

Misión		Visión		Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación										Objetivos de Calidad								
<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos para el desarrollo integral de la región.</p>		<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.</p>		<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El mejoramiento continuo de sus procesos. • La satisfacción de los clientes y partes interesadas. • La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. • El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. • La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. • La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 										<p>Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Asso satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de control de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. • Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018) • Aplicar las buenas practicas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 								
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023												Plan de Acción Estratégico de Inversión				Vigencia		2022				
Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable	
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Líneas de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente		Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua en el cuatrienio	0	100%		Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	No Aplica	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Actualizar los documentos técnicos para avanzar en la asignación de recursos que permitan adelantar la construcción de una unidad hidráulica en la Planta de Tratamiento de Agua Potable - Regivil del municipio de Armenia	Número de documentos técnicos actualizados para adelantar la construcción de una (1) unidad hidráulica en la Planta de Tratamiento de Agua Potable - Regivil del municipio de Armenia	1	1	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armenia ESP
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable en el cuatrienio	100%	100%		Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Código Interno EPA ESP 202211201	Construcción de redes de Acueducto	Avanzar en la ejecución de las obras programadas para la construcción de la infraestructura de acueducto en el municipio de Armenia	Porcentaje de avance físico de la obra N° 019 de 2020 cuyo objeto es la construcción de la expansión del sistema de acueducto de la zona norte de la Ciudad de Armenia Fase I	70%	30%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de	Recursos Propios EPA ESP	520.000.000,00	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	98%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuatrienio	100%	100%		Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado	Código Interno EPA ESP 202211302	Construcción de redes de Alcantarillado	Avanzar en la ejecución de las obras y actividades programadas para la construcción de la infraestructura de redes de alcantarillado en el municipio de Armenia.	Porcentaje de avance de la consultoría técnica, ambiental y jurídica para los estudios y diseños para la ampliación de la prestación del servicio de alcantarillado de EPA ESP al Norte de la Ciudad de Armenia	60%	40%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.16 Alcantarillas y plantas de tratamiento de agua	Recursos Propios EPA ESP	1.444.412.460,54	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de avance físico de la obra N° 013-2021, cuyo objeto es construcción red pluvial del sector SETTA margen izquierda en el Municipio de Armenia	75%	25%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de avance físico de la obra N° 012-2021, cuyo objeto es la construcción y reparación parcial del alcantarillado del Barrio Satele en el municipio de Armenia (Componente de Construcción)	70%	30%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de avance físico de las obras para la construcción de estructuras hidráulicas del sistema de alcantarillado de la ciudad de Armenia de acuerdo a lo programado para la vigencia 2022	0%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades de apoyo a la supervisión y seguimiento de las obras de construcción de redes de alcantarillado en el 2022.	100%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de avance de la interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción alcantarillado pluvial en el Barrio Popular para mitigación por inundación del barrio Milagro de Dios y construcción de obras para la estabilización de taludes en el barrio Milagro de Dios del municipio de Armenia en el marco del Convenio Interadministrativo N° 012-2021	5%	95%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de avance físico de la obra para la construcción alcantarillado pluvial en el Barrio Popular para mitigación por inundación del barrio Milagro de Dios y construcción de obras para la estabilización de taludes en el barrio Milagro de Dios del municipio de Armenia en el marco del Convenio Interadministrativo N° 012-2021	0%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	92 D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la construcción de colectores, interceptores y emisarios finales planificadas en el PSMV para el cuatrienio	NA	100%		Expansión de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Código Interno EPA ESP 202211403	Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Avanzar en la construcción de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales en el municipio de Armenia de acuerdo a lo establecido en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV	Porcentaje de avance físico de la obra para la Construcción del Colector La Florida del Km 0000 al Km 1+407 66- del Pozo RC1 al pozo R086 en el municipio de Armenia	0%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.16 Alcantarillas y plantas de tratamiento de agua	Recursos Propios EPA ESP	4.702.929.988,12	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de avance físico de la obra para la construcción Colector Zañón Hondo entrega Quebrada Hojas Anchas Fase 1 en el municipio de Armenia	0%	100%				Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de cumplimiento de los tramites de servidumbres requeridas para adelantar las obras de construcción Colectores, Interceptores y Emisarios Finales en el municipio de Armenia	100%	100%				Subgerencia Técnica Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades de apoyo a la supervisión y seguimiento de las obras de construcción de colectores, interceptores y emisarios finales.	100%	100%				Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	92 D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	PTAR La Florida	Número de tales adquiridos para la PTAR La Florida	0	1		Implementación de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales	No Aplica	PTAR La Florida	Avanzar en las acciones planificadas en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV para la implementación de infraestructura requerida para el tratamiento de las aguas residuales en el municipio de Armenia	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	92 D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	PTAR La Florida	Porcentaje de cumplimiento de los tramites de servidumbre planificadas en el cuatrienio	NA	100%		Implementación de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales	No Aplica	PTAR La Florida	Avanzar en las acciones planificadas en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV para la implementación de infraestructura requerida para el tratamiento de las aguas residuales en el municipio de Armenia	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	

