA				
PROYECTO	Valor Obra o Interventoria	Plazo de ejecución	VIGENCIA 2022	VIGENCIA FUTURA (2023)
Construcción colector La Florida del pozo R170 a R215 Este tramo va desde detrás del condominio Netania hasta el condominio Horeb en el barrio La Castellana	\$2.549.018.507,94	6 Meses	\$ 382.352.776,19	\$ 2.166.665.731,75
Interventoria tecnica administrativa, financiera, contable, ambiental, social y juridica, para la Construcción colector La Florida del pozo R170 a R215.	\$255.777.535,04	7 Meses	\$ 38.366.630,26	\$ 217.410.904,78
Construcción colector La Florida tramo 3. Este tramo del colector La Florida va desde la Curva del Diablo hasta parque ambiental PTAR La Florida	\$4.773.803.900,75	11 Meses	\$ 716.070.585,11	\$ 4.057.733.315,64
Interventoria tecnica administrativa, financiera, contable, ambiental, social y juridica, para la Construcción colector La Florida tramo 3	\$477.380.390,07	12 Meses	\$ 71.607.058,51	\$ 405.773.331,56
Construcción colector La Florida - Emisario final	\$4.856.394.962,75	11 Meses	\$ 728.459.244,41	\$ 4.127.935.718,34
Interventoria tecnica administrativa, financiera, contable, ambiental, social y juridica, para la Construcción colector La Florida - Emisario final	\$485.639.496,28	12 Meses	\$ 72.845.924,44	\$ 412.793.571,84
Construcción colector Arenales del pozo AR001 al pozo AR043 Este tramo va desde arenales hasta parque ambiental PTAR La Florida –PTAR.	\$1.448.983.572,95	4 Meses	\$ 217.347.535,94	\$ 1.231.636.037,01
Interventoria tecnica administrativa, financiera, contable, ambiental, social y juridica, para la Construcción colector Arenales del pozo AR001 al pozo AR043 Este tramo va desde arenales hasta parque ambiental PTAR La Florida –PTAR.	\$152.993.538,42	5 Meses	\$ 22.949.030,76	\$ 130.044.507,66
Construcción obras de alcantarillado pluvial y sanitario urbanización Marbella	\$1.968.653.000,61	5 Meses	\$ 295.297.950,09	\$ 1.673.355.050,52
Interventoria tecnica administrativa, financiera, contable, ambiental, social y juridica, para la Construcción alcantarillado pluvial urbanización Marbella	\$100.946.056,99	6 Meses	\$ 15.141.908,55	\$ 85.804.148,44
Reposición alcantarillado calle 23 entre carreras 13 y 14, barrio Portal de Pinares y barrio Salazar	\$1.396.400.986,01	3 Meses	\$ 209.460.147,90	\$ 1.186.940.838,11
Interventoria tecnica administrativa, financiera, contable, ambiental, social y juridica, Reposición de alcantarillado Portal de Pinares	\$83.698.478,95	4 Meses	\$ 12.554.771,84	\$ 71.143.707,11
Reposición de alcantarillado barrio Guadales de la Villa fase 1	\$1.319.712.239,44	4 Meses	\$ 197.956.835,92	\$ 1.121.755.403,52
Interventoria tecnica administrativa, financiera, contable, ambiental, social y juridica, Reposición de alcantarillado barrio Guadales de la Villa fase 1	\$130.589.238,00	5 Meses	\$ 19.588.385,70	\$ 111.000.852,30
INTENCIÓN FINANCIERA MUNICIPIO DE ARMENIA			\$ 2.999.998.785,63	\$ 16.999.993.118,57



CRONOGRAMA PROYECTOS CONVENIO - APORTE EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA				
PROYECTO	Valor Obra o Interventoria	Plazo de ejecución	VIGENCIA 2022	VIGENCIA FUTURA (2023)
Reposición y optimización alcantarillado barrio libertadores fase 1	\$2.612.365.067,05	6 Meses	\$1.899.175.820,65	\$713.189.246,40
Interventoria tecnica administrativa, financiera, contable, ambiental, social y juridica, para la Reposición y optimización alcantarillado barrio libertadores fase 1	\$266.599.895,00	7 Meses	\$152.342.797,14	\$114.257.097,86
Reposición alcantarillado barrio el poblado	\$1.976.261.311,12	5 Meses	\$1.745.936.575,47	\$230.324.735,65
Interventoria tecnica administrativa, financiera, contable, ambiental, social y juridica, para la Reposición y optimización alcantarillado barrio el poblado.	\$212.249.384,00	6 Meses	\$141.499.589,33	\$70.749.794,67
Reposición de alcantarillado barrio Arrayanes	\$599.798.789,11	2 Meses	\$599.798.789,11	\$0,00
Reposición alcantarillado barrio 19 de enero	\$274.503.328,48	1 Meses	\$274.503.328,48	\$0,00
INTENCIÓN FINANCIERA EPA ESP			\$4.813.256.900,18	\$1.128.520.874,58
(+) INTENCIÓN APORTE EN ESPECIE EPA ESP			\$2.043.027.651,64	\$0,00
(=) INTENCIÓN FINANCIERA Y EN ESPECIE EPA ESP			\$6.856.284.551,82	\$1.128.520.874,58

Fuente. Acuerdo de Junta Directiva N° 018 de 2022, el cual puede ser consultado a través de <https://epa.gov.co/contratacion/invitaciones-p/acuerdos-2022/9886-acuerdo-018-de-2022>



Anexo 7. Registro de Talleres de sensibilización en cultura del agua realizados a grupos de interés en el área de influencia de la cuenca abastecedora

- Grupos de interés del área de influencia de la cuenca abastecedora**

ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN AMBIENTAL EN EL MUNICIPIO DE SALENTO 2022					
No.	GRUPOS DE INTERES	ARTICULADO	ASISTENTES	VEREDA	FECHA
1	Puerta a puerta de educación ambiental hoteles y restaurantes	CRQ - Alcaldía de Salento - E.PA	10	Vereda Cócora	16/02/2022
2	educación ambiental con Guardianes de los Andes	E.P.A - Gestores ambientales CRQ	12	Boquía sector de Explanación	24/03/2022
3	Puerta a puerta de educación ambiental hoteles y restaurantes	CRQ - Alcaldía de Salento - E.PA	12	Cabecera municipal	31/03/2022
4	Capacitación RES 2184 DE 2019 a la comunidad de la iglesia Alianza Cristiana	E.P.A - Alcaldía de Salento y Asociación de Recuperadores	9	Cabecera municipal	06/04/2022
5	Capacitación RES 2184 DE 2019 a la comunidad de las madres comunitarias ICBF	E.P.A - Alcaldía de Salento - ARS	21	Cabecera municipal	06/04/2022
6	Visita a operadores turísticos, solicitar apoyo para enfocar el cuidado del agua	E.P.A - CRQ - ARS	12	Cabecera municipal	07/04/2022

7	Capacitación RES 2184 DE 2019 a la comunidad de la cruz roja	E.P.A - Alcaldía de Salento - ARS	14	Cabecera municipal	10/05/2022
No.	GRUPOS DE INTERES	ARTICULADO	ASISTENTES	VEREDA	FECHA
8	Capacitación RES 2184 DE 2019 a Hostal Ciudad de Segorbe	EPA ESP - ARS - CRQ - Alcaldía de Salento	4	Cabecera municipal	18/05/2022
9	Puerta a puerta socialización RES 2184 DE 2019 a hoteles y restaurantes municipio de Salento	E.P.A - Alcaldía de Salento, CRQ y Asociación de Recuperadores	26	Cabecera municipal	24/05/2022
10	Capacitación RES 2184 DE 2019 a empleados hotel MERAKI	E.P.A - Alcaldía de Salento, CRQ.	8	Cabecera municipal	03/06/2022
11	Circuito de observación con los niños de Salento	E.P.A - Alcaldía de Salento - CRQ - Parques naturales	28	Cabecera municipal	06/06/2022
12	Puerta a puerta socialización RES 2184 DE 2019 a restaurantes vereda Boquía.	E.P.A - Alcaldía de Salento, CRQ.	12	Cabecera municipal	22/06/2022
13	Capacitación RES 2184 DE 2019 a empleados consorcio Santo Tomas construcción colegio municipio de Salento	E.P.A - Alcaldía de Salento y Asociación de Recuperadores	29	Cabecera municipal	23/06/2022
14	Capacitación RES 2184 DE 2019 a la comunidad de Bomberos	E.P.A - Alcaldía de Salento - ARS	5	Cabecera municipal	30/06/2022
15	Capacitación art 111 Nuevo código de policía	E.P.A - CRQ	26	Cabecera municipal	30/06/2022



