



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado

Código: DPC-PP-002
Versión: 44
Fecha de Emisión: 22-03-30
Página: 128

Direccionamiento Estratégico

Vigencia

2022

Misión

Visión

Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación

Objetivos de Calidad

Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región

Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:
- El mejoramiento continuo de sus procesos.
- La satisfacción de los clientes y partes interesadas.
- La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información.
- El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión.
- La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes.
- La prevención de:
a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés.
b. La contaminación.

- Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones.
- Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.
- Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.
- Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.
- Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios.
- Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP.
- Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 012 del 2018).
- Aplicar las buenas practicas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información.
- Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023

Plan de Acción Estratégico de Inversión

Vigencia

2022

Table with columns: Línea Estratégica, Sector, ODS Asociados, Indicador de Bienestar, Programa Presupuestal, Producto, Indicador de Producto, Información del proyecto (Subprograma, Línea de proyecto, Código BPPIIM, Nombre del Proyecto, Objetivo del Proyecto), Acciones / Actividades de gestión y Administrativas, Fuentes de Financiación, Responsable.



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado

Código: DPC-PP-002

Versión: 44

Fecha de Emisión: 22-03-30

Página: 2/6

Direccionamiento Estratégico

Vigencia

2022

Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basado en las prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprendida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de control de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 012 del 2018). Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa' TODOS" 2020-2023

