



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código:	DPC-PP-002
Versión:	49
Fecha de Emisión:	22-12-28
Página:	

Direccionamiento Estratégico		Vigencia	2022
------------------------------	--	----------	------

Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<ul style="list-style-type: none"> Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias que permitan evitar, reducir o controlar la generación, emisión o descarga de cualquier tipo de contaminante o residuo, con el fin de disminuir los Impactos Ambientales adversos generados en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. (Bajo el Concepto de Sostenibilidad) Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018) Aplicar las buenas practicas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa' TODOS" 2020-2023	Plan de Acción Estratégico de Inversión	Vigencia	2022
--	---	----------	------

Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar		Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto					Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable	
			Indicador	Línea Base			Meta del Cuatrenio	Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador /Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones /Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente		Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa' TODOS	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua en el cuatrenio	0	100%		Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	No Aplica	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Actualizar los documentos técnicos para avanzar en la asignación de recursos que permitan adelantar la construcción de una unidad hidráulica en la Planta de Tratamiento de Agua Potable - Regit del municipio de Armenia	1	1	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armenia ESP	
																1	1				Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armenia ESP	
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa' TODOS	Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable en el cuatrenio	100%	100%		Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Código Interno EPA ESP 202211261	Construcción de redes de Acueducto	Avanzar en la contratación y ejecución de las obras programadas para la construcción de la infraestructura de acueducto en el municipio de Armenia	70%	30%	Código anterior 10944010201	Recursos Propios EPA ESP	626.000.000,00	Subgerencia de Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP	
																0	1				Subgerencia de Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP	
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	98%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa' TODOS	Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuatrenio	100%	100%		Expansión de infraestructura de servicios públicos	Código Interno EPA ESP 202211302	Construcción de redes de Alcantarillado	Avanzar en la ejecución de las obras y actividades programadas para la construcción de la infraestructura de redes de alcantarillado en el municipio de Armenia.	60%	40%	Código Anterior 10944010301	Recursos Propios EPA ESP	1.764.862.319,18	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
																75%	25%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
																70%	30%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
																0%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
																100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.16 Alcantarillas y plantas de tratamiento de agua	Aportes del Municipio, vía convenio Interadministrativo - Ver Plan Operativo Anual de Inversiones- POAI 2022	5%	95%	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
																0%	100%			Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP		
																0%	10%			Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP		
																0%	15%			Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP		



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código:	DPC-PP-002
Versión:	49
Fecha de Emisión:	22-12-28
Página:	

Direccionamiento Estratégico

Vigencia

2022

Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos, La satisfacción de los clientes y partes interesadas, La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confiabilidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias que permitan evitar, reducir o controlar la generación, emisión o descarga de cualquier tipo de contaminante o residuo, con el fin de disminuir los Impactos Ambientales adversos generados en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. (Bajo el Concepto de Sostenibilidad) Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018) Aplicar las buenas practicas orientadas a la confiabilidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023

Plan de Acción Estratégico de Inversión

Vigencia

2022

Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto					Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable	
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones /Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal		
																							Rubro Presupuestal
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	SD	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la construcción de colectores, interceptores y emisarios finales planificadas en el PSMV para el cuatrienio	NA	100%	Expansión de infraestructura de servicios públicos	Expansión de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Código Interno EPA ESP 202211463	Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Avanzar en la construcción de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales en el municipio de Armenia de acuerdo a lo establecido en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV	Porcentaje de avance físico de la obra para la Construcción del Colector La Florida del Km 0+000 al Km 1+807 del Pozo R01 al pozo R086 en el municipio de Armenia	0%	95%	Código Anterior 10944010401 Código según nuevos clasificados Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.16 Alcantarillas y plantas de tratamiento de agua	Empresas Públicas de Armenia ESP	6.952.928.773,75	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	
																Porcentaje de avance físico de la obra para la construcción Colector Zanjón Hondo entrega Quebrada Hojas Anchas Fase 1 en el municipio de Armenia	0%	100%				Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	
																Porcentaje de cumplimiento de los tramites de servidumbres requeridos para solicitar las obras de construcción Colectores, Interceptores y Emisarios Finales en el municipio de Armenia	100%	100%				Recursos Propios EPA ESP	Subgerencia Técnica
																Número de contratos adjudicados y con acta de inicio para la Construcción descole sobre la Quebrada Cristales en el sector de la Gloriosa Matita para la protección del colector Cristales del municipio de Armenia	0	1				Empresas Públicas de Armenia ESP	
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades de apoyo a la supervisión y seguimiento de las obras de construcción de colectores, interceptores y emisarios finales.	100%	100%				Empresas Públicas de Armenia ESP	
																Número de contratos adjudicados y con acta de inicio para la "Construcción del colector La Florida del pozo R170 a R215 en el municipio de Armenia"	0	1				Empresas Públicas de Armenia ESP	
																Número de contratos adjudicados y con acta de inicio para la "Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la "Construcción del colector La Florida del pozo R170 a R215 en el municipio de Armenia"	0	1				Empresas Públicas de Armenia ESP	
																Número de contratos adjudicados y con acta de inicio para la "Construcción del colector La Florida tramo 3 en el municipio de Armenia"	0	1				Empresas Públicas de Armenia ESP	
																Número de contratos adjudicados y con acta de inicio para la "Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la "Construcción del colector La Florida tramo 3 en el municipio de Armenia"	0	1				Agente del Municipio de Armenia via Convenio Marco Interadministrativo - Convenio Especifico N° 1 - Ver Plan Operativo Anual de Inversiones- POAI 2022	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales
																Número de contratos adjudicados para la "Construcción del colector La Florida emisario final en el municipio de Armenia"	0	1				Recursos del Municipio de Armenia incorporados al proyecto de Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales de EPA ESP 2022: \$ 2.249.998.785,83 2022: \$ 12.749.993.118,57 2023: Inversiones con vigencias futuras, aprobadas	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales
																Número de contratos adjudicados para la "Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la "Construcción del colector La Florida emisario final en el municipio de Armenia"	0	1				Empresas Públicas de Armenia ESP	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales
																Número de contratos adjudicados para la "Construcción del colector Arenales del pozo AR002 al pozo AR043 en el municipio de Armenia"	0	1				Empresas Públicas de Armenia ESP	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales
Número de contratos adjudicados para la "Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la "Construcción del colector Arenales del pozo AR001 al pozo AR043 en el municipio de Armenia"	0	1	Empresas Públicas de Armenia ESP	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales																			



