



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado

Código: DPC-PP-002

Versión: 41

Fecha de Emisión: 21-12-29

Página: 3/8

Direccionalismo Estratégico																				Vigencia		2021
Línea Estratégica	Sector	ODS Asociadas	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas				Fuentes de Financiación			Responsable
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador (Acciones / Actividades)	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones/Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de la infraestructura de colectores, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reposición y/o optimización de colectores, interceptores y emisarios finales planificadas en el PSMV para el cuatrienio	NA	100%	Reposición u optimización de infraestructura de servicios públicos	Reposición u optimización de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Código Interno EPA 202112409	Reposición u optimización de componentes del sistema de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales, de acuerdo a lo programado.	Desarrollar las actividades de reposición u optimización de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de colectores, interceptores y emisarios finales, objeto de reposición u optimización	97	673.81	10944020401	Recursos EPA ESP	1.802.773.036.00	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales
																Porcentaje de avance de la obra "Reposición Colector Cristales entre las cámaras 7430-7431 e intervención de las estructuras específicas para la estabilización del tramo del colector Cristales en la ciudad de Armenia	0	10%				Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reposición y/o optimización de la PTAR La Marina planificadas en el PSMV para el cuatrienio.	90%	100%	Reposición u optimización de componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Reposición u optimización de componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Código Interno EPA 202112510	Reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Ejecutar las acciones requeridas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	14%	100%	10944020501	Recursos EPA ESP	39.500.000.00	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de ejecución de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuatrienio.	SD	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de infraestructura de servicios públicos	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Código Interno EPA 202113111	Mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda	Realizar las actividades para el mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda	50%	100%	10944030103	Recursos EPA ESP	88.000.000.00	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
													Código Interno EPA 202113112	Intervención de los túneles de aducción de agua cruda	Ejecutar la obra de reforzamiento estructural del túnel 19 de la línea de aducción	Porcentaje de avance de la obra de construcción para el reforzamiento estructural del túnel 19 de la línea de aducción	0%	100%	10944030104	Recursos EPA ESP	153.000.000.00	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
													Código Interno EPA 202113213	Rehabilitación de los componentes de la Planta de Tratamiento agua potable	Realizar las actividades programadas de Rehabilitación de los componentes de la Planta de Tratamiento agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación de los componentes de la Planta de Tratamiento Agua Potable	95%	100%	10944030201	Recursos EPA ESP	811.000.000.00	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
													No Aplica	Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	Priorizar las actividades para el mejoramiento del sistema para producción de agua potable	Número de informes para la asignación de recursos con el fin de avanzar en las actividades de mejoramiento del sistema para producción de agua potable	NA	1	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de ejecución de las actividades para la Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de distribución de agua potable programadas en el cuatrienio	100%	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Código Interno EPA 202113314	Rehabilitación de redes de Acueducto	Desarrollar las actividades de Rehabilitación de redes de Acueducto	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la adquisición y/o suministro de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de redes de acueducto, que permitan mantener la continuidad del servicio.	100%	100%	10944030301	Recursos EPA ESP	1.126.000.000.00	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
															Porcentaje de atención de las ordenes de trabajo de Acueducto.	100%	100%	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable				
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de ejecución de las actividades para la rehabilitación de los componentes del sistema de alcantarillado programadas en el cuatrienio	100%	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de infraestructura de servicios públicos	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de Alcantarillado	Código Interno EPA 202113415	Rehabilitación de redes de Alcantarillado	Desarrollar las actividades de rehabilitación de redes de Alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la adquisición y/o suministro de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de redes de alcantarillado, que permitan mantener la continuidad del servicio.	100%	95%	10944030401	Recursos EPA ESP	1.050.000.000.00	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales
															Porcentaje de atención de las ordenes de trabajo de Alcantarillado.	100%	100%	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales				
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reposición y/o optimización de colectores, interceptores y emisarios finales planificadas en el PSMV para el cuatrienio	80%	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Código Interno EPA 202113516	Rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las actividades de rehabilitación de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales, según lo programado	100%	100%	10944030501	Recursos EPA ESP	353.300.000.00	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de la PTAR La Marina planificadas en el PSMV para el cuatrienio	70%	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Código Interno EPA 202113617	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Realizar las acciones para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	38%	100%	10944030601	Recursos EPA ESP	416.000.000.00	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales



Direccionamiento Estratégico

Vigencia

2021

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023

Plan de Acción Estratégico de Inversión

Vigencia

2021

Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto					Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable	
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones / Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal		
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio de agua potable	23.82	2.23.61	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Proyectos formulados para la construcción de infraestructura de contingencia	Número de proyectos formulados para la construcción de infraestructura de contingencia en el cuatrienio	0	1		Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Municipio de Armenia	No Aplica	Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Realizar las gestiones necesarias para avanzar en la Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de gestión programadas para avanzar en la Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica	
	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio de agua potable	23.82	2.23.61	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de la infraestructura de contingencia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la reposición y/o optimización de la infraestructura de contingencia planificadas para el cuatrienio	0%	100%		Reposición u optimización de infraestructura de contingencia del Municipio de Armenia	No Aplica	Reposición u optimización de infraestructura de contingencia del municipio de Armenia	Identificar las acciones e inversiones requeridas para la reposición u optimización de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Número de informes de identificación de las acciones o inversiones requeridas para la reposición u optimización de los componentes de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	1	1	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica	
	INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	23.82	2.23.61	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura de contingencia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura de contingencia planificadas para el cuatrienio	70%	100%	Contingencia y gestión del riesgo de servicios públicos	Rehabilitación y/o Mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia del Municipio de Armenia	Código Interno EPA 202114318	Rehabilitación y/o Mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia del municipio de Armenia	Desarrollar acciones u obras para la rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Porcentaje de avance de la obra N° 010 de 2019 "Rehabilitación de la bocanoma, compuertas desarenador y tanque de succión, mejoramiento estructural e instalación de válvula anticavadora de golpe de ariete y puesta en marcha de la Estación de Bombeo Chaguajal"	80%	20%	10944040301	Recursos EPA ESP	-	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica
																	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de gestión programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	80%	100%			Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica	
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	#####	#####	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Atención de contingencias	Porcentaje de cumplimiento en la atención de contingencias	SD	100%		Atención a Contingencias	No Aplica	Atención de contingencias	Realizar las acciones requeridas para la atención oportuna de contingencias	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la atención de contingencias	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencias Técnica	
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.194	316.920	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Planeación Técnica para el desarrollo de los servicios	Porcentaje de cumplimiento de las actividades inherentes al proceso de Planeación Técnica programadas en el cuatrienio	95%	100%	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios públicos	Sistema de Información Geográfico - SIG	Código Interno EPA 202115119	Implementación y Fortalecimiento Técnico del SIG	Desarrollar actividades programadas para el fortalecimiento e implementación del SIG	Porcentaje de metros lineales de redes de Acueducto objeto de construcción, reposición y/o rehabilitación radicados que se ingresa al SIG	100%	100%	10944050101	Recursos EPA ESP	207.746.080.00	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica	
																Porcentaje de metros lineales de redes de Alcantarillado objeto de construcción, reposición y/o rehabilitación radicados que se ingresan al SIG	100%	100%				Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica	
																Cantidad de matrículas de usuarios de EPA ESP amarrados en el plano cartográfico con respecto a la numeración predial	45000	105000				Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica	
																Porcentaje de fichas catastrales de los usuarios ingresadas y validadas en SIG.	97%	98%				Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica	
																Cantidad de puntos de vertimiento ingresados al SIG producto de la consultoría para realizar la investigación y el levantamiento topográfico y hojas de vida de los puntos de vertimientos de aguas residuales sobre las quebradas del municipio de Armenia fase 2	300	384				Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica	
																Ajustar y validar el modelo hidráulico de la red Matriz de Distribución de acuerdo a las condiciones reales de operación.	95%	90%				10944050201	Recursos EPA ESP
Modelación Hidráulica de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado	No Aplica	Aislamiento de Sectores Hidráulicos	Avanzar en las acciones para el Aislamiento de Sectores Hidráulicos	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para el aislamiento de los sectores hidráulicos	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica - Subgerencia de Aguas- Gestión Distribución de Agua Potable													
	Código Interno EPA 202115221	Modelación de la calidad del agua	Avanzar en las acciones de aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad de agua	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad de agua, en el modelo hidráulico.	100%	85%	10944050203	Recursos EPA ESP	6.355.888.00	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica													



