

Mission Visión Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación Visión Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación Cimpresas Publicas de Armenia ESP, est comprometido con de desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sontenbilidad en servicios públicos y negocios estratégicos para la satisfacción de las demandas ciudadanas. Para la satisfacción de las demandas ciudadanas. Direccionamiento Estratégico de Armenia ESP, est comprometido con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sontenbilidad en servicios públicos y negocios estratégicos para in a satisfacción de las demandas ciudadanas. Para la satisfacción de las comprometidas con en la prestación de los cientes y partica en el desarrollo se cientedas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos principación de los cientes y participación de los cientes y suprar la confidencialidad, integridad y disponibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos de principación de los lamentas del commodor. Para la satisfacción de las demandas ciudadanas. Para la satisfacción de las cientes y suprar la confidencialidad, integridad y disponibilidad en la commodor de las decisions de la commodor de las desarrollos estrategias de minimización de los limpactos Ambientales generados en la Prestación de los Satisfaciendo la demanda actual y futura de los commodor de los desarrollos estrategias de minimización de los limpactos de las commodor de los desarrollos de las commodor de los desarrollos estrategias de minimización de los las commodor de los capacidos de las commodor de los desarrollos de las commodor de las c	munidad de Armenia. Comunidad de Armenia. Servicios Públicos Domiciliarios, y No Domiciliarios. Servicios Públicos Domiciliarios. Servicios Públicos Domiciliarios. Domiciliarios. de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salu. Línea base del indicador de producto del producto del producto del producto del provecto provect	a del e Rubro mada Presupuestal	Vigenci de Servicios Pút visido	Indicador Estratégio	åcter Municipal, eficiente y viable, con
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja plajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con el desarrollo regional, trabaja plajo el concepto de sostenibilidad en servicos públicos y pegocios estratégicos para la satisfacción de las demandas ciudadranas. Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y pegocios estratégicos para la satisfacción de las demandas ciudadranas. Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y pegocios estratégicos para la satisfacción de las demandas ciudadranas. Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida de servicio de las entre nacional, basada en considera de la comunidad de Armenia con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: El melgramiento continuo de sus processos. La satisfacción de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad el sector y participa en el desarrollo integral de la región Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con: El melgramiento continuo de sus processos. La satisfacción de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad el sector y participa en el desarrollo el desar	munidad de Armenia. Comunidad de Armenia. Servicios Públicos Domiciliarios, y No Domiciliarios. Servicios Públicos Domiciliarios. Servicios Públicos Domiciliarios. Domiciliarios. de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salu. Línea base del indicador de producto del producto del producto del producto del provecto provect	a del e Rubro mada Presupuestal	visiói	olicos Domiciliarios, de cará de sostenibilidad y desan Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	acter Municipal, eficiente y viable, con rollo social. Dirección y/o Subgerencia Responsable
Empresas Publicas de Armenia ESP, est acompreneita de Empresas Publicas de Armenia ESP, est acompreneita de Conseila de Servicio de Acuestucto satisfaciendo la demanda actual y futura de la come de Servicio de Acuestuctia de la firasestructur ad de Servicio de Acuestuctia de Servicio de Acu	munidad de Armenia. Comunidad de Armenia. Servicios Públicos Domiciliarios, y No Domiciliarios. Servicios Públicos Domiciliarios. Servicios Públicos Domiciliarios. Domiciliarios. de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salu. Línea base del indicador de producto del producto del producto del producto del provecto provect	a del e Rubro mada Presupuestal	visiói	n de sostenibilidad y desan	Dirección y/o Subgerencia Responsable
Meta de Producto de Subprograma Meta de Producto de Subprograma Indicador de Producto de Subprograma S	Amiento del Sistema de Gesión bajo la la Norma NTC ISO/IEC nerical (CI SO/IEC 27001 1 1 1	e Rubro mada Presupuestal	Fuente	pesos en el momento presupuestal	Responsable
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019 Plan de Acción Estratégico de Inversión Número capacitaciones realizadas para el mejorar	ma de Gestión bajo la 1 1 1 Norma NTC ISO/IEC 0 1 TC ISO/IEC 27001 1 1			Vigencia	2019
Número capacitaciones realizadas para el mejorar	ma de Gestión bajo la 1 1 1 Norma NTC ISO/IEC 0 1 TC ISO/IEC 27001 1 1			Vigencia	2019
Número capacitaciones realizadas para el mejora:	ma de Gestión bajo la 1 1 1 Norma NTC ISO/IEC 0 1 TC ISO/IEC 27001 1 1				
Gestión de Integrado	i Norma NTC ISO/IEC 0 1 TC ISO/IEC 27001 1 1				Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora
Porcentaje de procesos certificados 100% 29 en NTC ISO 9001-2008 y NTC-GP 100%	mercial 0 1 TC ISO/IEC 27001 1 1				EPA ESP
1000-2009 por año 1000-2009 por año 27001 al proceso Dirección Com	TC ISO/IEC 27001 1 1				Dirección TIC EPA ESP
Número de capacitaciones en la Norma NTC	n de los requisitos				Dirección TIC EPA ESP
Porcentaje de avance en la implementación Nuespec a la canadidade del normalizados establecidos en la Norma NTC-ISO	O 45001- Seguridad y 75% 100%				LI A LOI
Sistemas de Gestión Integrado Salud en el Trabajo	O 45001— Seguitudu y 75% 100%	10937010106	EPA ESP	\$ 135.000.000	Subgerencia Administrativa
Porcentaje de cumplimiento de los requisitos de la Norma NTC-ISO 18001 Seguridad y Salud en el Trabajo en el cuatrienio	niento de los requisitos				Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo EPA ESP
Número de auditorias internas al Sistema de Ge Salud en el Trabajo	Sestión de Seguridad y 0 1				
Gestión de calidad para los servicios públicos 100% 31 SO 110/001 Sistema Gestión 0% Sistema Gestión 0%	e mejora del Sistema de SD 90%				Dirección de Planeación Corporativa Gestión Ambiental
Ambiental implementados en el cuatrienio Integrado Número de auditorias internas al Sistema de C	e Gestión Ambiental 1 1				EPA ESP
Número de auditorias de renovación de otorgamiento de colorgamiento de Enay. EPA ESP PA SP					Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua EPA ESP
Número de auditorias internas en la Norma NTC Laboratorio de Ensayo Calidad de Agua de Realizar las acciones tendientes a la ampliación y mantenimiento					Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua EPA ESP
Umplimento eu los cumplimento eu los procesos de parámetros acreditados por la figura de la aboratorio de Ensayo de Calidad de Agua (Carditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua) Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua (Carditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua) Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua (Carditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua)		10937010104	EPA ESP	\$ 100.000.000	Subgerencia Técnica-
8 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	s en metrología química, o 1 iológicos 1				Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua EPA ESP
Número de equipos adquiridos para la impleme métodos acreditados en la Norma NTC IS	ISO/IEC 17025 2 2				Subgerencia Técnica
Número de participaciones en Ensayo de Aptitud Calibración de Medidores de Ag	Agua.				Laboratorio de Calibración de Medidores EPA ESP
Realizar las acciones tendientes al mantenimiento de la desarrollo de la competencia del per	personal U% 100%				Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores
9 para los servicios 1 33 calibración de Medidores acreditados públicos 1 30 calibración de Medidores acreditados 1 calibración de medidores de laboratorio de calibración de medidores de laboratorio de 2005, para el Laboratorio de ESP calibración de medidores de laboratorio de 2005, para el Lab	C ISO / IEC 17025 de de Medidores de EPA 1 1	10937010105	EPA ESP	\$ 25.000.000	EPA ESP
Calibración de Medidores de agua potable fría. Número de auditorias de evaluación a la acredita ONAC al Laboratorio de Calibración de Medido.	itación otorgada por la didores de EPA ESP 1 1				Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores
Número de Laboratorios de Calibración de Medido Norma NTC ISO / IEC 17025 de	dores acreditados bajo la e 2005 1 1 1				EPA ESP
Porcentaje de las estrategias del Plan de Comuni Desarrollar las actividades ejecutadas ejecutadas	nicaciones Institucional 100% 100%				
Desarrollo de Instrumentos para la competitividad 100% 344 Porcentaje de estrategias del Plan de Medios ejecutadas por año 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100	orogramadas para el 100% 100%	10937020101	EPA ESP	\$ 201,000,000	Dirección Comunicaciones EPA ESP
Porcentaje de actividades de acompañamient ESP. Porcentaje de actividades de acompañamient interinstitucionales de EPA ESP apoyadas	nto institucionales e us y/o ejecutadas 100% 100%				
Porcentaje de actividades de conservación, y/o mantenimiento de las conservación, y/o mantenimiento de las conservación, y/o mantenimiento de las conservación, adecuación y/o mantenimiento y/o mantenimi		10937020201	EPA ESP	\$ 1.804.178.002	Subgerencia Administrativa EPA ESP



