

										<p align="center"><b>Plan de Acción Estratégico</b></p>										<p align="right">Documento Controlado</p>		
										<p align="right">Código: D-PC-PP-002          Versión: 17          Fecha de Emisión: 19-01-15          Página: 1/11</p>												
<p align="center"><b>Direccionamiento Estratégico</b></p>													<p align="center"><b>Vigencia</b></p>			<p align="center"><b>2019</b></p>						
<p><b>Misión</b></p>			<p><b>Visión</b></p>			<p><b>Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación</b></p>						<p><b>Objetivos de Calidad</b></p>						<p><b>Indicador Estratégico</b></p>				
<p>Empresas Publicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.</p>			<p>Empresas Publicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región</p>			<p>•Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El mejoramiento continuo de sus procesos,</li> <li>• La satisfacción de los clientes y partes interesadas,</li> <li>• La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información,</li> <li>• El cumplimiento de la legislación aplicable a su Gestión</li> <li>• La prevención de:             <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Las lesiones y enfermedades en sus grupos de interés,</li> <li>b. La contaminación".</li> </ul> </li> </ul>						<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones.</li> <li>• Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acañalamiento satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios.</li> <li>• Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>• Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>• Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Publicas de Armenia ESP.</li> <li>• Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).</li> </ul>						<p>Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carácter Municipal, eficiente y viable, con visión de sostenibilidad y desarrollo social.</p>				
<b>Componente</b>	<b>Sector</b>	<b>Programa</b>	<b>Indicador de Resultado</b>	<b>Subprograma</b>	<b>Meta de Producto de Subprograma</b>	<b>Indicador de Producto de Subprograma</b>	<b>Línea base del indicador de producto del Subprograma</b>	<b>Línea de proyecto</b>	<b>Código BPPIM</b>	<b>Nombre del Proyecto</b>	<b>Objetivo del Proyecto</b>	<b>Indicador de Producto del proyecto</b>	<b>Línea base del indicador de producto del Proyecto</b>	<b>Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la Vigencia actual</b>	<b>Rubro Presupuestal</b>	<b>Fuente</b>	<b>Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal</b>	<b>Dirección y/o Subgerencia Responsable</b>				

Parte 1. Plan de Acción Estratégico articulado con el Plan Operativo Anual de Inversiones

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019										Plan de Acción Estratégico de Inversión										Vigencia		2019	
<b>MÁS CIUDAD</b> Gestión Transparente Servicios Públicos... Más Cerca de ti	1 9 9	9 9	Porcentaje de cumplimiento de los procesos de Fortalecimiento Institucional	9 9	Gestión de calidad para los servicios públicos	100%	29	Porcentaje de procesos certificados en NTC ISO 9001:2008 y NTC-GP 1000-2009 por año	100%	201911101	<b>Sistemas de Gestión Integrado</b>	Avanzar en la consolidación del Sistema de Gestión Integrado de Empresas Publicas de Armenia ESP	Número capacitaciones realizadas para el mejoramiento del Sistema de Gestión de Integrado	6	3	10937010106	EPA ESP	\$ 135.000.000	Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora EPA ESP				
						Número de Auditorías de Seguimiento al Sistema de Gestión bajo la Norma NTC 9001 -2015	1	1															
						Número de Auditorías Internas realizadas en la Norma NTC ISO/IEC 27001 al proceso Dirección Comercial	0	1															
						Número de capacitaciones en la Norma NTC ISO/IEC 27001	1	1															
						Porcentaje de avances en la implementación de los requisitos normalizados establecidos en la Norma NTC-ISO 45001 – Seguridad y Salud en el Trabajo	75%	100%															
						Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones, sensibilizaciones y concientizaciones programadas para el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma NTC-ISO 45001 – Seguridad y Salud en el Trabajo	100%	100%															
						Número de auditorías internas al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	0	1															
						Porcentaje de implementación de las acciones de mejora del Sistema de Gestión Ambiental	SD	90%															
						Número de auditorías internas al Sistema de Gestión Ambiental	1	1															
						100%	31	Porcentaje de Requisitos implementados de la Norma NTC-ISO 14001 Sistema Gestión Ambiental implementados en el cuatrienio	0%				201911102	<b>Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua</b>	Realizar las acciones tendientes a la ampliación y mantenimiento de la acreditación en NTC ISO/IEC 17025 de 2005, para el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua.					Número de auditorías de renovación de otorgamiento a los parámetros acreditados por la ONAC al Laboratorio de Ensayo Calidad de Agua de EPA ESP	SD	1	10937010104
Número de auditorías internas en la Norma NTC ISO/IEC 17025 al Laboratorio de Ensayo Calidad de Agua de EPA ESP	1	1																					
Número de parámetros acreditados bajo la Norma NTC ISO / IEC 17025 de 2005 del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua	3	4																					
Número de capacitaciones en temas relacionados en metrología química, comprobación en métodos bacteriológicos	0	1																					
Número de equipos adquiridos para la implementación de nuevos métodos acreditados en la Norma NTC ISO/IEC 17025	2	2																					



