



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código: DPC-PP-002	
Versión: 47	
Fecha de Emisión: 22-10-20	
Página: 1/11	

Direccionalidad Estratégica		Vigencia	2022
-----------------------------	--	----------	------

Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.	Empresas Públicas de Armenia ESP trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: -El mejoramiento continuo de sus procesos. -La satisfacción de los clientes y partes interesadas. -La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. -El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. -La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. -La prevención de: a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación.	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de control de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018) Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023		Plan de Acción Estratégico de Inversión	Vigencia	2022
---	--	---	----------	------

Línea Estratégica	Sector	OS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto			Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable			
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones / Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal		Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrenio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la construcción de colectores, interceptores y emisarios finales planificadas en el PSMV para el cuatrenio	NA	100%	Expansión de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Código Interno EPA ESP 202211403	Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Avanzar en la construcción de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales en el municipio de Armenia de acuerdo a lo establecido en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV	Porcentaje de avance físico de la obra para la Construcción del Colector La Florida del Km 0x00 al Km 1+607.66 del Pozo R01 al pozo R06 en el municipio de Armenia	0%	100%	Código según nuevas clasificaciones Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.16 Alcantarillas y plantas de tratamiento de agua	Recursos Propios EPA ESP	6.952.928.773,75	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Porcentaje de avance físico de la obra para la construcción Colector Zanjón Hondo entrega Cuadrada Hojas Anchas Fase 1 en el municipio de Armenia	0%	100%				Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Porcentaje de cumplimiento de los tramites de servidumbres requeridas para adelantar las obras de construcción Colectores, Interceptores y Emisarios Finales en el municipio de Armenia	100%	100%				Subgerencia Técnica	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armenia ESP
															Porcentaje de cumplimiento de las actividades de apoyo a la supervisión y seguimiento de las obras de construcción de colectores, interceptores y emisarios finales.	100%	100%				Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Porcentaje de avance físico de la obra para la Construcción del colector La Florida del pozo R170 a R215 en el municipio de Armenia	0%	8%				Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Construcción del colector La Florida del pozo R170 a R215 en el municipio de Armenia	0%	15%				Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Porcentaje de avance físico de la obra para la Construcción del colector La Florida trama 3 en el municipio de Armenia	0%	8%				Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción del colector La Florida trama 3 en el municipio de Armenia	0%	15%				Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Porcentaje de avance físico de la obra para la Construcción del colector La Florida - Emisario final en el municipio de Armenia	0%	8%				Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción del colector La Florida - Emisario final en el municipio de Armenia	0%	15%				Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armenia ESP	
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrenio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	PTAR La Florida	Número de lotes adquiridos para la PTAR La Florida	0	1	Implementación de Sistemas de	No aplica	DTAB 1 - Elctricidad	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de gestión previstas para avanzar en la adquisición de un lote para la construcción de la PTAR La Florida en el municipio de Armenia	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armenia ESP	
														Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	Empresas Públicas de Armenia ESP								



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código: DPC-PP-002	
Versión: 47	
Fecha de Emisión: 22-10-20	
Página: 177	

Direccionalidad Estratégica		Vigencia	2022
-----------------------------	--	----------	------

Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.	Empresas Públicas de Armenia ESP trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: -El mejoramiento continuo de sus procesos. -La satisfacción de los clientes y partes interesadas. -La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. -El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. -La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. -La prevención de: a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación.	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Asco satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de control de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018) Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023		Plan de Acción Estratégico de Inversión	Vigencia	2022
---	--	---	----------	------

Línea Estratégica	Sector	COS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto			Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable		
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones / Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal		Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio	21,3,2	2,23,01	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuatrenio	100%	100%	Reposición u optimización de los componentes del sistema de alcantarillado	Reposición u optimización de los componentes del sistema de alcantarillado	Código Interno EPA ESP 20211204	Reposición u optimización de redes de Alcantarillado	Desarrollar las obras y actividades programadas para la reposición u optimización de la infraestructura de Alcantarillado en el municipio de Armenia	Porcentaje de avance físico de las obras para la reposición u optimización de estructuras hidráulicas del sistema de alcantarillado en el municipio de Armenia	100%	100%	Recursos Propios EPA ESP	Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	10.308.389.797,88	Subgerencia de Aguas
																Porcentaje de avance físico de la obra N° 012-2021 cuyo objeto es la construcción y reposición parcial del alcantarillado Barrio Santeat en el municipio de Armenia	66%	32%				
																Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial de la red alcantarillado en el Barrio Villa Inglesa en el municipio de Armenia	0%	100%				
																Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial del alcantarillado en el Barrio Villa de Las Américas y Barrio La Divisa Fase 2 en el municipio de Armenia	0%	100%				
																Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial del alcantarillado del Barrio Yulma en el municipio de Armenia	0%	100%				
																Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial del alcantarillado en el Barrio Puerto Espejo del municipio de Armenia	0%	100%				
																Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial red de Alcantarillado en el Barrio Villa Claudia en el municipio de Armenia	0%	100%				
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades de apoyo a la supervisión y seguimiento de las obras de reposición u optimización de la infraestructura de Alcantarillado en el municipio de Armenia	100%	100%				
																Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición alcantarillado La Adelia en las manzanas 17 a la 26 y llegada a la Quebrada La Cristalina en la ciudad de Armenia fases I, II, III	0%	100%				
																Porcentaje de avance físico de la obra de reposición del alcantarillado del Barrio La Adelia entre las manzanas 17 a la 26 y llegada a la Quebrada La Cristalina en la ciudad de Armenia fases I, II, III	0%	100%				
																Porcentaje de avance físico de la obra para la reposición alcantarillado calle 23 entre carreras 13 y 14, barrio Portal de Pinare y barrio Salazar en el municipio de Armenia	0%	10%				
																Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición de alcantarillado Portal de Pinare en el municipio de Armenia	0%	15%				
																Porcentaje de avance físico de la obra para la reposición de alcantarillado barrio Guaduales de la Villa Fase 1 en el municipio de Armenia	0%	10%				
																Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición de alcantarillado barrio Guaduales de la Villa Fase 1 en el municipio de Armenia	0%	15%				
																Porcentaje de avance físico de la obra para la reposición y optimización alcantarillado barrio Libertadores fase 1 en el municipio de Armenia	0%	60%				
Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición y optimización alcantarillado barrio Libertadores Fase 1 en el municipio de Armenia	0%	50%																				
Porcentaje de avance físico de la obra para la reposición alcantarillado barrio El Pabado en el municipio de Armenia	0%	70%																				
Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición y optimización alcantarillado barrio El Pabado en el municipio de Armenia	0%	60%																				