Plan de Acción Estratégico

Direccionamiento Estratégico
Vigencia 2022

Table with 4 main columns: Misión, Visión, Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación, and Objetivos de Calidad. It details the strategic goals and quality objectives of the organization.

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023
Plan de Acción Estratégico de Inversión
Vigencia 2022

Main data table with columns: Línea Estratégica, Sector, ODS Asociados, Indicador de Bienestar, Programa Presupuestal, Producto, Indicador de Producto, Información del proyecto (Subprograma, Línea de proyecto, Código BPPIM, Nombre del Proyecto, Objetivo del Proyecto), Acciones / Actividades de gestión y Administrativas, Fuentes de Financiación, and Responsable. It lists various infrastructure projects and their implementation details.



Direccionamiento Estratégico

Vigencia

2022

Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<ul style="list-style-type: none"> Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confiabilidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias que permitan evitar, reducir o controlar la generación, emisión o descarga de cualquier tipo de contaminante o residuo, con el fin de disminuir los Impactos Ambientales adversos generados en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. (Bajo el Concepto de Sostenibilidad) Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018) Aplicar las buenas practicas orientadas a la confiabilidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023

Plan de Acción Estratégico de Inversión

Vigencia

2022

Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto					Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable	
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador /Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones /Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal		
																							Indicador
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio	2182	2021	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuatrenio	100%	100%	Reposición u optimización de infraestructura de servicios públicos	Reposición u optimización de los componentes del sistema de Alcantarillado	Código Interno EPA ESP 202212306	Reposición u optimización de redes de Alcantarillado	Desarrollar las obras y actividades programadas para la reposición u optimización de la infraestructura de Alcantarillado en el municipio de Armenia	Porcentaje de avance físico de las obras para la reposición u optimización de estructuras hidráulicas del sistema de alcantarillado en el municipio de Armenia	100%	100%	Código anterior 1094420301 Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.10 Alcantarillado y plantas de tratamiento de agua	Aportes del Municipio via convenio Interadministrativo - Ver Plan Operativo Anual de Inversiones- POAI 2022	10 358 389 797,98	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
																Porcentaje de avance físico de la obra N° 012.2021 cuyo objeto es la construcción y reposición parcial del alcantarillado Barrio Serdará en el municipio de Armenia	68%	32%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
																Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial de la red alcantarillado en el Barrio Villa Inglesa en el municipio de Armenia	0%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
																Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial del alcantarillado en el Barrio Villa de Las Américas y Barrio La Divisa Fase I en el municipio de Armenia	0%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
																Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial del alcantarillado del Barrio Yulma en el municipio de Armenia	0%	100%				Recursos Propios EPA ESP	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial del alcantarillado en el Barrio Puerto Espejo del municipio de Armenia	0%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
																Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial red de Alcantarillado en el Barrio Villa Claudia en el municipio de Armenia	0%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
																Número de contratos adjudicados y con acta de inicio para la reposición alcantarillado Barrio El Placer del municipio de Armenia	0	1				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades de apoyo a la supervisión y seguimiento de las obras de reposición u optimización de la infraestructura de Alcantarillado en el municipio de Armenia	100%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
																Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición alcantarillado La Adela en las manzanas 17 a 25 y llegada a la Cuadrada La Cristalina en la ciudad de Armenia fases I, II, III	0%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
																Porcentaje de avance físico de la obra de reposición del alcantarillado del Barrio La Adela entre las manzanas 17 a 25 y llegada a la Cuadrada La Cristalina en la ciudad de Armenia fases I, II, III	0%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