16	Capacitación RES 2184 DE 2019 y manejo de soterrado a funcionarios Registraduría del municipio.	E.P.A - Alcaldía de Salento - ARS	4	Cabecera municipal	25/08/2022
No.	GRUPOS DE INTERES	ARTICULADO	ASISTENTES	VEREDA	FECHA
17	Capacitación RES 2184 DE 2019 y manejo de soterrado a funcionarios de la Policía Nacional del municipio de Salento.	E.P.A - Alcaldía de Salento - ARS	9	Cabecera municipal	25/08/2022
18	Puerta a puerta socialización RES 2184 DE 2019 a locales comerciales municipio de Salento.	E.P.A - Alcaldía de Salento, CRQ.	30	Cabecera municipal	30/08/2022
19	Puerta a puerta socialización RES 2184 DE 2019 a conductores Cootraccocora municipio de Salento.	E.P.A - Alcaldía de Salento, CRQ.	22	Cabecera municipal	6/09/2022
20	Puerta a puerta socialización RES 2184 DE 2019 a comerciantes de locales de artesanía municipio de Salento.	E.P.A - Alcaldía de Salento, CRQ.	17	Cabecera municipal	16/09/2022
21	Puerta a puerta socialización RES 2184 DE 2019 a personal de restaurantes municipio de Salento.	E.P.A - Alcaldía de Salento y ARS	7	Cabecera municipal	22/09/2022
22	Puerta a puerta socialización RES 2184 DE 2019 y Res 541/2018a personal de restaurantes municipio de Salento.	E.P.A - Alcaldía de Salento y ARS	11	Cabecera municipal	11/10/2022

23	Puerta a puerta socialización RES 0316 del 2018 Aceite usado y vertimientos a personal de restaurantes municipio de Salento.	E.P.A - Alcaldía de Salento y ARS	11	Cabecera municipal	19/10/2022
No.	GRUPOS DE INTERES	ARTICULADO	ASISTENTES	VEREDA	FECHA
24	Apoyo - Socialización Res 2184/2019 para la entrega de puntos ecológicos	E.P.A - CRQ	26	Cabecera municipal	10/11/2022
25	Puerta a puerta socialización RES 2184 DE 2019 y Res 541/2018 a personal de tiendas de artesanía municipio de Salento.	E.P.A - CRQ	15	Cabecera municipal	7/12/2022
26	Puerta a puerta socialización RES 2184 DE 2019 y Res 541/2018 a personal de tiendas de artesanía municipio de Salento.	E.P.A - CRQ	18	Cabecera municipal	12/12/2022
27	Capacitación cuidado de la Cuenca Alta Rio Quindío al ancianato Niño Jesús de Praga	E.P.A - Corporación Mundo Novo	16	Cabecera municipal	15/12/2022
TOTAL			414		

Fuente. Subgerencia Técnica



2. Grupos de instituciones educativas en el área de influencia de la cuenca abastecedora

ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN AMBIENTAL EN EL MUNICIPIO DE SALENTO 2022					
No.	INSTITUCIONES EDUCATIVAS	TEMA	ASISTENTES	MUNICIPIO	FECHA
1	I.E Liceo Quindío grado 7-1	Educación Ambiental Cuidado de la Cuenca Rio Quindío	28	Cabecera municipal	15/02/2022
2	I.E Liceo Quindío Grado 8-1	Educación Ambiental Cuidado de la Cuenca Rio Quindío	36	Cabecera municipal	15/02/2022
3	I.E Liceo Quindío Grado 10-1	Educación Ambiental Cuidado de la Cuenca Rio Quindío	28	Cabecera municipal	15/02/2022
4	I.E Liceo Quindío Grado 11-1	Educación Ambiental Cuidado de la Cuenca Rio Quindío	19	Cabecera municipal	28/04/2022
5	I.E Liceo Quindío Grado 10-2	Educación Ambiental Cuidado de la Cuenca Rio Quindío	27	Cabecera municipal	28/04/2022

6	I.E Liceo Quindío Grado 7-2	Educación Ambiental Cuidado de la Cuenca Rio Quindío	28	Cabecera municipal	28/04/2022
7	I.E Liceo Quindío Grupo PRAE	Educación Ambiental Cuidado de la Cuenca Rio Quindío	28	Cabecera municipal	29/04/2022
8	I.E BOQUIA sede San Gabriel vereda Cócora	Educación Ambiental Cuidado de la Cuenca Rio Quindío	10	Cabecera municipal	25/05/2022
9	I.E Liceo Quindío Grado 9-1	Educación Ambiental Cuidado de la Cuenca Rio Quindío	28	Cabecera municipal	21/06/2022
10	I.E Boquía Vereda Buenos aires	Educación Ambiental Cuidado de la Cuenca Rio Quindío	5	SALENTO	20/10/2022
No.	INSTITUCIONES EDUCATIVAS	TEMA	ASISTENTES	MUNICIPIO	FECHA
11	I.E Boquía Vereda El Castillo	Educación Ambiental Cuidado de la Cuenca Rio Quindío	12	SALENTO	20/10/2022
12	Capacitación cuidado de la Cuenca Alta Rio Quindío, niños Escuela Chaguala - Celebración Halloween ambiental	E.P.A - CRQ	26	Municipio de Salento	31/10/2022
13	Capacitación cuidado de la Cuenca Alta Rio Quindío, niños Fundación El Faro	E.P.A - Parques naturales- CRQ - Comfenalco - PDA	31	Municipio de Salento	9/11/2022
14	Celebración día del cambio climático enfocado en el cuidado del agua, a los niños CDI Gotitas de amor	E.P.A - Parques naturales- CRQ - Gobernación del Quindío	56	Municipio de Salento	15/11/2022
15	Vereda Palestina Capacitación Cuidado de la Cuenca alta Rio Quindío a los niños de la vereda - celebración navidad	EPA	29	Reunión Presencial	16/12/2021



TOTAL

391

Fuente. Subgerencia Técnica



- Juntas de acción comunal del área de influencia de la cuenca abastecedora

ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN AMBIENTAL EN EL MUNICIPIO DE SALENTO 2022

No.	JUNTAS DE ACCION COMUNAL	TEMA	ASISTENTES	ESTRATEGIA	FECHA
1	BARRIO FRAILEJONES	Socialización separación de residuos para el cuidado de la cuenca del Rio Quindío	19	Puerta a puerta	29/03/2022
2	BARRIO PALMARES DE LA VILLA	Socializar el tema de puntos ecológicos enfocado en el cuidado de la cuenca del Rio Quindío	21	Reunión Presencial	04/04/2022

3	BARRIO ALDEA DEL ARTESANO	Socializar el tema de puntos ecológicos enfocado en el cuidado de la cuenca del Rio Quindío	21	Puerta a puerta	03/05/2022
4	BARRIOS CALLE 7 FUNDADORES Y ALTO DEL CORONEL	Socializar el tema de puntos ecológicos enfocado en el cuidado de la cuenca del Rio Quindío	20	Puerta a puerta	10/05/2022
No.	JUNTAS DE ACCION COMUNAL	TEMA	ASISTENTES	ESTRATEGIA	FECHA
5	Catedra ambiental - Crear conciencia ambiental en la vereda Canaán	E.P.A - Alcaldía de Salento - CRQ.	20	Vereda Canaán	10/06/2022
6	BARRIO Frailejones bajo	Socializar el tema de puntos ecológicos enfocado en el cuidado de la cuenca del Rio Quindío	21	Puerta a puerta	4/10/2022
7	Vereda Palestina	Capacitación Cuidado de la Cuenca alta Rio Quindío	21	Puerta a puerta	17/11/2022
8	Vereda Palestina	Capacitación Cuidado de la Cuenca alta Rio	21	Puerta a puerta	24/11/2022



	Quindío	
TOTAL		164

Fuente. Subgerencia Técnica



- **Participación en los comités de gestión del riesgo departamental o municipal en la cuenca abastecedora del Río Quindío**

En la vigencia 2022, se envían oficios a la UDEGER Quindío y al municipio de Salento, con el fin de buscar vinculación en los comités de gestión del riesgo del municipio de Salento.

