



Gestión Social como una actividad de la Gerencia tiene la responsabilidad de fortalecer las relaciones de confianza, sentido de pertenencia con los usuarios y la comunidad en general, a través de procesos pedagógicos de comunicación, sensibilización, capacitación y participación.

Teniendo en cuenta lo anterior Gestión Social cuenta con cuatro estrategias las cuales desarrolla así:



CER183001



CER843406



1. Estrategia: Capacitaciones

Esta estrategia consiste en contribuir al continuo desarrollo de las potencialidades en torno al conocimiento y el uso adecuado de la infraestructura de los servicios públicos domiciliarios, la participación comunitaria y buenos comportamientos ambientales.

Para dar cumplimiento a esta estrategia se están desarrollaron tres actividades como son:

Seminario Cultura Ciudadana: se llevó a cabo con el apoyo de las siguientes entidades del sector público y privado: Comfenalco, Migración Colombia, Secretaria de Gobierno, Secretaria de Salud, Desarrollo Social, IMDERA, Personería Municipal y Universidad Alexander Von Humboldt, desde el mes de Marzo 2022 en once instituciones educativas de la ciudad el cual consistió en brindar a los estudiantes herramientas las cuales ellos puedan replicar con sus compañeros se dictaron temas como: Ciudadanía Multidimensional, Habilidades para la vida, Estilos de vida saludable, resolución de conflictos, manejo adecuado de los residuos sólidos, conociendo a EPA, entre otros.

Este seminario concluyo en el mes de junio del 2022 y fue certificado por la Universidad Alexander Von Humboldt en el mes de Julio del mismo año.

Con este seminario se impactaron aproximadamente 320 alumnos.

COMUNA	INSTITUCION EDUCATIVA
1	LUIS CARLOS GALAN
2	RUFINO JOSE CUERVO SUR
3	NUESTRA SEÑORA DE BELE
4	CAMILO TORRES
5	GUSTAVO MATAMOROS
6	CIUDADELA DE OCCIDENTE
7	GABRIELA MISTRAL
8	CRISTOBAL COLON
9	EUDORO GRANADA
10	SANTA TERESA DE JESUS
ZONA RURAL	CAIMO SEDE LA ESPERANZ



El día 12 de julio 2022 se realizó la graduación del seminario



LudoEPA:

Es un espacio de aprendizaje – recreativo, a través del desarrollo de actividades lúdicas, entendiendo que todas las personas tienen derecho no solo a un ambiente sano sino a disfrutar, a desarrollar sus habilidades, su imaginación, comprendiendo así la realidad de su entorno con alegría y entretenimiento contribuyendo al desarrollo humano social generando Cultura Ciudadana.

Para dar cumplimiento a esta actividad se han realizado diferentes eventos los cuales consistieron en generar espacios de aprendizaje mediante el juego:

Sena Agroindustrial 29 de abril 2022. Se impactaron aproximadamente 300 aprendices



Institucion Educativa los Quindos 27 de Mayo 2022 se impactaron 200 personas aproximadamente.



Fundación Tizú 07 de junio 2022 se impactaron 25 adultos mayores.



Institución Educativa Ciudadela del Sur 08 de junio 2022 se impactaron aproximadamente 245 alumnos



Colegio San Jose 06 de septiembre 2022 se impactaron aproximadamente 160 personas



EPA ESP Piso 6 actividad Hijos funcionarios 20 de junio 2022 se impactaron 21 niños



Corregimiento El Caimo 15 de julio 2022 se impactaron aproximadamente 154 personas.



Tiempo de Aprender:

Se desarrollan capacitaciones y / o talleres con la comunidad en general (JAC, JAL, Líderes Comunales, Madres Comunitarias, Grupos de Familias Acción entre otros), Instituciones Educativas (Colegios públicos y privados, Institutos, Sena, entre otros), y los temas tratados están relacionados con los servicios que presta la entidad, el cuidado del medio ambiente, manejo adecuado y aprovechamiento de los Residuos Sólidos.

Estos talleres se han realizado con grupos de las siguientes instituciones: Sena Agroindustrial, Institución educativa Inem, Institución Educativa los Quindos, Institución Educativa Ciudadela del sur sede principal y sede puerto espejo y colegio San José.

Sena Agroindustrial 1 de Marzo 2022



Institucion Educativa Los Quindos 15 de Marzo 2022



institucion Educativa INEM 17 de Mayo 2022



Sena agroindustrial 24 de mayo 2022



Ciudadela del Sur Sede Principal 09 de junio 2022



Colegio San Jose 11 de agosto 2022



Barrio La Cecilia II 16 de junio 2022



Así mismo en los siguientes barrios se realizaron talleres en temas de consumo responsable y manejo adecuado y aprovechamiento de los Residuos Sólidos.



