

Misión		Visión		Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación										Objetivos de Calidad									
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superen los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región		<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 										<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Agua satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 012 del 2018). Aplicar las buenas practicas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 									
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023														Plan de Acción Estratégico de Inversión						Vigencia		2022	
Línea Estratégica	Sector	COD Asociado	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable		
			Indicador	Línea Base	Meta del Cambio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones / Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable	
INFRAESTRUCTURA CONSTRUÍDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua en el cuatrienio	0	100%			Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	No Aplica	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Actualizar los documentos técnicos para avanzar en la asignación de recursos que permitan adelantar la construcción de una unidad hidráulica en la Planta de Tratamiento de Agua Potable - Regirvi del municipio de Armenia	Número de documentos técnicos actualizados para adelantar la construcción de una (1) unidad hidráulica en la Planta de Tratamiento de Agua Potable - Regirvi del municipio de Armenia	1	1	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armenia ESP
																	Número de gestiones realizadas para asignación de recursos que permita el desarrollo de la obra construcción de una (1) unidad hidráulica en la Planta de Tratamiento de Agua Potable de EPA ESP - Regirvi del municipio de Armenia	1	1				
INFRAESTRUCTURA CONSTRUÍDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable en el cuatrienio	100%	100%			Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Código Interno EPA ESP 202211201	Construcción de redes de Acueducto	Avanzar en la ejecución de las obras programadas para la construcción de la infraestructura de acueducto en el municipio de Armenia	Porcentaje de avance físico de la obra N° 019 de 2020 cuyo objeto es la construcción de la expansión del sistema de acueducto de la zona norte de la Ciudad de Armenia Fase I	70%	30%	Código anterior 10944010201 Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de aguas, excepto gasoductor	Recursos Propios EPA ESP	520.000.000,00	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP
INFRAESTRUCTURA CONSTRUÍDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	90%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuatrienio	100%	100%	Expansión de infraestructura de servicios públicos		Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado	Código Interno EPA ESP 202211302	Construcción de redes de Alcantarillado	Avanzar en la ejecución de las obras y actividades programadas para la construcción de la infraestructura de redes de alcantarillado en el municipio de Armenia.	Porcentaje de avance de la consultoría técnica, ambiental y jurídica para los estudios y diseños para la ampliación de la prestación del servicio de alcantarillado de EPA ESP al Norte de la Ciudad de Armenia	60%	40%	Código Anterior 10944010301 Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.16 Alcantarillado y plantas de tratamiento de agua	Recursos Propios EPA ESP	1.754.852.319,18	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
																	Porcentaje de avance físico de la obra N° 013-2021, cuyo objeto es construcción red pluvial del sector SETTA margen izquierda en el Municipio de Armenia	75%	25%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
																	Porcentaje de avance físico de la obra N° 012-2021, cuyo objeto es la construcción y reposición parcial del alcantarillado del Barrio Sanaté en el municipio de Armenia (Componente de Construcción)	70%	30%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
																	Porcentaje de avance físico de las obras para la construcción de estructuras hidráulicas del sistema de alcantarillado de la ciudad de Armenia de acuerdo a lo programado para la vigencia 2022	0%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
																	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de apoyo a la supervisión y seguimiento de las obras de construcción de redes de alcantarillado en el 2022.	100%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
																	Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción alcantarillado pluvial en el Barrio Popular para mitigación por inundación del barrio Milagro de Dios y construcción de obras para la estabilización de taludes en el barrio Milagro de Dios del municipio de Armenia en el marco del Convenio Interadministrativo N° 012-2021	5%	95%				Aportes del Municipio vía convenio Interadministrativo - Ver Plan Operativo Anual de Inversiones- POAI 2022
																	Porcentaje de avance físico de la obra para la construcción alcantarillado pluvial en el Barrio Popular para mitigación por inundación del barrio Milagro de Dios y construcción de obras para la estabilización de taludes en el barrio Milagro de Dios del municipio de Armenia en el marco del Convenio Interadministrativo N° 012-2021	0%	100%				
																	Porcentaje de avance física de la Construcción de las obras de alcantarillado pluvial y sanitario en la Urbanización Marbella del municipio de Armenia	0%	10%				Aportes del Municipio de Armenia vía Convenio Marco Interadministrativo - Convenio Específico N° 1 - Ver Plan Operativo Anual de Inversiones- POAI 2022
			Recursos del Municipio de Armenia incorporados al proyecto de Construcción de Redes de Alcantarillado de EPA ESP 2022: \$ 310.439.856,64 2023: \$ 1.759.159.158,96 Inversiones con vigencias futuras aprobadas	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP																			

Logo EPA		Plan de Acción Estratégico										Documento Controlado																				
												Código: DPC-PP-002	Versión: 46	Fecha de Emisión: 22-07-13	Página:																	
Direccionalidad Estratégica												Vigencia																				
												2022																				
Misión		Visión		Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación								Objetivos de Calidad																				
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región		<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 								<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018). Aplicar las buenas practicas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 																				
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023												Plan de Acción Estratégico de Inversión				Vigencia																
												2022																				
Línea Estratégica	Sector	COD Asociado	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable											
			Indicador	Línea Base	Meta del Cambio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable										
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la construcción de colectores, interceptores y emisarios finales planificadas en el PSMV para el cuatrienio	NA	100%	Expansión de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Código Interno EPA ESP 202211403	Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Avanzar en la construcción de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales en el municipio de Armenia de acuerdo a lo establecido en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV	Porcentaje de avance físico de la obra para la Construcción del Colector La Florida del Km 0+000 al Km 1+407.66 del Pozo R01 al pozo R06 en el municipio de Armenia	0%	100%	Código Anterior 10944010461	Recursos Propios EPA ESP	6.952.928.773,75	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP											
															Porcentaje de avance físico de la obra para la construcción Colector Zanón Honda entrega Quebrada Hoya Anchas Fase 1 en el municipio de Armenia	0%	100%					Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP										
															Porcentaje de cumplimiento de los tramites de sendúmbres requeridos para adelantar las obras de construcción Colectores, Interceptores y Emisarios Finales en el municipio de Armenia	100%	100%						Subgerencia Técnica Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP									
															Porcentaje de cumplimiento de las actividades de apoyo a la supervisión y seguimiento de las obras de construcción de colectores, interceptores y emisarios finales.	100%	100%							Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP								
															Porcentaje de avance físico de la obra para la Construcción del colector La Florida del pozo R170 a R215 en el municipio de Armenia	0%	8%								Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP							
															Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Construcción del colector La Florida del pozo R170 a R215 en el municipio de Armenia	0%	15%									Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP						
															Porcentaje de avance físico de la obra para la Construcción del colector La Florida tramo 3 en el municipio de Armenia	0%	8%										Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP					
															Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción del colector La Florida tramo 3 en el municipio de Armenia	0%	15%											Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP				
															Porcentaje de avance físico de la obra para la Construcción del colector La Florida - Emisario Final en el municipio de Armenia	0%	8%												Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP			
															Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción del colector La Florida - Emisario Final en el municipio de Armenia	0%	15%													Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP		
Porcentaje de avance físico de la obra para la construcción del colector Arenales del pozo AR001 al pozo AR043 en el municipio de Armenia	0%	8%	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP																													
Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción del colector Arenales del pozo AR001 al pozo AR043 en el Municipio de Armenia	0%	15%		Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP																												
Porcentaje de cumplimiento de las actividades de gestión previstas para avanzar en la adquisición de un lote para la construcción de la PTAR La Florida en el municipio de Armenia	100%	100%			Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP																								
Porcentaje de cumplimiento de los tramites de sendúmbres requeridos para adelantar las obras de construcción de la PTAR La Florida de acuerdo a lo establecido en el PSMV del municipio de Armenia	100%	100%							Subgerencia Técnica Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP																							
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11								Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	PTAR La Florida	Número de lotes adquiridos para la PTAR La Florida	0	1	Implementación de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales	No Aplica	PTAR La Florida	Avanzar en las acciones planificadas en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV para la implementación de infraestructura requerida para el tratamiento de las aguas residuales en el municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de gestión previstas para avanzar en la adquisición de un lote para la construcción de la PTAR La Florida en el municipio de Armenia	100%	100%	Actividades de Gestión						Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11								Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	PTAR La Florida	Porcentaje de cumplimiento de los tramites de sendúmbres planificadas en el PSMV para el cuatrienio	NA	100%	Implementación de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales	No Aplica	PTAR La Florida	Avanzar en las acciones planificadas en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV para la implementación de infraestructura requerida para el tratamiento de las aguas residuales en el municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de los tramites de sendúmbres requeridos para adelantar las obras de construcción de la PTAR La Florida de acuerdo a lo establecido en el PSMV del municipio de Armenia	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP					Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código: DPC-PP-002	
Versión: 46	
Fecha de Emisión: 22-07-13	
Página:	

