

Plan de Acción Estratégico (Preliminar)		Documento Controlado
		Código: DPC-PP-002 Versión: 43 Fecha de Emisión: 22-01-07 Página: 18

Direccionalismo Estratégico		Vigencia	2022
Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superen los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<ul style="list-style-type: none"> Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2016) Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa' TODOS" 2020-2023		Plan de Acción Estratégico de Inversión	Vigencia	2022
--	--	---	----------	------

Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable	
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador (Acciones / Actividades)	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente		Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal
INFRAESTRUCTURA A CONSTRUIR: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua en el cuatrienio	0	100%	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	No Aplica	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Actualizar los documentos técnicos para avanzar en la asignación de recursos que permitan adelantar la construcción de una unidad hidráulica en la Planta de Tratamiento de Agua Potable - Regivil del municipio de Armenia	Número de documentos técnicos actualizados para adelantar la construcción de una (1) unidad hidráulica en la Planta de Tratamiento de Agua Potable - Regivil del municipio de Armenia	1	1	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armenia ESP	
	Vivienda	3, 6, 11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable en el cuatrienio	100%	100%	Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Código Interno EPA ESP 202211201	Construcción de redes de Acueducto	Avanzar en la ejecución de las obras programadas para la construcción de la infraestructura de acueducto en el municipio de Armenia	Número de gestiones realizadas para asignación de recursos que permita el desarrollo de la obra construcción de una (1) unidad hidráulica en la Planta de Tratamiento de Agua Potable de EPA ESP - Regivil del municipio de Armenia	1	1				Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armenia ESP	
INFRAESTRUCTURA A CONSTRUIR: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable en el cuatrienio	100%	100%	Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Código Interno EPA ESP 202211201	Construcción de redes de Acueducto	Avanzar en la ejecución de las obras programadas para la construcción de la infraestructura de acueducto en el municipio de Armenia	Porcentaje de avance físico de la obra N° 019 de 2020 cuyo objeto es la construcción de la expansión del sistema de acueducto de la zona norte de la Ciudad de Armenia Fase I	60%	40%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.08	Recursos Propios EPA ESP	520.000.000,00	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP	
	Vivienda	3, 6, 11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	80%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuatrienio	100%	100%	Expansión de los componentes del sistema de Alcantarillado	Código Interno EPA ESP 202211302	Construcción de redes de Alcantarillado	Avanzar en la ejecución de las obras y actividades programadas para la construcción de la infraestructura de redes de alcantarillado en el municipio de Armenia.	Porcentaje de avance de la consultoría técnica, ambiental y jurídica para los estudios y diseños para la ampliación de la prestación del servicio de alcantarillado de EPA ESP al Norte de la Ciudad de Armenia	60%	40%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolectión y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
INFRAESTRUCTURA A CONSTRUIR: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	80%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuatrienio	100%	100%	Expansión de los componentes del sistema de Alcantarillado	Código Interno EPA ESP 202211302	Construcción de redes de Alcantarillado	Avanzar en la ejecución de las obras y actividades programadas para la construcción de la infraestructura de redes de alcantarillado en el municipio de Armenia.	Porcentaje de avance físico de la obra N° 013-2021, cuyo objeto es construcción red pluvial del sector SIETTA margen izquierda en el Municipio de Armenia	80%	20%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolectión y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Número de lotes adquiridos para la PTAR La Florida	0	1	Implementación de Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	No Aplica	PTAR La Florida	Avanzar en las acciones planificadas en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV para la implementación de infraestructura requerida para el tratamiento de las aguas residuales en la municipio de Armenia	Porcentaje de avance físico de la obra N° 012-2021, cuyo objeto es la construcción y reposición parcial del alcantarillado del Barrio Santale en el municipio de Armenia (Componente de Construcción)	70%	30%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolectión y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Porcentaje de avance físico de la obra N° 012-2021, cuyo objeto es la construcción y reposición parcial del alcantarillado del Barrio Santale en el municipio de Armenia (Componente de Construcción)	0%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.16	1.329.412.460,54	Subgerencia de Aguas Gestión Recolectión y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP		
															Porcentaje de cumplimiento de las actividades de apoyo a la supervisión y seguimiento de las obras de construcción de redes de alcantarillado en el 2022.	100%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolectión y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción alcantarillado pluvial en el Barrio Popular para mitigación por inundación del barrio Milagro de Dios en el municipio de Armenia en el marco del Convenio Interadministrativo N° 012-2021	5%	95%	Aportes del Municipio (SGP) vía convenio Interadministrativo - Ver Plan Operativo Anual de Inversiones- POAI 2022			Subgerencia de Aguas Gestión Recolectión y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Porcentaje de avance físico de la obra para la construcción alcantarillado pluvial en el Barrio Popular para mitigación por inundación del barrio Milagro de Dios y construcción de obras para la estabilización de taludes en el barrio Milagro de Dios del municipio de Armenia en el marco del Convenio Interadministrativo N° 012-2021	0%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolectión y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
INFRAESTRUCTURA A CONSTRUIR: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la construcción de colectores, interceptores y emisarios finales planificadas en el PSMV para el cuatrienio	NA	100%	Expansión de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Código Interno EPA ESP 202211403	Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Avanzar en la construcción de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales en el municipio de Armenia de acuerdo a lo establecido en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV	Porcentaje de avance físico de la obra para la construcción del Colector al Flujo del Km 0+00 al Km 1+607,66- del Pozo RO1 al pozo R086 en el municipio de Armenia	0%	100%				Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Número de lotes adquiridos para la PTAR La Florida	0	1	Implementación de Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	No Aplica	PTAR La Florida	Avanzar en las acciones planificadas en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV para la implementación de infraestructura requerida para el tratamiento de las aguas residuales en la municipio de Armenia	Porcentaje de avance físico de la obra para la construcción Colector Zargón Hondo entrega Quebrada Hegas Anchas Fase 1 en el municipio de Armenia	0%	100%	Código Anterior 10944010401	4.226.426.563,12	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP		
															Porcentaje de cumplimiento de los tramites de servidumbres requeridos para adelantar las obras de construcción Colectores, Interceptores y Emisarios Finales en el municipio de Armenia.	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.16		Subgerencia Técnica Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP		
															Porcentaje de cumplimiento de las actividades de apoyo a la supervisión y seguimiento de las obras de construcción de colectores, interceptores y emisarios finales.	100%	100%				Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
INFRAESTRUCTURA A CONSTRUIR: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	PTAR La Florida	Número de lotes adquiridos para la PTAR La Florida	0	1	Implementación de Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	No Aplica	PTAR La Florida	Avanzar en las acciones planificadas en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV para la implementación de infraestructura requerida para el tratamiento de las aguas residuales en la municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de gestión previstas para avanzar en la adquisición de un lote para la construcción de la PTAR La Florida en el municipio de Armenia	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
INFRAESTRUCTURA A CONSTRUIR: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	PTAR La Florida	Porcentaje de cumplimiento de los tramites de servidumbre planificadas en el PSMV para el cuatrienio	NA	100%	Implementación de Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	No Aplica	PTAR La Florida	Avanzar en las acciones planificadas en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV para la implementación de infraestructura requerida para el tratamiento de las aguas residuales en la municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de los tramites de servidumbres requeridos para adelantar las obras de construcción de la PTAR La Florida de acuerdo a lo establecido en el PSMV del municipio de Armenia	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	