Barrio Los Girasoles 15 de junio 2022



Barrio Los Farallones 23 de junio 2022



Vereda Murillo 06 de julio 2022



Barrio 7 de Agosto 07 de julio 2022



**Taller de Arte con reciclaje pensionados
EPA 03 de Agosto 2022**



2. Estrategia: Participación

Con esta estrategia buscamos fortalecer las relaciones con los líderes comunales, presidentes JAC, ediles, JAL, Veedores y Vocales de Control, a través de la generación de espacios de interacción. Y la desarrollamos mediante dos actividades:

Embelllecimiento de espacios: se realizan actividades de recuperación y/o adecuación en los puntos críticos que se están generando en algunos barrios. Es de resaltar que esta intervención se realiza a partir del aprovechamiento y recuperación de un residuo especial como son las llantas usadas, adicional se realiza socialización con la comunidad intervenida.

A la fecha se han intervenido siete barrios:

22 de febrero 2022 Barrio Quintas de los Andes Comuna 6



**02 de Marzo 2022 Barrio La Patria
Comuna**



**06 de Abril 2022 Barrios Villa de la Vida
y el Trabajo y Lindaraja Etapa II Comuna 2**



**16 de Marzo 2022 Barrio Terranova
el Alba Comuna 8**



**108 de Abril 2022 Barrio La Esperanza
Comuna 8**



**03 de Mayo 2022 Barrio Villa
Alejandra Comuna 2**



06 de Junio 2022 Barrio Niagara



23 de junio 2022 Barrio El Paraiso



19 de Julio 2022 Barrio Belencito



**21 de julio 2022 Barrio Villa de las
Americas**



30 de julio 2022 Parque de los sueños



**01 de Agosto 2022 Barrio Paraiso y
Barrio Libertadores**



18 de Agosto 2022 Barrio La Montana



25 de Agosto 2022 Barrio Las Américas



30 de agosto 2022 Barrio Villa Alejandra I



07 de septiembre 2022 Parque el Bosque



08 de septiembre de 2022 Palmares del Recreo



Tomate un Café con EPA

Es un espacio de dialogo que se está llevo a cabo con los presidentes de las Juntas de Acción Comunal de cada comuna, en el cual se les cuenta que es EPA los servicios que presta, adicional se realiza una presentación donde se muestra todo lo que la empresa está invirtiendo para mejorar la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo como son: obras de alcantarillado, obras de acueducto, soterrados, adquisición de parque automotor, contenerizacion, entre otros.

Es importante informar que este espacio es precedido por el gerente general y lo acompañan el Subgerente de aguas, Subgerente de Aseo, Subgerente Técnico, Director Comercial, entre otros, los cuales se encargan de dar trámite a las solicitudes de la comunidad.

Estos encuentros se realizaron en las 10 comunas de la ciudad, con una asistencia de 163 líderes.

A la fecha han sido atendidas el 90% de las solicitudes realizadas por los diferentes presidentes.

Comuna 1



Comuna 2



Comuna 3



Comuna 4



Comuna 5



Comuna 6



Comuna 7



Comuna 8 Y 9



Comuna 10 Y ZONA RURAL



Consiste en generar un espacio de interacción mediante la proyección de videos institucionales y una película la cual da un mensaje y/o enseñanza a la comunidad, a la fecha se han realizado en los siguientes:

19 de julio de 2022 Barrio Belencito

05 de Agosto de 2022 Barrio 7 de Agosto

24 de Agosto de 2022 Barrio Terranova el alba

06 de septiembre de 2022 Barrio El Belén



3. Estrategia: Apoyo Interinstitucional

Esta estrategia consiste en trabajar de manera articulada con otras entidades siempre y cuando estas contribuyan con los objetivos misionales de la empresa.



Actualmente se está trabajando de la mano con la Camara de Comercio en dos proyectos, los cuales son:

Barrio La Grecia Vivo mi Barrio: El objetivo de este proyecto es hacer del barrio la Grecia un barrio modelo para la ciudad, donde intervienen entidades públicas y privadas.

C.C. Cielos Abiertos CR 14: Modelo replicable de manejo inteligente de residuos sólidos, el cual consiste en mediante socialización personalizada de la Resolución 2184 del 2019 en lo referente a la socialización del código de colores y crear conciencia en los comerciantes, invitándolos a realizar: Separación en la fuente, Respetar las frecuencias de recolección, entre otros.

Desde EPA apoyamos con socialización puerta puerta de frecuencias, explicación de la separación en la fuente, poda, contenerización, entre otros.



Apoyo encuentros comunitarios con la Policía en los siguientes Barrios:

El Uribe Comuna 7, Los profesionales Comuna 10, Barrio Jardines de la Fachada Comuna 2, Barrio Belencito comuna 4, Barrio Berlín, Barrio El recuerdo, Barrio Villa del Centenario, Centro, Barrio San Francisco.



Apoyo programa impulsados de la Oficina Desarrollo Social en el Barrio Villa del Centenario



Apoyo Marcha población LGBTIQ+



Apoyo Feria de flores y plantas



4. Estrategia: Acompañamiento Socializaciones y recorridos de Obras

El día 09 de mayo 2022 se realizó acompañamiento a la socialización de las obras que actualmente tiene la entidad en ejecución:

