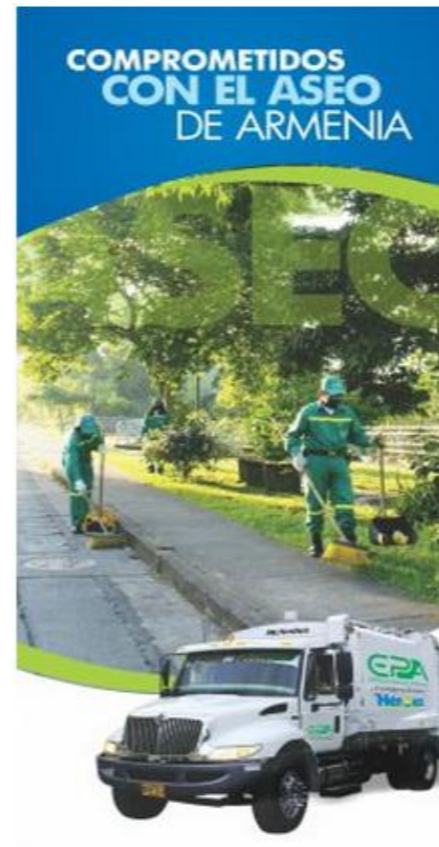
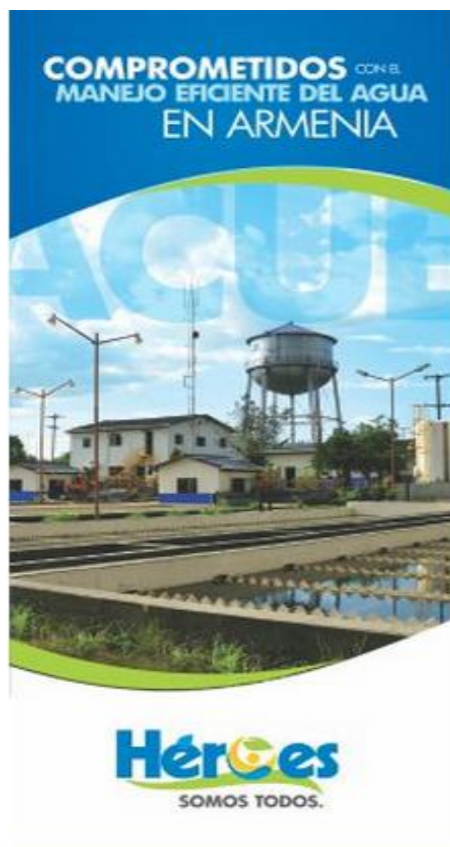


# Empresas Públicas de Armenia ESP



## PLAN DE ACCIÓN 2016

## PERSONAL DIRECTIVO

**Julio Cesar Escobar Posada**  
Gerente General

**Javier Roa Restrepo**  
Director Jurídico y Secretario General

**Yaneth Toquica Posada**  
Directora de Control de Gestión

**Beatriz Elena Arias González**  
Directora de Planeación Corporativa

**Benjamín Fernando Villa Fernandez**  
Director Comercial

**Gonzalo García Rivera**  
Director de Financiamiento

**María Edith García Vecino**  
Directora de Comunicaciones

**Diego Ricardo Sterling Agudelo**  
Subgerente Administrativa

**Diana Sánchez Molina**  
Subgerente de Aguas

**María Teresa Gutiérrez**  
Subgerencia Técnica

**Carlos Alberto Montealegre Escobar**  
Subgerencia Aseo



## GRUPO GESTORES

**Aura Yolima Montero Tobón**  
Gestor Captación y Tratamiento (e)

**Martha Isabel López Martínez**  
Gestor Control Pérdidas

**Francisco Javier Ramos Chica**  
Gestor Recursos

**Luz Elena Patiño Álzate**  
Gestor Distribución

**Juan Pablo Blando Salazar**  
Gestor Planeación Técnica

**Angélica María Vélez Osorio**  
Gestor Talento Humano

**Martha Isabel Orduz Arias**  
Gestor Recolección y Transporte

**Luis Ancizar Arango Vallejo**  
Director Técnico  
Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua

**Carlos Alberto Montealegre Escobar**  
Gestor Aseo

**Luis Fernando Londoño Londoño**  
Gestor Tratamiento de Aguas Residuales

**Mauricio Javier Zapata Montealegre**  
Director Técnico  
Laboratorio de Calibración de Medidores



### Misión

EPA E.S.P., comprometida con el desarrollo regional, trabaja, bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.

### Visión

EPA E.S.P., se consolida y se reconoce como un Modelo de Gestión a nivel nacional, basado en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.

### Política de Calidad

“Empresas Publicas de Armenia ESP. Trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y no domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, el manejo de los impactos ambientales, comprometida con: el mejoramiento continuo de sus procesos, la satisfacción de los clientes, la prevención de Dirección Financiamiento Subgerencia Administrativa Subgerencia de Aseo Dirección Comercial Gestión Recursos Gestión Talento Humano Gestión Captación y Tratamiento Gestión Distribución Gestión Recolección y Transporte Gestión Tratamiento de Aguas Residuales Gestión Planeación Técnica Gestión Control Pérdidas Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua Laboratorio de Calibración de Medidores Gestión Aseo Junta Directiva Gerencia General Dirección Planeación Corporativa Subgerencia de Aguas Subgerencia Técnica Dirección Jurídica y Secretaria General Dirección Control de Gestión lesiones y enfermedades en sus grupos de interés y el cumplimiento de la legislación aplicable a su gestión”.