Plan de Acción Estratégico (Preliminar)		Documento Controlado
		Código: DPC-PP-002 Versión: 43 Fecha de Emisión: 22-01-07 Página: 28

Direccionalismo Estratégico		Vigencia	2022
Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<ul style="list-style-type: none"> • Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> • El mejoramiento continuo de sus procesos. • La satisfacción de los clientes y partes interesadas. • La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confiabilidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. • El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. • La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. • La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de control de los impactos ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. • Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2016) • Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confiabilidad, integridad y disponibilidad de activos de información. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa' TODOS" 2020-2023		Plan de Acción Estratégico de Inversión		Vigencia	2022
--	--	---	--	----------	------

Línea Estratégica	Sector	ODS Acorados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable	
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador (Acciones / Actividades)	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente		Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal
INFRAESTRUCTURA A CONSTRUIR: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	23,92 0,62	6,25,61 para consumo humano	Infraestructura de servicios públicos pa'TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de ejecución de las actividades para la reposición y/o optimización de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuatrenio	SD	100%	Reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento.	Código Interno EPA ESP 202212104	Reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación y aducción de agua cruda	Desarrollar las obras programadas de reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación y aducción de agua cruda de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de avance físico de la obra para la reposición de tuberías de recolección y piscas paralelas en cuatro (4) de las unidades de desarenadores primarios en el sector de captación (Fase II de la obra) en Bocuza Salento	0%	100%	Código anterior 10944020103	Recursos Propios EPA ESP	2.859.360.000,00	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento	
												No Aplica	Reposición u optimización de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	Actualizar los documentos técnicos para avanzar en la asignación de recursos que permitan adelantar las inversiones relacionadas con la Reposición u optimización de la Planta de Tratamiento de Agua Potable - Regivil del Municipio de Armenia	Número de documentos actualizados para adelantar la inversión relacionadas con la reposición de los paneles de la unidad permitir y reposición de los paneles y canales de la unidad mixta en la Planta de Tratamiento de Agua Potable - Regivil de EPA ESP	1	1	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.08	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	1	1
INFRAESTRUCTURA A CONSTRUIR: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	23,92 0,62	6,25,61 para consumo humano	Infraestructura de servicios públicos pa'TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de ejecución de las actividades para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable programadas en el cuatrenio	100%	100%	Reposición u optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Código Interno EPA ESP 202212205	Reposición u optimización de redes de Acueducto	Avanzar en la ejecución de las obras programadas para la reposición u optimización de la infraestructura de Acueducto en el Municipio de Armenia.	Porcentaje de avance físico de la obra N° 018-2021, cuyo objeto es la reposición parcial red de distribución sector hidráulico 16 fase 1 en el municipio de Armenia	3%	97%	Código anterior 10944020201	Recursos Propios EPA ESP	2.339.193.926,62	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable	
													Reposición u optimización de la Línea de Occidente sector carrera 14 entre calle 23N y 27N	Porcentaje de avance físico de la obra reposición parcial de la Línea de Occidente sector carrera 14 entre calle 23N y 27N	0%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.031.03.08	Recursos Propios EPA ESP	2.339.193.926,62	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable		
INFRAESTRUCTURA A CONSTRUIR: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio	23,92 0,62	6,25,61 para consumo humano	Infraestructura de servicios públicos pa'TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuatrenio	100%	100%	Reposición u optimización de infraestructura de servicios públicos	Código Interno EPA ESP 202212306	Reposición u optimización de redes de Alcantarillado	Desarrollar las obras y actividades programadas para la reposición u optimización de la infraestructura de Alcantarillado en el municipio de Armenia	Porcentaje de avance físico de las obras para la reposición u optimización de estructuras hidráulicas del sistema de alcantarillado en el municipio de Armenia	100%	100%	Código anterior 10944020301	Recursos Propios EPA ESP	4.859.572.756,33	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales	
													Reposición u optimización de la red alcantarillado en el Barrio Villa Inglesa en el municipio de Armenia	Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial de la red alcantarillado en el Barrio Villa Inglesa en el municipio de Armenia	0%	100%	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales					
													Reposición u optimización de la red alcantarillado en el Barrio Villa Inglesa en el municipio de Armenia	Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial de la red alcantarillado en el Barrio Villa Inglesa en el municipio de Armenia	0%	100%	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales					
													Reposición u optimización de la red alcantarillado en el Barrio Villa Inglesa en el municipio de Armenia	Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial de la red alcantarillado en el Barrio Villa Inglesa en el municipio de Armenia	0%	100%	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales					
													Reposición u optimización de la red alcantarillado en el Barrio Villa Inglesa en el municipio de Armenia	Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial de la red alcantarillado en el Barrio Villa Inglesa en el municipio de Armenia	0%	100%	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales					
													Reposición u optimización de la red alcantarillado en el Barrio Villa Inglesa en el municipio de Armenia	Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial de la red alcantarillado en el Barrio Villa Inglesa en el municipio de Armenia	0%	100%	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales					
													Reposición u optimización de la red alcantarillado en el Barrio Villa Inglesa en el municipio de Armenia	Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial de la red alcantarillado en el Barrio Villa Inglesa en el municipio de Armenia	0%	100%	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales					
													Reposición u optimización de la red alcantarillado en el Barrio Villa Inglesa en el municipio de Armenia	Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial de la red alcantarillado en el Barrio Villa Inglesa en el municipio de Armenia	0%	100%	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales					
													Reposición u optimización de la red alcantarillado en el Barrio Villa Inglesa en el municipio de Armenia	Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial de la red alcantarillado en el Barrio Villa Inglesa en el municipio de Armenia	0%	100%	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales					
													Reposición u optimización de la red alcantarillado en el Barrio Villa Inglesa en el municipio de Armenia	Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial de la red alcantarillado en el Barrio Villa Inglesa en el municipio de Armenia	0%	100%	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales					
INFRAESTRUCTURA A CONSTRUIR: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrenio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa'TODOS	Reposición y/o optimización de la infraestructura de colectores, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reposición y/o optimización de colectores, interceptores y emisarios finales planificadas en el PSMV para el cuatrenio	NA	100%	Reposición u optimización de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Código Interno EPA ESP 202212407	Reposición u optimización de componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las obras y actividades de reposición u optimización de colectores, interceptores y emisarios finales, de acuerdo a lo establecido en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV	Porcentaje de avance físico de la obra N° 011 de 2021 cuyo objeto es la reposición del colector Quebrada La Montañita Fase I, Municipio de Armenia, Quindío	90%	10%	Código Anterior 10944020401	Recursos Propios EPA ESP	1.696.946.044,25	Subgerencia de Aguas-Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	
													Reposición u optimización de colectores, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de avance físico de la obra de reposición del colector Cristales entre las cámaras 7430-7431 e intervención de las estructuras específicas para la estabilización del tramo del colector Cristales en la ciudad de Armenia.	0%	100%	Subgerencia de Aguas-Gestión Tratamiento de Aguas Residuales					
													Reposición u optimización de colectores, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de los tramos de servidumbres requeridos para adelantar las obras de reposición u optimización de colectores, interceptores y emisarios finales en la ciudad de Armenia	100%	100%	Subgerencia Técnica					
													Reposición u optimización de colectores, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de apoyo a la supervisión y seguimiento de las obras de reposición u optimización de colectores, interceptores y emisarios Finales	100%	100%	Subgerencia de Aguas-Gestión Tratamiento de Aguas Residuales					
													Reposición u optimización de colectores, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de apoyo a la supervisión y seguimiento de las obras de reposición u optimización de colectores, interceptores y emisarios Finales	100%	100%	Subgerencia de Aguas-Gestión Tratamiento de Aguas Residuales					
INFRAESTRUCTURA A CONSTRUIR: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrenio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa'TODOS	Reposición y/o optimización de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reposición y/o optimización de la PTAR La Marina planificadas en el PSMV para el cuatrenio.	80%	100%	Reposición u optimización de componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Ejecutar las acciones previstas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR - La Marina) del municipio de Armenia, dando cumplimiento al Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR La Marina del Municipio de Armenia	50%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.16	Recursos Propios EPA ESP	300.000.000,00	Subgerencia de Aguas-Gestión Tratamiento de Aguas Residuales - PTAR La Marina			