Direccionalidad Estratégica		Vigencia	2022
Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: -El mejoramiento continuo de sus procesos. -La satisfacción de los clientes y partes interesadas. -La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. -El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. -La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. -La prevención de: a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación.	• Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. • Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 812 del 2018). • Aplicar las buenas practicas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023		Plan de Acción Estratégico de Inversión		Vigencia	2022
---	--	---	--	----------	------

Línea Estratégica	Sector	COD Asociado	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto			Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable		
			Indicador	Línea Base	Meta del Cambio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones / Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	23,82	0,02	≥ 23,81	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de ejecución de las actividades para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuatrenio	SD	100%	Reposición u optimización de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento.	Código Interno EPA ESP 202212104	Reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación y aducción de agua cruda	Desarrollar las obras programadas de reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación y aducción de agua cruda de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de avance físico de la obra para la reposición de las tuberías de recolección y grutas paralelas en cuarte (4) de las unidades de desarenadores primarios en el sector de captación (Fase II de la obra) en Boquia Salento	0%	100%	Código anterior 10944020103 Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de aguas, excepto gasductos	Recursos Propios EPA ESP	3.464.360.000,64	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de avance físico de la obra de reposición de la tubería de aducción entre la captación y los desarenadores primarios ubicado en la Bocatomá - Salento.	0%	100%				
																Número de medidores de flujo portátil con sensor de velocidad y profundidad, adquirido para la reposición del equipo de medición. actual	0	1				
																Número de sensores de medidor de caudal adquiridos e instalados para la infraestructura de captación y desarenadores de bocatomá	0	2				
																Número de turbidímetros adquiridos para el componente de captación	0	1				
																Número de documentos actualizados para adelantar la inversión relacionada con la reposición de los paneles de la unidad permitir y reposición de los paneles y canales de la unidad mixta en la Planta de Tratamiento de Agua Potable - Regvit de EPA ESP	1	1				
																Número de gestiones realizadas para asignar recursos para el desarrollo de las inversiones relacionadas con la reposición de los paneles de la unidad permitir y reposición de los paneles y canales de la unidad mixta en la Planta de Tratamiento de Agua Potable -Regvit de EPA ESP	1	1				
																Número de sensores de medidor de caudal adquiridos e instalados en la Conduite Parshall en la Planta de Tratamiento de Agua Potable -Regvit de EPA ESP	0	1				
																Número de turbidímetros adquiridos para la Planta de Tratamiento de Agua Potable	0	1				
																INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11				
Porcentaje de avance físico de la obra reposición parcial de la Línea de Occidente sector carrera 14 entre calle 23N y 27N	0%	100%																				
Porcentaje de avance físico en la instalación de materiales por parte del personal operativo del Proceso de Gestión Distribución de Agua Potable para la reposición parcial de la red de acueducto de Empresas Públicas de Armenia ESP, entre la vereda El Rhin entrada sector Parque de Recreación Via Armenia - Tebalá.	0%	100%																				

Plan de Acción Estratégico																		Documento Controlado							
																		Código: DPC-PP-002							
																		Versión: 46							
																		Fecha de Emisión: 22-07-13							
																		Página:							
Direccionalidad Estratégica																		Vigencia							
																		2022							
Misión				Visión				Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación						Objetivos de Calidad											
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo prácticas transparentes y participa en el desarrollo de las demandas ciudadanas.				Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superen los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región				<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 						<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Atención a la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 912 del 2018). Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 											
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023																		Plan de Acción Estratégico de Inversión				Vigencia			
																		2022							
Línea Estratégica	Sector	COD Asociado	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable				
			Indicador	Línea Base	Meta del Cambio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable			
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio	23,32	22,01	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuatrienio	100%	100%	Reposición u optimización de la infraestructura de servicios públicos	Reposición u optimización de los componentes del sistema de Alcantarillado	Código Interno EPA ESP 20212306	Reposición u optimización de redes de Alcantarillado	Desarrollar las obras y actividades programadas para la reposición u optimización de la infraestructura de Alcantarillado en el municipio de Armenia	Porcentaje de avance físico de las obras para la reposición u optimización de estructuras hidráulicas del sistema de alcantarillado en el municipio de Armenia	100%	100%	Código anterior 1034600301	Aportes del Municipio vía convenio Interadministrativo - Ver Plan Operativo Anual de Inversiones- POAI 2022	10.150.389.797,88	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP			
																Porcentaje de avance físico de la obra N° 012-2021 cuyo objeto es la construcción y reposición parcial del alcantarillado Barrio San Mateo en el municipio de Armenia	68%	32%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP			
																Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial de la red alcantarillado en el Barrio Villa Inglesa en el municipio de Armenia	0%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP			
																Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial del alcantarillado en el Barrio Villa de Las Américas y Barrio La Divisa Fase I en el municipio de Armenia	0%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP			
																Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial del alcantarillado del Barrio Yulima en el municipio de Armenia	0%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP			
																Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial del alcantarillado en el Barrio Puente Espejo del municipio de Armenia	0%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP			
																Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial red de Alcantarillado en el Barrio Villa Claudia en el municipio de Armenia	0%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP			
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades de apoyo a la supervisión y seguimiento de las obras de reposición u optimización de la infraestructura de Alcantarillado en el municipio de Armenia	100%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP			
																Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición alcantarillado La Adelia en las manzanas 17 a la 26 y llegada a la Quebrada La Cristalina en la ciudad de Armenia fases I, II, III	0%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP			
																Porcentaje de avance físico de la obra de reposición del alcantarillado del Barrio La Adelia entre las manzanas 17 a la 26 y llegada a la Quebrada La Cristalina en la ciudad de Armenia fases I, II, III	0%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP			
																Porcentaje de avance físico de la obra para la reposición alcantarillado calle 23 entre carreras 13 y 14, barrio Portal de Pinar y barrio Salazar en el municipio de Armenia	0%	10%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP			
																Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición de alcantarillado Portal de Pinar en el municipio de Armenia	0%	15%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP			
																Porcentaje de avance físico de la obra para la reposición de alcantarillado barrio Guadalupe de la Villa Fase 1 en el municipio de Armenia	0%	10%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP			
																Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición de alcantarillado barrio Guadalupe de la Villa fase 1 en el municipio de Armenia	0%	15%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP			
																Porcentaje de avance físico de la obra para la reposición y optimización alcantarillado barrio Libertadores fase 1 en el municipio de Armenia	0%	60%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP			
Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición y optimización alcantarillado barrio Libertadores Fase 1 en el municipio de Armenia	0%	50%	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP																						
Porcentaje de avance físico de la obra para la reposición alcantarillado barrio El Poblado en el municipio de Armenia	0%	70%	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP																						
Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición y optimización alcantarillado barrio El Poblado en el municipio de Armenia	0%	60%	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP																						
Porcentaje de avance físico de la obra para la reposición de alcantarillado barrio Arroyanay y barrio 19 de enero en el municipio de Armenia	0%	100%	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP																						

