

Direccionalismo Estratégico		Vigencia	2022
Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se considera y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basado en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	"Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: • El mejoramiento continuo de sus procesos. • La satisfacción de los clientes y partes interesadas. • La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. • El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. • La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. • La prevención de: a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación.	• Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. • Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto #12 del 2018). • Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023	Plan de Acción Estratégico de Inversión	Vigencia	2022
---	---	----------	------

Línea Estratégica	Sector	CDS Acciones	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto					Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPP/IM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua en el cuatrenio	0	100%	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	No Aplica	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Actualizar los documentos técnicos para avanzar en la asignación de recursos que permitan adelantar la construcción de una unidad hidráulica en la Planta de Tratamiento de Agua Potable - Regiv del municipio de Armenia	Número de documentos técnicos actualizados para adelantar la construcción de una (1) unidad hidráulica en la Planta de Tratamiento de Agua Potable - Regiv del municipio de Armenia	1	1	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Número de gestiones realizadas para asignación de recursos que permita el desarrollo de la obra construcción de una (1) unidad hidráulica en la Planta de Tratamiento de Agua Potable - Regiv del municipio de Armenia	1	1				Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armenia ESP	
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable en el cuatrenio	100%	100%	Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Código Interno EPA ESP 202211201	Construcción de redes de Acueducto	Avanzar en la contratación y ejecución de las obras programadas para la construcción de la infraestructura de acueducto en el municipio de Armenia	Porcentaje de avance físico de la obra N° 019 de 2020 cuyo objeto es la construcción de la expansión del sistema de acueducto de la zona norte de la Ciudad de Armenia Fase I	70%	30%	Código anterior 10944010201 Código según nuevos clasificadores 2.3.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de agua, excepto gaseoductos	Recursos Propios EPA ESP	626.000.000,00	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Número de contratos adjudicados y con acto de inicio para la Expansión de la red de acueducto Avenida Centenario y sector San Juan en el municipio de Armenia	0	1				Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP	
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	98%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuatrenio	100%	100%	Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado	Código Interno EPA ESP 202211302	Construcción de redes de Alcantarillado	Avanzar en la ejecución de las obras y actividades programadas para la construcción de la infraestructura de redes de alcantarillado en el municipio de Armenia.	Porcentaje de avance de la consultoría técnica, ambiental y jurídica para los estudios y diseños para la ampliación de la prestación del servicio de alcantarillado de EPA ESP al Norte de la Ciudad de Armenia	60%	40%	Recursos Propios EPA ESP	1.754.852.319,18	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP		
															Porcentaje de avance físico de la obra N° 013-2021, cuyo objeto es construcción red pluvial del sector SETA margen izquierda en el Municipio de Armenia	75%	25%			Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP		
															Porcentaje de avance físico de la obra N° 012-2021, cuyo objeto es la construcción y reposición parcial del alcantarillado del Barrio Santafé en el municipio de Armenia (Componente de Construcción)	70%	30%			Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP		
															Porcentaje de avance físico de las obras para la construcción de estructuras hidráulicas del sistema de alcantarillado de la ciudad de Armenia de acuerdo a lo programado para la vigencia 2022	0%	100%			Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP		
															Porcentaje de cumplimiento de las actividades de apoyo a la supervisión y seguimiento de las obras de construcción de redes de alcantarillado en el 2022.	100%	100%			Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP		
															Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción alcantarillado pluvial en el Barrio Popular para mitigación por inundación del barrio Milagro de Dios y construcción de obras para la estabilización de taludes en el barrio Milagro de Dios del municipio de Armenia en el marco del Convenio Interadministrativo N° 012-2021	5%	95%			Aportes del Municipio vía convenio Interadministrativo - Ver Plan Operativo Anual de Inversiones- POAI 2022	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Porcentaje de avance físico de la obra para la construcción alcantarillado pluvial en el Barrio Popular para mitigación por inundación del barrio Milagro de Dios y construcción de obras para la estabilización de taludes en el barrio Milagro de Dios del municipio de Armenia en el marco del Convenio Interadministrativo N° 012-2021	0%	100%			Recursos del Municipio de Armenia incorporados al proyecto de Construcción de Redes de Alcantarillado de EPA ESP	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Porcentaje de avance físico de la Construcción de las obras de alcantarillado pluvial y sanitario en la Urbanización Marbella del municipio de Armenia	0%	10%			Aportes del Municipio de Armenia vía Convenio Marco Interadministrativo - Convenio Específico N° 1 - Ver Plan Operativo Anual de Inversiones- POAI 2022	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción de las obras de alcantarillado pluvial en la Urbanización Marbella del municipio de Armenia	0%	15%			Recursos del Municipio de Armenia incorporados al proyecto de Construcción de Redes de Alcantarillado de EPA ESP 2022: \$ 310.439.858,64 2023: \$ 1.759.159.198,96 Inversiones con vigencia futuras aprobadas	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	

 Plan de Acción Estratégico															Documento Controlado										
															Código: DPC-PP-002										
															Versión: 48										
															Fecha de Emisión: 22-12-01										
															Página:										
Direccionamiento Estratégico															Vigencia			2022							
Misión		Visión			Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación							Objetivos de Calidad													
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basado en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región			"Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos, La satisfacción de los clientes y partes interesadas, La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información, El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión, La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes, La prevención de: <ol style="list-style-type: none"> Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés, La contaminación, 							<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018) Aplicar las buenas practicas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 													
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023															Plan de Acción Estratégico de Inversión							Vigencia			2022
Línea Estratégica	Sector	CDS Actividades	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto			Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable					
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable			
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S. D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la construcción de colectores, interceptores y emisarios finales planificadas en el PSMV para el cuatrienio	NA	100%	Expansión de infraestructura de servicios públicos	Expansión de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Código Interno EPA ESP 202211403	Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Avanzar en la construcción de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales en el municipio de Armenia de acuerdo a lo establecido en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV	Porcentaje de avance físico de la obra para la Construcción del Colector La Florida del Km 0+000 al Km +407.66 del Pozo R01 al pozo R08 en el municipio de Armenia	0%	100%	Código Anterior 10844010401 Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.00.03.16 Alcantarillado y plantas de tratamiento de agua	Recursos Propios EPA ESP	6 952 928 773,75	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP			
																Porcentaje de avance físico de la obra para la construcción Colector Zarijón Hondo entrega Quebrada Hojas Anchas Fase 1 en el municipio de Armenia	0%	100%				Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP			
																Porcentaje de cumplimiento de los tramites de servidumbres requeridos para adelantar las obras de construcción Colectores, Interceptores y Emisarios Finales en el municipio de Armenia	100%	100%				Subgerencia Técnica Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP			
																Número de contratos adjudicados y con acta de inicio para la Construcción descale sobre la Quebrada Cristales en el sector de la Granera Malibi para la protección del colector Cristales del municipio de Armenia	0	1				Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP			
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades de apoyo a la supervisión y seguimiento de las obras de construcción de colectores, interceptores y emisarios finales.	100%	100%				Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP			
																Porcentaje de avance físico de la obra para la Construcción del colector La Florida del pozo R170 a R215 en el municipio de Armenia	0%	8%				Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP			
																Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Construcción del colector La Florida del pozo R170 a R215 en el municipio de Armenia	0%	15%				Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP			
																Porcentaje de avance físico de la obra para la Construcción del colector La Florida tramo 3 en el municipio de Armenia	0%	8%				Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP			
																Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción del colector La Florida tramo 3 en el municipio de Armenia	0%	15%				Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP			
																Porcentaje de avance físico de la obra para la Construcción del colector La Florida - Emisorio final en el municipio de Armenia	0%	8%				Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP			
																Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción del colector La Florida - Emisorio final en el municipio de Armenia	0%	15%				Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP			
																Porcentaje de avance físico de la obra para la construcción del colector Arenales del pozo ARO01 al pozo ARD43 en el municipio de Armenia	0%	8%				Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP			
Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción del colector Arenales del pozo ARO01 al pozo ARD43 en el Municipio de Armenia	0%	15%	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP																						