Direccionalismo Estratégico		Vigencia	2022
Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<ul style="list-style-type: none"> • Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> • El mejoramiento continuo de sus procesos. • La satisfacción de los clientes y partes interesadas. • La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. • El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. • La consultoría y participación de los trabajadores y sus representantes. • La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar el programa de control de los impactos ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. • Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2016) • Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa' TODOS" 2020-2023	Plan de Acción Estratégico de Inversión
--	---

Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio			Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador (Acciones / Actividades)	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones/Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal			
																			Indicador	Línea Base	
INFRAESTRUCTURA A CONSTRUIR: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	23,82 0,82	23,81	Infraestructura de servicios públicos pa' TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de ejecución de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuatrienio	SD	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda	Ejecutar las obras e intervenciones de rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda de Empresas Públicas de Armenia ESP	Ejecutar las obras e intervenciones de rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de ejecución del contrato de suministro e instalación de elementos móviles y tipos para dar cumplimiento a la Resolución 1409 de 2012 en trabajos de altura en la infraestructura de captación de EPA ESP	0%	100%	Código Anterior 10944030103	Recursos Propios EPA ESP	683.000.000,00	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
															Porcentaje de avances físico de la obra de adecuación estructural de detención de agua cruda en el sector - Las Águilas	0%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
															Porcentaje de avance físico de la obra de protección de la línea de aducción en el sector de la Bocatoma Antigua de Empresas Públicas de Armenia ESP.	0%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
															Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la asistencia preventiva y correctiva de los componentes del sistema de captación y aducción de agua cruda de Empresas Públicas de Armenia ESP.	100%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
															Número de documentos actualizados para adelantar la obra de reforzamiento estructural del túnel 13 de la línea de aducción de agua cruda de EPA ESP.	0	1				Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
															Número de archivos con la información requerida para adelantar los contratos de consultoría que permitan adelantar los estudios y diseños de los puntos priorizados (Según resultados de inspección de túneles) en la línea de aducción de agua cruda de EPA ESP	0	1				Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
															Número de gestiones realizadas para la asignación de recursos para avanzar en las inversiones requeridas para la intervención de los túneles de aducción de agua cruda de EPA ESP	1	1				Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
															Porcentaje de avance del contrato para la optimización de los filtros autolavado Fase II en la Planta de Tratamiento de Agua Potable - REGIVIT	0%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
															Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el mejoramiento de las condiciones actuales del sistema de telemetría de la Planta de Tratamiento de Agua Potable - REGIVIT	0%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
															Porcentaje de ejecución del contrato de suministro e instalación de elementos móviles y tipos para dar cumplimiento a la Resolución 1409 de 2012 en trabajos de altura en la infraestructura DE LA Planta de Tratamiento de Agua - REGIVIT	0%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la asistencia preventiva y correctiva de los componentes del sistema de tratamiento de agua potable	100%	100%	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento																		
INFRAESTRUCTURA A CONSTRUIR: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	23,82 0,82	23,81	Infraestructura de servicios públicos pa' TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de ejecución de las actividades para la Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de distribución de agua potable programadas en el cuatrienio	100%	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de agua potable	Rehabilitación de redes de Acueducto	Desarrollar las actividades programadas para la rehabilitación de redes de acueducto, que permitan mantener la continuidad del servicio.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la contratación de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de redes de acueducto, que permitan mantener la continuidad del servicio.	100%	100%	Código Anterior 10944030301	Recursos Propios EPA ESP	1.220.000.000,00	Subgerencia de Aguas Gestión Distribución de Agua Potable	
														Porcentaje de atención de las órdenes de trabajo de Acueducto, en relación a las recibidas por el proceso de Gestión Distribución de Agua Potable.	100%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Distribución de Agua Potable	
INFRAESTRUCTURA A CONSTRUIR: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio	23,82	23,81	Infraestructura de servicios públicos pa' TODOS	Rehabilitación de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de ejecución de las actividades para la rehabilitación de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuatrienio	100%	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de alcantarillado	Rehabilitación de redes de Alcantarillado	Desarrollar las actividades programadas para la rehabilitación de redes de Alcantarillado, garantizando la continuidad del servicio en Área de Prestación del Servicio establecida por EPA ESP, para el municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de redes de alcantarillado, que permitan mantener la continuidad del servicio.	95%	95%	Código Anterior 10944030401	Recursos Propios EPA ESP	1.356.300.985,50	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales	
														Porcentaje de atención de las órdenes de trabajo de Alcantarillado, recibidas por el proceso de Gestión Recolección de Aguas Residuales.	90%	95%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales	
INFRAESTRUCTURA A CONSTRUIR: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	3, 0, 1	100%	Infraestructura de servicios públicos pa' TODOS	Rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales programadas en el cuatrienio	80%	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema colector, interceptores y emisarios finales	Rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las actividades de rehabilitación de la infraestructura de colectores, interceptores y emisarios finales de acuerdo a lo establecido en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la contratación de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales, de acuerdo a lo establecido en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV	100%	100%	Código Anterior 10944030501	Recursos Propios EPA ESP	374.500.000,00	Subgerencia de Aguas - Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	
														Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la contratación de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales, de acuerdo a lo establecido en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV	67%	100%				Subgerencia de Aguas - Gestión Tratamiento de Aguas Residuales - PTAR La Marina	