Direccionamiento Estratégico

Vigencia

2021

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa'TODOS" 2020-2023

Plan de Acción Estratégico de Inversión

Vigencia

2021

Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar		Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto		Información del proyecto			Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable			
			Indicador	Linea Base			Meta del Cuatrienio	Linea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones/ Actividades del proyecto programada para la vigencia actual		Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.954	216.909	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios	95%	100%	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios públicos	Ingeniería de detalle para el desarrollo de los servicios	Código Interno EPA 202116322	Revisión de proyectos hidrosanitarios y control urbano	Realizar la revisión de los proyectos hidrosanitarios recibidos, de acuerdo con los requerimientos de ampliación de la infraestructura existente.	Porcentaje de los proyectos hidrosanitarios revisados en relación a las solicitudes radicadas	97%	100%	10944050301	Recursos EPA ESP	234.935.382.00	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica
				Código Interno EPA 202116323	Estudios y diseños para el desarrollo de los servicios							Realizar los estudios y diseños, de acuerdo con las necesidades de ampliación de cobertura y mejoramiento de la infraestructura existente, definidos por la Empresa.	Porcentaje de ejecución de la consultoría para el Diagnóstico, diseño y ajustes a los procesos para la rehabilitación y el mantenimiento de la PTAR La Marina.	0%	100%	10944050303	Recursos EPA ESP	765.549.633.00	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica		
													Porcentaje de ejecución de la consultoría para estudios y diseños para los colectores de las Quebradas La Florida, San Nicolás y Río Quindío	0%	100%				Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica		
													Porcentaje de estudios y diseños de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado elaborados, de acuerdo a las solicitudes y necesidades realizadas al proceso de Planeación Técnica	100%	100%				Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica		
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.954	216.909	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Fortalecimiento técnico y operativo de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo	93%	100%	Fortalecimiento técnico y operativo para el desarrollo de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios	Código Interno EPA 202116124	Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios	Adquirir la maquinaria, herramientas y equipos de apoyo físico que permitan la operación y/o mejoramiento de la prestación de los servicios	Número de vehículos adaptados como laboratorio para el ensayo de calidad del agua adquiridos en el 2021.	0	1	10944060101	Recursos EPA ESP	5.428.601.309.00	Subgerencia de Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua
													Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la adquisición de maquinaria, herramientas y equipos para la PTAR La Marina	100%	100%	Subgerencia de Aguas - Gestión Tratamiento de Aguas Residuales					
													Número de Hidrotaladoras industriales adquiridas para la Planta de Tratamiento de Agua Potable	0	2	Subgerencia de Aguas - Gestión Captación y Tratamiento					
													Número de sistemas de combustible suplente adquiridos y puestos en funcionamiento para dos (2) de los vehículos recolectores del proceso de Aseo.	0	2	Subgerencia Administrativa - Gestión del Recurso - Jefe de Mantenimiento					
													Número de equipos de scanner para lectura de los ECU y VCU del parque automotor general de EPA ESP, adquiridos.	0	1	Subgerencia Administrativa - Gestión del Recurso - Jefe de Mantenimiento					
													Número de vehículos adquiridos para el servicio de la Gerencia General	0	1	Subgerencia Administrativa - Gestión del Recurso - Jefe de Mantenimiento					
													Número de contenedores metálicos de 3 yardas cubicas adquiridos para el Servicio de Aseo	14	9	Subgerencia de Aseo					
													Número de Barredoras manuales adquiridas para el desarrollo de las actividades de barrido y limpieza de áreas públicas.	0	10	Subgerencia de Aseo					
													Número de basureros plásticos adquiridos en la vigencia 2021	74	70	Subgerencia de Aseo					
													Número de contenedores plásticos de 1.100 litros adquiridos	0	350	Subgerencia de Aseo					
													Número de contenedores plásticos de 770 litros adquiridos	0	150	Subgerencia de Aseo					
													Número de plataformas soleradas de 3 buzones para contenedores plásticos de carga trasera de 1.100 litros adquiridos e instalados	0	5	Subgerencia de Aseo					
													Número de motocicletas adquiridos	0	2	Subgerencia de Aseo					
													Número de carros metálicos adquiridos para la recolección y transporte de residuos sólidos en las vías peatonales	0	9	Subgerencia de Aseo					
			Número de Martillo percutores adquiridos	0	1	Gestión Control Perdidas - Subgerencia Técnica															
						Porcentaje de avance en el proceso de adquisición de maquinaria, herramientas y equipos para el fortalecimiento técnico y operativo de servicio de Aseo: • Seis (6) carros compactador de 25 y3 • Un (1) carro compactador de 8 y3 • Un (1) carro doble troque con brazo hidráulico para el manejo de caja estacionaria (ampímetro) • Dos (2) cajas compactadoras de 25 y3, • Dos (2) cajas compactadoras de 17 y3 • Cinco (5) levantadores de carga trasera liter	0%	50%	Recursos de Crédito \$ 3.342.216.338	Subgerencia de Aseo											
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Vivienda	3, 6, 11	Toneladas Dispuestas en el relleno sanitario	78.899	70.000	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Fomento a la separación, aprovechamiento y comercialización de residuos Sólidos	80%	100%	Fomento a la separación, recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos Sólidos	No Aplica	Fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos municipales	Realizar y participar en los procesos de educación para el fortalecimiento de las capacidades empresariales para el manejo adecuado de los residuos sólidos y el fomento de la cultura de separación en la fuente.	Número de acciones adelantadas para el fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos Sólidos Municipales -RSM	2	10	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aseo - Gestión Social	