 <p style="text-align: center;"><b>Plan de Acción Estratégico</b></p>										Documento Controlado					
										Código: D-PC-PP-002					
										Versión: 17					
										Fecha de Emisión: 19-01-15					
Direccionalismo Estratégico										Vigencia		2019			
Misión		Visión		Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación					Objetivos de Calidad					Indicador Estratégico	
Empresas Publicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Publicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región		• Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> <li>• El mejoramiento continuo de sus procesos,</li> <li>• La satisfacción de los clientes y partes interesadas,</li> <li>• La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información,</li> <li>• El cumplimiento de la legislación aplicable a su Gestión</li> <li>• La prevención de:             <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Las lesiones y enfermedades en sus grupos de interés,</li> <li>b. La contaminación".</li> </ul> </li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfacer las necesidades y superarlas expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones.</li> <li>• Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acañillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios.</li> <li>• Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>• Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>• Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Publicas de Armenia ESP.</li> <li>• Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).</li> </ul>					Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carácter Municipal, eficiente y viable, con visión de sostenibilidad y desarrollo social.	

Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del Indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable	
MAS CIUDAD	1	9	9	11	100%	37	100%	Modernización y soporte de recursos informáticos y de comunicaciones	201913107	Modernización de la Plataforma TIC de EPA ESP	Ejecutar acciones para el cumplimiento de los Planes estratégicos adoptados por la Dirección TIC	Porcentaje promedio de la ejecución del Planes Estratégicos adoptados por la Dirección TIC	82%	100%	10937030104	EPA ESP	\$ 530.700.000	Dirección TIC EPA ESP	
						38	1		201913108	Actualización del censo de usuarios y normalización de bases de datos	Desarrollar acciones tendientes a la actualización y aplicación del Censo de Usuarios y Normalización de la Base de Datos	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la aplicación de los resultados del Censo de usuarios, actualización y normalización de la Base de Datos	100%	100%	10937030103	EPA ESP	\$ 50.000.000	Dirección Comercial EPA ESP	
		10	10	12	100%	39	100%	Fortalecimiento de los procesos de vigilancia, interventoría, supervisión, seguimiento o control a operadores de servicios e inversiones	NA	Fortalecimiento de los procesos de vigilancia, interventoría, supervisión, seguimiento o control a operadores de servicios e inversiones	Desarrollar los procesos de vigilancia, interventoría, supervisión, seguimiento o control a los servicios o componentes de servicios entregados por EPA ESP, y a las inversiones realizadas en otros negocios	Número de informes consolidados de seguimiento y control al proceso de Interventoría al desarrollo y cumplimiento del Contrato celebrado por EPA ESP con Frigopafé SA para la operación de la Central de Beneficio de Carnes	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección de Financiamiento EPA ESP	
						40	1		NA	Análisis y desarrollo de otras unidades de negocio	Analizar la viabilidad de implementación y desarrollo de nuevas unidades de negocio, a partir de los servicios operados o de otros servicios.	Número de análisis de la viabilidad y conveniencia del desarrollo y continuidad de inversiones por parte de EPA ESP en otros negocios	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias involucradas EPA ESP	
	3	17	17	23	23	100%	70	100%	Conservación y recuperación de cuencas abastecedoras	201931109	Implementación del Modelo para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del Río Quindío	Desarrollar las actividades programadas dentro de la implementación de modelo de intervención para la conservación, recuperación y mantenimiento de la Cuenca abastecedora del municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la Matriz del Modelo del Intervención de la cuenca alta del Río Quindío, para la vigencia 2019.	100%	100%	10939010102	EPA ESP	\$ 127.000.000	Subgerencia Técnica EPA ESP
							71	86%		201931210	Reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos	Realizar las actividades de reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos.	Número de módulos del Tanque de Carbones Reforzados.	0	2	10939010201	EPA ESP	\$ 456.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable EPA ESP
							201931211	Ampliación y/o optimización del sistema control Hidráulico, macromedición y telemetría.		Desarrollar las acciones de Ampliación y/o optimización del sistema control Hidráulico, macromedición y telemetría.	Porcentaje de estaciones macromedidoras operando adecuadamente	100%	100%	10939010204	EPA ESP	\$ 200.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable EPA ESP		
											Porcentaje de válvulas de regulación operando adecuadamente	100%	100%						
													Número de zonas subnormales macromedidas	17	19				