Plan de Acción Estratégico (Preliminar)		Documento Controlado
		Código: DPC-PP-002
		Versión: 43
		Fecha de Emisión: 22-01-07
		Página: 49

Direccionalismo Estratégico		Vigencia	2022
Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basado en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<p>"Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El mejoramiento continuo de sus procesos. • La satisfacción de los clientes y partes interesadas. • La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. • El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. • La consultoría y participación de los trabajadores y sus representantes. • La prevención del: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 	
		<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de control de los impactos ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. • Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2016) • Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 	

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa' TODOS" 2020-2023		Plan de Acción Estratégico de Inversión		Vigencia	2022
--	--	---	--	----------	------

Línea Estratégica	Sector	ODS Acorados	Indicador de Bienestar				Indicador de Producto				Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas				Fuentes de Financiación				Responsable	
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Programa Presupuestal	Producto	Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador (Acciones / Actividades)	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones/Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable		
																							300.194	316.926
INFRAESTRUCTURA A CONSTRUIRA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio de agua potable	23.02	≥ 23.61	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Proyectos formulados para la construcción de infraestructura de contingencia	Número de proyectos formulados para la construcción de infraestructura de contingencia en el cuatrienio	0	1	Contingencia y gestión del riesgo de servicios públicos	Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Municipio de Armenia	No Aplica	Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Municipio de Armenia	Realizar las gestiones necesarias para avanzar en la construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto del municipio de Armenia	Número de gestiones realizadas para avanzar en la construcción de Infraestructura de contingencia para el acueducto de Armenia	1	1	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP		
	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio de agua potable	23.02	≥ 23.61	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de la infraestructura de contingencia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la reposición y/o optimización de la infraestructura de contingencia planificadas para el cuatrienio	0%	100%	Contingencia y gestión del riesgo de servicios públicos	Reposición u optimización de infraestructura de contingencia del Municipio de Armenia	No Aplica	Reposición u optimización de infraestructura de contingencia del Municipio de Armenia	Identificar las acciones e inversiones requeridas para la reposición u optimización de los componentes de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Número de informes de identificación de las acciones o inversiones requeridas para la reposición u optimización de los componentes de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	1	1	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP		
	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	23.02	≥ 23.61	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura de contingencia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura de contingencia planificadas para el cuatrienio	70%	100%	Contingencia y gestión del riesgo de servicios públicos	Rehabilitación y/o Mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia del Municipio de Armenia	No Aplica	Rehabilitación y/o Mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia del Municipio de Armenia	Ejecutar las obras y actividades programadas para avanzar en la rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia (Estación de Bombeo - Chaguala) del municipio de Armenia	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de avance de la obra N° 010 de 2019 "Rehabilitación de la bocanosa, compuertas desarenador y tanque de succión, mejoramiento estructural e instalación de válvula anticipadora de golpe de anete y puesta en marcha de la Estación de Bombeo Chaguala" 	80%	20%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP		
	Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	#####	316.926	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Atención de contingencias	Porcentaje de cumplimiento en la atención de contingencias	SD	100%	Contingencia y gestión del riesgo de servicios públicos	Atención a Contingencias	No Aplica	Atención de contingencias	Realizar las actividades requeridas para garantizar la atención oportuna de contingencias presentadas que puedan afectar la prestación de los servicios por parte de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la atención de contingencias	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP		
INFRAESTRUCTURA A CONSTRUIRA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.194	316.926	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios	Porcentaje de cumplimiento de las actividades inherentes al proceso de Planeación Técnica programadas en el cuatrienio	95%	100%	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios públicos	Sistema de Información Geográfico - SIG	Código Interno EPA ESP 202215115	Implementación y Fortalecimiento técnico del SIG	Desarrollar actividades y acciones programadas para el fortalecimiento e implementación del Sistema de Información Geográfico - SIG de Empresas Públicas de Armenia ESP.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la digitalización, validación e ingreso de la información técnica y operacional del servicio público de acueducto al SIG	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008	Recursos Propios EPA ESP	144.171.483,94	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP	
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la digitalización, validación e ingreso de la información técnica y operacional del servicio público de alcantarillado al SIG	100%	100%						
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la digitalización, validación e ingreso de la información técnica y operacional del servicio público de aseo al SIG	100%	100%						
																Cantidad de matrículas de usuarios de EPA ESP amarrados en el plano cartográfico con respecto a la numeración predial	105000	107180						
																Porcentaje de fichas catastrales de los usuarios ingresadas y validadas en SIG.	97%	98%						
																Cantidad de puntos de vertimiento ingresados al SIG producto la consultoría para realizar la investigación y el levantamiento topográfico y hojas de vida de los puntos de vertimientos de aguas residuales sobre las quebradas del municipio de Armenia fase 2	324	384						
	Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.194	316.926	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios	Porcentaje de cumplimiento de las actividades inherentes al proceso de Planeación Técnica programadas en el cuatrienio	95%	100%	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios públicos	Modelación hidráulica de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado	Código Interno EPA ESP 202215216	Modelación hidráulica del sistema de Acueducto	Desarrollar las actividades de ajuste y validación del modelo hidráulico de la red Matriz de Distribución de acuerdo a las condiciones reales de operación y de acuerdo a lo establecido en el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua - PUEAA.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de ajuste y validación del modelo hidráulico de la Red matriz del sistema de Acueducto del municipio de Armenia	78%	90%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008	Recursos Propios EPA ESP	26.567.612,00	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP	
																Avanzar con las actividades para la gestión de los sectores hidráulicos de Acueducto en el Municipio de Armenia, de acuerdo a lo establecido en el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua - PUEAA.	0%	20%						
																Ejecutar las actividades de aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad de agua en el modelo hidráulico de la red matriz de acueducto de Empresas Públicas de Armenia ESP	85%	90%						
																Realizar las actividades de revisión de los proyectos hidrosanitarios y control urbano, de acuerdo a los requerimientos de las partes interesadas internas y externas.	100%	100%						
Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.194	316.926	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios	Porcentaje de cumplimiento de las actividades inherentes al proceso de Planeación Técnica programadas en el cuatrienio	95%	100%	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios públicos	Modelación de la calidad del agua	Código Interno EPA ESP 202215217	Modelación de la calidad del agua	Ejecutar las actividades de aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad de agua en el modelo hidráulico de la red matriz de acueducto de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad de agua, en el modelo hidráulico de la red matriz de acueducto de Empresas Públicas de Armenia ESP	85%	90%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008	Recursos Propios EPA ESP	6.641.903,00	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP		
															Realizar las actividades de revisión de los proyectos hidrosanitarios y control urbano, de acuerdo a los requerimientos de las partes interesadas internas y externas.	100%	100%							
Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.194	316.926	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios	Porcentaje de cumplimiento de las actividades inherentes al proceso de Planeación Técnica programadas en el cuatrienio	95%	100%	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios públicos	Revisión de proyectos hidrosanitarios y control urbano	Código Interno EPA ESP 202215318	Revisión de proyectos hidrosanitarios y control urbano	Realizar las actividades de revisión de los proyectos hidrosanitarios y control urbano, de acuerdo a los requerimientos de las partes interesadas internas y externas.	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008	Recursos Propios EPA ESP	205.906.340,98	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP			
														Porcentaje de ejecución de las actividades de control urbano realizadas de acuerdo al Plan de Trabajo establecido por el Proceso de Gestión Planeación Técnica.	100%	100%								
Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.194	316.926	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios	Porcentaje de cumplimiento de las actividades inherentes al proceso de Planeación Técnica programadas en el cuatrienio	95%	100%	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios públicos	Estudios y diseños para el desarrollo de los servicios	Código Interno EPA ESP 202215319	Estudios y diseños para el desarrollo de los servicios	Realizar los estudios y diseños técnicos, de acuerdo con las necesidades de ampliación de cobertura, reposición, rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura para la prestación de los servicios públicos domiciliarios a cargo de Empresas Públicas de Armenia ESP, en cumplimiento a los requisitos legales, normativos y reglamentarios.	80%	20%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008	Recursos Propios EPA ESP	419.254.965,02	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP			
														Porcentaje de ejecución de la consultoría para estudios y diseños para los colectores de las Quebradas La Florida, San Nicolás y Río Quindío en cumplimiento a lo establecido en el Plan de Sanamiento y Manejo de Vertimientos PSMV del municipio de Armenia	100%	100%								