Plan de Acción Estratégico de Inversión

Vigencia

2022

Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar		Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable	
			Indicador	Meta del Cuatrienio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BP/PM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones / Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente		Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	PTAR La Florida	Porcentaje de cumplimiento de los tramites de servidumbre planificadas en el PSMV para el cuatrienio	NA	100%	Tratamiento de Aguas Residuales	PTAR LA FLORIDA	Implementación de infraestructura requerida para el tratamiento de las aguas residuales en el municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de los tramites de servidumbres requeridos para adelantar las obras de construcción de la PTAR La Florida de acuerdo a lo establecido en el PSMV del municipio de Armenia	100%	100%	Código anterior 10944020103	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	70.92	223.61	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de ejecución de las actividades para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuatrienio	SD	100%	Reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento.	Código Interno EPA ESP 202212104	Reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación y aducción de agua cruda	Desarrollar las obras programadas de reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación y aducción de agua cruda de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de avance físico de la obra para la reposición de las tuberías de recolección y placas paralelas en cuatro (4) de las unidades de desarenadores primarios en el sector de captación (Fase II de la obra) en Boquia Salento	0%	100%	Código según nuevos clasificadores 2.3.2.01.01.001.03.08	Recursos Propios EPA ESP	2.859.360.000,00	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armenia ESP
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	70.92	223.61	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de ejecución de las actividades para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuatrienio	SD	100%	Reposición u optimización de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento.	No Aplica	Reposición u optimización de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	Actualizar los documentos técnicos para avanzar en la asignación de recursos que permitan adelantar las inversiones relacionadas con la Reposición u optimización de la Planta de Tratamiento de Agua Potable - Regivit del Municipio de Armenia	Número de medidores de flujo portatil con sensor de velocidad y profundidad, adquirido para la reposición del equipo de medición actual	0	1	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento Empresas Públicas de Armenia ESP
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	70.92	223.61	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de ejecución de las actividades para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable programadas en el cuatrienio	100%	100%	Reposición u optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Código Interno EPA ESP 202212205	Reposición u optimización de redes de Acueducto	Avanzar en la ejecución de las obras programadas para la reposición u optimización de la infraestructura de Acueducto en el Municipio de Armenia.	Porcentaje de avance físico de la obra N° 018-2021, cuyo objeto es la reposición parcial red de distribución sector hidráulico 16 fase 1 en el municipio de Armenia	3%	97%	Código anterior 10944020201	Recursos Propios EPA ESP	2.339.193.926,62	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio	23.92	223.61	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuatrienio	100%	100%	Reposición u optimización de los componentes del sistema de Alcantarillado	Código Interno EPA ESP 202212306	Reposición u optimización de redes de Alcantarillado	Desarrollar las obras y actividades programadas para la reposición u optimización de la infraestructura de Alcantarillado en el municipio de Armenia	Porcentaje de avance físico de las obras para la reposición u optimización de estructuras hidráulicas del sistema de alcantarillado en el municipio de Armenia	100%	100%	Código anterior 10944020301	Recursos Propios EPA ESP	4.865.672.756,33	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio	23.92	223.61	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuatrienio	100%	100%	Reposición u optimización de los componentes del sistema de Alcantarillado	Código Interno EPA ESP 202212306	Reposición u optimización de redes de Alcantarillado	Desarrollar las obras y actividades