



**espa**  
Empresas Públicas de Armenia ESP  
*la empresa de todos*

**Oscar Castellanos Tabares**  
Alcalde

**Gonzalo García Rivera**  
Gerente General

# Informe de Gestión 2018

## PERSONAL DIRECTIVO

**Gonzalo García Rivera**  
Gerente General

**Claudia Milena Rodríguez Valencia**  
Director Jurídico y Secretario General

**Carlos Alberto Castillo Escobar**  
Director de Control de Gestión

**Jorge Iván Tobón Fernández**  
Director (e) de Planeación Corporativa

**Jorge Iván Rengifo Rodríguez**  
Director Comercial

**Claudia del Pilar Ruiz Naranjo**  
Directora de Comunicaciones

**Alejandro Henao Ocampo**  
Director TIC

**José Libardo Flórez Patino**  
Director de Financiamiento

**Diego Luis Vigoya Aguirre**  
Subgerente Administrativa

**María Isabel López Martínez**  
Subgerente de Aguas

**Luis Alberto Vele Vélez**  
Subgerente Técnico

**Luis Alberto Vele Vélez**  
Subgerencia Aseo (e)

## GRUPO GESTORES

**Jorge Hernán Sánchez Agudelo**  
Gestor Captación y Tratamiento

**Luz Elena Patiño Álzate**  
Gestor Distribución

**Rodrigo Restrepo Hernández**  
Gestor Recolección y Transporte

**Diego Fernando Ocampo Pulgarín**  
Gestor Tratamiento de Aguas Residuales

**Luis Fernando Londoño Londoño**  
Gestor Control Pérdidas

**Julián David Ospina Londoño**  
Gestor Planeación Técnica

**Estefanía Toro Aristizábal**  
Gestor Recursos

**Lina María Giraldo Álvarez**  
Gestor Talento Humano

**Carlos Alberto Rodríguez León**  
Gestor Aseo

**Luis Ancizar Arango Vallejo**  
Director Técnico Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua

**Mauricio Javier Zapata Montealegre**  
Director Técnico Laboratorio de Calibración de Medidores

*la empresa de todos*

[www.epa.gov.co](http://www.epa.gov.co)

Centro Administrativo Municipal - CAM - PBX: 7411780

## **PRESENTACIÓN DE EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP.**

Empresas Públicas de Armenia, fue creada mediante Acuerdo 050 en el año 1940 por delegados del Departamento de Caldas.

Mediante Acuerdo N° 043 En 1962 del Concejo Municipal de Armenia, se constituye en establecimiento autónomo del orden municipal, encargado de la administración y dirección de los Servicios Públicos Municipales de Energía Eléctrica, Acueducto, Alcantarillado, Telecomunicaciones, Aseo, Plazas de mercado, Matadero, Alumbrado Público, Aeropuerto, Plaza de ferias y demás que le fueran asignadas en el futuro con los respectivos recursos entregados por el ente edilicio.

En el año 1996, mediante Acuerdo N° 011 del Concejo Municipal de Armenia, para efectos de enmarcar a Empresas en la ley de Servicios Públicos Domiciliarios y especialmente en lo relativo al régimen de transición previsto por la transformación empresarial, se convierte en Empresa Industrial y Comercial del Estado, del orden municipal, cuya verdadera razón social es la de “Empresas Públicas de Armenia ESP”-, para esta fecha la empresa había sufrido cambios y prestaba solamente cinco servicios: Acueducto, Alcantarillado, Aseo, Plazas de Mercado y Central de Beneficio de Carnes, los restantes fueron entregados en convenio con la EDEQ y teléfonos con la creación de TELEARMENIA.

Empresas Públicas de Armenia ESP, es una empresa, dedicada a los servicios públicos domiciliarios, dotada de personería jurídica, patrimonio propio e independiente y autonomía administrativa y financiera, organizada conforme a las normas legales vigentes, de conformidad con lo establecido por la Ley 142 de 1994.

La Junta Directiva de Empresas Públicas de Armenia ESP, es su máximo órgano directivo, conformada por siete miembros, el alcalde del Municipio de Armenia, quien la presidirá y seis miembros escogidos por el alcalde, de los cuales cuatro miembros serán designados libremente y dos serán escogidos entre los vocales de control registrados por los Comités de Desarrollo y Control Social de los Servicios Públicos Domiciliarios del Municipio de Armenia.

### **Objeto**

El objeto de la EPA ESP., es la prestación de los servicios públicos domiciliarios en la ciudad de Armenia y podrá préstalo en otros municipios cuando las condiciones técnicas y económicas lo aconsejen de conformidad con lo que sobre el particular determine la Junta Directiva de la Empresa. El objeto se extiende a las actividades complementarias definidas en el Capítulo I del Título 4, de la Ley 142 de 1994.

### **Portafolio de servicios prestación de servicios públicos domiciliarios de:**

- Acueducto
- Alcantarillado
- Aseo

La empresa cuenta con un portafolio de servicios mediante el cual ofrece la prestación de otros servicios a terceros como son:

*la empresa de todos*

[www.epa.gov.co](http://www.epa.gov.co)

Centro Administrativo Municipal - CAM - PBX: 7411780

- Operación de servicios públicos en otros municipios.
- Disposición final de residuos sólidos en la escombrera municipal.
- Limpieza y Mantenimiento de infraestructura sistemas de alcantarillado con equipo de succión (Vac-com).
- Evaluación redes de alcantarillado con cámara de inspección.

## DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

### • Misión

Empresas Publicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.

### • Visión

Empresas Publicas de Armenia ESP., se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basado en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.

### • Política Integrada de Gestión

Empresas Publicas de Armenia ESP. Trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:

- El mejoramiento continuo de sus procesos,

- La satisfacción de los clientes y partes interesadas,
- La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información.
- El cumplimiento de la legislación aplicable a su Gestión.
- La prevención de:
  - a. Las lesiones y enfermedades en sus grupos de interés,
  - b. La contaminación.

La Política de Gestión Integrado es el marco de referencia sobre el cual se establecieron los Objetivos de Calidad, el Plan de Acción, los Planes de Mejoramiento Continuo y es coherente con la Misión y Visión de la Empresa, ha sido comunicada y socializada en reuniones, pendones que se disponen en las diferentes instalaciones de Empresas Públicas de Armenia ESP., Intranet, en la Página WEB y ha sido evaluada para asegurar su asimilación e interpretación por parte de los funcionarios de la entidad.

### Objetivos de Calidad

- Satisfacer las necesidades y superarlas expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones.
- Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.
- Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.



## INFORME GENERAL DE LA GESTIÓN

- Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.
- Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios.
- Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.
- Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.
- Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Publicas de Armenia ESP.
- Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Teniendo en cuenta la importancia del cumplimiento de las metas establecidas en los planes, programas y proyectos de inversión que estructuran el Plan de Obras e Inversiones Regulado POIR, Plan Operativo Anual de Inversiones POAI, el Plan de Acción y los demás documentos que hacen parte integral de la Planeación Estratégica de Empresas Publicas de Armenia ESP (PSMV<sup>1</sup>, PUEAA<sup>2</sup>, PMAA<sup>3</sup>, POT<sup>4</sup>).; y los cuales son coherentes con el Plan de Desarrollo Municipal “*Sigamos Adelante*” 2016-2019., se actuó administrativa y operativamente para alcanzar las metas establecidas en los programas:

*Servicios Públicos... Más cerca de ti,  
Mas negocios... Más oportunidades,  
Servicios Públicos... Más Gestión Ambiental  
Servicios Públicos... Más Vida,*

Dichas metas están orientadas al mejoramiento y mantenimiento de los indicadores de la cobertura, continuidad y calidad de los servicios a cargo de EPA ESP.

A continuación, se presentan los resultados de las acciones adelantadas durante el 2018:



<sup>1</sup> Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos.  
<sup>2</sup> Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua.

<sup>3</sup> Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado.  
<sup>4</sup> Plan de Ordenamiento Territorial

## COMPORTAMIENTO DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS, GASTOS E INVERSIONES 2018

### • Presupuesto de ingresos

Cifras en Millones de pesos

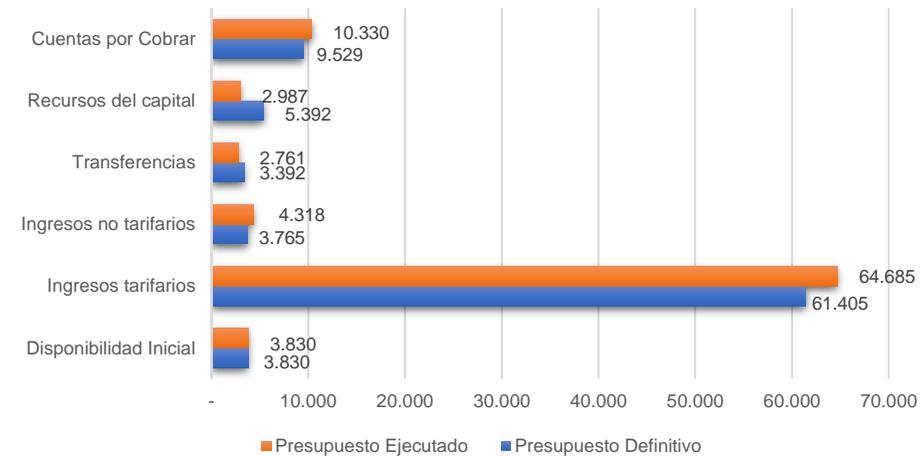
Concepto	A 31 de Diciembre de 2018			
	Presupuesto (Millones de \$)		Análisis de la ejecución	
	Definitivo	Ejecutado	Horizontal	Vertical
<b>Presupuesto de Ingresos y Rentas</b>	<b>77.784</b>	<b>78.581</b>	<b>101,02%</b>	<b>100,00%</b>
Disponibilidad Inicial	3.830	3.830	100,00%	4,87%
Ingresos Corrientes	68.562	71.764	104,67%	91,32%
Ingresos tarifarios	61.405	64.685	105,34%	90,14%
Acueducto	21.301	22.196	104,20%	34,31%
Alcantarillado	18.549	18.937	102,09%	29,28%
Aseo	21.555	23.553	109,27%	36,41%
Ingresos no tarifarios	3.765	4.318	114,69%	6,02%
Transferencias	3.392	2.761	81,40%	3,85%
Recursos del capital	5.392	2.987	55,39%	3,80%
Recursos del crédito	4.051	-	0,00%	0,00%
Contables	-	1	100,00%	0,03%
De operaciones financieras	200	257	128,30%	8,59%
Otros Ingresos de capital	1.141	2.729	239,22%	91,38%
<b>Cuentas por Cobrar</b>	<b>9.529</b>	<b>10.330</b>	<b>108,41%</b>	<b>100,00%</b>

Fuente. Estado de Presupuesto de Ingresos a 31 de diciembre de 2018.

Anexo 1. Información Tarifaria - Diciembre de 2018.  
Anexo 2. Resultados Comerciales a diciembre 2018

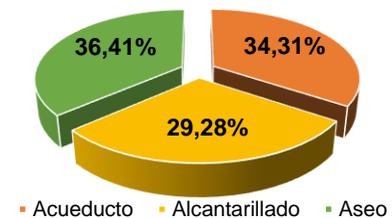
Gráfico N°1. Presupuesto de ingresos

Cifras en Millones de pesos



Empresas Públicas de Armenia ESP., ejecuto a 31 de diciembre de 2018, el **101%** del total del presupuesto de ingresos y rentas 2018, de los cuales el **91%** corresponden a ingresos corrientes, **5%** a la disponibilidad inicial y el **4%** a los recursos de capital.

Gráfico N° 2. Distribución de la ejecución de los Ingresos tarifarios



Del total de los ingresos corrientes, el **90%** corresponden a los ingresos tarifarios de acueducto, alcantarillado y aseo.

- Presupuesto de gastos e inversiones

Cifras en Millones de pesos

Concepto	A 31 de diciembre de 2018			
	Presupuesto (Millones de \$)		Análisis de la ejecución (%)	
	Definitivo	Comprometido	Horizontal	Vertical
<b>Presupuesto de Gastos e Inversiones</b>	<b>77.785</b>	<b>60.206</b>	<b>77,40%</b>	<b>100,00%</b>
<b>Presupuesto de Gastos</b>	<b>52.388</b>	<b>46.201</b>	<b>88,19%</b>	<b>76,74%</b>
<b>Gastos de Funcionamiento</b>	<b>50.598</b>	<b>44.831</b>	<b>88,60%</b>	<b>74,46%</b>
Servicios Personales	19.572	18.590	94,98%	41,47%
Gastos Generales	21.198	18.335	86,49%	40,90%
Transferencias	9.828	7.906	80,44%	17,64%
<b>Servicio a la Deuda</b>	<b>1.790</b>	<b>1.370</b>	<b>76,54%</b>	<b>3,06%</b>
<b>Inversion (Leasign-Otros)</b>	<b>934</b>	<b>840</b>	<b>89,94%</b>	<b>1,40%</b>
<b>Inversiones</b>	<b>24.463</b>	<b>13.165</b>	<b>53,82%</b>	<b>21,87%</b>
<b>Cuentas por Pagar</b>	<b>9.529</b>	<b>8.938</b>	<b>93,80%</b>	<b>100,00%</b>

Fuente. Estado de Presupuesto de gastos e inversiones a 31 de diciembre de 2018.