Direccionalismo Estratégico			Vigencia	2022
Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad	
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basado en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<ul style="list-style-type: none"> • Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> • El mejoramiento continuo de sus procesos. • La satisfacción de los clientes y partes interesadas. • La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. • El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. • La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. • La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicidades. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. • Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2016) • Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 	

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa' TODOS" 2020-2023	Plan de Acción Estratégico de Inversión
--	---

Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar					Indicador de Producto					Información del proyecto					Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Programa Presupuestal	Producto	Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador (Acciones / Actividades)	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones /Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal			
																						Indicador	Línea Base	
INFRAESTRUCTURA A CONSTRUIR: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.194	316.826	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Fortalecimiento técnico y operativo de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la adquisición de maquinaria, equipos y herramientas para el fortalecimiento técnico y operativo de los servicios en el cuatrienio	83%	100%	Fortalecimiento técnico y operativo para el desarrollo de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios	Código Interno EPA ESP 202216120	Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios	Adquirir la maquinaria, herramienta y equipo de apoyo físico que permitan el fortalecimiento técnico y operativo de la prestación del servicio público de Acueducto, Alcantarillado y Aseo por parte de Empresas Públicas de Armenia ESP	Número de contenedores plásticos adquiridos para los operarios de barrido	0	90	Código Anterior 1094060101	Recursos Propios EPA ESP	3.487.916.338,00	Subgerencia de Aseo Empresas Públicas de Armenia ESP		
																Número de contenedores metálicos de 3 yardas cúbicas adquiridos para el Servicio de Aseo	9	5						
																Número de basureros plásticos adquiridos	65	100						
																Número de carros metálicos adquiridos para la recolección y transporte de residuos sólidos en las vías peatonales	9	10						
INFRAESTRUCTURA A NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Vivienda	3, 6, 11	Toneladas Disposuertas en el retiro sanitario	79.889	70.000	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Fomento a la separación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para el fomento a la separación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos en el cuatrienio	80%	100%	Fomento a la Gestión Integral de Residuos Sólidos	Fomento a la separación, recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos sólidos	No Aplica	Fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos municipales	Realizar y participar en los procesos de educación para el fortalecimiento de las capacidades empresariales para el manejo adecuado de los residuos sólidos y el fomento de la cultura de separación en la fuente.	Porcentaje de cumplimiento de acciones programadas para el fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos sólidos Municipales -RSM	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aseo Gestión Social Empresas Públicas de Armenia ESP		
																Porcentaje de avance físico en la ejecución de la obra N° 015 de 2020 " Mantenimiento al enriquecimiento forestal realizado en el predio La Zulia bajo el contrato de obra N° 006 de 2016 con especies forestales protectoras en la cuenca alta del Río Quindío.	80%	20%						
																Porcentaje de ejecución de la obra 014 de 2020 "Enriquecimiento forestal en el predio La Estrella de la cuenca alta del Río Quindío"	17%	83%						
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la Matriz del Modelo del Intervención de la cuenca alta del Río Quindío para la vigencia 2022	60%	100%						
INFRAESTRUCTURA A NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Usuarios del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro del agua (UEAA) implementados.	300194	316000	Gestión integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrienio	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Agua No Contabilizada (PANC)	Código Interno EPA ESP 20221222	Implementación del Modelo para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del Río Quindío	Desarrollar las actividades programadas dentro de la implementación de modelo de intervención para la conservación, recuperación y mantenimiento de la Cuenca abastecedora del municipio de Armenia en el marco del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua de EPA ESP	Porcentaje de avance físico en la ejecución de la obra N° 015 de 2020 " Mantenimiento al enriquecimiento forestal realizado en el predio La Zulia bajo el contrato de obra N° 006 de 2016 con especies forestales protectoras en la cuenca alta del Río Quindío."	80%	20%	Código Anterior 10945010101	Recursos EPA ESP	233.782.200,00	Subgerencias Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP		
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la Matriz del Modelo del Intervención de la cuenca alta del Río Quindío para la vigencia 2022	60%	100%						
																Número de documentos técnicos actualizados y/o elaborados para el diagnóstico de la infraestructura de conductos, tanques y dispositivos mecánicos del servicio de acueducto	2	1						
																Número de gestiones realizadas para asignación de recursos que permita el desarrollo de las actividades Reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos del servicio de acueducto en el municipio de Armenia	1	1						
																Porcentaje de estaciones macromedidoras operando adecuadamente	100%	100%						
																Porcentaje de válvulas de regulación operando adecuadamente	100%	100%						
																Número de macromedidoras instaladas en zonas suburbanas y/o red de acueducto	0	1						
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades preventivas, correctivas y de mejora del sistema de control hidráulico, macromedición y telemetría, de acuerdo a lo programado	100%	100%						
																Número de hidrantes del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto	33	20						
																Número de válvulas del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto	30	25						
INFRAESTRUCTURA A NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Usuarios del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro del agua (UEAA) implementados.	300194	316000	Gestión integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrienio	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Agua No Contabilizada (PANC)	Código Interno EPA ESP 20221223	Ampliación del Modelo para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del Río Quindío	Desarrollar las actividades de ampliación y/o reposición de hidrantes y válvulas del sistema de distribución de agua potable en cumplimiento a las acciones establecidas en el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua de EPA ESP.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.1. Selección y compra de micromedidores del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, en la vigencia 2022	SD	100%	Código Anterior 10945010204	Recursos EPA ESP	400.000.000,00	Subgerencia Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP		
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.2. Actualización periódica del margen de error del parque de micromedidores, 4.3.7.3. Implementación de protocolo de mantenimiento de la micromedición y 4.3.7.4. Implementar el equipo de trabajo de disciplina de mercado, del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua aprobado por la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ	SD	100%						
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.3. Implementación de protocolo de mantenimiento de la micromedición y 4.3.7.4. Implementar el equipo de trabajo de disciplina de mercado del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, en la vigencia 2022	40,00%	100%						
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.4. Implementar el equipo de trabajo de disciplina de mercado del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, en la vigencia 2022	85,02%	100%						