Plan de Acción Estratégico																	Documento Controlado		
																	Código: D-PC-PP-002		
																	Versión: 17		
																	Fecha de Emisión: 19-01-15		
Direccionalismo Estratégico																	Página: 4/11		
Misión															Vigencia		2019		
Visión															Indicador Estratégico				
Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación															Objetivos de Calidad				
Empresas Publicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región															Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carácter Municipal, eficiente y viable, con visión de sostenibilidad y desarrollo social.				
Empresas Publicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> <li>El mejoramiento continuo de sus procesos,</li> <li>La satisfacción de los clientes y partes interesadas,</li> <li>La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información,</li> <li>El cumplimiento de la legislación aplicable a su Gestión</li> <li>La prevención de:             <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Las lesiones y enfermedades en sus grupos de interés,</li> <li>b. La contaminación".</li> </ul> </li> </ul>															<ul style="list-style-type: none"> <li>Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones.</li> <li>Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acañalamiento satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios.</li> <li>Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Publicas de Armenia ESP</li> <li>Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).</li> </ul>				
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del Indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable	
MAS CIUDAD	3	Desarrollo Sostenible	17	Servicios Públicos... Mis. Gestión Ambiental	17	Porcentaje de Cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	23	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	NA	Racionalización del Consumo Interno	Diseñar e implementar estrategias orientadas a la racionalización del consumo interno de agua en las sedes de EPA ESP, y garantizar su control y seguimiento.	Número de hidrantes del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto	18	15	10939010205	EPA ESP	\$	120.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable EPA ESP
												Número de válvulas del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto	50	20					
												Porcentaje de cumplimiento en la instalación de acometidas domiciliarias de acuerdo a las solicitudes realizadas	96%	>95%					
												Número de Medidores Adquiridos	5352	10705					
												Número de Medidores Instalados	9596	10000					
												Número de medidores retirados según la programación y enviados al laboratorio de calibración	734	2000					
												Porcentaje de cumplimiento en la instalación de medidores entregados por el laboratorio de calibración después del análisis	49%	>95%					
												Porcentaje de Micromedición Efectiva	96.06%	>95%					
												Porcentaje de Micromedición Nominal	96.08%	>95%					
												Porcentaje de atención a las visitas técnicas solicitadas por el usuario y por la Dirección Comercial	100%	100%					
Número de estrategias de control de los consumos de agua de las instalaciones de EPA ESP, diseñadas e implementadas	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas EPA ESP													
Porcentaje de sedes de EPA ESP con equipo de medición de agua potable	100%	100%																	
Número de informes de seguimiento a los consumos de agua de las sedes de EPA ESP, elaborados	4	4																	
14	74	Número de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en los Centros Educativos Públicos del Municipio de Armenia, realizados en el año	13	Cultura del agua	201931514	Programa de educación en Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia	Realizar actividades tendientes al Uso Eficiente y Ahorro del Agua en las Instituciones Educativas Públicas de la ciudad de Armenia	Número de Instituciones Educativas capacitadas y/o sensibilizadas en el Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua – PAUEA.	15	15	10939010501	EPA ESP	\$	20.000.000	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas EPA ESP				
29	75	Número de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en usuarios y funcionarios en el año	21	Cultura del agua	201931515	Programa de Educación a usuarios y funcionarios de EPA ESP	Desarrollar las acciones tendientes al cambio de paradigma sobre Uso Eficiente y Ahorro del Agua a los usuarios y funcionarios de EPA ESP.	Número de Socializaciones y/o sensibilizaciones en el Uso Eficiente y Ahorro del Agua, realizadas a los usuarios y Funcionarios de EPA ESP	51	39	10939010502	EPA ESP	\$	20.000.000	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas EPA ESP				
1	76	Número de campañas anuales de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	1					Número de campañas de fortalecimiento en educación ambiental, tanto a usuarios como a empleados de Empresas Publicas de Armenia ESP realizadas	1	1							Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas EPA ESP		



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código: DPC-PP-002	
Versión: 17	
Fecha de Emisión: 19-01-15	
Página: 5/11	

Direccionamiento Estratégico										Vigencia		2019	
Misión		Visión		Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación				Objetivos de Calidad				Indicador Estratégico	
Empresas Publicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Publicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región		<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El mejoramiento continuo de sus procesos,</li> <li>La satisfacción de los clientes y partes interesadas,</li> <li>La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información,</li> <li>El cumplimiento de la legislación aplicable a su Gestión</li> <li>La prevención de:               <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Las lesiones y enfermedades en sus grupos de interés,</li> <li>b. La contaminación".</li> </ul> </li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones.</li> <li>Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acanalillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios.</li> <li>Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Publicas de Armenia ESP.</li> <li>Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).</li> </ul>				Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carácter Municipal, eficiente y viable, con visión de sostenibilidad y desarrollo social.	

Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del Indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable	
MÁS CIUDAD	Desarrollo Sostenible	Servicios Públicos... Más Gestión Ambiental	18	Manejo Integral de Microcuencas Urbanas	100%	Porcentaje de fuentes receptoras urbanas y vertimientos de EPA analizados fisicoquímica y bacteriológicamente en el año	100%	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP	201932116	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP	Realizar el monitoreo de fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	<p>Porcentaje de cumplimiento del monitoreo de fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.</p> <p>Número de informes anuales elaborados sobre las fuentes receptoras y los vertimientos de aguas residuales de interés para la empresa y las acciones de monitoreo y control realizados sobre las mismas.</p>	100%	100%	10939020102	EPA ESP	\$ 355.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP	
			19	Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos	100%	Porcentaje de cumplimiento de actividades programadas para el fomento del Desarrollo Empresarial en la Recuperación, Aprovechamiento y Comercialización de Residuos Sólidos Municipales -RSM en el cuatrienio	100%	Fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos municipales -RSM	201933117	Fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos municipales -RSM	Realizar y participar en los procesos de educación para el fortalecimiento de las capacidades empresariales para el manejo adecuado de los residuos sólidos y el fomento de la cultura de separación en la fuente.	Porcentaje de cumplimiento de acciones adelantadas para el fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos Sólidos Municipales -RSM	75%	100%	10939030101	EPA ESP	\$ 5.000.000	Subgerencia de Aseo Gestión Social EPA ESP	
			20	Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos	100%	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la educación ciudadana en el manejo integral de los residuos sólidos en el cuatrienio	100%	Desarrollo de Responsabilidad Ciudadana frente a Minimización de los Impactos Ambientales.	Desarrollar acciones orientadas a la minimización de los impactos ambientales y la educación de la ciudad frente a la responsabilidad en el manejo adecuado de los residuos sólidos	201933118	Desarrollo de Responsabilidad Ciudadana frente a Minimización de los Impactos Ambientales.	Desarrollar acciones orientadas a la minimización de los impactos ambientales y la educación de la ciudad frente a la responsabilidad en el manejo adecuado de los residuos sólidos	Número de visitas personalizadas realizadas a usuarios, que han sido identificados como generadores de impactos ambientales por el manejo inadecuado de Residuos Sólidos	68	100	10939030102	EPA ESP	\$ 55.800.000	Subgerencia de Aseo EPA ESP
													Número de seguimientos realizados a los puntos críticos identificados en la operación del servicio de Aseo.	20	20				
													Número de avisos de mensajes educativos con respecto al manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos	320	300				
						Número de recipientes de basura (basureros) adquiridos e instalados en diferentes puntos de la ciudad.	200	120											
201933119	Desarrollo de Responsabilidad Ciudadana frente a la recuperación y aprovechamiento de los residuos sólidos	Desarrollar acciones encaminadas a la responsabilidad ciudadana frente a la recuperación y aprovechamiento de los residuos sólidos	Porcentaje de cumplimiento de acciones adelantadas para el fomento de la responsabilidad ciudadana frente a la recuperación y aprovechamiento de los residuos sólidos.	100%	100%	10939030103	EPA ESP	\$ 5.000.000	Subgerencia de Aseo Gestión Social EPA ESP										
NA	Investigación y desarrollo para la recuperación, transformación, comercialización y promoción de los Residuos Sólidos y los Productos.	Participar en los procesos de formulación de proyectos de Investigación y Desarrollo para la Recuperación, Transformación, Comercialización y Promoción de los Residuos Sólidos y los Productos.	Número de proyectos formulados de Investigación y Desarrollo para la Recuperación, Transformación, Comercialización y Promoción de los Residuos Sólidos y los Productos.	2	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aseo Gestión Social EPA ESP										

Plan de Acción Estratégico																Documento Controlado																																																																																																											
																Código: D-PC-PP-002																																																																																																											
																Versión: 17																																																																																																											
																Fecha de Emisión: 19-01-15																																																																																																											
Direccionalismo Estratégico																Página: 6/11																																																																																																											
Misión																Vigencia		2019																																																																																																									
Empresas Publicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.																Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carácter Municipal, eficiente y viable, con visión de sostenibilidad y desarrollo social.																																																																																																											
Visión Empresas Publicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región																Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación • Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: • El mejoramiento continuo de sus procesos. • La satisfacción de los clientes y partes interesadas. • La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. • El cumplimiento de la legislación aplicable a su Gestión • La prevención de: a. Las lesiones y enfermedades en sus grupos de interés. b. La contaminación".		Objetivos de Calidad • Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. • Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. • Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. • Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Publicas de Armenia ESP. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).		Indicador Estratégico																																																																																																							
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del Indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable																																																																																																									
MAS CIUDAD	6	Habitat	29	Servicios Públicos...Más vida	50	Expansión de Infraestructura de servicios públicos	1	133	1	201941120	Expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	Desarrollar las actividades programadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	0%	100%	10940010101	EPA ESP	\$ 540.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento EPA ESP																																																																																																								
																				1	134	1	201941221	Construcción de redes de Acueducto	Avanzar en la construcción de la infraestructura de acueducto en la ciudad de Armenia	Número de metros lineales de Redes de Acueducto construidos	1570	3276	10940010201	EPA ESP	\$ 835.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable EPA ESP																																																																																											
																																	1	135	1	201941322	Construcción de redes de Alcantarillado	Avanzar en la construcción de la infraestructura de alcantarillado en la ciudad de Armenia	Metros lineales de Redes de Alcantarillado construidos	86	500	10940010301	EPA ESP	\$ 920.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales EPA ESP																																																																														
																																														1	136	1	201941423	Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Avanzar en la construcción de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales en la ciudad de Armenia	Metros lineales de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales construidos	373	1453	10940010401	EPA ESP	\$ 3.600.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP																																																																	
																																																											1	137	1	201941524	Estudios de Prefactibilidad para infraestructura para el tratamiento aguas residuales (Verdum, Florida)	Realizar estudios y diseños de prefactibilidad para avanzar en la construcción de infraestructura requerida para el tratamiento aguas residuales (Verdum, Florida)	Número de estudios y diseños de prefactibilidad para infraestructura de tratamiento aguas residuales realizados	0	1	10940010504	EPA ESP	\$ 1.000.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP																																																				
																																																																								100%	138	100%	201942125	Reposición de los componentes del Sistema de captación y conducción	Desarrollar las actividades programadas para la reposición de los componentes del Sistema de captación	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición de los componentes del Sistema de captación	0%	100%	10940020101	EPA ESP	\$ 125.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento EPA ESP																																							
																																																																																					100%	139	100%	201942126	Reposición de los componentes del sistema de producción de agua potable	Ejecutar las actividades programadas para la reposición de los componentes del Sistema de Producción de Agua Potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición de Unidades de floculación y sedimentación	25%	100%	10940020103	EPA ESP	\$ 354.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento EPA ESP																										
																																																																																																		1	139	100%	NA	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Identificar las inversiones o acciones requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Número de informes de identificación de las inversiones o acciones que sean requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua de la PTAR La Marina	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP													
																																																																																																															1	139	100%	NA	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Identificar las inversiones o acciones requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Número de informes de identificación de las inversiones o acciones que sean requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua - LECA	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica- Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua EPA ESP