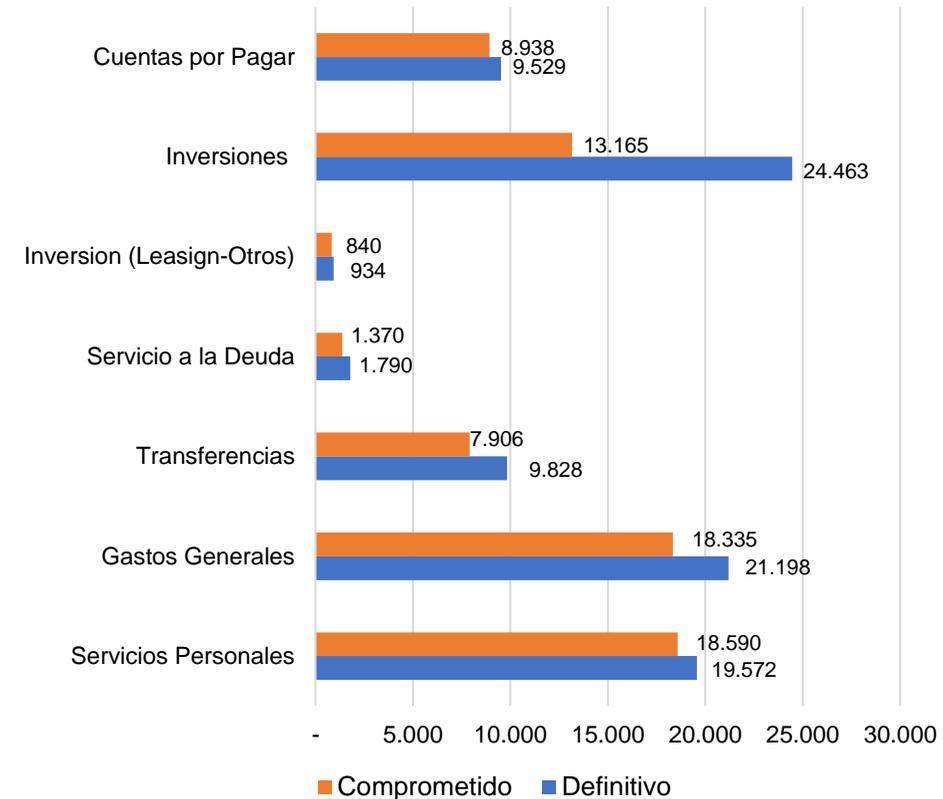
Empresas Públicas de Armenia ESP., ejecutó el **77%** (\$ 60.206 millones) del presupuesto de gastos e inversiones, de los cuales el **77%** (\$ 46.201 millones) representan los gastos de funcionamiento (Servicios de personal, Gastos Generales y Trasterencias), el **22%** (\$13.165 millones) las inversiones y un **1%** (\$ 840 millones) los gastos de Leasing.



Superservicios  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Democráticos

Gráfico No 3. Presupuesto de Gastos e Inversiones 2018.

Cifras en Millones de pesos



Anexo 3. Consolidado del Informe Financiero a diciembre 2018, bajo el nuevo marco normativo de la Contaduría General de la Nación.

Nota 1. Consulte los resultados financieros en <http://www.epa.gov.co/presupuesto/resultados-financieros/6012-estados-financieros-diciembre-2018>.

la empresa de todos

www.epa.gov.co

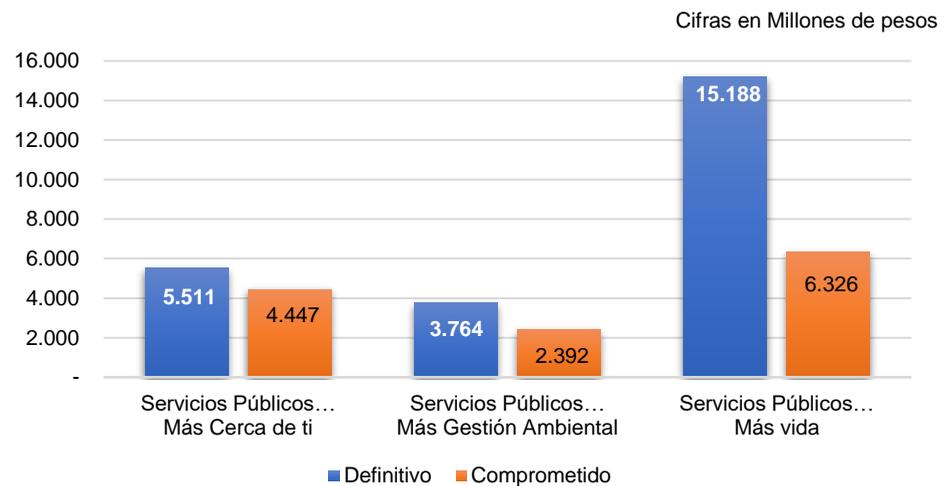
Centro Administrativo Municipal - CAM - PBX: 7411780

### Ejecución de los recursos por programas de inversión- 2018

Programa	Presupuesto de inversión (Millones de \$)		Análisis (%)	
	Definitivo	Comprometido	Horizontal	Vertical
Servicios Públicos...Más Cerca de ti	5.511	4.447	81%	34%
Más Negocios Más Ciudad	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión
Servicios Públicos... Más Gestión Ambiental	3.764	2.392	64%	18%
Servicios Públicos...Más vida	15.188	6.326	42%	48%
<b>Total Presupuesto de Inversión 2018</b>	<b>24.463</b>	<b>13.165</b>	<b>54%</b>	<b>100%</b>

Fuente. Estado de Presupuesto de gastos e inversiones a 31 de diciembre de 2018.

Gráfico No 4. Ejecución de los recursos por programas de inversión- 2018.



Superservicios  
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Integración de los Planes Institucionales con el Plan Estratégico de Inversión 2018, en cumplimiento al Decreto 612 de 2018.



la empresa de todos

www.epaa.gov.co

Centro Administrativo Municipal - CAM - PBX: 7411780

## Resultados Generales del Plan de Acción Estratégico 2018

Cifras en Millones de pesos

Parte 1. Plan de Acción Estratégico articulado con el Plan Operativo Anual de Inversiones						
Numero de				% promedio cumplimiento de las metas físicas	Presupuesto	
Programas	Subprogramas	Proyectos	Metas Físicas		Definitivo	% Ejec
4	12	56	104	83%	\$ 24.463	54%

Parte 2. Otros Planes Institucionales articulados con el Plan de Acción Estratégico						
Numero de				% promedio cumplimiento de las metas físicas	Presupuesto	
Programas	Subprogramas	Proyectos	Metas Físicas		Definitivo	% Ejec
3	3	5	12	97%	Actividades de Gestión	

Fuente. Informe de Seguimiento al Plan de Acción 2018

## Consolidado del informe de cumplimiento de las Metas del Plan de Desarrollo Municipal 01 de enero de 2016 al 31 de diciembre de 2018

Ente Descentralizado - EPA ESP	Meta de Resultado (Programas)			Total Metas de Resultado	Meta de Producto (Subprogramas)			Total Metas de Producto
	0.00% - 63.99%	64.00% - 74.99%	75.00% - 100.00%		0.00% - 63.99%	64.00% - 74.99%	75.00% - 100.00%	
No. De metas de EPA - Plan de Desarrollo Municipal	3	8	9	20	9	25	19	53
% de Metas según rango de evaluación	15,00%	40,00%	45,00%		16,98%	47,17%	35,85%	

Ente Descentralizado - EPA ESP	Total de Metas del Plan de Desarrollo Municipal 2016-2019			Total Metas Plan de Desarrollo
	0.00% - 63.99%	64.00% - 74.99%	75.00% - 100.00%	
No. De metas de EPA - Plan de Desarrollo Municipal	12	33	28	73
% de Metas según rango de evaluación	16,44%	45,21%	38,36%	

Fuente. Sinergia Territorial

Nota 2. Consulte el detalle de la ejecución de las metas del Plan de Desarrollo Municipal 2016-2019 en <http://www.epa.gov.co/planeacion/proyectos-en-ejecucion/5985-planos-y-seguimientos>

Nota 3. Consulte el detalle de la ejecución de las metas del Plan de Desarrollo Municipal 2016-2019 en <http://planeacionarmenia.gov.co/seguimiento-plan-de-desarrollo-estrategia-sinergia/>

Metas del Plan De Desarrollo Municipal, en rango de evaluación 0.00% - 63.99 % (Rojo), por situaciones técnicas y administrativas.

### Metas de Resultado<sup>5</sup>.

Indicador de Resultado	Meta Programada	% de avance a 31/12/2018	Propuesta de Modificación
47. Porcentaje de aguas residuales tratadas	30%	45%	14%
51. Porcentaje de aguas residuales tratadas	30%	45%	14%
55. Porcentaje de aguas residuales tratadas	30%	45%	14%

### Metas de Producto

Indicador de Producto	Meta Programada	% de avance a 31/12/2018	Observaciones
133. Número de componentes del sistema de captación conducción y tratamiento de agua construidos en el cuatrienio	1	0%	No se modificará toda vez que está relacionada con el POIR y actualmente en el POAI, se asignaron recursos por valor de \$ 540 Millones
137. Número de proyectos inscritos para la implementación de sistemas de tratamiento de aguas residuales en el cuatrienio	1	0%	El proceso de GTAR, propone reformular la meta, así: <b>Un (1) de estudio de pre factibilidad y diseño formulado para el Tratamiento de Aguas Residuales en la ciudad de Armenia</b> .
143. Porcentaje de equipos y/o elementos del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales objeto de reposición en el cuatrienio	100	0%	Esta meta no se modificará toda vez que está directamente relacionada con el POIR y actualmente en el POAI, se asignaron recursos por valor de \$ 300 Millones
146. Número de tramos de la línea de conducción intervenidos en el cuatrienio	1	0%	Esta meta no se modificará toda vez que está directamente relacionada con el POIR y actualmente en el POAI, se asignaron recursos por valor de \$ 1.200 Millones

Indicador de Producto	Meta Programada	% de avance a 31/12/2018	Observaciones
148. Número de sistemas de tratamiento de lodos construidos en el cuatrienio	1	0%	Esta meta no se modificará toda vez que está directamente relacionada con el POIR y actualmente en el POAI se asignaron recursos y durante el mes de febrero se adicionarán más para ejecutar dicha obra.
154. Porcentaje de mantenimiento de componentes técnicos Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales ejecutados en el año	100%	56%	Esta meta no se modificará toda vez que está directamente relacionada con el POIR y actualmente en el POAI se asignaron recursos y durante el mes de febrero se adicionarán más para ejecutar dicha obra.
155. Número de proyectos inscritos para la construcción de la infraestructura de contingencia de acueducto en el cuatrienio	1	0%	La Subgerencia Técnica, propone reformular la meta, así: <b>“Un (1) de proyecto formulado para la construcción de la infraestructura de contingencia de acueducto en el cuatrienio”</b>
156. Porcentaje de equipos y/o elementos objeto de reposición en el cuatrienio	100%	0%	Esta meta no se modificará toda vez que está directamente relacionada con el POIR y durante el mes de febrero, se adicionarán los recursos para ejecutar la actividad de reposición de los equipos y/o elementos que hacen parte de la Infraestructura de contingencia de acueducto – Estación de Bombeo Chaguala.
157. Porcentaje de mantenimientos de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia ejecutados en el cuatrienio	100%	56%	Esta meta no se modificará toda vez que está directamente relacionada con el POIR y actualmente en el POAI se asignaron recursos y durante el mes de febrero se adicionarán más para ejecutar dicha obra

Nota 4. Consulte el detalle de la ejecución de las metas del Plan de Desarrollo Municipal 2016-2019 en <http://planeacionarmenia.gov.co/seguiamiento-plan-de-desarrollo-estrategia-sinergia/>

<sup>5</sup> Las metas de resultado descritas presentaron propuesta de modificación ante el Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Empresas Públicas de Armenia ESP., en calidad de prestador del servicio público de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, ha desarrollado actividades, con el fin de dar cumplimiento a las metas de producto y/o resultado de los cuatro (4) programas establecidos en el **Plan de Desarrollo Municipal “Sigamos Adelante” 2016 - 2019**”, haciendo de **Armenia...Más Ciudad**. Dentro de las actividades se resaltan:

### PROGRAMA. SERVICIOS PÚBLICOS... MÁS VIDA

#### ✓ Captación y Tratamiento de agua<sup>6</sup>



291 estudiantes de Instituciones Educativas sensibilizados en el proceso de Captación y Tratamiento

**\$ 456 Millones** destinados para la rehabilitación de unidades Permutit y unidad de sedimentación nueva.

**\$ 432 Millones** en la instalación del sistema de macromedición en bocatoma y PTAP<sup>7</sup> \*.



Superservicios  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Democráticos

<sup>6</sup> Fuente. Informe de Gestión Captación y Tratamiento.

<sup>7</sup> \* Obra suscrita en el 2017 y ejecutada en el 2018.

**\$ 196 Millones** en la consultoría para optimización del sistema de extracción de lodos y la automatización e ingeniería de detalle del componente eléctrico del sistema de tratamiento de lodos \*.

**\$ 214 Millones** en paneles plásticos hexagonales para la reposición de la unidad de sedimentación de floculación nueva de la PTAP<sup>8</sup>\*.



**\$ 75 Millones** en acciones de rehabilitación de motobombas, motores, herramientas, equipos menores y mecanismos metálicos.

**\$ 28 Millones** en suministro e instalación de regletas limnimétricas en bocatoma y la Planta de Tratamiento de Agua Potable.

**\$ 30 Millones** en el estudio de riesgo, programas de reducción de riesgo y planes de contingencia de los sistemas de suministro de agua para consumo humano, de acuerdo con lo establecido en el artículo 3 de la Resolución 549 de 2017.

<sup>8</sup> Planta de Tratamiento de Agua Potable.

- ✓ Inversiones en el sistema de distribución de agua potable<sup>9</sup>

### Comunas Intervenidoas 10-8-7-5-6-3-2



Barrios intervenidos

Reposición e instalación de 390 metros lineales de redes de Acueducto con actividades de gestión	
Barrio	Metros Lineales
Arcades Mz C, D y E	270
La Patria Mz 19	14
Rincón Santo Carrera 10 Calle	30
Virginia Mz 24	12
Providencia Carrera 14 Calle 11N	64



Superservicios  
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

<sup>9</sup> Fuente. Informe de Gestión Distribución de Agua Potable.

### Obras suscritas en el 2017, culminadas en el 2018

No. Contrato	Tipo - Sector Intervenido	Valor del Contrato (\$)	Valor pagado (\$)	Metros lineales ejecutados
39	Construcción red de acueducto barrio el Poblado etapa 2 Manzana a hasta inmediaciones de finca La Dulcera	340	280	1.230
17	La Adíela etapa 2, manzana 12, 13, 14, 15, 16 y 17	388	388	857
19	El Paraíso manzanas H, F, D, I, B y C	403	384	667
24	Libertadores Manzanas N, O, P, Q y R	332	332	770
25	Sector hidráulico 903 desde la carrera 19 calle 12 hasta la carrera 21 calle 15	428	428	477
30	Calle 23 desde el barrio la Irlanda Mz A hasta Monteblanco, Mz F y la Patria Mz 1.	286	191	426
31	San Nicolás desde la carrera 14 No 29-00 hasta la estación macromedidora, calle 30 entre carrera 15 y 13, carrera 13B entre carrera 14 y calle 30.	273	257	544
<b>Total</b>		<b>2.450</b>	<b>2.260</b>	<b>4.972</b>

la empresa de todos

www.epaa.gov.co

Centro Administrativo Municipal - CAM - PBX: 7411780

### Más inversiones ejecutadas en el 2018:

**\$ 240 Millones** en la compra de bienes inmuebles para la construcción de un tanque de almacenamiento de mínimo 3.150 m<sup>3</sup> que de acuerdo a la cota de elevación permita la distribución por gravedad del Agua Potable dentro del proyecto de Acueducto zona Norte - Fase II.