Plan de Acción Estratégico																			Documento Controlado							
																			Código: DPC-PP-002							
																			Versión: 46							
																			Fecha de Emisión: 22-07-13							
																			Página:							
Direccionalidad Estratégica																			Vigencia							
																			2022							
Misión			Visión			Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación										Objetivos de Calidad										
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.			Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región			<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El mejoramiento continuo de sus procesos. • La satisfacción de los clientes y partes interesadas. • La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. • El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. • La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. • La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 										<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. • Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 812 del 2018). • Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 										
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023																			Plan de Acción Estratégico de Inversión				Vigencia			
																			2022							
Línea Estratégica	Sector	COD Asociado	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación				Responsable				
			Indicador	Línea Base	Meta del Cambio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones / Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable				
INFRAESTRUCTURA CONSTRUÍDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrenio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de la infraestructura de colectores, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reposición y/o optimización de colectores, interceptores y emisarios finales planificadas en el PSMV para el cuatrenio	NA	100%	Reposición u optimización de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Código Interno EPA ESP 20212407	Reposición u optimización de componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las obras y actividades de reposición u optimización de colectores, interceptores y emisarios Finales, de acuerdo a lo establecido en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV	Porcentaje de avance físico de la obra N° 011 de 2021 cuyo objeto es la reposición del colector Quebrada La Montaña Fase I, Municipio de Armenia Cuadró	90%	10%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.16 Alcantariles y plantas de tratamiento de agua	Recursos Propios EPA ESP	2.497.331.405,31	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	Subgerencia de Aguas-Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP				
															Porcentaje de avance físico de la obra de reposición del colector Cristalales entre las cámaras 7430-7431 e intervención de las estructuras específicas para la estabilización del tramo del colector Cristalales en la ciudad de Armenia	80%	90%									
															Porcentaje de cumplimiento de los tramites de serendumbres requeridos para adelantar las obras de reposición u optimización de colectores, interceptores y emisarios finales en la ciudad de Armenia	100%	100%									
															Porcentaje de cumplimiento de las actividades de apoyo a la supervisión y seguimiento de las obras de reposición u optimización de colectores, interceptores y emisarios Finales	100%	100%									
INFRAESTRUCTURA CONSTRUÍDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrenio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reposición y/o optimización de la PTAR La Marina planificadas en el PSMV para el cuatrenio.	90%	100%	Reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Código Interno EPA ESP 20212508	Reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Ejecutar las acciones previstas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR La Marina) del municipio de Armenia, dando cumplimiento al Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR La Marina del Municipio de Armenia	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.16 Alcantariles y plantas de tratamiento de agua	Recursos Propios EPA ESP	700.000.000,00	Subgerencia de Aguas-Gestión Tratamiento de Aguas Residuales - PTAR La Marina Empresas Públicas de Armenia ESP					
INFRAESTRUCTURA CONSTRUÍDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	20,82 23,81 23,951	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de ejecución de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuatrenio	SD	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	No Aplica	Intervención de los túneles de aducción de agua cruda	Ejecutar las obras e intervenciones de rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de ejecución del contrato de suministro e instalación de elementos móviles y fijos para dar cumplimiento a la Resolución 1409 de 2012 en trabajos de altura en la infraestructura de captación de EPA ESP.	0%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de aguas, excepto gasoductos	Recursos Propios EPA ESP	890.000.000,36	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armenia ESP					
															Porcentaje de avance físico de la obra de adecuación estructural de derivación de agua cruda en el sector - Las Águilas	0%	100%									
															Porcentaje de avance físico de la obra de protección de la línea de aducción en el sector de la Bocanoma Antigua de Empresas Públicas de Armenia ESP.	0%	100%									
															Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la asistencia preventiva y correctiva de los componentes del sistema de captación y aducción de agua cruda de Empresas Públicas de Armenia ESP.	100%	100%									
															Número de documentos actualizados para adelantar la obra de reforzamiento estructural del túnel 13 de la línea de aducción de agua cruda de EPA ESP.	0	1									
															Número de archivos con la información requerida para adelantar los contratos de consultoría que permitan adelantar los estudios y diseños de los puntos prioritarios (Según resultados de inspección de túneles) en la línea de aducción de agua cruda de EPA ESP	0	1									
															Número de gestiones realizadas para la asignación de recursos para avanzar en las inversiones requeridas para la intervención de los túneles de aducción de agua cruda de EPA ESP	1	1									
															Porcentaje de avance del contrato para la optimización de los filtros asociado Fase II en la Planta de Tratamiento de Agua Potable - REGVIT	0%	100%									
															Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el mejoramiento de las condiciones actuales del sistema de telemetría de la Planta de Tratamiento de Agua Potable - REGVIT	0%	100%									
															Porcentaje de ejecución del contrato de suministro e instalación de elementos móviles y fijos para dar cumplimiento a la Resolución 1409 de 2012 en trabajos de altura en la infraestructura DE LA Planta de Tratamiento de Agua - REGVIT	0%	100%									
Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la asistencia preventiva y correctiva de los componentes del sistema de tratamiento de agua potable	100%	100%																								