programadas para la reposición u optimización de la infraestructura de Alcantarillado en el municipio de Armenia	Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial de la red alcantarillado en el Barrio Villa Inglesa en el municipio de Armenia	68%	32%	Código según nuevos clasificadores 2.3.2.01.01.001.03.16	Recursos Propios EPA ESP	4.865.672.756,33	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio	23.92	223.61	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuatrienio	100%	100%	Reposición u optimización de los componentes del sistema de Alcantarillado	Código Interno EPA ESP 202212306	Reposición u optimización de redes de Alcantarillado	Desarrollar las obras y actividades programadas para la reposición u optimización de la infraestructura de Alcantarillado en el municipio de Armenia	Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial del alcantarillado en el Barrio Villa de Las Américas y Barrio La Divisa Fase I en el municipio de Armenia	0%	100%	Código anterior 10944020301	Recursos Propios EPA ESP	4.865.672.756,33	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio	23.92	223.61	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuatrienio	100%	100%	Reposición u optimización de los componentes del sistema de Alcantarillado	Código Interno EPA ESP 202212306	Reposición u optimización de redes de Alcantarillado	Desarrollar las obras y actividades programadas para la reposición u optimización de la infraestructura de Alcantarillado en el municipio de Armenia	Porcentaje de avance físico de la obra de reposición parcial del alcantarillado en el Barrio Yulima en el municipio de Armenia	0%	100%	Código según nuevos clasificadores 2.3.2.01.01.001.03.16	Recursos Propios EPA ESP	4.865.672.756,33	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio	23.92	223.61	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuatrienio	100%	100%	Reposición u optimización de los componentes del sistema de Alcantarillado	Código Interno EPA ESP 202212306	Reposición u optimización de redes de Alcantarillado	Desarrollar las obras y actividades programadas para la reposición u optimización de la infraestructura de Alcantarillado en el municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de apoyo a la supervisión y seguimiento de las obras de reposición u optimización de la infraestructura de Alcantarillado en el municipio de Armenia	100%	100%	Código según nuevos clasificadores 2.3.2.01.01.001.03.16	Recursos Propios EPA ESP	4.865.672.756,33	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio	23.92	223.61	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuatrienio	100%	100%	Reposición u optimización de los componentes del sistema de Alcantarillado	Código Interno EPA ESP 202212306	Reposición u optimización de redes de Alcantarillado	Desarrollar las obras y actividades programadas para la reposición u optimización de la infraestructura de Alcantarillado en el municipio de Armenia	Porcentaje de avance de la inventoriación técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición alcantarillado La Adieña en las manzanas 17 a la 26 y llegada a la Quebrada La Cristalina en la ciudad de Armenia fases I, II, III	0%	100%	Código según nuevos clasificadores 2.3.2.01.01.001.03.16	Aportes del Municipio (SGP) vía convenio Interadministrativo - Ver Plan Operativo Anual de Inversiones- POAI 2022	4.865.672.756,33	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio	23.92	223.61	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuatrienio	100%	100%	Reposición u optimización de los componentes del sistema de Alcantarillado	Código Interno EPA ESP 202212306	Reposición u optimización de redes de Alcantarillado	Desarrollar las obras y actividades programadas para la reposición u optimización de la infraestructura de Alcantarillado en el municipio de Armenia	Porcentaje de avance físico de la obra de reposición del alcantarillado del Barrio La Adieña entre las manzanas 17 a la 26 y llegada a la Quebrada La Cristalina en la ciudad de Armenia fases I, II, III	0%	100%	Código según nuevos clasificadores 2.3.2.01.01.001.03.16	Aportes del Municipio (SGP) vía convenio Interadministrativo - Ver Plan Operativo Anual de Inversiones- POAI 2022	4.865.672.756,33	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado

Código: DPC-PP-002
Versión: 44
Fecha de Emisión: 22-03-30
Página: 2/6

Direccionamiento Estratégico

Vigencia

2022

Table with 4 columns: Misión, Visión, Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación, and Objetivos de Calidad. It details the strategic mission and vision of the organization, including commitments to quality and sustainability.