**\$ 402 Millones** en la intervención de las redes de acueducto en diferentes sitios de la ciudad de Armenia así: Barrio Granada Cra 23E entre calles 8 y 11, carreras 24 entre calles 9 y 11, calle 10 carrera 24A y 23D, calle 8 y 9 entre carreras 24 - 23E y barrio la Adíela entre manzanas 11 y 19, y manzanas 19 y 20<sup>10</sup>.



**\$ 956 Millones** en la adquisición, suministro y prestación de servicios para la rehabilitación de redes de acueducto.

Anexo 4. Datos Generales de operación de Acueducto y Alcantarillado



<sup>10</sup> Contrato de Obra No 003 de 2018, el cual culmina en el 2019.

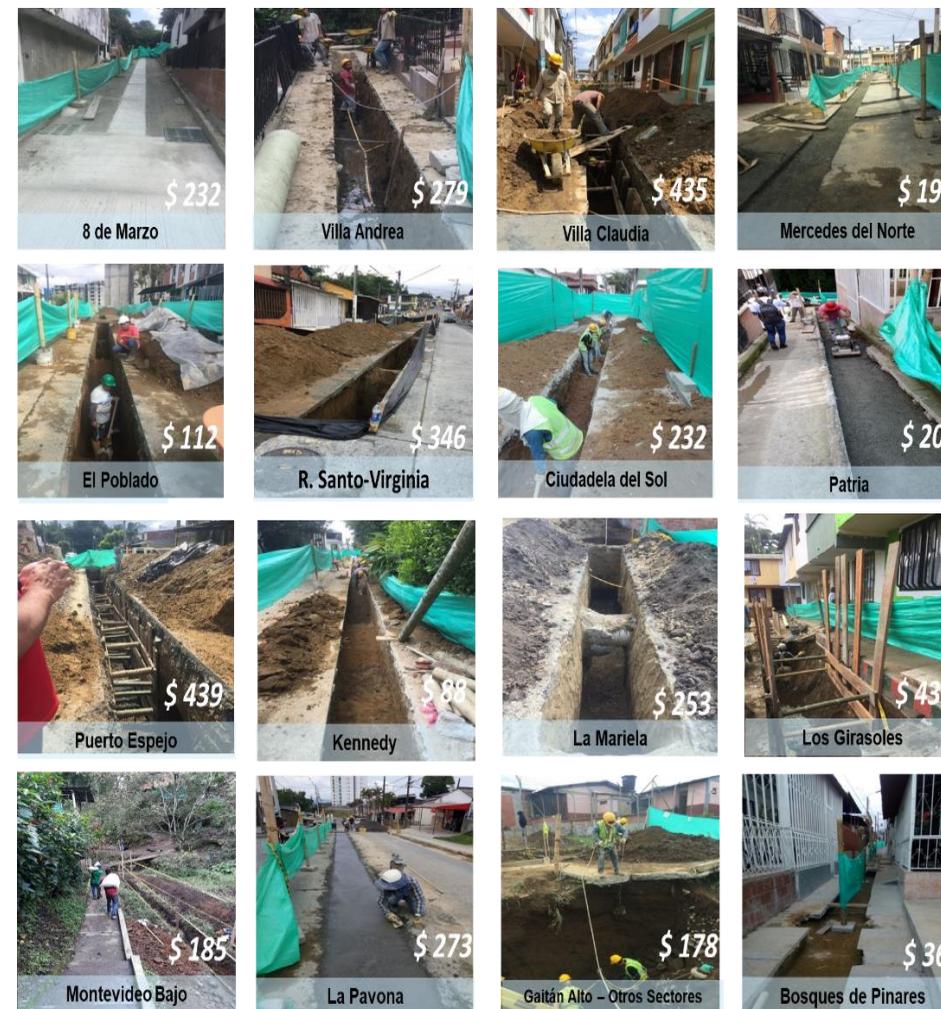
### ✓ Inversiones en el sistema de Recolección y Transporte de Aguas Residuales

Obras suscritas en el 2017, culminadas en el 2018

No. Contrato	Tipo - Sector Intervenido	Valor del Contrato (\$)	Valor pagado (\$)	Metros lineales instalados
007	Construcción de alcantarillado y drenaje superficial como medida de estabilización del talud en el sector de Montevideo Bajo fase II	185	185	86.35
013	8 de marzo- manzanas 4 y 2	232	232	183.75
014	Villa Andrea desde la cli 42 hasta el descole y redes iniciales de las cli 44 y 43 hasta la red principal	279	279	203.00
021	El poblado desde cámara 45454546 mz 4 casa 14 hasta mz a casa 1 A y cámara 45464544 desde mz casa 1A hasta mz B casa 21	112	93	100.70
026	La Mariela (desde cámara 60 hasta descole) incluye construcción de muro anclado, sector entre cámara 3 y 64 y red desde cámara 11n a cámara 13N	253	253	97.63
028	Reposición red de alcantarillado en: En diversos sectores de la ciudad que presentan colapso total: sector Gaitán Alto - cra 19 calles 33 y 34; Barrio Ciudad Dorada entre mzs 23 y 24; Carrera 19 no 38-20.	178	178	84.10

No. Contrato	Tipo - Sector Intervenido	Valor del Contrato (\$)	Valor pagado (\$)	Metros lineales instalados
015	Urbanización Villa Claudia en las manzanas E, F, G, H, I, J y I	435	402	423.40
016	Urbanización Mercedes del Norte manzanas 18 y 19	192	155	191.20
018	Combinado Ciudadela el Sol entre manzanas D y F	232	232	195.50
020	Barrio La Patria manzanas 11,13 y 14.	202	188	145.76
022	Urbanización La Virginia fase 1, Mzs 2 y 3 fase 2, Mzs 21, 22, 23 y 24, fase 3 Mz 35 y Barrio Rincón Santo	346	346	224.22
023	Kennedy cámara C6 hasta cámara C7 desde manzana B casa 4 hasta Mz B casa 15	88	88	51.00
029	Urbanización Puerto Espejo, alcance: tramos cámaras 4513-4514, 4625-4514, 4510-4511, 4507-4508 y 4523-4508	439	439	390
032	Barrio La Pavona Mzs F-E, F, D, E-D	273	273	261.92
034	Tramos comprendidos entre (i) cámaras 111 a 105 (II) cámara 102 a 104 y (III) cámaras 101 a 98 mz 13 del barrio Bosques de Pinares	361	361	300
036	Urbanización Girasoles	439	439	420
<b>Total</b>		<b>4.246</b>	<b>4.143</b>	<b>3.358,53</b>

Optimización de red de alcantarillado en:



Nota. Valores Contratados. No incluyen contratos de personal de apoyo a la gestión y ARL, suscritos a los proyectos a los se les registran dichas obras.



Superservicios  
 Superintendencia de Servicios  
 Públicos Municipales

Fuente. Informe de Gestión – Recolección y Transporte de Aguas Residuales

Por otra parte, se registra a diciembre de 2018 una inversión de **\$781 Millones** en actividades de rehabilitación de redes de Alcantarillado.



**\$ 2.006 Millones** en ejecución de contratos de obra para la reposición y/o rehabilitación de **1.539 metros lineales** de redes de Alcantarillado en los siguientes lugares: Carrera 17 entre Calles 11 y 12, y Carrera 25 entre Calles 34 y 35 Cámaras 80-94, Barrio 7 Agosto Manzanas 8, 9 y 21, Barrio Laureles Carrera 15N Calles 22N y 23N, Barrio Bello Horizonte Mz 4 hasta Sector Cancha, Bosques de Pinares Manzanas 7, 8, 9 y 10, Barrio la Virginia, Barrio Kennedy enlace con barrio 7 de agosto y Ciudadela el Sol entre Manzanas Hl.



Culminación de obras suscritas en el 2017, por valor de **\$ 1.234 Millones** en los siguientes colectores:



Fuente. Informe del proceso de Tratamiento de Aguas Residuales.

**\$ 147 Millones** en actividades de apoyo a las obras y rehabilitación de colectores

✓ **Más Inversiones en el manejo de aguas residuales**



**\$ 310 Millones** para los análisis físico químicos y bacteriológicos a los vertimientos generados por la red de alcantarillado y descargas realizadas por las PTAT, PTAR, STAR sobre las fuentes hídricas de la ciudad de Armenia.

**\$ 221 Millones\*** en la obra de construcción de una estructura hidráulica para el descole de aguas residuales el proceso de tratamiento de la PTAR La Marina, para disminuir los impactos ambientales a la Quebrada Santa Rita.

la empresa de todos

www.epa.gov.co

Centro Administrativo Municipal - CAM - PBX: 7411780

**\$ 94 Millones<sup>11\*</sup>** en la instalación de medidor de caudal, para calcular con datos exactos la carga contaminante que se está generando en la planta.

**\$ 25 Millones** en acciones de rehabilitación de motobombas, motores, herramientas, equipos menores y mecanismos metálicos

**\$ 30 Millones** en la compra de microorganismos para mejorar la remoción y funcionalidad de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales La Marina.

### Infraestructura de contingencia para el servicio de Acueducto



Durante el 2018, se culminó el contrato de suministro No 023 de 2017, con el cual se destinaron **\$ 30 Millones** para mejoramiento de sistema de medición de caudal de agua en la estación de bombeo de EPA ESP.

<sup>11</sup> \* Contratos suscritos en el 2017, culminados en el 2018.

Adicional a lo anterior, se invirtió **\$ 23 Millones** en las actividades relacionadas con la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes de la infraestructura de contingencia.

### ✓ Planeación técnica para el desarrollo de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado

Empresas Públicas de Armenia EPS., destino **\$ 664 Millones** para las actividades relacionadas con Planeación Técnica, así:

- **\$ 69 Millones** en las actividades del Sistema de Información Geográfico -SIG, alcanzando a la fecha los siguientes resultados

Servicio	Proyectado 2018	Longitud actual	% Validación
Acueducto	612 km	609.84 km	99.6 %
Alcantarillado	493 km	484. km	98.18 %

Fuente. Informe de Gestión de la Subgerencia de Técnica.

- **\$ 130 Millones** en la revisión de proyectos hidrosanitarios y actividades relacionadas, obteniendo los siguientes resultados:

Proyectos Hidrosanitarios			
N° de Proyectos Radicados	% de proyectos revisados		
84	92%		
Actividades	Radicadas	Gestionadas	%
Separaciones /Nuevo servicio	631	512	81%
Disponibilidades	163	154	94%

Fuente. Informe de Gestión de la Subgerencia de Técnica.

- **\$ 32 Millones** en el desarrollo de las acciones de modelación hidráulica del sistema de acueducto, obteniendo a la fecha un (1) modelo ajustado, calibrado y validado en un **88%**.
- **\$ 457 Millones** destinados en personal requeridos para el diseño de redes de acueducto, alcantarillado y colectores.

**Gestionando recursos para el mejoramiento de la prestación de los servicios de EPA ESP**

Nombre del Proyecto	Valor de la Gestión (Cifras en Millones)	Fuente de financiamiento
Construcción colector interceptor quebrada La Aldana Zona Norte municipio de Armenia	\$ 1.463	CRQ
Optimización de alcantarillados barrios La Miranda, Ciudadela Nuevo Armenia y la Linda del Municipio de Armenia Quindío	\$ 2.170	Nación
Optimización de alcantarillados barrios La Clarita, la Isabela, Zuldemaida y Simón Bolívar del Municipio de Armenia Quindío	\$ 3.133	Nación

Fuente. Informe de Gestión de la Subgerencia de Técnica.

Ver Anexo 5. Relación de obras diseñadas y en proceso



**PROGRAMA. SERVICIOS PÚBLICOS... MÁS GESTIÓN AMBIENTAL**



**\$ 40 Millones** en el desarrollo de las actividades del Modelo de Intervención de la Cuenca alta del Rio Quindío.

**\$ 133 Millones** en el enriquecimiento forestal de 10 Hectáreas, con una siembra de 12.650, con tres (3) mantenimientos al año, en la cuenca alta del Rio Quindío.

**\$ 1.000 Millones** en la adquisición de medidores de agua.



**9.596 Medidores Instalados**

Ver Anexo 6. Datos Generales del Proceso de Control Perdidas.

la empresa de todos

www.epa.gov.co

Centro Administrativo Municipal - CAM - PBX: 7411780

**\$ 306 Millones** en el control y reducción de pérdidas técnicas de agua, a través de la construcción de acometidas de acueducto, instalación y reposición de medidores, seguimiento a consumos, entre otras actividades.

**\$ 808 Millones** en el desarrollo de estrategias para el control y reducción de pérdidas técnicas y comerciales de agua.

**\$ 37 Millones** en el desarrollo de las actividades de cultura del agua en los centros educativos, usuarios (Hoteles, JAL, Colegios, Centros comerciales, funcionarios EPA y solicitudes externas) y funcionarios de EPA ESP, obteniendo los siguientes resultados:

Institución educativa	N° de personas
La Esperanza	18
José María Córdoba	23
El Caimo	31
Antonio Nariño	12
Tigeros	18
Inem	31
Juan Pablo I	12
Teresita Montes	31
José Antonio Galán	35
Luis Carlos Galán	66
Los Quindos	16
CASD Sede Santa Eudrasia	61
Rosana Londoño	16
CASD Sede principal	29
Amparo Santa Cruz	35
<b>Total</b>	<b>434</b>



**869 usuarios y funcionarios sensibilizados en Uso Eficiente y Ahorro del Agua**



**Campaña anual "Juntos Cuidando la Vida"**

**POR UNA CIUDAD... MÁS LIMPIA**

Con el propósito de hacer de Armenia una Ciudad Más Limpia, Empresas Públicas de Armenia ESP., en calidad de prestador del servicio público de Aseo, y dando continuidad a la Campaña Armenia Te Quiero Limpia, a través de las 5 estrategias: 1) Cultura Ciudadana, 2) Revisión y Ajuste al Comparendo Ambiental, 3) Fortalecimiento Técnico – Operativo, 4) Fomento a las tres erres (Reducción del consumo, Reutilización de materiales y Reciclaje adecuado, y 5) Instalación de Basureritos, ha desarrollado las siguientes actividades:



### Resultados Operativos del Servicio de Aseo a 31 de diciembre de 2018.

Actividad	Resultados
Barrido de vías y áreas públicas (km)	267.557
Corte de Césped (m2)	8.567.371
Poda árbol urbano en vías y áreas públicas (Arboles)	3.008
Lavado de Áreas Públicas (m2)	40.564,82
Recolección y Transporte de residuos Sólidos (Toneladas)	78.442
Número de intervenciones a puntos críticos	345
Residuos sólidos recolectados durante las intervenciones a puntos críticos (m3)	4.351
Solicitudes atendidas de recolección personalizada de Residuos Especiales	5.060
Número de jornadas de aseo	159
Número de visitas personalizadas	68
Numero de seguimientos a puntos críticos	20
Numero de avisos instalados de mensajes educativos	320
Numero de recipientes de basura instalados	200
Número de Actividades de fomento de responsabilidad ciudadana frente a la recuperación y aprovechamiento de residuos sólidos	115

Fuente. Informe de Gestión de la Subgerencia de Aseo.  
Anexo 7. Datos Generales por componente de Aseo

#### Fortalecimiento técnico para mejorar la prestación del servicio de aseo

**\$ 1.718 Millones** en tres (3) vehículos compactadores con capacidad de 25y<sup>3</sup> y un (1) vehículo compactador de 17y<sup>3</sup> para la prestación del servicio público domiciliario de aseo.



- **\$ 143 Millones** en elementos metálicos (Cajas estacionarias, contenedores y avisos) para ser utilizados en la prestación del servicio público domiciliario de aseo.
- **\$ 7 Millones** en una (1) hidrolavadora industrial para ser utilizada en la subgerencia de aseo en el proceso de lavado de áreas públicas.
- **\$ 23 Millones** en 200 basureritos en fibra de vidrio para ser instalados en diferentes puntos de la ciudad.
- **\$ 24 Millones** en un (1) montallantas automático para el área de mantenimiento del servicio de aseo.
- **\$ 80 Millones** en una (1) chipeadora de madera, para la actividad de árbol urbano.

la empresa de todos

www.epaa.gov.co

Centro Administrativo Municipal - CAM - PBX: 7411780

## Actividades de Gestión Social

Línea	Población Impactada
Gestión social Integral	928
Promoción de los servicios públicos domiciliarios	451
Fortalecimiento de la participación	657
Fomento de la cultura ambiental	801
<b>Total</b>	<b>2.837</b>

Fuente. Gestión Social.



## Embelllecimiento de 27 Puntos Críticos en Diferentes sectores de la Ciudad



### Barrios Intervenido:

- Ciudad Dorada
- Miraflores
- Galán
- Bosques de Pinares
- Sector de Postobon- Arrayanes
- Montevideo Central y Palmares de Recreo
- La Fachada
- Villa Carolina II Etapa
- San Andrés
- Belencito
- entrada la Miranda , Santa Elena y IE la Cuyabra.
- La Universal – IE Ciudadela de Occidente.
- Centenario
- Corbones – Tigeros
- Nueva libertad- villa Liliana
- Granada- IE Agustín Nieto

- Avenida Ancizar López Colegio Champagnat.
- Génesis
- Colina
- Guayaquil
- Veracruz
- El Placer
- Belencito
- Bosques
- Limonar
- La Adíela

la empresa de todos

[www.epa.gov.co](http://www.epa.gov.co)

Centro Administrativo Municipal - CAM - PBX: 7411780

## PROGRAMA. SERVICIOS PÚBLICOS...MÁS CERCA DE TI

A 31 de diciembre de 2018 EPA ESP., se ejecutaron los siguientes recursos y actividades, para el cumplimiento de las metas propuestas dentro del programa Servicios Públicos Mas Cerca de Ti.

**\$ 211 Millones** en las acciones relacionadas con el Sistema de Gestión Integrado para los servicios públicos, resaltando:

- Recertificación del ICONTEC a diecisiete (17) procesos y la ampliación del alcance en tres (3) más, como: Gestión de Tratamientos de Aguas Residuales, Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) y la Dirección de las Comunicaciones, en la norma NTC ISO 9001:2015.
- Preparación de requisitos y generación de documentación para la implementación de la norma NTC ISO/IEC 27001 en el proceso de Comercial por parte de la Dirección TIC.
- Primera Auditoria Interna al Sistema de Gestión Ambiental (NTC ISO 14001), obteniendo resultados satisfactorios.
- Capacitaciones ejecutadas en: Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, Cuadro de Mando Integral Corporativo, Norma NTC ISO/IEC 17025: 2017, Sistema de Gestión de Seguridad en la información, NTC ISO/IEC 27001, Nueva Versión Norma NTC ISO 9001:2015 y Formación Empresarial de Auditores Internos del Sistema de Gestión de Calidad NTC ISO 9001: 2015.

- Auditoria interna en la Norma NTC ISO/IEC 17025 al laboratorio de Ensayo Calidad de Agua de EPA ESP y externa de vigilancia por parte del Organismo Nacional de Acreditación Colombiano ONAC, para los parámetros (Alcalinidad, Aluminio y Turbiedad) y se amplió el alcance con el parámetro de PH.

**\$ 104 Millones** en las actividades programadas para el fortalecimiento de la Imagen corporativa.



**\$ 392 Millones<sup>12</sup>** en la adecuación de las Instalaciones Locativas.

**\$ 1.259 Millones** en la modernización de la plataforma informática, a través de cableado estructurado, backobone y equipos activos, creación y publicación de mapas temáticos, implementación de software financiero, digitalización de la primera fase del archivo central, diseño y ejecución de la transición ipv6, entre otros.

**\$ 1.418 Millones** ejecutados en el proyecto de actualización censo de usuarios y normalización de bases de datos.

### Otras actuaciones de importancia para EPA ESP.

- Firma del Memorando de Entendimiento No 001 de 2018, celebrado ente la Universidad del Quindío, Empresas Publicas de Armenia ESP, Corporación Autónoma Regional del Quindío, Corporación Quindío Competitivo y CAMACOL, cuyo objeto es “Aunar esfuerzos ente UNIQUIDIO, EPA ESP, CRQ, QUINDIO COMPETITIVO Y CAMACOL SECCIONAL QUINDIO, para establecer y realizar acciones tendientes al desarrollo conjunto de soluciones relacionadas con la descontaminación y recuperación de las fuentes hídricas de Armenia Quindío, con fundamento en los resultados de taller de innovación creativa Saneando Ando”.
- Con objetivo principal avanzar en la descontaminación de las fuentes hídricas receptoras de vertimientos provenientes de la red de alcantarillado de EPA en el municipio de Armenia, se presentó ante la CRQ la propuesta del nuevo PSMV para el periodo 2018-2027, con un presupuesto aproximado de \$ 78.000 Millones.
- Desarrollo de las actividades requeridas para la gestión y protección de los recursos físicos y humanos de la Empresa, con el fin de garantizar la administración y operación de los procesos inherentes a la prestación de los servicios a cargo de EPA ESP<sup>13</sup>.
- Audiencia de socialización de la aplicación de la Resolución CRA 830 de 2018, referente a la modificación de las tarifas de acueducto y alcantarillado, y adoptada mediante acuerdo de junta directiva No. 006 del 15 de mayo de 2018.



13 Anexo 9. Informe General Subgerencia Administrativa

14 Anexo 8. Informe General de la Dirección Jurídica y Secretaria General

Acueducto	→ El cargo fijo pasará de \$6.031 a \$4.939. Rebajará 1.091.	Metro cúbico aumentó \$172, al pasar de \$1.093 a \$1.265.
Alcantarillado	→ El cargo fijo pasará de \$3.643 a \$2.645. Rebajará \$998.	Metro cúbico aumentó \$22, al pasar de \$1.210 a \$1.233.

- A través de la oficina de Presupuesto, se realiza el proceso de Interventoría al desarrollo y cumplimiento del Contrato celebrado por EPA ESP con FRIGOCAFE SA, para la operación de la Central de Beneficio de Carnes.
- La Dirección Jurídica y Secretaria General<sup>14</sup> realiza el seguimiento a la participación de EPA ESP en la empresa ENREVSA SA, operadora de la PCH El Bosque y Sociedad AQUASEO SA ESP, operadora de servicios públicos en Tumaco y Magangué.

### Gonzalo García Rivera Gerente General

Consolido. Isabel Cristina Marin Londoño  
Reviso. Jorge Iván Tobón Fernández

## Anexo 1. Información Tarifaria - Diciembre de 2018

### Servicio de Acueducto

Usuario	Fi	Cargo Fijo (\$/Suscriptor-mes)	Cargo por Consumo (\$/m3)			
			CMO + CMI		CMT	
			Básico	Complementario y Suntuario	Básico	Complementario y Suntuario
Residencial Estrato 1	-58.50%	\$ 2,050.02	\$ 524.32	\$ 1,263.42	\$ 1.05	\$ 2.52
Residencial Estrato 2	-31.00%	\$ 3,408.47	\$ 871.76	\$ 1,263.42	\$ 1.74	\$ 2.52
Residencial Estrato 3	-11.50%	\$ 4,371.73	\$ 1,118.13	\$ 1,263.42	\$ 2.23	\$ 2.52
Residencial Estrato 4	0.00%	\$ 4,939.81	\$ 1,263.42	\$ 1,263.42	\$ 2.52	\$ 2.52
Residencial Estrato 5	60.00%	\$ 7,903.70	\$ 2,021.47	\$ 2,021.47	\$ 4.03	\$ 4.03
Residencial Estrato 6	70.00%	\$ 8,397.68	\$ 2,147.81	\$ 2,147.81	\$ 4.28	\$ 4.28
Comercial	50.00%	\$ 7,409.72	\$ 1,895.13	\$ 1,895.13	\$ 3.78	\$ 3.78
Institucional	0.00%	\$ 4,939.81	\$ 1,263.42	\$ 1,263.42	\$ 2.52	\$ 2.52
Oficial	0.00%	\$ 4,939.81	\$ 1,263.42	\$ 1,263.42	\$ 2.52	\$ 2.52
Industrial	30.00%	\$ 6,421.75	\$ 1,642.45	\$ 1,642.45	\$ 3.28	\$ 3.28

Fuente. Dirección de Financiamiento- Costos.



#### Convenciones

Fi: Factor de Subsidios - Contribuciones  
 CMO: Costo Medio de Operación  
 CMI: Costo Medio de Inversión  
 CMT: Costo Medio de Tasas Ambientales

la empresa de todos

[www.epaa.gov.co](http://www.epaa.gov.co)

Centro Administrativo Municipal - CAM - PBX: 7411780

## Servicio de Alcantarillado

Usuario	Fi	Cargo Fijo (\$/Suscriptor-mes)	Cargo por Vertimiento (\$/m3)			
			CMO + CMI		CMT	
			Básico	Complementario y Suntuario	Básico	Complementario y Suntuario
Residencial Estrato 1	-58.50%	\$ 1,097.68	\$ 485.57	\$ 1,170.06	\$ 26.39	\$ 63.59
Residencial Estrato 2	-31.00%	\$ 1,825.06	\$ 807.34	\$ 1,170.06	\$ 43.88	\$ 63.59
Residencial Estrato 3	-11.50%	\$ 2,340.83	\$ 1,035.50	\$ 1,170.06	\$ 56.28	\$ 63.59
Residencial Estrato 4	0.00%	\$ 2,645.01	\$ 1,170.06	\$ 1,170.06	\$ 63.59	\$ 63.59
Residencial Estrato 5	60.00%	\$ 4,232.02	\$ 1,872.10	\$ 1,872.10	\$ 101.74	\$ 101.74
Residencial Estrato 6	70.00%	\$ 4,496.52	\$ 1,989.10	\$ 1,989.10	\$ 108.10	\$ 108.10
Comercial	50.00%	\$ 3,967.52	\$ 1,755.09	\$ 1,755.09	\$ 95.39	\$ 95.39
Institucional	0.00%	\$ 2,645.01	\$ 1,170.06	\$ 1,170.06	\$ 63.59	\$ 63.59
Oficial	0.00%	\$ 2,645.01	\$ 1,170.06	\$ 1,170.06	\$ 63.59	\$ 63.59
Industrial	30.00%	\$ 3,438.51	\$ 1,521.08	\$ 1,521.08	\$ 82.67	\$ 82.67

Fuente. Dirección de Financiamiento- Costos.



### Convenciones

Fi: Factor de Subsidios - Contribuciones  
 CMO: Costo Medio de Operación  
 CMI: Costo Medio de Inversión  
 CMT: Costo Medio de Tasas Ambientales

la empresa de todos

[www.epaa.gov.co](http://www.epaa.gov.co)