Plan de Acción Estratégico										Documento Controlado																			
Código: DPC-PP-002										Versión: 40																			
Fecha de Emisión: 22-07-13										Página:																			
Direccionalidad Estratégica															Vigencia					2022									
Misión			Visión			Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación						Objetivos de Calidad																	
Empresas Públicas de Armenia ESP. trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:			Empresas Públicas de Armenia ESP. se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región			<ul style="list-style-type: none"> Empresas Públicas de Armenia ESP. trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 						<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la Infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la Infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Agua satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 012 del 2018). Aplicar las buenas practicas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 																	
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023															Plan de Acción Estratégico de Inversión					Vigencia					2022				
Línea Estratégica	Sector	CDS Asociados	Indicador de Bienestar		Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable									
			Indicador	Meta del Cambio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador/Acciones/Actividades	Línea base de las acciones/Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones/Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable								
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	23,82 0,24	≥ 23,81 N/A	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de distribución de agua potable programadas en el cuatrenio	Porcentaje de ejecución de las actividades para la Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de distribución de agua potable programadas en el cuatrenio	100%	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Código Interno EPA ESP 20213211	Rehabilitación de redes de Acueducto	Desarrollar las actividades programadas para la rehabilitación de redes de Acueducto, garantizando la continuidad del servicio de agua potable en Área de Prestación del Servicio establecida por EPA ESP, para el municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación de redes de acueducto, que permitan mantener la continuidad del servicio.	100%	100%	Código Anterior 1094403001	Código según nuevos clasificadores Presupuestales	Recursos Propios EPA ESP	1.220.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP							
																							Porcentaje de atención de las órdenes de trabajo de Acueducto, en relación a las recibidas por el proceso de Gestión Distribución de Agua Potable.	100%	100%	2.3.2.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de aguas, excepto gasoductos			
																							Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación de redes de alcantarillado, que permitan mantener la continuidad del servicio.	95%	95%	Código Anterior 1094403041			
																							Porcentaje de atención de las órdenes de trabajo de Alcantarillado, recibidas por el proceso de Gestión Recolección de Aguas Residuales.	67%	95%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.001.03.16 Alcantarillados y plantas de tratamiento de agua			
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio	23,82	≥ 23,81	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de ejecución de las actividades para la rehabilitación de los componentes del sistema de alcantarillado programadas en el cuatrenio	100%	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de Alcantarillado	Código Interno EPA ESP 20213312	Rehabilitación de redes de Alcantarillado	Desarrollar las actividades programadas para la rehabilitación de redes de alcantarillado, garantizando la continuidad del servicio en Área de Prestación del Servicio establecida por EPA ESP, para el municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación de redes de alcantarillado, que permitan mantener la continuidad del servicio.	95%	95%	Código Anterior 1094403041	Código según nuevos clasificadores Presupuestales	Recursos Propios EPA ESP	1.356.300.983,50	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP							
																							Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación de los componentes del sistema de alcantarillado, que permitan mantener la continuidad del servicio.	67%	95%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.001.03.16 Alcantarillados y plantas de tratamiento de agua			
																							Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación de los componentes del sistema de alcantarillado, que permitan mantener la continuidad del servicio.	100%	100%	Código Anterior 1094403051			
																							Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación de los componentes del sistema de alcantarillado, que permitan mantener la continuidad del servicio.	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.001.03.16 Alcantarillados y plantas de tratamiento de agua			
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrenio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales planificadas en el PSMV para el cuatrenio	80%	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Código Interno EPA ESP 20213413	Rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las actividades de rehabilitación de la infraestructura de colectores, interceptores y emisarios finales de acuerdo a lo establecido en el Plan de Sanamiento y Manejo de Vertimientos PSMV	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales, de acuerdo a lo establecido en el Plan de Sanamiento y Manejo de Vertimientos PSMV	100%	100%	Código Anterior 1094403051	Código según nuevos clasificadores Presupuestales	Recursos Propios EPA ESP	374.500.000,00	Subgerencia de Aguas-Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP							
																							Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales, de acuerdo a lo establecido en el Plan de Sanamiento y Manejo de Vertimientos PSMV	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.001.03.16 Alcantarillados y plantas de tratamiento de agua			
																							Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales, de acuerdo a lo establecido en el Plan de Sanamiento y Manejo de Vertimientos PSMV	100%	100%	Código Anterior 1094403061			
																							Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales, de acuerdo a lo establecido en el Plan de Sanamiento y Manejo de Vertimientos PSMV	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.001.03.16 Alcantarillados y plantas de tratamiento de agua			
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrenio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales planificadas en el PSMV para el cuatrenio	70%	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Código Interno EPA ESP 20213514	Rehabilitación y/o mejoramiento del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Realizar las acciones para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR La Marina) del municipio de Armenia, dando cumplimiento al Plan de Sanamiento y Manejo de Vertimientos PSMV	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR La Marina) del municipio de Armenia	100%	100%	Código Anterior 1094403061	Código según nuevos clasificadores Presupuestales	Recursos Propios EPA ESP	700.000.000,00	Subgerencia de Aguas-Gestión Tratamiento de Aguas Residuales - PTAR La Marina Empresas Públicas de Armenia ESP							
																							Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR La Marina) del municipio de Armenia	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.001.03.16 Alcantarillados y plantas de tratamiento de agua			
																							Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR La Marina) del municipio de Armenia	100%	100%	Código Anterior 1094403061			
																							Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR La Marina) del municipio de Armenia	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.001.03.16 Alcantarillados y plantas de tratamiento de agua			
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio de agua potable	23,82	≥ 23,81	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Proyectos formulados para la construcción de infraestructura de contingencia	Número de proyectos formulados para la construcción de infraestructura de contingencia en el cuatrenio	0	1	Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Municipio de Armenia	No Aplica	Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Municipio de Armenia	Realizar las gestiones necesarias para avanzar en la construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto del municipio de Armenia.	Número de gestiones realizadas para avanzar en la Construcción de Infraestructura de contingencia para el acueducto de Armenia	1	1	Código Anterior 1094403061	Código según nuevos clasificadores Presupuestales	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP						
																								Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la construcción de infraestructura de contingencia en el cuatrenio	0%	100%	Código Anterior 1094403061		
																								Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la construcción de infraestructura de contingencia en el cuatrenio	0%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de aguas, excepto gasoductos		
																								Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la construcción de infraestructura de contingencia en el cuatrenio	0%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de aguas, excepto gasoductos		
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio de agua potable	23,82	≥ 23,81	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de la infraestructura de contingencia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la reposición y/o optimización de la infraestructura de contingencia planificadas para el cuatrenio	0%	100%	Reposición u optimización de infraestructura de contingencia del Municipio de Armenia	Código Interno EPA ESP 20214239	Reposición u optimización de infraestructura de contingencia del Municipio de Armenia	Identificar las acciones e inversiones requeridas para la reposición u optimización de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto del municipio de Armenia	Número de informes de identificación de las acciones e inversiones requeridas para la reposición u optimización de los componentes de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	1	1	Código Anterior 1094403061	Código según nuevos clasificadores Presupuestales	Recursos Propios EPA ESP	212.986.542,00	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica Oficina Mantenimiento - Gestión de Recursos - Subgerencia Administrativa Empresas Públicas de Armenia ESP							
																							Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición u optimización de la infraestructura de contingencia planificadas para el cuatrenio	0%	100%	Código Anterior 1094403061			
																							Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición u optimización de la infraestructura de contingencia planificadas para el cuatrenio	0%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de aguas, excepto gasoductos			
																							Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición u optimización de la infraestructura de contingencia planificadas para el cuatrenio	0%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de aguas, excepto gasoductos			
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	23,82 0,24	≥ 23,81 N/A	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura de contingencia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura de contingencia planificadas para el cuatrenio	70%	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia del Municipio de Armenia	Código Interno EPA ESP 20214340	Rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia del Municipio de Armenia	Ejecutar las obras y actividades programadas para avanzar en la rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto (Estación de Bombeo - Chagualla) del municipio de Armenia	Porcentaje de avance de la obra N° 010 de 2019 "Rehabilitación de la bocatoma, compuertas desarenador y tanque de succión, mejoramiento estructural e instalación de válvulas antirretorno de papel de arena y puesta en marcha de la Estación de Bombeo Chagualla"	80%	20%	Código Anterior 1094405011	Código según nuevos clasificadores Presupuestales	Recursos Propios EPA ESP	412.649.929,00	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica Oficina Mantenimiento - Gestión de Recursos - Subgerencia Administrativa Empresas Públicas de Armenia ESP							
																							Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura de contingencia planificadas para el cuatrenio	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de aguas, excepto gasoductos			
																							Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura de contingencia planificadas para el cuatrenio	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de aguas, excepto gasoductos			
																							Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura de contingencia planificadas para el cuatrenio	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de aguas, excepto gasoductos			
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	####	316.926	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Atención de contingencias	Porcentaje de cumplimiento en la atención de contingencias	SD	100%	Atención a Contingencias	No Aplica	Atención de contingencias	Realizar las actividades requeridas para garantizar la atención oportuna de contingencias presentadas que puedan afectar la prestación de los servicios por parte de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la atención de contingencias	100%	100%	Código Anterior 1094405011	Código según nuevos clasificadores Presupuestales	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Subgerencias Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP						
																								Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la atención de contingencias	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción		
																								Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la atención de contingencias	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción		
																								Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la atención de contingencias	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción		
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.194	316.926	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios	Porcentaje de cumplimiento de las actividades inherentes al proceso de Planeación Técnica programadas en el cuatrenio	95%	100%	Sistema de Información Geográfico - SIG	Código Interno EPA ESP 20215115	Implementación y Fortalecimiento técnico del SIG	Desarrollar actividades y acciones programadas para el fortalecimiento e implementación del Sistema de Información Geográfico - SIG de Empresas Públicas de Armenia ESP.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la digitalización, validación e ingreso de la información técnica y operacional del servicio público de acueducto al SIG	100%	100%	Código Anterior 1094405011	Código según nuevos clasificadores Presupuestales	Recursos Propios EPA ESP	144.171.483,94	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP							
																							Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la digitalización, validación e ingreso de la información técnica y operacional del servicio público de alcantarillado al SIG	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción			
																							Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la digitalización, validación e ingreso de la información técnica y operacional del servicio público de Aseo al SIG	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción			
																							Cantidad de matrículas de usuarios de EPA ESP amarrados en el plano cartográfico con respecto a la numeración predial	105000	107180	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción			
																							Porcentaje de fichas catastrales de los usuarios ingresadas y validadas en SIG	99%	98%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción			
																							Cantidad de puntos de vertimiento ingresados al SIG producto la consultoría para realizar la investigación y el levantamiento topográfico y hojas de vida de los puntos de vertimientos de aguas residuales sobre las quebradas del municipio de Armenia fase 2	324	384	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción			

