




Plan de Acción Estratégico


Documento Contratado	
Código: 6 PC-PP-002	
Versión: 18	
Fecha de Emisión: 19-03-22	
Página: 1/9	


Direccionalidad Estratégica												Vigencia		2019				
Misión		Visión		Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación				Objetivos de Calidad				Indicador Estratégico						
Empresas Publicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabajo bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Publicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región		<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El mejoramiento continuo de sus procesos, • La satisfacción de los clientes y partes interesadas, • La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información, • El cumplimiento de la legislación aplicable a su Gestión • La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y enfermedades en sus grupos de interés, b. La contaminación". 				<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicidades. • Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Aseso satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. • Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. • Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Publicas de Armenia ESP. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 				Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carácter Municipal, eficiente y viable, con visión de sostenibilidad y desarrollo social.						
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable


Parte 1. Plan de Acción Estratégico articulado con el Plan Operativo Anual de Inversiones


Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019												Plan de Acción Estratégico de Inversión				Vigencia		2019											
MÁS CIUDAD	Gestión Transparente	Servicios Públicos... Más Cerca de ti	Porcentaje de cumplimiento de los procesos de Fortalecimiento Institucional	9	Gestión de calidad para los servicios públicos	100%	29	Porcentaje de procesos certificados en NTC ISO 9001:2008 y NTC-GP 1000-2009 por año	100%	Ampliación y mantenimiento del Sistema Gestión Integrado	201911101	Sistemas de Gestión Integrado	Avanzar en la consolidación del Sistema de Gestión Integrado de Empresas Publicas de Armenia ESP	Número capacitaciones realizadas para el mejoramiento del Sistema de Gestión de Inversión	6	3	10937010106	EPA ESP	\$ 135.000.000	Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora EPA ESP									
						Número de Auditorías de Seguimiento al Sistema de Gestión bajo la Norma NTC 5001-2015	1	1	Dirección TIC EPA ESP																				
						Número de Auditorías Internas realizadas en la Norma NTC ISO/IEC 27001 al proceso Dirección Comercial	0	1	Dirección TIC EPA ESP																				
						Número de capacitaciones en la Norma NTC ISO/IEC 27001	1	1																					
						Porcentaje de avance en la implementación de los requisitos normalizados establecidos en la Norma NTC-ISO 45001- Seguridad y Salud en el Trabajo	75%	100%																					
						Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones, sensibilizaciones y concientizaciones programadas para el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma NTC-ISO 45001 - Seguridad y Salud en el Trabajo	100%	100%																					
						Número de auditorías internas al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	0	1																					
						Porcentaje de implementación de las acciones de mejora del Sistema de Gestión Ambiental	SD	90%																					
						Número de auditorías internas al Sistema de Gestión Ambiental	1	1																					
						MÁS CIUDAD	Gestión Transparente	Servicios Públicos... Más Cerca de ti	Porcentaje de cumplimiento de los procesos de Fortalecimiento Institucional					9	Gestión de calidad para los servicios públicos	100%				31	Porcentaje de Requisitos implementados de la Norma NTC ISO 14001 Sistema Gestión Ambiental implementados en el cuatrienio	0%	Ampliación y mantenimiento del Sistema Gestión Integrado	201911102	Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua	Realizar las acciones tendientes a la ampliación y mantenimiento de la acreditación en NTC ISO/IEC 17025 de 2005, para el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua.	Número de auditorías de renovación de otorgamiento a los parámetros acreditados por la ONAC al Laboratorio de Ensayo Calidad de Agua de EPA ESP	SD	1
Número de auditorías internas en la Norma NTC ISO/IEC 17025 al Laboratorio de Ensayo Calidad de Agua de EPA ESP	1	1	Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua EPA ESP																										
Número de parámetros acreditados bajo la Norma NTC ISO / IEC 17025 de 2005 del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua	3	4																											
Número de capacitaciones en temas relacionados en metrología química, comprobación en métodos bacteriológicos	0	1																											
Número de equipos adquiridos para la implementación de nuevos métodos acreditados en la Norma NTC ISO/IEC 17025	2	2																											
Número de participaciones en Ensayo de Aptitud para Laboratorios de Calibración de Medidores de Agua.	0	1																											
Porcentaje de cumplimiento a las capacitaciones programadas para el desarrollo de la competencia del personal	0%	100%																											
Número de auditorías internas en la Norma NTC ISO / IEC 17025 de 2005, realizadas al Laboratorio de Calibración de Medidores de EPA ESP	1	1																											
Número de auditorías de evaluación a la acreditación otorgada por la ONAC al Laboratorio de Calibración de Medidores de EPA ESP	1	1																											
Número de Laboratorios de Calibración de Medidores acreditados bajo la Norma NTC ISO / IEC 17025 de 2005	1	1																											
MÁS CIUDAD	Gestión Transparente	Servicios Públicos... Más Cerca de ti	Porcentaje de cumplimiento de los procesos de Fortalecimiento Institucional	9	Gestión de calidad para los servicios públicos	100%	33	Número de Laboratorios de Calibración de Medidores acreditados anualmente	1	Ampliación y mantenimiento del Sistema Gestión Integrado	201911103	Acreditación del laboratorio de calibración de medidores	Realizar las acciones tendientes al mantenimiento de la acreditación otorgada por la ONAC respecto a los requisitos de la NTC ISO/IEC 17025 de 2005, para el Laboratorio de Calibración de Medidores de agua potable fría.	Porcentaje de las estrategias del Plan de Comunicaciones Institucional ejecutadas	100%	100%	10937010105	EPA ESP	\$ 25.000.000	Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores EPA ESP									
						Porcentaje de aplicación de las estrategias programadas para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa	100%	100%	Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores EPA ESP																				
						Número de auditorías de evaluación a la acreditación otorgada por la ONAC al Laboratorio de Calibración de Medidores de EPA ESP	1	1	Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores EPA ESP																				
						Número de Laboratorios de Calibración de Medidores acreditados bajo la Norma NTC ISO / IEC 17025 de 2005	1	1																					
						10	Desarrollo de Instrumentos para la competitividad	100%	34					Porcentaje de estrategias del Plan de Medios ejecutadas por año	100%	Fortalecimiento de la imagen corporativa				201912104	Fortalecimiento de la Imagen Corporativa	Desarrollar las actividades programadas en Plan de comunicaciones para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa de EPA ESP.	10937020101	EPA ESP	\$ 155.000.000	Dirección Comunicaciones EPA ESP			
																											Porcentaje de actividades de acompañamiento institucionales e interinstitucionales de EPA ESP apoyadas y/o ejecutadas	100%	100%


