



**Política de Administración de Riesgos de  
desastres de Empresas Publicas de Armenia ESP**

Documento Controlado

Código: GG-D-034

Versión: 02

Fecha de Emisión: 20-07-27

Página: Página 1 de 2

Empresas Públicas de Armenia ESP., como empresa prestadora de servicios públicos domiciliarios esenciales de acueducto, alcantarillado y aseo, está comprometida con la gestión de riesgo de desastres, promoviendo acciones para garantizar la seguridad sus colaboradores y grupos de interés ubicados en el área de cobertura de los servicios:

Establece directrices orientadas a la toma de decisiones en las emergencias que puedan presentarse por la prestación de los servicios públicos domiciliarios, por fenómenos de origen natural, social, ambiental, que puedan producir efectos adversos en la comunidad, la producción y/o la prestación de los servicios y su infraestructura, para lo cual se establece el Plan de gestión del riesgo de desastres de la empresa, donde se consignan los lineamientos en las etapas de identificación, análisis, evaluación, tratamiento y aceptación de los riesgos, basados en acciones transparente y fortalecimiento de la cultura de autocontrol y prevención.

## **1. Objetivos del plan de gestión del riesgo de desastres**

### **1.1. Objetivo general.**

Establecer las directrices para la administración del riesgo y manejo de emergencias y desastres para Empresas Publicas de Armenia ESP, para gestionar de forma eficiente el riesgo de desastres en la empresa y por ende garantizar la prestación de los servicios en el área de cobertura.

### **1.2. Objetivos específicos.**

- Caracterizar a Empresas Publicas de Armenia ESP., determinando su naturaleza, funcionamiento y procesos que pueden representar riesgos.
- Identificar los escenarios de riesgo presentes en la Empresa.
- Evaluar los riesgos que puedan generar emergencias dentro y fuera de la organización.
- Determinar el grado de riesgo y vulnerabilidad derivados de las posibles amenazas.
- Definir las medidas de monitoreo de los riesgos
- Definir las medidas de control y reducción del riesgo correctivas y prospectivas
- Preparar a los colaboradores de Empresas Publicas de Armenia ESP. para la atención de una eventual emergencia
- Establecer la documentación necesaria para la respuesta y recuperación frente a eventuales emergencias de la Empresa.

 <p><b>Política de Administración de Riesgos de desastres de Empresas Publicas de Armenia ESP</b></p>	Documento Controlado	
	Código: GG-D-034	
	Versión: 02	
	Fecha de Emisión: 20-07-27	
	Página: Página 2 de 2	

- Capacitar de forma permanente a todo el personal en temas relacionados con la gestión del riesgo de desastres.
- Preservar los bienes y activos de los daños que se puedan generar como consecuencia de accidentes y emergencias, teniendo en cuenta no sólo lo económico, sino lo estratégico para la empresa y la comunidad.
- Garantizar *la calidad, cantidad y* continuidad en la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en caso de ocurrencia de una eventual emergencia.
- Realizar la divulgación y socialización de las estrategias propuestas en el plan de gestión del riesgo de desastres de Empresas Publicas de Armenia ESP.
- *Realizar el diagnóstico de la situación actual de la Subgerencia de Aseo frente a la manifestación de escenarios de riesgo que puedan llegar a afectar la prestación del servicio.*
- *Definir las acciones de preparación frente a la manifestación de escenarios de riesgo que puedan afectar el normal funcionamiento del servicio público domiciliario de aseo.*
- *Consolidar los protocolos de respuesta ante situaciones de riesgo para la operación del Servicio Público Domiciliario de Aseo.*

### **1.3. Alcance**

El Plan de gestión del riesgo de desastres de Empresas Publicas de Armenia ESP., aplica para todas las acciones desarrolladas para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, sobre el entorno y la sociedad, convirtiendo la gestión del riesgo de desastres en una política empresarial para garantizar la seguridad de sus colaboradores y grupos de interés.