Direccionamiento Estratégico

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa'TODOS" 2020-2023

Plan de Acción Estratégico de Inversión

Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto			Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable																																																															
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio			Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal																																																																	
																			Meta del Cuatrienio		Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal																																																				
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Usuarios del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEAA) implementados.	300194	318000	Gestión integral del recurso hídrico responsable d de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrienio	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Conservación y recuperación de cuencas abastecedoras	Código Interno EPA 202121125	Implementación del Modelo para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del Río Quindío	Desarrollar las actividades programadas dentro de la implementación de modelo de intervención para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del municipio de Armenia	Porcentaje de avance físico en la ejecución de la obra N° 022 de 2019, cuyo objeto es "Enriquecimiento forestal en predios de la cuenca alta del Río Quindío"	75%	25%	10945010101	Recursos EPA ESP	116.600.000.00	Subgerencia Técnica																																																													
																Porcentaje de avance físico en la ejecución de la obra N° 016 de 2020 " Mantenimiento al enriquecimiento forestal realizado en el predio La Zulia bajo el contrato de obra N° 006 del 2018 con especies forestales protectoras en la cuenca alta del Río Quindío.	0%	80%				Subgerencia Técnica																																																													
																Porcentaje de ejecución de la obra 019 de 2020 "Enriquecimiento forestal en el predio La Estrella de la cuenca alta del Río Quindío"	0%	17%				Subgerencia Técnica																																																													
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la Matriz del Modelo del Intervención de la cuenca alta del Río Quindío para la vigencia 2021	95%	60%				Subgerencia Técnica																																																													
																INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Usuarios del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEAA) implementados.	300194	318000	Gestión integral del recurso hídrico responsable d de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrienio	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos	Código Interno EPA 202121228	Realizar las actividades de reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos.	Porcentaje de ejecución de la obra N° 021 de 2020 "Reforzamiento de dos (2) módulos del Tanque de almacenamiento de Corbones"	6%	94%	10945010201	Recursos EPA ESP	999.270.679.00	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable																																														
																															Porcentaje de avance de los estudios de estabilidad o patología de un (1) tanque de almacenamiento de agua potable	0%	100%				Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable																																														
																															Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos para la vigencia 2021	100%	100%				Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable																																														
																															INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Usuarios del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEAA) implementados.	300194	318000	Gestión integral del recurso hídrico responsable d de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrienio	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Control y reducción de pérdidas técnicas	Código Interno EPA 202121227	Ampliación, mejoramiento y optimización del sistema control Hidráulico, macromedición y telemetría.	Desarrollar las acciones de ampliación, mejoramiento y optimización del sistema control Hidráulico, macromedición y telemetría.	Porcentaje de estaciones macromedidoras operando adecuadamente	100%	100%	10945010204	Recursos EPA ESP	1.087.851.456.00	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable																														
																																															Porcentaje de válvulas de regulación operando adecuadamente	100%	100%				Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable																														