Plan de Acción Estratégico										Documento Controlado												
										Código: DPC-PP-002 Versión: 48 Fecha de Emisión: 22-12-01 Página:												
Direccionamiento Estratégico										Vigencia												
Misión										2022												
Visión										Objetivos de Calidad												
Empresas Públicas de Armenia ESP. trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 										<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018). Aplicar las buenas practicas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 												
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023										Plan de Acción Estratégico de Inversión												
Vigencia										2022												
Línea Estratégica	Sector	CDS Actividades	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable	
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	SD	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	PTAR La Florida	Número de lotes adquiridos para la PTAR La Florida	0	1	Español de infraestructura de servicios públicos	Implementación de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales	No Aplica	PTAR La Florida	Avanzar en las acciones planificadas en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vestimientos PSMV para la implementación de infraestructura requerida para el tratamiento de las aguas residuales en el municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de gestión previstas para avanzar en la adquisición de un lote para la construcción de la PTAR La Florida en el municipio de Armenia	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	SD	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	PTAR La Florida	Porcentaje de cumplimiento de los tramites de servidumbre planificadas en el PSMV para el cuatrienio	NA	100%					Porcentaje de cumplimiento de los tramites de servidumbres requeridos para adelantar las obras de construcción de la PTAR La Florida de acuerdo a lo establecido en el PSMV del municipio de Armenia	100%	100%				Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	23.82 0.82	≥ 23.81	-5 agua para consumo humano	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de ejecución de las actividades para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuatrienio	SD	100%	Reposición u optimización de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento.	Código Interno EPA ESP 202212104	Reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación y aducción de agua cruda	Desarrollar las obras y/o actividades programadas de reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación y aducción de agua cruda de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de avance físico de la obra para la reposición de las tuberías de recolección y placas paralelas en cuatro (4) de las unidades de desarenadores primarios en el sector de captación (Fase II de la obra) en Boqua Salento	0%	100%	Código anterior 10944020103 Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de aguas, excepto gaseoductos	Recursos Propios EPA ESP	3.284.360.000,64	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armenia ESP
														Porcentaje de avance físico de la obra de reposición de la tubería de aducción entre la captación y los desarenadores primarios ubicado en la Bocatomá - Salento.	0%	100%	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armenia ESP					
														Número de medidores de flujo portátiles con sensor de velocidad y profundidad, adquirido para la reposición del equipo de medición actual	0	1	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armenia ESP					
														Número de sensores de medidor de caudal adquiridos e instalados para la infraestructura de captación y desarenadores de bocatomá	0	2	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armenia ESP					
														Número de turbidímetros adquiridos para el componente de captación	0	1	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armenia ESP					
														Número de documentos actualizados para adelantar la inversión relacionada con la reposición de los paneles y canales de la unidad mixta en la Planta de Tratamiento de Agua Potable - Regivit de EPA ESP	1	1	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armenia ESP					
	Número de gestiones realizadas para asignar recursos para el desarrollo de las inversiones relacionadas con la reposición de los paneles de la unidad permitir y Reposición de los paneles y canales de la unidad mixta en la Planta de Tratamiento de Agua Potable -Regivit de EPA ESP	1	1	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armenia ESP																		
	Número de sensores de medidor de caudal adquiridos e instalados en la Cañalota Parshall en la Planta de Tratamiento de Agua Potable -Regivit de EPA ESP	0	1	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armenia ESP																		
	Número de turbidímetros adquiridos para la Planta de Tratamiento de Agua Potable	0	1	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armenia ESP																		
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	23.82 0.82	≥ 23.81	-5 agua para consumo humano	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de ejecución de las actividades para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable programadas en el cuatrienio	100%	100%	Reposición u optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Código Interno EPA ESP 202212205	Reposición u optimización de redes de Acueducto	Avanzar en la ejecución de las obras programadas para la reposición u optimización de la infraestructura de Acueducto en el Municipio de Armenia.	Porcentaje de avance físico de la obra N° 019-2021, cuyo objeto es la reposición parcial red de distribución sector hidráulico 16 fase 1 en el municipio de Armenia	3%	97%	Código anterior 1094402001 Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de aguas, excepto gaseoductos	Recursos Propios EPA ESP	2.333.193.926,62	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP
														Porcentaje de avance físico de la obra reposición parcial de la Línea de Occidente sector carrera 14 entre calle 23N y 27N	0%	100%	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP					
														Porcentaje de avance físico en la instalación de materiales por parte del personal operativo del Proceso de Gestión Distribución de Agua Potable para la reposición parcial de la red de acueducto de Empresas Públicas de Armenia ESP, entre la vereda El Rhin entrada sector Parque de Recreación Via Armenia - Tebado.	0%	100%	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP					

Misión										Visión										Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación										Objetivos de Calidad									
Empresas Públicas de Armenia ESP. esta comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.										Empresas Públicas de Armenia ESP. se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región										<ul style="list-style-type: none"> Empresas Públicas de Armenia ESP. trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 										<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018). Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 									
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023										Plan de Acción Estratégico de Inversión										Vigencia										2022									
Línea Estratégica	Sector	CDS Actividades	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable																		
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPP/IM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable																	
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio	2382	23281	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuatrienio	100%	100%	Reposición u optimización de infraestructura de servicios públicos	Reposición u optimización de los componentes del sistema de Alcantarillado	Código Interno EPA ESP 202212306	Reposición u optimización de redes de Alcantarillado	Desarrollar las obras y actividades programadas para la reposición u optimización de la infraestructura de Alcantarillado en el municipio de Armenia	Porcentaje de avance físico de las obras para la reposición u optimización de estructuras hidráulicas del sistema de alcantarillado en el municipio de Armenia	100%	100%	Código anterior 10944020301	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.16 Alcantarillado y plantas de tratamiento de aguas	10.358.389.797,88	Subgerencia de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armenia ESP																
																Porcentaje de avance físico de la obra N° 013-2021 cuyo objeto es la construcción y reposición parcial del alcantarillado Barrio Sarafán en el municipio de Armenia	68%	32%				Subgerencia de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armenia ESP																
																Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial de la red alcantarillado en el Barrio Villa Inglesa en el municipio de Armenia	0%	100%				Subgerencia de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armenia ESP																
																Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial del alcantarillado en el Barrio Villa de Las Américas y Barrio Lo Divisa Fase I en el municipio de Armenia	0%	100%				Subgerencia de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armenia ESP																
																Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial del alcantarillado del Barrio Yulima en el municipio de Armenia	0%	100%				Subgerencia de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armenia ESP																
																Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial del alcantarillado en el Barrio Puerto Espejo del municipio de Armenia	0%	100%				Subgerencia de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armenia ESP																
																Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial red de Alcantarillado en la Barrio Villa Claudia en el municipio de Armenia	0%	100%				Subgerencia de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armenia ESP																
																Número de contratos adjudicados y con acta de inicio para la reposición alcantarillado Barrio El Placer del municipio de Armenia	0	1				Subgerencia de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armenia ESP																
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades de apoyo a la supervisión y seguimiento de las obras de reposición u optimización de la infraestructura de Alcantarillado en el municipio de Armenia	100%	100%				Subgerencia de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armenia ESP																
																Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición alcantarillado La Adelia en las manzanas 17 a la 26 y llegada a la Quebrada La Cristalina en la ciudad de Armenia fases I, II, III	0%	100%				Aportes del Municipio vía convenio Interadministrativo - Ver Plan Operativo Anual de Inversiones- POAI 2022	Subgerencia de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armenia ESP															
																Porcentaje de avance físico de la obra de reposición del alcantarillado del Barrio La Adelia entre las manzanas 17 a la 26 y llegada a la Quebrada La Cristalina en la ciudad de Armenia fases I, II, III	0%	100%				Código anterior 10944020301	Subgerencia de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armenia ESP															
																Porcentaje de avance físico de la obra para la reposición alcantarillado calle 23 entre carreras 13 y 14, barrio Portal de Pinares y barrio Salazar en el municipio de Armenia	0%	10%				Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.16 Alcantarillado y plantas de tratamiento de aguas	Subgerencia de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armenia ESP															
																Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición de alcantarillado Portal de Pinares en el municipio de Armenia	0%	15%				Aportes del Municipio de Armenia vía Convenio Marco Interadministrativo - Convenio Específico N° 1 - Ver Plan Operativo Anual de Inversiones- POAI 2022	Subgerencia de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armenia ESP															
																Porcentaje de avance físico de la obra para la reposición de alcantarillado barrio Guadalupe de la Villa Fase I en el municipio de Armenia	0%	10%				Recursos del Municipio de Armenia incorporados al proyecto de Reposición u optimización de redes de Alcantarillado 2022: \$ 4.939.562.141,36 2023: \$ 2.490.840.801,04 Inversiones con vigencias futuras aprobadas	Subgerencia de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armenia ESP															
																Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición de alcantarillado barrio Guadalupe de la Villa Fase I en el municipio de Armenia	0%	15%				Aportes del Municipio de Armenia vía Convenio Marco Interadministrativo - Convenio Específico N° 1 - Ver Plan Operativo Anual de Inversiones- POAI 2022	Subgerencia de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armenia ESP															
																Porcentaje de avance físico de la obra para la reposición y optimización alcantarillado barrio Libertadores fase I en el municipio de Armenia	0%	60%				Recursos incorporados al proyecto 2022: \$ 4.813.256.900,19 2023: \$ 1.128.520.874,57 Inversiones con vigencias futuras aprobadas	Subgerencia de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armenia ESP															
																Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición y optimización alcantarillado barrio El Poblado en el municipio de Armenia	0%	60%				Aportes de EPA ESP vía Convenio Marco Interadministrativo - Convenio Específico N° 1 - Ver Plan Operativo Anual de Inversiones- POAI 2022	Subgerencia de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armenia ESP															
																Porcentaje de avance físico de la obra para la reposición alcantarillado barrio Arroyones y barrio 19 de enero en el municipio de Armenia	0%	100%				Recursos incorporados al proyecto 2022: \$ 4.813.256.900,19 2023: \$ 1.128.520.874,57 Inversiones con vigencias futuras aprobadas	Subgerencia de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armenia ESP															