Plan de Acción Estratégico										Documento Controlado										
										Código: DPC-PP-002										
										Versión: 47										
										Fecha de Emisión: 22-10-20										
										Página: 7/77										
Direccionalidad Estratégica										Vigencia										
										2022										
Misión			Visión			Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación					Objetivos de Calidad									
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.			Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.			Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ol style="list-style-type: none"> Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. La contaminación. 					<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de control de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018) Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 									
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023										Plan de Acción Estratégico de Inversión				Vigencia						
										2022										
Línea Estratégica	Sector	OS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto			Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador/ Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones/ Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrenio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de la Infraestructura de colectores, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reposición y/o optimización de colectores, interceptores y emisarios finales planificadas en el PSMV para el cuatrenio	NA	100%	Código Interno EPA ESP 20211407	Reposición u optimización de componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las obras y actividades de reposición u optimización de colectores, interceptores y emisarios Finales, de acuerdo a lo establecido en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV	Porcentaje de avance físico de la obra N° 011 de 2021 cuyo objeto es la reposición del colector Quebrada La Montañita Fase I, Municipio de Armenia Curadio	80%	10%	Código Anterior 1094402041 Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.16 Alcantarillados y plantas de tratamiento de agua	Recursos Propios EPA ESP	2.407.331.405,31	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
														Porcentaje de avance físico de la obra de reposición del colector Cristales entre las cámaras 7430-7431 e intervención de las estructuras específicas para la estabilización del tramo del colector Cristales en la ciudad de Armenia	10%	90%				
														Porcentaje de cumplimiento de los trámites de sendambreros requeridos para adelantar las obras de reposición u optimización de colectores, interceptores y emisarios finales en la ciudad de Armenia	100%	100%				
														Porcentaje de cumplimiento de las actividades de apoyo a la supervisión y seguimiento de las obras de reposición u optimización de colectores, interceptores y emisarios Finales	100%	100%				
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrenio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reposición y/o optimización de la PTAR La Marina planificadas en el PSMV para el cuatrenio.	90%	100%	Código Interno EPA ESP 20211508	Reposición u optimización de componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Ejecutar las acciones previstas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR - La Marina) del municipio de Armenia, dando cumplimiento al Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR La Marina del Municipio de Armenia	200%	100%	Código Anterior 1094402051 Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.16 Alcantarillados y plantas de tratamiento de agua	Recursos Propios EPA ESP	700.000.000,00	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales - PTAR La Marina Empresas Públicas de Armenia ESP
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	2.3.2.01.001.03.16	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de ejecución de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuatrenio	SD	100%	No Aplica	Intervención de los túneles de aducción de agua cruda	Preparar los documentos técnicos para avanzar en la asignación de recursos que permitan adelantar las consultorías (estudios y diseños en partes priorizadas como resultado de la inspección de túneles) y obras para la intervención de la línea de aducción de agua cruda de Empresas Públicas de Armenia ESP.	Porcentaje de ejecución del contrato de suministro e instalación de elementos móviles y fijos para dar cumplimiento a la Resolución 1409 de 2012 en trabajos de altura en la infraestructura de captación de EPA ESP.	0%	100%	Código Anterior 10944030103 Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de aguas, excepto gasoductos	Recursos Propios EPA ESP	940.000.000,36	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armenia ESP
														Porcentaje de avance físico de la obra de adecuación estructural de derivación de agua cruda en el sector - Las Águilas	0%	100%				
														Porcentaje de avance físico de la obra de protección de la línea de aducción en el sector de la Bocanoma Antigua de Empresas Públicas de Armenia ESP.	0%	100%				
														Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la asistencia preventiva y correctiva de los componentes del sistema de captación y aducción de agua cruda de Empresas Públicas de Armenia ESP.	100%	100%				
														Número de documentos actualizados para adelantar la obra de reforzamiento estructural del túnel 13 de la línea de aducción de agua cruda de EPA ESP.	0	1				
														Número de archivos con la información requerida para adelantar los contratos de consultoría que permitan adelantar los estudios y diseños de los puntos priorizados (Según resultados de inspección de túneles) en la línea de aducción de agua cruda de EPA ESP	0	1				
														Número de gestiones realizadas para la asignación de recursos para avanzar en las inversiones requeridas para la intervención de los túneles de aducción de agua cruda de EPA ESP	1	1				
Porcentaje de avance del contrato para la optimización de los filtros automatizado Fase II en la Planta de Tratamiento de Agua Potable - REGVIT	0%	100%	Código Anterior 10944030201 Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de aguas, excepto gasoductos	Recursos Propios EPA ESP	1.408.500.000,00	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armenia ESP														
Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el mejoramiento de las condiciones actuales del sistema de telemetría de la Planta de Tratamiento de Agua Potable - REGVIT	0%	100%																		
Porcentaje de ejecución del contrato de suministro e instalación de elementos móviles y fijos para dar cumplimiento a la Resolución 1409 de 2012 en trabajos de altura en la infraestructura DE LA Planta de Tratamiento de Agua - REGVIT	0%	100%																		