Direccionalidad Estratégica		Vigencia	2022
Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basado en prácticas transparentes y de equitativo ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<ul style="list-style-type: none"> Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2016) Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa' TODOS" 2020-2023		Plan de Acción Estratégico de Inversión	Vigencia	2022
--	--	---	----------	------

Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar				Indicador de Producto				Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas				Fuentes de Financiación				Responsable									
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Programa (Presupuesto)	Producto	Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador (Acciones / Actividades)	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones/Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable										
																							Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable						
INFRAESTRUCTURA A NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Usuarios del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEAA) implementados.	300794	318000	Gestión integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrienio	85%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Agua No Contabilizada (PANCC)	No Aplica	Racionalización del Consumo Interno	Ejecutar las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.5. Uso de equipos ahorradores de agua del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua aprobado por la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRAQ	Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.5. Uso de equipos ahorradores de agua del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el 2022	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica- Gestión Control Peridas Empresas Públicas de Armenia ESP										
																							Código Interno EPA ESP 20221224	Programa de educación en Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia	Realizar actividades educativas para la promoción de la cultura del uso eficiente y ahorro del agua en los Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia, de acuerdo a la acción 4.3.7.6. del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua aprobado por la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRAQ	Porcentaje de cumplimiento de las actividades educativas para la promoción de la cultura del uso eficiente y ahorro del agua en los Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia, de acuerdo al cronograma establecido para la vigencia 2022	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008	Recursos EPA ESP	50.550.750,00	Subgerencia Técnica- Gestión Control Peridas Empresas Públicas de Armenia ESP
																							Código Interno EPA ESP 20221225	Programa de Educación a usuarios y funcionarios de EPA ESP	Realizar actividades educativas para la promoción de la cultura del Uso Eficiente y Ahorro del Agua a usuarios y funcionarios de EPA ESP, de acuerdo a la acción 4.3.7.6. del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua aprobado por la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRAQ	Porcentaje de cumplimiento de las actividades educativas para la promoción de la cultura del Uso Eficiente y Ahorro del Agua a usuarios y funcionarios de EPA ESP, de acuerdo al cronograma establecido para la vigencia 2022	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008	Recursos EPA ESP	50.550.750,00	Subgerencia Técnica- Gestión Control Peridas Empresas Públicas de Armenia ESP
INFRAESTRUCTURA A NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Cumplimiento de las acciones de monitoreo de la calidad del agua	100%	100%	Gestión integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS	Caracterización de la calidad del agua	Número de documentos con análisis de la calidad del recurso hídrico en el cuatrienio	4	4	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua	Código Interno EPA ESP 20222126	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua cruda y Potable	Realizar el monitoreo fisicoquímico, bacteriológico y microbiológico al agua cruda y tratada captada y distribuida por Empresas Públicas de Armenia en el Área de Prestación del Servicio Público de Acueducto en el Municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de monitoreo fisicoquímico, bacteriológico y microbiológico al agua cruda y tratada	100%	100%	Código Anterior 1094502101	Recursos EPA ESP	250.000.000,00	Subgerencia de Aguas Captación y Tratamiento - Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP										
																							Código Interno EPA ESP 20222127	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP	Realizar el monitoreo fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas, de acuerdo a lo establecido en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV del Municipio de Armenia.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de monitoreo fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	100%	100%	Código Anterior 1094502102	Recursos EPA ESP	210.000.000,00	Subgerencia de Aguas Captación y Tratamiento - Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP
																									Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre los análisis fisicoquímico, bacteriológico y microbiológico del agua cruda y tratada	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008	Recursos EPA ESP	210.000.000,00	Subgerencia de Aguas Captación y Tratamiento - Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP	
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Planes y Programas Institucionales	Porcentaje de planes y programas institucionales adoptados en el cuatrienio en cumplimiento a los requisitos legales, normativos y reglamentarios.	NA	100%	Planes y Programas Institucionales	Formulación e implementación de Planes Institucionales	Código Interno EPA ESP 20231128	Actualización de los Planes Estratégicos en el Marco la Política de Gobierno Digital	Actualizar los planes estratégicos de la Dirección TIC en el marco de la Política de Gobierno Digital	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la actualización de los planes estratégicos de la Dirección TIC en el marco de la Política de Gobierno Digital	0%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 1094601004	Recursos EPA ESP	72.450.000,00	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP										
																							Código Interno EPA ESP 20231129	Actualización del Plan Estratégico Vial	Actualizar el Plan Estratégico Vial de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la actualización del Plan Estratégico Vial de Empresas Públicas de Armenia ESP	0%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008	Recursos EPA ESP	24.000.000,00	Oficina Mantenimiento - Gestión de Recursos - Subgerencia Administrativa Empresas Públicas de Armenia ESP
																							No Aplica	Implementación de instrumentos de transparencia	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, Plan Anual de Adquisiciones y Plan Institucional de Archivos de la Empresa -PINAR, para la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la vigencia en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	99%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Ejecución Dirección y/o subgerencias Involucradas. Consolidación y Seguimiento. Dirección de Control Gestión Empresas Públicas de Armenia ESP
																							No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI, para la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Adquisiciones, de acuerdo a lo programado	70%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Ejecución Dirección y/o subgerencias Involucradas. Consolidación y Seguimiento. Subgerencia Administrativa - Gestión de Recursos Empresas Públicas de Armenia ESP
																							No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Seguridad y Privacidad de la Información	Implementar las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, para la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la vigencia en el Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	89%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión de Recursos Empresas Públicas de Armenia ESP
																							No Aplica	Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Implementar las acciones determinadas en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la vigencia en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	89%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP
																							No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo	89%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Empresas Públicas de Armenia ESP
																							No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la vigencia en el Plan de Bienestar e incentivos	85%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Empresas Públicas de Armenia ESP
																							No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la vigencia en el Plan Institucional de Capacitación PIC	86%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Empresas Públicas de Armenia ESP
																							No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2022	Porcentaje de hojas de vida de los funcionarios de EPA ESP., ingresadas al SIGEP.	100%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Empresas Públicas de Armenia ESP
																							No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2022	Número de informes anuales de seguimiento al SIGEP.	4	4	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Empresas Públicas de Armenia ESP
																							No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2022	Número de informes anuales de seguimiento a las actividades de inducción y reincorporación, elaborados	4	4	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Empresas Públicas de Armenia ESP