Misión		Visión		Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación										Objetivos de Calidad															
Empresas Públicas de Armenia ESP. está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.				Empresas Públicas de Armenia ESP. se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basado en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región				<ul style="list-style-type: none"> • Empresas Públicas de Armenia ESP. trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> • El mejoramiento continuo de sus procesos. • La satisfacción de los clientes y partes interesadas. • La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. • El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. • La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. • La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. • Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. • Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto #12 del 2018). • Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 										Vigencia			2022								
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023														Plan de Acción Estratégico de Inversión										Vigencia			2022		
Línea Estratégica	Sector	CÓDIGO Acciones	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto					Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable							
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPP/IM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable							
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de la infraestructura de colectores, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reposición y/o optimización de colectores, interceptores y emisarios finales planificadas en el PSMV para el cuatrienio.	NA	100%	Reposición u optimización de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Código Interno EPA ESP 20212407	Reposición u optimización de componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las obras y actividades de reposición u optimización de colectores, interceptores y emisarios Finales, de acuerdo a lo establecido en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV	Porcentaje de avance físico de la obra N° 011 de 2021 cuyo objeto es la reposición del colector Quimbada La Moranita Fase I, Municipio de Armenia Cuando	90%	10%	Código Anterior 1094402041 Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.16 Alcantarillados y plantas de tratamiento de agua	Recursos Propios EPA ESP	2,407,331,405.31	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP								
															Porcentaje de avance físico de la obra de reposición del colector Cristales entre las cámaras 7430-7431 e intervención de las estructuras específicas para la estabilización del tramo del colector Cristales en la ciudad de Armenia	10%	90%												
															Porcentaje de cumplimiento de los trámites de sendidumbres requeridos para adelantar las obras de reposición u optimización de colectores, interceptores y emisarios finales en la ciudad de Armenia	100%	100%												
															Porcentaje de cumplimiento de las actividades de apoyo a la supervisión y seguimiento de las obras de reposición u optimización de colectores, interceptores y emisarios Finales	100%	100%												
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reposición y/o optimización de la PTAR La Marina planificadas en el PSMV para el cuatrienio.	90%	100%	Reposición u optimización de componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Código Interno EPA ESP 20212508	Reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Ejecutar las acciones previstas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR - La Marina) del municipio de Armenia, dando cumplimiento al Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR La Marina del Municipio de Armenia	100%	100%	Código Anterior 10944020501 Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.16 Alcantarillados y plantas de tratamiento de agua	Recursos Propios EPA ESP	700,000,000.00	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales - PTAR La Marina Empresas Públicas de Armenia ESP								
														Porcentaje de ejecución del contrato de suministro e instalación de elementos móviles y fijos para dar cumplimiento a la Resolución 1409 de 2012 en trabajos de alturas en la infraestructura de captación de EPA ESP.	0%	100%													
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	23.82 0.82	2.2381	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de ejecución de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuatrienio	SD	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y aducción de agua	Código Interno EPA ESP 20213109	Rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda	Ejecutar las obras e intervenciones de rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de ejecución del contrato de suministro e instalación de elementos móviles y fijos para dar cumplimiento a la Resolución 1409 de 2012 en trabajos de alturas en la infraestructura de captación de EPA ESP.	0%	100%	Código Anterior 10944030103 Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de aguas, excepto gaseoductos	Recursos Propios EPA ESP	1,565,000,000.36	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armenia ESP								
															Porcentaje de avance físico de la obra de adecuación estructural de derivación de agua cruda en el sector - Las Águilas	0%	100%												
															Porcentaje de avance físico de la obra de protección de la línea de aducción en el sector de la Bocatomía Antigua de Empresas Públicas de Armenia ESP.	0%	100%												
															Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la asistencia preventiva y correctiva de los componentes del sistema de captación y aducción de agua cruda de Empresas Públicas de Armenia ESP.	100%	100%												
															Porcentaje de avance de actividades de rehabilitación de la protección de la captación de agua cruda para la mitigación del riesgo en la Bocatomía El Agrado de Empresas Públicas de Armenia ESP, atendiendo la emergencia presentada por los altos niveles del río Quindío	0%	100%												
															Número de documentos actualizados para adelantar la obra de reforzamiento estructural del Kínel 13 de la línea de aducción de agua cruda de EPA ESP.	0	1												
															Número de archivos con la información requerida para adelantar los contratos de consultoría que permitan adelantar los estudios y diseños de los puntos prioritarios (Según resultados de inspección de túneles) en la línea de aducción de agua cruda de EPA ESP	0	1												
															Número de gestiones realizadas para la asignación de recursos para avanzar en las inversiones requeridas para la intervención de los túneles de aducción de agua cruda de EPA ESP	1	1												
															Porcentaje de avance del contrato para la optimización de los filtros autolavado Fase II en la Planta de Tratamiento de Agua Potable - REGVIT	0%	100%												
															Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el mejoramiento de las condiciones actuales del sistema de telemetría de la Planta de Tratamiento de Agua Potable - REGVIT	0%	100%												
Código Interno EPA ESP 20213110	Rehabilitación y/o mejoramiento de la Planta de Tratamiento agua potable	Ejecutar las obras y actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes de la Planta de Tratamiento Agua Potable - Regvit del municipio de Armenia	Porcentaje de ejecución del contrato de suministro e instalación de elementos móviles y fijos para dar cumplimiento a la Resolución 1409 de 2012 en trabajos de alturas en la infraestructura DE LA Planta de Tratamiento de Agua - REGVIT	0%	100%	Código Anterior 10944030201 Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de aguas, excepto gaseoductos	Recursos Propios EPA ESP	1,408,500,000.00	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armenia ESP																				
			Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la asistencia preventiva y correctiva de los componentes del sistema de tratamiento de agua potable.	100%	100%																								
			Porcentaje de avance del contrato para la optimización de los filtros autolavado Fase II en la Planta de Tratamiento de Agua Potable - REGVIT	0%	100%																								