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023

Plan de Acción Estratégico de Inversión

Vigencia

2022

Main table with 18 columns: Linea Estratégica, Sector, ODS Asociados, Indicador de Bienestar, Programa Presupuestal, Producto, Indicador de Producto, Línea Base, Meta del Cuatrienio, Subprograma, Línea de proyecto, Código BPPIM, Nombre del Proyecto, Objetivo del Proyecto, Acciones / Actividades de gestión y Administrativas, Fuentes de Financiación, and Responsable. It lists various infrastructure projects like water supply, wastewater treatment, and water supply systems.



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código: DPC-PP-002	
Versión: 44	
Fecha de Emisión: 22-03-30	
Página:	
Vigencia	2022

Misión		Visión		Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación		Objetivos de Calidad	
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basado en las prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región		"Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: - El mejoramiento continuo de sus procesos. - La satisfacción de los clientes y partes interesadas. - La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. - El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. - La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. - La prevención de: a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación.		"Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. - Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. - Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. - Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. - Desarrollar estrategias de control de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. - Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. - Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 012 del 2018). - Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. - Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).	

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023				Plan de Acción Estratégico de Inversión				Vigencia				2022	
---	--	--	--	---	--	--	--	----------	--	--	--	------	--

Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable	
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BP/PM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones / Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente		Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	0,382	2,20,61	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de ejecución de las actividades para la Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de distribución de agua potable programadas en el cuatrienio	100%	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Código Interno EPA ESP 202213211	Rehabilitación de redes de Acueducto	Desarrollar las actividades programadas para la rehabilitación de redes de Acueducto, garantizando la continuidad del servicio de agua potable en Área de Prestación del Servicio establecida por EPA ESP, para el municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la contratación de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de redes de acueducto, que permitan mantener la continuidad del servicio.	100%	100%	Código Anterior 10944030301	Recursos Propios EPA ESP	1.220.000.000,00	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP	
	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio	23,82	2,23,61	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de ejecución de las actividades para la rehabilitación de los componentes del sistema de alcantarillado programadas en el cuatrienio	100%	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de Alcantarillado	Código Interno EPA ESP 202213312	Rehabilitación de redes de Alcantarillado	Desarrollar las actividades programadas para la rehabilitación de redes de Alcantarillado, garantizando la continuidad del servicio en Área de Prestación del Servicio establecida por EPA ESP, para el municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la contratación de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de redes de alcantarillado, que permitan mantener la continuidad del servicio.	95%	95%	Código Anterior 10944030401	Recursos Propios EPA ESP	1.356.300.983,50	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales planificadas en el PSMV para el cuatrienio	80%	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Código Interno EPA ESP 202213413	Rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las actividades de rehabilitación de la infraestructura de colectores, interceptores y emisarios finales de acuerdo a lo establecido en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la contratación de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales, de acuerdo a lo establecido en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV	100%	100%	Código Anterior 10944030501	Recursos Propios EPA ESP	374.500.000,00	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Empresas Públicas de Armenia ESP	
	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de la PTAR La Marina planificadas en el PSMV para el cuatrienio	70%	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Código Interno EPA ESP 202213514	Rehabilitación y/o mejoramiento del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Realizar las acciones para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR La Marina) del municipio de Armenia, dando cumplimiento al Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR La Marina) del municipio de Armenia	100%	100%	Código Anterior 10944030601	Recursos Propios EPA ESP	300.000.000,00	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales - PTAR La Marina Empresas Públicas de Armenia ESP	
	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio de agua potable	23,82	2,23,61	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Proyectos formulados para la construcción de infraestructura de contingencia	Número de proyectos formulados para la construcción de infraestructura de contingencia en el cuatrienio	0	1	Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Municipio de Armenia	No Aplica	Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Municipio de Armenia	Realizar las gestiones necesarias para avanzar en la construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto del municipio de Armenia	Número de gestiones realizadas para avanzar en la Construcción de Infraestructura de contingencia para el acueducto de Armenia	1	1	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP	
	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio de agua potable	23,82	2,23,61	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de la infraestructura de contingencia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la reposición y/o optimización de la infraestructura de contingencia planificadas para el cuatrienio	0%	100%	Reposición u optimización de infraestructura de contingencia del Municipio de Armenia	No Aplica	Reposición u optimización de infraestructura de contingencia del Municipio de Armenia	Identificar las acciones e inversiones requeridas para la reposición u optimización de infraestructura de contingencia para el Acueducto del municipio de Armenia	Número de informes de identificación de las acciones o inversiones requeridas para la reposición u optimización de los componentes de la infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	1	1	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP	
	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	0,382	2,20,61	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura de contingencia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura de contingencia planificadas para el cuatrienio	70%	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura de Contingencia del Municipio de Armenia	No Aplica	Rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura de Contingencia del Municipio de Armenia	Ejecutar las obras y actividades programadas para avanzar en la rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto (Estación de Bombeo - Chaguala) del municipio de Armenia	Porcentaje de avance de la obra N° 010 de 2019 "Rehabilitación de la bocatoma, compuertas desarenador y tanque de succión, mejoramiento estructural e instalación de válvula anticipadora de golpe de ariete y puesta en marcha de la Estación de Bombeo Chaguala"	80%	20%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP	
	Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.984	316.926	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Atención de contingencias	Porcentaje de cumplimiento en la atención de contingencias	SD	100%	Atención a Contingencias	No Aplica	Atención de contingencias	Realizar las actividades requeridas para garantizar la atención oportuna de contingencias presentadas que puedan afectar la prestación de los servicios por parte de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la atención de contingencias	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP	
	Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.984	316.926	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios	Porcentaje de cumplimiento de las actividades inherentes al proceso de Planeación Técnica programadas en el cuatrienio	95%	100%	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios públicos	Código Interno EPA ESP 202215115	Implementación y Fortalecimiento técnico del SIG	Desarrollar actividades y acciones programadas para el fortalecimiento e implementación del Sistema de Información Geográfico - SIG de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la digitalización, validación e ingreso de la información técnica y operacional del servicio público de acueducto al SIG	100%	100%	Código Anterior 10944050101	Recursos Propios EPA ESP	144.171.483,94	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP	