																Porcentaje de avance físico de la obra para la reposición alcantarillado calle 23 entre carreras 13 y 14, barrio Portal de Pinares y barrio Salazar en el municipio de Armenia	0%	10%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
																Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición de alcantarillado Portal de Pinares en el municipio de Armenia	0%	15%				Aportes del Municipio de Armenia via Convenio Marco Interadministrativo - Convenio Especifico N° 1 - Ver Plan Operativo Anual de Inversiones- POAI 2022	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de avance físico de la obra para la reposición de alcantarillado barrio Guadalupe de la Villa Fase 1 en el municipio de Armenia	0%	10%				Recursos del Municipio de Armenia Incorporados al proyecto de Reposición u optimización de redes de Alcantarillado 2022: \$ 439.660.141,36 2023: \$ 2.490.842.801,04 Inversiones con vigencias futuras, aprobadas	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición de alcantarillado barrio Guadalupe de la Villa fase 1 en el municipio de Armenia	0%	15%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
																Porcentaje de avance físico de la obra para la reposición y optimización alcantarillado barrio Libertadores fase 1 en el municipio de Armenia	0%	40%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
																Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición y optimización alcantarillado barrio Libertadores Fase 1 en el municipio de Armenia	0%	40%				Aportes de EPA ESP via Convenio Marco Interadministrativo - Convenio Especifico N° 1 - Ver Plan Operativo Anual de Inversiones- POAI 2022	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de avance físico de la obra para la reposición alcantarillado barrio El Pobado en el municipio de Armenia	0%	26%				Recursos incorporados al proyecto 2022: \$ 4.813.296.900,19 2023: \$ 1.128.520.874,37 Inversiones con vigencias futuras, aprobadas	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición y optimización alcantarillado barrio El Pobado en el municipio de Armenia	0%	26%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
																Porcentaje de avance físico de la obra para la Reposición de alcantarillado barrio Arroyanos y barrio 19 de enero en el municipio de Armenia	0%	76%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	



Plan de Acción Estratégico

Código: DPC-PP-002
Versión: 49
Fecha de Emisión: 22-12-28
Página:

Documento Controlado

Direccionamiento Estratégico

Vigencia

2022

Table with 4 main columns: Misión, Visión, Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación, and Objetivos de Calidad. It details the strategic mission and vision of EPA, its commitment to quality and sustainability, and the specific quality objectives it aims to achieve.

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023

Plan de Acción Estratégico de Inversión

Vigencia

2022

Main investment table with columns for Linea Estratégica, Sector, ODS Asociados, Indicador de Bienestar, Programa Presupuestal, Producto, Indicador de Producto, Información del proyecto (Subprograma, Línea de proyecto, Código BPPIM, Nombre del Proyecto, Objetivo del Proyecto), Acciones / Actividades de gestión y Administrativas, Fuentes de Financiación, and Responsable. It lists various infrastructure projects like water supply, wastewater treatment, and water supply network improvements.



Plan de Acción Estratégico

Direccionamiento Estratégico

Vigencia

2022

Table with 4 columns: Misión, Visión, Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación, and Objetivos de Calidad. It details the strategic mission and vision of EPA, its commitment to quality and sustainability, and the specific objectives for service quality and customer satisfaction.

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023

Plan de Acción Estratégico de Inversión

Vigencia

2022

Main investment table with columns: Línea Estratégica, Sector, ODS Asociados, Indicador de Bienestar, Programa Presupuestal, Producto, Indicador de Producto, Información del proyecto (Subprograma, Línea de proyecto, Código BPPIM, Nombre del Proyecto, Objetivo del Proyecto), Acciones / Actividades de gestión y Administrativas, Fuentes de Financiación, and Responsable. It lists various infrastructure projects like water supply, sewerage, and contingency infrastructure with their respective budgets and responsibilities.



Plan de Acción Estratégico

Código: DPC-PP-002
Versión: 49
Fecha de Emisión: 22-12-28
Página:

Documento Controlado

Direccionamiento Estratégico

Vigencia

2022

Table with 4 columns: Misión, Visión, Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación, and Objetivos de Calidad. It details the strategic mission and vision of EPA, including commitments to service quality, sustainability, and citizen satisfaction.