Plan de Acción Estratégico																		Documento Controlado																			
																		Código: DPC-PP-002																			
																		Versión: 45																			
																		Fecha de Emisión: 22-06-09																			
																		Página: 3/3																			
Direccionamiento Estratégico																		Vigencia																			
Misión																		2022																			
Visión																		Objetivos de Calidad																			
<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.</p> <p>Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región</p>																		<p>Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación</p> <p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ol style="list-style-type: none"> Lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. La contaminación. 				<p>Objetivos de Calidad</p> <ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acantariado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018) Aplicar las buenas practicas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 															
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023																		Plan de Acción Estratégico de Inversión				Vigencia															
Indicador de Bienestar																		Indicador de Producto				Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas				Fuentes de Financiación				Responsable			
Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador			Programa Presupuestal	Producto	Indicador			Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades			Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable															
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio						Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones /Actividades del proyecto programada para la vigencia actual																			
INFRAESTRUCTURA A CONSTRUIRA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	1082	2, 21, 61	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de ejecución de las actividades para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuatrienio	SD	100%	Reposición u optimización de la infraestructura de servicios públicos	Reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento.	Código Interno EPA ESP 202212104	Reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación y aducción de agua cruda	Desarrollar las obras programadas de reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación y aducción de agua cruda de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de avance físico de la obra para la reposición de las tuberías de recolección y placas paralelas en cuatro (4) de las unidades de desarenadores primarios en el sector de captación (Fase II de la obra) en Boguá Salento.	0%	100%	Recursos Propios EPA ESP	Código anterior 10944020103 Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de aguas, excepto gasoductos	3 484.360.000,64	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armenia ESP															
																Porcentaje de avance físico de la obra de reposición de la tubería de aducción entre la captación y los desarenadores primarios ubicado en la Bocanoma - Salento.	0%	100%																			
																Número de medidores de flujo portatil con sensor de velocidad y profundidad, adquiridos para la reposición del equipo de medición actual	0	1																			
																Número de sensores de medidor de caudal adquiridos e instalados para la infraestructura de captación y desarenadores de bocanoma	0	2																			
																Número de turbidímetros adquiridos para el componente de captación	0	1																			
																Número de documentos actualizados para adelantar la inversión relacionada con la reposición de los paneles de la unidad permitir y reposición de los paneles y canales de la unidad mixta en la Planta de Tratamiento de Agua Potable - Regivil de EPA ESP	1	1																			
																Número de gestiones realizadas para asignar recursos para el desarrollo de las inversiones relacionadas con la reposición de los paneles de la unidad permitir y Reposición de los paneles y canales de la unidad mixta en la Planta de Tratamiento de Agua Potable -Regivil de EPA ESP	1	1																			
																Número de sensores de medidor de caudal adquiridos e instalados en la Canleta Parshall en la Planta de Tratamiento de Agua Potable -Regivil de EPA ESP	0	1																			
Número de turbidímetros adquiridos para la Planta de Tratamiento de Agua Potable	0	1																																			
INFRAESTRUCTURA A CONSTRUIRA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	1082	2, 21, 61	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de ejecución de las actividades para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable programadas en el cuatrienio	100%	100%	Reposición u optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Código Interno EPA ESP 202212205	Reposición u optimización de redes de Acueducto	Avanzar en la ejecución de las obras programadas para la reposición u optimización de la infraestructura de Acueducto en el Municipio de Armenia.	Porcentaje de avance físico de la obra N° 018-2021, cuyo objeto es la reposición parcial red de distribución sector hidráulico 16 fase 1 en el municipio de Armenia	3%	97%	Recursos Propios EPA ESP	Código anterior 10944020201 Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de aguas, excepto gasoductos	3 039.193.926,62	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP																
															Porcentaje de avance físico de la obra reposición parcial de la Línea de Occidente sector carrera 14 entre calle 23N y 27N	0%	100%																				



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código: DPC-PP-002	
Versión: 45	
Fecha de Emisión: 22-06-09	
Página: 3/3	

Direccinamiento Estratégico		Vigencia	2022
-----------------------------	--	----------	------

Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basado en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprendida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Asso satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018) Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023		Plan de Acción Estratégico de Inversión		Vigencia		2022
---	--	---	--	----------	--	------

Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto			Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable		
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Líneas de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal		Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal
INFRAESTRUCTURA A CONSTRUIR: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio	23.82	≥ 23.61	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuatrienio	100%	100%	Reposición u optimización de infraestructura de servicios públicos	Reposición u optimización de los componentes del sistema de Alcantarillado	Código Interno EPA ESP 20212306	Reposición u optimización de redes de Alcantarillado	Desarrollar las obras y actividades programadas para la reposición u optimización de la infraestructura de Alcantarillado en el municipio de Armenia	Porcentaje de avance físico de las obras para la reposición u optimización de estructuras hidráulicas del sistema de alcantarillado en el municipio de Armenia	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.16 Alcantarillado y plantas de tratamiento de agua	Recursos Propios EPA ESP	4.905.572.756,33	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de avance físico de la obra N° 012-2021 cuyo objeto es la construcción y reposición parcial del alcantarillado Barrio Santalía en el municipio de Armenia	68%	32%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial de la red alcantarillado en el Barrio Villa Inglesa en el municipio de Armenia	0%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial del alcantarillado en el Barrio Villa de Las Américas y Barrio La Divisa Fase I en el municipio de Armenia	0%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial del alcantarillado del Barrio Yulma en el municipio de Armenia	0%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial del alcantarillado en el Barrio Puerto Espejo del municipio de Armenia	0%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial red de Alcantarillado en la Barrio Villa Claudia en el municipio de Armenia	0%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades de apoyo a la supervisión y seguimiento de las obras de reposición u optimización de la infraestructura de Alcantarillado en el municipio de Armenia	100%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de avance de la inventorería técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición alcantarillado La Adieia en las manzanas 17 a la 26 y llegada a la Quebrada La Cristalina en la ciudad de Armenia fases I, II, III	0%	100%				Aportes del Municipio (SGP) vía convenio Interadministrativo - Ver Plan Operativo Anual de Inversiones- POAI 2022
Porcentaje de avance físico de la obra de reposición del alcantarillado del Barrio La Adieia entre las manzanas 17 a la 26 y llegada a la Quebrada La Cristalina en la ciudad de Armenia fases I, II, III	0%	100%	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP																			
INFRAESTRUCTURA A CONSTRUIR: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de la infraestructura de colectores, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reposición y/o optimización de colectores, interceptores y emisarios finales planificadas en el PSMV para el cuatrienio	NA	100%	Reposición u optimización de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Código Interno EPA ESP 20212407	Reposición u optimización de componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las obras y actividades de reposición u optimización de colectores, interceptores y emisarios Finales, de acuerdo a lo establecido en el Plan de saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV	Porcentaje de avance físico de la obra N° 011 de 2021 cuyo objeto es la reposición del colector Quebrada La Montañita Fase I, Municipio de Armenia Quindío	90%	10%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.16 Alcantarillado y plantas de tratamiento de agua	Recursos Propios EPA ESP	2.497.331.406,31	Subgerencia de Aguas-Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Porcentaje de avance físico de la obra de reposición del colector Cristales entre las cámaras 7430-7431 e intervención de las estructuras específicas para la estabilización del tramo del colector Cristales en la ciudad de Armenia	10%	90%				Subgerencia de Aguas-Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Porcentaje de cumplimiento de los trámites de servidumbres requeridos para adelantar las obras de reposición u optimización de colectores, interceptores y emisarios finales en la ciudad de Armenia	100%	100%				Subgerencia Técnica Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
															Porcentaje de cumplimiento de las actividades de apoyo a la supervisión y seguimiento de las obras de reposición u optimización de colectores, interceptores y emisarios Finales	100%	100%				Subgerencia de Aguas-Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
INFRAESTRUCTURA A CONSTRUIR: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reposición y/o optimización de la PTAR La Marina planificadas en el PSMV para el cuatrienio.	90%	100%	Reposición u optimización de componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Código Interno EPA ESP 20212508	Reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Ejecutar las acciones previstas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR - La Marina) del municipio de Armenia, dando cumplimiento al Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR La Marina del Municipio de Armenia	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.16 Alcantarillado y plantas de tratamiento de agua	Recursos Propios EPA ESP	700.000.000,00	Subgerencia de Aguas-Gestión Tratamiento de Aguas Residuales - PTAR La Marina Empresas Públicas de Armenia ESP	



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código: DPC-PP-002	
Versión: 45	
Fecha de Emisión: 22-06-09	
Página: 4/31	