Plan de Acción Estratégico										Documento Contratado														
										Código: 6-PC-PP-002														
										Versión: 18														
Direccionamiento Estratégico										Fecha de Emisión: 19-03-22														
										Página: 2/9														
										Vigencia		2019												
Misión		Visión		Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación					Objetivos de Calidad					Indicador Estratégico										
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región		Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> • El mejoramiento continuo de sus procesos, • La satisfacción de los clientes y partes interesadas, • La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información, • El cumplimiento de la legislación aplicable a su Gestión • La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y enfermedades en sus grupos de interés, b. La contaminación. 					<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacer las necesidades y superarlas expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. • Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. • Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. • Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 					Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carácter Municipal, eficiente y viable, con visión de sostenibilidad y desarrollo social.										
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable						
MÁS CIUDAD	Gestión Transparente	Servicios Públicos...Más Cercas de ti	Porcentaje de cumplimiento de los procesos de Fortalecimiento Institucional	10	Desarrollo de Instrumentos para la competitividad	100%	35	Porcentaje de actividades de conservación y/o mantenimiento de los bienes inmuebles de EPA ESP ejecutadas por año	100%	201912205	Adecuación de las instalaciones localivas	Realizar actividades de conservación, adecuación y/o mantenimiento de los bienes inmuebles de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la conservación, adecuación y/o mantenimiento de Infraestructura física	70%	100%	10837020201	EPA ESP	\$ 1.590.581.728	Subgerencia Administrativa EPA ESP					
						100%	36	Porcentaje de requerimientos atendidos en herramientas y/o equipos de los servicios por año	100%			201912206	Adquisición de herramientas y equipos de los servicios	Adquirir las herramientas y equipos de apoyo físico que le permitan la operación y/o mejoramiento la prestación de los servicios	Número de vehículos compactadores adquiridos				4	4	10837020202	EPA ESP	\$ 4.511.935.797	Subgerencia de Aseo EPA ESP
														Número de levantadores de contenedores adquiridos e instalados	0				1					
														Número de contenedores adquiridos	0				50					
														Número de cajas estacionarias para amplírol adquiridas	1				2					
														Número de hidrolavadoras industrial adquiridas	1				1					
														Número de compresores trifásicos adquiridos	0				1					
														Número de Lifters para levantar contenedores plásticos	0				1					
														Número de vehículos amplírol adquiridos	0				1					
														Número de retroexcavadoras adquiridas	0				1					
														Número de turbos doble cabina	0				2					
														Número de vehículos Van Pasajeros adquiridos	0				1					
Número de carretanques adquiridos	0	1																						
Número de equipos de Absorción Atómica adquiridos	0	1																						
Número de equipos de Cromatógrafo de Gases acoplado a masas adquiridos	0	1																						
11	Fortalecimiento de plataforma tecnologías y sistemas de información	100%	37	Porcentaje del cumplimiento de logros en TIC en el cuatrienio	100%	201913107	Modernización y soporte de recursos informáticos y de comunicaciones	201913108	Actualización del censo de usuarios y normalización de bases de datos	Desarrollar acciones tendientes a la actualización y aplicación del Censo de Usuarios y Normalización de la Base de Datos	Porcentaje promedio de la ejecución del Planes Estratégicos adoptados por la Dirección TIC	82%	100%	10837030104	EPA ESP	\$ 606.101.860	Dirección TIC EPA ESP							
		1	1	100%	100%					10837030103	EPA ESP	\$ 50.000.000	Dirección Comercial EPA ESP											
10	Más Negocios...Más Ciudad	Porcentaje de Proyectos estratégicos viabilizados	12	Desarrollo de Servicios y Negocios para la competitividad	100%	39	Porcentaje de seguimientos y controles realizados a los negocios estratégicos de EPA ESP	100%	NA	Fortalecimiento de los procesos de vigilancia, interventoría, supervisión, seguimiento o control a operadores de servicios e inversiones	Fortalecimiento de los procesos de vigilancia, interventoría, supervisión, seguimiento o control a operadores de servicios e inversiones	Desarrollar los procesos de vigilancia, interventoría, supervisión, seguimiento o control a los servicios o componentes de servicios entregados por EPA ESP, y a los inвертados en otros negocios	Número de informes consolidados de seguimiento y control al proceso de Interventoría al desarrollo y cumplimiento del Contrato celebrado por EPA ESP con Frigocafe SA para la operación de la Central de Beneficio de Café	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección de Financiamiento EPA ESP					
					1	1	1	1				Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Direcciones de: Jurídica y secretaria general y Financiamiento -EPA ESP									
					1	1	1	1							Actividades de Gestión				EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias Involucrados EPA ESP			
1	40	Número de nuevos proyectos estratégicos viabilizados en el cuatrienio	1	NA	Análisis para el desarrollo de nuevas unidades de negocio	Analizar la viabilidad de implementación y desarrollo de nuevas unidades de negocio, a partir de los servicios operados o de otros servicios.	Número de análisis de la viabilidad y conveniencia del desarrollo y continuidad de inversiones por parte de EPA ESP en otros negocios	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias Involucrados EPA ESP											
1	1	1	1			Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias Involucrados EPA ESP															

Plan de Acción Estratégico										Documento Contratado														
										Código: 6 PC-PP-002														
										Versión: 18														
Direccionamiento Estratégico										Fecha de Emisión: 19-03-22														
										Página: 2/9														
										Vigencia		2019												
Misión		Visión		Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación					Objetivos de Calidad					Indicador Estratégico										
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabajo bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región		Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> • El mejoramiento continuo de sus procesos, • La satisfacción de los clientes y partes interesadas, • La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información, • El cumplimiento de la legislación aplicable a su Gestión La prevención de: <ol style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y enfermedades en sus grupos de interés, b. La contaminación. 					<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. • Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Aseso satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. • Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. • Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 					Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carácter Municipal, eficiente y viable, con visión de sostenibilidad y desarrollo social.										
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable						
MÁS CIUDAD	Desarrollo Sostenible	Servicios Públicos... Más Gestión Ambiental	Porcentaje de Cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	100%	70	Porcentaje de cumplimiento de las actividades del modelo de intervención de la cuenca alta del Río Quindío en el cuatrienio	100%	Conservación y recuperación de cuencas abastecedoras	201931109	Implementación del Modelo para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del Río Quindío	Desarrollar las actividades programadas dentro de la implementación de modelo de intervención para la conservación, recuperación y mantenimiento de la Cuenca abastecedora del municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la Matriz del Modelo del Intervención de la cuenca alta del Río Quindío, para la vigencia 2019.	100%	100%	10939010102	EPA ESP	\$ 127.000.000	Subgerencia Técnica EPA ESP					
							100%	71	Porcentaje de cumplimiento de las estrategias para el control y reducción de pérdidas técnicas en el cuatrienio	86%	Control y reducción de pérdidas técnicas	201931210	Reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos	Realizar las actividades de reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos.	Número de módulos del Tanque de Carbones Reforzados.	0	2	10939010201	EPA ESP	\$ 1.566.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable EPA ESP			
							100%	71	Porcentaje de cumplimiento de las estrategias para el control y reducción de pérdidas técnicas en el cuatrienio	86%	Control y reducción de pérdidas técnicas	201931211	Ampliación y/o optimización del sistema control Hidráulico, macromedición y telemetría.	Desarrollar las acciones de Ampliación y/o optimización del sistema control Hidráulico, macromedición y telemetría.	Porcentaje de estaciones macromedidoras operando adecuadamente	100%	100%	10939010204	EPA ESP	\$ 284.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable EPA ESP			
							100%	71	Porcentaje de cumplimiento de las estrategias para el control y reducción de pérdidas técnicas en el cuatrienio	86%	Control y reducción de pérdidas técnicas	201931212	Ampliación y/o Reposición de hidrantes y válvulas	Realizar las acciones de Ampliación y/o Reposición de hidrantes y válvulas del sistema de distribución de agua, para su adecuada operación.	Porcentaje de válvulas de regulación operando adecuadamente	100%	100%				Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable EPA ESP			
							100%	72	Porcentaje de cumplimiento de las estrategias para el control y reducción de pérdidas comerciales en el cuatrienio	100%	Control y reducción de pérdidas comerciales	201931313	Expansión de la Micromedición Efectiva	Desarrollar estrategias para la reducción de pérdidas comerciales	Porcentaje de cumplimiento en la instalación de acometidas domiciliarias de acuerdo a las solicitudes realizadas	96%	>95%	10939010301	EPA ESP	\$ 2.642.000.000	Número de Medidores Adquiridos	5352	10705	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas EPA ESP
							Número de Medidores Instalados	9596	10000															
							Número de medidores retirados según la programación y enviados al laboratorio de calibración	734	2000	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas EPA ESP														
							Porcentaje de cumplimiento en la instalación de medidores entregados por el laboratorio de calibración después del análisis	49%	>95%															
							Porcentaje de Micromedición Efectiva	96,06%	>95%	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas EPA ESP														
							Porcentaje de Micromedición Nominal	96,08%	>95%															
							Porcentaje de atención a las visitas técnicas solicitadas por el usuario y por la Dirección Comercial	100%	100%															
							100%	73	Porcentaje de cumplimiento de las estrategias de racionalización del consumo interno de las sedes de EPA ESP en el cuatrienio	90%	Racionalización del consumo interno	NA	Racionalización del Consumo Interno	Diseñar e implementar estrategias orientadas a la racionalización del consumo interno de agua en las sedes de EPA ESP, y garantizar su control y seguimiento.	Número de estrategias de control de los consumos de agua de las instalaciones de EPA ESP, diseñadas e Implementadas	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas EPA ESP			
							100%	73	Porcentaje de cumplimiento de las estrategias de racionalización del consumo interno de las sedes de EPA ESP en el cuatrienio	90%	Racionalización del consumo interno	NA	Racionalización del Consumo Interno	Porcentaje de sedes de EPA ESP con equipo de medición de agua potable	100%	100%	Número de informes de seguimiento a los consumos de agua de las sedes de EPA ESP, elaborados					4	4	
14	74	Número de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en los Centros Educativos Públicos del Municipio de Armenia, realizados en el año	13	Cultura del agua	201931514	Programa de educación en Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia	Realizar actividades tendientes al Uso Eficiente y Ahorro del Agua en las Instituciones Educativas Públicas de la ciudad de Armenia	Número de Instituciones Educativas capacitadas y/o sensibilizadas en el Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua – PAJEA.	15	15	10939010501	EPA ESP	\$ 20.000.000	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas EPA ESP										
29	75	Número de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en usuarios y funcionarios en el año	21	Cultura del agua	201931515	Programa de Educación a usuarios y funcionarios de EPA ESP	Desarrollar las acciones tendientes al cambio de paradigma sobre Uso Eficiente y Ahorro del Agua a los usuarios y funcionarios de EPA ESP.	Número de Socializaciones y/o sensibilizaciones en el Uso Eficiente y Ahorro del Agua, realizadas a los usuarios y Funcionarios de EPA ESP	51	39	10939010502	EPA ESP	\$ 20.000.000	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas EPA ESP										
1	76	Número de campañas anuales de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	1					Número de campañas de fortalecimiento en educación ambiental, tanto a usuarios como a empleados de Empresas Públicas de Armenia ESP, realizadas	1	1					Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas EPA ESP									

Plan de Acción Estratégico										Documento Contratado														
										Código: 6-PP-002														
										Versión: 18														
Direccionamiento Estratégico										Fecha de Emisión: 19-03-22														
										Página: 4/9														
										Vigencia		2019												
Misión		Visión		Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación						Objetivos de Calidad				Indicador Estratégico										
Empresas Publicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabajo bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Publicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región		Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> • El mejoramiento continuo de sus procesos, • La satisfacción de los clientes y partes interesadas, • La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información, • El cumplimiento de la legislación aplicable a su Gestión La prevención de: <ol style="list-style-type: none"> Las lesiones y enfermedades en sus grupos de interés, La contaminación. 						<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. • Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. • Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. • Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Publicas de Armenia ESP. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 				Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carácter Municipal, eficiente y viable, con visión de sostenibilidad y desarrollo social.										
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable						
MAS CIUDAD	Desarrollo Sostenible	Servicios Públicos... Mas Gestión Ambiental	18	Porcentaje de fuentes receptoras y vertimientos de EPA con acciones de monitoreo y control de la Calidad del Agua	24	Manejo Integral de Microcuencas Urbanas	100%	77	Porcentaje de fuentes receptoras urbanas y vertimientos de EPA, analizados fisicoquímica y bacteriológicamente en el año	100%	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP	201932116	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP	Realizar el monitoreo de fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	Porcentaje de cumplimiento del monitoreo de fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	100%	100%	10939020102	EPA ESP	\$	355.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP		
			19	Porcentaje de aprovechamiento de Residuos Sólidos	25	Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos	100%	78	Porcentaje de cumplimiento de actividades programadas para el fomento del Desarrollo Empresarial en la Recuperación, Aprovechamiento y Comercialización de Residuos Sólidos, Municipales -RSM en el cuatrienio	100%	201933117	Fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos municipales -RSM	Realizar y participar en los procesos de educación para el fortalecimiento de las capacidades empresariales para el manejo adecuado de los residuos sólidos y el fomento de la cultura de separación en la fuente.	Porcentaje de cumplimiento de acciones adelantadas para el fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos Sólidos Municipales -RSM	75%	100%	10939030101	EPA ESP	\$	5.000.000	Subgerencia de Aseo Gestión Social EPA ESP			
			20	Porcentaje de residuos sólidos generados dispuestos adecuadamente	26	Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos	100%	79	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la educación ciudadana en el manejo integral de los residuos sólidos en el cuatrienio	100%	201933118	Desarrollo de Responsabilidad Ciudadana frente a Minimización de los Impactos Ambientales.	Desarrollar acciones orientadas a la minimización de los impactos ambientales y la educación de la ciudad frente a la responsabilidad en el manejo adecuado de los residuos sólidos	Número de vistas personalizadas realizadas a usuarios, que han sido identificados como generadores de impactos ambientales por el manejo inadecuado de Residuos Sólidos	68	100	10939030102	EPA ESP	\$	55.800.000	Subgerencia de Aseo EPA ESP			
																						Número de seguimientos realizados a los puntos críticos identificados en la operación del servicio de Aseo.	20	20
																						Número de avisos de mensajes educativos con respecto al manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos	320	300
			201933119	Desarrollo de Responsabilidad Ciudadana frente a la recuperación y aprovechamiento de los residuos sólidos	Desarrollar acciones encaminadas a la responsabilidad ciudadana frente a la recuperación y aprovechamiento de los residuos sólidos	Porcentaje de cumplimiento de acciones adelantadas para el fomento de la responsabilidad ciudadana frente a la recuperación y aprovechamiento de los residuos sólidos.	100%	100%	10939030103	EPA ESP	\$	5.000.000	Subgerencia de Aseo Gestión Social EPA ESP											
	NA	Investigación y Desarrollo para la Recuperación, Transformación, Comercialización y Promoción de los Residuos Sólidos y los Productos.	Participar en los procesos de formulación de proyectos de Investigación y Desarrollo para la Recuperación, Transformación, Comercialización y Promoción de los Residuos Sólidos y los Productos.	Número de proyectos formulados de Investigación y Desarrollo para la Recuperación, Transformación, Comercialización y Promoción de los Residuos Sólidos y los Productos.	2	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aseo Gestión Social EPA ESP														
	6	Infraestructura	Servicios Públicos... Mas Vida	29	Aumentar y/o mantener el Índice de cobertura del servicio público de Acueducto en el sector urbano	50	Expansión de Infraestructura de servicios públicos	1	133	Número de componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua, construidos en el cuatrienio	1	Expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	201941120	Desarrollar las actividades programadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	0%	100%	10940010101	EPA ESP	\$	540.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento EPA ESP		
								1	134	Número de componentes del sistema de distribución de agua potable construidos por año	1	Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	201941221	Avanzar en la construcción de la infraestructura de acueducto en la ciudad de Armenia	Número de metros lineales de Redes de Acueducto construidos	1570	3276	10940010201	EPA ESP	\$	835.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable EPA ESP		
								1	135	Número de componentes del sistema de alcantarillado por año	1	Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado	201941322	Avanzar en la construcción de la infraestructura de alcantarillado en la ciudad de Armenia	Metros lineales de Redes de Alcantarillado construidos	86	500	10940010301	EPA ESP	\$	2.926.986.138	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales EPA ESP		
	Metros lineales de sumideros construidos	0	270																					