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código: DPC-PP-002	
Versión: 47	
Fecha de Emisión: 22-10-20	
Página: 1/11	

Direccionalidad Estratégica													Vigencia		2022	
-----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----------	--	------	--

Misión			Visión			Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación							Objetivos de Calidad				
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.			Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.			<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> -El mejoramiento continuo de sus procesos. -La satisfacción de los clientes y partes interesadas. -La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confiabilidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. -El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. -La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. -La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 							<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de control de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. • Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018) • Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confiabilidad, integridad y disponibilidad de activos de información. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 				

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023													Plan de Acción Estratégico de Inversión					Vigencia		2022	
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	----------	--	------	--

Línea Estratégica	Sector	OOS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto			Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones / Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	2382.042	≥ 23,81 -5 según consumo	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de ejecución de las actividades para la Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de distribución de agua potable programadas en el cuatrenio	100%	100%	Código Interno EPA ESP 20211311	Rehabilitación de redes de Acueducto	Desarrollar las actividades programadas para la rehabilitación de redes de Acueducto, garantizando la continuidad del servicio en Área de Prestación del Servicio establecida por EPA ESP, para el municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la contratación de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de redes de acueducto, que permitan mantener la continuidad del servicio.	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales	Recursos Propios EPA ESP	1.220.000.000,00	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP
	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio	2382	≥ 23,81 -5 según consumo	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de ejecución de las actividades para la rehabilitación de los componentes del sistema de alcantarillado programadas en el cuatrenio	100%	100%	Código Interno EPA ESP 20211312	Rehabilitación de redes de Alcantarillado	Desarrollar las actividades programadas para la rehabilitación de redes de Alcantarillado, garantizando la continuidad del servicio en Área de Prestación del Servicio establecida por EPA ESP, para el municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la contratación de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de redes de alcantarillado, que permitan mantener la continuidad del servicio.	95%	95%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales	Recursos Propios EPA ESP	1.356.300.983,50	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrenio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales planificadas en el PSMV para el cuatrenio	80%	100%	Código Interno EPA ESP 20211413	Rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las actividades de rehabilitación de la infraestructura de colectores, interceptores y emisarios finales de acuerdo a lo establecido en el Plan de Sanamiento y Manejo de Vertimientos PSMV	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la contratación de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales, de acuerdo a lo establecido en el Plan de Sanamiento y Manejo de Vertimientos PSMV	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales	Recursos Propios EPA ESP	314.500.000,00	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrenio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de la PTAR La Marina planificadas en el PSMV para el cuatrenio	70%	100%	Código Interno EPA ESP 20211514	Rehabilitación y/o mejoramiento del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Realizar las acciones para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales: PTAR La Marina del municipio de Armenia, dando cumplimiento al Plan de Sanamiento y Manejo de Vertimientos PSMV	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR La Marina) del municipio de Armenia	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales	Recursos Propios EPA ESP	700.000.000,00	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales - PTAR La Marina Empresas Públicas de Armenia ESP
	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio de agua potable	2382	≥ 23,81	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Proyectos formulados para la construcción de infraestructura de contingencia	Número de proyectos formulados para la construcción de infraestructura de contingencia en el cuatrenio	0	1	No Aplica	Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Municipio de Armenia	Realizar las gestiones necesarias para avanzar en la construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto del municipio de Armenia	Número de gestiones realizadas para avanzar en la Construcción de Infraestructura de contingencia para el acueducto de Armenia	1	1	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio de agua potable	2382	≥ 23,81	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de la infraestructura de contingencia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la reposición y/o optimización de la infraestructura de contingencia planificadas para el cuatrenio	0%	100%	Código Interno EPA ESP 20214239	Reposición u optimización de infraestructura de contingencia del Municipio de Armenia	Identificar las acciones e inversiones requeridas para la reposición u optimización de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto del municipio de Armenia	Número de informes de identificación de las acciones o inversiones requeridas para la reposición u optimización de los componentes de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	1	1	Código según nuevos clasificadores Presupuestales	Recursos Propios EPA ESP	212.986.542,00	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica Oficina Mantenimiento - Gestión de Recursos - Subgerencia Administrativa Empresas Públicas de Armenia ESP
	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio de agua potable	2382	≥ 23,81	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de la infraestructura de contingencia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la reposición y/o optimización de infraestructura de contingencia del Municipio de Armenia (Estación de Bombeo - Chaguala) del municipio de Armenia	0%	100%	No Aplica	Atención a Contingencias	Realizar las actividades requeridas para garantizar la atención oportuna de contingencias presentadas que puedan afectar la prestación de los servicios por parte de Empresa Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la atención de contingencias	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencias Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	2382.042	≥ 23,81 -5 según consumo	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura de contingencia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura de contingencia planificadas para el cuatrenio	70%	100%	Código Interno EPA ESP 20214340	Rehabilitación y/o Mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia del Municipio de Armenia	Ejecutar las obras y actividades programadas para avanzar en la rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto (Estación de Bombeo - Chaguala) del municipio de Armenia	Porcentaje de avance de la obra N° 010 de 2019 "Rehabilitación de la bocanoma, compuertas desarenador y tanque de succión, mejoramiento estructural e instalación de válvulas antipulsador de golpe de ariete y puesta en marcha de la Estación de Bombeo Chaguala"	80%	20%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales	Recursos Propios EPA ESP	412.649.929,00	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP
	Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.944	316.926	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Atención de contingencias	Porcentaje de cumplimiento en la atención de contingencias	SD	100%	No Aplica	Atención de contingencias	Realizar las actividades requeridas para garantizar la atención oportuna de contingencias presentadas que puedan afectar la prestación de los servicios por parte de Empresa Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la atención de contingencias	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencias Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.944	316.926	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios	Porcentaje de cumplimiento de las actividades inherentes al proceso de Planeación Técnica programadas en el cuatrenio	95%	100%	Código Interno EPA ESP 20211511	Implementación y Fortalecimiento técnico del SIG	Desarrollar actividades y acciones programadas para el fortalecimiento e implementación del Sistema de Información Geográfico - SIG de Empresas Públicas de Armenia ESP.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la digitalización, validación e ingreso de la información técnica y operacional del servicio público de acueducto al SIG	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales	Recursos Propios EPA ESP	144.171.483,94	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP
	Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.944	316.926	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios	Porcentaje de cumplimiento de las actividades inherentes al proceso de Planeación Técnica programadas en el cuatrenio	95%	100%	Código Interno EPA ESP 20211511	Implementación y Fortalecimiento técnico del SIG	Desarrollar actividades y acciones programadas para el fortalecimiento e implementación del Sistema de Información Geográfico - SIG de Empresas Públicas de Armenia ESP.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la digitalización, validación e ingreso de la información técnica y operacional del servicio público de alcantarillado al SIG	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales	Recursos Propios EPA ESP	144.171.483,94	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP
	Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.944	316.926	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios	Porcentaje de cumplimiento de las actividades inherentes al proceso de Planeación Técnica programadas en el cuatrenio	95%	100%	Código Interno EPA ESP 20211511	Implementación y Fortalecimiento técnico del SIG	Desarrollar actividades y acciones programadas para el fortalecimiento e implementación del Sistema de Información Geográfico - SIG de Empresas Públicas de Armenia ESP.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la digitalización, validación e ingreso de la información técnica y operacional del servicio público de Aseo al SIG	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales	Recursos Propios EPA ESP	144.171.483,94	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP
	Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.944	316.926	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios	Porcentaje de cumplimiento de las actividades inherentes al proceso de Planeación Técnica programadas en el cuatrenio	95%	100%	Código Interno EPA ESP 20211511	Implementación y Fortalecimiento técnico del SIG	Desarrollar actividades y acciones programadas para el fortalecimiento e implementación del Sistema de Información Geográfico - SIG de Empresas Públicas de Armenia ESP.	Cantidad de matrículas de usuarios de EPA ESP amarrados en el plano catastral con respecto a la numeración predial	105000	107180	Código según nuevos clasificadores Presupuestales	Recursos Propios EPA ESP	144.171.483,94	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP
	Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.944	316.926	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios	Porcentaje de cumplimiento de las actividades inherentes al proceso de Planeación Técnica programadas en el cuatrenio	95%	100%	Código Interno EPA ESP 20211511	Implementación y Fortalecimiento técnico del SIG	Desarrollar actividades y acciones programadas para el fortalecimiento e implementación del Sistema de Información Geográfico - SIG de Empresas Públicas de Armenia ESP.	Porcentaje de fichas catastrales de los usuarios ingresadas y validadas en SIG.	99%	98%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales	Recursos Propios EPA ESP	144.171.483,94	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código: DPC-PP-002	
Versión: 47	
Fecha de Emisión: 22-10-20	
Página: 10/11	