		Documento Controlado																				
		Plan de Acción Estratégico																				
		Código: DPC-PP-002																				
		Versión: 48																				
		Fecha de Emisión: 22-12-01																				
Página:																						
Direccionamiento Estratégico										Vigencia	2022											
Misión		Visión			Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación						Objetivos de Calidad											
<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.</p>		<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, se considera y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región</p>			<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 						<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo con demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 812 del 2018). Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 											
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023										Plan de Acción Estratégico de Inversión		Vigencia		2022								
Línea Estratégica	Sector	ODS Asociadas	Indicador de Bienestar		Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable		
			Indicador	Línea Base			Meta del Cuatrienio	Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPP/IM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	2382 082	≥ 23,81	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de ejecución de las actividades para la Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de distribución de agua potable programadas en el cuatrienio	100%	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Código Interno EPA ESP 20211311	Rehabilitación de redes de Acueducto	Desarrollar las actividades programadas para la rehabilitación de redes de Acueducto, garantizando la continuidad del servicio de agua potable en Área de Prestación del Servicio establecida por EPA ESP, para el municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación de redes de acueducto, que permitan mantener la continuidad del servicio.	100%	100%	Código Anterior 1094403001	Recursos Propios EPA ESP	1.340.000.000,00	Subgerencia Aguas	Subgerencia Aguas
															Porcentaje de atención de los pedidos de trabajo de Acueducto, en relación a las recibidas por el proceso de Gestión Distribución de Agua Potable.	100%	100%	Código según nuevas clasificaciones Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de aguas, excepto gaseoductos			Subgerencia de Aguas	Subgerencia de Aguas
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio	2382	≥ 23,81	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de ejecución de las actividades para la rehabilitación de los componentes del sistema de alcantarillado programadas en el cuatrienio	100%	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de Alcantarillado	Código Interno EPA ESP 20211312	Rehabilitación de redes de Alcantarillado	Desarrollar las actividades programadas para la rehabilitación de redes de Alcantarillado, garantizando la continuidad del servicio en Área de Prestación del Servicio establecida por EPA ESP, para el municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación de redes de alcantarillado, que permitan mantener la continuidad del servicio.	95%	95%	Código Anterior 1094403041	Recursos Propios EPA ESP	1.306.300.983,50	Subgerencia de Aguas	Subgerencia de Aguas
															Porcentaje de atención de los pedidos de trabajo de Alcantarillado, recibidas por el proceso de Gestión Recolección de Aguas Residuales.	67%	95%	Código según nuevas clasificaciones Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.16 Alcantarillados y plantas de tratamiento de agua			Subgerencia de Aguas	Subgerencia de Aguas
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales planificadas en el PSMV para el cuatrienio	80%	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Código Interno EPA ESP 20211343	Rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las actividades de rehabilitación de la infraestructura de colectores, interceptores y emisarios finales de acuerdo a lo establecido en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la contratación de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales, de acuerdo a lo establecido en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV	100%	100%	Código Anterior 1094403051	Recursos Propios EPA ESP	314.500.000,00	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales
															Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	100%	100%	Código según nuevas clasificaciones Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.16 Alcantarillados y plantas de tratamiento de agua			Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales planificadas en el PSMV para el cuatrienio	70%	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Código Interno EPA ESP 20211314	Rehabilitación y/o mejoramiento del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Realizar las acciones para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR La Marina) del municipio de Armenia, dando cumplimiento al Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR La Marina) del municipio de Armenia	100%	100%	Código Anterior 1094403061	Recursos Propios EPA ESP	700.000.000,00	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales - PTAR La Marina	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales - PTAR La Marina
															Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR La Marina) del municipio de Armenia	100%	100%	Código según nuevas clasificaciones Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.16 Alcantarillados y plantas de tratamiento de agua			Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales - PTAR La Marina	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales - PTAR La Marina
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio de agua potable	2382	≥ 23,81	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Proyectos formulados para la construcción de infraestructura de contingencia	Número de proyectos formulados para la construcción de infraestructura de contingencia en el cuatrienio	0	1	Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Municipio de Armenia	No Aplica	Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Municipio de Armenia	Realizar las gestiones necesarias para avanzar en la construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto del municipio de Armenia	Número de gestiones realizadas para avanzar en la Construcción de Infraestructura de contingencia para el acueducto de Armenia	1	1	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica
															Reposición u optimización de la infraestructura de contingencia del Municipio de Armenia	Código Interno EPA ESP 20214239	Reposición u optimización de Infraestructura de contingencia del Municipio de Armenia	1			1	Código según nuevas clasificaciones Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de aguas, excepto gaseoductos
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio de agua potable	2382	≥ 23,81	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de la infraestructura de contingencia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la reposición y/o optimización de la infraestructura de contingencia planificadas para el cuatrienio	0%	100%	Reposición u optimización de la infraestructura de contingencia del Municipio de Armenia	Código Interno EPA ESP 20214239	Reposición u optimización de Infraestructura de contingencia del Municipio de Armenia	Identificar las acciones e inversiones requeridas para la reposición u optimización de la infraestructura de contingencia para el Acueducto del municipio de Armenia	Número de informes de identificación de las acciones o inversiones requeridas para la reposición u optimización de los componentes de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	1	1	Código según nuevas clasificaciones Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de aguas, excepto gaseoductos	Recursos Propios EPA ESP	212.986.542,00	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica
															Desarrollar las actividades programadas para avanzar en la Reposición u optimización de infraestructura de contingencia del Municipio de Armenia (Estación de Bombeo - Chaguala) del municipio de Armenia	0%	100%	Código según nuevas clasificaciones Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de aguas, excepto gaseoductos			Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	2382 082	≥ 23,81	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura de contingencia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura de contingencia planificadas para el cuatrienio	70%	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia del Municipio de Armenia	Código Interno EPA ESP 20214340	Rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia del Municipio de Armenia	Ejecutar las obras y actividades programadas para avanzar en la rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto (Estación de Bombeo - Chaguala) del municipio de Armenia	Porcentaje de avance de la obra N° 010 de 2019 "Rehabilitación de la bochota, compuertas desarmado y tanque de succión, mejoramiento estructural e instalación de válvula antirrotación de golpe de ariete y puzosa en marcha de la Estación de Bombeo Chaguala"	80%	20%	Código según nuevas clasificaciones Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de aguas, excepto gaseoductos	Recursos Propios EPA ESP	412.649.929,00	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica
															Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto (Estación de Bombeo - Chaguala) del municipio de Armenia	100%	100%	Código según nuevas clasificaciones Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de aguas, excepto gaseoductos			Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	#####	316.926	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Atención de contingencias	Porcentaje de cumplimiento en la atención de contingencias	SD	100%	Atención a Contingencias	No Aplica	Atención de contingencias	Realizar las actividades requeridas para garantizar la atención oportuna de contingencias presentadas que puedan afectar la prestación de los servicios por parte de Empresa Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la atención de contingencias	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica	Subgerencia de Técnica
															Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la digitalización, validación e ingreso de la información técnica y operacional del servicio público de acueducto al SIG	100%	100%	Código Anterior 1094405011			Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.194	316.926	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios	Porcentaje de cumplimiento de las actividades inherentes al proceso de Planeación Técnica programadas en el cuatrienio	95%	100%	Sistema de Información Geográfico - SIG	Código Interno EPA ESP 20215115	Implementación y Fortalecimiento técnico del SIG	Desarrollar actividades y acciones programadas para el fortalecimiento e implementación del Sistema de Información Geográfico - SIG de Empresas Públicas de Armenia ESP.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la digitalización, validación e ingreso de la información técnica y operacional del servicio público de acueducto al SIG	100%	100%	Código según nuevas clasificaciones Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a los usuarios y servicios de producción	Recursos Propios EPA ESP	144.171.483,94	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica
															Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la digitalización, validación e ingreso de la información técnica y operacional del servicio público de alcantarillado al SIG	100%	100%	Código según nuevas clasificaciones Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a los usuarios y servicios de producción			Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.194	316.926	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios	Porcentaje de cumplimiento de las actividades inherentes al proceso de Planeación Técnica programadas en el cuatrienio	95%	100%	Sistema de Información Geográfico - SIG	Código Interno EPA ESP 20215115	Implementación y Fortalecimiento técnico del SIG	Desarrollar actividades y acciones programadas para el fortalecimiento e implementación del Sistema de Información Geográfico - SIG de Empresas Públicas de Armenia ESP.	Caridad de matrículas de usuarios de EPA ESP armados en el plano cartográfico con respecto a la numeración predial	105000	107180	Código según nuevas clasificaciones Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a los usuarios y servicios de producción	Recursos Propios EPA ESP	144.171.483,94	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica
															Porcentaje de fichas catastrales de los usuarios ingresadas y validadas en SIG	99%	98%	Código según nuevas clasificaciones Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a los usuarios y servicios de producción			Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.194	316.926	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios	Porcentaje de cumplimiento de las actividades inherentes al proceso de Planeación Técnica programadas en el cuatrienio	95%	100%	Sistema de Información Geográfico - SIG	Código Interno EPA ESP 20215115	Implementación y Fortalecimiento técnico del SIG	Desarrollar actividades y acciones programadas para el fortalecimiento e implementación del Sistema de Información Geográfico - SIG de Empresas Públicas de Armenia ESP.	Capacidad de puntos de vertimiento ingresados al SIG producto de la consultoría para realizar la investigación y el levantamiento topográfico y hojas de vida de los puntos de vertimientos de aguas residuales sobre las quebradas del municipio de Armenia fase 2	324	384	Código según nuevas clasificaciones Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a los usuarios y servicios de producción	Recursos Propios EPA ESP	144.171.483,94	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica
															Capacidad de puntos de vertimiento ingresados al SIG producto de la consultoría para realizar la investigación y el levantamiento topográfico y hojas de vida de los puntos de vertimientos de aguas residuales sobre las quebradas del municipio de Armenia fase 2	324	384	Código según nuevas clasificaciones Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a los usuarios y servicios de producción			Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica

Plan de Acción Estratégico										Documento Controlado																																																																																																																																																						
										Código: DPC-PP-002																																																																																																																																																						
										Versión: 48																																																																																																																																																						
										Fecha de Emisión: 22-12-01																																																																																																																																																						
										Página:																																																																																																																																																						
Direccionamiento Estratégico										Vigencia																																																																																																																																																						
										2022																																																																																																																																																						
Misión		Visión				Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación						Objetivos de Calidad																																																																																																																																																				
Empresas Públicas de Armenia ESP. está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Públicas de Armenia ESP. se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basado en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región				<ul style="list-style-type: none"> Empresas Públicas de Armenia ESP. trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confiabilidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 						<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Ases satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018). Aplicar las buenas practicas orientadas a la confiabilidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 																																																																																																																																																				
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023										Plan de Acción Estratégico de Inversión																																																																																																																																																						
										Vigencia																																																																																																																																																						
										2022																																																																																																																																																						
Línea Estratégica	Sector	CDS Actividades	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto						Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable																																																																																																																																									
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPP/IM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable																																																																																																																																										
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.004	316.826	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios	Porcentaje de cumplimiento de las actividades inherentes al proceso de Planeación Técnica programadas en el cuatrienio	95%	100%	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios públicos	Modelación hidráulica del sistema de Acueducto y Alcantarillado	Código Interno EPA ESP 202219216	Modelación hidráulica del sistema de Acueducto	Desarrollar las actividades de ajuste y validación del modelo hidráulico de la red Matriz de Distribución de acuerdo a las condiciones reales de operación y de acuerdo a lo establecido en el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua - PUEAA	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de ajuste y validación del modelo hidráulico de la red Matriz de Distribución de acuerdo a las condiciones reales de operación y de acuerdo a lo establecido en el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua - PUEAA	90%	90%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos Propios EPA ESP	26.567.612,00	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP	No Aplica	Gestión de Sectores Hidráulicos	Avanzar con las actividades para la gestión de los sectores hidráulicos de Acueducto en el Municipio de Armenia, de acuerdo a lo establecido en el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua - PUEAA	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para gestión de los sectores hidráulicos de la red de distribución de agua potable	0%	20%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica - Subgerencia de Aguas- Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP	Código Interno EPA ESP 202219217	Modelación de la calidad del agua	Ejecutar las actividades de aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad de agua en el modelo hidráulico de la red matriz de acueducto de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad de agua, en el modelo hidráulico de la red matriz de acueducto de Empresas Públicas de Armenia ESP	85%	90%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos Propios EPA ESP	6.641.903,00	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP	Código Interno EPA ESP 202219316	Revisión de proyectos hidrosanitarios y control urbano	Realizar las actividades de revisión de los proyectos hidrosanitarios y control urbano, de acuerdo a los requerimientos de las partes interesadas internas y externas.	Porcentaje de los proyectos hidrosanitarios revisados en relación a las solicitudes radicadas en Empresas Públicas de Armenia ESP.	99%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos Propios EPA ESP	205.906.340,98	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP	Ingeniería de detalle para el desarrollo de los servicios	Porcentaje de ejecución de las actividades de control urbano realizadas de acuerdo al Plan de Trabajo establecido por el Proceso de Gestión Planeación Técnica.	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos Propios EPA ESP	692.011.701,02	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP	Código Interno EPA ESP 202219319	Estudios y diseños para el desarrollo de los servicios	Realizar los estudios y diseños técnicos, de acuerdo con las necesidades de ampliación de cobertura, reposición, rehabilitación y mejoramiento de la infraestructura para la prestación de los servicios públicos domiciliarios a cargo de Empresas Públicas de Armenia ESP, en cumplimiento a los requisitos legales, normativos y reglamentarios.	Porcentaje de ejecución de la consultoría para estudios y diseños para los colectores de las Quebradas La Florida, San Nicolás y Río Quindío en cumplimiento a lo establecido en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV del municipio de Armenia	80%	20%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos Propios EPA ESP	692.011.701,02	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP																																																																																					
																																																																												INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.004	316.826	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Fortalecimiento técnico y operativo de los servicios de acueducto, alcantarillado y asseo	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la adquisición de maquinaria, equipos y herramientas para el fortalecimiento técnico y operativo de los servicios en el cuatrienio	93%	100%	Fortalecimiento técnico y operativo para el desarrollo de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Asso	Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios	Código Interno EPA ESP 202216120	Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios	Adquirir la maquinaria, herramienta y equipo de apoyo físico que permitan el fortalecimiento técnico y operativo de la prestación del servicio público de Acueducto, Alcantarillado y Asso por parte de Empresas Públicas de Armenia ESP	Número de contenedores plásticos adquiridos para los operatos de barrido	0	200	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.003.02.02	Máquinas herramientas y sus partes, piezas y accesorios	Recursos de Crédito \$ 3.942.218.338	3.741.918.338,00	Subgerencia de Asso Empresas Públicas de Armenia ESP	Número de contenedores metálicos de 3 yardas cubicas adquiridos para el Servicio de Asso	9	5	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.003.02.02	Máquinas herramientas y sus partes, piezas y accesorios	Recursos de Crédito \$ 3.942.218.338	3.741.918.338,00	Subgerencia de Asso Empresas Públicas de Armenia ESP	Número de basureros plásticos adquiridos	65	100	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.003.02.02	Máquinas herramientas y sus partes, piezas y accesorios	Recursos de Crédito \$ 3.942.218.338	3.741.918.338,00	Subgerencia de Asso Empresas Públicas de Armenia ESP	Número de carros metálicos adquiridos para la recolección y transporte de residuos sólidos en las vías peatonales	9	10	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.003.02.02	Máquinas herramientas y sus partes, piezas y accesorios	Recursos de Crédito \$ 3.942.218.338	3.741.918.338,00	Subgerencia de Asso Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de avance en el proceso de adquisición de maquinaria, herramientas y equipos para el fortalecimiento técnico y operativo de servicio de Asso.	50%	50%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.003.02.02	Máquinas herramientas y sus partes, piezas y accesorios	Recursos de Crédito \$ 3.942.218.338	3.741.918.338,00	Subgerencia de Asso Empresas Públicas de Armenia ESP	• Seis (6) carros compactadores de 25 y3	• Un (1) carro compactador de 8 y3	• Un (1) carro doble troque con brazo hidráulico para el manejo de caja estacionaria (empirel)	• Dos (2) cajas compactadoras de 25 y3	• Dos (2) cajas compactadoras de 17 y3	• Cinco (5) levitadores de carga trasera lifter																							
																																																																																																																																										INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Toneladas Dispuestas en el relleno sanitario	718.899	70.000	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Fomento a la separación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para el fomento a la separación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos en el cuatrienio	80%	100%	Fomento a la Gestión Integral de Residuos sólidos	Fomento a la separación, recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos sólidos	No Aplica	Fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos municipales	Realizar y participar en los procesos de educación para el fortalecimiento de las capacidades empresariales para el manejo adecuado de los residuos sólidos y el fomento de la cultura de separación en la fuente.	Porcentaje de cumplimiento de acciones programadas para el fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos sólidos Municipales -RSM	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Asso Gestión Social Empresas Públicas de Armenia ESP