Centro Administrativo Municipal - CAM - PBX: 7411780

Tarifas aseo según Resolución CRA 720 de 2015- Sector Urbano – Diciembre 2018

Tipo de Usuarios	Tarifa			tarifa	Fi	Vr. Aporte/Subsidio	Neto a Pagar	
	Fija	Variable N.A.	Aprovechamiento					
Usuarios Ocupados	Residencial Estrato 1	\$ 10,205.32	\$ 6,221.92	\$ 243.14	\$ 16,670.38	-58.5%	-\$9,752.17	\$6,918.21
	Residencial Estrato 2	\$ 10,205.32	\$ 6,709.82	\$ 243.14	\$ 17,158.28	-31.0%	-\$5,319.07	\$11,839.21
	Residencial Estrato 3	\$ 10,205.32	\$ 6,988.62	\$ 243.14	\$ 17,437.08	-11.5%	-\$2,005.26	\$15,431.82
	Residencial Estrato 4	\$ 10,205.32	\$ 7,685.62	\$ 243.14	\$ 18,134.08	0.0%	\$0.00	\$18,134.08
	Residencial Estrato 5	\$ 10,205.32	\$ 9,219.03	\$ 243.14	\$ 19,667.49	60.0%	\$11,800.49	\$31,467.98
	Residencial Estrato 6	\$ 10,205.32	\$ 11,170.63	\$ 243.14	\$ 21,619.09	70.0%	\$15,133.36	\$36,752.45
	Pequeño Productor Comercial	\$ 10,205.32	\$ 17,722.44	\$ 243.14	\$ 28,170.90	50.0%	\$14,085.45	\$42,256.36
	Pequeño Productor Industrial	\$ 10,205.32	\$ 17,722.44	\$ 243.14	\$ 28,170.90	30.0%	\$8,451.27	\$36,622.18
	Pequeño Productor Oficial	\$ 10,205.32	\$ 17,722.44	\$ 243.14	\$ 28,170.90	0.0%	\$0.00	\$28,170.90
Usuarios Desocupados	Residencial Estrato 1	\$ 10,205.32	\$ 714.84	\$ 0.00	\$ 10,920.15	-58.5%	-\$6,388.29	\$4,531.86
	Residencial Estrato 2	\$ 10,205.32	\$ 714.84	\$ 0.00	\$ 10,920.15	-31.0%	-\$3,385.25	\$7,534.91
	Residencial Estrato 3	\$ 10,205.32	\$ 714.84	\$ 0.00	\$ 10,920.15	-11.5%	-\$1,255.82	\$9,664.34
	Residencial Estrato 4	\$ 10,205.32	\$ 714.84	\$ 0.00	\$ 10,920.15	0.0%	\$0.00	\$10,920.15
	Residencial Estrato 5	\$ 10,205.32	\$ 714.84	\$ 0.00	\$ 10,920.15	60.0%	\$6,552.09	\$17,472.25
	Residencial Estrato 6	\$ 10,205.32	\$ 714.84	\$ 0.00	\$ 10,920.15	70.0%	\$7,644.11	\$18,564.26
	Pequeño Productor Comercial	\$ 10,205.32	\$ 714.84	\$ 0.00	\$ 10,920.15	50.0%	\$5,460.08	\$16,380.23
	Pequeño Productor Industrial	\$ 10,205.32	\$ 714.84	\$ 0.00	\$ 10,920.15	30.0%	\$3,276.05	\$14,196.20
	Pequeño Productor Oficial	\$ 10,205.32	\$ 714.84	\$ 0.00	\$ 10,920.15	0.0%	\$0.00	\$10,920.15
Sin servicio puerta a puerta	Residencial Estrato 1	\$ 10,205.32	\$ 5,794.60	\$ 243.14	\$ 16,243.06	-58.5%	-\$9,502.19	\$6,740.87
	Residencial Estrato 2	\$ 10,205.32	\$ 6,248.99	\$ 243.14	\$ 16,697.45	-31.0%	-\$5,176.21	\$11,521.24
	Residencial Estrato 3	\$ 10,205.32	\$ 6,508.65	\$ 243.14	\$ 16,957.11	-11.5%	-\$1,950.07	\$15,007.04
	Residencial Estrato 4	\$ 10,205.32	\$ 7,157.78	\$ 243.14	\$ 17,606.24	0.0%	\$0.00	\$17,606.24
	Residencial Estrato 5	\$ 10,205.32	\$ 8,585.87	\$ 243.14	\$ 19,034.33	60.0%	\$11,420.60	\$30,454.93
	Residencial Estrato 6	\$ 10,205.32	\$ 10,403.44	\$ 243.14	\$ 20,851.90	70.0%	\$14,596.33	\$35,448.23
	Pequeño Productor Comercial	\$ 10,205.32	\$ 16,505.28	\$ 243.14	\$ 26,953.74	50.0%	\$13,476.87	\$40,430.61
	Pequeño Productor Industrial	\$ 10,205.32	\$ 16,505.28	\$ 243.14	\$ 26,953.74	30.0%	\$8,086.12	\$35,039.86
	Pequeño Productor Oficial	\$ 10,205.32	\$ 16,505.28	\$ 243.14	\$ 26,953.74	0.0%	\$0.00	\$26,953.74

Fuente. Dirección de Financiamiento- Costos.

Tarifas Aseo- Grandes Productores - Sector Urbano – Diciembre 2018

Tipo	Tarifa (\$/Ton)			Fi	Valor a Pagar (\$/Ton)		
	Fija	Variable N.A.	Aprovechamiento		Fija	Variable N.A.	Aprovechamiento
Comercial	\$ 10,205.32	\$ 143,130.53	\$ 130,770.56	50%	\$ 15,307.98	\$ 214,695.79	\$ 196,155.84
Industrial	\$ 10,205.32	\$ 143,130.53	\$ 130,770.56	30%	\$ 13,266.91	\$ 186,069.68	\$ 170,001.73
Gran Productor Oficial	\$ 10,205.32	\$ 143,130.53	\$ 130,770.56	0%	\$ 10,205.32	\$ 143,130.53	\$ 130,770.56

Tipo	Tarifa (\$/Ton)			Fi	Valor a Pagar (\$/Ton)		
	Fija	Variable N.A.	Aprovechamiento		Fija	Variable N.A.	Aprovechamiento
Comercial	\$ 10,205.32	\$ 35,782.63	\$ 32,692.64	50%	\$ 15,307.98	\$ 53,673.95	\$ 49,038.96
Industrial	\$ 10,205.32	\$ 35,782.63	\$ 32,692.64	30%	\$ 13,266.91	\$ 46,517.42	\$ 42,500.43
Gran Productor Oficial	\$ 10,205.32	\$ 35,782.63	\$ 32,692.64	0%	\$ 10,205.32	\$ 35,782.63	\$ 32,692.64

Fuente. Dirección de Financiamiento- Costos.

## Anexo 2. Resultados Comerciales a diciembre 2018

- Evolución de los Suscriptores y Usuarios

Usuarios	Mes											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Acueducto	101,336	101,581	102,058	102,215	102,494	102,847	103,040	103,176	103,484	104,439	104,640	104,964
Alcantarillado	99,564	99,805	100,292	100,438	100,711	101,058	101,249	101,383	101,383	102,647	102,845	103,167
Aseo	105,113	105,059	105,254	105,144	105,474	105,124	105,422	105,490	110,501	111,136	111,376	111,821

- Evolución de los Metros Cúbicos Facturados (m3)

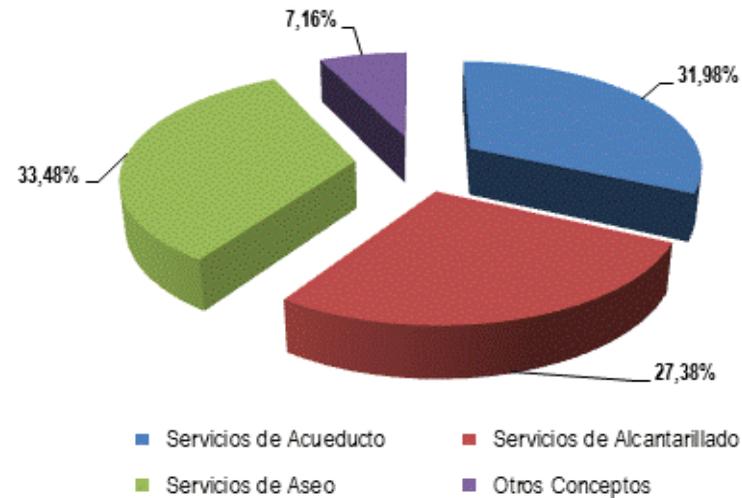
Concepto	Mes												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Meta Facturación consumos	1,202,892	1,204,413	1,205,933	1,207,560	1,210,664	1,213,768	1,216,873	1,219,977	1,223,081	1,226,186	1,229,290	1,232,394	14,593,031
M3 Cubicos Facturados	1,250,387	1,277,568	1,261,139	1,249,379	1,228,579	1,257,549	1,259,040	1,286,861	1,296,084	1,255,145	1,218,377	1,234,274	15,074,382

- Facturación

Concepto	Mes												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Meta Facturación (\$ en Millones)	5,507	5,515	5,523	5,633	5,645	5,658	5,663	5,695	5,712	5,733	5,745	5,862	67,891
Facturación (\$ en Millones)	6,363	6,392	5,859	5,982	5,804	5,986	5,958	6,054	6,105	6,035	5,953	5,921	72,413

Fuente: Dirección de Comercial.

• Participación de la Facturación por Servicios



CONCEPTO	V/r Fact	% Partic.
Servicios de Acueducto	\$ 23.155.104.319	31,98%
Servicios de Alcantarillado	\$ 19.825.210.278	27,38%
Servicios de Aseo	\$ 24.247.490.112	33,48%
Otros Conceptos	\$ 5.185.412.876	7,16%
<b>TOTALES</b>	<b>\$ 72.413.217.585</b>	<b>100,00%</b>

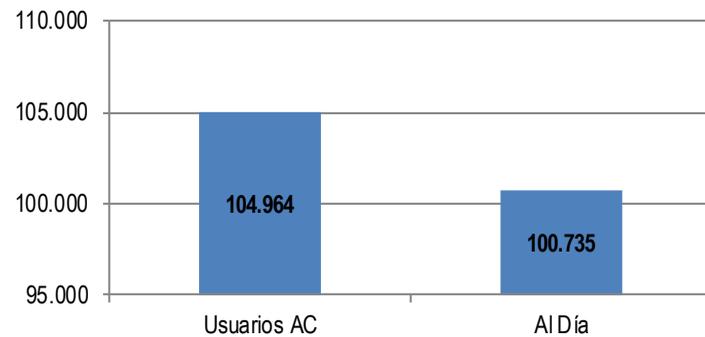
• Recaudo

Concepto	Mes												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Meta de Recaudo (\$ en Millones)	5,212	5,220	5,228	5,331	5,343	5,355	5,361	5,391	5,407	5,426	5,438	5,550	64,262
Recaudo (\$ en Millones)	5,415	5,368	5,182	6,092	5,615	5,478	5,866	5,729	5,774	5,780	5,611	5,601	67,511

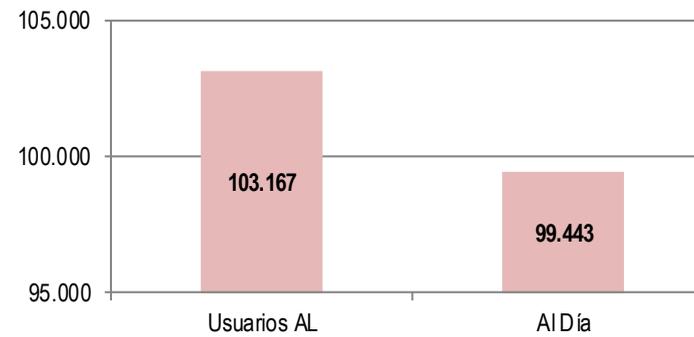
Fuente: Dirección de Comercial.

- **Usuarios al Día**

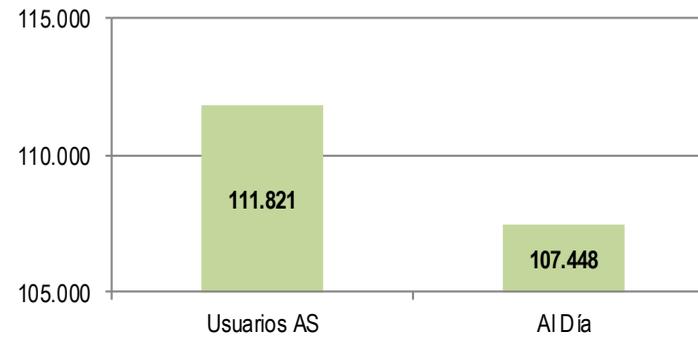
Al mes de Diciembre/2018 el comportamiento de los usuarios al día para el Servicio de Acueducto fue del **95,97%**, Alcantarillado **96,39%** y Aseo **96,09%**.



■ Suscriptores al Día - Servicio de Acueducto



■ Suscriptores al Día - Servicio de Alcantarillado



■ Suscriptores al Día - Servicio de Aseo



Superservicios  
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Fuente. Dirección de Comercial.

la empresa de todos

[www.epa.gov.co](http://www.epa.gov.co)

Centro Administrativo Municipal - CAM - PBX: 7411780

### Anexo 3. Comparativo de Indicadores Financieros 2018-2017<sup>15</sup>

#### Indicadores de la Resolución CRA 315 de 2005. Nivel de riesgo financiero

Indicador	2018	2017
Liquidez Ajustada por 1\$ de deuda	0,92	1,06
Endeudamiento	48%	46%
Eficiencia del Recaudo	1,00	1,01
Cobertura de Intereses (veces)	26,93	9,00

**Liquidez y Endeudamiento:** El concepto de Liquidez mide la capacidad de la Empresa para cubrir sus obligaciones; el endeudamiento muestra la utilización de recursos del crédito para el financiamiento del objeto social, para el caso de EPA, el indicador combinado muestra Liquidez de 0,92 veces, 1,06 veces, menor al 1.1 y endeudamiento del 46% y 43 %, inferior al 60% definido por la regulación. Este indicador se afecta por el pasivo del CMI en acueducto y alcantarillado para los años 2018-2017.

**Eficiencia en el Recaudo:** Este indicador es de importancia vital para la Empresa, ya que, en las empresas de servicios públicos, los recaudos juegan un papel fundamental en el área financiera de la Empresa, en el caso de la Empresa, este indicador se encuentra por encima del nivel regulatorio del 85% por lo tanto se encuentra en el Rango I.



<sup>15</sup> Fuente. Dirección de Financiamiento- Contabilidad.

**Cubrimiento de Intereses:** Este indicador mide que proporción de los intereses son cubiertos por la utilidad operacional, el límite para establecer que una Empresa presenta un alto riesgo es cuando el valor de este indicador sea menor que 1, en el caso de EPA, este indicador se encuentra muy por encima del valor recomendado, por lo tanto, la Empresa se encuentra en el rango I con respecto a este indicador.

El Flujo de Caja Operativo EBITDA, de \$10.742.6 millones a diciembre de 2018, (\$ 8.152.8 millones en 2017), ha permitido a la empresa ejecutar inversiones en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, con los recursos provenientes de las tarifas.

Calificación	2018	2017
Indicador	Rango	Rango
Liquidez Ajustada	II	I
Endeudamiento	I	I
Liquidez y Endeudamiento	II	I
Eficiencia en el Recaudo	I	I
Cobertura de Intereses	I	I
<b>IFA</b>	<b>BAJO RIESGO</b>	<b>BAJO RIESGO</b>

La calificación de rango I en el Índice Financiero Agregado IFA para diciembre 2018-2017 de Bajo Riesgo Financiera indica que la Empresa **no ha presentado riesgo financiero**.

### Indicadores de 2° nivel<sup>16</sup>

Los indicadores de 2° nivel, complementan los de primer nivel y ofrecen un panorama más amplio para el análisis de la situación financiera de la Empresa.

Indicadores 2° nivel	2018	2017
Endeudamiento de Corto Plazo	40%	31%
Endeudamiento de Largo Plazo	60%	69%
Nivel de Cartera	11%	12%
Rentabilidad de Activos	2%	2%
Costo Promedio de Pasivo	3%	5%
Rentabilidad del Patrimonio	5%	3%
Otros Indicadores	2018	2017
Capital de Trabajo	463.672	4.709.979
Margen Operacional	5%	1%

El endeudamiento a corto plazo de 40% en 2018(31 % en diciembre de 2017,) y el de largo plazo de 60 % en diciembre de 2018 y 69% en 2017 se encuentra en nivel inferiores a los regulatorios, (60% en corto plazo y 40% para el largo plazo)

El nivel de cartera del 12% en 2017 a 11% en 2018, muestra una tendencia estable de recaudo.



<sup>16</sup> Fuente. Dirección de Financiamiento- Contabilidad.