Código: DPC-PP-002 Versión: 19 Fecha de Emisión: 19-07-02 Página:

		Direccionamiento Estratégico		Vigencia	2019
Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad	Indicador Estratégico	
Empresas Publicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de	Empresas Publicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y narticina en el desarrollo	Publicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: El mejoramiento continuo de sus procesos, La satisfacción de los clientes y partes interesadas, La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de la legislación aplicable a su Gestión La prevención de:	Satisfacerías necesidades y superarias expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acuaducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acea attarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aeso satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Desarrollar estrategias de participación comunifaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunifaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empressa Publicas de Armenia ESP. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabejo (SG-SST).	Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de caráct visión de sostenibilidad y desarroll	

Componente	Sector	Programa	g B D	ndicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Inc	idicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Linea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable
														Número de vehículos compactadores adquiridos	4	5				Subgerencia de Aseo EPA ESP
														Número de levantadores de contenedores adquiridos e instalados	0	1				Subgerencia de Aseo EPA ESP
														Número de contenedores adquiridos	0	50				Subgerencia de Aseo EPA ESP
														Número de cajas estacionarias para amplirrol adquiridas	1	2				Subgerencia de Aseo EPA ESP
			deti		Desarrollo de					Apoyo logístico y				Número de hidrolavadoras industrial adquiridas	1	4				Subgerencia de Aseo- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP
			Cerca		10 Instrumentos para la competitividad	1	Pon	rcentaje de requerimientos		desarrollo institucional		Adquisición de	Adquirir las herramientas y equipos de apoyo físico que le	Número de compresores trifásicos adquiridos	0	1				Subgerencia de Aseo EPA ESP
			.Más	Porcentaje de cumplimiento de los		100%		endidos en herramientas y/o uipos de los servicios por año	100%		201912206	herramientas y equipos de los servicios	permitan la operación y/o mejoramiento la prestación de	Número de Lifters para levantar contenedores plásticos	0	2	10937020202	EPA ESP	\$ 5.080.935.797	Subgerencia de Aseo EPA ESP
		9	ios	9 procesos de Fortalecimiento									los servicios	Numero de cajas compactadoras adquiridas	0	1				Subgerencia de Aseo EPA ESP
			Públ	Institucional										Número de retroexcavadoras adquiridas	0	1				Gestión de Recursos EPA ESP
	_e		vicios											Número de turbos doble cabina	0	3				Gestión de Recursos EPA ESP
ą	Daren		Š											Número de carrotanques adquiridos	0	1				Gestión de Distribución de Agua Potable EPA ESP
CIND	1 1													Número de equipos de Absorción Atómica adquiridos	0	1				Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua
MÁS	Gestión													Número de equipos de Cromatógrafo de Gases acoplado a masas adquirídos	0	1				Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua
					Fortalecimiento de plataforma			rcentaje del cumplimiento de ros en TIC en el cuatrienio	100%	Modernización y soporte de recursos	201913107	Modernización de la Plataforma TIC de EPA ESP	Ejecutar acciones para el cumplimiento de los Planes estratégicos adoptados por la Dirección TIC	Porcentaje promedio de la ejecución del Planes Estratégicos adoptados por la Dirección TIC	82%	100%	10937030104	EPA ESP	\$ 871.006.475	Dirección TIC EPA ESP
					11 tecnologías y sistemas de información	100%	38 la a	imero de fases desarrolladas para actualización del censo de usuarios EPA ESP en el cuatrienio	1	informáticos y de comunicaciones	201913108	Actualización del censo de usuarios y normalización de bases de datos		Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la aplicación de los resultados del Censo de usuarios, actualización y normalización de la Base de Datos	100%	100%	10937030103	EPA ESP	\$ 50.000.000	Dirección Comercial EPA ESP
			dad			4000/		rcentaje de seguimientos y	4000%	Fortalecimiento de los procesos de vigilancia, interventoría,		Fortalecimiento de los procesos de vigilancia, interventoría, supervisión,	Desarrollar los procesos de vigilancia, interventoría, supervisión, seguimiento o control a los servicios o	Número de informes consolidados de seguimiento y control al proceso de Interventoria al desarrollo y cumplimiento del Contrato celebrado por EPA ESP con Frigocafé SA para la operación de la Central de Beneficio de Carnes		1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección de Financiamiento EPA ESP
		10	ciosMás Ciuc	Porcentaje de Proyectos estratégicos viabilizados	Desarrollo de Servicios y Negocios para la competitividad	100%	39 con estr	ntroles realizados a los negocios tratégicos de EPA ESP	100%	supervisión, seguimiento o control a operadores de servicios e inversiones	NA NA	seguimiento o control a operadores de servicios e inversiones	componentes de servicios entregados por EPA ESP., y a las inversiones realizadas en otros negocios	Número de informes consolidados de seguimiento y control a la participación de EPA ESP en la empresa ENREVSA SA, operadora de la PCH El Bosque y Sociedad AQUASEO SA ESP, operadora de servicios públicos en Tumaco y Magangué	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Direcciones de: Jurídica y secretaria general y Financiamiento -EPA ESP
			Más Nego	VIADIIIZAGUS	competitividad	1		imero de nuevos proyectos tratégicos viabilizados en el	1	Análisis para el desarrollo de nuevas	NA.	Análisis y desarrollo de otras unidades de negocio	Analizar la viabilidad de implementación y desarrollo de nuevas unidades de negocio, a	Número de análisis de la viabilidad y conveniencia del desarrollo y continuidad de inversiones por parte de EPA ESP en otros negocios	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias Involucrados EPA ESP
								atrienio	· 	unidades de negocio		Proyectos Estratégicos	partir de los servicios operados o de otros servicios.	Número de nuevos proyectos estratégicos viabilizados	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias Involucrados EPA ESP