Plan de Acción Estratégico										Documento Controlado																				
										Código: DPC-PP-002																				
										Versión: 48																				
										Fecha de Emisión: 22-12-01																				
										Página:																				
Direccionamiento Estratégico										Vigencia																				
										2022																				
Misión		Visión				Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación						Objetivos de Calidad																		
Empresas Públicas de Armenia ESP. está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Públicas de Armenia ESP. se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basado en prácticas transparentes y equitativas; que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región				<ul style="list-style-type: none"> Empresas Públicas de Armenia ESP. trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 						<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 812 del 2018). Aplicar las buenas practicas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 																		
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023										Plan de Acción Estratégico de Inversión																				
										Vigencia																				
										2022																				
Línea Estratégica	Sector	CDS Actividades	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable									
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPP/MI	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable								
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Usuarios del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEAA) implementados.	300094	318000	Gestión integral del recurso hídrico responsable de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrienio	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Conservación, recuperación y mantenimiento de cuencas abastecedoras	Código Interno EPA ESP 20221121	Implementación del Modelo para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del Río Quindío	Desarrollar las actividades programadas dentro de la implementación de modelo de intervención para la conservación, recuperación y mantenimiento de la Cuenca abastecedora del municipio de Armenia en el marco del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua de EPA ESP	Porcentaje de avance físico en la ejecución de la obra N° 015 de 2020 'Mantenimiento al enriquecimiento forestal realizado en el predio La Zulia bajo el contrato de obra N° 006 del 2018 con especies forestales protectoras en la cuenca alta del Río Quindío.	80%	20%	Código Anterior 10945010101	Recursos EPA ESP	233.782.200,00	Subgerencia Técnica								
																Porcentaje de ejecución de la obra 018 de 2020 'Enriquecimiento forestal en el predio La Estrella de la cuenca alta del Río Quindío'	17%	83%				Subgerencia Técnica								
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la Matriz del Modelo del Intervención de la cuenca alta del Río Quindío para la vigencia 2022	53%	100%				Subgerencia Técnica								
																Agua No Contaminada (PAN/C)	Código Interno EPA ESP 20221222	Ampliación, mejoramiento y optimización del sistema control Hidráulico, macromedición y telermetría.	Desarrollar las actividades de ampliación, mejoramiento y optimización del sistema control Hidráulico, macromedición y telermetría, en cumplimiento a las acciones establecidas en el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua de EPA ESP.	Número de documentos técnicos actualizados y/o elaborados para el diagnóstico de la infraestructura de conductos, tanques y dispositivos mecánicos del servicio de acueducto	2	1	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Aguas				
																				Número de gestiones realizadas para asignación de recursos que permita el desarrollo de las actividades Reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos del servicio de acueducto en el municipio de Armenia.	1	1				Subgerencia Aguas				
																				Porcentaje de estaciones macromedidoras operando adecuadamente	100%	100%	Código Anterior 10945010204	Recursos EPA ESP	710 000 000,00	Subgerencia Aguas				
																				Porcentaje de válvulas de regulación operando adecuadamente	100%	100%				Subgerencia Aguas				
																				Número de macromedidoras instaladas en zonas subnormales y/o red de acueducto	2	1	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de aguas, excepto gasoductos	Recursos EPA ESP	270 000 000,00	Subgerencia Aguas				
																				Número de contratos adjudicados e iniciados para el suministro elementos de macromedición para la salud del tanque de almacenamiento de agua potable de Bagrut Veje de Empresas Públicas de Armenia ESP	NA	1				Subgerencia Aguas				
																				Porcentaje de cumplimiento de las actividades preventivas, correctivas y de mejora del sistema de control hidráulico, macromedición y telermetría, de acuerdo a lo programado	100%	100%				Subgerencia Aguas				
																				Código Interno EPA ESP 20221223	Ampliación y/o Reposición de hidrantes y válvulas	Realizar las actividades de ampliación y/o reposición de hidrantes y válvulas del sistema de distribución de agua potable en cumplimiento a las acciones establecidas en el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua de EPA ESP.	Número de hidrantes del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto	36	35	Código Anterior 10945010203	Recursos EPA ESP	270 000 000,00	Subgerencia Aguas	
																							Número de válvulas del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto	31	35				Subgerencia Aguas	
																				Agua No Contaminada (PAN/C)	No Aplica	Expansión de la Micromedición Efectiva	Desarrollar las actividades específicas de las acciones 4.3.7.1. Selección y compra de micromedidores, 4.3.7.2. Actualización periódica del margen de error del parque de micromedidores del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, en la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.1. Selección y compra de micromedidores del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, en la vigencia 2022	SD	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica-Gestión Control Peridas
																								Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.2. Actualización periódica del margen de error del parque de micromedidores del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, en la vigencia 2022	SD	70%				Subgerencia Técnica-Gestión Control Peridas
Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.3. Implementación de protocolo de mantenimiento de la micromedición y 4.3.7.4. Implementar el equipo de trabajo de disciplina de mercado, del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua aprobado por la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRAQ	40,00%	100%	Subgerencia Técnica-Gestión Control Peridas																											
Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 3.7.4. Implementar el equipo de trabajo de disciplina de mercado del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, en la vigencia 2022	85,02%	100%	Subgerencia Técnica-Gestión Control Peridas																											

Direccionalidad Estratégica										Vigencia										2022														
Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad	Código: DPC-PP-002	Versión: 48	Fecha de Emisión: 22-12-01	Página:	Documento Controlado	Plan de Acción Estratégico																									
Empresas Públicas de Armenia ESP. está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP. se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basado en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<ul style="list-style-type: none"> Empresas Públicas de Armenia ESP. trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto #12 del 2018). Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 																															
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023										Plan de Acción Estratégico de Inversión										Vigencia	2022													
Línea Estratégica	Sector	CDS Acciões	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable													
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones/Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable												
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Usuarios del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro del agua (UEEA) implementados.	300104	316000	Gestión integral del recurso hídrico responsable de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrienio	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Agua No Contabilizada (PANC)	No Aplica	Racionalización del Consumo Interno	Ejecutar las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.5. Uso de equipos ahorradores de agua del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua aprobado por la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRO	Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.5. Uso de equipos ahorradores de agua del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el 2022	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica- Gestión Control Peridas Empresas Públicas de Armenia ESP												
																							Código Interno EPA ESP 20221224	Programa de educación en Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia	Realizar actividades educativas para la promoción de la cultura del uso eficiente y ahorro del agua en los Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia, de acuerdo a la acción 4.3.7.6. del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua aprobado por la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRO	Porcentaje de cumplimiento de las actividades educativas para la promoción de la cultura del uso eficiente y ahorro del agua en los Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia, de acuerdo al cronograma establecido para la vigencia 2022	93%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	50.550.750,00	Subgerencia Técnica- Gestión Control Peridas Empresas Públicas de Armenia ESP		
																																	Código Interno EPA ESP 20221225	Programa de Educación a usuarios y funcionarios de EPA ESP
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Cumplimiento de las acciones de monitoreo de la calidad del agua	100%	100%	Gestión integral del recurso hídrico responsable de TODOS	Caracterización de la calidad del agua	Número de documentos con análisis de la calidad del recurso hídrico en el cuatrienio	4	4	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua	Código Interno EPA ESP 20222126	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua cruda y Potable	Realizar el monitoreo fisicoquímico, bacteriológico y microbiológico al agua cruda y tratada y distribuida por Empresas Públicas de Armenia en el Área de Prestación del Servicio Público de Acueducto en el Municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de monitoreo fisicoquímico, bacteriológico y microbiológico al agua cruda y tratada	100%	100%	Código Anterior 109450101	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	250.000.000,00	Subgerencia de Aguas Captación y Tratamiento - Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP											
																								Código Interno EPA ESP 20222127	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP	Realizar el monitoreo fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas, de acuerdo a lo establecido en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV del Municipio de Armenia.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de monitoreo fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	100%	100%	Código Anterior 1094502012	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	210.000.000,00	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP

Misión		Visión		Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación		Objetivos de Calidad																
Empresas Públicas de Armenia ESP. está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Públicas de Armenia ESP. se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basado en prácticas transparentes y negocios estratégicos, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región		<p>Empresas Públicas de Armenia ESP. trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confiabilidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 		<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018). Aplicar las buenas practicas orientadas a la confiabilidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 																
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023				Plan de Acción Estratégico de Inversión				Vigencia		2022												
Línea Estratégica	Sector	CÓDIGO ANEJOS	Indicador de Bienestar		Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto			Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable			
			Indicador	Línea Base			Meta del Cuatrienio	Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPP/MI	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Planes y Programas Institucionales	Porcentaje de planes y programas institucionales adoptados en el cuatrienio en cumplimiento a los requisitos legales, normativos y reglamentarios.	NA	100%	Planes y Programas Institucionales	Formulación, implementación y actualización de Planes Institucionales	Código Interno EPA ESP 202231128	Actualización de los Planes Estratégicos en el Marco la Política de Gobierno Digital	Actualizar los planes estratégicos de la Dirección TIC en el marco de la Política de Gobierno Digital	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la actualización de los planes estratégicos de la Dirección TIC en el marco de la Política de Gobierno Digital	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008	Recursos EPA ESP	72.450.000,00	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP
													Código Interno EPA ESP 202231128	Actualización del Plan Estratégico Vial	Actualizar el Plan Estratégico Vial de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la actualización del Plan Estratégico Vial de Empresas Públicas de Armenia ESP	0%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008	Recursos EPA ESP	24.000.000,00	Oficina Mantenimiento - Gestión de Recursos - Subgerencia Administrativa Empresas Públicas de Armenia ESP
													No Aplica	Implementación de instrumentos de transparencia	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano. Plan Anual de Adquisiciones y Plan Institucional de Archivos de la Empresa - PINAR, para la vigencia 2022.	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la vigencia en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	98%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Ejecución: Dirección y/o subgerencias Involucradas. Consolidación y Seguimiento: Dirección de Control Gestión Empresas Públicas de Armenia ESP
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI, para la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la vigencia en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	84%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP
													No Aplica	Implementación del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Implementar las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, para la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la vigencia en el Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	90%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP
													No Aplica	Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Implementar las acciones determinadas en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la vigencia en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	83%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo	100%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Empresas Públicas de Armenia ESP
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la vigencia en el Plan de Bienestar e Incentivos	93%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Empresas Públicas de Armenia ESP
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la vigencia en el Plan Institucional de Capacitación PIC	89%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Empresas Públicas de Armenia ESP
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2022	Porcentaje de hojas de vida de los funcionarios de EPA ESP., ingresadas al SIGEP.	100%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Empresas Públicas de Armenia ESP
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Porcentaje de cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP para el cuatrienio	SD	100%	Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Adopción, implementación y seguimiento de las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión	No Aplica	Seguimiento y actualización de las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.	Desarrollar las acciones para el cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de la planificación anual del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP	83%	86%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Ejecución: Dirección y/o subgerencias Involucradas. Consolidación y Seguimiento: Dirección de Planeación Corporativa Empresas Públicas de Armenia ESP
													Código Interno EPA ESP 202232130	Enfoque a la prevención en el marco del Modelo Estándar de Control Interno	Desarrollar las actividades de enfoque a la prevención en el marco del Modelo Estándar de Control Interno, de acuerdo a los roles establecidos por el Departamento Administrativo de Función Pública para la Dirección Control de Gestión	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de enfoque a la prevención en el marco del Modelo Estándar de Control Interno, de acuerdo a lo establecido para el rol de la Dirección Control de Gestión.	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008	Recursos EPA ESP	10.000.000,00	Dirección Control de Gestión Empresas Públicas de Armenia ESP

Misión		Visión		Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación										Objetivos de Calidad																			
Empresas Públicas de Armenia ESP, esta comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.				Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basado en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región				<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. • Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018). • Aplicar las buenas practicas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 										Vigencia			2022												
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023														Plan de Acción Estratégico de Inversión										Vigencia			2022						
Línea Estratégica	Sector	CÓDIGO Actividad	Indicador de Bienestar		Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable													
			Indicador	Línea Base			Meta del Cuatrienio	Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPP/IM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable											
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para el mantenimiento, implementación y documentación Normas Técnicas (NTC ISO 9001, 14001, 45001, 27001, 26001, 39001 y 17025) en el cuatrienio	100%	100%	Código Interno EPA ESP 20223131	Sistema de Gestión Integrados	Avanzar en la consolidación del Sistema de Gestión Integrado de Empresas Públicas de Armenia ESP	Número de sellos de sostenibilidad y responsabilidad social obtenidos para Empresas Públicas de Armenia ESP	1	1	Código según nuevas clasificaciones Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	200.700.000,00	Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora	Empresas Públicas de Armenia ESP	Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora	Empresas Públicas de Armenia ESP	Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora	Empresas Públicas de Armenia ESP	Oficina Mantenimiento - Gestión de Recursos - Subgerencia Administrativa	Empresas Públicas de Armenia ESP	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones	Empresas Públicas de Armenia ESP	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo EPA ESP	Empresas Públicas de Armenia ESP	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo EPA ESP	Empresas Públicas de Armenia ESP
														Número de auditorías de recertificación de la Norma NTC ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad realizadas a Empresas Públicas de Armenia ESP	1	1				Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo EPA ESP	Empresas Públicas de Armenia ESP												
														Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el marco Sistema de Gestión Integrado	100%	100%				Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo EPA ESP	Empresas Públicas de Armenia ESP												
														Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la implementación del Plan de Seguridad Vial en el marco de la Norma NTC ISO 39001:2012	90%	100%				Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo EPA ESP	Empresas Públicas de Armenia ESP												
														Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para avanzar en la documentación, actualización e implementación de la Norma NTC ISO 27001:2013 en la Dirección comercial de EPA ESP.	40%	100%				Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo EPA ESP	Empresas Públicas de Armenia ESP												
														Porcentaje de implementación de acciones planificadas para la vigencia en el Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el Trabajo bajo Norma NTC-ISO 45001:2018	100%	100%				Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo EPA ESP	Empresas Públicas de Armenia ESP												
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Acreditación de los laboratorios	Número de laboratorios acreditados en la NTC ISO 17025 en el cuatrienio	2	2	Código Interno EPA ESP 20223132	Acreditación del laboratorio de calibración de medidores	Realizar las acciones tendientes al mantenimiento de la acreditación otorgada por la ONAC respecto a los requisitos de la Norma ISO/IEC 17025, para el Laboratorio de Calibración de Medidores de aguas potable fría.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la participación en ensayo de aptitud para laboratorios de Calibración de Medidores de Agua	100%	100%	Código según nuevas clasificaciones Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	28.500.000,00	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores	Empresas Públicas de Armenia ESP	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores	Empresas Públicas de Armenia ESP	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores	Empresas Públicas de Armenia ESP	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores	Empresas Públicas de Armenia ESP						
														Número de auditorías internas en la Norma ISO / IEC 17025:2018, realizadas al Laboratorio de Calibración de Medidores de EPA ESP	1	1				Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores	Empresas Públicas de Armenia ESP												
														Número de evaluaciones de seguimiento a la acreditación por parte del Organismo Nacional de Acreditación Colombiana ONAC	1	1				Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores	Empresas Públicas de Armenia ESP												
														Número de Laboratorios de Calibración de Medidores acreditados bajo la Norma ISO/IEC 17025:2018	1	1				Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores	Empresas Públicas de Armenia ESP												
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Acreditación de los laboratorios	Número de parámetros acreditados por el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua bajo la Norma NTC ISO 17025 en el cuatrienio	4	7	Código Interno EPA ESP 20223133	Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua	Realizar las acciones tendientes a la ampliación y mantenimiento de la acreditación en Norma ISO/IEC 17025, para el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la participación en ensayo de aptitud para laboratorios de Calibración de Medidores de Agua	100%	100%	Código según nuevas clasificaciones Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	117.800.000,00	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores	Empresas Públicas de Armenia ESP	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores	Empresas Públicas de Armenia ESP	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores	Empresas Públicas de Armenia ESP	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores	Empresas Públicas de Armenia ESP						
														Número de auditorías internas realizadas en la Norma ISO/IEC 17025:2018 al Laboratorio de Ensayo Calidad de Agua de Empresas Públicas de Armenia ESP	1	1				Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua	Empresas Públicas de Armenia ESP												
														Número de auditorías de seguimiento a la acreditación por parte del Organismo Nacional de Acreditación Colombiana ONAC realizadas en la Norma ISO/IEC 17025:2018 al Laboratorio de Ensayo Calidad de Agua de Empresas Públicas de Armenia ESP	1	1				Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua	Empresas Públicas de Armenia ESP												
														Número de parámetros acreditados bajo la Norma ISO/IEC 17025:2018 del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua por parte del Organismo Nacional de Acreditación Colombiana ONAC	7	7				Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua	Empresas Públicas de Armenia ESP												
														Porcentaje de cumplimiento de las actividades de adquisición de equipamiento sensible para el aumento o mantenimiento del alcance	100%	100%				Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua	Empresas Públicas de Armenia ESP												
														Porcentaje de cumplimiento a las capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias del personal del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua en temas relacionados con la Acreditación	100%	100%				Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua	Empresas Públicas de Armenia ESP												