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código:	D-PC-PP-002
Versión:	17
Fecha de Emisión:	19-01-15
Página:	7/11

Direccionamiento Estratégico										Vigencia		2019	
Misión		Visión		Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación				Objetivos de Calidad				Indicador Estratégico	
Empresas Publicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Publicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región		<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El mejoramiento continuo de sus procesos,</li> <li>La satisfacción de los clientes y partes interesadas,</li> <li>La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información,</li> <li>El cumplimiento de la legislación aplicable a su Gestión</li> </ul> <p>La prevención de:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Las lesiones y enfermedades en sus grupos de interés,</li> <li>La contaminación".</li> </ol>				<ul style="list-style-type: none"> <li>Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones.</li> <li>Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios.</li> <li>Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Publicas de Armenia ESP.</li> <li>Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).</li> </ul>				Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carácter Municipal, eficiente y viable, con visión de sostenibilidad y desarrollo social.	

Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del Indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable			
MÁS CIUDAD	6	Habitat	29	Servicios Públicos... Más vida	51	Reposición de infraestructura de servicios públicos	100%	139	100%	NA	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP, objeto de reposición por cuatrienio	Identificar las inversiones o acciones requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Número de informes de identificación de las inversiones o acciones que sean requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos del laboratorio de calibración de medidores de EPA ESP	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores EPA ESP		
							50	Mejorar o mantener en índice de Continuidad del servicio	1	140	1	201942327	Reposición de redes de Acueducto	Desarrollar las actividades de reposición de la infraestructura de Acueducto, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de Redes de Acueducto, objeto de reposición	4808	1600	10940020301	EPA ESP	\$ 802.000.000	Gestión Distribución de Agua Potable EPA ESP
							50	Mejorar o mantener en índice de Continuidad del servicio	1	141	1	201942428	Reposición de redes de Alcantarillado	Desarrollar las actividades de reposición de la infraestructura de Alcantarillado, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de Redes de Alcantarillado, objeto de reposición	3955	1783	10940020401	EPA ESP	\$ 3.870.360.000	Subgerencia de Aguas-Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales EPA ESP
							51	Porcentaje de aguas residuales tratadas	0	142	1	201942529	Reposición de componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las actividades de reposición de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de colectores, interceptores y emisarios finales, objeto de reposición	147	160	10940020502	EPA ESP	\$ 680.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP
							51	Porcentaje de aguas residuales tratadas	100%	143	0%	201942630	Reposición de componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Ejecutar las acciones requeridas para la Reposición de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Reposición de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	0%	100%	10940020602	EPA ESP	\$ 300.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP
					52	Rehabilitación y/o mejoramiento de Infraestructura de servicios públicos	100%	144	100%	201943131	Mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y conducción de agua cruda	Realizar las actividades para el mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y conducción de agua cruda	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el Mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y conducción de agua cruda	30%	100%	10940030101	EPA ESP	\$ 350.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento EPA ESP		
							100%	145	100%	NA	Rehabilitación bocanota actual	Desarrollar actividades de rehabilitación de la bocanota, para garantizar la continuidad en la operación del sistema de captación de agua cruda	Porcentaje de continuidad de operación del sistema de captación de agua cruda	99,68%	≥ 99%	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento EPA ESP		
							1	146	1	201943132	Intervención de los túneles de conducción de agua cruda	Realizar las actividades requeridas para el funcionamiento adecuado de la línea de conducción de agua cruda	Número de tramos de la línea de conducción intervenidos	SD	1	10940030104	EPA ESP	\$ 1.200.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento EPA ESP		
							100%	147	100%	201943233	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de producción de agua potable	Realizar las actividades programadas de Rehabilitación de los componentes técnicos de la Planta de Tratamiento agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación de los componentes técnicos de la Planta de Tratamiento agua potable	45%	100%	10940030201	EPA ESP	\$ 1.235.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento EPA ESP		

