



ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:
ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P.

Carrera 17 No. 16 - 00 Centro Administrativo Municipal CAM, Armenia, Quindío, Colombia
Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal cubiertas por la certificación en el anexo

ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:
has been audited and approved based on the specified requirements of:

ISO 9001:2015

Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:

This certificate is applicable to the following scope:

Prestación de Servicios Públicos Domiciliarios de: acueducto, comercialización, planeación técnica, captación de agua, potabilización, distribución de agua potable; alcantarillado: comercialización, planeación técnica, recolección, transporte y tratamiento de aguas residuales, aseo: barrido y limpieza de vías y áreas públicas; recolección y transporte de residuos, corte de césped y poda de árbol urbano en el municipio de Armenia.

Provision of domestic public services of: marketing, technical planning, aqueduct, water catchment, purification, distribution of drinking water; sewerage: marketing, technical planning, collection, transport and treatment of waste water, toilet: sweeping and cleaning of roads and public areas; collection and transport of waste, cut grass and pruning of urban tree in the municipality of Armenia.

Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC

This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC

Certificado: SC-CER183001
Certificate

Fecha de Aprobación: 2012 04 27

Fecha Última Modificación: 2021 05 07

Fecha de Renovación: 2021 05 07*

Fecha de Restauración:

Fecha de Vencimiento: 2024 04 26

*Nota. Extendido por 6 meses debido a la emergencia sanitaria por COVID 19 basado en los lineamientos de IAF (pregunta frecuente 08).

Roberto Enrique Montoya Villa
Director Ejecutivo



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

ICONTEC has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P.

Carrera 17 No. 16 - 00 Centro Administrativo Municipal CAM, Armenia, Quindío, Colombia

Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal cubiertas por la certificación en el anexo

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

Prestación de Servicios Públicos Domiciliarios de: acueducto, comercialización, planeación técnica, captación de agua, potabilización, distribución de agua potable; alcantarillado: comercialización, planeación técnica, recolección, transporte y tratamiento de aguas residuales, aseo: barrido y limpieza de vías y áreas públicas; recolección y transporte de residuos, corte de césped y poda de árbol urbano en el municipio de Armenia.

Provision of domestic public services of: marketing, technical planning, aqueduct, water catchment, purification, distribution of drinking water; sewerage: marketing, technical planning, collection, transport and treatment of waste water, toilet: sweeping and cleaning of roads and public areas; collection and transport of waste, cut grass and pruning of urban tree in the municipality of Armenia.

which fulfils the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

Issued on: 2012 04 27

Expires on: 2024 04 26

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: CO-SC-CER183001

Alex Stoichitoiu
President of IQNet

Roberto Enrique Montoya-Villa
CEO of ICONTEC



icontec

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifointi Oy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P.

ANEXO CERTIFICADO SC-CER183001 / CO- SC-CER183001

Dirección de los sitios permanentes diferentes a la sede principal	Localización	Actividades del alcance o procesos desarrollados en este sitio
Centro Administrativo Municipal CAM Cra 17 N° 16-00	Armenia, Quindío, Colombia	Gerencia General, Dirección de Comunicaciones, Dirección Jurídica y Secretaria General, Dirección de Planeación Corporativa, Análisis y Mejora, Gestión del Talento Humano, Dirección de Financiamiento, Gestión de Recursos, Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Dirección Control de Gestión, Gestión de Recursos - Almacén
Tercer piso del Centro Comercial del Café (Carrera 18, Calle 17 esquina)	Armenia, Quindío, Colombia	Dirección de Financiamiento (Cajas), Dirección Comercial - Facturación
Cra 14 N° 38 Norte Sector Regivit	Armenia, Quindío, Colombia	Laboratorio de ensayo de calidad de agua, Gestión Captación y Tratamiento
Tanque de Corbones Cra 25 Calle 13	Armenia, Quindío, Colombia	Gestión Distribución de Agua Potable, Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales, Gestión Tratamiento de Aguas Residuales, Gestión de Control de Pérdidas, Gestión de Planeación Técnica, Laboratorio de calibración de Medidores

Fecha de Aprobación: 2012 04 27

Fecha Última Modificación: 2021 05 07

Fecha de Renovación: 2021 05 07*

Fecha de Restauración:

Fecha de Vencimiento: 2024 04 26

*Nota. Extendido por 6 meses debido a la emergencia sanitaria por COVID 19 basado en los lineamientos de IAF (pregunta frecuente 08).

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P.

ANEXO CERTIFICADO SC-CER183001 / CO- SC-CER183001

Dirección de los sitios permanentes diferentes a la sede principal	Localización	Actividades del alcance o procesos desarrollados en este sitio
Cra 17 Calle 27 Esquina	Armenia, Quindío, Colombia	Gestión de Aseo
Barrio Granada Cra 23 Calle 8 Esquina	Armenia, Quindío, Colombia	Gestión de Recursos, Archivo Central
Km 3 Finca La Marina (Ciudadela Comfenalco) Vereda Puerto Espejo	Armenia, Quindío, Colombia	Planta de Tratamiento de Aguas Residuales
Vereda El Agrado	Salento, Quindío Colombia	Gestión Captación y Tratamiento

Fecha de Aprobación: 2012 04 27

Fecha Última Modificación: 2021 05 07

Fecha de Renovación: 2021 05 07*

Fecha de Restauración:

Fecha de Vencimiento: 2024 04 26

*Nota. Extendido por 6 meses debido a la emergencia sanitaria por COVID 19 basado en los lineamientos de IAF (pregunta frecuente 08).