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023

Plan de Acción Estratégico de Inversión

Vigencia

2022

Main investment table with columns for Linea Estratégica, Sector, ODS Asociados, Indicador de Bienestar, Programa Presupuestal, Producto, Indicador de Producto, Información del proyecto, Acciones / Actividades de gestión y Administrativas, Fuentes de Financiación, and Responsable. It lists various infrastructure projects like water supply, sewerage, and housing.



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado
 Código: DPC-PP-002
 Versión: 49
 Fecha de Emisión: 22-12-28
 Página:

Direccionamiento Estratégico

Vigencia

2022

Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos, La satisfacción de los clientes y partes interesadas, La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ol style="list-style-type: none"> Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias que permitan evitar, reducir o controlar la generación, emisión o descarga de cualquier tipo de contaminante o residuo, con el fin de disminuir los Impactos Ambientales adversos generados en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. (Bajo el Concepto de Sostenibilidad) Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018) Aplicar las buenas practicas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023

Plan de Acción Estratégico de Inversión

Vigencia

2022

Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto					Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador /Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones /Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.104	318.008	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Fortalecimiento técnico y operativo de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la adquisición de maquinaria, equipos y herramientas para el fortalecimiento técnico y operativo de los servicios en el cuatrenio	93%	100%	Fortalecimiento técnico y operativo de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios	Código Interno EPA ESP 202216120	Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios	Adquirir la maquinaria, herramienta y equipo de apoyo físico que permitan el fortalecimiento técnico y operativo de la prestación del servicio público de Acueducto, Alcantarillado y Aseo por parte de Empresas Públicas de Armenia ESP	Número de contenedores plásticos adquiridos para los operarios de barrido	0	200	Recursos Propios EPA ESP	Subgerencia de Aseo Empresas Públicas de Armenia ESP	3.741.918.338,00	
																Número de contenedores metálicos de 3 yardas cúbicas adquiridos para el Servicio de Aseo	9	5				
																Número de basureros plásticos adquiridos	65	100				
																Número de carros metálicos adquiridos para la recolección y transporte de residuos sólidos en las vías peatonales	9	10				
																Porcentaje de avance en el proceso de adquisición de maquinaria, herramientas y equipos para el fortalecimiento técnico y operativo de servicio de Aseo: <ul style="list-style-type: none"> Seis (6) carros compactadores de 25 yd Un (1) carro compactador de 8 yd Un (1) carro doble troque con brazo hidráulico para el manejo de caja estacionaria (arrastre) Dos (2) cajas compactadoras de 25 yd. Doce (2) cajas compactadoras de 17 yd Cinco (5) levantadores de carga trasera lifter 	50%	50%	Código Anterior 1094460101	Recursos de Crédito \$ 3.342.218.338	Subgerencia de Aseo Empresas Públicas de Armenia ESP	
																Número de equipos de perforación horizontal (tipo) adquiridos para el desarrollo de las actividades del Proceso de Control Perdidas	0	1	Recursos Propios EPA ESP	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas Empresas Públicas de Armenia ESP		
																Porcentaje de ejecución del proceso para la adquisición de una (1) cama baja tipo remolque para el traslado transporte de la maquinaria ornada de la empresa	0%	50%	Recursos Propios EPA ESP	Oficina Mantenimiento - Gestión de Recursos - Subgerencia Administrativa Empresas Públicas de Armenia ESP		
																Número de contratos adjudicados y con acto de inicio para la adquisición de motobombas sumergibles para evacuación de lodos para el proceso de Gestión Captación y Tratamiento	0	1	Recursos Propios EPA ESP	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armenia ESP		
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Vivienda	3, 6, 11	Toneladas Dispuestas en el retiro sanitario	78.800	70.000	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Fomento a la separación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para el fomento a la separación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos en el cuatrenio	80%	100%	Fomento a la Gestión Integrada de Residuos Sólidos	No Aplica	Fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos municipales	Realizar y participar en los procesos de educación para el fortalecimiento de las capacidades empresariales para el manejo adecuado de los residuos sólidos y el fomento de la cultura de separación en la fuente.	Porcentaje de cumplimiento de acciones programadas para el fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos sólidos Municipales RSM	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aseo Gestión Social Empresas Públicas de Armenia ESP	



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código:	DPC-PP-002
Versión:	49
Fecha de Emisión:	22-12-28
Página:	

Direccinamiento Estratégico		Vigencia	2022
-----------------------------	--	----------	------

Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos, La satisfacción de los clientes y partes interesadas, La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confiabilidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. <p>La prevención de:</p> <ol style="list-style-type: none"> Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias que permitan evitar, reducir o controlar la generación, emisión o descarga de cualquier tipo de contaminante o residuo, con el fin de disminuir los Impactos Ambientales adversos generados en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. (Bajo el Concepto de Sostenibilidad) Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018) Aplicar las buenas practicas orientadas a la confiabilidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023		Plan de Acción Estratégico de Inversión		Vigencia	2022
---	--	---	--	----------	------

Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto					Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable																																																
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador /Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones /Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal																																																	
																							Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal																																													
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Usar los recursos hídricos con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEA) implementados.	300'000	310000	Gestión integral del recurso hídrico responsable de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrenio	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Conservación, recuperación y mantenimiento de cuencas abastecedoras	Código Interno EPA ESP 20221121	Implementación del Modelo para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del Río Quindío	Desarrollar las actividades programadas dentro de la implementación de modelo de intervención para la conservación, recuperación y mantenimiento de la Cuenca abastecedora del municipio de Armenia en el marco del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua de EPA ESP	Porcentaje de avance físico en la ejecución de la obra 30.01.01 de 2022. Mantenimiento al Enriquecimiento forestal realizado en el predio La Zula bajo el contrato de obra N° 005 del 2018 con especies forestales protectoras en la cuenca alta del Río Quindío.	80%	20%	Código Anterior 10945010101	Recursos EPA ESP	233.782.200,00	Subgerencia Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP																																																
												Porcentaje de ejecución de la obra 018 de 2020. "Enriquecimiento forestal en el predio La Estrella de la cuenca alta del Río Quindío"	17%	83%	Subgerencia Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP																																																							
												Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la Matriz del Modelo de Intervención de la cuenca alta del Río Quindío para la vigencia 2022	53%	85%	Subgerencia Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP																																																							
												INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Usar los recursos hídricos con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEA) implementados.	300'000	310000	Gestión integral del recurso hídrico responsable de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrenio	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	No Aplica	Reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos	Avanzar en las actividades de gestión requeridas para la asignación de recursos que permitan el diagnóstico e intervención de la infraestructura de acueducto (Conductos, tanques y dispositivos mecánicos) para la reparación y detección de fugas, en cumplimiento a las acciones establecidas en el Programa de Uso eficiente y Ahorro del Agua de EPA ESP.	Número de documentos técnicos actualizados y/o elaborados para el diagnóstico de la infraestructura de conductos, tanques y dispositivos mecánicos del servicio de acueducto	2	1	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP																																					
																								Número de gestiones realizadas para asignación de recursos que permita el desarrollo de las actividades Reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos del servicio de acueducto en el municipio de Armenia	1	1	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP																																											
																								INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Usar los recursos hídricos con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEA) implementados.	300'000	310000	Gestión integral del recurso hídrico responsable de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrenio	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Aguas No Contabilizadas (PANC)	Código Interno EPA ESP 20221222	Ampliación, mejoramiento y optimización del sistema control Hidráulico, macromedición y telemetría.	Desarrollar las actividades de ampliación, mejoramiento y optimización del sistema control Hidráulico, macromedición y telemetría, en cumplimiento a las acciones establecidas en el Programa de Uso eficiente y Ahorro del Agua de EPA ESP.	Porcentaje de estaciones macromedidoras operando adecuadamente	100%	100%	Código Anterior 10945010204	Recursos EPA ESP	710.000.000,00	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP																								
																																				Número de macromedidoras instaladas en zonas subnormales y/o red de acueducto	2	1	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP																															
																																				INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Usar los recursos hídricos con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEA) implementados.	300'000	310000	Gestión integral del recurso hídrico responsable de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrenio	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Aguas No Contabilizadas (PANC)	No Aplica	Expansión de la Micromedición Efectiva	Desarrollar las actividades específicas de las acciones 4.3.7.1. Selección y compra de micromedidores, 4.3.7.2. Actualización periódica del margen de error del parque de micromedidores y 4.3.7.3. Implementación de protocolo de mantenimiento de la micromedición y 4.3.7.4. Implementar el equipo de trabajo de disciplina de mercado, del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua aprobado por el Corporación Autónoma Regional del Quindío CRAQ	Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.1. Selección y compra de micromedidores del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, en la vigencia 2022	SD	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica- Gestión Control Peridas Empresas Públicas de Armenia ESP												
																																																Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.2. Actualización periódica del margen de error del parque de micromedidores del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, en la vigencia 2022	SD	70%	Subgerencia Técnica- Gestión Control Peridas Empresas Públicas de Armenia ESP																			
																																																Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.3. Implementación de protocolo de mantenimiento de la micromedición del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, en la vigencia 2022.	40,00%	100%	Subgerencia Técnica- Gestión Control Peridas Empresas Públicas de Armenia ESP																			
																																																INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Usar los recursos hídricos con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEA) implementados.	300'000	310000	Gestión integral del recurso hídrico responsable de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrenio	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Aguas No Contabilizadas (PANC)	Código Interno EPA ESP 20221223	Ampliación y/o Reposición de hidrantes y válvulas	Realizar las actividades de ampliación y/o reposición de hidrantes y válvulas del sistema de distribución de agua potable en cumplimiento a las acciones establecidas en el Programa de Uso eficiente y Ahorro del Agua de EPA ESP.	Número de hidrantes del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto	36	35	Código Anterior 10945010203	Recursos EPA ESP	270.000.000,00	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP
																																																												Número de válvulas del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto	31	35	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP							
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Usar los recursos hídricos con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEA) implementados.	300'000	310000	Gestión integral del recurso hídrico responsable de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrenio	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua																																																	Aguas No Contabilizadas (PANC)	No Aplica	Expansión de la Micromedición Efectiva	Desarrollar las actividades específicas de las acciones 4.3.7.1. Selección y compra de micromedidores, 4.3.7.2. Actualización periódica del margen de error del parque de micromedidores y 4.3.7.3. Implementación de protocolo de mantenimiento de la micromedición y 4.3.7.4. Implementar el equipo de trabajo de disciplina de mercado, del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua aprobado por el Corporación Autónoma Regional del Quindío CRAQ	Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 3.7.4. Implementar el equipo de trabajo de disciplina de mercado del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, en la vigencia 2022	85,02%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica- Gestión Control Peridas Empresas Públicas de Armenia ESP
																																																												Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 3.7.4. Implementar el equipo de trabajo de disciplina de mercado del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, en la vigencia 2022.	40,00%	100%	Subgerencia Técnica- Gestión Control Peridas Empresas Públicas de Armenia ESP							
																																																												Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 3.7.4. Implementar el equipo de trabajo de disciplina de mercado del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, en la vigencia 2022.	85,02%	100%	Subgerencia Técnica- Gestión Control Peridas Empresas Públicas de Armenia ESP							



Plan de Acción Estratégico

Direccionamiento Estratégico

Vigencia

2022

Table with 4 columns: Misión, Visión, Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación, and Objetivos de Calidad. It details the strategic mission and vision of EPA, its commitment to quality standards, and specific quality objectives related to infrastructure and service improvement.

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa' TODOS" 2020-2023

Plan de Acción Estratégico de Inversión

Vigencia

2022

Main investment table with columns: Línea Estratégica, Sector, ODS Asociados, Indicador de Bienestar, Programa Presupuestal, Producto, Indicador de Producto, Información del proyecto (Subprograma, Línea de proyecto, Código BPPIM, Nombre del Proyecto, Objetivo del Proyecto), Acciones / Actividades de gestión y Administrativas, Fuentes de Financiación, and Responsable. It lists various projects such as water supply, education, and water quality monitoring.



Direccionamiento Estratégico

Vigencia

2022

Table with 4 columns: Misión, Visión, Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación, and Objetivos de Calidad. It details the strategic mission and vision of EPA, its operational policies, and quality objectives.

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023

Plan de Acción Estratégico de Inversión

Vigencia

2022

Main table with 15 columns: Línea Estratégica, Sector, ODS Asociados, Indicador de Bienestar, Programa Presupuestal, Producto, Indicador de Producto, Información del proyecto (Subprograma, Línea de proyecto, Código BPPIM, Nombre del Proyecto, Objetivo del Proyecto), Acciones / Actividades de gestión y Administrativas, Fuentes de Financiación, and Responsable. It lists various projects and their implementation status.



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado
Código: DPC-PP-002
Versión: 49
Fecha de Emisión: 22-12-28
Página:

Direccionamiento Estratégico

Vigencia

2022

Table with 4 columns: Misión, Visión, Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación, and Objetivos de Calidad. It details the mission of EPA, its vision, and the strategic policies and quality objectives.

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023

Plan de Acción Estratégico de Inversión

Vigencia

2022

Main table with 15 columns: Línea Estratégica, Sector, ODS Asociados, Indicador de Bienestar, Programa Presupuestal, Producto, Indicador de Producto, Información del proyecto, Acciones / Actividades de gestión y Administrativas, Fuentes de Financiación, and Responsable. It lists various projects and their associated metrics and funding.



