



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código: DPC-PP-002	
Versión: 19	
Fecha de Emisión: 19-07-02	
Página: 1 de 9	

Direccionamiento Estratégico

Vigencia 2019

Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad	Indicador Estratégico
Empresas Publicas de Armenia ESP. está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Publicas de Armenia ESP. se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<p>Empresas Públicas de Armenia ESP. trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de la legislación aplicable a su Gestión La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y enfermedades en sus grupos de interés, b. La contaminación". 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Publicas de Armenia ESP. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 	Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carácter Municipal, eficiente y viable, con visión de sostenibilidad y desarrollo social.

Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto de Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto de Proyecto	Valor de la meta del indicador de proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable
------------	--------	----------	------------------------	-------------	---------------------------------	--------------------------------------	---	-------------------	--------------	---------------------	-----------------------	------------------------------------	--	---	--------------------	--------	---	---------------------------------------

Parte 1. Plan de Acción Estratégico articulado con el Plan Operativo Anual de Inversiones

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019										Plan de Acción Estratégico de Inversión					Vigencia		2019						
MÁS CIUDAD	1	Gestión Transparente	9	Servicios Públicos... Más Cerca de ti	9	Porcentaje de cumplimiento de los procesos de Fortalecimiento Institucional	9	Gestión de calidad para los servicios públicos	100%	29	Porcentaje de procesos certificados en NTC ISO 9001:2008 y NTC-GP 1000-2009 por año	100%	201911101	Sistemas de Gestión Integrado	Avanzar en la consolidación del Sistema de Gestión Integrado de Empresas Publicas de Armenia ESP	Número capacitaciones realizadas para el mejoramiento del Sistema de Gestión de Integrado	6	3	10937010106	EPA ESP	\$	135.000.000	Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora EPA ESP
											Número de Auditorías de Seguimiento al Sistema de Gestión bajo la Norma NTC 9001 -2015	1				1	Dirección TIC EPA ESP						
											Número de Auditorías Internas realizadas en la Norma NTC ISO/IEC 27001 al proceso Dirección Comercial	0				1	Dirección TIC EPA ESP						
											Número de capacitaciones en la Norma NTC ISO/IEC 27001	1				1	Dirección TIC EPA ESP						
											Porcentaje de avance en la implementación de los requisitos normalizados establecidos en la Norma NTC-ISO 45001 - Seguridad y Salud en el Trabajo	75%				100%	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo EPA ESP						
											Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones, sensibilizaciones y concientizaciones programadas para el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma NTC-ISO 45001 - Seguridad y Salud en el Trabajo	100%				100%							
											Número de auditorías internas al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	0				1							
											Porcentaje de implementación de las acciones de mejora del Sistema de Gestión Ambiental	SD				90%	Dirección de Planeación Corporativa Gestión Ambiental EPA ESP						
											Número de auditorías internas al Sistema de Gestión Ambiental	1				1							
											Número de auditorías de renovación de otorgamiento a los parámetros acreditados por la ONAC al Laboratorio de Ensayo Calidad de Agua de EPA ESP	SD				1							
				Número de auditorías internas en la Norma NTC ISO/IEC 17025 al Laboratorio de Ensayo Calidad de Agua de EPA ESP	1	1	201911102	Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua	Realizar las acciones tendientes a la ampliación y mantenimiento de la acreditación en NTC ISO/IEC 17025 de 2005, para el Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua.	10937010104	EPA ESP	\$	100.000.000	Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua EPA ESP									
		Número de parámetros acreditados bajo la Norma NTC ISO / IEC 17025 de 2005 del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua	3	4	Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua EPA ESP																		
		Número de capacitaciones en temas relacionados en metrología química, comprobación en métodos bacteriológicos	0	1	Subgerencia Técnica-Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua EPA ESP																		
		Número de equipos adquiridos para la implementación de nuevos métodos acreditados en la Norma NTC ISO/IEC 17025	2	2																			
		Número de participaciones en Ensayo de Aptitud para Laboratorios de Calibración de Medidores de Agua.	0	1																			
		Porcentaje de cumplimiento a las capacitaciones programadas para el desarrollo de la competencia del personal	0%	100%																			
		Número de auditorías internas en la Norma NTC ISO / IEC 17025 de 2005, realizadas al Laboratorio de Calibración de Medidores de EPA ESP	1	1	10937010105	EPA ESP								\$	25.000.000	Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores EPA ESP							
		Número de auditorías de evaluación a la acreditación otorgada por la ONAC al Laboratorio de Calibración de Medidores de EPA ESP	1	1												Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores EPA ESP							
		Número de Laboratorios de Calibración de Medidores acreditados bajo la Norma NTC ISO / IEC 17025 de 2005	1	1																			
				Porcentaje de las estrategias del Plan de Comunicaciones Institucional ejecutadas	100%	100%								201912104	Fortalecimiento de la imagen corporativa	Desarrollar las actividades programadas en Plan de comunicaciones para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa de EPA-ESP.	10937020101	EPA ESP	\$	201.000.000	Dirección Comunicaciones EPA ESP		
		Porcentaje de aplicación de las estrategias programadas para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa	100%	100%																			
		Porcentaje de actividades de acompañamiento institucionales e interinstitucionales de EPA ESP apoyadas y/o ejecutadas	100%	100%																			
				Porcentaje de actividades de conservación y/o mantenimiento de los bienes inmuebles de EPA ESP	100%	100%	201912205	Adecuación de las instalaciones locativas	Realizar actividades de conservación, adecuación y/o mantenimiento de los bienes inmuebles de EPA ESP	10937020201	EPA ESP	\$	1.804.178.002	Subgerencia Administrativa EPA ESP									



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código: DPC-PP-002	
Versión: 19	
Fecha de Emisión: 19-07-02	
Página: 2 de 9	

Direccionamiento Estratégico

Vigencia 2019

Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad	Indicador Estratégico
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos, La satisfacción de los clientes y partes interesadas, La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información, El cumplimiento de la legislación aplicable a su Gestión La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y enfermedades en sus grupos de interés, b. La contaminación". 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 	Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carácter Municipal, eficiente y viable, con visión de sostenibilidad y desarrollo social.

Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable					
MÁS CIUDAD	Gestión Transparente	Servicios Públicos... Más Cerca de ti	9	Porcentaje de cumplimiento de los procesos de Fortalecimiento Institucional	10	Desarrollo de Instrumentos para la competitividad	100%	36	Porcentaje de requerimientos atendidos en herramientas y/o equipos de los servicios por año	100%	Apoyo logístico y desarrollo institucional	201912206	Adquisición de herramientas y equipos de los servicios	Adquirir las herramientas y equipos de apoyo físico que le permitan la operación y/o mejoramiento la prestación de los servicios	Número de vehículos compactadores adquiridos	4	5	10937020202	EPA ESP	\$ 5.080.935.797	Subgerencia de Aseo EPA ESP		
															Número de levantadores de contenedores adquiridos e instalados	0	1				Subgerencia de Aseo EPA ESP		
															Número de contenedores adquiridos	0	50				Subgerencia de Aseo EPA ESP		
															Número de cajas estacionarias para amplívoros adquiridas	1	2				Subgerencia de Aseo EPA ESP		
															Número de hidrolavadoras industrial adquiridas	1	4				Subgerencia de Aseo- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP		
															Número de compresores trifásicos adquiridos	0	1				Subgerencia de Aseo EPA ESP		
															Número de Lifters para levantar contenedores plásticos	0	2				Subgerencia de Aseo EPA ESP		
															Número de cajas compactadoras adquiridas	0	1				Subgerencia de Aseo EPA ESP		
															Número de retroexcavadoras adquiridas	0	1				Gestión de Recursos EPA ESP		
															Número de turbos doble cabina	0	3				Gestión de Recursos EPA ESP		
															Número de carrotaques adquiridos	0	1				Gestión de Distribución de Agua Potable EPA ESP		
															Número de equipos de Absorción Atómica adquiridos	0	1				Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua		
Número de equipos de Cromatógrafo de Gases acoplado a masas adquiridos	0	1	Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua																				
11	Fortalecimiento de plataforma tecnologías y sistemas de información	100%	37	Porcentaje del cumplimiento de logros en TIC en el cuatrienio	100%	Modernización y soporte de recursos informáticos y de comunicaciones	201913107	Modernización de la Plataforma TIC de EPA ESP	Ejecutar acciones para el cumplimiento de los Planes estratégicos adoptados por la Dirección TIC	Porcentaje promedio de la ejecución del Planes Estratégicos adoptados por la Dirección TIC	82%	100%	10937030104	EPA ESP	\$ 871.006.475	Dirección TIC EPA ESP							
																	38	Número de fases desarrolladas para la actualización del censo de usuarios de EPA ESP en el cuatrienio	1	201913108	Actualización del censo de usuarios y normalización de bases de datos	Desarrollar acciones tendientes a la actualización y aplicación del Censo de Usuarios y Normalización de la Base de Datos	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la aplicación de los resultados del Censo de usuarios, actualización y normalización de la Base de Datos
10	Más Negocios... Más Ciudad	10	Porcentaje de Proyectos estratégicos viabilizados	12	Desarrollo de Servicios y Negocios para la competitividad	100%	39	Porcentaje de seguimientos y controles realizados a los negocios estratégicos de EPA ESP	100%	Fortalecimiento de los procesos de vigilancia, interventoría, supervisión, seguimiento o control a operadores de servicios e inversiones	NA	Fortalecimiento de los procesos de vigilancia, interventoría, supervisión, seguimiento o control a operadores de servicios e inversiones	Desarrollar los procesos de vigilancia, interventoría, supervisión, seguimiento o control a los servicios o componentes de servicios entregados por EPA ESP, y a las inversiones realizadas en otros negocios	Número de informes consolidados de seguimiento y control al proceso de Interventoría al desarrollo y cumplimiento del Contrato celebrado por EPA ESP con Frigocafé SA para la operación de la Central de Beneficio de Carnes	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección de Financiamiento EPA ESP			
														Número de informes consolidados de seguimiento y control a la participación de EPA ESP en la empresa ENREVSA SA, operadora de la PCH El Bosque y Sociedad AQUASEO SA ESP, operadora de servicios públicos en Tumaco y Magangué	1	1				Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Direcciones de: Jurídica y secretaria general y Financiamiento EPA ESP
														Número de análisis de la viabilidad y conveniencia del desarrollo y continuidad de inversiones por parte de EPA ESP en otros negocios	1	1				Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias involucradas EPA ESP
							1	Número de nuevos proyectos estratégicos viabilizados en el cuatrienio		NA	Análisis para el desarrollo de nuevas unidades de negocio	Análizar la viabilidad de implementación y desarrollo de nuevas unidades de negocio, a partir de los servicios operados o de otros servicios.	Número de nuevos proyectos estratégicos viabilizados	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias involucradas EPA ESP				