El costo promedio de los pasivos de 3% en diciembre de 2018, 5% en 2017, muestran una situación favorable originada en menor pago de pensiones.

A partir de julio de 2016, la CRA emite nuevos indicadores en concordancia con la Resolución CRA 688 de 2014 para los servicios de acueducto y alcantarillado.

Resolución CRA 688 de 2014	2018	2017
Razón de liquidez	1,01	1,18
Ebitda	10.742.552	8.152.766
Endeudamiento	48%	46%

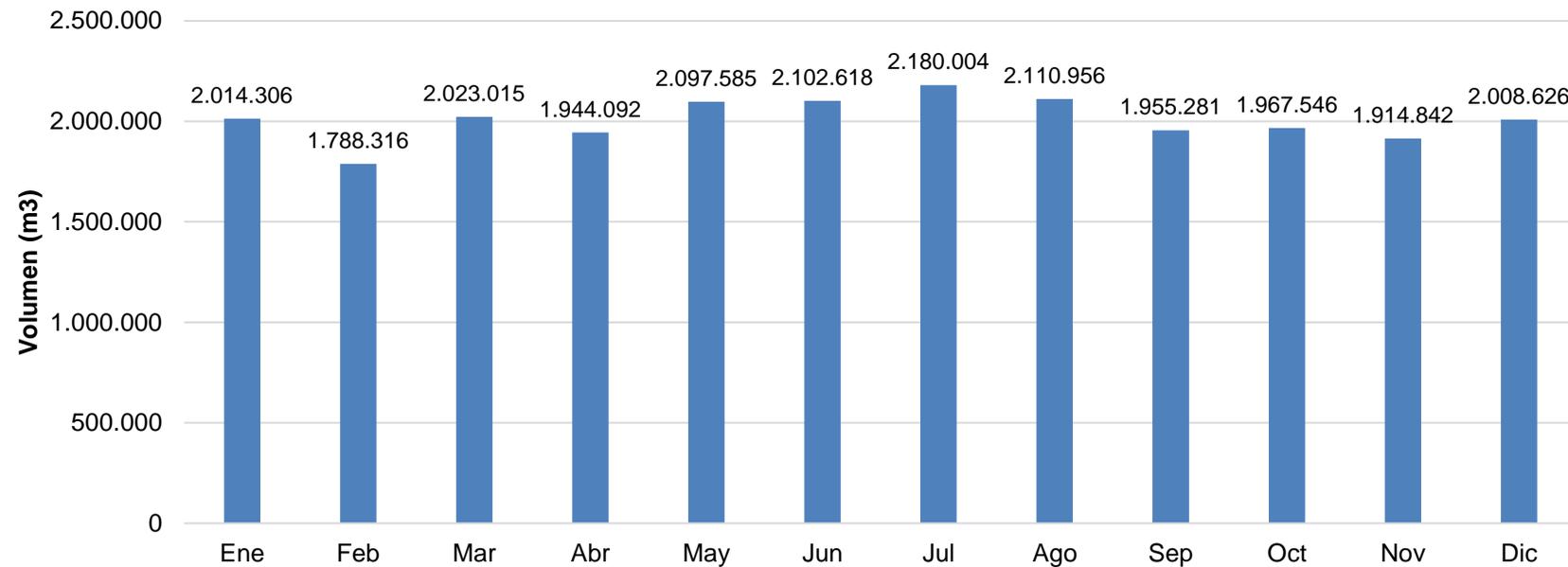
Las metas fijadas por el regulador para EPA son EBITDA de 8.889 millones pesos de 2018, liquidez 1,68 y endeudamiento total del 15%.

EPA no cumple con los indicadores fijados por el regulador en 1,68, se encuentra por debajo en liquidez en 0.67 en 2018(0.50 en 2017), en EBITDA no cumple, en endeudamiento se encuentra por encima en 33 puntos en 2018(31puntos en 2017).

Cuando se hizo el cálculo para el EBITDA en diciembre de 2014 para el modelo tarifario, el pasivo pensional no se reconoció en su totalidad. Bajo el Nuevo Marco Normativo se incluye en su totalidad y el CMI no se reconocía como pasivo, situación que afecta los indicadores de liquidez y endeudamiento.

## Anexo 4. Datos Generales de operación de Acueducto y Alcantarillado

- Producción de Agua



**Total de metros cúbicos producidos de agua**  
**24.107.187**



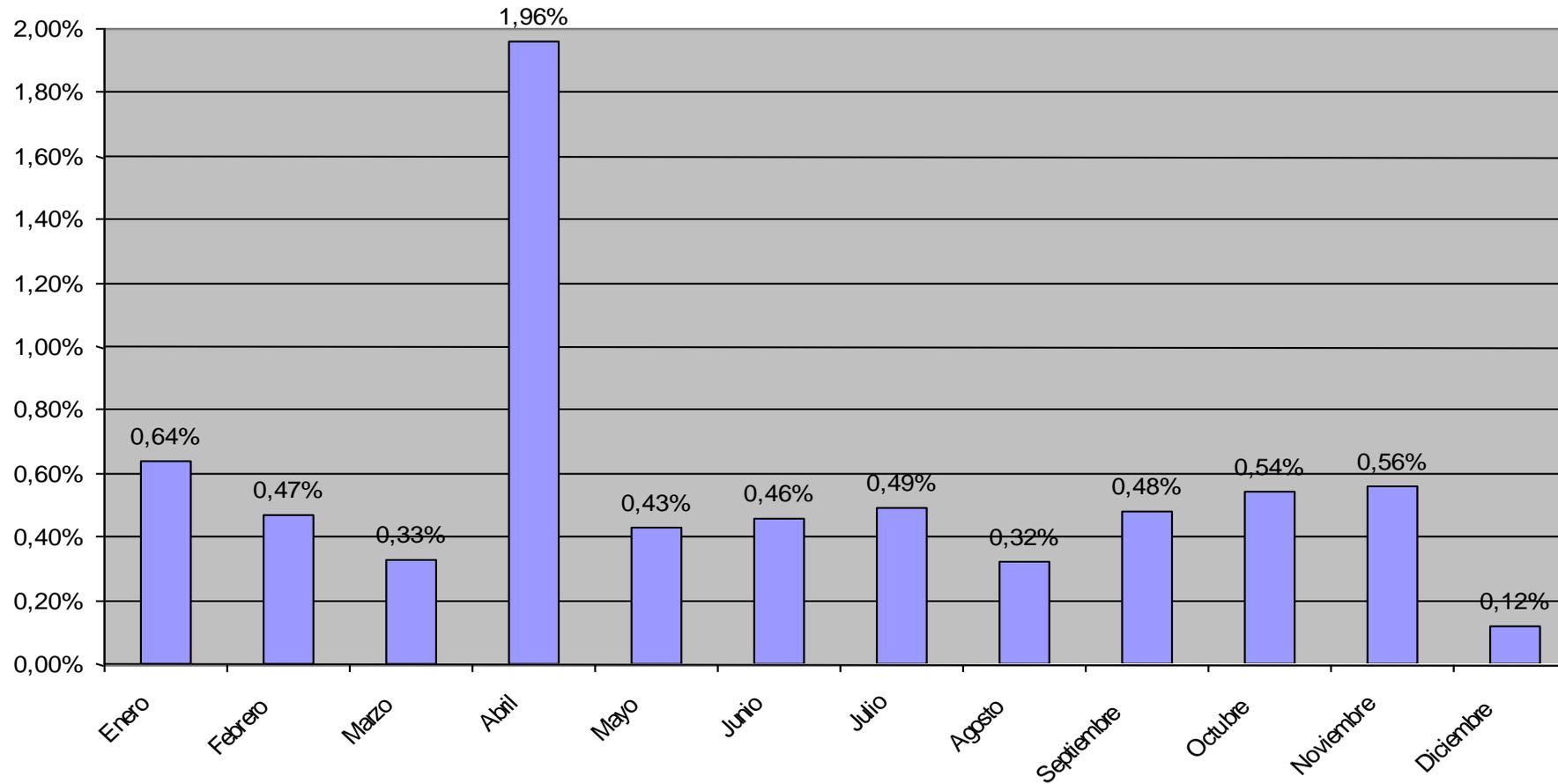
Fuente. Gestión Captación y Tratamiento.

la empresa de todos

[www.epaa.gov.co](http://www.epaa.gov.co)

Centro Administrativo Municipal - CAM - PBX: 7411780

- Indicador Calidad de Agua en la Red de Distribución.



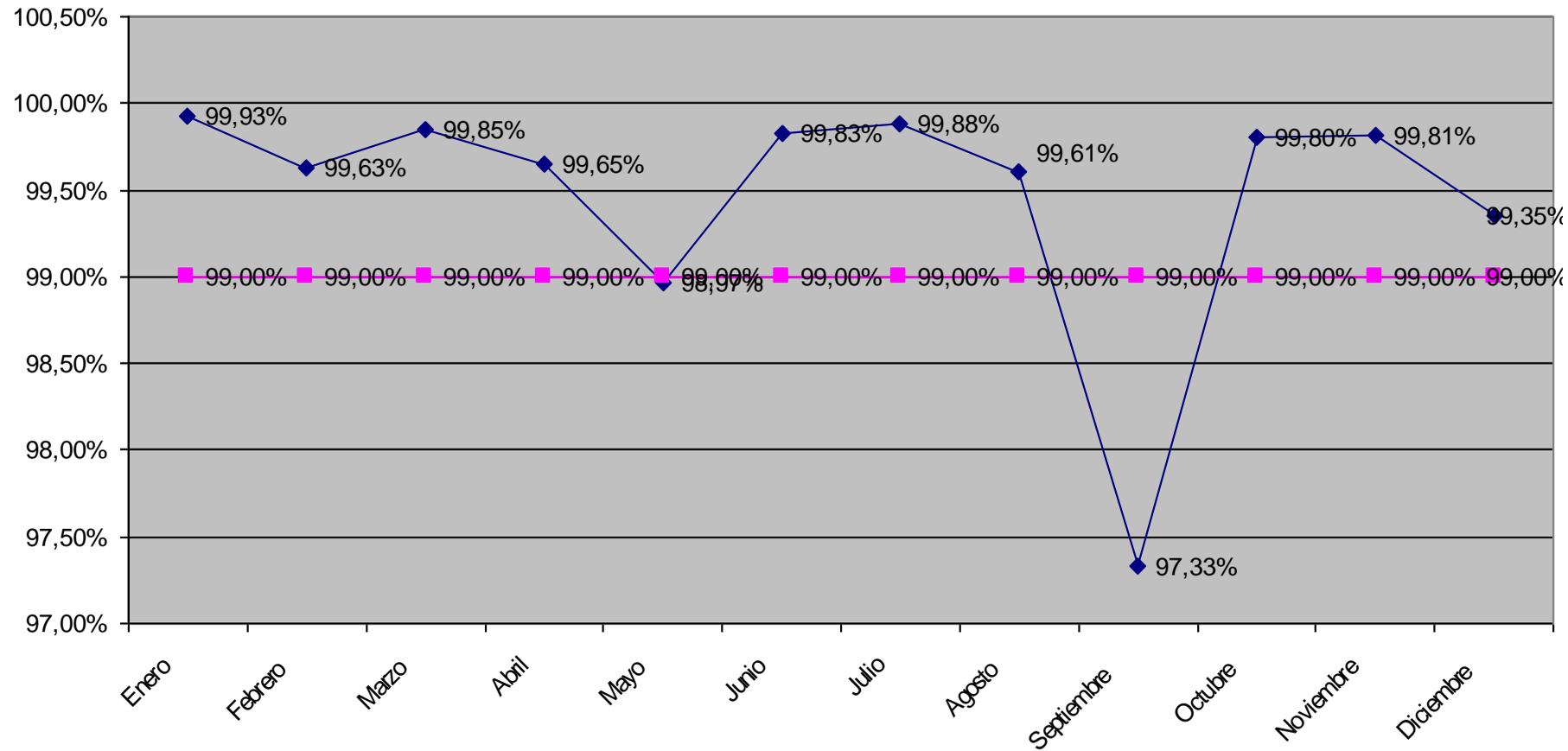
Superservicios Fuente. Gestión Distribución de Agua Potable.

la empresa de todos

[www.epsa.gov.co](http://www.epsa.gov.co)

Centro Administrativo Municipal - CAM - PBX: 7411780

• **Indicador de Continuidad**



Fuente. Gestión Distribución de Agua Potable.

la empresa de todos

[www.epa.gov.co](http://www.epa.gov.co)

Centro Administrativo Municipal - CAM - PBX: 7411780

- **Ordenes y/o solicitudes de acueducto atendidas**

Mes	N° de Ordenes de Trabajo para	
	Tubería de diámetro < 1"	Tubería de diámetro > 1"
Enero	401	34
Febrero	439	44
Marzo	554	42
Abril	508	20
Mayo	404	28
Junio	432	29
Julio	497	18
Agosto	463	27
Septiembre	478	20
Octubre	460	23
Noviembre	500	25
Diciembre	500	16
<b>Total</b>	<b>5.636</b>	<b>326</b>

- **Mantenimientos de Infraestructura**

Tipo de Intervención	Cantidad	
Mantenimientos preventivos	1.215	
Mantenimientos Correctivos y/o Novedades	151	
N° de válvulas HF nuevas	30	
N° de válvulas HF repuestas	20	
N° de válvulas Ventosas objeto de reposición y/o instaladas	25	
N° de válvulas instaladas	Hidrómetro	2
	Macromedidora	1
	Reguladora	4
N° de Hidrantes objeto de reposición	8	
N° de Hidrantes objeto de mantenimiento	6	
N° de Hidrantes Nuevos	4	

Fuente. Gestión Distribución de Agua Potable.