integral de la región

a. Las lesiones y enfermedades en sus grupos de interés,

Plan de Acción Estratégico

Código: DPC-PP-002 Versión: 19 Fecha de Emisión: 19-07-02

3 de 9

Direccionamiento Estratégico Vigencia 2019 Misión Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación Objetivos de Calidad Indicador Estratégico 'Empresas Públicas de Armenia ESP. trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Satisfacerlas necesidades y superarlas expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación y esconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región un cumplimiento de la legislación aplicable a su Gestión - La prevención de: Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarilado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.
 Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarilado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Empresas Publicas de Armenia ESP, está comprometida Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. r restar el central de la visco se assessadado de defenda actual y futura de la comunidad de Armenta.
 Desarrolla estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.
 Desarrolla estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.
 Diseñar y desarrolla estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.
 Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas. Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carácter Municipal, eficiente y viable, con visión de sostenibilidad y desarrollo social.

Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en

						b. La contaminación".	aua grupoa ue intere.	-,		el Trabajo (SG - SST).	,	tarios en la empresa a traves de los programas de intervencion del oix						
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	producto del	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable
					100%	Porcentaje de cumplimiento de las actividades del modelo de intervención de la cuenca alta del Rio Quindío en el cuatrienio	100%	Conservación y recuperación de cuencas abastecedoras	201931109	Implementación del Modelo para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del Rio Quindio	Desarrollar las actividades programadas dentro de la implementación de modelo de intervención para la conservación, recuperación y mantenimiento de la Cuenca abastecedora del municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la Matriz del Modelo del Intervención de la cuenca alta del Rio Quindio, para la vigencia 2019.	100%	100%	10939010102	EPA ESP	\$ 127.000.000	Subgerencia Técnica EPA ESP
										Reparación y detección de	Realizar las actividades de	Número de módulos del Tanque de Carbones Reforzados.	0	2				0.1
						Porcentaie de cumplimiento de las			201931210	fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos	reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos	100%	100%	10939010201	EPA ESP	\$ 1.566.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable EPA ESP
					100%	71 estrategias para el control y reducción de perdidas técnicas en el cuatrienio	86%	Control y reducción de pérdidas técnicas				Porcentaje de estaciones macromedidoras operando adecuadamente	100%	100%				Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
									201931211	Ampliación y/o optimización del sistema control	Ampliación y/o optimización del	Porcentaje de válvulas de regulación operando adecuadamente	100%	100%	10939010204	EPA ESP	\$ 284.000.000	EPA ESP
									201331211	Hidráulico, macromedición y telemetría.	sistema control Hidráulico, macromedición y telemetría.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades preventivas y correctivas a las válvulas reguladoras y macromedidoras, de acuerdo a lo programado	100%	100%	10000010204	2171201	254,550,555	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable EPA ESP
												Número de zonas subnormales macromedidas	17	19				
		tal			100%	Porcentaje de cumplimiento de las 71 estrategias para el control y reducción	86%	Control y reducción de pérdidas técnicas	201931212	Ampliación y/o Reposición de hidrantes y válvulas	Realizar las acciones de Ampliación y/o Reposición de hidrantes y válvulas del sistema	Número de hidrantes del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto	18	15	10939010205	EPA ESP	\$ 145.000.000	
		n Ambien				de perdidas técnicas en el cuatrienio		peralau termeus		ac maranes y tarraias	de distribución de agua, para su adecuada operación.	Número de válvulas del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto	50	20				Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable EPA ESP
Q P	tenibl	Sestió	Porcentaje de									Porcentaje de cumplimiento en la instalación de acometidas domiciliarias de acuerdo a las solicitudes realizadas	96%	>95%				
밀	3 SS 1	17 sg W.	Cumplimiento del 17 programa de Uso	Uso Eficiente y Ahorro del Agua								Número de Medidores Adquiridos	5352	10705				Subgerencia Técnica
MÁS	arroll	cos	Eficiente y Ahorro del Agua	Allotto del Agua								Número de Medidores Instalados	9596	10000				Gestión Control Perdidas EPA ESP
	Des	cios Públ			100%	Porcentaje de cumplimiento de las estrategias para el control y reducción de perdidas comerciales en el	100%	Control y reducción de pérdidas comerciales	201931313	Expansión de la Micromedición Efectiva	Desarrollar estrategias para la reducción de pérdidas comerciales	Número de medidores retirados según la programación y enviados al laboratorio de calibración	734	2000	10939010301	EPA ESP	\$ 2,702,000,000	
		Servi				cuatrienio						Porcentaje de cumplimiento en la instalación de medidores entregados por el laboratorio de calibración después del análisis Porcentaje de Micromedición Efectiva	49% 96,06%	>95% >95%				Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas EPA ESP
												Porcentaje de Micromedición Nominal	96,08%	>95				Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas
												Porcentaje de atención a las visitas técnicas solicitadas por el usuario y por la Dirección Comercial	100%	100%				EPA ESP
						Described to secondaria in the					Diseñar e implementar	Número de estrategias de control de los consumos de agua de las instalaciones de EPA ESP, diseñadas e Implementadas	1	1				
					100%	Porcentaje de cumplimiento de las estrategias de racionalización del consumo interno de las sedes de		Racionalización del consumo interno	NA	Racionalización del	estrategias orientadas a la racionalización del consumo interno de aqua en las sedes de	Porcentaje de sedes de EPA ESP con equipo de medición de agua potable	100%	100%	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas
						EPA ESP en el cuatrienio		consumo interno		Consumo Interno	EPA ESP., y garantizar su control y seguimiento.	Número de informes de seguimiento a los consumos de agua de las sedes de EPA ESP., elaborados	4	4	Gestion			EPA ESP
					14	Numero de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del 74 agua en los Centros Educativos Públicos del Municipio de Armenia, realizados en el año	13	Cultura del agua	201931514	Programa de educación en Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia	Realizar actividades tendientes al Uso Eficiente y Ahorro del Agua en las Instituciones Educativas Públicas de la ciudad de Armenia	Número de Instituciones Educativas capacitadas y/o sensibilizadas en el Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua – PAUEA.	15	15	10939010501	EPA ESP	\$ 20.000.000	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas EPA ESP
					29	75 Numero de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en usuarios y funcionarios en el año		Cultura del agua	201931515	Programa de Educación a usuarios y funcionarios de		Número de Socializaciones y /o sensibilizaciones en el Uso Eficiente y Ahorro del Agua, realizadas a los usuarios y Funcionarios de EPA ESP	51	39	10939010502	EPA ESP	\$ 20.000.000	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas EPA ESP
					1	76 Número de campañas anuales de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	1			ÉPA ESP	Ahorro del Agua a los usuarios y funcionarios de EPA ESP.	Número de campañas de fortalecimiento en educación ambiental, tanto a usuarios como a empleados de Empresas Públicas de Armenia ESP. realizadas	1	1				Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas EPA ESP
			Porcentaje de fuentes receptoras y	Manaia Internal de		Porcentaje de fuentes receptoras		Monitoreo y Control de		Monitoreo y Control de la	Realizar el monitoreo de	Porcentaje de cumplimiento del monitoreo de fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	100%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP



Código: DPC-PP-002 Versión: 19 Fecha de Emisión: 19-07-02 Página:

4 de 9

Direccionamiento Estratégico Vigencia 2019 Misión Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación Objetivos de Calidad Indicador Estratégico Empresas Publicas de Armenia ESP, se consoída y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equillibrio ambiental, que superan los estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:

- El mejoramiento continuo de sus procesos, estáncia interesadas, - La aplicación de buenas prácticas interesadas, - La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los del sector y participa en el Acarantio, - El cumplimiento de la lenislación anticaba o un Carática de la Acarantio, - El cumplimiento de la lenislación anticaba o un Carática de la Acarantica de la prestación de los Servicios públicas de calidad en la prestación de los Servicios públicas de consideración con la processa públicas de calidad en la prestación de los Servicios públicas de calidad en la prestación de los Servicios públicas de consideración actual de la processa públicas de consideración actual de la prestación de la prestación de consideración actual de la processa públicas de consideración actual de la pública de la processa públicas de la processa públicas de consideración actual de la processa públicas de consideración actual de la processa públicas de la processa públ • Satisfacerlas necesidades y superarlas expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.
 Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.
 Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Empresas Publicas de Armenia ESP, está comprometida Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. r restat el del visuo de responsamento de deminida dicular y futura de la comunidad de virturenta.
 Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.
 Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.
 Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en al Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.
 Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Publicas de Armenia ESP. con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas. Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carácter Municipal, eficiente y viable, con visión de sostenibilidad y desarrollo social. El cumplimiento de la legislación aplicable a su Gestión
 La prevención de: del sector y participa en el desarrollo integral de la región a. Las lesiones y enfermedades en sus grupos de interés,
 b. La contaminación". • identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

						b. La contaminación".				el Trabajo (SG - SST).								
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable
			18 con acciones de monitoreo y control de la Calidad del Agua	24 Microcuencas Urbanas	100%	77 urbanas y vertimientos de EPA analizados fisicoquímica y bacteriológicamente en el año	100%	la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP	201932116	Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP	fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	Número de informes anuales elaborados sobre las fuentes receptoras y los vertimientos de aguas residuales de interés para la empresa y las acciones de monitoreo y control realizados sobre las mismas.	1	1	10939020102	EPA ESP	\$ 185,000,000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP
		Ambiental	Porcentaje de 19 aprovechamiento de Residuos Solidos	Plan de Gestión 25 Integral de Residuc Solidos	os 100%	Porcentaje de cumplimiento de actividades programadas para el fomento del Desarrollo Empresario. 78 en la Recuperación, Aprovechamiento y Comercialización de Residente Solidos Municipales - RSM en el cuatrienio	1 100%		201933117	Fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de residuos solidos municipales -RSM	Realizar y participar en los procesos de educación para el fortalecimiento de las capacidades empresariales para el manejo adecuado de los residuos sólidos y el fomento de la cultura de separación en la fuente.	desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y	75%	100%	10939030101	EPA ESP	\$ 5.000.000	Subgerencia de Aseo Gestión Social EPA ESP
	Sostenible	s Gestión						Educación para el Plan			Desarrollar acciones orientadas a la minimización de los	Número de visitas personalizadas realizadas a usuarios, que han sido identificados como generadores de impactos ambientales por el manejo inadecuado de Residuos Solidos	68	100				
	3 Solloria	17 W::						de Gestión Integral de Residuos Solidos	201933118	Desarrollo de Responsabilidad Ciudadana frente a Minimización de los	impactos ambientales y la	Número de seguimientos realizados a los puntos críticos identificados en la operación del servicio de Aseo.	20	20	10939030102	EPA ESP	\$ 55.800.000	Subgerencia de Aseo EPA ESP
	Des	ricios Públi			100%	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la educación ciudadana en el manejo integral de los residuos solidos en el cuatrienio	100%			Impactos Ambientales.	adecuado de los residuos sólidos	Número de avisos de mensajes educativos con respecto al manejo y disposición adecuada de los residuos solidos Número de recipientes de basura (basureritos) adquiridos e instalados en diferentes puntos de la ciudad.	320 200	300 120				
IÁS CIUDAD		Series	Porcentaje de residuos sólidos 20 generados dispuestos adecuadamente	Plan de Gestión 26 Integral de Residud Solidos	os	Countries			201933119	Desarrollo de Responsabilidad Ciudadana frente a la recuperación y aprovechamiento de los residuos solidos	Desarrollar acciones encaminadas a la responsabilidad ciudadana frente a la recuperación y aprovechamiento de los residuos solidos	Porcentaje de cumplimiento de acciones adelantadas para el fomento de la responsabilidad ciudadana frente a la recuperación y aprovechamiento de los residuos solidos.	100%	100%	10939030103	EPA ESP	\$ 5.000.000	Subgerencia de Aseo Gestión Social EPA ESP
~					1	Número de proyectos formulados 80 para la gestión integral de los residuos solidos en el Municipio de Armenia por año	,	Investigación y desarrollo para la recuperación, transformación, comercialización y promoción de los residuos sólidos y los productos.	NA	Investigación y Desarrollo para la Recuperación, Transformación, Comercialización y Promoción de los Residuos Sólidos y los Productos.	Participar en los procesos de formulación de proyectos de Investigación y Desarrollo para la Recuperación, Transformación, Comercialización y Promoción de los Residuos Sólidos y los Productos.	Número de proyectos formulados de investigación y Desarrollo para la Recuperación, Transformación, Comercialización y Promoción de los Residuos Sólidos y los Productos.	2	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aseo Gestión Social EPA ESP
		vida	Aumentar y/o mantener el Índice de cobertura del servicio publico de		1	Numero de componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua, construidos en el cuatrienio	1 1	Expansión de componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	201941120	Expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	Desarrollar las actividades programadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	0%	100%	10940010101	EPA ESP	\$ 540.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento EPA ESP
	6 Hábitat	29 s PúblicosMás	Acueducto en el sector urbano	Expansión de 50 Infraestructura de servicios públicos		Numero de componentes del sistema 134 de distribución de agua potable construidos por año	1	Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	201941221	Construcción de redes de Acueducto	Avanzar en la construcción de la infraestructura de acueducto en la ciudad de Armenia	Número de metros lineales de Redes de Acueducto construidos	1570	3276	10940010201	EPA ESP	\$ 835.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable EPA ESP
		Servicio	Aumentar y/o mantener el Índice					Expansión de los	·			Metros lineales de Redes de Alcantarillado construidos	86	500				Subgerencia de Aguas
			45 servicio publico de Alcantarillado en el sector urbano		1	135 Numero de componentes del sistema de alcantarillado por año	1	Expansion de los componentes del sistema de Alcantarillado	201941322	Construcción de redes de Alcantarillado	Avanzar en la construcción de la infraestructura de alcantarillado en la ciudad de Armenia		0	270	10940010301	EPA ESP	\$ 2.826.986.138	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales EPA ESP
			Índice de cobertura de redes de 46 colectores, interceptores y Emisarios Finales	Expansión de 50 Infraestructura de	1	Número de componentes del sistema de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales por año	1	Expansión de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	201941423	Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Avanzar en la construcción de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales en la ciudad de Armenia	Metros lineales de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales construidos	373	1453	10940010401	EPA ESP	\$ 3.600.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales RESIDENTES EPA ESP