Direccionamiento Estratégico	Vigencia	2022
-------------------------------------	-----------------	-------------

Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
Empresas Públicas de Armenia ESP. está comprometida con el desarrollo regional, trabajo bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y recursos estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP. se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basado en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	"Empresas Públicas de Armenia ESP. trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: • El mejoramiento continuo de sus procesos. • La satisfacción de los clientes y partes interesadas. • La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. • El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. • La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. • La prevención de: a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación.	• Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. • Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 912 del 2018). • Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023	Plan de Acción Estratégico de Inversión	Vigencia	2022
--	--	-----------------	-------------

Línea Estratégica	Sector	CÓDIGO Acciones	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable	
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPP/IM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable
																						Responsable
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Responsabilidad Social Empresarial y fortalecimiento de la Imagen Corporativa de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la responsabilidad social empresarial y el fortalecimiento de la imagen corporativa de EPA ESP en el cuatrenio	100%	100%	Imagen Corporativa	Código Interno EPA ESP 202234134	Fortalecimiento de la Imagen Corporativa	Desarrollar las actividades programadas en Plan de comunicaciones para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de ejecución de las estrategias del Plan de Comunicaciones adoptado por Empresas Públicas de Armenia ESP	100%	100%	Código Anterior 10946040101	Recursos EPA ESP	732.180.000,00	Dirección de Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Porcentaje de aplicación de las estrategias programadas para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa de Empresas Públicas de Armenia ESP	100%	100%				Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Dirección de Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Adecuación de las instalaciones locales de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las intervenciones programadas para la adecuación de las instalaciones locales de EPA ESP en el cuatrenio	70%	100%	Desarrollo de instrumentos para la competitividad	Código Interno EPA ESP 202234135	Responsabilidad Social Empresarial	Realizar el proceso de adquisición de los avisos de mensajes educativos para el manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos en el municipio de Armenia	Número de avisos de mensajes educativos adquiridos con respecto al manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos en el municipio de Armenia	150	200	Código Anterior 10946040102	Recursos EPA ESP	40.000.000,00	Gestión Social Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas de Responsabilidad Social Empresarial	100%	100%				Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Adecuación de las instalaciones locales de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las intervenciones programadas para la adecuación de las instalaciones locales de EPA ESP en el cuatrenio	70%	100%	Apoyo logístico y desarrollo institucional	Código Interno EPA ESP 202234236	Adecuación de las instalaciones locales	Realizar actividades de conservación, adecuación y mantenimiento de los bienes inmuebles de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de avance en el desarrollo de los estudios y diseños para la nueva base de aseo de EPA ubicada en el predio tesoro del municipio de Armenia (propiedad de EPA) incluyendo área de mantenimiento de vehículos de la empresa y remodelación de la base actual de aseo	38%	62%	Código Anterior 10946040101	Recursos EPA ESP	1.153.800.000,00	Ejecución: Gestión Planeación Técnica Consolidación y Seguimiento: Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la conservación, adecuación y mantenimiento de infraestructura física de las sedes de Empresas Públicas de Armenia ESP	82%	90%				Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.19 Otros obras de ingeniería civil	Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos Empresas Públicas de Armenia ESP
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Fortalecimiento de la plataforma tecnológica, sistemas de información y de las comunicaciones	Porcentaje de cumplimiento de los Planes estratégicos adoptados por la Dirección TIC en el cuatrenio	87%	100%	Fortalecimiento de plataforma tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones	Código Interno EPA ESP 202235137	Modernización y soporte de la Plataforma TIC de EPA ESP	Ejecutar acciones de modernización y soporte de la Plataforma TIC, que permitan la innovación tecnológica y brindando apoyo permanente a todos de los procesos de la empresa	Porcentaje de avance del proceso de reingeniería al módulo LECA, de la base de datos para el laboratorio de ensayo de calidad del agua y el desarrollo de un sistema de información web para la sistematización del proceso de reporte de ensayos de la caracterización del agua para EPA ESP	10%	90%	Código Anterior 10946050102	Recursos EPA ESP	1.607.087.250,68	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Porcentaje de avance del proceso para la adquisición de equipos de cómputo y periféricos para la actualización de la plataforma tecnológica de Empresas Públicas de Armenia ESP	100%	100%				Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Porcentaje de cumplimiento del Plan de Continuidad establecido por la Dirección TIC de Empresas Públicas de Armenia ESP	100%	100%				Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Porcentaje de ejecución de la actividad de EPA digital liderada por la Dirección TIC de Empresas Públicas de Armenia ESP.	100%	100%				Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Porcentaje de ejecución de las actividades de renovación, adquisición de licencias y derechos de uso, de acuerdo a lo programado.	80%	100%				Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Número de contratos adjudicados e iniciados para la actualización del módulo comercial e implementación de nuevos módulos de la plataforma ARQ Business Suite de Empresas Públicas de Armenia ESP.	NA	1				Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP	
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	Número de seguimientos y controles realizados en el cuatrenio a las inversiones de EPA ESP en otros negocios estratégicos.	4	4	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	No Aplica	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	Realizar el seguimiento y control a los asuntos relacionados con otros negocios estratégicos de Empresas Públicas de Armenia ESP	80%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias Involucradas Empresas Públicas de Armenia ESP		
														Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre el seguimiento y control a la participación de EPA ESP en la empresa ENREVEVA SA, operadora de la PCH El Bosque y Sociedad ADQUASEO SA ESP, operadora de servicios públicos en Tumaco y Mangaj	100%	100%				Dirección y/o subgerencias Involucradas Empresas Públicas de Armenia ESP		
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Análisis y Desarrollo de otras Unidades de Negocio	Número de nuevas unidades de negocio analizadas en el cuatrenio	1	1	Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio	No Aplica	Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio	Analizar la viabilidad conveniencia y conveniencia de desarrollar otras unidades de negocio para Empresas Públicas de Armenia ESP	60%	40%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección Aseo / Subgerencia de Aseo Dirección y/o subgerencias Involucradas Empresas Públicas de Armenia ESP		
														Porcentaje de avance en la elaboración del análisis de la viabilidad y conveniencia de desarrollo de nuevas unidades de negocio (Componente de aprovechamiento de Residuos sólidos) por parte de Empresas Públicas de Armenia ESP								

Total del Plan de Acción Estratégico 2022																		46.380.612.007,86
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--------------------------

Firma			
Nombre	Julían Alberto Castrillón Sabogal	Julían Alberto Castrillón Sabogal	María Isabel López Martínez
Cargo	Director de Planeación Corporativa	Director de Planeación Corporativa	Gerente General
	Consolidó	Revisó	Aprobó