- **Actividades de Sectorización Hidráulica**

Sector / barrio	Actividad
<b>Sector Hidráulico 703</b>	Se efectúa instalación de válvula tipo hidrómetro de 8", permitiendo establecer el consumo de agua potable de 3.110 usuarios, lo que representa un consumo de más de 2.100 m3/día o 63.000 m3/mes. Se estima que en promedio se puede estar ahorrando 400 m3/día o 12.000 m3 luego del inicio del proceso de regulación de la válvula.  Es importante mencionar que dicho sector no contaba con sistema de macromedición ni telemetría, por este motivo se aumenta la macromedición de sectores hidráulicos de 38 a 39 y con telemetría de 36 a 37 puntos.
<b>Sectorización Hidráulica 703, 111, 122 y 901 y 902</b>	Se efectúa revisión de válvulas de bypass, límites de polígonos y chequeo de consumos en terreno con el fin de garantizar la hermeticidad de los mismos.
<b>Reguladora Portal de Los Andes</b>	Se efectúa instalación de válvula tipo reguladora de 6", permitiendo el control de presión a más de 1.500 usuarios. Con la instalación de la estación, se garantiza una reducción de presión en la red de distribución superior al cincuenta por ciento (50%), pasando de ochenta (80) psi a cuarenta (40) psi, reflejando un ahorro estimado de agua potable cercano a trescientos metros cúbicos al día (300 m3/día) o nueve mil metros cúbicos al mes (9.000 m3/mes). Dicho ahorro de agua potable permite alimentar por un mes a un sector hidráulico como el 15, 24 o 702, con aproximadamente cuatrocientos ochenta y nueve (489) usuarios de acueducto o dos mil (2.000) personas.

la empresa de todos

www.epa.gov.co

Centro Administrativo Municipal - CAM - PBX: 7411780

Sector / barrio	Actividad
<b>Sector hidráulico 111</b>	Se efectúa cambio de estación macromedidora por reguladora con macromedición (hidrometro), esto con el fin de permitir el control de las presiones en el sector y prevenir la ocurrencia de daños en el sector. Dicha modificación permitirá garantizar un ahorro de agua potable y se debió a la optimización de la red de distribución del sector hidráulico 902.
<b>Reposición válvula bypass sector hidráulico 901</b>	Se efectúa la reposición de válvula HD de 8" en el sector del colegio Cristóbal Colon, lo que permite garantizar una medición exacta de los consumos de 4.672 usuarios del servicio de acueducto. Adicionalmente esta actividad permitirá en caso de ser requerido la alimentación alterna de más de 6.500 usuarios del sector hidráulico 902.
<b>Instalación ventosas sector hidráulico 27</b>	Se efectúa instalación de 7 ventosas de 2" a lo largo de la red de distribución de acueducto del sector hidráulico 27 correspondiente a la vía al Aeropuerto, lo que permitió optimizar el sistema.
<b>Bypass sectores hidráulicos 21 y 22</b>	Se efectúa construcción de bypass o alimentación alterna de agua potable para los sectores hidráulicos 21 y 22 desde el tanque de contacto de cloro de Empresas Públicas de Armenia E.S.P., actividad que permitirá la optimización en la prestación del servicio de acueducto a más de 1.000 usuarios, así como la continuidad del servicio en caso de presentarse suspensión en la producción de agua potable en la Planta de Tratamiento de Agua Potable de EPA E.S.P.  De igual manera, se efectúa revisión y reposición de las válvulas principales de dichos sectores hidráulicos.

Fuente. Gestión Distribución de Agua Potable.



- **Mantenimiento de sumideros de aguas lluvias**

Actividad	Descripción	Cantidad (Unidades)
Limpieza de Sumideros	Puntuales	760
	Por Barrios	1.154
<b>Total</b>		<b>1.914</b>

- **Conexiones domiciliarias de alcantarillado**

Descripción	Cantidad
Domiciliarias construidas por personal interno de EPA E.S.P	61
Domiciliarias construidas por Contratistas de Obra	437
<b>Total</b>	<b>498</b>

- **Ordenes y/o solicitudes de alcantarillado atendidas**

Mes	Nº de Ordenes de Trabajo atendidas	Nº de tramos Inspeccionados con video
<b>Enero</b>	290	36
<b>Febrero</b>	260	68
<b>Marzo</b>	183	60
<b>Abril</b>	261	80
<b>Mayo</b>	212	64
<b>Junio</b>	103	44
<b>Julio</b>	203	24
<b>Agosto</b>	288	76
<b>Septiembre</b>	254	24
<b>Octubre</b>	236	56
<b>Noviembre</b>	248	28
<b>Diciembre</b>	198	40
<b>Total</b>	<b>2.736</b>	<b>600</b>

Fuente. Recolección y Transporte de Aguas Residuales.

- **Operación de Planta de Tratamiento de Aguas Residuales**

Límites permisibles de los parámetros Químicos							
Parámetro	Demanda Química de Oxígeno (DQO)	Solidos Sedimentables (SSED)		Ph			
Rango	180 (mg O2/l).	5 ml/L		6 - 9			
Datos promedio mes							
Caudal tratado (Lt/sg)		Parámetros Químicos					
Mes	Lts / Sg tratados mes	Demanda Química de Oxígeno (mg/Lt)		Solidos Sedimentables (mg/Lt)		PH	
		Entrada	Salida	Entrada	Salida	Entrada	Salida
Enero	61,95	422,5	159,5	5,16	0,82	7,376	7,082
Febrero	59,86	322,8	150,5	4,09	1,05	7,203	6,924
Marzo	51,3	401,8	189,2	6,14	0,99	7,313	7,102
Abril	56,26	280,3	141,88	3,77	0,87	7,506	7,152
Mayo	67,54	322	147	5,85	1,23	7,31	6,98
Junio	53,14	319	160	5,85	0,795	7,502	7,127
Julio	52,38	347	175	6,9	1,44	7,41	7,143
Agosto	45,8	468	214	23,9	0,97	7,682	7,492
Septiembre	41,64	325	153	6,57	1,13	7,722	7,341
Octubre	44,9	282	122	4,79	1,26	7,73	7,363
Noviembre	48,11	330	151	4,26	1,14	7,518	7,13
Diciembre	48,12	376	140	5,14	1,3	7,694	7,249
<b>Promedio 2018</b>	<b>52,58</b>	<b>349,7</b>	<b>158,59</b>	<b>6,87</b>	<b>1,08</b>	<b>7,50</b>	<b>7,17</b>

Fuente. Tratamiento de Aguas Residuales.

El rango de variación de la DQO durante el año fue de 158.6 mg/l O2 donde estamos cumpliendo con la resolución 0631 donde su valor máximo permisible es 180 mg/l; para el mes de marzo y agosto no se está cumpliendo con lo requerido en la resolución por lo que se realizó una acción correctiva; y se evidencia para los siguientes meses la mejora en el ensayo.

**Seguimiento y control a usuarios especiales, oficiales, comerciales e industriales del sistema de alcantarillado**

Empresas Públicas de Armenia ESP, en cumplimiento a la normativa vigente en materia de vertimientos a la red de alcantarillado realiza el seguimiento a usuarios generadores de aguas residuales no domésticas, atendiendo en el 2018 doscientos nueve (209) visitas a usuarios de la red de alcantarillado y se emitieron ciento noventa y tres (193) conceptos favorables de vertimientos a la red de alcantarillado

*la empresa de todos*

www.epa.gov.co

Centro Administrativo Municipal - CAM - PBX: 7411780

### Anexo 5. Relación de obras diseñadas y en proceso.

Diseños entregados a detalle		Diseños en proceso
Servicio	Obra y/o intervención	Obra y/o intervención
Acueducto	Construcción de la expansión del sistema de acueducto de la Zona Norte - Fase I.	Reposición Parcial red de acueducto vereda el Rhin.
	Interventoría Integral para la Construcción de la expansión del sistema de acueducto de la Zona Norte - Fase I.	
	Reposición red de alimentación de acueducto barrio La Adíela entre Mz 11 y 19, y reposición red de distribución barrio La Adíela Mz 19 y 20.	Construcción de la red de acueducto expansión Zona Norte – Fase II e interventoría.
	Reposición e intervención de puntos críticos de la red de acueducto.	
	Reforzamiento de los módulos 3 y 4 tanque de almacenamiento de agua potable Corbones.	Interventoría Integral para la construcción de la red de acueducto expansión Zona Norte – Fase II.
	Interventoría Integral para el reforzamiento de los módulos 3 y 4 tanque de almacenamiento de agua potable Corbones.	
	Obras de rehabilitación de vías y/o andenes afectados por las labores del personal.	Construcción tanque de almacenamiento red de expansión de la Zona Norte - Fase II
	Rehabilitación y/o construcción de cámaras o losa tapas de EPA.	
	Rehabilitación y optimización Estación de Bombeo Chaguala.	



Fuente. Gestión Planeación Técnica.

la empresa de todos

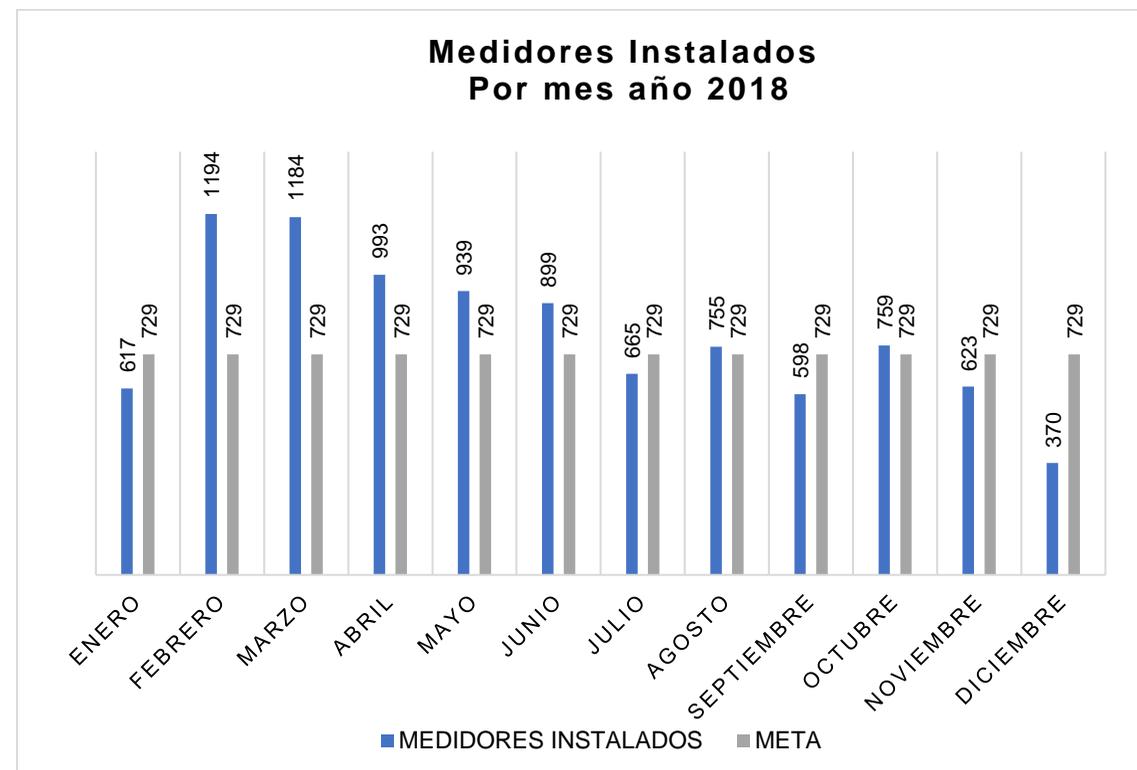
[www.epaa.gov.co](http://www.epaa.gov.co)

Centro Administrativo Municipal - CAM - PBX: 7411780

Diseños entregados por el proceso de Planeación Técnica		Diseños en proceso
Servicio	Obra y/o intervención	Obra y/o intervención
Alcantarillado	Optimización red de alcantarillado Barrio Laureles Cra 15 A entre CII 22N y 23N	Construcción Colector San José Fase I. Etapa II.
	Construcción red de Alcantarillado combinado Pinares entre Mz 12 y 13 hasta descole	Obras de Reposición en puntos críticos de los colectores (Los Quindos cámara 10-12, Zanjón Hondo, Venus - El Poblado).
	Optimización red de alcantarillado combinado barrio Bello Horizonte Mz 4 hasta el sector la Cancha	Rehabilitación en puntos críticos de los colectores (Cristales, Florida Bajo, Pinares).
	Reposición red de alcantarillado combinado Barrio La Virginia Mz 4 - 5 fase I y red de alcantarillado combinado Barrio Kennedy	Construcción de colector Paujil Alterno.
		Reposición colector cristales (cámara 45 y cabezal de entrega estructura disipadora).
	Construcción de sumideros en diferentes sectores del Municipio	Construcción de colector entre los barrios providencia y profesionales.
	Reposición Condominales Carrera 19	Reposición de viaducto detrás manzana 2 Barrio Bosques de Pinares.
	Construcción alcantarillado combinado Barrio La Castellana sector edificaciones Palma de Cera y Torre Epic	Reposición en descole de aguas residuales en el barrio Santa María.
	Reposición red de alcantarillado combinado barrio Limonar	Reposición del descole en la parte posterior de la estación de servicios guadales sobre la carrera 19 con calle 10n (colector la Aldana).
	Reposición red de alcantarillado combinado barrio Las Américas	Reposición de tubería colector Cristales entre cámaras 22 y 23 aguas arriba del puente peatonal que comunica el barrio Bosques de Pinares y el Centro Comercial SANSUR.
	Reposición colector cristales (cámara 45 y cabezal de entrega estructura disipadora)	Colector Quindos Marbella.
	Reposición obras complementarias colector los Quindos en el Barrio Bosques de Pinares frente a las Mz 7 y 9 y Reposición Tramo de colector viaducto Interceptor Sur	Colector las camelias - Luis Carlos Galán
Descole Villa Claudia.		

### Anexo 6. Datos Generales del Proceso de Control Perdidas.

Indicador		Resultado
N° de acometidas domiciliarias construidas		491
N° de medidores instalados		9.596
N° de predios identificados con posibles fraudes		152
N° de predios identificados con posibles fraudes, legalizados 2018.		41
N° de notificaciones realizadas a predios con causa de no lectura	Medidor Frenado	2.457
	Conexión directa.	2.658
Medidores frenados (Disminución del 40% comparación con el 2017)		4.577
Predios directos (Disminución del 10% aprox comparación con el 2017)		4.120
N° de tapas instaladas		63



Fuente. Gestión Control Perdidas.

la empresa de todos

www.epa.gov.co

Centro Administrativo Municipal - CAM - PBX: 7411780

### Anexo 7. Datos Generales por componente de Aseo

Mes	Componente del Servicio de Aseo					Lavado de Áreas Públicas (m2)
	Barrido de vías y áreas públicas (km)	Corte de Césped (m2)	Recolección y Transporte de residuos Sólidos (Toneladas)		Poda árbol urbano en vías y áreas públicas (Arboles)	
			Residuos-Generados (Toneladas)	Tarifa Disposición Final - Tonelada		
Enero	22,935.01	701,111.00	7,039	\$ 40,737	3,008.00	40,564.82
Febrero	20,448.24	667,098.00	5,878	\$ 40,737		
Marzo	22,901.83	747,082.00	6,446	\$ 42,179		
Abril	21,679.35	748,182.00	6,187	\$ 46,728		
Mayo	22,951.99	781,201.00	6,661	\$ 50,056		
Junio	22,101.35	693,632.00	6,346	\$ 52,255		
Julio	22,387.71	699,374.00	6,496	\$ 52,001		
Agosto	22,910.93	794,262.00	6,656	\$ 41,040		
Septiembre	21,619.61	728,874.00	6,210	\$ 42,805		
Octubre	23,001.79	660,365.00	6,764	\$ 42,847		
Noviembre	22,175.79	714,148.00	6,779	\$ 37,918		
Diciembre	22,443.41	632,041.00	6,978	\$ 37,918		
<b>Total</b>	<b>267,557.01</b>	<b>8,567,370.00</b>	<b>78,442</b>		<b>3,008.00</b>	<b>40,564.82</b>

Fuente. Gestión Aseo.

la empresa de todos

www.epa.gov.co

Centro Administrativo Municipal - CAM - PBX: 7411780

## Anexo 8. Informe General de la Dirección Jurídica y Secretaría General

### • Relación Contractual 2018

Modalidad de Contratación	Número de Contratos
Clausulado simplificado	346
Prestación de servicios	23
Consultoría	3
Obra	8
Suministro	22
Compraventa	11
Arrendamiento	2
<b>Total</b>	<b>415</b>

Fuente. Dirección Jurídica y Secretaría General

### • Convenios Suscritos en el 2018

No	Suscrito entre	Objeto	Valor del Aporte
011	EPA ESP Y Corporación de Cultura y Turismo de Armenia	Vinculación de Empresas Públicas de Armenia ESP con las Fiestas Aniversarios de Armenia 129 años	\$ 5.000.000
041	Municipio de Armenia, Empresas Públicas de Armenia ESP y la Empresa de Energía del Quindío EDEQ SA	Unir esfuerzos económicos para contratar el arrendamiento y puesta en funcionamiento del alumbrado navideño en el Municipio de Armenia para la Navidad del año 2018	Valor total del Convenio \$ 491.494.273

### • Comodatos

No	Suscrito entre	Objeto	Duración	Valor
001	<b>COMODANTE</b> Empresas Públicas de Armenia ESP  <b>COMODATARIO</b> Isabela Pava Rivera	Es el <b>COMODANTE</b> entrega en comodato a él <b>COMODATARIO</b> para utilización, beneficio y uso gratuito los de Muebles enseres	5 años	Es en gratuidad

### • Representación y Defensa Judicial

Existen 41 demandas judiciales Administrativas.

Resaltando los siguientes fallos en primera instancia a favor de la EPA ESP:

**Proceso:** Zarama Asociados e Ingenieros Calderón, con incidencia significativa por su cuantía.

Actualmente ambos procesos se encuentran surtiendo recurso de apelación ante el Consejo de Estado.

### • Defensa judicial en materia penal.

Actualmente Empresas Públicas de Armenia ESP (EPA) se encuentra como víctima dentro de dieciocho (18) investigaciones de carácter penal y Un (1) proceso por Fraude Procesal en contra del Gerente de Empresas Públicas de Armenia ESP.

Dentro de los procesos penales más relevantes tenemos los siguientes: 1. **Delito:** Invasión de tierras - La Aldea, se pidió copia de la resolución de archivo de investigación con la finalidad de ser atacada y se desarchiva 2. **Delito:** Interés indebido en la celebración de contratos y contrato sin cumplimiento de los requisitos legales- AQUASEO se constituyó agencia especial, el procurador 142 informa que la fiscalía 10 seccional de pasto emitió orden a la Policía Judicial y a la fecha no se ha presentado informe. 3. **Delito:** Invasión de tierras – Tesorito. Se realiza entrevista para aclarar hechos objeto de la presente investigación.

- **Informe procesos disciplinarios**

Existen 1 procesos Disciplinarios que se encuentran en Indagación Preliminar y 1 proceso fue remitido a la Personería Municipal por competencia en ejercicio permanente, la cual se encontraba resolviendo un recurso de apelación y Decreto la Nulidad.

- **Informe procesos judiciales y administrativos EPA ESP en relación con la CRQ**

Los procesos judiciales y administrativos que viene adelantando Empresas Públicas de Armenia con relación a la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ, son:

- **Procesos judiciales:**

**Nulidad y restablecimiento del derecho:**

1. Demanda de nulidad y restablecimiento del derecho contra la resolución expedida por la corporación autónoma regional del

Quindío C.R.Q. No. 260 de 22 de febrero de 2016, por medio de la cual se resolvió la reclamación presentada contra las cargas contaminantes año 2013 y 2014. Estado del Asunto: Enviado el 15/09/2017 mediante oficio No. 3295 al Consejo de Estado para resolver recurso de apelación contra sentencia que denegó las pretensiones. Admitido recurso de apelación según Auto del 22 de marzo de 2018

2. Demanda de nulidad y restablecimiento del derecho contra la resolución expedida por la corporación autónoma regional del Quindío C.R.Q. No. 193 de 2 de febrero de 2017, por medio de la cual se resolvió la reclamación presentada contra las cargas contaminantes año 2015. Estado del Asunto: con sentencia de primera instancia del 1º de marzo de 2018 proferida por el Tribunal Administrativo del Quindío, con apelación presentada por ambas partes. Enviado al Consejo de Estado el 4 de Abril de 2018, según Oficio 912. Se repartió a María Elizabeth González y se presentaron alegatos de conclusión.

3. Demanda de nulidad y restablecimiento del derecho contra la resolución expedida por la corporación autónoma regional del Quindío C.R.Q. No. 1839 de 2017, por medio de la cual se resolvió la reclamación presentada contra las cargas contaminantes año 2016. Estado del Asunto: vencido el término de contestación de la demanda, pendiente de fijación de audiencia inicial en el Tribunal Administrativo del Quindío.

**Acción Popular:**

1. Acción popular presentada por el Procurador Ambiental y Agrario del Quindío, contra Empresas Públicas de Armenia y otros, por



ausencia de PSMV aprobado para el municipio de Armenia. Estado del Proceso: En Terminado para alegatos de conclusión.

### **Cobros Coactivos:**

1. Proceso de Cobro Coactivo – Res. 1731 del 18 de octubre de 2016. cobro de cargas contaminantes años 2013-2014 Estado del Asunto: se presentaron excepciones y se resolvieron las mismas declarándose probadas y ordenando la suspensión del proceso por Resolución 2216 del 19 de diciembre de 2016.

2. Proceso de Cobro Coactivo – Res. 1250 del 26 de mayo de 2017. Cobro de cargas contaminantes años 2015. Estado del Asunto: se presentaron excepciones y se resolvieron las mismas declarándose probadas unas y no probadas otras.

3. Proceso de Cobro Coactivo radicado CAC-03-2018 cobro de cargas contaminantes año 2016. Estado del asunto: con caución económica para garantizar la obligación y solicitud de suspensión del proceso por prejudicialidad.

### **Procesos Sancionatorios Ambientales:**

1. SCSA-ISA-061-07-11 sobre el cumplimiento del PSMV de Armenia, para el año 2009. Estado del asunto: Con solicitud de preclusión del proceso presentada el 4 de noviembre de 2016, sin respuesta por parte de la autoridad ambiental.

2. OAPASD-AS-050 de 2014 sobre el cumplimiento del plan de manejo ambiental de la escombrera la Cecilia III. Estado del asunto: Vencido el período probatorio.

3. OAPASD-AS-054-2014, sobre la adecuación de espacio público. Vencido el período probatorio. Se había presentado recurso de reposición contra el Auto que de pruebas que había denegado tener la Licencia de Adecuación del Espacio Público como prueba.

4. AL-118-08 sobre el PGIRS del Municipio de Armenia, del año 2008. Con descargos, sin apertura de período probatorio. 5. OAPSAPD-043-2017 por posible ocupación de cauce. con auto de apertura No. 269 del 27 de septiembre de 2017.

### **Trámites Administrativos:**

1. Con presentación de reclamación contra facturas de tasa retributiva cargas 2017. Estado del asunto: pendiente de resolver la reclamación.

## Anexo 9. Informe General Subgerencia Administrativa

### • Gestión recursos

Durante el 2018, se ejecutaron las siguientes actividades de mantenimiento de las instalaciones locativas a:



- Equipos de aire acondicionado
- Red eléctrica, telefónica y de datos
- Pintura de paredes y espacios físicos
- Guadañado y control de malezas de predios
- Fumigación general contra insectos rastreros y voladores y roedores.
- Instalaciones hidráulicas y sanitarias
- Adecuación de las oficinas de SSST, Gestión Control, Pensiones y Gestión

Recursos en el 5° piso del CAM.

- Reposición de cerraduras en la PTAR, Umata, PTAP, Baños del CAM, SSST y Dirección Comercial.
- Instalación parcial de tejas traslúcidas en la PTAR La Marina

Se suscribieron las siguientes obras para:

- Reposición de tramo faltante de la cubierta
- Construir cerramientos en predios El Tesorito fase III, Lotes B y C Aldea Baja Fase I y Barrio Modelo.

Se culminaron las obras de adecuación locativa de las oficinas de atención al cliente y cajas de recaudo ubicadas en el Centro Comercial del Café.



Desde la oficina de Mantenimiento se suscribieron los siguientes contratos:

Contrato No	Objeto
Prestación de servicios No 006	Prestación de servicios para la asistencia preventiva y correcta de vehículos de propiedad de EPA ESP (INCLUYE SUMINISTRO DE REPUESTOS)
Suministro N° 008	Suministro de aceites y filtros en general, líquido de frenos, grasas, refrigerantes motores, llantas, rines, neumáticos, parches, igualmente servicio de reencauche para todos sus equipos y parque automotor de propiedad EPA ESP.
Clausulado Simplificado N°021	Prestar los servicios requeridos en las reparaciones correctivas industriales metalmecánicas para los equipos compactadores y recolectores, ensamblados del parque automotor de aseo
Clausulado Simplificado N°022	Prestar servicios requeridos para realizar acciones de mejoras, de rehabilitación y preventivas de motobombas motores, herramientas, equipos menores y mecanismos metálicos de Empresas Públicas de Armenia ESP
Clausulado Simplificado N°161	Rehabilitación de tapicería, espumas y ajustes de herrajes, soldaduras, bujes, rieles y sistema de amortiguación de las sillas de conductor de los vehículos recolectores, proceso de aseo
Clausulado Simplificado N°163	Prestación de servicios profesionales de apoyo a la gestión del área de mantenimiento relación a labores administrativas
Clausulado Simplificado N°189	Suministro de mangueras hidráulicas y neumáticas, servicio de remachada de bandas para los vehículos que conforman el parque automotor del servicio de aseo
Clausulado Simplificado N°199	Suministro de baterías para los vehículos, maquinaria y equipo y baterías estacionarias secas para la UPS de propiedad de empresas Públicas de Armenia ESP
Clausulado Simplificado N°216	Compra de dispositivos de posicionamiento global, sensores de combustible y servicio de plataforma para los vehículos recolectores que conforman el parque automotor del servicio de aseo de EPA ESP

- Desde la oficina de mantenimiento se coordinan las actividades del Plan Estratégico de Seguridad Vial “PESV”, logrando en el primer semestre de esta vigencia capacitar en los siguientes temas: ley 769, ley 1383, ley 1503 de 2011, seguridad para ciclistas, seguridad para peatones, señales de tránsito, buenos hábitos de conducción, sensibilización y consecuencias jurídicas bajo efectos del alcohol. Estas capacitaciones se llevaron a cabo en las sedes de corbones, CAM, PTAR y Aseo, cubriendo aproximadamente 180 personas entre operarios, conductores y personal administrativo.

• **Gestión Talento Humano**



- Personal Vinculado en la Planta de Personal de EPA ESP.

Nivel jerárquico	Cantidad
Directivo	4
Asesor	7
Profesional	57
Técnico	64
Asistencial	389
<b>Total</b>	<b>521</b>

- 100% de cumplimiento de las actividades programadas de bienestar social y en el Plan Institucional de Capacitación PIC.
- Durante el 2018 se realizaron los tramites de pago de las cuotas partes por pensionales a otras entidades y se efectuó el cobro respectivo a otras por parte de la oficina de pensiones.

Adicional a lo anterior, se gestionó ante Colpensiones la pensión de vejez de 11 jubilados, se tramitaron 5 Pensiones de Sustitución por muerte de Jubilado, se reportan 10 Pensionados Fallecidos, 5 de ellos aun sin reclamación de Sustitución y Una en trámite.

**Procesos Administrativos adelantados por la oficina de pensiones.**

Laborales Pendientes de Fallo	Administrativo pendiente de fallo	Acción de Tutela con Fallo favorable	Terminados con fallo favorable
5	1	1	16

- **Seguridad y salud en el trabajo**



*la empresa de todos*

[www.epa.gov.co](http://www.epa.gov.co)

Centro Administrativo Municipal - CAM - PBX: 7411780

Indicador	Resultado
N° Inspecciones de Seguridad	918
N° Inspecciones a obras	54.
N° de sedes donde se realizaron simulacros	6
N° Exámenes médicos ocupacionales:	Ingreso: 54
	Post incapacidad: 63
	Periódicos: 458
	Alturas: 38
	Egreso: 32.
N° de trabajadores vacunados en Hepatitis b y Tétano	223
N° de trabajadores vacunados en Influenza	145
N° de sillas ergonómicas entregadas	40
N° de trabajadores que participaron de la semana de la salud	300
investigación de los accidentes de trabajo	68

Otras actividades de seguridad y salud en el trabajo:

- Entrega de elementos de protección personal a los operarios de las diferentes Gestiones de Armenia.
- Inspecciones a puestos de trabajo administrativos.
- Formación de Líderes de Seguridad y Salud en el Trabajo, los cuales son capacitados en los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre.
- Reinducción en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.



- Capacitación teórico práctica a la Brigada de Emergencias de la entidad, en los meses de febrero, junio, octubre y diciembre.
- Actualización de los documentos del SG – SST, teniendo en cuenta lo establecido en el Decreto 1072 de 2015 Capitulo 6.

Se realizaron las siguientes capacitaciones, a los trabajadores de los diferentes procesos:

- COPASST en Investigación de Accidentes.
- Uso adecuado de herramientas manuales.
- Manejo de sustancias químicas.
- Evacuación y rescate y control del fuego.
- Pausas Activas.
- Riesgo público.
- Plan Estratégico de Seguridad Vial (peatones y conductores)
- Lavado de manos y mantenimiento de EPP.
- Higiene postural post y pre calentamiento.
- Manipulación de cargas e higiene postural.
- Socialización Política Integrada de Gestión.
- Espacios confinados.
- En Tropa, para el grupo de poda de árbol urbano.