5 de 9 Direccionamiento Estratégico Vigencia 2019 Misión Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación Objetivos de Calidad Indicador Estratégico Empresas Publicas de Armenia ESP, se consoída y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equillibrio ambiental, que superan los estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:

- El mejoramiento continuo de sus procesos, establecadas, - La aplicación de buenas prácticas interesadas, - La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los del sector y participa en el feazarals, - El cumplimiento de la lenislación anticable a su Castifica. • Satisfacerlas necesidades y superarlas expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.
 Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.
 Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Empresas Publicas de Armenia ESP, está comprometida Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. r restat el del visuo de responsamento de deminida dicular y futura de la comunidad de virturenta.
 Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.
 Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.
 Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en al Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.
 Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Publicas de Armenia ESP. con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas. Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carácter Municipal, eficiente y viable, con visión de sostenibilidad y desarrollo social. El cumplimiento de la legislación aplicable a su Gestión
 La prevención de: del sector y participa en el desarrollo integral de la región a. Las lesiones y enfermedades en sus grupos de interés, Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trahaio (SG - SST)

						b. La contaminación".	3 .			el Trabajo (SG - SST).	, , , ,							
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base de indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable
			Porcentaje de aguas residuales tratadas	servicios públicos	1	Número de proyectos inscritos para implementación de sistemas o tratamiento de aguas residuales en cuatrienio	ie ,	Implementación de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales	201941524	Estudios de Prefactibilidad para infraestructura para el tratamiento aguas residuales (Verdum, Florida)	Realizar estudios y diseños de prefactibilidad para avanzar en la construcción de infraestructur a requerida para el tratamiento aguas residuales (Verdum, Florida)	Número de estudios y diseños de prefactibilidad para infraestructura de tratamiento aguas residuales realizados	0	1	10940010504	EPA ESP	\$ 1.000.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP
			Mejorar o mantener en índice de		100%	Porcentaje de equipos y/o elemento del Sistema de captación, conducción	in 1000/	Reposición de los componentes del Sistema de captación,	201942125	Reposición de los componentes del Sistema de captación y conducción	Desarrollar las actividades programadas para la reposición de los componentes del Sistema de captación	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición de los componentes del Sistema de captación	0%	100%	10940020101	EPA ESP	\$ 125.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento EPA ESP
			Continuidad del servicio	Reposición de 51 infraestructura de servicios públicos	100%	de agua cruda y tratamiento, obje de reposición en el cuatrienio	to	conducción de agua cruda y tratamiento.	201942126	Reposición de los componentes del sistema de producción de agua potable			25%	100%	10940020103	EPA ESP	\$ 354.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento EPA ESP
			Mantener o disminuir el Índice de Riesgo de	servicios publicos	100%	Porcentaje de equipos y/o elemento de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de	100%	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de	NA	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y	Identificar las inversiones o acciones requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de	Número de informes de identificación de las inversiones o acciones que sean requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua de la PTAR La Marina	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP
		Nás vida	Calidad del Agua			medidores de EPA ESP, objeto de reposición por cuatrienio		agua y calibración de medidores de EPA ESP		calibración de medidores de EPA ESP	ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Número de informes de identificación de las inversiones o acciones que sean requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua - LECA	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Tecnica- Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua EPA ESP
MÁS CIUDAD	6 Hábitat	29 Servicios PúblicosN	Mantener o disminuir el Índice de Riesgo de Calidad del Agua		100%	Porcentaje de equipos y/o elemento de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP, objeto de reposición por cuatrienio	100%	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	NA	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Identificar las inversiones o acciones requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Número de informes de identificación de las inversiones o acciones que sean requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos del laboratorio de calibración de medidores de EPA ESP	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores EPA ESP
			Mejorar o mantener en indice de Continuidad del servicio		1	Numero de componentes del sistem de distribución de agua potabl objeto de reposición por año		Reposición de componentes del sistema de distribución de agua potable	201942327	Reposición de redes de Acueducto	Desarrollar las actividades de reposición de la infraestructura de Acueducto, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de Redes de Acueducto, objeto de reposición	4808	1600	10940020301	EPA ESP	\$ 1.078.294.036	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable EPA ESP
			Mejorar o mantener	Reposición de 51 infraestructura de servicios públicos	1	Numero de componentes del sistem de alcantarillado, objeto de reposició por año		Reposición de componentes del sistema de Alcantarillado	201942428	Reposición de redes de Alcantarillado	Desarrollar las actividades de reposición de la infraestructura de Alcantarillado, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de Redes de Alcantarillado, objeto de reposición	3955	1783	10940020401	EPA ESP	\$ 4.428.776.647	Subgerencia de Aguas- Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales EPA ESP
			50 Continuidad del servicio		0	Numero de componentes del sistem de colectores, interceptores emisarios finales, objeto o reposición por año	na y de 1	Reposición de componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	201942529	Reposición de componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las actividades de reposición de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de colectores, interceptores y emisarios finales, objeto de reposición	147	160	10940020502	EPA ESP	\$ 680.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP
			Porcentaje de aguas residuales tratadas		100%	Porcentaje de equipos y/o elementr del Sistema de Tratamiento de Agua Residuales, objeto de reposición en cuatrienio	as 0%	Reposición de componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	201942630	Reposición de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Ejecutar las acciones requeridas para la Reposición de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Reposición de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	0%	100%	10940020602	EPA ESP	\$ 300.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP
			Mejorar o mantener en índice de Continuidad del servicio	Rehabilitación y/o mejoramiento de Infraestructura de servicios públicos	100%	Porcentaje de equipos y/o elemento del Sistema de captació rehabilitados y/o mejorados en cuatrienio	os n, 100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de componentes del sistema de captación y conducción de agua cruda	201943131	Mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y conducción de agua cruda	Realizar las actividades para el mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y conducción de agua cruda	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el Mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y conducción de agua cruda	30%	100%	10940030101	EPA ESP	\$ 350.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento EPA ESP
		Más vida	Mejorar o mantener en índice de 52 Continuidad del		100%	Porcentaje de obras ejecutadas o rehabilitación y/o mejoramiento de bocatoma en el cuatrienio	de la 100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación y	NA	Rehabilitación bocatoma actual	Desarrollar actividades de rehabilitación de la bocatoma, para garantizar la continuidad er la operación del sistema de captación de agua cruda	Porcentaje de continuidad de operación del sistema de captación de agua cruda	99,68%	≥ 99%	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento EPA ESP
	6 Hábitat	29 s PúblicosM	servicio	Rehabilitación y/o mejoramiento de Infraestructura de servicios públicos	1	Número de tramos de la línea o conducción intervenidos en cuatrienio	de el 1	conducción de agua cruda	201943132	Intervención de los túneles de conducción de agua cruda	Realizar la actividades requeridas para el funcionamiento adecuado de la línea de conducción de agua cruda	Número de tramos de la línea de conducción intervenidos	SD	1	10940030104	EPA ESP	\$ 1.200.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento EPA ESP