Direccionalidad Estratégica														Vigencia		2022						
Misión				Visión				Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación						Objetivos de Calidad								
<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.</p>				<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.</p>				<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> -El mejoramiento continuo de sus procesos, -La satisfacción de los clientes y partes interesadas, -La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. -El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. -La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. -La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés, b. La contaminación. 						<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. • Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018) • Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 								
																		Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023				
Plan de Acción Estratégico de Inversión														Vigencia		2022						
Línea Estratégica	Sector	OS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto			Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable		
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrimestre			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrimestre	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones / Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal		Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.194	316.260	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios	Porcentaje de cumplimiento de las actividades inherentes al proceso de Planeación Técnica programadas en el cuatrimestre	95%	100%	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios públicos	Modelación hidráulica del sistema de Acueducto y Alcantarillado	Código Interno EPA ESP 202215216	Modelación hidráulica del sistema de Acueducto	Desarrollar las actividades de ajuste y validación del modelo hidráulico de la red Matriz de Distribución de acuerdo a las condiciones reales de operación y de acuerdo a lo establecido en el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua - PUEAA	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de ajuste y validación del modelo hidráulico de la red Matriz del sistema de Acueducto del municipio de Armenia	324	384	Código Anterior 10944050201	Recursos Propios EPA ESP	26.567.612,00	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP
													No Aplica	Gestión de Sectores Hidráulicos	Avanzar con las actividades para la gestión de los sectores hidráulicos de Acueducto en el Municipio de Armenia, de acuerdo a lo establecido en el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua - PUEAA	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para gestión de los sectores hidráulicos de la red de distribución de agua potable	0%	20%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica - Subgerencia de Aguas- Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP
													Código Interno EPA ESP 202215217	Modelación de la calidad del agua	Ejecutar las actividades de aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad de agua en el modelo hidráulico de la red matriz de acueducto de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad de agua, en el modelo hidráulico de la red matriz de acueducto de Empresas Públicas de Armenia ESP	85%	90%	Código Anterior 10944050203	Recursos Propios EPA ESP	6.641.903,00	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP
													Código Interno EPA ESP 202215318	Revisión de proyectos hidrosanitarios y control urbano	Realizar las actividades de revisión de los proyectos hidrosanitarios y control urbano, de acuerdo a los requerimientos de las partes interesadas internas y externas.	Porcentaje de los proyectos hidrosanitarios revisados en relación a las solicitudes radicadas en Empresas Públicas de Armenia ESP.	99%	100%	Código Anterior 10944050301	Recursos Propios EPA ESP	205.906.340,98	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP
													Código Interno EPA ESP 202215319	Estudios y diseños para el desarrollo de los servicios	Realizar los estudios y diseños técnicos, de acuerdo con las necesidades de ampliación de cobertura, reposición, rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura para la prestación de los servicios públicos domiciliarios a cargo de Empresas Públicas de Armenia ESP, en cumplimiento a los requisitos legales, normativos y reglamentarios.	Porcentaje de ejecución de las actividades de control urbano realizadas de acuerdo al Plan de Trabajo establecido por el Proceso de Gestión Planeación Técnica.	100%	100%	Código Anterior 10944050303	Recursos Propios EPA ESP	692.011.701,02	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP
													Código Interno EPA ESP 202216120	Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios	Adquirir la maquinaria, herramienta y equipo de apoyo físico que permitan el fortalecimiento técnico y operativo de la prestación del servicio público de Acueducto, Alcantarillado y Aseo por parte de Empresas Públicas de Armenia ESP	Número de contenedores plásticos adquiridos para los operarios de barrio	0	200	Código Anterior 10944050101	Recursos Propios EPA ESP	3.741.918.338,00	Subgerencia de Aseo Empresas Públicas de Armenia ESP
															Número de contenedores metálicos de 3 yardas cubicas adquiridos para el Servicio de Aseo	9	5	Subgerencia de Aseo Empresas Públicas de Armenia ESP				
															Número de basureros plásticos adquiridos	65	100	Subgerencia de Aseo Empresas Públicas de Armenia ESP				
																Número de carros metálicos adquiridos para la recolección y transporte de residuos sólidos en las vías peatonales	9	10				Subgerencia de Aseo Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de avance en el proceso de adquisición de maquinaria, herramientas y equipos para el fortalecimiento técnico y operativo de servicio de Aseo: <ul style="list-style-type: none"> • Seis (6) carros compactadores de 25 y3 • Un (1) carro compactador de 8 y3 • Un (1) carro doble broque con brazo hidráulico para el manejo de cajas estacionarias (terrápolis) • Dos (2) cajas compactadoras de 25 y3, • Dos (2) cajas compactadoras de 17 y3 • Cinco (5) levantadores de carga traseira lifter 	50%	50%	Recursos de Crédito \$ 3.342.218.338	Subgerencia de Aseo Empresas Públicas de Armenia ESP		
			Número de equipos de perforación horizontal (trpa) adquiridos para el desarrollo de las actividades del Proceso de Control Perdidas	0	1	Recursos Propios EPA ESP	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas Empresas Públicas de Armenia ESP															
			Número de camas bajas o dispositivos tipo remolque adquiridos para el adecuado transporte de la maquinaria de la empresa	0	1	Recursos Propios EPA ESP	Oficina Mantenimiento - Gestión de Recursos - Subgerencia Administrativa Empresas Públicas de Armenia ESP															
			Número de motobombas sumergibles para evacuación de lodos adquiridas para el proceso de Gestión Captación y Tratamiento	0	1	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de agua, excepto gasductos (930.000.000)	Recursos Propios EPA ESP	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armenia ESP														



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código: DPC-PP-002	
Versión: 47	
Fecha de Emisión: 22-10-20	
Página:	11/11

Direccionamiento Estratégico

Vigencia

2022

Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.	<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> -El mejoramiento continuo de sus procesos, -La satisfacción de los clientes y partes interesadas, -La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. -El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. -La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. -La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés, b. La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de control de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. • Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018) • Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023

Plan de Acción Estratégico de Inversión

Vigencia

2022

Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto			Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable		
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones/Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal		Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal
INFRAESTRUCTURA NATURAL "Armenia Capital Verde"	Vivienda	3, 6, 11	Toneladas Disueltas en el relleno sanitario	70,839	70,000	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Fomento a la separación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para el fomento a la separación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos en el cuatrienio	80%	100%	Fomento a la Gestión Integral de Residuos sólidos	Fomento a la separación, recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos sólidos	No Aplica	Fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos municipales	Realizar y participar en los procesos de educación para el fortalecimiento de las capacidades empresariales para el manejo adecuado de los residuos sólidos y el fomento de la cultura de separación en la fuente.	Porcentaje de cumplimiento de acciones programadas para el fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos sólidos Municipales -RSM	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aseo Gestión Social Empresas Públicas de Armenia ESP



Plan de Acción Estratégico


Documento Controlado	
Código: DPC-PP-002	
Versión: 47	
Fecha de Emisión: 22-10-20	
Página: 1/11	


Direccionalidad Estratégica		Vigencia	2022
-----------------------------	--	----------	------

Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.	<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ol style="list-style-type: none"> Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de control de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018) Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023		Plan de Acción Estratégico de Inversión		Vigencia	2022
---	--	---	--	----------	------