Adicional a lo anterior, desde la Subgerencia de Aguas, con respecto a la gestión del riesgo en la bocatoma de EPA ESP, ubicada en la Vereda El Agrado del Municipio de Salento, se llevó a cabo la instalación de un radio base en la cabaña de Bocatoma, el cual tiene línea directa con el OMGERD, en caso de presentarse algún tipo de novedad o evento referente al Río Quindío, encendiendo una alerta para la red de gestión de riesgo de Armenia.

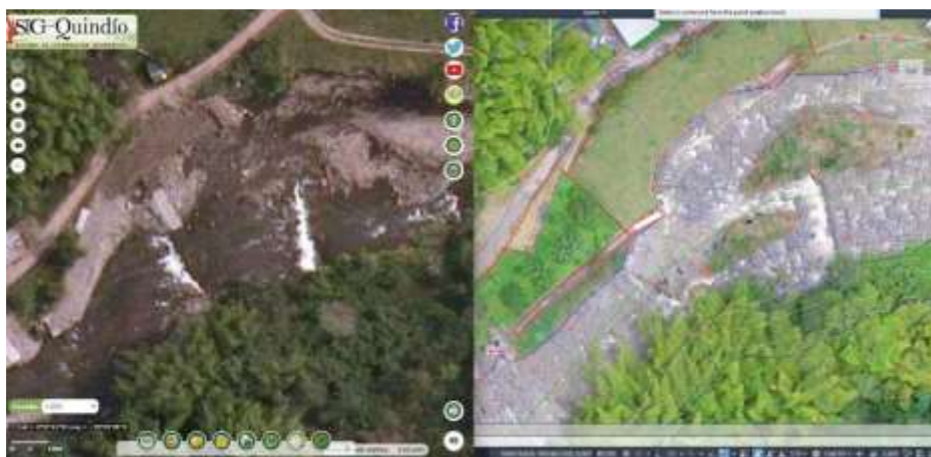
En el mes de marzo, se presentó un evento de creciente del Río Quindío, lo cual provocó daños en la infraestructura de gaviones que se

encontraban en la bocatoma el Agrado, por lo cual personal técnico de la OMGERD realizó visita en conjunto al sitio para evaluar la situación.

Durante el último trimestre de 2022, se realizó informe técnico obras mitigación en bocatoma EPA ESP, donde se relaciona la problemática del área, consecuencia de las fuertes lluvias presentadas durante el mes de octubre y noviembre de 2022, causando afectaciones en la de riesgo muy alto la zona de la bocatoma del acueducto de la ciudad de Armenia, localizada en la vereda El Agrado del municipio de Salento; como consecuencia de los daños que se relacionan a continuación:



- Colapso del muro de contención en gavión revestido en concreto de aproximadamente 45 ml, localizado aguas arriba de la bocatoma en la margen derecha del Río Quindío.
- Inundación, arrastre y debilitamiento de las estructuras hidráulicas (planchón, rejilla) ocasionada por el volumen de material de arrastre del río Quindío.
- La apertura de un brazo del río permitiendo que la fuerza del agua impacte de manera directa sobre el terreno donde se ubican las estructuras de protección, locaciones de la bocatoma y viviendas de fincas del sector, que se encontraban protegidas por el muro en gavión revestido en concreto colapsado.
- Inundaciones de casetas y locaciones de la bocatoma causadas por la Quebrada La Víbora, especialmente en el evento del 29 de octubre de 2022.



Levantamiento geográfico de la zona. Zona inundación – Modelación hidráulica.

Como actividad complementaria en el mes de noviembre de 2022 se realizó visita con la OMERD, los cuales confirman la vulnerabilidad y alto riesgo ya que *“la bocatoma está expuesta al comportamiento del río, haciendo que exista una amenaza alta, un nivel de vulnerabilidad alto y un riesgo por posibilidad de pérdida de la bocatoma en nivel muy alto.”*

Posteriormente teniendo en cuenta las afectaciones relacionadas, desde la Subgerencia Técnica de EPA ESP, con la asesoría de profesionales vinculados y empresas especializadas del sector de geosintéticos, propusieron obras por \$625.000.000.



Proyección de la obra de mitigación.

Desde la subgerencia técnica se realizaron visitas al sitio de afectación con personal profesional y en compañía del consultor en temas estructurales y de geotécnica, Ing. Juan José Piedrahita, y el ing. Gabriel Lozano en calidad de apoyo al consultor, para realizar un diagnóstico y recomendaciones de las acciones a ejecutar. Atendiendo a estas acciones, se procedió a realizar visita con la empresa GEOMATRIX para la revisión de alternativas y estudio de mercado.



Se realizó visita técnica el 09/11/2022 al predio el Sestillal, en la vereda camino nacional y se realizó informe técnico relacionado a Salento, para informar el estado del predio el cual sufre de numerosos movimientos en masa paralelos (enjambre), con las recomendaciones para mitigar esa situación.



- **Acciones para la articulación interinstitucional en la gestión integral del recurso hídrico GIRH**

Se realizó visita técnica al predio La Argentina el 10/11/2022, frente a la bocatoma de EPA ESP en él se identificó el avance de las remociones en masa. Se estructuró estudio previo para realizar obras de restauración por medio de bioingeniería y se solicitaron vigencias futuras. Se estima que en el primer semestre del 2023 se realice la contratación en intervención del área y de esta manera contribuir a la recuperación de los suelos, conectividad arbórea y prevenir la afectación física, química y microbiológica del cauce del Río Quindío tanto, y la infraestructura de la bocatoma.

A continuación, se dan a conocer las acciones realizadas para avanzar en la articulación interinstitucional que permita obtener un estudio que determine la viabilidad de aplicar estrategias de incentivos a la conservación,

FECHA	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
02/03/2022	Partición de MTI moderada por CRQ, referente a los PSA	<p>Decreto 1007 de 2018, en su artículo 2.2.9.8.2.3, numeral e, indica que se debe "Estimar, como un valor de referencia, el costo de oportunidad de las actividades productivas agropecuarias más rentables que se adelanten en las áreas y ecosistemas estratégicos y que afecten en mayor grado su cobertura natural".</p>



04/05/2022

Participación en el taller de focalización de Ecosistemas y actualización del incentivo PSA – municipio de Armenia, dirigido por la CRQ



06/10/2022

Socialización de los lineamientos de PSA en el municipio de Salento. CRQ – EPA – Salento – Tebaida.



08/06/2022

Participación en mesa técnica interinstitucional entre CRQ y EPA ESP, con el fin de iniciar la concertación para la Implementación de PSA.



16/06/2022

Asistencia a la MTI Esquemas de Pago por Servicios Ambientales-Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible-CRQ.



11/07/2022

Asistencia a la MTI Esquemas de Pago por Servicios Ambientales-Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible-CRQ.



- **Establecer alianzas con otras entidades con el fin de establecer acciones encaminadas a la conservación del recurso hídrico**

1. Se continúa con la Alianza con el grupo CIDEA – CRQ.
2. Se continúa apoyando las actividades del POMCA del Río La Vieja.
3. Se continúa alianza con CRQ y municipio de Armenia, referente Plan de Acción 2022 en el marco del cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental de los predios adquiridos para la conservación de recursos hídricos.
4. Se continúa con la Alianza con el grupo Guardianes de los Andes de la comisaria de Salento.
5. Se continúa alianza con CRQ, para evaluar el nuevo sistema de PSA.
6. Se continúa con la Alianza con Nodo Regional de Cambio Climático Eje Cafetero.
7. Se continúa con la Alianza con el grupo COMEDA de Salento.
8. Se continúa alianza con la Alcaldía de Salento en la ejecución de actividades de educación ambiental.
9. Se realiza alianza con la Asociación de Recuperadores de Salento – ARS, con actividades de educación ambiental.