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado

Código: DPC-PP-002

Versión: 44

Fecha de Emisión: 22-03-30

Página: 1

Direccionamiento Estratégico

Vigencia

2022

Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basado en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprendida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 012 del 2018). Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023

Plan de Acción Estratégico de Inversión

Vigencia

2022

Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar		Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto			Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable						
			Indicador	Línea Base			Meta del Cuatrienio	Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones / Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual		Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal			
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300,194	316,206	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios	Porcentaje de cumplimiento de las actividades inherentes al proceso de Planeación Técnica programadas en el cuatrienio	95%	100%	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios públicos	Modelación hidráulica de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado	Código Interno EPA ESP 202215216	Modelación hidráulica del sistema de Acueducto	Desarrollar las actividades de ajuste y validación del modelo hidráulico de la red Matriz de Distribución de acuerdo a las condiciones reales de operación y de acuerdo a lo establecido en el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua - PUEAA.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de ajuste y validación del modelo hidráulico de la red Matriz de Distribución de acuerdo a las condiciones reales de operación y de acuerdo a lo establecido en el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua - PUEAA.	324	384	Código Anterior 10944050201	Recursos Propios EPA ESP	26.567.612,00	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP			
																No Aplica	Gestión de Sectores Hidráulicos	Avanzar con las actividades para la gestión de los sectores hidráulicos de Acueducto en el Municipio de Armenia, de acuerdo a lo establecido en el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua - PUEAA.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para gestión de los sectores hidráulicos de la red de distribución de agua potable	0%	20%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Gestión Planeación Técnica - Subgerencia de Aguas - Gestión Distribución de Agua Potable Empresas Públicas de Armenia ESP
																Código Interno EPA ESP 202215217	Modelación de la calidad del agua	Ejecutar las actividades de aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad de agua en el modelo hidráulico de la red matriz de acueducto de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad de agua, en el modelo hidráulico de la red matriz de acueducto de Empresas Públicas de Armenia ESP	85%	90%	Código Anterior 10944050203	Recursos Propios EPA ESP	6.641.903,00	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP
																Código Interno EPA ESP 202215318	Revisión de proyectos hidrosanitarios y control urbano	Realizar las actividades de revisión de los proyectos hidrosanitarios y control urbano, de acuerdo a los requerimientos de las partes interesadas internas y externas.	Porcentaje de los proyectos hidrosanitarios revisados en relación a las solicitudes radicadas en Empresas Públicas de Armenia ESP.	99%	100%	Código Anterior 10944050301	Recursos Propios EPA ESP	205.906.340,98	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP
																Código Interno EPA ESP 202215319	Estudios y diseños para el desarrollo de los servicios	Realizar los estudios y diseños técnicos, de acuerdo con las necesidades de ampliación de cobertura, reposición, rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura para la prestación de los servicios públicos domiciliarios a cargo de Empresas Públicas de Armenia ESP, en cumplimiento a los requisitos legales, normativos y reglamentarios.	Porcentaje de ejecución de las actividades de control urbano realizadas de acuerdo al Plan de Trabajo establecido por el Proceso de Gestión Planeación Técnica.	100%	100%	Código Anterior 10944050303	Recursos Propios EPA ESP	419.254.965,02	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP
																Código Interno EPA ESP 202216120	Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios	Adquirir la maquinaria, herramienta y equipo de apoyo físico que permitan el fortalecimiento técnico y operativo de la prestación del servicio público de Acueducto, Alcantarillado y Aseo por parte de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de ejecución de la consultoría para estudios y diseños para los colectores de las Quebradas La Florida, San Nicolás y Río Quindío en cumplimiento a lo establecido en el Plan de Sanamiento y Manejo de Vertimientos PSMV del municipio de Armenia.	80%	20%	Código Anterior 10944050303	Recursos Propios EPA ESP	3.487.918.338,00	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica Empresas Públicas de Armenia ESP
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300,194	316,206	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Fortalecimiento técnico y operativo de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la adquisición de maquinaria, equipos y herramientas para el fortalecimiento técnico y operativo de los servicios en el cuatrienio	93%	100%	Fortalecimiento técnico y operativo para el desarrollo de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios	Código Interno EPA ESP 202216120	Adquisición de maquinaria, herramienta y equipo de apoyo físico que permitan el fortalecimiento técnico y operativo de la prestación del servicio público de Acueducto, Alcantarillado y Aseo por parte de Empresas Públicas de Armenia ESP	Número de contenedores plásticos adquiridos para los operarios de barrio	0	90	Código Anterior 10944060101	Recursos Propios EPA ESP	3.487.918.338,00	Subgerencia de Aseo Empresas Públicas de Armenia ESP				
															Número de contenedores metálicos de 3 yardas cubicas adquiridos para el Servicio de Aseo	9	5				Subgerencia de Aseo Empresas Públicas de Armenia ESP				
															Número de basureros plásticos adquiridos	65	100				Subgerencia de Aseo Empresas Públicas de Armenia ESP				
															Número de carros metálicos adquiridos para la recolección y transporte de residuos sólidos en las vías peatonales	9	10				Subgerencia de Aseo Empresas Públicas de Armenia ESP				
															Porcentaje de avance en el proceso de adquisición de maquinaria, herramientas y equipos para el fortalecimiento técnico y operativo de servicio de Aseo: <ul style="list-style-type: none"> Seis (6) carros compactadores de 25 y3 Un (1) carro compactador de 8 y3 Un (1) carro doble traxac con brazo hidráulico para el manejo de caja estacionaria (empirino) Dos (2) cajas compactadoras de 25 y3. Dos (2) cajas compactadoras de 17 y3 Cinco (5) levantadores de carga trasera lifter 	50%	50%				Recursos de Crédito \$ 3.342.216.338	Subgerencia de Aseo Empresas Públicas de Armenia ESP			
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Vivienda	3, 6, 11	Toneladas Dispuestas en el relleno sanitario	716.899	70.000	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Fomento a la separación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para el fomento a la separación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos en el cuatrienio	80%	100%	Fomento a la Gestión Integral de Residuos sólidos	Fomento a la separación, recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos sólidos	No Aplica	Fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos municipales	Realizar y participar en los procesos de educación para el fortalecimiento de las capacidades empresariales para el manejo adecuado de los residuos sólidos y el fomento de la cultura de separación en la fuente.	Porcentaje de cumplimiento de acciones programadas para el fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos sólidos Municipales -RSM	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aseo Gestión Social Empresas Públicas de Armenia ESP			



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código:	DPC-PP-002
Versión:	44
Fecha de Emisión:	22-03-30
Página:	10

Direccinamiento Estratégico		Vigencia	2022
-----------------------------	--	----------	------

Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de control de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 012 del 2018). Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023		Plan de Acción Estratégico de Inversión		Vigencia		2022
---	--	---	--	----------	--	------

Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable									
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BP/PM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones / Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente		Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal								
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Usuarios del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEAA) implementados.	300'94	316'00	Gestión integral del recurso hídrico y responsabilidad de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrienio	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Conservación, recuperación y mantenimiento de cuencas abastecedoras	Código Interno EPA ESP 20221121	Implementación del Modelo para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del Río Quindío	Desarrollar las actividades programadas dentro de la implementación de modelo de intervención para la conservación, recuperación y mantenimiento de la Cuenca abastecedora del municipio de Armenia en el marco del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua de EPA ESP	Porcentaje de avance físico en la ejecución de la obra "21 de 2022" "Mantenimiento al enriquecimiento forestal realizado en el predio La Zulia bajo el contrato de obra N° 006 del 2018 con especies forestales protectoras en la cuenca alta del Río Quindío"	80%	20%	Código Anterior 10945010101	Recursos EPA ESP	233.782.200,00	Subgerencias Técnica	Empresas Públicas de Armenia ESP							
												Porcentaje de ejecución de la obra 018 de 2020 "Enriquecimiento forestal en el predio La Esfíntea de la cuenca alta del Río Quindío"	17%	83%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.08	Subgerencias Técnica	Empresas Públicas de Armenia ESP													
												Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la Matriz del Modelo del Intervención de la cuenca alta del Río Quindío para la vigencia 2022	53%	100%		Subgerencias Técnica	Empresas Públicas de Armenia ESP													
												Agua No Contabilizada (PANC)	No Aplica	Reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos	Avanzar en las actividades de gestión requeridas para la asignación de recursos que permitan el diagnóstico e intervención de la infraestructura de acueducto (Conductos, tanques y dispositivos mecánicos) para la reparación y detección de fugas, en cumplimiento a las acciones establecidas en el Programa de Uso eficiente y Ahorro del Agua de EPA ESP.	Número de documentos técnicos actualizados y/o elaborados para el diagnóstico de la infraestructura de conductos, tanques y dispositivos mecánicos del servicio de acueducto	2	1	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Porcentaje de estaciones macromedidoras operando adecuadamente	100%	100%	Código Anterior 10945010204	Recursos EPA ESP	400.000.000,00	Subgerencia Aguas	Gestión Distribución de Agua Potable	Empresas Públicas de Armenia ESP
																						Número de gestiones realizadas para asignación de recursos que permita el desarrollo de las actividades Reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos del servicio de acueducto en el municipio de Armenia	1	1				Subgerencia Aguas	Gestión Distribución de Agua Potable	Empresas Públicas de Armenia ESP
																						Porcentaje de válvulas de regulación operando adecuadamente	100%	100%				Subgerencia Aguas	Gestión Distribución de Agua Potable	Empresas Públicas de Armenia ESP
																						Número de macromedidoras instaladas en zonas subzonales y/o red de acueducto	2	1				Subgerencia Aguas	Gestión Distribución de Agua Potable	Empresas Públicas de Armenia ESP
																						Porcentaje de cumplimiento de las actividades preventivas, correctivas y de mejora del sistema de control hidráulico, macromedición y telemetría, de acuerdo a lo programado	100%	100%				Subgerencia Aguas	Gestión Distribución de Agua Potable	Empresas Públicas de Armenia ESP
																						Número de hidrantes del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto	36	20				Código Anterior 10945010203	Recursos EPA ESP	130.000.000,00
												Agua No Contabilizada (PANC)	No Aplica	Ampliación y/o Reposición de hidrantes y válvulas	Realizar las actividades de ampliación y/o reposición de hidrantes y válvulas del sistema de distribución de agua potable en cumplimiento a las acciones establecidas en el Programa de Uso eficiente y Ahorro del Agua de EPA ESP.	Número de válvulas del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto	31	25	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.1. Selección y compra de micromedidores del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, en la vigencia 2022	SD	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.01.01.001.03.08	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica-Gestión Control Peridas	Empresas Públicas de Armenia ESP	
																						Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.2. Actualización periódica del margen de error del parque de micromedidores del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, en la vigencia 2022	SD	70%				Subgerencia Técnica-Gestión Control Peridas	Empresas Públicas de Armenia ESP	
																						Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.3. Implementación de protocolo de mantenimiento de la micromedición y	40,00%	100%				Subgerencia Técnica-Gestión Control Peridas	Empresas Públicas de Armenia ESP	
Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.4. Implementar el equipo de disciplina de mercado del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua aprobado por la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ	85,02%	100%	Subgerencia Técnica-Gestión Control Peridas	Empresas Públicas de Armenia ESP																										
Agua No Contabilizada (PANC)	No Aplica	Racionalización del Consumo Interno	Ejecutar las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.5. Uso de equipos ahorradores de agua del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua aprobado por la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ	Porcentaje de cumplimiento de las actividades específicas establecidas para la acción 4.3.7.5. Uso de equipos ahorradores de agua del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el 2022	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Porcentaje de cumplimiento de las actividades educativas para la promoción de la cultura del uso eficiente y ahorro del agua en los Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia, de acuerdo a la acción 4.3.7.6. del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua aprobado por la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ	93%	100%	Código Anterior 10945010501	Recursos EPA ESP	60.550.750,00	Subgerencia Técnica-Gestión Control Peridas	Empresas Públicas de Armenia ESP													
										Porcentaje de cumplimiento de las actividades educativas para la promoción de la cultura del uso eficiente y ahorro del agua en los Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia, de acuerdo al cronograma establecido para la vigencia 2022	97%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008	Recursos EPA ESP	60.550.750,00	Subgerencia Técnica-Gestión Control Peridas	Empresas Públicas de Armenia ESP													
										Porcentaje de cumplimiento de las actividades educativas para la promoción de la cultura del uso eficiente y ahorro del agua en los Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia, de acuerdo al cronograma establecido para la vigencia 2022	97%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008	Recursos EPA ESP	60.550.750,00	Subgerencia Técnica-Gestión Control Peridas	Empresas Públicas de Armenia ESP													