																																															Número de macromedidoras instaladas en zonas subnormales	0	2				Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable																														
																																															Porcentaje de cumplimiento de las actividades preventivas, correctivas y de mejora del sistema de control hidráulico, macromedición y telemetría, de acuerdo a lo programado	100%	100%				Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable																														
																																															INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Usuarios del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEAA) implementados.	300194	318000	Gestión integral del recurso hídrico responsable d de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrienio	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Ampliación y/o Reposición de hidrantes y válvulas	Código Interno EPA 202121228	Realizar las acciones de Ampliación y/o Reposición de hidrantes y válvulas del sistema de distribución de agua, para su adecuada operación.	Número de hidrantes del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto	24	20	10945010203	Recursos EPA ESP	120.000.000.00	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable															
																																																														Número de válvulas del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto	40	15				Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable															
																																																														INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Usuarios del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEAA) implementados.	300194	318000	Gestión integral del recurso hídrico responsable d de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrienio	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Expansión de la Micromedición Efectiva	No Aplica	Desarrollar estrategias para la reducción de pérdidas comerciales	Porcentaje de cumplimiento en la instalación de acometidas domiciliarias de acuerdo a las solicitudes realizadas	96.88%	>95%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica- Gestión Control Perdidas
																																																																													Número de Medidores Instalados	7354	8400				Subgerencia Técnica- Gestión Control Perdidas
																																																																													Número de medidores retirados según la programación y enviados al Laboratorio de Calibración de Medidores	1807	2200				Subgerencia Técnica- Gestión Control Perdidas
																																																																													Porcentaje de cumplimiento en la instalación de medidores entregados por el Laboratorio de Calibración de Medidores después del análisis	47.20%	≥95%				Subgerencia Técnica- Gestión Control Perdidas
																																																																													Porcentaje de Micromedición Efectiva	94.01%	≥95%				Subgerencia Técnica- Gestión Control Perdidas
																																																																													Porcentaje de Micromedición Nominal	97.71%	≥95%				Subgerencia Técnica- Gestión Control Perdidas
																																																																													Porcentaje de atención a las visitas técnicas solicitadas por el usuario y por la Dirección Comercial	100%	100%				Subgerencia Técnica- Gestión Control Perdidas
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Usuarios del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEAA) implementados.	300194	318000	Gestión integral del recurso hídrico responsable d de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrienio	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Racionalización del consumo interno	No Aplica	Diseñar e implementar estrategias orientadas a la racionalización del consumo interno de agua en las sedes de EPA ESP, y garantizar su control y seguimiento.	Número de estrategias de control de los consumos de agua de las instalaciones de EPA ESP, diseñadas e implementadas																																																														1	1	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica- Gestión Control Perdidas	
															Porcentaje de sedes de EPA ESP con equipo de medición de agua potable																																																														100%	100%				Subgerencia Técnica- Gestión Control Perdidas	
															Número de informes de seguimiento a los consumos de agua de las sedes de EPA ESP, elaborados																																																														4	4				Subgerencia Técnica- Gestión Control Perdidas	