Plan de Acción Estratégico (Preliminar)		Documento Controlado	
		Código: DPC-PP-002	
		Versión: 43	
		Fecha de Emisión: 22-01-07	
		Página:	78

Direccionalidad Estratégica		Vigencia	2022
Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basado en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<ul style="list-style-type: none"> Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de control de los impactos ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018) Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa' TODOS" 2020-2023		Plan de Acción Estratégico de Inversión		Vigencia		2022
--	--	---	--	----------	--	------

Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar			Indicador de Producto			Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable			
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Programa Presupuestal	Producto	Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador (Acciones / Actividades)	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones/Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Porcentaje de cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPO) adoptado por la EPA ESP para el cuatrienio	SD	100%	Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Adopción, implementación y seguimiento de las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión	No Aplica	Seguimiento y actualización de las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.	Desarrollar las acciones para el cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPO) adoptado por la EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de la planificación anual del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPO) adoptado por la EPA ESP	84%	86%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Ejecución: Dirección y/o subgerencias Involucrados. Consolidación y Seguimiento: Dirección de Planeación Corporativa Empresas Públicas de Armenia ESP
													Código Interno EPA ESP 202232730	Enfoque a la prevención en el marco del Modelo Estándar de Control Interno	Desarrollar las actividades de enfoque a la prevención en el marco del Modelo Estándar de Control Interno, de acuerdo a los roles establecidos por el Departamento Administrativo de Función Pública para la Dirección Control de Gestión	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de enfoque a la prevención en el marco del Modelo Estándar de Control Interno, de acuerdo a lo establecido para el rol de la Dirección Control de Gestión	100%	100%	Código según nuevas clasificaciones Presupuestales 2.3.2.02.02.008	Recursos EPA ESP	10.000.000,00	Dirección Control de Gestión Empresas Públicas de Armenia ESP
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para el mantenimiento, implementación y documentación. Normas Técnicas (NTC ISO 9001, 14001, 45001, 27001, 26001, 39001 y 17025) en el cuatrienio	100%	100%	Gestión de calidad para los servicios públicos	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Código Interno EPA ESP 202233131	Sistema de Gestión Integrados	Avanzar en la consolidación del Sistema de Gestión Integrado de Empresas Públicas de Armenia ESP	Número de sellos de sostenibilidad y responsabilidad social obtenidos para Empresas Públicas de Armenia ESP	0	1	Código Anterior 10946030201 Código según nuevas clasificaciones Presupuestales 2.3.2.02.02.008	Recursos EPA ESP	150.700.000,00	Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora Empresas Públicas de Armenia ESP
																Número de auditorías de recertificación de la Norma NTC ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad realizadas a Empresas Públicas de Armenia ESP	1	1				Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el marco del Sistema de Gestión Integrado	100%	100%				Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la implementación del Plan de Seguridad Vial en el marco de la Norma NTC ISO 39001:2012	100%	100%				Oficina Mantenimiento - Gestión de Recursos - Subgerencia Administrativa Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para avanzar en la documentación, actualización e implementación de la Norma NTC ISO 27001:2013 en la Dirección comercial de EPA ESP.	0%	100%				Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de avance en la implementación de los requisitos normalizados establecidos en la Norma NTC-ISO 45001:2018- Seguridad y Salud en el Trabajo	100%	100%				Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo EPA ESP Empresas Públicas de Armenia ESP
																Número de auditorías de otorgamiento de la certificación en la Norma NTC-ISO 45001:2018 - Seguridad y Salud en el Trabajo realizadas a Empresas Públicas de Armenia ESP	0	1				Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo EPA ESP Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones, sensibilizaciones y concientizaciones programadas para el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma NTC-ISO 45001:2018 - Seguridad y Salud en el Trabajo	100%	100%				Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo EPA ESP Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de implementación de acciones planificadas para la vigencia en el Sistema de Gestión Ambiental bajo la Norma NTC ISO 14001:2015	100%	100%				Dirección de Planeación Corporativa Gestión Ambiental EPA ESP Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la participación en ensayo de aptitud para laboratorios de Calibración de Medidores de Agua	100%	100%				Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores Empresas Públicas de Armenia ESP
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Acreditación de los laboratorios	Número de laboratorios acreditados en la NTC ISO 17025 en el cuatrienio	2	2	Gestión de calidad para los servicios públicos	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Código Interno EPA ESP 202233132	Acreditación del laboratorio de calibración de medidores	Realizar las acciones tendientes al mantenimiento de la acreditación otorgada por la ONAC respecto a los requisitos de la Norma ISO/IEC 17025, para el Laboratorio de Calibración de Medidores de agua potable fría.	Número de auditorías internas en la Norma ISO / IEC 17025:2018, realizadas al Laboratorio de Calibración de Medidores de EPA ESP	1	1	Código Anterior 10946030202 Código según nuevas clasificaciones Presupuestales 2.3.2.02.02.008	Recursos EPA ESP	28.500.000,00	Empresas Públicas de Armenia ESP
																Número de evaluaciones de seguimiento a la acreditación por parte del Organismo Nacional de Acreditación Colombiana ONAC	1	1				Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores Empresas Públicas de Armenia ESP
																Número de Laboratorios de Calibración de Medidores acreditados bajo la Norma ISO/IEC 17025:2018	1	1				Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de cumplimiento a las capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias en temas relacionados con la Acreditación	100%	100%				Empresas Públicas de Armenia ESP
																Número de auditorías internas realizadas en la Norma ISO/IEC 17025:2018 al Laboratorio de Ensayo Calidad de Agua de Empresas Públicas de Armenia ESP	1	1				Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua Empresas Públicas de Armenia ESP
																Número de auditorías de seguimiento a la acreditación por parte del Organismo Nacional de Acreditación Colombiana ONAC, realizadas en la Norma ISO/IEC 17025:2018 al Laboratorio de Ensayo Calidad de Agua de Empresas Públicas de Armenia ESP	1	1				Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua Empresas Públicas de Armenia ESP
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Acreditación de los laboratorios	Número de parámetros acreditados por el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua bajo la Norma NTC ISO 17025 en el cuatrienio	4	7	Gestión de calidad para los servicios públicos	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Código Interno EPA ESP 202233133	Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua	Realizar las acciones tendientes a la ampliación y mantenimiento de la acreditación en Norma ISO/IEC 17025, para el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua.	Número de parámetros acreditados bajo la Norma ISO / IEC 17025:2018 del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua por parte del Organismo Nacional de Acreditación Colombiana ONAC	7	7	Código Anterior 10946030203 Código según nuevas clasificaciones Presupuestales 2.3.2.02.02.008	Recursos EPA ESP	87.800.000,00	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades de adquisición de equipo sensible para el aumento o mantenimiento del alcance	100%	100%				Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de cumplimiento a las capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias del personal del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua en temas relacionados con la Acreditación	0%	100%				Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua Empresas Públicas de Armenia ESP
																Número de auditorías internas realizadas en la Norma ISO/IEC 17025:2018 al Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua de Empresas Públicas de Armenia ESP	1	1				Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua Empresas Públicas de Armenia ESP