Plan de Acción Estratégico										Documento Contratado																																																																																																																																																																			
										Código: 6-PP-002																																																																																																																																																																			
										Versión: 18																																																																																																																																																																			
Direccionamiento Estratégico										Fecha de Emisión: 19-03-22																																																																																																																																																																			
										Página: 5/9																																																																																																																																																																			
										Vigencia		2019																																																																																																																																																																	
Misión		Visión		Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación				Objetivos de Calidad				Indicador Estratégico																																																																																																																																																																	
Empresas Publicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Publicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región		Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos, La satisfacción de los clientes y partes interesadas, La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información, El cumplimiento de la legislación aplicable a su Gestión La prevención de: <ol style="list-style-type: none"> Las lesiones y enfermedades en sus grupos de interés, La contaminación. 				<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superarlas expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Publicas de Armenia ESP. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). 				Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carácter Municipal, eficiente y viable, con visión de sostenibilidad y desarrollo social.																																																																																																																																																																	
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable																																																																																																																																																											
MÁS CIUDAD	6	Habitat	29	Servicios Públicos... Más vida	50	Expansión de Infraestructura de servicios públicos	1	136	Número de componentes del sistema de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales por año	1	Expansión de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	201941423	Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Avanzar en la construcción de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales en la ciudad de Armenia	373	1453	10940014001	EPA ESP	\$ 3.600.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP																																																																																																																																																									
																					47	Porcentaje de aguas residuales tratadas	1	137	Número de proyectos inscritos para la implementación de sistemas de tratamiento de aguas residuales en el cuatrienio	1	Implementación de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales	201941524	Estudios de Prefactibilidad para infraestructura para el tratamiento aguas residuales (Verdum, Florida)	Realizar estudios y diseños de prefactibilidad para avanzar en la construcción de infraestructura requerida para el tratamiento aguas residuales (Verdum, Florida)	Número de estudios y diseños de prefactibilidad para infraestructura de tratamiento aguas residuales realizados	0	1	10940015004	EPA ESP	\$ 1.000.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP																																																																																																																																								
																																						48	Mejorar o mantener en índice de Continuidad del servicio	100%	138	Porcentaje de equipos y/o elementos del Sistema de captación, conducción de agua cruda y tratamiento, objeto de reposición en el cuatrienio	100%	Reposición de los componentes del Sistema de captación, conducción de agua cruda y tratamiento.	201942125	Reposición de los componentes del Sistema de captación, conducción de agua cruda y tratamiento.	Desarrollar las actividades programadas para la reposición de los componentes del Sistema de captación	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición de los componentes del Sistema de captación	0%	100%	10940020101	EPA ESP	\$ 125.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento EPA ESP																																																																																																																							
																																																							49	Mantener o disminuir el Índice de Riesgo de Calidad del Agua	100%	139	Porcentaje de equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP, objeto de reposición por cuatrienio	100%	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	NA	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Identificar las inversiones o acciones requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Número de informes de identificación de las inversiones o acciones que sean requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua de la PTAR La Marina	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP																																																																																																						
																																																																								50	Mejorar o mantener en índice de Continuidad del servicio	100%	139	Porcentaje de equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP, objeto de reposición por cuatrienio	100%	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	NA	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Identificar las inversiones o acciones requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Número de informes de identificación de las inversiones o acciones que sean requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos del laboratorio de calibración de medidores de EPA ESP	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua EPA ESP																																																																																					
																																																																																									51	Porcentaje de aguas residuales tratadas	100%	143	Número de componentes del sistema de distribución de agua potable, objeto de reposición por año	1	Reposición de los componentes del sistema de distribución de agua potable	201942327	Reposición de redes de Acueducto	Desarrollar las actividades de reposición de la infraestructura de Acueducto, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de Redes de Acueducto, objeto de reposición	4808	1600	10940020301	EPA ESP	\$ 1.078.294.036	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable EPA ESP																																																																				
																																																																																																										52	Mejorar o mantener en índice de Continuidad del servicio	100%	141	Número de componentes del sistema de alcantarillado, objeto de reposición por año	1	Reposición de los componentes del sistema de Alcantarillado	201942428	Reposición de redes de Alcantarillado	Desarrollar las actividades de reposición de la infraestructura de Alcantarillado, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de Redes de Alcantarillado, objeto de reposición	3955	1783	10940020401	EPA ESP	\$ 4.428.776.647	Subgerencia de Aguas- Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales EPA ESP																																																			
																																																																																																																											53	Mejorar o mantener en índice de Continuidad del servicio	100%	142	Número de componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales, objeto de reposición por año	1	Reposición de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	201942529	Reposición de componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las actividades de reposición de los Colectores, Interceptores y Emisarios Finales, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de colectores, interceptores y emisarios finales, objeto de reposición	147	160	10940020502	EPA ESP	\$ 680.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP																																		
																																																																																																																																												54	Mejorar o mantener en índice de Continuidad del servicio	100%	143	Porcentaje de equipos y/o elementos del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales, objeto de reposición en el cuatrienio	0%	Reposición de componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	201942630	Reposición de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Ejecutar las acciones requeridas para la reposición de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	0%	100%	10940020602	EPA ESP	\$ 300.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP																	
																																																																																																																																																													55	Mejorar o mantener en índice de Continuidad del servicio	100%	144	Porcentaje de equipos y/o elementos del Sistema de captación, rehabilitados y/o mejorados en el cuatrienio	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación y conducción de agua cruda	201943131	Mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y conducción de agua cruda	Realizar las actividades para el mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y conducción de agua cruda	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el Mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y conducción de agua cruda	30%	100%	10940030101	EPA ESP	\$ 350.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Captación y Tratamiento EPA ESP