Plan de Acción Estratégico																						Documento Controlado			
																						Código: DPC-PP-002			
																						Versión: 41			
Direccionalismo Estratégico																						Fecha de Emisión: 21-12-29			
																						Página: 6/8			
Vigencia																						2021			
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023										Plan de Acción Estratégico de Inversión										Vigencia		2021			
Línea Estratégica	Sector	Indicador de Bienestar					Indicador de Producto					Información del proyecto			Acciones / Actividades de gestión y Administrativas				Fuentes de Financiación			Responsable			
		CDS Asociados	Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Programa Presupuestal	Producto	Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones / Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable			
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Usuarios del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEEA) implementados.	300.194	318.000	Gestión integral del recurso hídrico responsable d de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrienio	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Cultura del agua	Código Interno EPA 202121529	Programa de educación en Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia	Realizar actividades tendientes al Uso Eficiente y Ahorro del Agua en las Instituciones Educativas Públicas de la ciudad de Armenia	Número de Instituciones Educativas capacitadas y/o sensibilizadas en el Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua – PUEEA.	14	15	10945010501	Recursos EPA ESP	35.000.000.00	Subgerencia Técnica- Gestión Control Peridas			
													Código Interno EPA 202121530	Programa de Educación a usuarios y Funcionarios de EPA ESP	Desarrollar las acciones tendientes al cambio de paradigma sobre Uso Eficiente y Ahorro del Agua a los usuarios y funcionarios de EPA ESP.	Número de Socializaciones y/o sensibilizaciones en el Uso Eficiente y Ahorro del Agua, realizadas a los usuarios y Funcionarios de EPA ESP	134	100	10945010502	Recursos EPA ESP	35.000.000.00	Subgerencia Técnica- Gestión Control Peridas			
															Número de campañas anuales de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	1	1								
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Cumplimiento de las acciones de monitoreo de la calidad del agua	100%	100%	Gestión integral del recurso hídrico responsable d de TODOS	Caracterización de la calidad del agua	Número de documentos con análisis de la calidad del recurso hídrico en el cuatrienio	4	4	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua	Código Interno EPA 202122131	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua cruda y Potable	Realizar el monitoreo de fisicoquímico, bacteriológicos y microbiológicos al agua cruda y tratada	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de monitoreo fisicoquímico, bacteriológico y microbiológico al agua cruda y tratada	100%	100%	10945020101	Recursos EPA ESP	230.000.000.00	Subgerencia de Aguas Captación y Tratamiento - Gestión Distribución de Agua Potable			
													Código Interno EPA 202122132	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP	Realizar el monitoreo fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de monitoreo fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	25%	100%	10945020102	Recursos EPA ESP	24.135.603.00	Subgerencia de Aguas Residuales			
															Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre los análisis fisicoquímico, bacteriológico y microbiológico del agua cruda y tratada	100%	100%								
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Planes y Programas Institucionales	Porcentaje de planes y programas Institucionales adoptados en el cuatrienio en cumplimiento a los requisitos legales, normativos y reglamentarios.	NA	100%	Planes y Programas Institucionales	Implementación de Planes Institucionales (Decreto 612 de 2018)	Código Interno EPA 202131133	Actualización de los Planes Estratégicos de la Dirección TIC	Actualizar los planes estratégicos de la Dirección TIC	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de gestión programadas para la actualización de los planes estratégicos de la Dirección TIC	100%	100%	10946010103	Recursos EPA ESP	-	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones			
													No Aplica	Implementación de instrumentos de transparencia	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, Plan Anual de Adquisiciones y Plan Institucional de Archivos de la Empresa -PINAR, para la vigencia 2021	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, para la vigencia 2021	99%	100%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Ejecución: Dirección y/o subgerencias involucradas. Consolidación y Seguimiento: Dirección de Control Gestión			
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI, para la vigencia 2021	Porcentaje de cumplimiento de las actividades ejecutadas en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI, programadas para la vigencia 2021.	70%	70%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Ejecución: Dirección y/o subgerencias involucradas. Consolidación y Seguimiento: Subgerencia Administrativa - Gestión de Recursos			
													No Aplica	Implementación del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Implementar las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, para la vigencia 2021	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2021.	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión de Recursos			
													No Aplica	Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Implementar las acciones determinadas en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2021.	89%	90%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones			
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2021	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo, para la vigencia 2021.	89%	90%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano			
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2021	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Bienestar e Incentivos, para la vigencia 2021.	85%	90%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano			
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2021	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan Institucional de Capacitación PIC, para la vigencia 2021.	86%	90%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano			
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2021	Porcentaje de hojas de vida de los funcionarios de EPA ESP, ingresadas al SIGEP.	100%	90%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano			
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2021	Número de informes anuales de seguimiento al SIGEP.	4	4	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano			
No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2021	Número de informes anuales de seguimiento a las actividades de inducción y reincidencia, durante la vigencia 2021.	4	4	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano																
No Aplica	Adopción, implementación y seguimiento de las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Desarrollar las acciones para el cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP para el 2021	82%	85%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Ejecución: Dirección y/o subgerencias involucradas. Consolidación y Seguimiento: Dirección de Planeación Corporativa																