Direccionalidad Estratégica		Vigencia	2022
-----------------------------	--	----------	------

Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en políticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprendida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018) Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023		Plan de Acción Estratégico de Inversión		Vigencia		2022
---	--	---	--	----------	--	------

Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto			Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable			
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Líneas de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal		Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	
																							Indicador
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	23,82	23,81	23,81	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de ejecución de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuatrienio	SD	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	No Aplica	Intervención de los túneles de aducción de agua cruda	Ejecutar las obras e intervenciones de rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de ejecución del contrato de suministro e instalación de elementos móviles y fijos para dar cumplimiento a la Resolución 1409 de 2012 en trabajos de altura en la infraestructura de captación de EPA ESP.	0%	100%	Código Anterior 10944030103 Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de aguas, excepto gasoductos	Recursos Propios EPA ESP	890.000.000,36	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armenia ESP
																	Porcentaje de avance físico de la obra de adecuación estructural de derivación de agua cruda en el sector - Las Aguas	0%	100%				
																	Porcentaje de avance físico de la obra de protección de la línea de aducción en el sector de la Bocanoma Antigua de Empresas Públicas de Armenia ESP.	0%	100%				
																	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la asistencia preventiva y correctiva de los componentes del sistema de captación y aducción de agua cruda de Empresas Públicas de Armenia ESP.	100%	100%				
																	Número de documentos actualizados para adelantar la obra de reforzamiento estructural del túnel 13 de la línea de aducción de agua cruda de EPA ESP.	0	1				
																	Numero de archivos con la información requerida para adelantar los contratos de consultoría que permitan adelantar los estudios y diseños en puntos priorizados (Según resultados de inspección de túneles) en la línea de aducción de agua cruda de EPA ESP.	0	1				
																	Número de gestiones realizadas para la asignación de recursos para avanzar en las inversiones requeridas para la intervención de los túneles de aducción de agua cruda de EPA ESP.	1	1				
																	Porcentaje de avance del contrato para la optimización de los filtros autolavado Fase II en la Planta de Tratamiento de Agua Potable - REGIVIT	0%	100%				
																	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el mejoramiento de las condiciones actuales del sistema de telermetría de la Planta de Tratamiento de Agua Potable - REGIVIT	0%	100%				
																	Porcentaje de ejecución del contrato de suministro e instalación de elementos móviles y fijos para dar cumplimiento a la Resolución 1409 de 2012 en trabajos de altura en la infraestructura DE LA Planta de Tratamiento de Agua - REGIVIT	0%	100%				
																	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la asistencia preventiva y correctiva de los componentes del sistema de tratamiento de agua potable	100%	100%				
																	INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11				
Porcentaje de atención de las ordenes de trabajo de Acueducto, en relación a las recibidas por el proceso de Gestión Distribución de Agua Potable.	100%	100%																					
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio	23,82	23,81	23,81	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de ejecución de las actividades para la rehabilitación de los componentes del sistema de alcantarillado programadas en el cuatrienio	100%	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de Alcantarillado	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de Alcantarillado	Código Interno EPA ESP 202213212	Rehabilitación de redes de Alcantarillado	Desarrollar las actividades programadas para la rehabilitación de redes de Alcantarillado, garantizando la continuidad del servicio en Área de Prestación del Servicio establecida por EPA ESP, para el municipio de Armenia	95%	95%	Código Anterior 10944030401 Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.16 Alcantarillados y plantas de tratamiento de agua	Recursos Propios EPA ESP	1.356.300.983,50	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
																Porcentaje de atención de las ordenes de trabajo de Alcantarillado, recibidas por el proceso de Gestión Recolección de Aguas Residuales.	67%	95%					



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código:	DPC-PP-002
Versión:	45
Fecha de Emisión:	22-06-09
Página:	1/1

Direccionamiento Estratégico

Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<p>•Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> •El mejoramiento continuo de sus procesos. •La satisfacción de los clientes y partes interesadas. •La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. •El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. •La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. •La prevención de: a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. • Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018) • Aplicar las buenas practicas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023

Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable	
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Líneas de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente		Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales planificadas en el PSMV para el cuatrienio	80%	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Código Interno EPA ESP 202213413	Rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las actividades de rehabilitación de la infraestructura de colectores, interceptores y emisarios finales de acuerdo a lo establecido en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la contratación de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales, de acuerdo a lo establecido en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV	100%	100%	Código Anterior 1094030601 Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.16 Alcantarillas y plantas de tratamiento de agua	Recursos Propios EPA ESP	374.500.000,00	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de la PTAR La Marina planificadas en el PSMV para el cuatrienio	70%	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Código Interno EPA ESP 202213514	Rehabilitación y/o mejoramiento del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Realizar las acciones para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR La Marina) del municipio de Armenia, dando cumplimiento al Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR La Marina) del municipio de Armenia	100%	100%	Código Anterior 10944030601 Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.16 Alcantarillas y plantas de tratamiento de agua	Recursos Propios EPA ESP	700.000.000,00	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales - PTAR La Marina Empresas Públicas de Armenia ESP	
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio de agua potable	23,82	≥ 23,81	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Proyectos formulados para la construcción de infraestructura de contingencia	Número de proyectos formulados para la construcción de infraestructura de contingencia en el cuatrienio	0	1	Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Municipio de Armenia	No Aplica	Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Municipio de Armenia	Realizar las gestiones necesarias para avanzar en la construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto del municipio de Armenia	Número de gestiones realizadas para avanzar en la Construcción de Infraestructura de contingencia para el acueducto de Armenia	1	1	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP	
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio de agua potable	23,82	≥ 23,81	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de la infraestructura de contingencia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la reposición y/o optimización de la infraestructura de contingencia planificadas para el cuatrienio	0%	100%	Reposición u optimización de infraestructura de contingencia del Municipio de Armenia	Código Interno EPA ESP 202214239	Reposición u optimización de infraestructura de contingencia del Municipio de Armenia	Identificar las acciones e inversiones requeridas para la reposición u optimización de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto del municipio de Armenia	Número de informes de identificación de las acciones o inversiones requeridas para la reposición u optimización de los componentes de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	1	1	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de aguas, excepto gaseoductos	Recursos Propios EPA ESP	212.986.542,00	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica Oficina Mantenimiento - Gestión de Recursos - Subgerencia Administrativa Empresas Públicas de Armenia ESP	
														Desarrollar las actividades programadas para avanzar en la reposición u optimización de infraestructura de contingencia del Municipio de Armenia (Estación de Bombeo Chagualla) del municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición u optimización de infraestructura de contingencia del Municipio de Armenia (Estación de Bombeo - Chagualla) del municipio de Armenia	0%	100%	Oficina Mantenimiento - Gestión de Recursos - Subgerencia Administrativa Empresas Públicas de Armenia ESP				
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	23,82	≥ 23,81	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura de contingencia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura de contingencia planificadas para el cuatrienio	70%	100%	Rehabilitación y/o Mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia del Municipio de Armenia	Código Interno EPA ESP 202214340	Rehabilitación y/o Mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia del Municipio de Armenia	Ejecutar las obras y actividades programadas para avanzar en la rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto (Estación de Bombeo - Chagualla) del municipio de Armenia	Porcentaje de avance de la obra N° 010 de 2019 "Rehabilitación de la bocatoma, compuertas desarenador y tanque de succión, mejoramiento estructural e instalación de válvula anticipadora de golpe de ariete y puesta en marcha de la Estación de Bombeo Chagualla"	80%	20%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de aguas, excepto gaseoductos	Recursos Propios EPA ESP	412.649.929,00	Subgerencia de Aguas - Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP	
														Realizar las actividades requeridas para garantizar la atención oportuna de contingencias presentadas que puedan afectar la prestación de los servicios por parte de Empresa Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto (Estación de Bombeo - Chagualla) del municipio de Armenia	100%	100%	Oficina Mantenimiento - Gestión de Recursos - Subgerencia Administrativa Empresas Públicas de Armenia ESP				
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.194	316.926	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Atención de contingencias	Porcentaje de cumplimiento en la atención de contingencias	SD	100%	Atención a Contingencias	No Aplica	Atención de contingencias	Realizar las actividades requeridas para garantizar la atención oportuna de contingencias presentadas que puedan afectar la prestación de los servicios por parte de Empresa Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la atención de contingencias	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencias Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP	
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.194	316.926	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios	Porcentaje de cumplimiento de las actividades inherentes al proceso de Planeación Técnica programadas en el cuatrienio	95%	100%	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios públicos	Código Interno EPA ESP 202215115	Implementación y Fortalecimiento técnico del SIG	Desarrollar actividades y acciones programadas para el fortalecimiento e implementación del Sistema de Información Geográfico - SIG de Empresas Públicas de Armenia ESP.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la digitalización, validación e ingreso de la información técnica y operacional del servicio público de acueducto al SIG	100%	100%	Código Anterior 10944050101 Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos Propios EPA ESP	144.171.483,94	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP	
														Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la digitalización, validación e ingreso de la información técnica y operacional del servicio público de alcantarillado al SIG	100%	100%	Empresas Públicas de Armenia ESP					
														Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la digitalización, validación e ingreso de la información técnica y operacional del servicio público de Aseo al SIG	100%	100%	Empresas Públicas de Armenia ESP					
														Cantidad de matrículas de usuarios de EPA ESP amarrados en el plano cartográfico con respecto a la numeración predial	105000	107180	Empresas Públicas de Armenia ESP					
														Porcentaje de fichas catastrales de los usuarios ingresadas y validadas en SIG	99%	98%	Empresas Públicas de Armenia ESP					
														Cantidad de puntos de vertimiento ingresados al SIG producto la consultoría para realizar la investigación y el levantamiento topográfico y hojas de vida de los puntos de vertimientos de aguas residuales sobre las quebradas del municipio de Armenia fase 2	324	384	Empresas Públicas de Armenia ESP					



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código: DPC-PP-002	
Versión: 45	
Fecha de Emisión: 22-06-09	
Página: 4/3	

Direccionalidad Estratégica		Vigencia	2022
-----------------------------	--	----------	------

Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018) Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa'TOODS" 2020-2023		Plan de Acción Estratégico de Inversión		Vigencia		2022
---	--	---	--	----------	--	------

Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto			Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable			
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones / Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal		Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	
																							Presupuestal
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.194	316.926	Infraestructura de servicios públicos pa'TOODS	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios	Porcentaje de cumplimiento de las actividades inherentes al proceso de Planeación Técnica programadas en el cuatrenio	90%	100%	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios públicos	Modelación hidráulica de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado	Código Interno EPA ESP 202215216	Modelación hidráulica del sistema de Acueducto	Desarrollar las actividades de ajuste y validación del modelo hidráulico de la red Matriz de Distribución de acuerdo a las condiciones reales de operación y de acuerdo a lo establecido en el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua - PUEAA	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de ajuste y validación del modelo hidráulico de la red Matriz del sistema de Acueducto del municipio de Armenia	90%	90%	Código Anterior 10944050201	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos Propios EPA ESP	26.567.612,00	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP
				No Aplica	Gestión de Sectores Hidráulicos								Avanzar con las actividades para la gestión de los sectores hidráulicos de Acueducto en el Municipio de Armenia, de acuerdo a lo establecido en el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua - PUEAA	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para gestión de los sectores hidráulicos de la red de distribución de agua potable	0%	20%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica - Subgerencia de Aguas - Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP			
				Código Interno EPA ESP 202215217	Modelación de la calidad del agua								Ejecutar las actividades de aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad de agua en el modelo hidráulico de la red Matriz de acueducto de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad de agua, en el modelo hidráulico de la red Matriz de acueducto de Empresas Públicas de Armenia ESP	85%	90%	Código Anterior 10944050203	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos Propios EPA ESP	6.641.903,00	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP		
				Código Interno EPA ESP 202215318	Revisión de proyectos hidrosanitarios y control urbano								Realizar las actividades de revisión de los proyectos hidrosanitarios y control urbano, de acuerdo a los requerimientos de las partes interesadas internas y externas.	Porcentaje de los proyectos hidrosanitarios revisados en relación a las solicitudes radicadas en Empresas Públicas de Armenia ESP.	99%	100%	Código Anterior 10944050301	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos Propios EPA ESP	205.906.340,98	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP		
				Código Interno EPA ESP 202215319	Estudios y diseños para el desarrollo de los servicios								Realizar los estudios y diseños técnicos, de acuerdo con las necesidades de ampliación de cobertura, reposición, rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura para la prestación de los servicios públicos domiciliarios a cargo de Empresas Públicas de Armenia ESP, en cumplimiento a los requisitos legales, normativos y reglamentarios.	Porcentaje de ejecución de la consultoría para estudios y diseños para los colectores de las Quebradas La Florida, San Nicolás y Río Quindío en cumplimiento a lo establecido en el Plan de Sanamiento y Manejo de Vertimientos PSMV del municipio de Armenia	80%	20%	Código Anterior 10944050303	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos Propios EPA ESP	692.011.701,02	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP		
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.194	316.926	Infraestructura de servicios públicos pa'TOODS	Fortalecimiento técnico y operativo de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la adquisición de maquinaria, equipos y herramientas para el fortalecimiento técnico y operativo de los servicios en el cuatrenio	90%	100%	Fortalecimiento técnico y operativo para el desarrollo de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios	Código Interno EPA ESP 202216120	Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios	Adquirir la maquinaria, herramienta y equipo de apoyo físico que permitan el fortalecimiento técnico y operativo de la prestación del servicio público de Acueducto, Alcantarillado y Aseo por parte de Empresas Públicas de Armenia ESP	Número de contenedores plásticos adquiridos para los operarios de barrido	0	200	Código Anterior 10944060101	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.003.02.02 Máquinas herramientas y sus partes, piezas y accesorios	Recursos de Crédito \$ 3.342.218.338	3.741.918.338,00	Subgerencia de Aseo Empresas Públicas de Armenia ESP
				Número de contenedores metálicos de 3 yardas cúbicas adquiridos para el Servicio de Aseo	9								5	Subgerencia de Aseo Empresas Públicas de Armenia ESP									
				Número de basureros plásticos adquiridos	65								100	Subgerencia de Aseo Empresas Públicas de Armenia ESP									
				Número de carros metálicos adquiridos para la recolección y transporte de residuos sólidos en las vías peatonales	9								10	Subgerencia de Aseo Empresas Públicas de Armenia ESP									
				Porcentaje de avance en el proceso de adquisición de maquinaria, herramientas y equipos para el fortalecimiento técnico y operativo de servicio de Aseo: <ul style="list-style-type: none"> • Set (6) carros compactadores de 25 y3 • Un (1) carro compactador de 8 y3 • Un (1) carro doble troque con brazo hidráulico para el manejo de caja estacionaria (empillón) • Dos (2) cajas compactadoras de 25 y3. • Dos (2) cajas compactadoras de 17 y3 • Cinco (5) levantaobras de carga tresera liter. 	50%								50%	Subgerencia de Aseo Empresas Públicas de Armenia ESP									
				Número de equipos de perforación horizontal (topa) adquiridos para el desarrollo de las actividades del Proceso de Control Perdidas	0								1	Recursos Propios EPA ESP	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas Empresas Públicas de Armenia ESP								
				Número de camas bajas o dispositivos tipo remolque adquiridos para el adecuado transporte de la maquinaria de la empresa	0								1	Recursos Propios EPA ESP	Oficina Mantenimiento - Gestión de Recursos - Subgerencia Administrativa Empresas Públicas de Armenia ESP								
				Número de motobombas sumergibles para evacuación de lodos adquiridas para el proceso de Gestión Captación y Tratamiento	0								1	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de suministros de aguas, excepto gasoductos (\$ 30.000.000)	Recursos Propios EPA ESP	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armenia ESP							
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Vivienda	3, 6, 11	Toneladas Disponibles en el relleno sanitario	76.889	70.000	Infraestructura de servicios públicos pa'TOODS	Fomento a la separación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para el fomento a la separación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos en el cuatrenio	80%	100%	Fomento a la Gestión Integral de Residuos sólidos	Fomento a la separación, recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos sólidos	Fomento de desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos municipales	Realizar y participar en los procesos de educación para el fortalecimiento de las capacidades empresariales para el manejo adecuado de los residuos sólidos y el fomento de la cultura de separación en la fuente.	Porcentaje de cumplimiento de acciones programadas para el fomento de desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos sólidos Municipales - RSM	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aseo Gestión Social Empresas Públicas de Armenia ESP		

Plan de Acción Estratégico										Documento Controlado																			
										Código: DPC-PP-002																			
										Versión: 45																			
										Fecha de Emisión: 22-06-09																			
										Página: 7/9																			
Direccionalidad Estratégica										Vigencia																			
2022										2022																			
Misión					Visión					Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación					Objetivos de Calidad														
<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.</p>					<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región</p>					<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El mejoramiento continuo de sus procesos. • La satisfacción de los clientes y partes interesadas. • La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. • El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. • La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. • La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 					<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de control de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. • Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018) • Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 														
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa'TODOS" 2020-2023										Plan de Acción Estratégico de Inversión																			
Vigencia										2022																			
Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto			Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable									
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal		Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal							
INFRAESTRUCTURA NATURAL "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Usuarios del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEAA) implementados.	300194	31600	Gestión integral del recurso hídrico con responsabilidad de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrienio	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Agua No Contabilizada (PANC)	Conservación, recuperación y mantenimiento de cuencas abastecedoras	Código Interno EPA ESP 20221121	Implementación del Modelo para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del Río Quindío	Desarrollar las actividades programadas dentro de la implementación de modelo de intervención para la conservación, recuperación y mantenimiento de la Cuenca abastecedora del municipio de Armenia en el marco del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua de EPA ESP	Porcentaje de avance físico en la ejecución de la obra N° 015 de 2020 "Mantenimiento al entiquetamiento forestal realizado en el predio La Zulia bajo el contrato de obra N° 006 del 2018 con especies forestales protectoras en la cuenca alta del Río Quindío.	80%	20%	Código Anterior 10945010101 Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de administrados de aguas, excepto gasoductos	Recursos EPA ESP	233.782.200,00	Subgerencia Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP						
																	Porcentaje de ejecución de la obra 015 de 2020 "Entiquetamiento forestal en el predio La Estrella de la cuenca alta del Río Quindío"	17%	83%										
																	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la Matz del Modelo de intervención de la cuenca alta del Río Quindío para la vigencia 2022	53%	100%										
																	No Aplica	Reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos	Avanzar en las actividades de gestión requeridas para la asignación de recursos que permitan el diagnóstico e intervención de la infraestructura de acueducto (Conductos, tanques y dispositivos mecánicos) para la reparación y detección de fugas, en cumplimiento a las acciones establecidas en el Programa de Uso eficiente y Ahorro del Agua de EPA ESP.	2	1	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP				
																				1	1								
																				Código Interno EPA ESP 20221122	Ampliación, mejoramiento y optimización del sistema control Hidráulico, macromedición y telemetría.	Desarrollar las actividades de ampliación, mejoramiento y optimización del sistema control Hidráulico, macromedición y telemetría, en cumplimiento a las acciones establecidas en el Programa de Uso eficiente y Ahorro del Agua de EPA ESP.	Porcentaje de estaciones macromedidoras operando adecuadamente	100%	100%	Código Anterior 10945010204 Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de administrados de aguas, excepto gasoductos	Recursos EPA ESP	550.000.000,00	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP
																							Porcentaje de válvulas de regulación operando adecuadamente	100%	100%				
																							Número de macromedidoras instaladas en zonas subnormales y/o red de acueducto	2	1				
																							Porcentaje de cumplimiento de las actividades preventivas, correctivas y de mejora del sistema de control hidráulico, macromedición y telemetría, de acuerdo a lo programado	100%	100%				
																				Código Interno EPA ESP 20221123	Ampliación y/o Reposición de hidrantes y válvulas	Realizar las actividades de ampliación y/o reposición de hidrantes y válvulas del sistema de distribución de agua potable en cumplimiento a las acciones establecidas en el Programa de Uso eficiente y Ahorro del Agua de EPA ESP.	36	35	Código Anterior 10945010203 Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.08 Acueductos y otros conductos de administrados de aguas, excepto gasoductos	Recursos EPA ESP	270.000.000,00	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP	
																							31	35					
																				No Aplica	Expansión de la Micromedición Efectiva	Desarrollar las actividades específicas de las acciones 4.3.7.1. Selección y compra de micromedidores, 4.3.7.2. Actualización periódica del margen de error del parque de micromedidores, 4.3.7.3. Implementación de protocolo de mantenimiento de la micromedición y 4.3.7.4. Implementar el equipo de trabajo de disciplina de mercado, del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua aprobado por la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ	Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.1. Selección y compra de micromedidores del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, en la vigencia 2022	SD	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica- Gestión Control Perdidas Empresas Públicas de Armenia ESP
																							Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.2. Actualización periódica del margen de error del parque de micromedidores del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, en la vigencia 2022	SD	70%				
																	Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.3. Implementación de protocolo de mantenimiento de la micromedición del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, en la vigencia 2022	40,00%	100%										
Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.4. Implementar el equipo de trabajo de disciplina de mercado del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, en la vigencia 2022	85,02%	100%																											