10. Se realiza alianza con la Fundación Conservando Ecosistemas, en la ejecución de actividades ambientales en el municipio de Salento.
11. Se realiza alianza con CRQ, Alcaldía de Salento, Fundación Conservando Ecosistemas, para la articulación del grupo PROCEDA de Salento.
12. Se realizan actividades ambientales con el grupo SAVIA del ministerio de ambiente, en el municipio de Salento.
13. Participación en el Comité Interinstitucional de cambio climático del Quindío.





Anexo 8. Producción mensual y gasto de agua

A continuación, se presentan los volúmenes de agua que se registraron en 2022 con respecto al agua captada, agua tratada y agua producida.



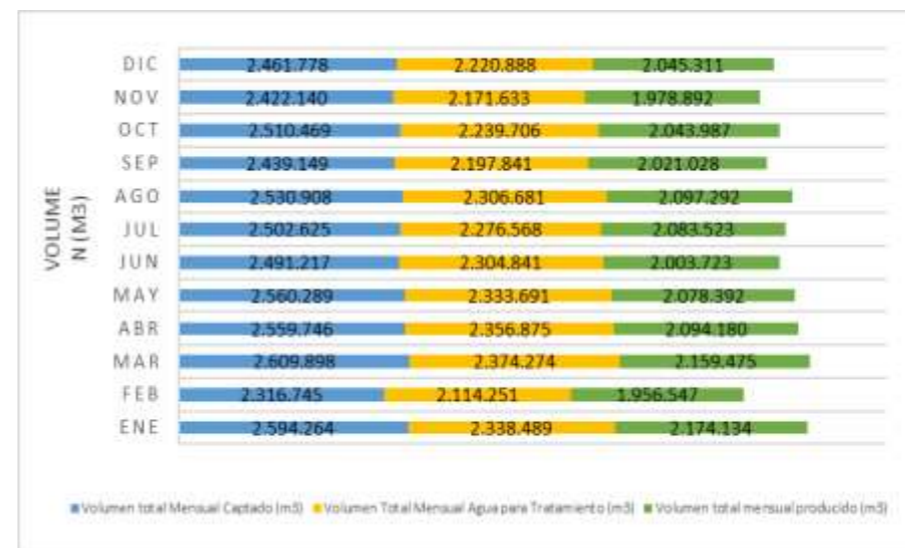
Volumen total de agua captada: 29.999.229 m³ de la fuente superficial del Río Quindío.

Nota. En 2022, no se captó agua de las fuentes superficiales: Quebrada La Víbora y Río Navarco.

Volumen total de agua ingresado a la Planta de Tratamiento de Agua Potable -REGIVIT: 27.878.281 m³.

Volumen total de agua producido por la Planta de Tratamiento de Agua Potable -REGIVIT: 24.736.485 m³. Siendo los meses de enero y marzo con mayor producción. Posiblemente, este comportamiento se debe a la alta demanda por la época vacacional y alto turismo en el municipio de Armenia.

En la siguiente grafica se registran los volúmenes de agua captados, tratados y producidos en Planta de Tratamiento de Agua Potable Regivit por mes.



Anexo 9. Más actividades realizadas por parte de Gestión Distribución de Agua Potable que aportan al uso y ahorro eficiente del agua (Incluye Gestión Hidráulica)

SECTOR / BARRIO	ACTIVIDAD
Validación y revisión aislamiento sector hidráulico 15, 112, 1, 903, 16, 901, 111 y 21	Se efectúa validación y revisión del aislamiento del sector hidráulico 15, 112, 1, 903, 16, 901, 111 y 21, realizando validación de base de datos de usuarios del proceso de Comercial, polígonos hidráulicos y válvulas de suspensión y aislamiento, localización de estaciones de regulación y macro medición, apoyo con el Centro de Control Maestro para determinación de condiciones hidráulicas de los sectores. Se procede a efectuar reporte del informe de las acciones adelantadas a la Subgerencia Técnica y Sistema de Información Geográfico – SIG. Usuarios beneficiados: 20.075
Optimización y mejoramiento de los sectores hidráulicos 4, 6, 701 y 903	Se efectúa instalación y reposición de válvulas HD de 3", 4" y 6" en los sectores hidráulicos 4, 6 y 903, esto con el fin de optimizar y mejorar las condiciones hidráulicas para la prestación del servicio en la red de distribución de acueducto. Adicionalmente, se instaló válvula bypass entre el sector hidráulico 6 y 701. Usuarios beneficiados: 7.736
Optimización y mejoramiento de la Línea Expresa Planta de Tratamiento – Tanque de Corbones	Se realizó desmonte y reparación del sistema de telemetría para la operación de la válvula HD de 18", ubicada frente al colegio María Inmaculada de la Línea Expresa que va desde la Planta de Tratamiento de Agua Potable hasta el Tanque de Corbones. As mismo, se hace reposición de la válvula con una inversión superior a los \$40.000.000 , mejorando las condiciones hidráulicas de la red matriz.
Validación de presiones,	Se realiza validación de presiones, hidrantes y polígonos de consumo del sector hidráulico 15 y 112, esto con el fin de

hidrantes y polígonos de consumo sectores hidráulicos 15 y 112	establecer información adicional de las condiciones hidráulicas en la red de distribución de acueducto como la presión disponible en la red, puntos de calibración y ajuste de las estaciones de regulación y macromedición, estado de hidrantes e infraestructura en general; por otro lado, esta actividad es un insumo no solo para el establecimiento de polígonos y validación de aislamiento de los sectores hidráulicos, sino también para la optimización de la red de distribución de acueducto. Usuarios beneficiados: 1.677
Incremento de puntos de monitoreo de presiones y lavado de la red de distribución de acueducto	Se incrementa el número de puntos de monitoreo de presiones en la red de distribución de acueducto y lavado de la tubería de acueducto con apertura de hidrantes y desagües, los cuales para inicio de la vigencia se encontraban en 88 y actualmente están en 107. Esta actividad permite establecer el comportamiento hidráulico de la red de distribución y garantizar la calidad del agua potable suministrada. Usuarios beneficiados: 116.530
Optimización y mejoramiento de oficina de atención al usuario 116.	Se realizó la optimización y ampliación de la oficina de atención al usuario 116, para la recepción de reportes de daños en la red de distribución de agua potable, generando turnos adicionales para optimizar la operación del mismo. Así mismos, se habilitaron los siguientes canales de atención al usuario: Línea de Atención al Usuario 116 - (24 horas): 116 7411780 opción 1 7411780 extensión 1311 o 1316 Línea de Atención al Usuario 116 – WhatsApp: 311 379 5880 Subgerencia de Aguas: 7417180 extensión 1314 o 1315
Activación mesa de Calidad del	Se realiza activación de mesa de trabajo referente a la calidad del agua potable entre los procesos de Captación de



Agua	<p>Tratamiento – GCT, Gestión Distribución de Agua Potable – GDAP y Laboratorio Ensayo de Calidad de Agua – LECA, para lo cual se realizó muestreo de calidad del agua en horario nocturnos durante varios días de la vigencia 2022, analizando los parámetros tanto en red de distribución de acueducto como en la planta de tratamiento de agua potable.</p> <p>Esta actividad sirve de insumo para futuras actividades de modelación hidráulica de la calidad del agua en la red de acueducto, corrección de parámetros en la PTAP y red, así como conocer el comportamiento del cloro y la turbiedad en el sistema de acueducto, verificando y salvaguardando la calidad del agua potable de los usuarios las 24 horas del día.</p>
Optimización y mejoramiento del Sector Hidráulico 18	<p>Se efectúa instalación y reposición de válvulas HD de 2" y 3", en el barrio Patio Bonito del sector hidráulico 18, esto con el fin de optimizar y mejorar las condiciones hidráulicas para la prestación del servicio en la red de distribución de acueducto de este sector. Asimismo, se habilitan nuevas conexiones, mediante la instalación de tubería para pase-vía, hacia el sector hidráulico 18, con el fin de mejorar las condiciones de prestación del servicio de acueducto a los usuarios de este barrio.</p> <p>Usuarios beneficiados: 222</p>
Optimización estación Sector Hidráulico 1	<p>Se efectúa la instalación de macromedidor de 8" tipo electromagnético de alta precisión con el fin de determinar y valorar no solo el funcionamiento actual de hidrómetro instalado en la red de distribución sino también para servir de patrón de referencia frente a otros elementos instalados en los diferentes sectores.</p> <p>En este orden de ideas, se logro evidenciar el correcto funcionamiento del sistema de macromedición con el que cuenta la Entidad.</p>
Instalación macromedidor zona subnormal –	<p>Se efectúa instalación de macromedidor de 2", permitiendo no solo la reducción de presiones en la red de distribución de acueducto, sino también la estimación del caudal consumido en</p>