Línea Estratégica	Sector	OS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto			Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable																																																																		
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones / Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal		Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal																																																																
																							Programa Presupuestal	Producto	Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones / Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal																																																
INFRAESTRUCTURA NATURAL "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Usuarios del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEAA) implementados.	301154	316000	Gestión integral del recurso hídrico responsable de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrenio	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Agua No Contabilizada (PANC)	Código Interno EPA ESP 20221121	Implementación del Modelo para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del Río Quindío	Desarrollar las actividades programadas dentro de la implementación de modelo de intervención para la conservación, recuperación y mantenimiento de la Cuenca abastecedora del municipio de Armenia en el marco del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua de EPA ESP	Porcentaje de avance físico en la ejecución de la obra N° 015 de 2020 " Mantenimiento al enriquecimiento forestal realizado en el predio La Zulia bajo el contrato de obra N° 006 del 2018 con especies forestales protectoras en la cuenca alta del Río Quindío.	80%	20%	Código Anterior 10945010101 Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de aguas, excepto gasoductos	Recursos EPA ESP	233.782.200,00	Subgerencia Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP																																																																
																Porcentaje de ejecución de la obra 018 de 2020, "Enriquecimiento forestal en el predio La Estrella de la cuenca alta del Río Quindío"	17%	83%																																																																				
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la Matiz del Modelo del Intervención de la cuenca alta del Río Quindío para la vigencia 2022	53%	100%																																																																				
																INFRAESTRUCTURA NATURAL "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Usuarios del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEAA) implementados.	301154	316000	Gestión integral del recurso hídrico responsable de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrenio	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Agua No Contabilizada (PANC)	Código Interno EPA ESP 20221222	Reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos	Avanzar en las actividades de gestión requeridas para la asignación de recursos que permitan el diagnóstico e intervención de la infraestructura de acueducto (Conductos, tanques y dispositivos mecánicos) para la reparación y detección de fugas, en cumplimiento a las acciones establecidas en el Programa de Uso eficiente y Ahorro del Agua de EPA ESP.	Número de documentos técnicos actualizados y/o elaborados para el diagnóstico de la infraestructura de conductos, tanques y dispositivos mecánicos del servicio de acueducto	2	1	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de aguas, excepto gasoductos	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP																																																
																																Número de gestiones realizadas para asignación de recursos que permita el desarrollo de las actividades Reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos del servicio de acueducto en el municipio de Armenia	1	1																																																				
																																INFRAESTRUCTURA NATURAL "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Usuarios del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEAA) implementados.	301154	316000	Gestión integral del recurso hídrico responsable de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrenio	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Agua No Contabilizada (PANC)	Código Interno EPA ESP 20221222	Ampliación, mejoramiento y optimización del sistema control Hidráulico, macromedición y telemetría.	Desarrollar las actividades de ampliación, mejoramiento y optimización del sistema control Hidráulico, macromedición y telemetría, en cumplimiento a las acciones establecidas en el Programa de Uso eficiente y Ahorro del Agua de EPA ESP.	Porcentaje de estaciones macromedidoras operando adecuadamente	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de aguas, excepto gasoductos	Recursos EPA ESP	710.000.000,00	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP																																
																																																Porcentaje de válvulas de regulación operando adecuadamente	100%	100%																																				
																																																INFRAESTRUCTURA NATURAL "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Usuarios del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEAA) implementados.	301154	316000	Gestión integral del recurso hídrico responsable de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrenio	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Agua No Contabilizada (PANC)	Código Interno EPA ESP 20221223	Ampliación y/o Reposición de hidrantes y válvulas	Realizar las actividades de ampliación y/o reposición de hidrantes y válvulas del sistema de distribución de agua potable en cumplimiento a las acciones establecidas en el Programa de Uso eficiente y Ahorro del Agua de EPA ESP.	Número de hidrantes del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto	36	35	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de aguas, excepto gasoductos	Recursos EPA ESP	270.000.000,00	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP																
																																																																Número de válvulas del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto	31	35																				
																																																																INFRAESTRUCTURA NATURAL "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Usuarios del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEAA) implementados.	301154	316000	Gestión integral del recurso hídrico responsable de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrenio	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Agua No Contabilizada (PANC)	No Aplica	Expansión de la Micromedición Efectiva	Desarrollar las actividades específicas de las acciones 4.3.7.1. Selección y compra de micromedidores, 4.3.7.2. Actualización periódica del margen de error del parque de micromedidores, 4.3.7.3. Implementación de protocolo de mantenimiento de la micromedición y 4.3.7.4. Implementar el equipo de trabajo de disciplina de mercado, del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua aprobado por la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRA	Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.1. Selección y compra de micromedidores del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, en la vigencia 2022	SD	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica-Gestión Control Peridas Empresas Públicas de Armenia ESP
																																																																																Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.2. Actualización periódica del margen de error del parque de micromedidores del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, en la vigencia 2022	SD	70%				
																																																																																Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.3. Implementación de protocolo de mantenimiento de la micromedición del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, en la vigencia 2022	40,00%	100%				