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código:	DPC-PP-002
Versión:	19
Fecha de Emisión:	19-07-02
Página:	3 de 9

Direccionamiento Estratégico

Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad	Indicador Estratégico
Empresas Públicas de Armenia ESP. está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP. se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<ul style="list-style-type: none"> Empresas Públicas de Armenia ESP. trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de la legislación aplicable a su Gestión La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y enfermedades en sus grupos de interés, b. La contaminación". 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicidades. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 	Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carácter Municipal, eficiente y viable, con visión de sostenibilidad y desarrollo social.

Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable			
MAS CIUDAD	Desarrollo Sostenible	Servicios Públicos... Más Gestión Ambiental	17	Porcentaje de Cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	23	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	100%	70	Porcentaje de cumplimiento de las actividades del modelo de intervención de la cuenca alta del Río Quindío en el cuatrienio.	100%	Conservación y recuperación de cuencas abastecedoras	201931109	Implementación del Modelo para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del Río Quindío	Desarrollar las actividades programadas dentro de la implementación de modelo de intervención para la conservación, recuperación y mantenimiento de la Cuenca abastecedora del municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la Matriz del Modelo del Intervención de la cuenca alta del Río Quindío, para la vigencia 2019.	100%	100%	10939010102	EPA ESP	\$ 127.000.000	Subgerencia Técnica EPA ESP
							100%	71	Porcentaje de cumplimiento de las estrategias para el control y reducción de pérdidas técnicas en el cuatrienio	86%	Control y reducción de pérdidas técnicas	201931210	Reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos	Realizar las actividades de reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos.	Número de módulos del Tanque de Carbones Reforzados.	0	2	10939010201	EPA ESP	\$ 1.566.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable EPA ESP
							100%	71	Porcentaje de cumplimiento de las estrategias para el control y reducción de pérdidas técnicas en el cuatrienio	86%	Control y reducción de pérdidas técnicas	201931211	Ampliación y/o optimización del sistema control Hidráulico, macromedición y telemetría.	Desarrollar las acciones de Ampliación y/o optimización del sistema control Hidráulico, macromedición y telemetría.	Porcentaje de estaciones macromedidoras operando adecuadamente	100%	100%	10939010204	EPA ESP	\$ 284.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable EPA ESP
															Porcentaje de válvulas de regulación operando adecuadamente	100%	100%				
															Porcentaje de cumplimiento de las actividades preventivas y correctivas a las válvulas reguladoras y macromedidoras, de acuerdo a lo programado	100%	100%				
							100%	71	Porcentaje de cumplimiento de las estrategias para el control y reducción de pérdidas técnicas en el cuatrienio	86%	Control y reducción de pérdidas técnicas	201931212	Ampliación y/o Reposición de hidrantes y válvulas	Realizar las acciones de Ampliación y/o Reposición de hidrantes y válvulas del sistema de distribución de agua, para su adecuada operación.	Número de hidrantes del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto	18	15	10939010205	EPA ESP	\$ 145.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable EPA ESP
															Número de válvulas del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto	50	20				
							100%	72	Porcentaje de cumplimiento de las estrategias para el control y reducción de pérdidas comerciales en el cuatrienio	100%	Control y reducción de pérdidas comerciales	201931313	Expansión de la Micromedición Efectiva	Desarrollar estrategias para la reducción de pérdidas comerciales	Porcentaje de cumplimiento en la instalación de acometidas domiciliarias de acuerdo a las solicitudes realizadas	96%	>95%	10939010301	EPA ESP	\$ 2.702.000.000	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdas EPA ESP