Plan de Acción Estratégico																	Documento Controlado														
																	Código: D-PC-PP-002														
																	Versión: 17														
																	Fecha de Emisión: 19-01-15														
Direccionalismo Estratégico																	Página: 8/11														
Misión															Visión		Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación		Objetivos de Calidad		Indicador Estratégico										
Empresas Publicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.															Empresas Publicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región		*Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: • El mejoramiento continuo de sus procesos. • La satisfacción de los clientes y partes interesadas. • La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. • El cumplimiento de la legislación aplicable a su Gestión • La prevención de: a. Las lesiones y enfermedades en sus grupos de interés. b. La contaminación".		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones.</li> <li>• Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios.</li> <li>• Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>• Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>• Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Publicas de Armenia ESP.</li> <li>• Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).</li> </ul>		Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carácter Municipal, eficiente y viable, con visión de sostenibilidad y desarrollo social.										
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable													
MAS CIUDAD	6	Habitat	29	Servicios Públicos... Más vida	53	Mantener o disminuir el Índice de Riesgo de Calidad del Agua	100%	150	100%	201943335	Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Realizar las actividades requeridas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	30%	≥ 95%	10940030202	EPA ESP	\$ 2.415.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento EPA ESP												
													Número de sistemas de tratamiento de lodos construidos en el cuatrienio	0	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de producción de agua potable					201943234	Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	Ejecutar las actividades programadas de Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	Número de sistemas de tratamiento de lodos construcción	0	1						
													54	Mejorar o mantener en índice de Continuidad del servicio	100%	151	100%	201943436	Rehabilitación y/o mejoramiento de las actividades de rehabilitación y/o mejoramiento de los Laboratorios de ensayo y calibración de EPA ESP en el cuatrienio	100%	150	201943335	Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Realizar las actividades requeridas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua - PTAR La Marina	50%	100%	10940030302	EPA ESP	\$ 150.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP
																									Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el Mejoramiento de los equipos y/o elementos del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua - LECA	100%	100%				
																									Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos del laboratorio de calibración de medidores de EPA ESP	100%	100%	10940030401	EPA ESP	\$ 1.200.000.000	Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Agua EPA ESP
																									Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la adquisición y/o suministro de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de redes de acueducto, que permitan mantener la continuidad del servicio.	100%	100%				
													54	Mejorar o mantener en índice de Continuidad del servicio	100%	152	100%	201943537	Porcentaje de daños de rehabilitación de redes de Acueducto atendidos en el año	100%	152	201943537	Rehabilitación y/o mejoramiento de las redes de Alcantarillado	Desarrollar las actividades de rehabilitación de redes de Alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la adquisición y/o suministro de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de redes de alcantarillado, que permitan mantener la continuidad del servicio.	100%	100%	10940030501	EPA ESP	\$ 1.200.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales EPA ESP
																									Porcentaje de atención de las ordenes de trabajo.	100%	100%				
													54	Mejorar o mantener en índice de Continuidad del servicio	100%	153	100%	201943638	Porcentaje de daños en las redes de Alcantarillado atendidos en el año	100%	153	201943638	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las actividades de rehabilitación de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	80%	100%	10940030602	EPA ESP	\$ 650.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP
																									Porcentaje de atención de las ordenes de trabajo.	100%	100%				
55	Porcentaje de aguas residuales tratadas	100%	154	0%	201943739	Porcentaje de mantenimiento de componentes técnicos Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales ejecutados en el año	0%	154	201943739	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Realizar las acciones para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	40%	100%	10940030702	EPA ESP	\$ 288.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales EPA ESP													

Plan de Acción Estratégico																Documento Controlado							
																Código: D-PC-PP-002							
																Versión: 17							
																Fecha de Emisión: 19-01-15							
Direccionalismo Estratégico																Vigencia		2019					
Misión		Visión		Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación						Objetivos de Calidad						Indicador Estratégico							
Empresas Publicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Publicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región		•Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> <li>• El mejoramiento continuo de sus procesos,</li> <li>• La satisfacción de los clientes y partes interesadas,</li> <li>• La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información,</li> <li>• El cumplimiento de la legislación aplicable a su Gestión</li> </ul> • La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Las lesiones y enfermedades en sus grupos de interés,</li> <li>b. La contaminación".</li> </ul>						<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones.</li> <li>• Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios.</li> <li>• Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>• Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>• Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Publicas de Armenia ESP.</li> <li>• Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).</li> </ul>						Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carácter Municipal, eficiente y viable, con visión de sostenibilidad y desarrollo social.							
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable					
IMAS CIUDAD	6	Habitat	29	Servicios Públicos...Más vida	56	Contingencia y Gestión del Riesgo de servicios publicos	1	155	Número de proyectos inscritos para la construcción de la infraestructura de contingencia de acueducto en el cuatrienio	1	Construcción de infraestructura de contingencia para el Acueducto de Armenia	Realizar las gestiones necesarias para avanzar en la Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Número de proyectos formulados y/o inscripción para la construcción de la infraestructura de contingencia de acueducto	0	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica EPA ESP				
							100%	156	Porcentaje de equipos y/o elementos, objeto de reposición en el cuatrienio	0%	Reposición de infraestructura de contingencia para el Acueducto de Armenia	Desarrollar acciones para la reposición de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	0%	100%	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP				
							100%	157	Porcentaje de mantenimientos de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia ejecutados en el cuatrienio	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura de contingencia para el Acueducto de Armenia	Desarrollar acciones para la rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	22%	100%	10940040302	EPA ESP	\$ 30.000.000	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP				
					57	Planeación Técnica para el Desarrollo de los Servicios Publicos	54	Planeación Técnica para el Desarrollo de los Servicios Publicos	97%	158	Mantener o aumentar el porcentaje Investigación, levantamiento, digitalización y validación de las redes de acueducto en el cuatrienio	99%	Sistema de Información Geográfico- SIG	201945141	Implementación y Fortalecimiento Técnico del SIG	Desarrollar las actividades inherentes a la investigación, levantamiento, digitalización y validación de las redes de acueducto y alcantarillado.	Porcentaje de redes de acueducto investigadas levantamiento, digitalización y validación de las redes de acueducto hasta alcanzar el 100% del sistema (Sobre la Línea Base 2018)	100%	98%	10940050103	EPA ESP	\$ 153.200.000	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP
									Porcentaje de redes de alcantarillado investigadas levantamiento, digitalización y validación de las redes de alcantarillado hasta alcanzar el 100% del sistema (Sobre la Línea Base 2018)	98%	99%	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP											
									Porcentaje de metros lineales de redes de Acueducto y Alcantarillado objeto de Construcción, reposición y/o rehabilitación, ingresados al SIG	100%	100%	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP											
				Porcentaje de fichas catastrales de los usuarios ingresadas y validadas en SIG.			97%	98%	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP														
				100%			159	Porcentaje la red matriz modelada en el cuatrienio	90%	Modelación hidráulica de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado	201945242	Modelación Hidráulica del Sistema de Acueducto	Ajustar y validar el modelo hidráulico de la red Matriz de Distribución de acuerdo a las condiciones reales de operación.	Porcentaje del modelo hidráulico de la red Matriz de Distribución ajustado y validado	88%	95%	10940050201	EPA ESP	\$ 31.200.000	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP			
				NA			Aislamiento de Sectores Hidráulicos	Avanzar en las acciones de Aislamiento de Sectores Hidráulicos	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para el aislamiento de los sectores hidráulicos		80%	95%	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP							
				50%	160	Porcentaje de modelación de la calidad del agua en el cuatrienio	0%	201945243	Modelación de la calidad del agua	Avanzar en las acciones de aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad de agua	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad de agua, en el modelo hidráulico.	30%	70%	10940050202	EPA ESP	\$ 7.800.000	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP						

Plan de Acción Estratégico																	Documento Controlado							
																	Código: D-PC-PP-002							
																	Versión: 17							
																	Fecha de Emisión: 19-01-15							
Direccionalismo Estratégico																	10/11							
Misión																	Vigencia		2019					
<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.</p>																	<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región</p>		<p>Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación</p> <p>• Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El mejoramiento continuo de sus procesos,</li> <li>• La satisfacción de los clientes y partes interesadas,</li> <li>• La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información,</li> <li>• El cumplimiento de la legislación aplicable a su Gestión</li> </ul> <p>La prevención de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Las lesiones y enfermedades en sus grupos de interés,</li> <li>b. La contaminación".</li> </ul>		<p>Objetivos de Calidad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones.</li> <li>• Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios.</li> <li>• Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>• Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>• Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP.</li> <li>• Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).</li> </ul>		<p>Indicador Estratégico</p> <p>Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carácter Municipal, eficiente y viable, con visión de sostenibilidad y desarrollo social.</p>	
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable						
MAS CIUDAD	6	Habitat	29	57	Servicios Públicos... Más vida	54	Porcentaje de Operación del proceso de Planeación Técnica para el desarrollo de los servicios	100%	161	Porcentaje de proyectos hidrosanitarios revisados en el cuatrienio	100%	Ingeniería de detalle para el desarrollo de los servicios de Acueducto y Alcantarillado	201945344	Revisión de proyectos hidrosanitarios	Realizar la revisión de los proyectos hidrosanitarios recibidos, de acuerdo con los requerimientos de ampliación de la infraestructura existente.	Porcentaje de los proyectos hidrosanitarios revisados en relación a las solicitudes radicadas	92%	100%	10940050301	EPA ESP	\$	115.200.000	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica EPA ESP	
																								100%
																	Subtotal		\$ 31.923.996.000					
Parte 1. Plan de Acción Estratégico articulado con el Plan Operativo Anual de Inversiones																								
Parte 2. Otros Planes Institucionales articulados con el Plan de Acción Estratégico																								
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019																								
Plan de Acción Estratégico de Inversión																								
MAS CIUDAD	1	Gestión Transparente	3	Sinergia para la planificación institucional	3	Porcentaje de aplicación de los instrumentos de ejecución, seguimiento, monitoreo y evaluación del Plan de Desarrollo Municipal	100%	12	Un (1) Plan anticorrupción y de atención al ciudadano implementado y con su respectivo monitoreo y seguimiento anual	1	Implementación de instrumentos de transparencia	NA	Implementación de instrumentos de transparencia	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, Plan Anual de Adquisiciones y Plan Institucional de Archivos de la Entidad -PINAR, para la vigencia 2019	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, para la vigencia 2019.	100%	100%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: De la información Todos los Procesos De consolidarlo Dirección de Planeación Corporativa del seguimiento Dirección Control Gestión			
																					Anexo GG-PP-005 Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano			
																					GG-PP-005 Anexo 1 GG-PP-005 Anexo 2 GG-PP-005 Anexo 3 GG-PP-005 Anexo 4 GG-PP-005 Anexo 5.			
																	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión de Recursos							
																	Anexo GR-PP-003 Plan Anual de Adquisiciones							
																	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión de Recursos							
																	GR-PP-002 Plan Institucional de Archivos "PINAR"							
																	Anexo: GR-PP-001 Plan de Trabajo Archivo Central							
																	GR-MA-001 Programa de Gestión Documental - PISD							
																	Matriz de responsabilidades RACI							
																	GR-D-003 Cronograma Matriz de Responsabilidades RACI							