Misión		Visión		Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación										Objetivos de Calidad																				
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región		<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprendida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El mejoramiento continuo de sus procesos. • La satisfacción de los clientes y partes interesadas. • La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. • El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. • La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. • La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 										<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. • Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 912 del 2018). • Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 																				
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023														Plan de Acción Estratégico de Inversión										Vigencia				2022						
Línea Estratégica	Sector	COD Asociado	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto			Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación				Responsable													
			Indicador	Línea Base	Meta del Cambio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador/Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones/Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable												
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.194	316.205	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios	Porcentaje de cumplimiento de las actividades inherentes al proceso de Planeación Técnica programadas en el cuatrienio	95%	100%	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios públicos	Modelación hidráulica de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado	Código Interno EPA ESP 20215216	Modelación hidráulica del sistema de Acueducto	Desarrollar las actividades de ajuste y validación del modelo hidráulico de la red Matriz de Distribución de acuerdo a las condiciones reales de operación y de acuerdo a lo establecido en el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua - PUEAA	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de ajuste y validación del modelo hidráulico de la Red Matriz del sistema de Acueducto del municipio de Armenia	90%	90%	Código Anterior 10944050201	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos Propios EPA ESP	26.567.612,00	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP											
				No Aplica	Gestión de Sectores Hidráulicos				Avanzar con las actividades para la gestión de los sectores hidráulicos de Acueducto en el Municipio de Armenia, de acuerdo a lo establecido en el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua - PUEAA	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para gestión de los sectores hidráulicos de la red de distribución de agua potable			0%	20%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica - Subgerencia de Aguas - Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP																
				Código Interno EPA ESP 20215217	Modelación de la calidad del agua				Ejecutar las actividades de aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad de agua en el modelo hidráulico de la red matriz de acueducto de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad de agua en el modelo hidráulico de la red matriz de acueducto de Empresas Públicas de Armenia ESP			85%	90%	Código Anterior 10944050203	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos Propios EPA ESP	6.641.903,00	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP															
				Código Interno EPA ESP 20215318	Revisión de proyectos hidrosanitarios y control urbano				Realizar las actividades de revisión de los proyectos hidrosanitarios y control urbano, de acuerdo a los requerimientos de las partes interesadas internas y externas.	Porcentaje de los proyectos hidrosanitarios revisados en relación a las solicitudes radicadas en Empresas Públicas de Armenia ESP.			99%	100%	Código Anterior 10944050301	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos Propios EPA ESP	205.906.340,98	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP															
				Código Interno EPA ESP 20215319	Estudios y diseños para el desarrollo de los servicios				Realizar los estudios y diseños técnicos, de acuerdo con las necesidades de ampliación de cobertura, reposición, rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura para la prestación de los servicios públicos domiciliarios a cargo de Empresas Públicas de Armenia ESP, en cumplimiento a los requisitos legales, normativos y reglamentarios.	Porcentaje de ejecución de la consultoría para estudios y diseños para los colectores de las Quebradas La Florida, San Nicolás y Río Quindío en cumplimiento a lo establecido en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSNV del municipio de Armenia			80%	20%	Código Anterior 10944050303	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos Propios EPA ESP	692.011.701,02	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP															
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.194	316.205	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Fortalecimiento técnico y operativo de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la adquisición de maquinaria, equipos y herramientas para el fortalecimiento técnico y operativo de los servicios en el cuatrienio	93%	100%	Fortalecimiento técnico y operativo para el desarrollo de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios	Código Interno EPA ESP 202216120	Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios	Adquirir la maquinaria, herramienta y equipo de apoyo físico que permitan el fortalecimiento técnico y operativo de la prestación del servicio público de Acueducto, Alcantarillado y Aseo por parte de Empresas Públicas de Armenia ESP.	Número de contenedores plásticos adquiridos para los operativos de barrio	0	200	Código Anterior 10944050101	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.003.02.02 Máquinas herramientas y sus partes, piezas y accesorios \$ 3.342.216.338	Recursos de Crédito	3.741.918.338,00	Subgerencia de Aseo Empresas Públicas de Armenia ESP											
				Número de contenedores metálicos de 3 yardas cubicas adquiridos para el Servicio de Aseo	9				5	Subgerencia de Aseo Empresas Públicas de Armenia ESP																								
				Número de basureros plásticos adquiridos	65				100	Subgerencia de Aseo Empresas Públicas de Armenia ESP																								
				Número de carros metálicos adquiridos para la recolección y transporte de residuos sólidos en las vías peatonales	9				10	Subgerencia de Aseo Empresas Públicas de Armenia ESP																								
				Porcentaje de avance en el proceso de adquisición de maquinaria, herramientas y equipos para el fortalecimiento técnico y operativo de servicio de Aseo. <ul style="list-style-type: none"> • Seis (6) carros compactadores de 25 y3 • Un (1) carro compactador de 8 y3 • Un (1) carro doble trique con brazo hidráulico para el manejo de caja estacionaria (empleado) • Dos (2) cajas compactadoras de 25 y3. • Dos (2) cajas compactadoras de 17 y3 • Cinco (5) levantalores de carga traseira lifter 	50%				50%	Subgerencia de Aseo Empresas Públicas de Armenia ESP																								
				Número de equipos de perforación horizontal (topo) adquiridos para el desarrollo de las actividades del Proceso de Control Perdidas	0				1	Recursos Propios EPA ESP			Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas Empresas Públicas de Armenia ESP																					
				Número de camás bajas o dispositivos tipo remolque adquiridos para el adecuado transporte de la maquinaria de la empresa	0				1	Recursos Propios EPA ESP			Oficina Mantenimiento - Gestión de Recursos - Subgerencia Administrativa Empresas Públicas de Armenia ESP																					
				Número de motobombas sumergibles para evacuación de lodos adquiridas para el proceso de Gestión Captación y Tratamiento	0				1	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de aguas, excepto gasoductos (\$30.000.000)			Recursos Propios EPA ESP	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armenia ESP																				
				INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Vivienda				3, 6, 11	Toneladas Dispuestas en el terreno sanitario			718.699	700.000	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Fomento a la separación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para el fomento a la separación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos en el cuatrienio	80%					100%	Fomento a la Gestión Integral de Residuos sólidos	No Aplica	Fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos municipales	Realizar y participar en los procesos de educación para el fortalecimiento de las capacidades empresariales para el manejo adecuado de los residuos sólidos y el fomento de la cultura de separación en la fuente.	Porcentaje de cumplimiento de acciones programadas para el fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos sólidos Municipales -RSM	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aseo Gestión Social Empresas Públicas de Armenia ESP



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código:	DPC-PP-002
Versión:	46
Fecha de Emisión:	22-07-13
Página:	

Direccionamiento Estratégico

Vigencia

2022

Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 012 del 2018). Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023