(Ciudadela Comfenalco – el Recuerdo)	<p>la zona subnormal mencionada.</p> <p>Caudal promedio: 380 m3/mes Caudal macromedido a la fecha: 1.381 m3</p>
Instalación macromedidor y reguladora Barrio La Unión y Sector Vía El Caimo	<p>Se efectuó la instalación de la válvula tipo hidrómetro de 3" en el Barrio la Unión y macromedidor de 4" en el Sector de la vía El Caimo.</p> <p>Con la puesta en funcionamiento de las estaciones, se espera establecer y optimizar las condiciones hidráulicas de la red de distribución de acueducto, con lo que se garantiza una disminución en el agua potable distribuida y la reducción de ocurrencia de daños.</p> <p>Rural el Caimo (macromedidor) Caudal promedio: 24.000 m3/mes Caudal macromedido a la fecha: 47.604 m3</p> <p>Barrio la Unión (hidrómetro) Presión Aguas Arriba: 60 psi Presión Aguas Abajo: 40 psi Caudal promedio: 12.130 m3/mes Caudal macromedido a la fecha: 60.650 m3</p>
Otras actividades significativas.	
Retiro de Tubería de Asbesto Cemento de los tanques de almacenamiento de Regivit y 5	<p>Mediante el CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS NO. 022 DE 2022 cuyo objeto es PRESTACION DE SERVICIOS DE GESTION AMBIENTAL INTEGRAL PARA EL TRANSPORTE, ALMACENAMIENTO, TRATAMIENTO Y/O LA DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS PELIGROSOS, se efectuó el retiro de mas de 40.000 kilogramos de tubería de asbesto cemento en desuso que se encontraba almacenada en los tanques de almacenamiento de Regivit y Cinco.</p>

Anexo 10. Indicadores de Gestión

ANEXO INFORME INDICADORES DE GESTION EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA. ESP A DICIEMBRE 30-2022								
Proceso	Clasificación Res/ 081/2019 S/n Contraloría	Clasificación EPA.ESP	Tipo de Indicador	Nombre del indicador	Indicador Formula	Meta o valor esperado	Periodicidad	Porcentaje de Cumplimiento II Semestre 2022
Dirección Planeación Corporativa	Administrativo	Estratégico	Eficacia	Cumplimiento de los programas de Gestión Ambiental elaborados bajo el alcance de la Norma ISO 14001	$\frac{\text{Nº de actividades ejecutadas de cada programa} * 100}{\text{Nº de actividades planificadas en cada programa}}$	95%	Semestral	96,00%
			Impacto	Cumplimiento Normativa Legal Vigente	$\frac{\text{Valor promedio de cumplimiento legal ambiental} * 100}{\text{calificación más alta de cumplimiento legal ambiental}}$	100%	Semestral	98,00%
			Eficiencia	Cumplimiento de cargues al SUI	$\frac{\text{Nº de reportes certificados}}{\text{Nº de reportes habilitados}}$	96%	Trimestral	98,00%
			Resultado	Cumplimiento de las Metas del Plan de Acción	$[(\sum \text{ de los porcentajes de ejecución de las metas del Plan de Acción}) / (\text{Número total de metas del Plan de Acción})] * 100\%$	Trimestre I \leq 24,99% Trimestre II \leq 49,99% Trimestre III \leq 74,99% Trimestre IV \leq 89,99%	Trimestral	95,77%
Dirección Jurídica y Secretaría General	Administrativo	Proceso de Soporte	Eficiencia	% de conceptos jurídicos emitidos	$\frac{\text{Numero de conceptos jurídicos emitidos}}{\text{OPORTUNAMENTE} * 100 \text{Numero de conceptos jurídicos solicitados}}$	100%	Bimensual	100%
				Eficiencia en términos de respuesta de los procesos judiciales	$\frac{\text{Número de demandas contestadas en tiempo} * 100}{\text{Número de demandas notificadas}}$	100%	Trimestral	100%



Proceso	Clasificación Res/ 081/2019 S/n Contraloría	Clasificación EPA.ESP	Tipo de Indicador	Nombre del indicador	Indicador Formula	Meta o valor esperado	Periodicidad	Porcentaje de Cumplimiento II Semestre 2022
Dirección Comercial	Misional	Proceso Productivo de la Cadena de Valor	Eficacia	Procedencias	$\frac{\text{Procedencias PQRDS} * 100}{\text{total PQRDS}}$	90%	Mensual	80,30%
			Eficacia	Evolución de usuarios de Aseo	$\frac{\text{Total usuarios} * 100}{\text{Meta}}$	97%	Mensual	97,95%
			Eficacia	Evolución de usuarios de Acueducto	$\frac{\text{Total usuarios} * 100}{\text{Meta}}$	97%	Mensual	98,80%
			Eficacia	Evolución de usuarios de Alcantarillado	$\frac{\text{Total usuarios} * 100}{\text{Meta}}$	97%	Mensual	98,57%
			Eficacia	Evolución consumo facturado m3	$\frac{\text{Total m3 facturados} * 100}{\text{meta proyectada}}$	90%	Mensual	96,25%
			Eficacia	Evolución de la facturación por servicios	$\frac{\text{Total valor facturado} * 100}{\text{Meta}}$	95%	Mensual	109,67%
Dirección de Comunicaciones	Administrativo	Proceso de Soporte	Eficiencia	Campañas Mediáticas realizadas	$\frac{\text{No. campañas realizadas} * 100}{\text{campañas proyectadas}}$	100%	Trimestral	100%
Dirección de Tecnologías de la Información y las comunicaciones	Administrativo	Proceso de Soporte	Impacto	Inactividad por fallos de seguridad	$\frac{\text{Horas de disponibilidad mes} * 100}{\text{Horas totales mes}}$	90%	Trimestral	100%
			Eficiencia	Índice de desempeño del costo de los proyectos	$\frac{\text{Presupuesto ejecutado} * 100}{\text{Presupuesto asignado}}$	I Trimestre 7% II Trimestre 8% III Trimestre 38% IV Trimestre 80%	Trimestral	62%
Gestión Control Perdas	Misional	Proceso Productivo de la Cadena de Valor	Resultado	Cumplimiento instalación de medidores (CIM)	CIM=MI/MPI	100%	Trimestral	77,98%
			Resultado	Índice de Macromedición real	IMR = (TMF/TMI)*100%	>=95%	Trimestral	92,22%
			Resultado	Índice de pérdidas por suscriptor facturado	IPUfo=Aso - AF o,ac/No,ac *12	6.5705 m3/suscriptor /mes	Trimestral	6,26%
			Resultado	Índice de agua no contabilizada	IANC=((VP-VF)/VP)*100	≤30,0%	Trimestral	36,21%



