

| Información General de Indicadores | | | | | | |
|--------------------------------------|---|---|--|-----------------------|--------------|-------------------|
| Proceso | Nombre del indicador | Indicador Formula | Línea Base | Meta o Valor Esperado | Periodicidad | II Trimestre 2022 |
| Dirección Planeación Corporativa | Cumplimiento de los Programas de Gestión Ambiental Elaborados bajo el Alcance de la Norma ISO 14001 | $\frac{\text{N}^\circ \text{ de actividades ejecutadas de cada programa} * 100}{\text{N}^\circ \text{ de actividades planificadas en cada programa}}$ | 91% Anual | 95% | Semestral | NA |
| | Cumplimiento de Cargues al SUI | $\frac{\text{N}^\circ \text{ de reportes certificados}}{\text{N}^\circ \text{ de reportes habilitados}}$ | Es variable dependiendo de los formatos habilitados por parte de la SSPD | 96 | trimestral | 98% |
| Dirección Comercial | Evolución de Usuarios de Aseo | $\frac{\text{Total usuarios} * 100}{\text{Meta}}$ | 95% | 97% | mensual | 98,27% |
| | Evolución de Usuarios de Acueducto | $\frac{\text{Total usuarios} * 100}{\text{Meta}}$ | 95% | 97% | mensual | 99,23% |
| | Evolución de Usuarios de Alcantarillado | $\frac{\text{Total usuarios} * 100}{\text{Meta}}$ | 95% | 97% | mensual | 98,73% |
| Gestión Aseo | Barrido de Vías y Áreas Públicas | $\frac{\text{Km de barrido ejecutados (vía + área)} * 100}{\text{Km de barrido proyectados (vía + área)}}$ | 99.33% | 99.24% | mensual | 99,95% |
| | Eficiencia en el Uso de los Vehículos de Recolección | $\frac{\sum (\%) \text{ utilización del vehículo por viaje}}{\text{No. de viajes realizados por el vehículo}} \cdot \text{No. de vehículos}$ | 95,63% -100,66% | >=75% -<=105% | mensual | 90,40% |
| Gestión Distribución de Agua Potable | Continuidad en el Servicio | | 99% | >=99% | Mensual | 99,80% |
| | Calidad de Agua en la Red de Distribución | $\frac{\text{IRCA}(\%) = \sum \text{ del los IRCAS asignados a los obtenidos en cada muestra realizada en el mes}}{\text{Número de muestras realizadas en el mes}}$ | 5% | 0 - 5% Superior | Mensual | 0,45% |
| Gestión Planeación Técnica | Disponibilidades de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado | $\frac{\text{Sumatoria total de días calendario transcurridos entre la fecha entrega y la fecha de solicitud de disponibilidad de Servicios de Acueducto y Alcantarillado} * 100}{\text{Nro. Total de disponibilidades de Acueducto y Alcantarillado solicitados}}$ | 45 | 45 Días | Trimestral | 33,7 |