Plan de Acción Estratégico										Documento Controlado																													
										Código: DPC-PP-002 Versión: 47 Fecha de Emisión: 22-10-20 Página: 10/11																													
																				Direccionalidad Estratégica										Vigencia									
																				Misión										2022									
																				Visión										Objetivos de Calidad									
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.										Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.																													
• Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de control de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. • Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018) • Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de servicios de información. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).										• Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de control de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. • Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018) • Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de servicios de información. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).																													
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal 'Armenia Pa TODOS' 2020-2023										Plan de Acción Estratégico de Inversión																													
Indicador de Bienestar										Indicador de Producto																													
Indicador										Indicador																													
Programa Presupuestal										Programa Presupuestal																													
Producto										Producto																													
Información del proyecto										Acciones / Actividades de gestión y Administrativas																													
Fuentes de Financiación										Responsable																													
Indicador										Indicador																													
Línea Base										Línea Base																													
Meta del Cuatrimestre										Meta del Cuatrimestre																													
Subprograma										Subprograma																													
Línea de proyecto										Línea de proyecto																													
Código BPPIM										Código BPPIM																													
Nombre del Proyecto										Nombre del Proyecto																													
Objetivo del Proyecto										Objetivo del Proyecto																													
Indicador / Acciones / Actividades										Indicador / Acciones / Actividades																													
Línea base de las acciones/Actividades del Proyecto										Línea base de las acciones/Actividades del Proyecto																													
Valor de la meta de las acciones/Actividades del proyecto programada para la vigencia actual										Valor de la meta de las acciones/Actividades del proyecto programada para la vigencia actual																													
Rubro Presupuestal										Rubro Presupuestal																													
Fuente										Fuente																													
Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal										Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal																													
Responsable										Responsable																													
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Planes y Programas Institucionales	Porcentaje de planes y programas institucionales adoptados en el cuatrimestre en cumplimiento a los requisitos legales, normativos y reglamentarios.	NA	100%	Planes y Programas Institucionales	Formulación, implementación y actualización de Planes Institucionales	Código Interno EPA ESP 202231128	Actualización de los Planes Estratégicos en el Marco la Política de Gobierno Digital	Actualizar los planes estratégicos de la Dirección TIC en el marco de la Política de Gobierno Digital	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la actualización de los planes estratégicos de la Dirección TIC en el marco de la Política de Gobierno Digital	100%	100%	Código Anterior 10946010104 Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a los empresarios y servicios de producción	Recursos EPA ESP	72.450.000,00	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP																	
												Actualización del Plan Estratégico Vial	Código Interno EPA ESP 202231129	Actualización del Plan Estratégico Vial	Actualizar el Plan Estratégico Vial de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la actualización del Plan Estratégico Vial de Empresas Públicas de Armenia ESP	0%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a los empresarios y servicios de producción	Recursos EPA ESP	24.000.000,00	Oficina Mantenimiento - Gestión de Recursos - Subgerencia Administrativa Empresas Públicas de Armenia ESP																	
												Implementación de instrumentos de transparencia	No Aplica	Implementación de instrumentos de transparencia	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, Plan Anual de Adquisiciones y Plan Institucional de Archivos de la Empresa -IPNAR, para la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la vigencia en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	98%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Ejecución: Dirección y/o subgerencias involucradas. Consolidación y Seguimiento: Dirección de Control Gestión Empresas Públicas de Armenia ESP																	
												Implementación de Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	No Aplica	Implementación de Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI, para la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la vigencia en el Plan de Adquisiciones, de acuerdo a lo programado	70%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Ejecución: Dirección y/o subgerencias involucradas. Consolidación y Seguimiento: Subgerencia Administrativa - Gestión de Recursos Empresas Públicas de Armenia ESP																	
												Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	No Aplica	Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, para la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la vigencia en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión de Recursos Empresas Públicas de Armenia ESP																	
												Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	No Aplica	Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, para la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la vigencia en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	84%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP																	
												Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	No Aplica	Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Implementar las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, para la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la vigencia en el Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	90%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP																	
												Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	No Aplica	Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Implementar las acciones determinadas en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la vigencia en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	83%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP																	
												Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo	100%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Empresas Públicas de Armenia ESP																	
												Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la vigencia en el Plan de Bienestar e incentivos	93%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Empresas Públicas de Armenia ESP																	
												Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la vigencia en el Plan Institucional de Capacitación PIC	89%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Empresas Públicas de Armenia ESP																	
												Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2022	Porcentaje de hojas de vida de los funcionarios de EPA ESP., ingresadas al SIGEP	100%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Empresas Públicas de Armenia ESP																	
												Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2022	Número de informes anuales de seguimiento al SIGEP.	4	4	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Empresas Públicas de Armenia ESP																	
												Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2022	Número de informes anuales de seguimiento a las actividades de inducción y readmisión, elaborados	4	4	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Empresas Públicas de Armenia ESP																	
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO:	Gobierno	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la	98%	100%	EPA ESP la empresa	Modelo Integrado de	Porcentaje de cumplimiento de la Planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)	100%	100%	Modelo Integrado de	Adopción, implementación y seguimiento de las	No Aplica	Seguimiento y actualización de las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.	Desarrollar las acciones para el cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de la planificación anual del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP	83%	86%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Ejecución: Dirección y/o subgerencias involucradas. Consolidación y Seguimiento: Dirección de Planeación Corporativa Empresas Públicas de Armenia ESP																	