Proceso	Clasificación Res/ 081/2019 S/n Contraloría	Clasificación EPA.ESP	Tipo de Indicador	Nombre del indicador	Indicador Formula	Meta o valor esperado	Periodicidad	Porcentaje de Cumplimiento II Semestre 2022
Subgerencia de Aseo	Misional	proceso productivo de la cadena de valor	Eficacia	Barrido de vías y áreas públicas	$\frac{\text{Km de barrido ejecutados (vía + área)} * 100}{\text{Km de barrido proyectados (vía + área)}}$	99.33%	Mensual	99.97%
			Eficacia	Oportunidad en la prestación del servicio de Corte y Poda de Césped	$\frac{\sum \text{Días proyectados (Grupo 1+Grupo 2+Grupo 3)} * 100}{\sum \text{Días ejecutado(Grupo 1+Grupo 2+Grupo 3)}}$	93%	Cada ciclo (50 días)	96.33%
			Eficacia	Poda de Árbol	$\frac{\text{No. de árboles podados al mes} * 100}{\text{No. de árboles programados al mes}}$	100%	Mensual	91,00%
			Eficacia	Lavado de áreas publicas	$\frac{\text{m}^2 \text{ de área publica lavada en el semestre} * 100}{\text{m}^2 \text{ de área proyectada para lavado en el semestre}}$	>=93%	Semestral	97,00%
			Eficiencia	Eficiencia en el uso de los vehículos de recolección	$\frac{\sum (\%) \text{ utilización del vehículo por viaje}}{\text{No. de viajes realizados por el vehículo}} \cdot \text{No. de vehículos}}$	>=75% -<=105%	Mensual	96,91%
Dirección Financiamiento	Administrativo	Proceso de Soporte	Eficacia	Eficiencia en el recaudo	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de cupones recaudados} * 100}{\text{N}^{\circ} \text{ de cupones facturados}}$	93%	Mensual	88.67%
			Eficacia	Razón de liquidez	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$	\$ 1.1 a 1,5	Anual	1.54%
			Eficacia	Relación de Endeudamiento	$\frac{\text{PASIVO TOTAL}}{\text{PATRIMONIO TOTAL}}$	> = 4	Anual	61,00%
			Eficacia	EBITDA	$\frac{\text{Pasivo total}}{\text{Activo total}}$	> 0	Anual	\$ 22.830.260.354,00
			Economía	Índice de Endeudamiento	$\frac{\text{PASIVO TOTAL}}{\text{ACTIVO TOTAL}}$	<60%	Anual	38%
			Economía	Margen Neto de Utilidad	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Netas}}$	22%	Anual	22,00%
			Economía	Ejecución de Gastos	$\frac{\text{Ejecución de Gastos}}{\text{Ejecución Ingresos}}$	\$0.9	Anual	0,94%
			Eficiencia	Ejecución de Inversión	$\frac{\text{Ejecución de inversión}}{\text{Total presupuesto de inversión}}$	≥90%	Anual	93.61%



Proceso	Clasificación Res/ 081/2019 S/n Contraloría	Clasificación EPA.ESP	Tipo de Indicador	Nombre del indicador	Indicador Formula	Meta o valor esperado	Periodicidad	Porcentaje de Cumplimiento II Semestre 2022
Subgerencia de Aguas Gestión Distribución de Agua Potable	Misional	Proceso Productivo de la Cadena de Valor	Eficiencia	Indicador de Presión	$(\text{No de puntos que cumplen con la presión mínima establecida en el RAS}) * 100$ (No total de puntos medios de presión)	100%	Mensual	100%
			Eficiencia	Continuidad en el Servicio	$ICON_{n,TOTAL} = 1 - \frac{\sum TA_{n,TOTAL}}{KTO_{TOTAL} (\sum d_{c_n} - (n*d_{(n)}))}$	>99%	Mensual	99,89%
			Calidad	Calidad de Agua en la Red de Distribución	$IRCA(\%) = \frac{\sum \text{de los IRCAS asignados a los obtenidos en cada muestra realizada en el mes}}{\text{Número de muestras realizadas en el mes}}$	0-5% Superior	Mensual	0,42%
Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales	Misional	Proceso Productivo de la Cadena de Valor	Eficiencia	Reclamación operativa	$\frac{\text{No. total de horas en atención de órdenes recibidas a fin de mes}}{\text{(No de órdenes recibidas a fin de mes * tiempo ideal de atención)}}$	58 Horas	Mensual	8.95
Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento	Misional	Proceso Productivo de la Cadena de Valor	Eficiencia	Aprovechamiento del recurso hídrico (entre captación y la entrada de la planta)	$V \text{ EPA} + V \text{ esaquin} + V \text{ San Juan} * 100$ V_c	>90%	Mensual	96.5%
			Eficacia	Calidad del agua	$\sum \{(1 - (V_{Op1}/V_{Mp1}) * VP1) + \dots + (1 - (V_{Opn}/V_{Mpn}) * VPn)\} * 100$	0% - 5%	Mensual	0,17%
			Eficiencia	Perdidas internas	$\frac{V_e - (V_s + V_c) * 100}{V_e}$	<6%	Mensual	3,53%
Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua	Misional	Proceso Productivo de la Cadena de Valor	Resultado	Ensayo de muestras de agua	$\frac{\text{Ensayo de agua realizados por solicitud del cliente}}{\text{ensayos de agua solicitudes por los clientes}} * 100$	80 % al 100% = Muy Eficaz	Mensual	100,00%
			Resultado	DPR (Diferencia porcentual relativa)	$\frac{\text{Total ensayos con cumplimiento del intervalo establecido para el DPR}}{\text{Total ensayos de análisis implementados en LECA}} * 100$	95% - 100%	Mensual	100%
			Eficiencia	Oportunidad de atención a quejas por prestación del servicio de ensayo de agua	$\frac{\text{quejas atendidos en un tiempo de 5 d.}}{\text{quejas por prestación de los servicios de ensayo que presentan los clientes}} * 100$	80 % al 100% = Muy Eficiente	Mensual	100%
			Resultado	Oportunidad en la entrega de informes de resultados de ensayo de agua	$\frac{\text{Reporte de informes de ensayos de agua con tiempo de 5 d. (h)}}{\text{Total informes de agua ensayadas al cliente}} * 100$	80 % al 100% = Muy Eficiente	Mensual	100%
			Resultado	Trabajo no conforme	$\frac{\text{Total de trabajo no conforme presentados}}{\text{total de ensayos}} * 100$	0.01% al 5%	Mensual	0,0%



Proceso	Clasificación Res/ 081/2019 S/n Contraloría	Clasificación EPA.ESP	Tipo de Indicador	Nombre del indicador	Indicador Formula	Meta o valor esperado	Periodicidad	Porcentaje de Cumplimiento II Semestre 2022
Laboratorio de Calibración de Medidores	Misional	Proceso Productivo de la Cadena de Valor	Resultado	Aseguramiento de la calidad de los resultados	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de TNC confirmados} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ total de calibraciones}}$	< 5%	Trimestral	0,0%
			Eficiencia	Eficiencia en el tiempo Límite de Entrega	$((\text{Mc/Mt}) * (\text{T esperado} / \sum(\text{Ti}))) * 100$	>95%	Mensual	257.1%
Gestión Recursos	Administrativo	Proceso Soporte	Eficiencia y economía	Rendimiento de consumo de combustible en Kilometros recorridos por galón en vehículos.	$\frac{\text{Promedio de los consumos en Km}}{\text{Gln de cada uno de los vehiculos kilometraje recorrido}}$	12 a 14 Km / Gln	Trimestral	20,3 Km / Gln
			Eficiencia y Economía	Control eficiente en los costos de mantenimiento preventivos realizados a los vehículos, maquinaria y equipo con antigüedad menor a 5 años	$\frac{\text{Costos de mantenimiento preventivo} \times 100}{\text{costos en mantenimiento preventivo} + \text{costos en mantenimiento correctivo}}$	60%	Trimestral	68.77%
			Eficiencia	Control eficiente en la cantidad de mantenimiento preventivo realizado a los vehículos, maquinaria y equipo	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de mantenimientos preventivos realizados} * 100}{\text{N}^\circ \text{ de mantenimiento preventivo programados}}$	90%	Trimestral	91.4%
Gestión Planeación Técnica	Misional	Proceso Productivo de la Cadena de Valor	Eficacia	Diseños de Acueducto y Alcantarillado	$\frac{\text{Sumatoria total de días calendario transcurridos entre la Fecha entrega y la fecha de solicitud de los Diseños} * 100}{\text{No. Total de diseños solicitados}}$	33 Días	Trimestral	20
			Eficacia	Disponibilidades de los servicios de acueducto y alcantarillado	$\frac{\text{Sumatoria total de días calendario transcurridos entre la fecha entrega y la fecha de solicitud de disponibilidad de Servicios de Acueducto y Alcantarillado} * 100}{\text{Nro. Total de disponibilidades de Acueducto y Alcantarillado solicitados}}$	45 días	Trimestral	28.17
			Eficacia	Levantamientos Topográficos	$\frac{\text{Sumatoria total de días calendario transcurridos entre la fecha entrega y la fecha de solicitud de levantamientos topográficos de Servicios de Acueducto y Alcantarillado} * 100}{\text{Nro. Total de Levantamientos Topográficos de Acueducto y Alcantarillado solicitados}}$	7 días	Trimestral	3.94