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código: DPC-PP-002	
Versión: 49	
Fecha de Emisión: 22-12-28	
Página:	

Direccionamiento Estratégico

Vigencia

2022

Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
Empresas Publicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Publicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos, La satisfacción de los clientes y partes interesadas, La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ol style="list-style-type: none"> Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias que permitan evitar, reducir o controlar la generación, emisión o descarga de cualquier tipo de contaminante o residuo, con el fin de disminuir los Impactos Ambientales adversos generados en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Publicas de Armenia ESP. (Bajo el Concepto de Sostenibilidad) Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018) Aplicar las buenas practicas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023

Plan de Acción Estratégico de Inversión

Vigencia

2022

Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto					Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable		
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones/ Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal			
																							Programa Presupuestal	Producto
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Acreditación de los laboratorios	Número de laboratorios acreditados en la NTC ISO 17025 en el cuatrenio	2	2	Gestión de calidad para los servicios públicos	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Código Interno EPA ESP 20223132	Acreditación del laboratorio de calibración de medidores	Realizar las acciones tendientes al mantenimiento de la acreditación otorgada por la ONAC respecto a los requisitos de la Norma ISO/IEC 17025, para el Laboratorio de Calibración de Medidores de agua potable fría.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la participación en ensayo de aptitud para laboratorios de Calibración de Medidores de Agua	100%	100%	Recursos EPA ESP	Código Anterior 10946030202	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	28.500.000,00	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores Empresas Públicas de Armenia ESP	
																Número de auditorías internas en la Norma ISO / IEC 17025:2017, realizadas al Laboratorio de Calibración de Medidores de EPA ESP	1	1						Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores Empresas Públicas de Armenia ESP
																Número de evaluaciones de seguimiento a la acreditación por parte del Organismo Nacional de Acreditación Colombiana ONAC	1	1						
																Número de Laboratorios de Calibración de Medidores acreditados bajo la Norma ISO/IEC 17025:2017	1	1						
																Porcentaje de cumplimiento a las capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias en temas relacionados con la Acreditación	100%	100%						
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Acreditación de los laboratorios	Número de parámetros acreditados por el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua bajo la Norma NTC ISO 17025 en el cuatrenio	4	7	Gestión de calidad para los servicios públicos	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Código Interno EPA ESP 20223133	Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua	Realizar las acciones tendientes a la ampliación y mantenimiento de la acreditación en Norma ISO/IEC 17025, para el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua.	1	1	Recursos EPA ESP	Código Anterior 10946030203	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	117.800.000,00	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua Empresas Públicas de Armenia ESP		
															Número de auditorías de seguimiento a la acreditación por parte del Organismo Nacional de Acreditación Colombiana ONAC realizadas en la Norma ISO/IEC 17025:2017 al Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua de Empresas Públicas de Armenia ESP	1	1						Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Número de parámetros acreditados bajo la Norma ISO/IEC 17025:2018 del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua por parte del Organismo Nacional de Acreditación Colombiana ONAC	7	7							
															Porcentaje de cumplimiento de las actividades de adaptación de equipamiento sensible para el aumento o mantenimiento del alcance	100%	100%							
															Porcentaje de cumplimiento a las capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias del personal del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua en temas relacionados con la Acreditación	100%	100%							
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Responsabilidad Social Empresarial y Fortalecimiento de la Imagen Corporativa de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la responsabilidad social empresarial y el fortalecimiento de la imagen corporativa de EPA ESP en el cuatrenio	100%	100%	Desarrollo de Instrumentos para la competitividad	Imagen Corporativa	Código Interno EPA ESP 20224114	Fortalecimiento de la Imagen Corporativa	Desarrollar las actividades programadas en Plan de comunicaciones para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa de Empresas Públicas de Armenia ESP	100%	100%	Recursos EPA ESP	Código Anterior 10946040101	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	732.180.000,00	Dirección de Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP		
															Porcentaje de aplicación de las estrategias programadas para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa de Empresas Públicas de Armenia ESP	100%	100%						Subgerencia de Aseo Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Porcentaje de actividades de acompañamiento institucionales e interinstitucionales de Empresas Públicas de Armenia ESP apoyadas y/o ejecutadas	100%	100%							
															Realizar el proceso de adquisición de los avisos de mensajes educativos para el manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos en el municipio de Armenia	150	200							
															Realizar el proceso de adquisición de los avisos de mensajes educativos para el manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos en el municipio de Armenia	150	200							
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Adecuación de las Instalaciones Locativas de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las intervenciones programadas para la adecuación de las Instalaciones Locativas de EPA ESP en el cuatrenio	70%	100%	Apoyo logístico y desarrollo institucional	Apoyo logístico y desarrollo institucional	Código Interno EPA ESP 20224116	Adecuación de las instalaciones locativas	Realizar actividades de conservación, adecuación y/o mantenimiento de los bienes inmuebles de Empresas Públicas de Armenia ESP	38%	62%	Recursos EPA ESP	Código Anterior 10946040201	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.021.03.19 Otras obras de ingeniería civil	1.161.475.479,44	Ejecución: Gestión Planeación Técnica Consolidación y Seguimiento: Subgerencia Administrativa Gestión de Recursos Empresas Públicas de Armenia ESP		
															Porcentaje de avance en el desarrollo de los estudios y diseños para la nueva base de áreas de EPA ubicada en el predio teatro del municipio de Armenia (propiedad de EPA) incluyendo área de mantenimiento de vehículos de la empresa y remodelación de la base actual de aseo	82%	90%						Subgerencia Administrativa Gestión de Recursos Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la conservación, adecuación y/o mantenimiento de infraestructura física de las sedes de Empresas Públicas de Armenia ESP	82%	90%							
															Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la conservación, adecuación y/o mantenimiento de infraestructura física de las sedes de Empresas Públicas de Armenia ESP	82%	90%							
															Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la conservación, adecuación y/o mantenimiento de infraestructura física de las sedes de Empresas Públicas de Armenia ESP	82%	90%							