Plan de Acción Estratégico de Inversión

Vigencia

2022

Línea Estratégica	Sector	CDS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable				
			Indicador	Línea Base	Meta del Cambio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador /Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones /Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente		Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable		
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Usuarios del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEA) implementados.	300194	0/6000	Gestión integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrienio	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Conservación, recuperación y mantenimiento de cuencas abastecedoras	Código Interno EPA ESP 20221121	Implementación del Modelo para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del Río Quindío	Desarrollar las actividades programadas dentro de la implementación de modelo de intervención para la conservación, recuperación y mantenimiento de la Cuenca abastecedora del municipio de Armenia en el marco del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua de EPA ESP	Porcentaje de avance físico en la ejecución de la obra N° 015 de 2020 + Mantenimiento al enriquecimiento forestal realizado en el predio La Zulia bajo el contrato de obra N° 006 del 2018 con especies forestales protectoras en la cuenca alta del Río Quindío	80%	20%	Código Anterior 10945010101	Recursos EPA ESP	233.782.200,00	Subgerencia Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP			
																Porcentaje de ejecución de la obra 016 de 2020 "Enriquecimiento forestal en el predio La Estrella de la cuenca alta del Río Quindío"	17%	83%				23.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de aguas, excepto gasoductos	Subgerencia Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP		
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la Matriz del Modelo del Intervención de la cuenca alta del Río Quindío para la vigencia 2022	53%	100%				Subgerencia Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP			
																No Aplica	Reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos	Avanzar en las actividades de gestión requeridas para la asignación de recursos que permitan el diagnóstico e intervención de la infraestructura de acueducto (Conductos, tanques y dispositivos mecánicos) para la reparación y detección de fugas, en cumplimiento a las acciones establecidas en el Programa de Uso eficiente y Ahorro del Agua de EPA ESP.	Número de documentos técnicos actualizados y/o elaborados para el diagnóstico de la infraestructura de conductos, tanques y dispositivos mecánicos del servicio de acueducto	2	1	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP
																			Número de gestiones realizadas para asignación de recursos que permita el desarrollo de las actividades Reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos del servicio de acueducto en el municipio de Armenia.	1	1				Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP
																Código Interno EPA ESP 20221222	Ampliación, mejoramiento y optimización del sistema control Hidráulico, macromedición y telemetría.	Desarrollar las actividades de ampliación, mejoramiento y optimización del sistema control Hidráulico, macromedición y telemetría, en cumplimiento a las acciones establecidas en el Programa de Uso eficiente y Ahorro del Agua de EPA ESP.	Porcentaje de estaciones macromedidoras operando adecuadamente	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de aguas, excepto gasoductos	Recursos EPA ESP	850.000.000,00	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP
																			Porcentaje de válvulas de regulación operando adecuadamente	100%	100%				Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP
																			Número de macromedidoras instaladas en zonas subnormales y/o red de acueducto	2	1				Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP
																Código Interno EPA ESP 20221223	Ampliación y/o Reposición de hidrantes y válvulas	Realizar las actividades de ampliación y/o reposición de hidrantes y válvulas del sistema de distribución de agua potable en cumplimiento a las acciones establecidas en el Programa de Uso eficiente y Ahorro del Agua de EPA ESP.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades preventivas, correctivas y de mejora del sistema de control hidráulico, macromedición y telemetría, de acuerdo a lo programado	100%	100%	Código Anterior 10945010203	Recursos EPA ESP	270.000.000,00	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP
																			Número de hidrantes del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto	36	35				2.3.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de aguas, excepto gasoductos
																No Aplica	Expansión de la Micromedición Electiva	Desarrollar las actividades específicas de las acciones 4.3.7.1, Selección y compra de micromedidores, 4.3.7.2. Actualización periódica del margen de error del parque de micromedidores, 4.3.7.3. Implementación de protocolo de mantenimiento de la micromedición y 4.3.7.4. Implementar el equipo de trabajo de disciplina de mercado, del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua aprobado por la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRA	Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.1. Selección y compra de micromedidores del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, en la vigencia 2022	SD	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica-Gestión Control Peridas Empresas Públicas de Armenia ESP
																			Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.2. Actualización periódica del margen de error del parque de micromedidores del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, en la vigencia 2022	SD	70%				Subgerencia Técnica-Gestión Control Peridas Empresas Públicas de Armenia ESP
																			Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.3. Implementación de protocolo de mantenimiento de la micromedición del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, en la vigencia 2022	40,00%	100%				Subgerencia Técnica-Gestión Control Peridas Empresas Públicas de Armenia ESP
																			Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.4. Implementar el equipo de trabajo de disciplina de mercado del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, en la vigencia 2022	85,02%	100%				Subgerencia Técnica-Gestión Control Peridas Empresas Públicas de Armenia ESP



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código:	DPC-PP-002
Versión:	46
Fecha de Emisión:	22-07-13
Página:	

Direccionamiento Estratégico

Vigencia

2022

Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El mejoramiento continuo de sus procesos. • La satisfacción de los clientes y partes interesadas. • La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. • El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. • La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. • La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. • Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 812 del 2018). • Aplicar las buenas practicas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023

Plan de Acción Estratégico de Inversión

Vigencia

2022

Línea Estratégica	Sector	COD Asociado	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable													
			Indicador	Línea Base	Meta del Cambio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador /Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones /Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable												
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Usuarios del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEA) implementados.	3000084	310000	Gestión integral del recurso hídrico -responsabilidad de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrienio	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Agua No Contabilizada (PANC)	No Aplica	Racionalización del Consumo Interno	Ejecutar las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.5. Uso de equipos ahorradores de agua del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua aprobado por la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRO	Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.5. Uso de equipos ahorradores de agua del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el 2022	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica- Gestión Control Peridas Empresas Públicas de Armenia ESP												
																							Agua No Contabilizada (PANC)	Código Interno EPA ESP 20221124	Programa de educación en Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia	Realizar actividades educativas para la promoción de la cultura del uso eficiente y ahorro del agua en los Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia, de acuerdo a la acción 4.3.7.6. del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua aprobado por la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRO	Porcentaje de cumplimiento de las actividades educativas para la promoción de la cultura del uso eficiente y ahorro del agua en los Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia, de acuerdo al cronograma establecido para la vigencia 2022	93%	100%	Código Anterior 10945010501	2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	50.550.750,00	Subgerencia Técnica- Gestión Control Peridas Empresas Públicas de Armenia ESP
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Cumplimiento de las acciones de monitoreo de la calidad del agua	100%	100%	Gestión integral del recurso hídrico -responsabilidad de TODOS	Caracterización de la calidad del agua	Número de documentos con análisis de la calidad del recurso hídrico en el cuatrienio	4	4	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua	Código Interno EPA ESP 20222126	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua cruda y Potable	Realizar el monitoreo fisicoquímico, bacteriológico y microbiológico al agua cruda y tratada captada y distribuida por Empresas Públicas de Armenia en el Área de Prestación del Servicio Público de Acueducto en el Municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de monitoreo fisicoquímico, bacteriológico y microbiológico al agua cruda y tratada	100%	100%	Código Anterior 10945020101	2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	250.000.000,00	Subgerencia de Aguas Captación y Tratamiento - Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP											
																								Código Interno EPA ESP 20222127	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP	Realizar el monitoreo fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas, de acuerdo a lo establecido en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV del Municipio de Armenia.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de monitoreo fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	100%	100%	Código Anterior 10945020102	2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	210.000.000,00	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP

Plan de Acción Estratégico										Documento Controlado																																																																																																																																																																																	
										Código: DPC-PP-002																																																																																																																																																																																	
										Versión: 46																																																																																																																																																																																	
										Fecha de Emisión: 22-07-13																																																																																																																																																																																	
										Página:																																																																																																																																																																																	
Direccionalidad Estratégica										Vigencia																																																																																																																																																																																	
										2022																																																																																																																																																																																	
Misión		Visión				Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación						Objetivos de Calidad																																																																																																																																																																															
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región				<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 						<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018). Aplicar las buenas practicas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 																																																																																																																																																																															
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023										Plan de Acción Estratégico de Inversión																																																																																																																																																																																	
										Vigencia																																																																																																																																																																																	
										2022																																																																																																																																																																																	
Línea Estratégica	Sector	CDS Asociado	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas				Fuentes de Financiación				Responsable																																																																																																																																																																				
			Indicador	Línea Base	Meta del Cambio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador/Acciones/Actividades	Línea base de las acciones/Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones/Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable																																																																																																																																																																					
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Planes y Programas Institucionales	Porcentaje de planes y programas institucionales adoptados en el cuatrienio en cumplimiento a los requisitos legales, normativos y reglamentarios.	NA	100%	Planes y Programas Institucionales	Código Interno EPA ESP 20231128	Actualización de los Planes Estratégicos en el Marco la Política de Gobierno Digital	Actualizar los planes estratégicos de la Dirección TIC en el marco de la Política de Gobierno Digital	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la actualización de los planes estratégicos de la Dirección TIC en el marco de la Política de Gobierno Digital	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a los empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	72.450.000,00	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones	Empresas Públicas de Armenia ESP	Código Interno EPA ESP 20231129	Actualización del Plan Estratégico Vial	Actualizar el Plan Estratégico Vial de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la actualización del Plan Estratégico Vial de Empresas Públicas de Armenia ESP	0%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a los empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	24.000.000,00	Oficina Mantenimiento - Gestión de Recursos - Subgerencia Administrativa	Empresas Públicas de Armenia ESP	No Aplica	Implementación de Instrumentos de Transparencia	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, Plan Anual de Adquisiciones y Plan Institucional de Archivos de la Empresa -PINAR, para la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la vigencia en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	98%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Ejecución Dirección y/o subgerencias Involucradas, Consolidación y Seguimiento: Dirección de Control Gestión	Empresas Públicas de Armenia ESP	No Aplica	Implementación de Instrumentos de Transparencia	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, Plan Anual de Adquisiciones y Plan Institucional de Archivos de la Empresa -PINAR, para la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Adquisiciones, de acuerdo a lo programado	70%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Ejecución Dirección y/o subgerencias Involucradas, Consolidación y Seguimiento: Subgerencia Administrativa	Empresas Públicas de Armenia ESP	No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -PETI, para la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la vigencia en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -PETI	84%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones	Empresas Públicas de Armenia ESP	No Aplica	Implementación del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Implementar las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información 2022	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la vigencia en el Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	90%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones	Empresas Públicas de Armenia ESP	No Aplica	Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Implementar las acciones determinadas en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la vigencia en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	83%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones	Empresas Públicas de Armenia ESP	No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo	100%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano	Empresas Públicas de Armenia ESP	No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la vigencia en el Plan de Bienestar e Incentivos	93%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano	Empresas Públicas de Armenia ESP	No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la vigencia en el Plan Institucional de Capacitación PIC	89%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano	Empresas Públicas de Armenia ESP	No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2022	Porcentaje de hojas de vida de los funcionarios de EPA ESP, ingresadas al SIGEP.	100%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano	Empresas Públicas de Armenia ESP	No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2022	Número de informes anuales de seguimiento al SIGEP.	4	4	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano	Empresas Públicas de Armenia ESP	No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de seguimiento a las actividades de inducción y reinducción, elaborados	4	4	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano	Empresas Públicas de Armenia ESP																																	
																																																																																																																																																											INSTITUCIONAL Y GOBIERNO "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Porcentaje de cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP para el cuatrienio	SD	100%	Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Adopción, implementación y seguimiento de las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Desarrollar las acciones para el cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), adoptado por la EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de la planificación anual del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP	83%	86%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Ejecución Dirección y/o subgerencias Involucradas, Consolidación y Seguimiento: Dirección de Planeación Corporativa	Empresas Públicas de Armenia ESP	Código Interno EPA ESP 20232130	Enfoque a la prevención en el marco del Modelo Estándar de Control Interno	Desarrollar las actividades de enfoque a la prevención en el marco del Modelo Estándar de Control Interno, de acuerdo a los roles establecidos por el Departamento Administrativo de Función Pública para la Dirección Control de Gestión	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de enfoque a la prevención en el marco del Modelo Estándar de Control Interno, de acuerdo a lo establecido para el rol de la Dirección Control de Gestión.	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	10.000.000,00	Dirección Control de Gestión	Empresas Públicas de Armenia ESP

Plan de Acción Estratégico										Documento Controlado														
										Código: DPC-PP-002														
										Versión: 46														
										Fecha de Emisión: 22-07-13														
										Página:														
Direccionalismo Estratégico										Vigencia														
										2022														
Misión		Visión			Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación					Objetivos de Calidad														
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región			Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> • El mejoramiento continuo de sus procesos. • La satisfacción de los clientes y partes interesadas. • La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. • El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. • La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. • La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 					<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. • Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 812 del 2018) • Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 														
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023										Plan de Acción Estratégico de Inversión					Vigencia									
															2022									
Línea Estratégica	Sector	COD Asociado	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto			Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable				
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable		
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para el mantenimiento, implementación y documentación Normas Técnicas (NTC ISO 9001, 14001, 45001, 27001, 28001, 38001 y 17025) en el cuatrenio	100%	100%	Código Interno EPA ESP 202233131	Sistema de Gestión Integrados	Avanzar en la consolidación del Sistema de Gestión Integrado de Empresas Públicas de Armenia ESP	Número de sellos de sostenibilidad y responsabilidad social obtenidos para Empresas Públicas de Armenia ESP	1	1	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a los empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	200.700.000,00	Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora Empresas Públicas de Armenia ESP				
														Número de auditorías de recertificación de la Norma NTC ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad realizadas a Empresas Públicas de Armenia ESP	1	1					Oficina de Planeación Corporativa Análisis y Mejora Empresas Públicas de Armenia ESP			
														Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el marco Sistema de Gestión Integrado	100%	100%						Oficina Mantenimiento - Gestión de Recursos - Subgerencia Administrativa Empresas Públicas de Armenia ESP		
														Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la implementación del Plan de Seguridad Val en el marco de la Norma NTC ISO 38001:2012	90%	100%								
														Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para avanzar en la documentación, actualización e implementación de la Norma NTC ISO 27001:2013 en la Dirección comercial de EPA ESP.	40%	100%							Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP	
														Porcentaje de implementación de acciones planificadas para la vigencia en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo Norma NTC-ISO 45001:2018	100%	100%								Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo EPA ESP
Número de auditorías de otorgamiento de la certificación en la Norma NTC-ISO 45001:2018 - Seguridad y Salud en el Trabajo realizadas a Empresas Públicas de Armenia ESP	0	1	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo EPA ESP																					
Porcentaje de implementación de acciones planificadas para la vigencia en el Sistema de Gestión Ambiental bajo la Norma NTC ISO 14001:2015	90%	100%		Dirección de Planeación Corporativa Gestión Ambiental EPA ESP																				
Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la participación en ensayo de aptitud para laboratorios de Calibración de Medidores de Agua	100%	100%			Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores Empresas Públicas de Armenia ESP																			
Número de auditorías internas en la Norma ISO / IEC 17025:2018, realizadas al Laboratorio de Calibración de Medidores de EPA ESP	1	1				Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a los empresas y servicios de producción																		
Número de evaluaciones de seguimiento a la acreditación por parte del Organismo Nacional de Acreditación Colombiana ONAC	1	1					Recursos EPA ESP																	
Número de Laboratorios de Calibración de Medidores acreditados bajo la Norma ISO/IEC 17025:2018	1	1						Laboratorio de Calibración de Medidores Empresas Públicas de Armenia ESP																
Porcentaje de cumplimiento a las capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias en temas relacionados con la Acreditación	100%	100%	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores Empresas Públicas de Armenia ESP																					
Número de auditorías internas realizadas en la Norma ISO/IEC 17025:2018 al Laboratorio de Ensayo Calidad de Agua de Empresas Públicas de Armenia ESP	1	1		Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua Empresas Públicas de Armenia ESP																				
Número de auditorías de seguimiento a la acreditación por parte del Organismo Nacional de Acreditación Colombiana ONAC, realizadas en la Norma ISO/IEC 17025:2018 al Laboratorio de Ensayo Calidad de Agua de Empresas Públicas de Armenia ESP	1	1			Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a los empresas y servicios de producción																			
Número de parámetros acreditados bajo la Norma ISO/IEC 17025:2018 del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua por parte del Organismo Nacional de Acreditación Colombiana ONAC	7	7				Recursos EPA ESP																		
Porcentaje de cumplimiento de las actividades de adquisición de equipamiento sensible para el aumento o mantenimiento del alcance	100%	100%					Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua Empresas Públicas de Armenia ESP																	
Porcentaje de cumplimiento a las capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias del personal del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua en temas relacionados con la Acreditación	100%	100%						Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua Empresas Públicas de Armenia ESP																
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP						97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Acreditación de los laboratorios	Número de parámetros acreditados por el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua bajo la Norma NTC ISO 17025 en el cuatrenio.	4	7	Código Interno EPA ESP 202233133	Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua	Realizar las acciones tendientes a la ampliación y mantenimiento de la acreditación en Norma ISO/IEC 17025, para el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua.	Número de auditorías internas realizadas en la Norma ISO/IEC 17025:2018 al Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua de Empresas Públicas de Armenia ESP	1	1	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a los empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	117.800.000,00
				Número de auditorías de seguimiento a la acreditación por parte del Organismo Nacional de Acreditación Colombiana ONAC, realizadas en la Norma ISO/IEC 17025:2018 al Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua de Empresas Públicas de Armenia ESP															1	1				
				Porcentaje de cumplimiento de las actividades de adquisición de equipamiento sensible para el aumento o mantenimiento del alcance	100%														100%					
				Porcentaje de cumplimiento a las capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias del personal del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua en temas relacionados con la Acreditación	100%	100%																		
				Porcentaje de cumplimiento de las actividades de adquisición de equipamiento sensible para el aumento o mantenimiento del alcance	100%	100%																		