Plan de Acción Estratégico										Documento Contratado												
										Código: 6-PP-002												
										Versión: 18												
Direccionamiento Estratégico										Fecha de Emisión: 19-03-22												
										Página: 4/9												
										Vigencia		2019										
Misión		Visión		Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación					Objetivos de Calidad					Indicador Estratégico								
Empresas Publicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabajo bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Publicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región		Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> • El mejoramiento continuo de sus procesos, • La satisfacción de los clientes y partes interesadas, • La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información, • El cumplimiento de la legislación aplicable a su Gestión -La prevención de: <ol style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y enfermedades en sus grupos de interés, b. La contaminación". 					<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. • Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Asesoriando la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. • Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. • Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Publicas de Armenia ESP. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 					Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carácter Municipal, eficiente y viable, con visión de sostenibilidad y desarrollo social.								
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable				
MÁS CIUDAD	6	Habitat	29	Servicios Públicos...Más vida	52	Mejorar o mantener en índice de Continuidad del servicio	Rehabilitación y/o mejoramiento de Infraestructura de servicios públicos	100%	145	Porcentaje de obras ejecutadas de rehabilitación y/o mejoramiento de la bocaneta en el cuatrienio	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación y conducción de agua cruda	NA	Rehabilitación bocaneta actual	Desarrollar actividades de rehabilitación de la bocaneta, para garantizar la continuidad en la operación del sistema de captación de agua cruda	99,68%	≥ 99%	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento EPA ESP	
								1	146	Número de tramos de la línea de conducción intervenidos en el cuatrienio	1	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación y conducción de agua cruda	201943132	Intervención de los túneles de conducción de agua cruda	Realizar las actividades requeridas para el funcionamiento adecuado de la línea de conducción de agua cruda	Número de tramos de la línea de conducción intervenidos	SD	1	10940030104	EPA ESP	\$ 1.200.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento EPA ESP
								100%	147	Porcentaje de mantenimiento de los componentes técnicos de la Planta de Tratamiento ejecutados en el año	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de producción de agua potable	201943233	Rehabilitación de los componentes técnicos de la Planta de Tratamiento agua potable	Realizar las actividades programadas de Rehabilitación de los componentes técnicos de la Planta de Tratamiento agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación de los componentes técnicos de la Planta de Tratamiento agua potable	45%	100%	10940030201	EPA ESP	\$ 1.235.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento EPA ESP
								1	148	Número de sistemas de tratamiento de lodos construidos en el cuatrienio	0	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de producción de agua potable	201943234	Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	Ejecutar las actividades programadas de Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	30%	≥ 95%	10940030202	EPA ESP	\$ 2.415.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento EPA ESP
								100%	150	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de rehabilitación y/o mejoramiento de los Laboratorios de ensayo y calibración de EPA ESP en el cuatrienio	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	201943335	Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua	Realizar las actividades requeridas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos del laboratorio de ensayo de calidad de agua - PTAR La Marina	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación y/o Mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua - PTAR La Marina	50%	100%	10940030302	EPA ESP	\$ 150.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP
								100%	151	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de rehabilitación y/o mejoramiento de los Laboratorios de ensayo y calibración de EPA ESP en el cuatrienio	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	201943335	Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua	Realizar las actividades requeridas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos del laboratorio de ensayo de calidad de agua - LECA	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación y/o Mejoramiento de los equipos y/o elementos del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua - LECA	100%	100%	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua EPA ESP
								100%	152	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de rehabilitación y/o mejoramiento de los Laboratorios de ensayo y calibración de EPA ESP en el cuatrienio	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	201943335	Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua	Realizar las actividades requeridas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos del laboratorio de ensayo de calidad de agua - LECA	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación y/o Mejoramiento de los equipos y/o elementos del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua - LECA	100%	100%	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores EPA ESP
								100%	153	Porcentaje de daños en las redes de Acueducto atendidos en el año	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de distribución de agua potable	201943436	Rehabilitación de redes de Acueducto	Desarrollar las actividades de Rehabilitación de redes de Acueducto	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la adquisición y/o suministro de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de redes de acueducto, que permitan mantener la continuidad del servicio.	100%	100%	10940030401	EPA ESP	\$ 1.424.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable EPA ESP
								100%	152	Porcentaje de daños en las redes de Alcantarillado atendidos en el año	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de Alcantarillado	201943537	Rehabilitación de redes de Alcantarillado	Desarrollar las actividades de rehabilitación de redes de Alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la adquisición y/o suministro de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de redes de alcantarillado, que permitan mantener la continuidad del servicio.	100%	100%	10940030501	EPA ESP	\$ 2.409.750.000	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales EPA ESP
								100%	153	Porcentaje de daños en la red de colectores, interceptores y emisarios finales atendidos en el año	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	201943638	Rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las actividades de rehabilitación de la infraestructura de Colectores, interceptores y Emisarios Finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales, según lo programado	80%	100%	10940030602	EPA ESP	\$ 650.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP
100%	154	Porcentaje de mantenimiento de componentes técnicos Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales ejecutados en el año	0%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	201943739	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Realizar las acciones para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	40%	100%	10940030702	EPA ESP	\$ 577.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP								