Plan de Acción Estratégico										Documento Controlado										
										Código: DPC-PP-002										
										Versión: 47										
										Fecha de Emisión: 22-10-20										
										Página: 30/77										
Direccionalidad Estratégica										Vigencia										
										2022										
Misión		Visión				Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación						Objetivos de Calidad								
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.				<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 						<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de control de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018) Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 								
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023										Plan de Acción Estratégico de Inversión										
										Vigencia										
										2022										
Línea Estratégica	Sector	COS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto			Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones/ Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Acreditación de los laboratorios	Número de parámetros acreditados por el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua bajo la Norma NTC ISO 17025 en el cuatrenio	4	7	Código Interno EPA ESP 20223133	Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua	Realizar las acciones tendientes a la ampliación y mantenimiento de la acreditación en Norma ISO/IEC 17025, para el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua.	Número de parámetros acreditados bajo la Norma ISO/IEC 17025:2018 del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua por parte del Organismo Nacional de Acreditación Colombiana ONAC	7	7	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	117.800.000,00	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua Empresas Públicas de Armenia ESP
														Porcentaje de cumplimiento de las actividades de adquisición de equipamiento sensible para el aumento o mantenimiento del alcance	100%	100%				
														Porcentaje de cumplimiento a las capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias del personal del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua en temas relacionados con la Acreditación	100%	100%				
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Responsabilidad Social Empresarial y Fortalecimiento de la Imagen Corporativa de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la responsabilidad social empresarial y el fortalecimiento de la imagen corporativa de EPA ESP en el cuatrenio	100%	100%	Código Interno EPA ESP 202234134	Fortalecimiento de la Imagen Corporativa	Desarrollar las actividades programadas en Plan de comunicaciones para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de ejecución de las estrategias del Plan de Comunicaciones adoptado por Empresas Públicas de Armenia ESP	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	732.180.000,00	Dirección de Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP
														Porcentaje de aplicación de las estrategias programadas para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa de Empresas Públicas de Armenia ESP	100%	100%				
														Porcentaje de actividades de acompañamiento institucionales e interinstitucionales de Empresas Públicas de Armenia ESP apoyadas y/o ejecutadas	100%	100%				
														Realizar el proceso de adquisición de los avisos de mensajes educativos para el manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos en el municipio de Armenia	Número de avisos de mensajes educativos adquiridos con respecto al manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos en el municipio de Armenia	150				200
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Responsabilidad Social Empresarial	Ejecutar las actividades programadas en el marco del concepto de Responsabilidad Social Empresarial	Código Interno EPA ESP 202234135	Responsabilidad Social Empresarial	Ejecutar las actividades programadas en el marco del concepto de Responsabilidad Social Empresarial	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas de Responsabilidad Social Empresarial	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	40.000.000,00	Gestión Social Empresas Públicas de Armenia ESP		
												Porcentaje de avance en el desarrollo de los estudios y diseños para la nueva base de asfalto de EPA ubicada en el predio tesolito del municipio de Armenia (propiedad de EPA) incluyendo área de mantenimiento de vehículos de la empresa y remodelación de la base actual de asfalto	38%	62%						
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Adecuación de las instalaciones localitativas de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las intervenciones programadas para la adecuación de las instalaciones localitativas de EPA ESP en el cuatrenio	70%	100%	Código Interno EPA ESP 202234236	Adecuación de las instalaciones localitativas	Realizar actividades de conservación, adecuación y/o mantenimiento de los bienes inmuebles de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la conservación, adecuación y/o mantenimiento de infraestructura física de las sedes de Empresas Públicas de Armenia ESP	82%	90%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.19 Otros obras de ingeniería civil	Recursos EPA ESP	1.143.800.000,00	Ejecución: Gestión Planeación Técnica - Consolidación y Seguimiento: Subgerencia Administrativa - Gestión del Recursos Empresas Públicas de Armenia ESP
														Porcentaje de avance del proceso de reingeniería al módulo LECA de la filtración para el laboratorio de ensayo de calidad del agua y el desarrollo de un sistema de información web para la sistematización del proceso de reporte de ensayos de la caracterización del agua para EPA ESP	10%	90%				
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Fortalecimiento de la plataforma tecnológica, sistemas de información y de las comunicaciones	Porcentaje de cumplimiento de los Planes estratégicos adoptados por la Dirección TIC en el cuatrenio	87%	100%	Código Interno EPA ESP 202235137	Modernización y soporte de la Plataforma TIC de EPA ESP	Ejecutar acciones de modernización y soporte de la Plataforma TIC, que permitan la innovación tecnológica y brindando apoyo permanente a todos de los procesos de la empresa	Porcentaje de avance del proceso de reingeniería al módulo LECA de la filtración para el laboratorio de ensayo de calidad del agua y el desarrollo de un sistema de información web para la sistematización del proceso de reporte de ensayos de la caracterización del agua para EPA ESP	10%	90%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.01.004 Productos metálicos y paquetes de software	Recursos EPA ESP	1.912.087.250,48	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP
														Porcentaje de avance del proceso para la adquisición de equipos de cómputo y periféricos para la actualización de la plataforma tecnológica de Empresas Públicas de Armenia ESP	100%	100%				
														Porcentaje de cumplimiento del Plan de Continuidad establecido por la Dirección TIC de Empresas Públicas de Armenia ESP	100%	100%				
														Porcentaje de ejecución de la actividad de EPA digital liderada por la Dirección TIC de Empresas Públicas de Armenia ESP.	100%	100%				
														Porcentaje de ejecución de las actividades de renovación, adquisición de licencias y derechos de uso, de acuerdo a lo programado.	80%	100%				
														Número de sistemas de energía fotovoltaica instalados en la Planta de Tratamiento de Agua Potable - Reguit	0	1				
														Número de contratos adjudicados e iniciados para la implementación, actualización, soporte y mantenimiento de la Plataforma Arquitectónica (Integridad de la Plataforma TIC)	NA	1				
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO:	Gobierno	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la	7%	6%	EPA ESP la empresa	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de	Número de seguimientos y controles realizados en el cuatrenio a las	4	4	No aplica	Seguimientos y controles a los	Realizar el seguimiento y control a los asuntos relacionados con otros negocios estratégicos de Empresas Públicas de	80%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias Involucradas Empresas Públicas de Armenia ESP	



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código: DPC-PP-002	
Versión: 47	
Fecha de Emisión: 22-10-20	
Página: 1/11	

Direccionamiento Estratégico		Vigencia	2022
------------------------------	--	----------	------

Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.	<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos, La satisfacción de los clientes y partes interesadas, La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés, b. La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de control de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018) Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023		Plan de Acción Estratégico de Inversión		Vigencia	2022
---	--	---	--	----------	------

Línea Estratégica	Sector	OS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto			Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable		
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones / Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal		Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal
"Servir y hacer las cosas bien"	Territorial		gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	de TODOS	EPA ESP	Inversiones de EPA ESP en otros negocios estratégicos.			negocios estratégicos de EPA ESP	estratégicos de EPA ESP	No Aplica	negocios estratégicos de EPA ESP	Analizar la viabilidad conveniencia y conveniencia de desarrollar otras unidades de negocio para Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre el seguimiento y control a la participación de EPA ESP en la empresa ENREVA SA, operadora de la PCH El Bosque y Sociedad AQUASEO SA ESP, operadora de servicios públicos en Tumaco y Mangá	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias Involucradas Empresas Públicas de Armenia ESP
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Análisis y Desarrollo de otras Unidades de Negocio	Número de nuevas unidades de negocio analizadas en el cuatrienio.	1	1	Análisis y desarrollo de Negocio	Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio	No Aplica	Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio	Analizar la viabilidad conveniencia y conveniencia de desarrollar otras unidades de negocio para Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de avance en la elaboración del análisis de la viabilidad y conveniencia de desarrollo de nuevas unidades de negocio (Componente de aprovechamiento de Residuos sólidos) por parte de Empresas Públicas de Armenia ESP	60%	40%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Gestión Aseo - Subgerencia de Aseo Dirección y/o subgerencias Involucradas Empresas Públicas de Armenia ESP

Total del Plan de Acción Estratégico 2022 46.370.612.007,86

Firma	<i>Original Firmado</i>	<i>Original Firmado</i>	<i>Original Firmado</i>
Nombre	Isabel Cristina Marín Londoño	Julián Alberto Castrillón Sabogal	Jorge Iván Rengifo Rodríguez
Cargo	Profesional Especializado	Director de Planeación Corporativa	Gerente General
	Consolidó	Revisó	Aprobó