															Número de Medidores Adquiridos	5352	10705				
															Número de Medidores Instalados	9596	10000				
															Número de medidores retirados según la programación y enviados al laboratorio de calibración	734	2000				
															Porcentaje de cumplimiento en la instalación de medidores entregados por el laboratorio de calibración después del análisis	49%	>95%				
															Porcentaje de Micromedición Efectiva	96,06%	>95%				
															Porcentaje de Micromedición Nominal	96,08%	>95%				
Porcentaje de atención a las visitas técnicas solicitadas por el usuario y por la Dirección Comercial	100%	100%																			
100%	73	Porcentaje de cumplimiento de las estrategias de racionalización del consumo interno de las sedes de EPA ESP en el cuatrienio	90%	Racionalización del consumo interno	NA	Racionalización del Consumo interno	Diseñar e implementar estrategias orientadas a la racionalización del consumo interno de agua en las sedes de EPA ESP, y garantizar su control y seguimiento.	Número de estrategias de control de los consumos de agua de las instalaciones de EPA ESP, diseñadas e Implementadas	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdas EPA ESP							
								Porcentaje de sedes de EPA ESP con equipo de medición de agua potable	100%	100%											
								Número de informes de seguimiento a los consumos de agua de las sedes de EPA ESP, elaborados	4	4											
14	74	Número de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en los Centros Educativos Públicos del Municipio de Armenia, realizados en el año	13	Cultura del agua	201931514	Programa de educación en Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia	Realizar actividades tendientes al Uso Eficiente y Ahorro del Agua en las Instituciones Educativas Públicas de la ciudad de Armenia	Número de Instituciones Educativas capacitadas y/o sensibilizadas en el Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua - PAUEA.	15	15	10939010501	EPA ESP	\$ 20.000.000	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdas EPA ESP							
29	75	Número de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en usuarios y funcionarios en el año	21	Cultura del agua	201931515	Programa de Educación a usuarios y funcionarios de EPA ESP	Desarrollar las acciones tendientes al cambio de paradigma sobre Uso Eficiente y Ahorro del Agua a los usuarios y funcionarios de EPA ESP.	Número de Socializaciones y/o sensibilizaciones en el Uso Eficiente y Ahorro del Agua, realizadas a los usuarios y Funcionarios de EPA ESP	51	39	10939010502	EPA ESP	\$ 20.000.000	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdas EPA ESP							
1	76	Número de campañas anuales de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	1			Desarrollar las acciones tendientes al fortalecimiento en educación ambiental, tanto a usuarios como a empleados de Empresas Públicas de Armenia ESP, realizadas	Número de campañas de fortalecimiento en educación ambiental, tanto a usuarios como a empleados de Empresas Públicas de Armenia ESP, realizadas	1	1												
		Porcentaje de fuentes receptoras y		Monitoreo y Control de		Monitoreo y Control de la	Realizar el monitoreo de	Porcentaje de cumplimiento del monitoreo de fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	100%	100%						Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP					



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código: DPC-PP-002	
Versión: 19	
Fecha de Emisión: 19-07-02	
Página: 4 de 9	

Direccionamiento Estratégico

Vigencia 2019

Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad	Indicador Estratégico
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<ul style="list-style-type: none"> Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos, La satisfacción de los clientes y partes interesadas, La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información, El cumplimiento de la legislación aplicable a su Gestión La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y enfermedades en sus grupos de interés, b. La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Disenar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 	Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carácter Municipal, eficiente y viable, con visión de sostenibilidad y desarrollo social.

Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable			
MÁS CIUDAD	Desarrollo Sostenible	Servicios Públicos...Más Gestión Ambiental	18	verimientos de EPA con acciones de monitoreo y control de la Calidad del Agua	24	manejo integral de Microcuencas Urbanas	77	urbanas y vertimientos de EPA analizados físicoquímica y bacteriológicamente en el año	100%	201932116	Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP	físicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	Número de informes anuales elaborados sobre las fuentes receptoras y los vertimientos de aguas residuales de interés para la empresa y las acciones de monitoreo y control realizados sobre las mismas.	1	1	1093902102	EPA ESP	\$ 185.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP		
			19	Porcentaje de aprovechamiento de Residuos Sólidos	25	Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos	78	Porcentaje de cumplimiento de actividades programadas para el fomento del Desarrollo Empresarial en la Recuperación, Aprovechamiento y Comercialización de Residuos Sólidos Municipales -RSM en el cuatrienio	100%	201933117	Fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos municipales -RSM	Realizar y participar en los procesos de educación para el fortalecimiento de las capacidades empresariales para el manejo adecuado de los residuos sólidos y el fomento de la cultura de separación en la fuente.	Porcentaje de cumplimiento de acciones adelantadas para el fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos Sólidos Municipales -RSM	75%	100%	10939030101	EPA ESP	\$ 5.000.000	Subgerencia de Aseo Gestión Social EPA ESP		
			20	Porcentaje de residuos sólidos generados dispuestos adecuadamente	26	Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos	79	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la educación ciudadana en el manejo integral de los residuos sólidos en el cuatrienio	100%	201933118	Desarrollo de Responsabilidad Ciudadana frente a la Minimización de los Impactos Ambientales.	Desarrollar acciones orientadas a la minimización de los impactos ambientales y la educación de la ciudad frente a la responsabilidad en el manejo adecuado de los residuos sólidos	Número de visitas personalizadas realizadas a usuarios, que han sido identificados como generadores de impactos ambientales por el manejo inadecuado de Residuos Sólidos	68	100	10939030102	EPA ESP	\$ 55.800.000	Subgerencia de Aseo EPA ESP		
												Número de seguimientos realizados a los puntos críticos identificados en la operación del servicio de Aseo.	20	20							
												Número de avisos de mensajes educativos con respecto al manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos	320	300							
												Número de recipientes de basura (basureros) adquiridos e instalados en diferentes puntos de la ciudad.	200	120							
												201933119	Desarrollo de Responsabilidad Ciudadana frente a la recuperación y aprovechamiento de los residuos sólidos	Desarrollar acciones encaminadas a la responsabilidad ciudadana frente a la recuperación y aprovechamiento de los residuos sólidos	Porcentaje de cumplimiento de acciones adelantadas para el fomento de la responsabilidad ciudadana frente a la recuperación y aprovechamiento de los residuos sólidos.	100%	100%	10939030103	EPA ESP	\$ 5.000.000	Subgerencia de Aseo Gestión Social EPA ESP
												NA	Investigación y Desarrollo para la Recuperación, Transformación, Comercialización y Promoción de los Residuos Sólidos y los Productos.	Participar en los procesos de formulación de proyectos de Investigación y Desarrollo para la Recuperación, Transformación, Comercialización y Promoción de los Residuos Sólidos y los Productos.	Número de proyectos formulados de Investigación y Desarrollo para la Recuperación, Transformación, Comercialización y Promoción de los Residuos Sólidos y los Productos.	2	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aseo Gestión Social EPA ESP
												201941120	Expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	Desarrollar las actividades programadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	0%	100%	10940010101	EPA ESP	\$ 540.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento EPA ESP
												201941221	Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Avanzar en la construcción de la infraestructura de acueducto en la ciudad de Armenia	Número de metros lineales de Redes de Acueducto construidos	1570	3276	10940010201	EPA ESP	\$ 835.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable EPA ESP
									201941322	Expansión de los componentes del sistema de Alcantarillado	Avanzar en la construcción de la infraestructura de alcantarillado en la ciudad de Armenia	Metros lineales de Redes de Alcantarillado construidos	86	500	10940010301	EPA ESP	\$ 2.826.986.138	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales EPA ESP			
										Metros lineales de sumideros construidos	0	270									
									201941423	Expansión de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Avanzar en la construcción de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales en la ciudad de Armenia	Metros lineales de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales construidos	373	1453	10940010401	EPA ESP	\$ 3.600.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP			



Plan de Acción Estratégico

Direccionamiento Estratégico

Vigencia 2019

Table with 5 columns: Misión, Visión, Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación, Objetivos de Calidad, and Indicador Estratégico. It details the strategic mission and vision of the EPA, including commitments to service quality and environmental sustainability.

Main project table with 18 columns: Componente, Sector, Programa, Indicador de Resultado, Subprograma, Meta de Producto de Subprograma, Indicador de Producto de Subprograma, Línea base del indicador de producto del Subprograma, Línea de proyecto, Código BPPIM, Nombre del Proyecto, Objetivo del Proyecto, Indicador de Producto del proyecto, Línea base del indicador de producto del Proyecto, Valor de la meta del indicador de producto programada para la vigencia actual, Rubro Presupuestal, Fuente, Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal, and Dirección y/o Subgerencia Responsable. It lists various infrastructure and service improvement projects.



Plan de Acción Estratégico

Direccionamiento Estratégico

Vigencia 2019

Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad	Indicador Estratégico
Empresas Públicas de Armenia ESP. está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP. se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<ul style="list-style-type: none"> Empresas Públicas de Armenia ESP. trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de la legislación aplicable a su Gestión <ul style="list-style-type: none"> La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> Las lesiones y enfermedades en sus grupos de interés, La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 	Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carácter Municipal, eficiente y viable, con visión de sostenibilidad y desarrollo social.

Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable									
MÁS CIUDAD	6	Habitat	29	Servicios Públicos... Más vida	52	Rehabilitación y/o mejoramiento de infraestructura de servicios públicos	100%	147	Porcentaje de mantenimiento de los componentes técnicos de la Planta de Tratamiento ejecutados en el año	201943233	Rehabilitación de los componentes técnicos de la Planta de Tratamiento agua potable	Realizar las actividades programadas de Rehabilitación de los componentes técnicos de la Planta de Tratamiento agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación de los componentes técnicos de la Planta de Tratamiento agua potable	45%	100%	10940030201	EPA ESP	\$ 1.235.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento EPA ESP								
									53	Mantener o disminuir el Índice de Riesgo de Calidad del Agua	1	Número de sistemas de tratamiento de lodos construidos en el cuatrienio	0	Rehabilitación y/o mejoramiento de componentes del sistema de producción de agua potable	201943234	Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	Ejecutar las actividades programadas de Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	30%	≥ 95%	10940030202	EPA ESP	\$ 2.415.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento EPA ESP			
										Número de sistemas de tratamiento de lodos construcción	0	1	53	Mantener o disminuir el Índice de Riesgo de Calidad del Agua	100%	150	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de rehabilitación y/o mejoramiento de los laboratorios de ensayo y calibración de EPA ESP en el cuatrienio	201943335	Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Realizar las actividades requeridas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua - PTAR La Marina	50%	100%	10940030302	EPA ESP	\$ 162.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP
									Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación y/o Mejoramiento de los equipos y/o elementos del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua - LECA	100%	100%	Actividades de Gestión		Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua EPA ESP											
									Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación y/o Mejoramiento de los equipos y/o elementos del laboratorio de calibración de medidores de EPA ESP	100%	100%	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores EPA ESP												
									54	Mejorar o mantener en índice de Continuidad del servicio	100%	151	Porcentaje de daños de rehabilitación de redes de Acueducto atendidos en el año	201943436	Rehabilitación y/o mejoramiento de componentes del sistema de distribución de agua potable	Desarrollar las actividades de Rehabilitación de redes de Acueducto	Desarrollar las actividades de Rehabilitación de redes de Acueducto	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la adquisición y/o suministro de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de redes de acueducto, que permitan mantener la continuidad del servicio.	100%	100%	10940030401	EPA ESP	\$ 1.424.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable EPA ESP			
													Porcentaje de atención de las ordenes de trabajo.	100%	100%	54	Mejorar o mantener en índice de Continuidad del servicio	100%	152	Porcentaje de daños en las redes de Alcantarillado atendidos en el año	201943537	Rehabilitación y/o mejoramiento de componentes del sistema de Alcantarillado	Desarrollar las actividades de rehabilitación de redes de Alcantarillado	Desarrollar las actividades de rehabilitación de redes de Alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la adquisición y/o suministro de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de redes de alcantarillado, que permitan mantener la continuidad del servicio.	100%	100%
									Porcentaje de atención de las ordenes de trabajo.	100%	100%	Numero de equipos de presión succión adquiridos	0	1													
									100%	153	Porcentaje de daños en la red de colectores, interceptores y emisarios finales atendidos en el año	201943638	Rehabilitación y/o mejoramiento de componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las actividades de rehabilitación de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales	Desarrollar las actividades de rehabilitación de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales					Porcentaje de cumplimiento de las actividades de rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales, según lo programado	80%	100%	10940030602	EPA ESP	\$ 650.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP	
									55	Porcentaje de aguas residuales tratadas	100%	154	Porcentaje de mantenimiento de componentes técnicos Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales ejecutados en el año	201943739	Rehabilitación y/o mejoramiento de componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Realizar las acciones para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Realizar las acciones para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	40%	100%	10940030702	EPA ESP	\$ 577.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP			



Plan de Acción Estratégico

Direccionamiento Estratégico

Vigencia 2019

Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad	Indicador Estratégico
Empresas Públicas de Armenia ESP. está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP. se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<ul style="list-style-type: none"> Empresas Públicas de Armenia ESP. trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de la legislación aplicable a su Gestión La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> Las lesiones y enfermedades en sus grupos de interés, La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 	Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carácter Municipal, eficiente y viable, con visión de sostenibilidad y desarrollo social.

Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable					
MÁS CIUDAD	6	Habitat	29	Servicios Públicos...Más Vida	56	Contingencia y Gestión del Riesgo de servicios públicos	1	155	Número de proyectos inscritos para la construcción de la infraestructura de contingencia de acueducto en el cuatrienio	1	Construcción de Infraestructura de contingencia para el Acueducto de Armenia	Realizar las gestiones necesarias para avanzar en la Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Número de proyectos formulados y/o inscripción para la construcción de la infraestructura de contingencia de acueducto	0	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica EPA ESP				
							100%	156	Porcentaje de equipos y/o elementos, objeto de reposición en el cuatrienio	0%	201944246	Reposición de infraestructura de contingencia para el Acueducto de Armenia	Desarrollar acciones para la reposición de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	0%	100%	10940040201	EPA ESP	\$ 17.000.000	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP			
							100%	157	Porcentaje de mantenimientos de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia ejecutados en el cuatrienio	100%	201944340	Rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura de contingencia para el Acueducto de Armenia	Desarrollar acciones para la rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	22%	100%	10940040302	EPA ESP	\$ 202.000.000	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP			
					57	Planeación Técnica para el Desarrollo de los Servicios Públicos	54	Planeación Técnica para el Desarrollo de los Servicios Públicos	97%	158	Mantener o aumentar el porcentaje Investigación, levantamiento, digitalización y validación de las redes de acueducto en el cuatrienio	99%	Sistema de Información Geográfico - SIG	201945141	Implementación y Fortalecimiento Técnico del SIG	Desarrollar las actividades inherentes a la investigación, levantamiento, digitalización y validación de las redes de acueducto y alcantarillado.	Porcentaje de redes de acueducto investigadas levantamiento, digitalización y validación de las redes de acueducto hasta alcanzar el 100% del sistema (Sobre la Línea Base 2018)	100%	98%	10940050103	EPA ESP	\$ 393.200.000	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP
									Porcentaje de redes de alcantarillado investigadas levantamiento, digitalización y validación de las redes de alcantarillado hasta alcanzar el 100% del sistema (Sobre la Línea Base 2018)	98%	99%	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP											
									Porcentaje de metros lineales de redes de Acueducto y Alcantarillado objeto de Construcción, reposición y/o rehabilitación, ingresados al SIG	100%	100%	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP											
									Porcentaje de fichas catastrales de los usuarios ingresadas y validadas en SIG.	97%	98%	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP											
									Número de consultorías para elaboración de hojas de vida de puntos de vertimiento e identificación de conexiones erradas	0	1	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP											
					100%	159	Porcentaje la red matriz modelada en el cuatrienio	90%	Modelación hidráulica de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado	201945242	Modelación Hidráulica del Sistema de Acueducto	Ajustar y validar el modelo hidráulico de la red Matriz de Distribución de acuerdo a las condiciones reales de operación.	Porcentaje del modelo hidráulico de la red Matriz de Distribución ajustado y validado	88%	95%	10940050201	EPA ESP	\$ 31.200.000	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP				
										NA	Aislamiento de Sectores Hidráulicos	Avanzar en las acciones para el aislamiento de Sectores Hidráulicos	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para el aislamiento de los sectores hidráulicos	80%	95%	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP				
					50%	160	Porcentaje de modelación de la calidad del agua en el cuatrienio	0%	201945243	Modelación de la calidad del agua	Avanzar en las acciones de aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad de agua	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad de agua, en el modelo hidráulico.	30%	70%	10940050202	EPA ESP	\$ 7.800.000	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP					
					100%	161	Porcentaje de proyectos hidrosanitarios revisados en el cuatrienio	100%	Ingeniería de detalle para el desarrollo de los servicios de Acueducto y Alcantarillado	201945344	Revisión de proyectos hidrosanitarios	Realizar la revisión de los proyectos hidrosanitarios recibidos, de acuerdo con los requerimientos de ampliación de la infraestructura existente.	Porcentaje de los proyectos hidrosanitarios revisados en relación a las solicitudes radicadas	92%	100%	10940050301	EPA ESP	\$ 115.200.000	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP				
										201945345	Estudios y diseños para los Sistemas de Acueducto y Alcantarillado	Realizar los estudios y diseños, de acuerdo con las necesidades de ampliación de cobertura y mejoramiento de la infraestructura existente, definidos por la Empresa.	Porcentaje de estudios y diseños de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado elaborados, de acuerdo a las solicitudes y necesidades realizadas al proceso de Planeación Técnica	75%	100%	10940050303	EPA ESP	\$ 525.112.792	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP				
					Subtotal																\$ 42.025.239.887		
Parte 1. Plan de Acción Estratégico articulado con el Plan Operativo Anual de Inversiones																							



Plan de Acción Estratégico

Direccionamiento Estratégico

Vigencia 2019

Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad	Indicador Estratégico
Empresas Públicas de Armenia ESP. está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP. se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<p>Empresas Públicas de Armenia ESP. trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de la legislación aplicable a su Gestión La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y enfermedades en sus grupos de interés, b. La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 	Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carácter Municipal, eficiente y viable, con visión de sostenibilidad y desarrollo social.

Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable
------------	--------	----------	------------------------	-------------	---------------------------------	--------------------------------------	--	-------------------	--------------	---------------------	-----------------------	------------------------------------	---	--	--------------------	--------	---	---------------------------------------

Parte 2. Otros Planes Institucionales articulados con el Plan de Acción Estratégico

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019										Plan de Acción Estratégico de Inversión																		
MAS CIUDAD	1	Gestión Transparente	3	Sinergia para la planificación institucional	3	Porcentaje de aplicación de los instrumentos de ejecución, monitoreo y evaluación del Plan de Desarrollo Municipal	3	Instrumentos de planificación local	100%	12	Un (1) Plan anticorrupción y de atención al ciudadano implementado y con su respectivo monitoreo y seguimiento anual	1	Implementación de instrumentos de transparencia	NA	Implementación de instrumentos de transparencia	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, Plan Anual de Adquisiciones y Plan Institucional de Archivos de la Entidad -PINAR, para la vigencia 2019	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, para la vigencia 2019.	100%	100%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: De la información Todos los Procesos De consolidarlo Dirección de Planeación Corporativa del seguimiento Dirección Control Gestión Anexos: GG PP 005 Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano GG PP 005 Anexo 1. GG PP 005 Anexo 2. GG PP 005 Anexo 3. GG PP 005 Anexo 4. GG PP 005 Anexo 5.					
																	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Adquisiciones, de acuerdo a lo programado para la vigencia 2019.	80%	90%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión de Recursos Anexos: GR-PP-003 Plan Anual de Adquisiciones					
																	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas en el Plan Institucional de Archivos de la Entidad -PINAR, para la vigencia 2019.	100%	100%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión de Recursos GR-PP-002 Plan Institucional de Archivos "PINAR" Anexo: GR-PP-001 Plan de Trabajo Archivo Central GR-MA-001 Programa de Gestión Documental - PGD Matriz de responsabilidades RACI GR-D-003 Cronograma Matriz de Responsabilidades RACI					
MAS CIUDAD	1	Gestión Transparente	9	Servicios Públicos...Más Cerca de ti	9	Porcentaje de cumplimiento de los procesos de Fortalecimiento Institucional	11	Fortalecimiento de plataforma tecnologías y sistemas de información	100%	37	Porcentaje del cumplimiento de logros en TIC en el cuatrienio	100%	Modernización y soporte de recursos informáticos y de comunicaciones	NA	Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Ejecutar las acciones determinadas en el Plan de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI, para la vigencia 2019	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI, programadas para la vigencia 2019.	87%	100%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Anexo: DTIC-PP-001 Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI					
															Implementación del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Desarrollar las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, para la vigencia 2019	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2019.	75%	100%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Anexo: DTIC-PP-002 Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información					
															Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Ejecutar las acciones determinadas en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2019.	87%	100%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Anexo: DTIC-PP-003 Plan de Seguridad y Privacidad de la Información					
																						Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo, para la vigencia 2019.	95%	90%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Anexo: GTH-PP-009 Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código: DPC-PP-002	
Versión: 19	
Fecha de Emisión: 19-07-02	
Página:	9 de 9

Direccionamiento Estratégico

Vigencia 2019

Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad	Indicador Estratégico
Empresas Públicas de Armenia ESP. está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP. se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<p>Empresas Públicas de Armenia ESP. trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de la legislación aplicable a su Gestión La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y enfermedades en sus grupos de interés, b. La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 	Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carácter Municipal, eficiente y viable, con visión de sostenibilidad y desarrollo social.

Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable											
MAS CIUDAD	2	Gobierno Abierto	14	Fortalecimiento Organizacional	14	Porcentaje de satisfacción de los servidores públicos	20	Bienestar laboral hacia la cultura organizacional	55%	56	Número de planes de Bienestar Social Capacitación, y Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo formulados e implementados en el cuatrienio	12	Talento Humano	NA	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2019	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Bienestar e incentivos, para la vigencia 2019.	100%	90%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Anexo: GTH-PP-006 Plan de Bienestar e Incentivos						
																							Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan Institucional de Capacitación PIC, para la vigencia 2019.	100%	90%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Anexo: GTH-PP-001 Plan Institucional de Capacitación PIC
																							Porcentaje de hojas de vida de los funcionarios de EPA ESP., ingresadas al SIGEP.	85%	100%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Anexo: Planificación Sistema de Información y Gestión del Empleo Público "SIGEP"
																							Número de informes anuales de seguimiento al SIGEP.	2	4	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	GTH-PP-011
																							Número de informes anuales de seguimiento a las actividades de inducción y reinducción, durante la vigencia 2019.	2	4	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Anexo: GTH-R-006 Realización y seguimiento a la Inducción y Reinducción (trabajadores, pasantes y aprendices)
Subtotal																	\$	-											
Parte 2. Otros Planes Institucionales articulados con el Plan de Acción Estratégico																	\$	-											
TOTAL																	\$	42.025.239.887											

Observación .	Las modificaciones al Plan de Acción Estratégico 2019, se consolidan en el documento normalizado DPC-R-013.																	
Firma					Original Firmado								Original Firmado					
Nombre	Isabel Cristina Marin Londoño				Luz Adriana Aguirre Franco								Jorge Iván Rengifo Rodríguez					
Cargo	Profesional Especializado				Directora de Planeación Corporativa								Gerente General					
	Consolido				Reviso								Aprobó					