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código: DPC-PP-002	
Versión: 49	
Fecha de Emisión: 22-12-28	
Página:	

Direccionamiento Estratégico

Vigencia

2022

Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos, La satisfacción de los clientes y partes interesadas, La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ol style="list-style-type: none"> Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias que permitan evitar, reducir o controlar la generación, emisión o descarga de cualquier tipo de contaminante o residuo, con el fin de disminuir los Impactos Ambientales adversos generados en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. (Bajo el Concepto de Sostenibilidad) Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018) Aplicar las buenas practicas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023

Plan de Acción Estratégico de Inversión

Vigencia

2022

Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto					Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Actividades / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones /Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Fortalecimiento de la plataforma tecnológica, sistemas de información y de las comunicaciones	Porcentaje de cumplimiento de los Planes estratégicos adaptados por la Dirección TIC en el cuatrenio	87%	100%	Fortalecimiento de plataforma tecnológica, sistemas de información y de las comunicaciones	Modernización y soporte de sistemas de información, recursos informáticos y de comunicaciones	Código Interno EPA ESP 202235137	Modernización y soporte de la Plataforma TIC de EPA ESP	Ejecutar acciones de modernización y soporte de la Plataforma TIC, que permitan la innovación tecnológica y brindando apoyo permanente a todos de los procesos de la empresa	Porcentaje de avance del proceso de reingeniería al módulo LECA de la Intraepa para el laboratorio de ensayo de calidad del agua y el desarrollo de un sistema de información web para la sistematización del proceso de reporte de ensayos de la caracterización del agua para EPA ESP	10%	85%	Código Anterior 1064600102 Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.01 ODS Productos metálicos y paquetes de software	Recursos EPA ESP	2.599.411.771,24	Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de avance del proceso para la adquisición de equipos de cómputo y periféricos para la actualización de la plataforma tecnológica de Empresas Públicas de Armenia ESP	100%	100%				Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de cumplimiento del Plan de Continuidad establecido por la Dirección TIC de Empresas Públicas de Armenia ESP	100%	100%				Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de ejecución de las actividades de renovación, adquisición de licencias y derechos de uso, de acuerdo a lo programado.	80%	100%				Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	Número de seguimientos y controles realizados en el cuatrenio a las inversiones de EPA ESP en otros negocios estratégicos.	4	4	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	No Aplica	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	Realizar el seguimiento y control a los asuntos relacionados con otros negocios estratégicos de Empresas Públicas de Armenia ESP	80%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias Involucrados Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre seguimiento y control al proceso de financiamiento al desarrollo y cumplimiento del Contrato celebrado por EPA ESP con Frigo café SA para la operación de la Central de Beneficio de Carnes	100%	100%				Dirección y/o subgerencias Involucrados Empresas Públicas de Armenia ESP	
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Análisis y Desarrollo de otras Unidades de Negocio	Número de nuevas unidades de negocio analizadas en el cuatrenio	1	1	Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio	Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio	No Aplica	Análisis y Desarrollo de otras Unidades de Negocio	Analizar la viabilidad y conveniencia de desarrollar otras unidades de negocio para Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de avance en la elaboración del análisis de la viabilidad y conveniencia de desarrollo de nuevas unidades de negocio: (Componente de aprovechamiento de Residuos sólidos) por parte de Empresas Públicas de Armenia ESP	60%	40%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Gestión Aseo - Subgerencia de Aseo Dirección y/o subgerencias Involucrados Empresas Públicas de Armenia ESP

Total del Plan de Acción Estratégico 2022

46.380.612.007,84

Firma	<i>Original Firmado</i>	<i>Original Firmado</i>	<i>Original Firmado</i>
Nombre	Isabel Cristina Marin Londoño	Julián Alberto Castrillón Sabogal	María Isabel Lopez Martínez
Cargo	Profesional Especializado	Director de Planeación Corporativa	Gerente General
	Consolidó	Revisó	Aprobó