Plan de Acción Estratégico										Documento Controlado												
										Código: DPC-PP-002												
										Versión: 45												
										Fecha de Emisión: 22-06-09												
										Página: 1/11												
Direccionalismo Estratégico										Vigencia												
										2022												
Misión		Visión				Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación						Objetivos de Calidad										
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región				<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. La contaminación. 						<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018) Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 										
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa'TOODS" 2020-2023										Plan de Acción Estratégico de Inversión												
										Vigencia												
										2022												
Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable	
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Líneas de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente		Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Usuarios del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEAA) implementados.	300/84	5/600	Gestión integral del recurso hídrico responsable de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrienio	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Agua No Contaminada (PANC)	No Aplica	Racionalización del Consumo Interno	Ejecutar las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.5. Uso de equipos ahorradores de agua del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua aprobado por la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRO	Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.5. Uso de equipos ahorradores de agua del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el 2022	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica- Gestión Control Peridas Empresas Públicas de Armenia ESP
												Agua No Contaminada (PANC)	Código Interno EPA ESP 20221224	Programa de educación en Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia	Realizar actividades educativas para la promoción de la cultura del uso eficiente y ahorro del agua en los Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia, de acuerdo a la acción 4.3.7.6. del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua aprobado por la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRO	Porcentaje de cumplimiento de las actividades educativas para la promoción de la cultura del uso eficiente y ahorro del agua en los Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia, de acuerdo al cronograma establecido para la vigencia 2022	93%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	50.550.750,00	Subgerencia Técnica- Gestión Control Peridas Empresas Públicas de Armenia ESP
												Agua No Contaminada (PANC)	Código Interno EPA ESP 20221225	Programa de Educación a usuarios y funcionarios de EPA ESP	Realizar actividades educativas para la promoción de la cultura del Uso Eficiente y Ahorro del Agua a usuarios y funcionarios de EPA ESP, de acuerdo a la acción 4.3.7.6. del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua aprobado por la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRO	Porcentaje de cumplimiento de las actividades educativas para la promoción de la cultura del Uso Eficiente y Ahorro del Agua a usuarios y funcionarios de EPA ESP, de acuerdo al cronograma establecido para la vigencia 2022	97%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	50.550.750,00	Subgerencia Técnica- Gestión Control Peridas Empresas Públicas de Armenia ESP
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Cumplimiento de las acciones de monitoreo de la calidad del agua	100%	100%	Gestión integral del recurso hídrico responsable de TODOS	Caracterización de la calidad del agua	Número de documentos con análisis de la calidad del recurso hídrico en el cuatrienio	4	4	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua	Código Interno EPA ESP 20222126	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua Cruda y Potable	Realizar el monitoreo fisicoquímico, bacteriológico y microbiológico al agua cruda y tratada captada y distribuida por Empresas Públicas de Armenia en el Área de Prestación del Servicio Público de Acueducto en el Municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de monitoreo fisicoquímico, bacteriológico y microbiológico al agua cruda y tratada	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	250.000.000,00	Subgerencia de Aguas Captación y Tratamiento - Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP
													Código Interno EPA ESP 20222127	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP	Realizar el monitoreo fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas, de acuerdo a lo establecido en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV del Municipio de Armenia.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de monitoreo fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	210.000.000,00	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre los análisis fisicoquímico, bacteriológico y microbiológico del agua cruda y tratada	80%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP		Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Planes y Programas Institucionales	Porcentaje de planes y programas institucionales adoptados en el cuatrienio en cumplimiento a los requisitos legales, normativos y reglamentarios.	NA	100%	Planes y Programas Institucionales	Formulación, implementación y actualización de Planes Institucionales	Código Interno EPA ESP 20223128	Actualización de los Planes Estratégicos en el Marco la Política de Gobierno Digital	Actualizar los planes estratégicos de la Dirección TIC en el marco de la Política de Gobierno Digital	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la actualización de los planes estratégicos de la Dirección TIC en el marco de la Política de Gobierno Digital	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	72.450.000,00	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP
													Código Interno EPA ESP 20223129	Actualización del Plan Estratégico Vial	Actualizar el Plan Estratégico Vial de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la actualización del Plan Estratégico Vial de Empresas Públicas de Armenia ESP	0%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	24.000.000,00	Oficina Mantenimiento - Gestión de Recursos - Subgerencia Administrativa Empresas Públicas de Armenia ESP
													No Aplica	Implementación de instrumentos de transparencia	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, Plan Anual de Adquisiciones y Plan Institucional de Archivos de la Empresa -PINAR, para la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la vigencia en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	98%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Ejecución: Dirección y/o subgerencias involucradas. Consolidación y Seguimiento: Dirección de Control Gestión Empresas Públicas de Armenia ESP
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -PETI, para la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Adquisiciones, de acuerdo a lo programado	70%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Ejecución: Dirección y/o subgerencias involucradas. Consolidación y Seguimiento: Subgerencia Administrativa - Gestión de Recursos Empresas Públicas de Armenia ESP
													No Aplica	Implementación del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Implementar las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, para la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la vigencia en el Plan Institucional de Archivo de la Empresa -PINAR	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión de Recursos Empresas Públicas de Armenia ESP
													No Aplica	Implementación del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Implementar las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, para la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la vigencia en el Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	84%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP
No Aplica	Implementación del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Implementar las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, para la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la vigencia en el Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	90%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP													



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código: DPC-PP-002	
Versión: 45	
Fecha de Emisión: 22-06-09	
Página: vvi	

Direccinamiento Estratégico		Vigencia	2022
-----------------------------	--	----------	------

Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basado en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El mejoramiento continuo de sus procesos. • La satisfacción de los clientes y partes interesadas. • La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. • El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. • La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. • La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Asso satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. • Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018) • Aplicar las buenas practicas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023		Plan de Acción Estratégico de Inversión		Vigencia		2022
---	--	---	--	----------	--	------

Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto			Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable		
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal		Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO:	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Planes y Programas Institucionales	Porcentaje de planes y programas institucionales adoptados en el cuatrienio en cumplimiento a los requisitos legales, normativos y reglamentarios.	NA	100%	Planes y Programas Institucionales	Implementación de planes institucionales (Decreto 612 de 2018)	No Aplica	Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Implementar las acciones determinadas en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la vigencia en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	83%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la vigencia en el Plan de Bienestar e Incentivos	100%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Empresas Públicas de Armenia ESP
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la vigencia en el Plan Institucional de Capacitación PIC	93%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Empresas Públicas de Armenia ESP
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la vigencia en el Plan Institucional de Capacitación PIC	89%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Empresas Públicas de Armenia ESP
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la vigencia en el Plan Institucional de Capacitación PIC	100%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Empresas Públicas de Armenia ESP
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2022	Número de informes anuales de seguimiento al SIGEP.	4	4	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Empresas Públicas de Armenia ESP
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2022	Número de informes anuales de seguimiento a las actividades de inducción y reinducción, elaborados	4	4	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Empresas Públicas de Armenia ESP
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Porcentaje de cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP para el cuatrienio	SD	100%	Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Adopción, implementación y seguimiento de las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión	No Aplica	Seguimiento y actualización de las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.	Desarrollar las acciones para el cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de la planificación anual del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP	83%	86%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Ejecución: Dirección y/o subgerencias Involucrados. Consolidación y Seguimiento: Dirección de Planeación Corporativa Empresas Públicas de Armenia ESP
													Código Interno EPA ESP 202232130	Enfoque a la prevención en el marco del Modelo Estándar de Control Interno	Desarrollar las actividades de enfoque a la prevención en el marco del Modelo Estándar de Control Interno, de acuerdo a los roles establecidos por el Departamento Administrativo de Función Pública para la Dirección Control de Gestión	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de enfoque a la prevención en el marco del Modelo Estándar de Control Interno, de acuerdo a lo establecido para el rol de la Dirección Control de Gestión.	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Recursos EPA ESP	10.000.000,00	Dirección Control de Gestión Empresas Públicas de Armenia ESP
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para el mantenimiento, implementación y documentación Normas Técnicas (NTC ISO 9001, 14001, 45001, 27001, 28001, 38001 y 17025) en el cuatrienio	100%	100%	Gestión de calidad para los servicios públicos	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Código Interno EPA ESP 20223131	Sistema de Gestión Integrados	Avanzar en la consolidación del Sistema de Gestión Integrado de Empresas Públicas de Armenia ESP	Número de sellos de sostenibilidad y responsabilidad social obtenidos para Empresas Públicas de Armenia ESP	1	1	Código Anterior 10946030201 Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo EPA ESP Empresas Públicas de Armenia ESP	Recursos EPA ESP	200.700.000,00	Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora Empresas Públicas de Armenia ESP
																Número de auditorías de recertificación de la Norma NTC ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad realizadas a Empresas Públicas de Armenia ESP	1	1				Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el marco Sistema de Gestión Integrado	100%	100%				Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la implementación del Plan de Seguridad Vial en el marco de la Norma NTC ISO 39001:2012	90%	100%				Oficina Mantenimiento - Gestión de Recursos - Subgerencia Administrativa Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para avanzar en la documentación, actualización e implementación de la Norma NTC ISO 27001:2013 en la Dirección comercial de EPA ESP.	40%	100%				Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP
																Porcentaje de implementación de acciones planificadas para la vigencia en el Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el Trabajo bajo Norma NTC-ISO 45001:2018	100%	100%				Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo EPA ESP Empresas Públicas de Armenia ESP
																Número de auditorías de otorgamiento de la certificación en la Norma NTC-ISO 45001:2018 - Seguridad y Salud en el Trabajo realizadas a Empresas Públicas de Armenia ESP	0	1				Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo EPA ESP Empresas Públicas de Armenia ESP
Porcentaje de implementación de acciones planificadas para la vigencia en el Sistema de Gestión Ambiental bajo la Norma NTC ISO 14001:2015	90%	100%	Dirección de Planeación Corporativa Gestión Ambiental EPA ESP Empresas Públicas de Armenia ESP																			

Plan de Acción Estratégico										Documento Controlado													
										Código: DPC-PP-002													
										Versión: 45													
										Fecha de Emisión: 22-06-09													
										Página: 49/51													
Direccionalidad Estratégica										Vigencia													
										2022													
Misión		Visión				Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación						Objetivos de Calidad											
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región				<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El mejoramiento continuo de sus procesos. • La satisfacción de los clientes y partes interesadas. • La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. • El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. • La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. • La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 						<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Acudatorio satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Mejorar la infraestructura del Servicio de Acantariado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de control de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. • Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018) • Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 											
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa' TODOS" 2020-2023										Plan de Acción Estratégico de Inversión													
										Vigencia													
										2022													
Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto						Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones / Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal		
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Acreditación de los laboratorios	Número de laboratorios acreditados en la NTC ISO 17025 en el cuatrienio	2	2	Gestión de calidad para los servicios públicos	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Código Interno EPA ESP 20223132	Acreditación de laboratorios de calibración de medidores	Realizar las acciones tendientes al mantenimiento de la acreditación otorgada por la ONAC respecto a los requisitos de la Norma ISO/IEC: 17025, para el Laboratorio de Calibración de Medidores de agua potable fría.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la participación en ensayo de aptitud para laboratorios de Calibración de Medidores de Agua	100%	100%	Código Anterior 10946030202	Recursos EPA ESP	28.500.000,00	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores Empresas Públicas de Armenia ESP	
																Número de auditorías internas en la Norma ISO / IEC 17025:2018, realizadas el Laboratorio de Calibración de Medidores de EPA ESP	1	1					
																Número de evaluaciones de seguimiento a la acreditación por parte del Organismo Nacional de Acreditación Colombiana ONAC	1	1					
																Número de Laboratorios de Calibración de Medidores acreditados bajo la Norma ISO/IEC: 17025:2018	1	1					
																Porcentaje de cumplimiento a las capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias en temas relacionados con la Acreditación	100%	100%					
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Acreditación de los laboratorios	Número de parámetros acreditados por el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua bajo la Norma NTC ISO 17025 en el cuatrienio	4	7	Desarrollo de Instrumentos para la competitividad	Imagen Corporativa	Código Interno EPA ESP 20223133	Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua	Realizar las acciones tendientes a la ampliación y mantenimiento de la acreditación en Norma ISO/IEC 17025, para el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua.	Número de auditorías internas realizadas en la Norma ISO/IEC 17025:2018 al Laboratorio de Ensayo Calidad de Agua de Empresas Públicas de Armenia ESP	1	1	Código Anterior 10946030203	Recursos EPA ESP	117.800.000,00	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua Empresas Públicas de Armenia ESP	
																Número de auditorías de seguimiento a la acreditación por parte del Organismo Nacional de Acreditación Colombiana ONAC realizadas en la Norma ISO/IEC: 17025:2018 al Laboratorio de Ensayo Calidad de Agua de Empresas Públicas de Armenia ESP	1	1					
																Número de parámetros acreditados bajo la Norma ISO/IEC 17025:2018 del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua por parte del Organismo Nacional de Acreditación Colombiana ONAC	7	7					
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades de adquisición de equipamiento sensible para el aumento o mantenimiento del alcance	100%	100%					
																Porcentaje de cumplimiento a las capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias del personal del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua en temas relacionados con la Acreditación	100%	100%					
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Responsabilidad Social Empresarial y Fortalecimiento de la Imagen Corporativa de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la responsabilidad social empresarial y el fortalecimiento de la imagen corporativa de EPA ESP en el cuatrienio	100%	100%	Desarrollo de Instrumentos para la competitividad	Imagen Corporativa	Código Interno EPA ESP 202234134	Fortalecimiento de la Imagen Corporativa	Desarrollar las actividades programadas en Plan de comunicaciones para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de ejecución de las estrategias del Plan de Comunicaciones adoptado por Empresas Públicas de Armenia ESP	100%	100%	Código Anterior 10946040101	Recursos EPA ESP	732.180.000,00	Dirección de Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP	
																Porcentaje de aplicación de las estrategias programadas para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa de Empresas Públicas de Armenia ESP	100%	100%					
																Porcentaje de actividades de acompañamiento institucionales e interinstitucionales de Empresas Públicas de Armenia ESP apoyadas y/o ejecutadas	100%	100%					
																Realizar el proceso de adquisición de los avisos de mensajes educativos para el manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos en el municipio de Armenia	Número de avisos de mensajes educativos adquiridos con respecto al manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos en el municipio de Armenia	150					200
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades programas de Responsabilidad Social Empresarial	100%	100%					
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Adecuación de las Instalaciones Locativas de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las intervenciones programadas para la adecuación de las instalaciones locativas de EPA ESP en el cuatrienio	70%	100%	Apoyo logístico y desarrollo institucional	Código Interno EPA ESP 202234236	Adecuación de las instalaciones locativas	Realizar actividades de conservación, adecuación y/o mantenimiento de los bienes inmuebles de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de avance en el desarrollo de los estudios y diseños para la nueva base de aseo de EPA ubicada en el predio leonito del municipio de Armenia (propiedad de EPA) incluyendo áreas de mantenimiento de vehículos de la empresa y remodelación de la base actual de aseo	38%	62%	Código Anterior 10946040201	Recursos EPA ESP	1.143.800.000,00	Ejecución: Gestión Planeación Técnica Consolidación y Seguimiento: Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos Empresas Públicas de Armenia ESP		
															Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la conservación, adecuación y/o mantenimiento de Infraestructura física de las sedes de Empresas Públicas de Armenia ESP	82%	90%						

Misión		Visión		Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación										Objetivos de Calidad									
<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos para la satisfacción de las demandas ciudadanas.</p>		<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región</p>		<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 										<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018) Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 									
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023										Plan de Acción Estratégico de Inversión										Vigencia			
Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto			Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable			
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal		Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Fortalecimiento de la plataforma tecnológica, sistemas de información y de las comunicaciones	Porcentaje de cumplimiento de los Planes estratégicos adoptados por la Dirección TIC en el cuatrienio	87%	100%	Fortalecimiento de plataforma tecnológica, sistemas de información y de las comunicaciones	Modernización y soporte de sistemas de información, recursos informáticos y de comunicaciones	Código Interno EPA ESP 202235137	Modernización y soporte de la Plataforma TIC de EPA ESP	Ejecutar acciones de modernización y soporte de la Plataforma TIC, que permitan la innovación tecnológica y brindando apoyo permanente a todos de los procesos de la empresa	Porcentaje de avance del proceso de reingeniería al módulo LECA de la Intraepa para el laboratorio de ensayo de calidad del agua y el desarrollo de un sistema de información web para la sistematización del proceso de reporte de ensayos de la caracterización del agua para EPA ESP	10%	90%	Código Anterior 10946050102	Recursos EPA ESP	1.912.087.250,68	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP	
																Porcentaje de avance del proceso para la adquisición de equipos de cómputo y periféricos para la actualización de la plataforma tecnológica de Empresas Públicas de Armenia ESP	100%	100%				Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP	
																Porcentaje de cumplimiento del Plan de Continuidad establecido por la Dirección TIC de Empresas Públicas de Armenia ESP	100%	100%				Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP	
																Porcentaje de ejecución de la actividad de EPA digital liderada por la Dirección TIC de Empresas Públicas de Armenia ESP.	100%	100%				Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP	
																Porcentaje de ejecución de las actividades de renovación, adquisición de licencias y derechos de uso, de acuerdo a lo programado.	80%	100%				Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP	
																Número de sistemas de energía fotovoltaica instalados en la Planta de Tratamiento de Agua Potable - Regivit	0	1				Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Empresas Públicas de Armenia ESP	
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	Número de seguimientos y controles realizados en el cuatrienio a las inversiones de EPA ESP en otros negocios estratégicos.	4	4	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	No Aplica	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	Realizar el seguimiento y control a los asuntos relacionados con otros negocios estratégicos de Empresas Públicas de Armenia ESP	80%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias Involucradas Empresas Públicas de Armenia ESP		
															Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre el seguimiento y control a la participación de EPA ESP en la empresa ENREVEVA SA, operadora de la PCH El Bosque y Sociedad AGUASEO SA ESP, operadora de servicios públicos en Tumaco y Mangué	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias Involucradas Empresas Públicas de Armenia ESP		
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Análisis y Desarrollo de otras Unidades de Negocio	Número de nuevas unidades de negocio analizadas en el cuatrienio	1	1	Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio	Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio	No Aplica	Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio	Analizar la viabilidad, conveniencia y conveniencia de desarrollar otras unidades de negocio para Empresas Públicas de Armenia ESP	60%	40%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Gestión Aseo - Subgerencia de Aseo Dirección y/o subgerencias Involucradas Empresas Públicas de Armenia ESP		
Total del Plan de Acción Estratégico 2022																			38.957.356.322,05				
Firma																							
Nombre		Isabel Cristina Marín Londoño										Julián Alberto Castrillón Sabogal		Jorge Iván Rengifo Rodríguez									
Cargo		Profesional Especializado										Director de Planeación Corporativa		Gerente General									
		Consolidó										Revisó		Aprobó									