Plan de Acción Estratégico										Documento Contratado									
										Código: 6-PP-002									
										Versión: 18									
Direccionamiento Estratégico										Fecha de Emisión: 19-03-22									
										Página: 7/9									
										Vigencia		2019							
Misión		Visión		Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación					Objetivos de Calidad					Indicador Estratégico					
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabajo bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región		Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> • El mejoramiento continuo de sus procesos, • La satisfacción de los clientes y partes interesadas, • La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información, • El cumplimiento de la legislación aplicable a su Gestión La prevención de: <ol style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y enfermedades en sus grupos de interés, b. La contaminación. 					<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. • Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Asesoria satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. • Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. • Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). 					Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carácter Municipal, eficiente y viable, con visión de sostenibilidad y desarrollo social.					
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable	
MÁS CIUDAD	Habitat	29	Servicios Públicos... Mas vida	56	Contingencia y Gestión del Riesgo de servicios públicos	1	155	Numero de proyectos inscritos para la construcción de la infraestructura de contingencia de acueducto en el cuatrienio	1	NA	Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Realizar las gestiones necesarias para avanzar en la Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Numero de proyectos formulados y/o inscripción para la construcción de la infraestructura de contingencia de acueducto	0	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica EPA ESP
						100%	156	Porcentaje de equipos y/o elementos, objeto de reposición en el cuatrienio	0%	201944246	Reposición de Infraestructura de contingencia para el Acueducto de Armenia	Desarrollar acciones para la reposición de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	0%	100%	10940040201	EPA ESP	\$ 57.000.000	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP
						100%	157	Porcentaje de mantenimientos de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia ejecutados en el cuatrienio	100%	201944340	Rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura contingencia para el Acueducto de Armenia	Desarrollar acciones para la rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	22%	100%	10940040302	EPA ESP	\$ 162.000.000	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP
				57	Planeación Técnica para el Desarrollo de los Servicios Públicos	97%	158	Mantener o aumentar el porcentaje Investigación, levantamiento, digitalización y validación de las redes de acueducto en el cuatrienio	99%	Sistema de Información Geográfico- SIG	201945141	Implementación y Fortalecimiento Técnico del SIG	Porcentaje de redes de acueducto investigadas levantamiento, digitalización y validación de las redes de acueducto hasta alcanzar el 100% del sistema (Sobre la Línea Base 2018)	100%	98%	10940050103	EPA ESP	\$ 153.200.000	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP
													Porcentaje de redes de alcantarillado investigadas levantamiento, digitalización y validación de las redes de alcantarillado hasta alcanzar el 100% del sistema (Sobre la Línea Base 2018)	98%	99%				
													Porcentaje de metros lineales de redes de Acueducto y Alcantarillado objeto de Construcción, reposición y/o rehabilitación, ingresados al SIG	100%	100%				
													Porcentaje de fichas catastrales de los usuarios ingresadas y validadas en SIG.	97%	98%				
													Numero de consultorías para elaboración de hojas de vida de puntos de vertimiento e identificación de conexiones erradas.	0	1				
													Porcentaje del modelo hidráulico de la red Matriz de Distribución ajustado y validado	86%	95%				
				57	Planeación Técnica para el Desarrollo de los Servicios Públicos	100%	159	Porcentaje la red matriz modelada en el cuatrienio	90%	Modelación hidráulica de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado	201945242	Modelación Hidráulica del Sistema de Acueducto	Ajustar y validar el modelo hidráulico de la red Matriz de Distribución de acuerdo a las condiciones reales de operación.	86%	95%	10940050201	EPA ESP	\$ 31.200.000	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP
													Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para el aislamiento de los sectores hidráulicos	80%	95%				
													Avanzar en las acciones de aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad de agua	30%	70%				
				57	Planeación Técnica para el Desarrollo de los Servicios Públicos	100%	161	Porcentaje de proyectos hidrosanitarios revisados en el cuatrienio	100%	Ingeniería de detalle para el desarrollo de los servicios de Acueducto y Alcantarillado	201945344	Revisión de proyectos hidrosanitarios	Realizar la revisión de los proyectos hidrosanitarios recibidos, de acuerdo con los requerimientos de ampliación de la infraestructura existente.	92%	100%	10940050301	EPA ESP	\$ 115.200.000	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP
													Realizar los estudios y diseños de acuerdo con las necesidades de ampliación de cobertura y mejoramiento de la infraestructura existente, definidos por la Empresa,	75%	100%				
				57	Planeación Técnica para el Desarrollo de los Servicios Públicos	100%	162	Porcentaje de estudios y diseños de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado elaborados por año, de acuerdo a las solicitudes realizadas al proceso de Planeación Técnica	100%	Estudios y diseños para los Sistemas de Acueducto y Alcantarillado	201945345	Estudios y diseños para los Sistemas de Acueducto y Alcantarillado	Realizar los estudios y diseños de acuerdo con las necesidades de ampliación de cobertura y mejoramiento de la infraestructura existente, definidos por la Empresa,	75%	100%	10940050303	EPA ESP	\$ 875.936.000	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP
Realizar los estudios y diseños de acuerdo con las necesidades de ampliación de cobertura y mejoramiento de la infraestructura existente, definidos por la Empresa,	75%	100%																	
Subtotal																\$ 40.079.562.206			

Parte 1. Plan de Acción Estratégico articulado con el Plan Operativo Anual de Inversiones




Plan de Acción Estratégico

Documento Contratado	
Código:	6 PC-PP-002
Versión:	18
Fecha de Emisión:	19-03-22
Página:	8/9