Proceso	Clasificación Res/ 081/2019 S/n Contraloría	Clasificación EPA.ESP	Tipo de Indicador	Nombre del indicador	Indicador Formula	Meta o valor esperado	Periodicidad	Porcentaje de Cumplimiento II Semestre 2022
Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	Misional	Proceso Productivo de la Cadena de Valor	Eficiencia	Construcción de colectores	$\frac{\text{Metros lineales de colectores, interceptores y emisarios finales, construidos}}{\text{metros lineales de colectores, interceptores y emisarios finales programados}} * 100$	>90	Semestral	98%
			Eficiencia	Reposición de colectores	$\frac{\text{metros lineales de reposición de colectores, interceptores y emisarios finales}}{\text{metros lineales de reposición de colectores, interceptores y emisarios finales programados}} * 100$	>90	Semestral	100,00%
			Eficiencia	Inversión de rehabilitación y/o mejoramiento de colectores	$\frac{\text{Inversión ejecutada en la rehabilitación y/o mejoramiento de colectores durante el periodo}}{\text{Inversión asignada para la rehabilitación y/o mejoramiento de colectores en el periodo}} * 100$	100%	Semestral	75,00%
			Eficiencia	seguimiento de usuarios del alcantarillado generadores de Aguas residuales No domesticas ARnD	$\frac{\text{(Nº de usuarios comerciales, industriales, especiales y oficiales con seguimiento en el periodo)}}{\text{(Nº de usuarios comerciales, industriales, especiales y oficiales por realizar seguimiento en el periodo)}} * 100$	96 VISITAS(100%)	Semestral	168%
			Eficiencia	Eficiencia de Reducción de Carga contaminante para Solidos Suspendidos Totales PTAR MARINA	$E = \frac{(SO - S)}{SO} * 100$ E: eficiencia de remoción del sistema(%) S: carga de contaminante de salida(mg/l SST) So: carga contaminante de entrada(mg/l SST)	30% en el año	Anual	56%
Subgerencia Administrativa Gestor Talento Humano	Administrativo	Proceso Soporte	Resultado	Frecuencia de accidentalidad	$\frac{\text{No eventos Accidente de Trabajo ocurridos en el mes}}{100} * 100$	menor a 1.8%	Mensual	0.93%
			Resultado	Ausentismo por Causa Medica	$\frac{\text{No. De horas perdidas por ausentismo laboral}}{\text{No. Horas Hombre mensual Trabajadas}} * 100$	menor a 600%	Mensual	378.26%
			Resultado	Severidad de accidentalidad	$\frac{\text{Nro de dias perdidos por AT}}{\text{Nro dias hombre mensuales a laborar}} * 100$	menor 85%	Mensual	2.14%
			Resultado	Planificación de Bienestar Social	$\frac{\text{No. Mortales por AT}}{\text{No. Promedio de Trabajadores}} * 100$	0%	Mensual	86%
			Eficacia	Planificación organizacional de Formación y Capacitaciones	$\frac{\text{Numero de eventos ejecutados}}{\text{numero de eventos programados}} * 100$	90%	Trimestral	89,00%
			Eficacia	Planificación de Bienestar Social	$\frac{\text{No. Eventos Bienestar Social Ejecutados}}{\text{No. Eventos Bienestar Social Programados}} * 100$	90%	Trimestral	92,00%
			Eficacia	planificación procesos de certificación en competencias laborales	$\frac{\text{Numero de eventos ejecutados}}{\text{numero de eventos programados}} * 100$	80%	Trimestral	60,00%



Proceso	Clasificación Res/ 081/2019 S/n Contraloría	Clasificación EPA.ESP	Tipo de Indicador	Nombre del indicador	Indicador Formula	Meta o valor esperado	Periodicidad	Porcentaje de Cumplimiento II Semestre 2022
Dirección de Control de Gestión	Administrativo	Gestión de Evaluación	Eficiencia	Evaluación y Seguimiento	<u>Evaluación y seguimiento realizados según cronograma de actividades x 100</u> evaluaciones y seguimientos programados según cronograma de actividades	100%	Mensual	100%

Fuente. Dirección de Planeación Corporativa.



Anexo 11. Resultados de estudios y diseños desarrollado para la prestación de los servicios

Estudios y diseños para el desarrollo de los servicios

Planeación técnica enfocó esfuerzos técnicos y administrativos para la continuidad y factibilidad de las siguientes obras e inversiones, la cuales permiten avanzar en la expansión, reposición, optimización, rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura dispuesta para la prestación de los servicios a cargo de la empresa

Servicio de Acueducto

Proyectos entregados a nivel de detalle

OBJETO
Obras temporales de protección Sector Bocatoma
**Reposición parcial Red de Acueducto Vereda Zuleybar entrada frente la escuela José María Ocampo km 3 vía Armenia-Pueblo Tapao.
Talud Sector Viaducto del Jubileo: sector Conjunto Residencial Jardín Las Américas frente Torre C.
Acueducto Zona Norte La Foresta
Reposición Acueducto calle 17n a cll 11n
Reposición parcial red de distribución de acueducto barrio Ciudad Dorada
Reposición parcial red distribución barrio Zuldemaida Armenia Q.
Reposición parcial red distribución barrio 25 de Mayo Armenia Q.
Expansión red de acueducto Avenida Centenario y Sector San Juan

**Con respecto a este proyecto se aclara que fue ejecutado por personal de EPA y se realizó un chequeo hidráulico y unos planos record, para poder ingresarlo a la base de datos de las redes del sistema de acueducto.

Obras para la mitigación del riesgo por desabastecimiento de las líneas vitales en el municipio de Armenia Quindío:

Pozos Profundos: Desde la vigencia 2021 se tiene una proyección de recursos de \$4.063.518.834, que fue radicado ante la Unidad Nacional de Gestión del Riesgo, el cual lo devolvió ya que ellos informaron que no tienen competencia. Al validar este proyecto para hacer radicación ante Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, no pudo ser radicado, ya que la consultoría que generó el proyecto no tuvo interventoría externa y es un requisito para la radicación del mismo.

Se realizó actualización de los precios para poder hacer la gestión de los recursos, con un presupuesto estimado, incluida la Interventoría de \$3.089.625.408, teniendo en cuenta FASE 2: Construcción de 1 pozo profundo para TANQUE 6.

Reposición u optimización de infraestructura de contingencia del Municipio de Armenia:

Estación de Bombeo ubicada en la margen derecha del río Quindío en la Vereda Chaguala - Municipio de Calarcá: Se realizó informe sobre la situación actual del área aledaña a la Estación de Bombeo Chagualá, identificando los riesgos presentados por el talud posterior a los tanques debido a la fuerte ola invernal que se viene presentando en el país. Para la vigencia 2022 se trabaja en los diseños estructurales para contención de este talud y mitigar el riesgo que corre la infraestructura con el mismo. Se



está a la espera del concepto técnico del geotecnista. Además, se encuentra en ejecución el sistema de tratamiento de aguas residuales domésticas de la caseta.

Rehabilitación y /o Mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia del Municipio de Armenia:

A la fecha, la entidad desarrolla Contrato de obra No. 010 de 2019, que tiene por objeto: “Rehabilitación de la bocatoma, compuertas desarenador y tanque de succión, mejoramiento estructural e instalación de válvula anticipadora de golpe de ariete y puesta en marcha de la estación de bombeo Chaguala”, por un valor de \$ 189.080.701.

Se han ejecutado las siguientes actividades:

- REHABILITACIÓN Y/O MEJORAMIENTO BOCATOMA.
- REHABILITACIÓN COMPONENTES DESARENADOR
- REHABILITACIÓN COMPONENTES ESTACIÓN DE BOMBEO.

Porcentaje de avance físico a la fecha del 80%.

El contrato en mención fue objeto de cambio de supervisión, la cual quedó a cargo de la Subgerencia de Aguas a partir del 16 de junio de 2020, debido a que es un tema operativo de la Entidad en su componente de acueducto, el supervisor es el Ing. Luis Alberto Vélez. Aún se encuentra suspendido.

OBJETO	Vr. OBRA	Vr. INTERVENTORÍA
Expansión Línea a Montenegro	\$7.142.155.423	\$785.637.097
Reposición parcial red de acueducto Vereda La Revancha Ramal Trocaderos	\$260.000.000	N/A

Viaducto Bosques de Pinares (Sector hidráulico 6)	\$238.478.489	N/A
Viaducto Yulima 18"	\$485.928.988	N/A
Viaducto 8 de Marzo 24"	\$365.185.160	N/A
Viaducto Sector Barrio La Milagrosa – 24"	\$488.746.314	N/A
Acueducto Zona Norte Tramo 2	\$4.956.000.000	\$545.160.000
Tanque de Almacenamiento Acueducto Zona Norte	\$2.875.000.000	\$316.250.000
Acueducto Línea de Occidente Fase 2	\$2.511.000.000	\$276.210.000
Un pozo profundo para PTAP	\$1.971.836.452	\$197.183.648
Un pozo profundo para Tanque 6	\$2.808.750.371	\$280.875.037
Sector 16 Fase 2	\$844.203.019	\$91.214.492
Traslado red de acueducto sector de bomberos calle 2a.	\$360.000.000	N/A
Expansión redes de acueducto sector el Caimo – Glorieta Club Campestre	\$8.097.832.195	\$890.761.541
Reforzamiento estructural tanque Regivit Viejo	\$1.217.629.936	\$133.939.293
Reposición parcial línea tanque 6 - sector barrio Nuevo Armenia a glorieta Los Naranjos	\$5.971.000.000	\$656.810.000

NOTA: Los proyectos aquí descritos están siendo ajustados a los cambios de diseño de acuerdo a las recomendaciones de geotecnia y los cambios presupuestales de acuerdo a los precios del mercado y ajustados a las alzas del dólar, sin embargo, los presupuestos son aproximados y están sujetos a cambio. La tabla aquí presentada es a 31 de diciembre de 2022



Alcantarillado y colectores

Obras diseñadas de alcantarillado y colectores, presentados a la Secretaría de Infraestructura y la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ, para la realización de un convenio, así:

Obras a financiarse con recursos del municipio

OBJETO	Vr. OBRA	Vr. INTERVENTORÍA
Construcción obras de alcantarillado pluvial y sanitario urbanización Marbella alcantarillado pluvial urbanización Marbella	\$1.968.653.000	\$100.946.057
Reposición Alcantarillado barrio Guadales de la villa fase 1	\$1.319.712.239	\$ 130.589.238
Reposición Alcantarillado calle 23 entre carreras 13 y 14, barrio Portal de Pinares y barrio Salazar	\$1.396.400.986	\$ 83.698.479

OBJETO	Vr. OBRA	Vr. INTERVENTORÍA
Construcción colector la Florida del POZO R170 AL POZO R215	\$2.531.206.315.35	\$ 255.777.535
Construcción colector la Florida Tramo 3	\$4.740.445.212.22	\$477.380.390,08
Construcción colector la Florida Emisario Final	\$4.822.459.139.18	\$485.639.496,28
Construcción colector Arenales DEL POZO AR001 AL POZO AR043	\$1.438.858.273.98	\$ 152.993.538

Obras para ser ejecutados por la EPA ESP:

OBJETO	Vr. OBRA	Vr. INTERVENTORÍA
Construcción colector la Florida DEL POZO R215 AL POZO R247	\$2.606.202.454.28	\$265.134.112,42
Construcción colector la Florida DEL POZO R247 AL POZO R272	\$2.164.415.158.08	\$220.027.690,18
Construcción colector la Florida DEL POZO R272 AL POZO R312	\$2.889.692.858.69	\$293.175.794,00
Construcción colector la Florida DEL POZO R312 AL POZO R353	\$2.310.582.310.20	\$237.386.878,34
Construcción colector la Florida DEL POZO R353 AL POZO R382	\$2.691.566.263.29	\$273.310.122,73

Obras a financiarse por la EPA en convenio

OBJETO	Vr. OBRA	Vr. INTERVENTORÍA
Optimización de alcantarillado barrio La Divisa fase 2	\$1.588.805.670.19	\$159.646.810,00
Reposición de alcantarillado barrio El Placer	\$594.787.411.25	NO APLICA
Reposición alcantarillado en el barrio Arrayanes y 19 de enero de Armenia, Quindío	\$874.302.117,59	NO APLICA
Reposición y optimización alcantarillado barrio Libertadores fase 1	\$2.612.365.067,05	\$266.599.895,00
Reposición alcantarillado en el barrio El Poblado	\$1.976.261.311	\$212.249.384
Optimización de alcantarillado barrio Guadales de la Villa fase 2	\$2.328.169.473	\$233.398.957



Diseños en proceso:

El siguiente cuadro contiene los proyectos que se encuentran en el área de Gestión Planeación Técnica en proceso de ajuste y en la consecución de recursos, para ser entregados en los próximos meses:

OBJETO	Vr. OBRA	Vr. INTERVENTORÍA
Optimización de alcantarillado barrio La Clarita	\$1.419.637.167	\$147.379.214
Optimización de alcantarillado en el barrio La Sabela	\$ 823.061.061	\$87.524.428
Optimización de alcantarillado barrio Simón Bolívar	\$ 1.472.236.015	\$147.434.254
Optimización de alcantarillado barrio Zuldemayda fase 1	\$ 1.524.327.919	\$ 155.809.898,00
Optimización de alcantarillado barrio Zuldemayda fase 2	\$ 866.239.506	\$ 90.905.390,00
Optimización de alcantarillado barrio La Divisa fase 3	\$ 818.274.257	\$ 87.923.770,00
Estructura de captación de aguas lluvias barrio Villa Hermosa	\$ 29.531.054	N/A
Reposición y optimización alcantarillado barrio Libertadores fase 2	\$ 971.902.383	\$ 105.977.386
Optimización de alcantarillado barrio Guadales de la Villa fase 3	\$ 1.701.868.034	\$ 169.595.889

Instalaciones locativas:

Gestión Planeación Técnica, a través de su equipo de diseño y presupuesto, recopiló la información correspondiente a las adecuaciones locativas de los diferentes predios de la Empresa, con el fin de optimizar, remodelar, adecuar los diferentes espacios para la ejecución de las

actividades operativas y/o administrativas que realiza la Entidad, con el objeto de darle al personal que labora en la EPA una mejor calidad de los espacios, lo que genera una mejora en el cliente interno. Es así, como se realizó una inversión mayor a los ochocientos millones (\$806.534.569.00) de pesos en las intervenciones que muestra el siguiente cuadro:

OBJETO DEL CONTRATO	VALOR DEL CONTRATO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FINANCIERA
ADELANTAR ADECUACIONES ELECTRICAS PARA AMPLIACION DE CARGA 225 KVA Y MIGRACION DE NIVEL 1 ANIVEL 2 Y ACONDICIONAMIENTO ELECTRICO SALA DE CRISIS – CENTRO DE CONTROL MAESTRO; PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE- EPA ESP"	\$ 142.140.585,35	100%
CONSTRUCCION DE POZO SEPTICO -SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE LA ESTACION DE BOMBEO DE EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA ESP	\$30.852.269,71	100%
Estudios y diseños para la nueva base de aseo de EPA ESP., en el predio el Tesorito del Municipio de Armenia (Propiedad de EPA), incluyendo área de mantenimiento de vehículos de la Empresa y Remodelación de la Base Actual de Aseo".	\$ 280.685.000,00	100%
Construcción de sistema séptico integrado sede social y deportiva el caimo de propiedad de empresas públicas de armenia ESP.	\$ 64.281.190.000	100%
Adecuaciones locativas terraza 6 piso CAM y fachada de archivo central.	\$ 69.436.207.46	100%
Adecuaciones locativas planta de tratamiento de aguas residuales la marina de EPA ESP.	\$ 219.139.316.76	100%