Plan de Acción Estratégico																	Documento Controlado																							
																	Código: DPC-PP-002																							
																	Versión: 17																							
																	Fecha de Emisión: 19-01-15																							
Direccionalismo Estratégico																	Página: 11/11																							
Misión																	Vigencia		2019																					
<p>Empresas Publicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.</p>																	<p>Empresas Publicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región</p>		<p><b>Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación</b></p> <p>•Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El mejoramiento continuo de sus procesos,</li> <li>• La satisfacción de los clientes y partes interesadas,</li> <li>• La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información,</li> <li>• El cumplimiento de la legislación aplicable a su Gestión</li> <li>• La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Las lesiones y enfermedades en sus grupos de interés,</li> <li>b. La contaminación".</li> </ul> </li> </ul>		<p><b>Objetivos de Calidad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfacer las necesidades y superarlas expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones.</li> <li>• Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acanallado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios.</li> <li>• Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>• Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>• Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Publicas de Armenia ESP.</li> <li>• Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).</li> </ul>		<p><b>Indicador Estratégico</b></p> <p>Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carácter Municipal, eficiente y viable, con visión de sostenibilidad y desarrollo social.</p>																	
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable																						
MASCUDA	1	9	Gestión Transparente	Servicios Públicos... Más Cercas de ti	9	Porcentaje de cumplimiento de los procesos de Fortalecimiento Institucional	11	Fortalecimiento de plataforma tecnologías y sistemas de información	100%	37	Porcentaje del cumplimiento de logros en TIC en el cuatrienio	100%	Modernización y soporte de recursos informáticos y de comunicaciones	NA	Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Ejecutar las acciones determinadas en el día Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI, para la vigencia 2019	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI, programadas para la vigencia 2019.	87%	100%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones	Anexo: DTIC-PP-001 Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI																
																									Implementación del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Desarrollar las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, para la vigencia 2019	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2019.	75%	100%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones	Anexo: DTIC-PP-002 Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información						
																																			Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Ejecutar las acciones determinadas en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2019.	87%	100%	Funcionamiento-Inversión
	2	14	Gobierno Abierto	Fortalecimiento Organizacional	14	Porcentaje de satisfacción de los servidores públicos	20	Bienestar laboral hacia la cultura organizacional	55%	56	Número de planes de Bienestar Social Capacitación, y Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo formulados e implementados en el cuatrienio	12	Talento Humano	NA	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2019	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo, para la vigencia 2019.	95%	90%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones	Anexo: GTH-PP-009 Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo																
																									Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Bienestar e incentivos, para la vigencia 2019.	100%	90%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano	Anexo: GTH-PP-008 Plan de Bienestar e incentivos								
																																	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan Institucional de Capacitación PIC, para la vigencia 2019.	100%	90%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano	Anexo: GTH-PP-001 Plan Institucional de Capacitación PIC
	Número de informes anuales de seguimiento al SIGEP.	2	4	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano	Anexo: GTH-PP-006 Realización y seguimiento a la Inducción y Reinserción (trabajadores, pasantes y aprendices)																																
									2	4	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano	Anexo: GTH-R-006 Realización y seguimiento a la Inducción y Reinserción (trabajadores, pasantes y aprendices)																									
	<p style="text-align: right;">Subtotal \$ -</p> <p style="text-align: right;"><b>Parte 2. Otros Planes Institucionales articulados con el Plan de Acción Estratégico</b></p> <p style="text-align: right;"><b>TOTAL \$ 31.923.996.000</b></p>																																							
Observación .																																								
Firma																																								
Nombre																																								
Cargo																																								
<p>Isabel Cristina Marin Londoño</p> <p>Jorge Iván Tobón Fernández</p> <p>Gonzalo Garcia Rivera</p> <p>Profesional Especializado</p> <p>Director de Planeación Corporativa (e)</p> <p>Gerente General</p> <p>Consolido</p> <p>Reviso</p> <p>Aprobó</p>																																								