Plan de Acción Estratégico																		Documento Controlado							
																		Código: DPC-PP-002							
																		Versión: 46							
																		Fecha de Emisión: 22-07-13							
																		Página:							
Direccionalidad Estratégica																		Vigencia							
																		2022							
Misión			Visión					Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación						Objetivos de Calidad											
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.			Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y opera como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superen los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región					<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 						<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Asesóramiento a la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 912 del 2018) Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 											
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023																		Plan de Acción Estratégico de Inversión				Vigencia			
																		2022							
Línea Estratégica	Sector	COD Asociado	Indicador de Bienestar		Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable					
			Indicador	Meta del Cuatrienio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador/Acciones/Actividades	Línea base de las acciones/Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones/Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente		Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal				
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Responsabilidad Social Empresarial y Fortalecimiento de la Imagen Corporativa de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la responsabilidad social empresarial y el fortalecimiento de la imagen corporativa de EPA ESP en el cuatrienio	100%	100%	Imagen Corporativa	Código Interno EPA ESP 202234134	Fortalecimiento de la Imagen Corporativa	Realizar el proceso de adquisición de los avisos de mensajes educativos para el manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos en el municipio de Armenia	Porcentaje de ejecución de las estrategias del Plan de Comunicaciones adoptado por Empresas Públicas de Armenia ESP	100%	100%	Código Anterior 10946040101 Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	732.180.000,00	Dirección de Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP				
															Porcentaje de aplicación de las estrategias programadas para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa de Empresas Públicas de Armenia ESP	100%	100%				Dirección de Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP				
															Porcentaje de actividades de acompañamiento institucionales e interinstitucionales de Empresas Públicas de Armenia ESP apoyadas y/o ejecutadas	100%	100%				Dirección de Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP				
															Número de avisos de mensajes educativos adquiridos con respecto al manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos en el municipio de Armenia	150	200				Subgerencia de Aseso Empresas Públicas de Armenia ESP				
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Adecuación de las instalaciones locativas de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las intervenciones programadas para la adecuación de las instalaciones locativas de EPA ESP en el cuatrienio	70%	100%	Apoyo logístico y desarrollo institucional	Código Interno EPA ESP 202234236	Adecuación de las instalaciones locativas	Realizar actividades de conservación, adecuación y/o mantenimiento de los bienes inmuebles de Empresas Públicas de Armenia ESP	38%	62%	Código Anterior 10946040201 Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.001.03.19 Otros obras de ingeniería civil	Recursos EPA ESP	1.143.800.000,00	Ejecución: Gestión Planeación Técnica Consolidación y Seguimiento; Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos Empresas Públicas de Armenia ESP					
														Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la conservación, adecuación y/o mantenimiento de Infraestructura física de las sedes de Empresas Públicas de Armenia ESP	82%	90%				Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos Empresas Públicas de Armenia ESP					
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Fortalecimiento de la plataforma tecnológica, sistemas de información y de las comunicaciones	Porcentaje de cumplimiento de los Planes estratégicos adoptados por la Dirección TIC en el cuatrienio	87%	100%	Fortalecimiento de plataforma tecnológica, sistemas de información, recursos informáticos y de comunicaciones	Código Interno EPA ESP 202235137	Modernización y soporte de la Plataforma TIC de EPA ESP	Ejecutar acciones de modernización y soporte de la Plataforma TIC, que permitan la innovación tecnológica y brindando apoyo permanente a todos de los procesos de la empresa	10%	90%	Código Anterior 10946050102 Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.01.004 Productos metálicos y paquetes de software	Recursos EPA ESP	1.912.087.250,68	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP					
														Porcentaje de avance del proceso de reingeniería al módulo LECA de la Htrampa para el laboratorio de ensayo de calidad del agua y el desarrollo de un sistema de información web para la sistematización del proceso de reporte de ensayos de la caracterización del agua para EPA ESP	100%	100%				Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP					
														Porcentaje de avance del proceso para la adquisición de equipos de cómputo y periféricos para la actualización de la plataforma tecnológica de Empresas Públicas de Armenia ESP	100%	100%				Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP					
														Porcentaje de cumplimiento del Plan de Continuidad establecido por la Dirección TIC de Empresas Públicas de Armenia ESP	100%	100%				Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP					
														Porcentaje de ejecución de la actividad de EPA digital liderada por la Dirección TIC de Empresas Públicas de Armenia ESP.	100%	100%				Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP					
														Porcentaje de ejecución de las actividades de renovación, adquisición de licencias y derechos de uso, de acuerdo a lo programado.	80%	100%				Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP					
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	Número de seguimientos y controles realizados en el cuatrienio a las inversiones de EPA ESP en otros negocios estratégicos.	4	4	Seguimientos y controles a otras Unidades de EPA ESP	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	No Aplica	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	Realizar el seguimiento y control a los asuntos relacionados con otros negocios estratégicos de Empresas Públicas de Armenia ESP	80%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias Involucrados Empresas Públicas de Armenia ESP				
															Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre seguimiento y control al proceso de licenciamiento y cumplimiento del Contrato celebrado por EPA ESP con Frigo café SA para la operación de la Central de Beneficio de Carnes	100%	100%				Dirección y/o subgerencias Involucrados Empresas Públicas de Armenia ESP				
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Análisis y Desarrollo de otras Unidades de Negocio	Número de nuevas unidades de negocio analizadas en el cuatrienio	1	1	Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio	Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio	No Aplica	Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio	Analizar la viabilidad conveniencia y conveniencia de desarrollar otras unidades de negocio para Empresas Públicas de Armenia ESP	60%	40%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Gestión Ases - Subgerencia de Aseso Dirección y/o subgerencias Involucrados Empresas Públicas de Armenia ESP				
															Porcentaje de avance en la elaboración del análisis de la viabilidad y conveniencia de desarrollo de nuevas unidades de negocio (Componente de aprovechamiento de Residuos sólidos) por parte de Empresas Públicas de Armenia ESP										
Total del Plan de Acción Estratégico 2022																		46.370.612.007,86							
Firma																									
Nombre						Isabel Cristina Marin Londoño						Julián Alberto Castañón Sabogal						Jorge Iván Rengifo Rodríguez							
Cargo						Consolidado						Director de Planeación Corporativa						Gerente General							
Revisó																									
Aprobó																									