Direccionalismo Estratégico											Vigencia		2019					
Misión		Visión		Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación					Objetivos de Calidad				Indicador Estratégico					
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región		<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El mejoramiento continuo de sus procesos, • La satisfacción de los clientes y partes interesadas, • La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información, • El cumplimiento de la legislación aplicable a su Gestión <p>La prevención de:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y enfermedades en sus grupos de interés, b. La contaminación. 					<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. • Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. • Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. • Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 				Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carácter Municipal, eficiente y viable, con visión de sostenibilidad y desarrollo social.					
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable

Parte 2. Otros Planes Institucionales articulados con el Plan de Acción Estratégico

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019											Plan de Acción Estratégico de Inversión												
MAS CIUDAD	1	Gestión Transparente	3	Sinergia para la planificación institucional	3	Porcentaje de aplicación de los instrumentos de ejecución, seguimiento, monitoreo y evaluación del Plan de Desarrollo Municipal	3	Instrumentos de planificación local	100%	12	Un (1) Plan anticorrupción y de atención al ciudadano implementado y con su respectivo monitoreo y seguimiento anual	1	Implementación de instrumentos de transparencia	NA	Implementación de instrumentos de transparencia	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, Plan Anual de Adquisiciones y Plan Institucional de Archivos de la Entidad -PINAR, para la vigencia 2019	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, para la vigencia 2019.	100%	100%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: De la información Todos los Procesos De consolidar Dirección de Planeación Corporativa del seguimiento Dirección Control Gestión Anexo: GG-PP-006 Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano GG-PP-006 Anexo 1 GG-PP-006 Anexo 2 GG-PP-006 Anexo 3 GG-PP-006 Anexo 4 GG-PP-006 Anexo 5
																	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Adquisiciones, de acuerdo a lo programado para la vigencia 2019.	80%	90%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión de Recursos Anexo: GR-PP-002 Plan Anual de Adquisiciones
																	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas en el Plan Institucional de Archivos de la Entidad -PINAR, para la vigencia 2019.	100%	100%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión de Recursos Anexo: GR-PP-001 Plan de Trabajo Archivo Central GR-MA-001 Programa de Gestión Documental - PGR Matriz de responsabilidades RACI GR-D-003 Cronograma Matriz de Responsabilidades RACI
MAS CIUDAD	1	Gestión Transparente	9	Servicios Públicos... Más Cerca de ti	9	Porcentaje de cumplimiento de los procesos de Fortalecimiento Institucional	11	Fortalecimiento de plataforma tecnológicas y sistemas de información	100%	37	Porcentaje del cumplimiento de logros en TIC en el cuatrienio	100%	Modernización y soporte de recursos informáticos y de comunicaciones	NA	Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Ejecutar las acciones determinadas en el de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI, para la vigencia 2019	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI, programadas para la vigencia 2019.	87%	100%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Anexo: DTIC-PP-001 Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI
															Implementación del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Desarrollar las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, para la vigencia 2019	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2019.	75%	100%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Anexo: DTIC-PP-002 Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información
															Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Ejecutar las acciones determinadas en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2019.	87%	100%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Anexo: DTIC-PP-003 Plan de Seguridad y Privacidad de la Información

Plan de Acción Estratégico										Documento Contratado													
										Código: 6-PP-002													
										Versión: 18													
										Fecha de Emisión: 19-03-22													
										Página: 3/3													
Direccionalismo Estratégico										Vigencia		2019											
Misión		Visión		Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación				Objetivos de Calidad				Indicador Estratégico											
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región		Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos, La satisfacción de los clientes y partes interesadas, La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información, El cumplimiento de la legislación aplicable a su Gestión La prevención de: <ol style="list-style-type: none"> Las lesiones y enfermedades en sus grupos de interés, La contaminación". 				<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). 				Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carácter Municipal, eficiente y viable, con visión de sostenibilidad y desarrollo social.											
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable					
MAS CIUDAD	2	Gobierno Abierto	14	Fortalecimiento Organizacional	14	Porcentaje de satisfacción de los servidores públicos	20	Bienestar laboral hacia la cultura organizacional	55%	56	Número de planes de Bienestar Social Capacitación, y Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo formulados e implementados en el cuatrienio	12	Talento Humano	NA	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2019	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo, para la vigencia 2019.	95%	90%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Anexo: GTH-PP-009 Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo
												Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Bienestar e incentivos, para la vigencia 2019.	100%	90%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Anexo: GTH-PP-008 Plan de Bienestar e Incentivos					
												Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan Institucional de Capacitación PIC, para la vigencia 2019.	100%	90%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Anexo: GTH-PP-001 Plan Institucional de Capacitación PIC					
												Porcentaje de hojas de vida de los funcionarios de EPA ESP, ingresadas al SIGEP	85%	100%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano					
												Número de informes anuales de seguimiento al SIGEP.	2	4	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Anexo: GTH-PP-011 Planificación Sistema de Información y Gestión del Empleo Público "SIGEP"					
												Número de informes anuales de seguimiento a las actividades de inducción y reintegración, durante la vigencia 2019.	2	4	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Anexo: GTH-R-006 Realización y seguimiento a la Inducción y Reintegración Trabajadores pasantes y aprendices					
Subtotal																\$	-						
Parte 2. Otros Planes Institucionales articulados con el Plan de Acción Estratégico																\$	-						
TOTAL																\$	40.079.562.206						
Observación:																							
Firma																							
Nombre				Isabel Cristina Marin Londoño					Luz Adriana Aguirre Franco					Gonzalo Garcia Rivera									
Cargo				Profesional Especializado					Directora de Planeación Corporativa					Gerente General									
				Consolido					Reviso					Aprobó									