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código: DPC-PP-002	
Versión: 44	
Fecha de Emisión: 22-03-30	
Página: 7/8	

Direccinamiento Estratégico		Vigencia	2022
-----------------------------	--	----------	------

Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en las prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprendida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de control de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018). Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023		Plan de Acción Estratégico de Inversión		Vigencia		2022
---	--	---	--	----------	--	------

Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto			Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable		
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BP/PM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones / Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal		Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Cumplimiento de las acciones de monitoreo de la calidad del agua	100%	100%	Gestión integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS	Caracterización de la calidad del agua	Número de documentos con análisis de la calidad del recurso hídrico en el cuatrienio	4	4	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua	Código Interno EPA ESP 20222126	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua cruda y Potable	Realizar el monitoreo fisicoquímico, bacteriológico y microbiológico al agua cruda y tratada captada y distribuida por Empresas Públicas de Armenia en el Área de Prestación del Servicio Público de Acueducto en el Municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de monitoreo fisicoquímico, bacteriológico y microbiológico al agua cruda y tratada	100%	100%	Código Anterior 10945020101	Recursos EPA ESP	250.000.000,00	Subgerencia de Aguas Captación y Tratamiento - Gestión Distribución de Agua Potable
													Código Interno EPA ESP 20222127	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP	Realizar el monitoreo fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas, de acuerdo a lo establecido en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV del Municipio de Armenia.	Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre los análisis fisicoquímico, bacteriológico y microbiológico del agua cruda y tratada	100%	100%	Código Anterior 10945020102	Recursos EPA ESP	210.000.000,00	Subgerencia de Aguas Captación y Tratamiento - Gestión Distribución de Agua Potable
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades de monitoreo fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008	Recursos EPA ESP		Subgerencia de Aguas Captación y Tratamiento - Gestión Distribución de Agua Potable
																Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre la calidad del agua de las fuentes receptoras y los vertimientos de aguas residuales de interés para la empresa	80%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008	Recursos EPA ESP		Empresas Públicas de Armenia ESP
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Planes y Programas Institucionales	Porcentaje de planes y programas institucionales adoptados en el cuatrienio en cumplimiento a los requisitos legales, normativos y reglamentarios.	NA	100%	Planes y Programas Institucionales	Implementación de planes institucionales (Decreto 612 de 2018)	Código Interno EPA ESP 20231128	Actualización de los Planes Estratégicos en el Marco de la Política de Gobierno Digital	Actualizar los planes estratégicos de la Dirección TIC en el marco de la Política de Gobierno Digital	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la actualización de los planes estratégicos de la Dirección TIC en el marco de la Política de Gobierno Digital	100%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 1094610104	Recursos EPA ESP	72.450.000,00	Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
													Código Interno EPA ESP 20231129	Actualización del Plan Estratégico Vial	Actualizar el Plan Estratégico Vial de Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la actualización del Plan Estratégico Vial de Empresas Públicas de Armenia ESP	0%	100%	Código según nuevos clasificadores Presupuestales 2.3.2.02.02.008	Recursos EPA ESP	24.000.000,00	Oficina Mantenimiento - Gestión de Recursos - Subgerencia Administrativa
													No Aplica	Implementación de instrumentos de transparencia	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, Plan Anual de Adquisiciones y Plan Institucional de Archivos de la Empresa -PINAR, para la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la vigencia en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	96%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Ejecución: Dirección y/o subgerencias involucradas. Consolidación y Seguimiento: Dirección de Control Gestión
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI, para la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la vigencia en el Plan de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	70%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Ejecución: Dirección y/o subgerencias involucradas. Consolidación y Seguimiento: Subgerencia Administrativa - Gestión de Recursos
													No Aplica	Implementación del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Implementar las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, para la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la vigencia en el Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Ejecución: Dirección y/o subgerencias involucradas. Consolidación y Seguimiento: Subgerencia Administrativa - Gestión de Recursos
													No Aplica	Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Implementar las acciones determinadas en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la vigencia en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	70%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Ejecución: Dirección y/o subgerencias involucradas. Consolidación y Seguimiento: Subgerencia Administrativa - Gestión de Recursos
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2022	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la vigencia en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	83%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Ejecución: Dirección y/o subgerencias involucradas. Consolidación y Seguimiento: Subgerencia Administrativa - Gestión de Recursos
													No Aplica	Seguimiento y actualización de las políticas de Planeación y Gestión.	Desarrollar las acciones para el cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la vigencia en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	100%	90%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Ejecución: Dirección y/o subgerencias involucradas. Consolidación y Seguimiento: Subgerencia Administrativa - Gestión de Recursos
													Código Interno EPA ESP 20233230	Enfoque a la prevención en el marco del Modelo Estándar de Control Interno	Desarrollar las actividades de enfoque a la prevención en el marco del Modelo Estándar de Control Interno, de acuerdo a los roles establecidos por el Departamento Administrativo de Función Pública para la Dirección Control de Gestión	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la vigencia en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	83%	86%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Ejecución: Dirección y/o subgerencias involucradas. Consolidación y Seguimiento: Dirección de Planeación Corporativa
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades de monitoreo fisicoquímico, bacteriológico y microbiológico del agua cruda y tratada	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Ejecución: Dirección y/o subgerencias involucradas. Consolidación y Seguimiento: Dirección de Control Gestión
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades de monitoreo fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Ejecución: Dirección y/o subgerencias involucradas. Consolidación y Seguimiento: Dirección de Control Gestión
																Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la vigencia en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	4	4	Actividades de Gestión	Recursos Propios EPA ESP	Actividades de Gestión	Ejecución: Dirección y/o subgerencias involucradas. Consolidación y Seguimiento: Dirección de Control Gestión