Direccionamiento Estratégico	Vigencia
	2022

Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<ul style="list-style-type: none"> Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018) Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa' TODOS" 2020-2023	Plan de Acción Estratégico de Inversión
	Vigencia
	2022

Línea Estratégica	Sector	ODS Acorados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable	
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador (Acciones / Actividades)	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones/Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente		Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Responsabilidad Social Empresarial y Fortalecimiento de la Imagen Corporativa de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la responsabilidad social empresarial y el fortalecimiento de la imagen corporativa de EPA ESP en el cuatrienio	100%	100%	Desarrollo de Instrumentos para la competitividad	Imagen Corporativa	Fortalecimiento de la Imagen Corporativa	Desarrollar las actividades programadas en Plan de comunicaciones para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de ejecución de las estrategias del Plan de Comunicaciones adoptado por Empresas Públicas de Armenia ESP	100%	100%	Código Anterior 10946040101	Recursos EPA ESP	732.180.000,00	Dirección de Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Porcentaje de aplicación de las estrategias programadas para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa de Empresas Públicas de Armenia ESP	100%	100%				Dirección de Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Porcentaje de actividades de acompañamiento institucionales e interinstitucionales de Empresas Públicas de Armenia ESP apoyadas y/o ejecutadas	100%	100%				Dirección de Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Realizar el proceso de adquisición de los avisos de mensajes educativos para el manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos en el municipio de Armenia	150	200				Subgerencia de Aseo Empresas Públicas de Armenia ESP	
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Adecuación de las Instalaciones locativas de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las intervenciones programadas para la adecuación de las Instalaciones locativas de EPA ESP en el cuatrienio	70%	100%	Apoyo logístico y desarrollo institucional	Adecuación de las instalaciones locativas	Realizar actividades de conservación, adecuación y/o mantenimiento de los bienes inmuebles de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas de Responsabilidad Social Empresarial	100%	100%	Código Anterior 10946040102	Recursos EPA ESP	40.000.000,00	Gestión Social Empresas Públicas de Armenia ESP		
														Porcentaje de avance en el desarrollo de los estudios y diseños para la nueva base de aseo de EPA ubicada en el predio terrenal del municipio de Armenia (propiedad de EPA) incluyendo áreas de mantenimiento de vehículos de la empresa y remodelación de la base actual de aseo	50%	50%				Ejecución: Gestión Planeación Técnica Consolidación y Seguimiento; Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos Empresas Públicas de Armenia ESP		
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Fortalecimiento de la plataforma tecnología, sistemas de información y de las comunicaciones	Porcentaje de cumplimiento de los Planes estratégicos adoptados por la Dirección TIC en el cuatrienio	87%	100%	Fortalecimiento de plataforma tecnológica, sistemas de información y de las comunicaciones	Modernización y soporte de sistemas de información, recursos informáticos y de comunicaciones	Modernización y soporte de la Plataforma TIC de EPA ESP	Ejecutar acciones de modernización y soporte de la Plataforma TIC, que permita la innovación tecnológica y brindando apoyo permanente a todos de los procesos de la empresa	Porcentaje de avance del proceso de reingeniería al módulo LECA de la Intraepa para el laboratorio de ensayo de calidad del agua y el desarrollo de un sistema de información web para la sistematización del proceso de reporte de ensayos de la caracterización del agua para EPA ESP	10%	90%	Código Anterior 10946050102	Recursos EPA ESP	1.912.087.250,68	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Porcentaje de avance del proceso para la adquisición de equipos de cómputo y periféricos para la actualización de la plataforma tecnológica de Empresas Públicas de Armenia ESP	100%	100%				Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Porcentaje de cumplimiento del Plan de Continuidad establecido por la Dirección TIC de Empresas Públicas de Armenia ESP	100%	100%				Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Porcentaje de ejecución de la actividad de EPA digital liderada por la Dirección TIC de Empresas Públicas de Armenia ESP.	100%	100%				Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Porcentaje de ejecución de las actividades de renovación, adquisición de licencias y derechos de uso, de acuerdo a lo programado.	80%	100%				Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Número de sistemas de energía fotovoltaica instalados en la Planta de Tratamiento de Agua Potable - Ragsit	0	1				Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP	
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	Número de seguimientos y controles realizados en el cuatrienio a las inversiones de EPA ESP en otros negocios estratégicos.	4	4	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	No Aplica		100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias Involucrados Empresas Públicas de Armenia ESP	
														Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre el seguimiento y control a la participación de EPA ESP en la empresa ENREVA SA, operadora de la PCH El Bosque y Sociedad ACUASEO SA ESP, operadora de servicios públicos en Tumaco y Mangüé	100%	100%	Dirección y/o subgerencias Involucrados Empresas Públicas de Armenia ESP					
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Análisis y Desarrollo de otras Unidades de Negocio	Número de nuevas unidades de negocio analizadas en el cuatrienio	1	1	Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio	Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio	No Aplica	Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio	Porcentaje de avance en la elaboración del análisis de la viabilidad y conveniencia de desarrollo de nuevas unidades de negocio (Componente de aprovechamiento de Residuos sólidos) por parte de Empresas Públicas de Armenia ESP	20%	80%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Gestión Aseo - Subgerencia de Aseo Dirección y/o subgerencias Involucrados Empresas Públicas de Armenia ESP	

Total del Plan de Acción Estratégico 2022																	32.545.778.327,99
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------

Firma			
Nombre	Isabel Cristina Marin Londoño	Julián Alberto Castrillón Sabogal	Jorge Iván Rengifo Rodríguez
Cargo	Profesional Especializado Consolidó	Director de Planeación Corporativa Revisó	Gerente General Aprobó