Código: DPC-PP-002 Versión: 19 Fecha de Emisión: 19-07-02 Página:

6 de 9

		Direccionamiento Estratégico		Vigencia	2019
Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad	Indicador Estratégico	
	consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental que superan los estándares	La satisfacción de los clientes y partes interesadas,	Satisfacerlas necesidades y superarias expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Persatra el Servicio de Asos satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Publicas de Armenia ESP. Identificar, cerconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).	Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carác visión de sostenibilidad y desarro	

Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Pr Subprogr		Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable
		Servicio	Mantener o disminuir el Índice de Riesgo de Calidad del Agua		100%	Porcentaje de ma componentes técni Tratamiento ejecut			Rehabilitación y/o mejoramiento de componentes del sistema de producción de agua potable	201943233	Rehabilitación de los componentes técnicos de la Planta de Tratamiento agua potable		Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación de los componentes técnicos de la Planta de Tratamiento agua potable	45%	100%	10940030201	EPA ESP	\$ 1.235.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento EPA ESP
					1		mas de tratamiento	0	Rehabilitación y/o mejoramiento de componentes del	201943234	Mejoramiento del sistema para producción de agua	Ejecutar las actividades programadas de Mejoramiento	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	30%	≥ 95%	10940030202	EPA ESP	\$ 2.415.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
						de lodos construid	dos en el cuatrienio	-	sistema de producción de agua potable		potable	del sistema para producción de agua potable	Número de sistemas de tratamiento de lodos construcción	0	1				EPA ESP
			Mantener o disminuir el Índice de Riesgo de Calidad del Agua				umplimiento de las		Rehabilitación y/o mejoramiento de los		Rehabilitación y/o	Realizar las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua - PTAR La Marina	50%	100%	10940030302	EPA ESP	\$ 162.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP
SIUDAD					100%	150 mejoramiento de ensayo y calibracio	rehabilitación y/o los Laboratorio de ión de EPA ESP en atrienio	100%	equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de	201943335	mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua	requeridas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos del laboratorios de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación y/o Mejoramiento de los equipos y/o elementos del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua - LECA	100%	100%	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua EPA ESP
MÁS		e e							medidores de EPA ESP				Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación y/o Mejoramiento de los equipos y/o elementos del laboratorio de calibración de medidores de EPA ESP	100%	100%	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores EPA ESP
	at	cosMás vie		Rehabilitación y/o mejoramiento de	100%	Porcentaje de daño de redes de Acue el año	ños de rehabilitación educto atendidos en	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de componentes del sistema de distribución	201943436	Rehabilitación de redes de Acueducto	Desarrollar las actividades de Rehabilitación de redes de Acueducto	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la adquisición y/o suministro de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de redes de acueducto, que permitan mantener la continuidad del servicio.	100%	100%	10940030401	EPA ESP	\$ 1.424.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable EPA ESP
	9 lábitat	29		52 Infraestructura de servicios públicos					de agua potable				Porcentaje de atención de las ordenes de trabajo.	100%	100%				
		Servicios	Mejorar o mantener en índice de	Servicios publicos	100%	Porcentaje de dañ Alcantarillado aten	ños en las redes de	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de componentes del	201943537	Rehabilitación de redes de Alcantarillado	Desarrollar las actividades de rehabilitación de redes de	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la adquisición y/o suministro de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de redes de alcantarillado, que permitan mantener la continuidad del servicio.	100%	100%	10940030501	EPA ESP	\$ 3.570.750.000	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales
			Continuidad del servicio						sistema de Alcantarillado			Alcantarillado	Porcentaje de atención de las ordenes de trabajo.	100%	100%				EPA ESP
													Numero de equipos de presión succión adquiridos	0	1				
					100%	Porcentaje de da colectores, interce finales atendidos e			Rehabilitación y/o mejoramiento de componentes del sistema colectores, interceptores y emisarios finales	201943638	Rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las actividades de rehabilitación de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales, según lo programado	80%	100%	10940030602	EPA ESP	\$ 650.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP
			Porcentaje de aguas residuales tratadas		100%	componentes téci	mantenimiento de cnicos Sistema de Aguas Residuales iño	0%	Rehabilitación y/o mejoramiento de componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	201943739	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Realizar las acciones para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Águas Residuales	40%	100%	10940030702	EPA ESP	\$ 577.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestlón Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP



Código: DPC-PP-002 Versión: 19 Fecha de Emisión: 19-07-02 Página:

7 de 9

Direccionamiento Estratégico Vigencia 2019 Misión Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación Objetivos de Calidad Indicador Estratégico Empresas Publicas de Armenia ESP, se consoída y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equillibrio ambiental, que superan los estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:

- El mejoramiento continuo de sus procesos, estáncia interesadas, - La aplicación de buenas prácticas interesadas, - La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los del sector y participa en el Acarantio, - El cumplimiento de la lenislación anticaba o un Carática de la Acarantio, - El cumplimiento de la lenislación anticaba o un Carática de la Acarantica de la prestación de los Servicios públicas de calidad en la prestación de los Servicios públicas de consideración con la processa públicas de calidad en la prestación de los Servicios públicas de calidad en la prestación de los Servicios públicas de consideración actual de la processa públicas de consideración actual de la prestación de la prestación de consideración actual de la processa públicas de consideración actual de la pública de la processa públicas de la processa públicas de consideración actual de la processa públicas de consideración actual de la processa públicas de la processa públ Satisfacerlas necesidades y superarias expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones.
 Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acuediucto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.
 Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acuentarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Empresas Publicas de Armenia ESP, está comprometida Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. r restar el central de la visco se assessadado de defenda actual y futura de la comunidad de Armenta.
 Desarrolla estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.
 Desarrolla estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.
 Diseñar y desarrolla estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.
 Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de ostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas. Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carácter Municipal, eficiente y viable, con visión de sostenibilidad y desarrollo social. El cumplimiento de la legislación aplicable a su Gestión
 La prevención de: del sector y participa en el desarrollo integral de la región a. Las lesiones y enfermedades en sus grupos de interés,
 b. La contaminación". Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Linea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base de indicador de producto del Proyecto	producto del	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable
					1	Número de proyectos inscritos para l 155 construcción de la infraestructura d contingencia de acueducto en e cuatrienio	e ,	Construcción de infraestructura de contingencia para el Acueducto de Armenia	NA	Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Realizar las gestiones necesarias para avanzar en la Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Número de proyectos formulados y/o inscripción para la construcción de la infraestructura de contingencia de acueducto	0	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica EPA ESP
			Porcentaje de Operación de la infraestructura alterna de captación de agua	Contingencia y 53 Gestión del Riesgo de servicios públicos	100%	156 Porcentaje de equipos y/o elementos objeto de reposición en el cuatrienio	0%	Reposición de infraestructura de contingencia para el Acueducto de Armenia	201944246	Reposición de infraestructura de contingencia para el Acueducto de Armenia	Desarrollar acciones para la reposición de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	0%	100%	10940040201	EPA ESP	\$ 17.000.000	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP
			cruda		100%	Porcentaje de mantenimientos d Infraestructura de Contingencia par el Acueducto de Armenia ejecutado en el cuatrienio	e a 100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura contingencia para el Acueducto de Armenia	201944340	Rehabilitación y /o Mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Desarrollar acciones para la rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación ylo mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	22%	100%	10940040302	EPA ESP	\$ 202.000.000	Subgerencia de Técnica Gestión Pianeación Técnica EPA ESP
						Mantener o aumentar el porcentaje Investigación, levantamiento,						Porcentaje de redes de acueducto investigadas levantamiento, digitalización y validación de las redes de acueducto hasta alcanzar el 100% del sistema (Sobre la Línea Base 2018)	100%	98%				Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP
		æ			97%	digitalización y validación de las rede de acueducto en el cuatrienio	s 99%				Desarrollar los actividades	Porcentaje de redes de alcantarillado investigadas levantamiento, digitalización y validación de las redes de alcantarillado hasta alcanzar el 100% del sistema (Sobre la Línea Base 2018)	98%	99%			-	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP
AD		sMás vid				Mantener o aumentar el porcentaje		Sistema de Información Geográfico - SIG	201945141	Implementación y Fortalecimiento Técnico del SIG	inherentes a la investigación, levantamiento, digitalización y validación de las redes de acueducto y alcantarillado.	Porcentaje de metros lineales de redes de Acueducto y Alcantarillado objeto de Construcción, reposición y/o rehabilitación, ingresados al SIG	100%	100%	10940050103	EPA ESP	\$ 393.200.000	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP
MÁS CIUDAD	Hábital	Públicos	Porcentaje de	Planeación Técnica	97%	Investigación, levantamiento, digitalización y validación de las rede de acueducto en el cuatrienio	s 99%					Porcentaje de fichas catastrales de los usuarios ingresadas y validadas en SIG.	97%	98%				Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP
		ervicios	Operación del proceso de Planeación técnica para el desarrollo de	nara el Desarrollo de								Número de consultorías para elaboración de hojas de vida de puntos de vertimiento e identificación de conexiones erradas	0	1				Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP
		8	los servicios	1 43/1000	100%	Porcentaje la red matriz modelada e el cuatrienio	n 90%	M-41-16-14-6-11	201945242	Modelación Hidráulica del Sistema de Acueducto	Ajustar y validar el modelo hidráulico de la red Matriz de Distribución de acuerdo a las condiciones reales de operación.	Porcentaje del modelo hidráulico de la red Matriz de Distribución ajustado y validado	88%	95%	10940050201	EPA ESP	\$ 31.200.000	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP
								Modelación hidráulica de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado	NA	Aislamiento de Sectores Hidráulicos	Avanzar en las acciones para el Aislamiento de Sectores Hidráulicos	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para el aislamiento de los sectores hidráulicos	80%	95%	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP
					50%	160 Porcentaje de modelación de l calidad del agua en el cuatrienio	a 0%		201945243	Modelación de la calidad del agua	Avanzar en las acciones de aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad de agua	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad de agua, en el modelo hidráulico.	30%	70%	10940050202	EPA ESP	\$ 7.800.000	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP
			Porcentaje de Operación del proceso	Planeación Técnica	100%	Porcentaje de proyecto 161 hidrosanitarios revisados en e cuatrienio		Ingeniería de detalle para el desarrollo de	201945344	Revisión de proyectos hidrosanitarios	Realizar la revisión de los proyectos hidrosanitarios recibidos, de acuerdo con los requerimientos de ampliación de la infraestructura existente.	Porcentaje de los proyectos hidrosanitarios revisados en relación a las solicitudes radicadas	92%	100%	10940050301	EPA ESP	\$ 115.200.000	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP
			57 de Planeación técnica para el desarrollo de los servicios	54 para el Desarrollo de los Servicios Públicos	100%	Porcentaje de estudios y diseños dios sistemas de Acueducto 162 Alcantarillado elaborados por año, di acuerdo a las solicitudes realizadas a proceso de Planeación Técnica	y e 100%	los servicios de Acueducto y Alcantarillado	201945345	Estudios y diseños para los Sistemas de Acueducto y Alcantarillado	Realizar los estudios y diseños, de acuerdo con las necesidades de ampliación de cobertura y mejoramiento de la infraestructura existente, definidos por la Empresa.	Porcentaje de estudios y diseños de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado elaborados, de acuerdo a las solicitudes y necesidades realizadas al proceso de Planeación Técnica	75%	100%	10940050303	EPA ESP	\$ 525,112,792	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP
												Parte 1. Plan de Acc	ión Estratégico	articulado con el Plan	Operativo Anual de	Subtotal Inversiones	\$ 42.025.239.887	