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado

Código: DPC-PP-002
Versión: 44
Fecha de Emisión: 22-03-30
Página:

Direccionamiento Estratégico

Vigencia

2022

Table with 4 columns: Misión, Visión, Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación, and Objetivos de Calidad. It details the strategic mission and quality objectives of the organization.

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023

Plan de Acción Estratégico de Inversión

Vigencia

2022

Main table with 18 columns: Linea Estratégica, Sector, ODS Asociados, Indicador de Bienestar, Programa Presupuestal, Producto, Indicador de Producto, Información del proyecto, Acciones / Actividades de gestión y Administrativas, Fuentes de Financiación, and Responsable. It provides a detailed breakdown of projects and their financial and operational aspects.



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado

Código: DPC-PP-002
Versión: 44
Fecha de Emisión: 22-03-30
Página:

Direccionamiento Estratégico

Vigencia

2022

Table with 4 columns: Misión, Visión, Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación, and Objetivos de Calidad. It details the strategic mission and vision of EPA, including commitments to quality, sustainability, and service improvement.

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023 and Plan de Acción Estratégico de Inversión

Main performance table with columns: Línea Estratégica, Sector, ODS Asociados, Indicador de Bienestar, Programa Presupuestal, Producto, Indicador de Producto, Información del proyecto (Subprograma, Línea de proyecto, Código BPPIIM, Nombre del Proyecto, Objetivo del Proyecto), Acciones / Actividades de gestión y Administrativas, Fuentes de Financiación, and Responsable. It lists various projects like 'Fortalecimiento de la Imagen Corporativa' and 'Modernización y soporte de la Plataforma TIC de EPA ESP'.

Total del Plan de Acción Estratégico 2022

32.646.776.327,99

Signature table with columns: Firma, Nombre, and Original Firmado. It includes signatures of Isabel Cristina Marin Londot, Julián Alberto Castrillón Sabogal, and Jorge Iván Rengifo Rodríguez.