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado

Código: DPC-PP-002

Versión: 41

Fecha de Emisión: 21-12-29

Página: 3/8

Direccionamiento Estratégico

Vigencia

2021

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa'TODOS" 2020-2023

Plan de Acción Estratégico de Inversión

Vigencia

2021

Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar				Indicador de Producto			Información del proyecto			Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable			
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Programa Presupuestal	Producto	Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones /Actividades del proyecto programada para la vigencia actual		Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	0.97	1	EPA ESP la empresa de TODOS	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para el mantenimiento, implementación y documentación Normas Técnicas (NTC ISO 9001, 14001, 45001, 27001, 26001, 38001 y 17025) en el cuatrienio	100%	100%	Gestión de calidad para los servicios públicos	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Código Interno EPA 20213154	Sistema de Gestión Integrados	Avanzar en la consolidación del Sistema de Gestión Integrado de Empresas Publicas de Armenia ESP	Número de diagnósticos del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social realizados	0	1	10946030201	Recursos EPA ESP	96.094.311.00	Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora
																Número de participantes al Foro Internacional de Calidad	0	2				Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora
																Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el marco Sistema de Gestión Integrado	100%	100%				Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora
																Número de auditorías de recertificación de la Norma NTC ISO 9001:2015	0	1				Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	0.97	1	EPA ESP la empresa de TODOS	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para el mantenimiento, implementación y documentación Normas Técnicas (NTC ISO 9001, 14001, 45001, 27001, 26001, 38001 y 17025) en el cuatrienio	100%	100%	Gestión de calidad para los servicios públicos	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Código Interno EPA 20213135	Acreditación del laboratorio de calibración de medidores	Realizar las acciones tendientes al mantenimiento de la acreditación otorgada por la ONAC respecto a los requisitos de la Norma ISO/IEC 17025, para el Laboratorio de Calibración de Medidores de agua potable fría.	Número de Auditorías Internas realizadas en la Norma NTC ISO/IEC 27001 al proceso Dirección Comercial	0	1	10946030202	Recursos EPA ESP	20.700.000.00	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades de implementación de la Fase II de la Norma NTC ISO/IEC 27001	0%	90%				Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la implementación del Plan de Seguridad Vial en el marco de la NTC ISO 39001:2012	50%	90%				Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos
																Porcentaje de avance en la implementación de los requisitos normalizados establecidos en la Norma NTC-ISO 45001 – Seguridad y Salud en el Trabajo	100%	90%				Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo EPA ESP
																Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones, sensibilizaciones y concientizaciones programadas para el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma NTC-ISO 45001 – Seguridad y Salud en el Trabajo	100%	90%				Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo EPA ESP
																Porcentaje de implementación de acciones planificadas del Sistema de Gestión Ambiental para la vigencia 2021	100%	100%				Dirección de Planeación Corporativa Gestión Ambiental EPA ESP
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Acreditación de los laboratorios	Número de laboratorios acreditados en la NTC ISO 17025 en el cuatrienio	2	2	Gestión de calidad para los servicios públicos	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Código Interno EPA 20213135	Acreditación del laboratorio de calibración de medidores	Realizar las acciones tendientes al mantenimiento de la acreditación otorgada por la ONAC respecto a los requisitos de la Norma ISO/IEC 17025, para el Laboratorio de Calibración de Medidores de agua potable fría.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la participación en ensayo de aptitud para laboratorios de Calibración de Medidores de Agua	100%	100%	10946030202	Recursos EPA ESP	20.700.000.00	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores
																Número de evaluaciones de seguimiento a la acreditación por parte del Organismo Nacional de Acreditación Colombiana ONAC	1	1				Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores
																Número de Laboratorios de Calibración de Medidores acreditados bajo la Norma ISO / IEC 17025	1	1				Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores
																Porcentaje de cumplimiento a las capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias en temas relacionados con la Acreditación	0%	100%				Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Acreditación de los laboratorios	Número de parámetros acreditados por el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua bajo la Norma NTC ISO 17025 en el cuatrienio	4	7	Gestión de calidad para los servicios públicos	Código Interno EPA 20213136	Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua	Realizar las acciones tendientes a la ampliación y mantenimiento de la acreditación en Norma ISO/IEC 17025, para el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua.	Número de ensayos aprobados bajo la Norma ISO/IEC 17025 del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua	5	7	10946030203	Recursos EPA ESP	105.000.000.00	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua	
															Porcentaje de cumplimiento a las capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias en temas relacionados con la Acreditación	0%	100%				Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua	



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado
Código: DPC-PP-002
Versión: 41
Fecha de Emisión: 21-12-29
Página: 6/6

Direccionamiento Estratégico

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa'TODOS" 2020-2023

Table with columns: Línea Estratégica, Sector, ODS Asociados, Indicador de Bienestar, Programa Presupuestal, Producto, Indicador de Producto, Información del proyecto (Subprograma, Línea de proyecto, Código BPPM, Nombre del Proyecto, Objetivo del Proyecto), Acciones / Actividades de gestión y Administrativas, Fuentes de Financiación, Responsable. Rows include projects like 'Fortalecimiento de la Imagen Corporativa', 'Adecuación de las instalaciones locativas', 'Modernización y soporte de la Plataforma TIC de EPA ESP', 'Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP', and 'Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio'.

Total del Plan de Acción Estratégico 2021 31.247.945.167,13

Table with 3 columns: Firma, Original Firmado, and Gerente General. Includes names like Isabel Cristina Marín Londoño, Julián Alberto Castrillón Sabogal, and Jorge Iván Rengifo Rodríguez.