8 de 9

Anexo: GTH-PP-009 Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo

		e	10a	en.								Plar	n de Acción Estratégico					Código: DPC-PP-002 Versión: 19 Fecha de Emisión: 19			
											Direccionamie	ento Estratégico						Página:	Vigeno	ria	8 de 9 2019
			Misión			Visi	ión		Dolítica del Cie	tema de Gostión Int	tegrado y Operación	Lottategico			Objetivos de Calidad				vigen	Indicador Estratégico	
	con el desa tenibilidad e	rrollo regio en servicio	Armenia ES onal, trabaja os públicos y	sP, está comprometi i bajo el concepto de y negocios estratégic andas ciudadanas.	consolida y gestión prácticas ambiental del secto	Publicas d reconoce a nivel nac transparer , que supe or y particip	de Armenia ESP, se e como un modelo de cional, basada en ortes y de equilibrio eran los estándares pa en el desarrollo e la región	Públic • El m • La s • La ap los act • El cu • La pi	resas Públicas de Armenia ESP. tral cos Domiciliarios a su cargo, bajo el rejoramiento continuo de sus proces satisfacción de los clientes y partes i	baja con estándares concepto de sostenit os, interesadas, adas a garantizar la de le a su Gestión	de calidad en la prestació bilidad, comprometida con confidencialidad, integrida	i:	Mejorar de la infraestructu Mejorar de la infraestructu Prestar el Servicio de Asec Desarrollar estrategias de l Desarrollar estrategias de l Diseñar y desarrollar estrat Gestionar y administrar efire	ra del Servicio de Acueducto sa a del Servicio de Alcantarillado s satisfaciendo la demanda actu minimización de los Impactos A minimización de los Impactos A tegias de participación comunit: cientemente los recursos de En	s clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Su lisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia la y futura de la comunidad de Armenia. Inhibitates generados en la Prestación de los Servicios Públicos Dom mbientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domratie a la Prestación de los Servicios Públicos Domratie en la Prestación de los Servicios Públicos Domratien de la Pública de Armenia ESP. tartos en la empresa a través de los programas de intervención del Si	i. niciliarios y No Do niciliarios.	miciliarios.	Una Empresa di			cter Municipal, eficiente y viable, con
Componente	Sector	Programa	Indica	dor de Resultado	Subprogr	ama	Meta de Producto de Subprograma		Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Linea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Linea base de indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable
Par	e 2. Otros	Planes Ir	nstitucional	les articulados con	el Plan de Acci	ón Estrate	tégico														
				Coherencia co	n el Plan de De	sarrollo M	Municipal "Sigamos	Adelan	nte" 2016-2019						Plan de Acción Estratégico de Inver	sión					
DAD	sparente		<u> </u>	Porcentaje de splicación de los instrumentos de ejecución,					Un (1) Plan anticorrupción y de		Implementación de		Implementación de	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención		100%	100%	Funcionamiento- Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: De la información Todos los Procesos De consolidar Dirección de Planeación Corporativa del seguimiento Dirección Centrol Gestión GESTIÓN GESTIÓ
MAS CIU	1 Gestión Tran	3		seguimiento, monitoreo y valuación del Plan de Desarrollo Municipal	3 Instrume planificac		100%	12	atención al ciudadano implementado y con su respectivo monitoreo y seguimiento anual	1	Instrumentos de transparencia	NA	instrumentos de transparencia	al Ciudadano, Plan Anual de Adquisiciones y Plan Institucional de Archivos de la Entidad PinNAR, para la vigencia 2019	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Adquisiciones, de	80%	90%	Funcionamiento- inversión Funcionamiento- inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión Funcionamiento-Inversión	Gestión de Recursos Anexos GR.PP-003 Plan Anual de Adquisiciones Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión de Recursos GR-PP-002 Plan Institucional de Archivos "PINAR". Anexo: GR-PP-001 Plan de Trabajo Archivo Central GR-MA-001 Programa de Gestión Documental - PGD Matriz de responsabilidades RACI GR-D-003 Cronograma Matriz de Responsabilidades RACI
Q¥	arente		Cerca	Porcentaje de	Fortalecin	niento de							Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Ejecutar las acciones determinadas en el de Tecnologías de la Informaciór y las Comunicaciones - PETI, para la vigencia 2019	programadas para la vigencia 2019.	87%	100%	Funcionamiento- Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Anexo: DTIC-P-0.01 Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI Responsables: Dirección de Tecnologías de la Per
	l dsl	9	N:8	Porcentaje de cumplimiento de los procesos de Fortalecimiento Institucional	platafi 11 tecnolo sistem inform	orma gías y as de	100%	37	Porcentaje del cumplimiento de logros en TIC en el cuatrienio	100%	Modernización y soporte de recursos informáticos y de comunicaciones	NA	Implementación del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad	Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, para la vigencia 2019 Ejecutar las acciones determinadas en el Plan de	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la	75% 87%	100%	Funcionamiento- Inversión Funcionamiento- Inversión		Funcionamiento-Inversión Funcionamiento-Inversión	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Anexo: DTIC-PP-002 Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información Responsables: Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Anexo:
													de la Información	Información	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Trabajo Anual en Segundad y Salud en el Trabajo, para la vigencia 2019.		90%	Funcionamiento- Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	DTIC-PP-003 Plan de Seguridad y Privacidad de la Información Responsables: Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Anexo: GTH-PP-009 Plan de Trabajo Anual



Documento Controlado
Código: DPC-PP-002
Versión: 19
Fecha de Enisión: 19-07-02

9 de 9 Direccionamiento Estratégico Vigencia 2019 Misión Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación Objetivos de Calidad Indicador Estratégico 'Empresas Públicas de Armenia ESP. trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Satisfacerlas necesidades y superarlas expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. Empresas Publicas de Armenia ESP, se publicas de Armenia ESP, trabaja con estandares de calidad en la prestacion de los Servicios Publicas de Armenia ESP, se publicas de Armenia ESP, trabaja con estandares de calidad en la prestacion de los Servicios Publicas de concepto de sostenibilidad, comprometida con: El mejoramiento continuo de sus procesos, el mejoramiento Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarilado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.
 Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarilado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Empresas Publicas de Armenia ESP, está comprometida Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Presta el cevervo de resea satisfacion de denanda acuta y judir de la collutificad de Armenia.
 Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.
 Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.
 Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.
 Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de ostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carácter Municipal, eficiente y viable, con visión de sostenibilidad y desarrollo social. El cumplimiento de la legislación aplicable a su Gestión
 La prevención de: para la satisfacción de las demandas ciudadanas. del sector y participa en el desarrollo integral de la región a. Las lesiones y enfermedades en sus grupos de interés,
 b. La contaminación". Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

		Ā	dicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Linea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable
												Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Bienestar e incentivos, para la vigencia 2019.	100%	90%	Funcionamiento- Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Anexo: GTH-PP-008 Plan de Bienestar e incentivos
AD lierto	2	anto	Porcentaje de			Número de planes de Bienestar Social					Desarrollar las acciones	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el	100%	90%	Funcionamiento-	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano
AS CIUD, bierno Ab	14	rta lecimie ganizacio	satisfacción de los servidores públicos	Bienestar laboral 20 hacia la cultura organizacional	55%	Capacitación, y Sistema de 56 Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo formulados e implementados en el		Talento Humano	NA	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia	Plan Institucional de Capacitación PIC, para la vigencia 2019.			Inversion			Anexo: GTH-PP-001 Plan Institucional de Capacitación PIC
Ø Gek	6	ēδ				cuatrienio					2019	Porcentaje de hojas de vida de los funcionarios de EPA ESP., ingresadas al SIGEP	85%	100%	Funcionamiento- Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano
												Número de informes anuales de seguimiento al SIGEP.	2	4	Funcionamiento- Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Anexo: GTH-PP-011 Planificación Sistema de Información y Gestión del Empleo Público "SIGEP"
																		Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano
												Número de informes anuales de seguimiento a las actividades de inducción y reinducción, durante la vigencia 2019.	2	4	Funcionamiento- Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Anexo: GTH-R-006 Realización y seguimiento a la Inducción y Reinducción (trabajadores, pasantes
																		y aprendices)

Parte 2. Otros Planes Institucionales articulados con el Plan de Acción Estratégico

TOTAL \$ 42.025.239.887

Las modificaciones al Plan de Acción Estratégico 2019, se consolidan en el documento normalizado DPC-R-013. Observación . and Original Firmado Original Firmado Firma Jorge Iván Rengifo Rodríguez Nombre Isabel Cristina Marín Londoño Luz Adriana Aguirre Franco Cargo Profesional Especializado Directora de Planeación Corporativa Gerente General Consolido Reviso Aprobó