### Objetivo Estratégico

Su propósito es desarrollar y consolidar unos servicios públicos domiciliarios locales eficientes, con altos estándares de calidad y criterios de servicio al ciudadano, y articulados con la gestión departamental de los servicios públicos y con los procesos de desarrollo local, regional y nacional, mediante el fortalecimiento de Empresas Públicas de Armenia E.S.P., la continuidad de la prestación de los servicios públicos domiciliarios con calidad y eficiencia, la gestión de recursos para proyectos de infraestructura para la competitividad, la descontaminación y manejo de las cuencas y microcuencas de interés para el municipio, estructuración y realización de campañas de pedagogía cívica y la efectiva redistribución social de los ingresos, de manera que se garantice a las personas de menos recursos la posibilidad de contar con **SERVICIOS PARA LA VIDA**.

### Indicador Estratégico

Una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carácter Municipal, eficiente y viable, con visión de sostenibilidad y desarrollo social.



# ***PARTE UNO***

***Proyectos con Asignación Presupuestal 2016***



**Eje Temático 1. Armenia Competitiva**

**Componente. Armenia Servicios para la Vida**

**Programa. Agua para la vida y servicios públicos para la sostenibilidad ambiental**

Busca desarrollar un programa que garantice la eficiente y continua prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado; a través de la ejecución responsable de actividades que permiten el uso adecuado de los recursos naturales, el cumplimiento de los parámetros de calidad del agua y el manejo oportuno de los vertimientos; logrando no solo satisfacer las necesidades de la población sino la minimización y control de los impactos generados por la operación de los servicios, para contribuir hacia un ambiente sano.

Subprograma	Valor Inversión	Línea de Proyecto	Valor Inversión
<b>Uso Eficiente y Ahorro del Agua</b>	2.539.994.300	Conservación y Recuperación de Cuencas Abastecedoras	70.000.000
		Control y Reducción de Pérdidas Técnicas	1.028.345.000
		Control y Reducción de Pérdidas Comerciales	1.411.649.300
		Cultura del Agua	30.000.000
<b>Expansión e los Servicios e Infraestructura</b>	2.551.371.311	Expansión del Sistema de Distribución de Agua Potable	150.000.000
		Expansión del Sistema de Alcantarillado	200.000.000
		Construcción de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales	2.022.251.240
		Implementación de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales - STAR	179.120.071
<b>Reposición de la Infraestructura de Servicios Públicos</b>	821.102.981	Reposición de los componentes del Sistema de Distribución de Agua Potable	175.000.000
		Reposición de los componentes del Sistema de Alcantarillado	321.402.981
		Reposición de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales	324.700.000

Subprograma	Valor Inversión	Línea de Proyecto	Valor Inversión
<b>Rehabilitación de Infraestructura de Servicios Públicos</b>	3.687.915.399	Rehabilitación de los componentes del Sistema de Captación y Conducción de Agua Cruda	496.600.000
		Rehabilitación de los componentes del Sistema de Producción de Agua Potable	1.355.035.000
		Rehabilitación de los componentes del Sistema de Distribución de Agua Potable	975.000.000
		Rehabilitación de los componentes del Sistema de Alcantarillado	754.580.399
		Rehabilitación de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales	106.700.000
<b>Contingencia y Gestión del Riesgo de los Servicios Públicos</b>	50.000.000	Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	50.000.000
<b>Manejo Integral de Microcuencas Urbanas y Rurales</b>	50.000.000	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras	50.000.000
<b>Planeación Técnica para el Desarrollo de los Servicios Públicos</b>	282.946.997	Sistema de Información Geográfico Gestión SIG	60.000.000
		Modelación Hidráulica de los Sistemas de Acueducto y Alcantarillado	32.946.997
		Ingeniería de Detalle para el Desarrollo de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado	190.000.000
<b>Subtotal</b>			<b>9.983.330.988</b>

**Eje Temático 1. Armenia Competitiva**

**Componente. Armenia Servicios para la Vida**

**Programa. Fortalecimiento Institucional**

Busca consolidar a Empresas Públicas de Armenia ESP como un modelo de gestión a nivel nacional basado en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que supera los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.

Subprograma	Valor Inversión	Línea de Proyecto	Valor Inversión
Gestión de Calidad	155.000.000	Ampliación y Mantenimiento del Sistema de la Calidad	155.000.000
Desarrollo de Instrumentos para la competitividad	349.000.000	Fortalecimiento de la Imagen Corporativa	82.000.000
		Apoyo Logístico y Desarrollo Institucional	267.000.000
Fortalecimiento de Plataformas Tecnologías y Sistemas de Información	1.452.160.220	Banco de Programas y Proyectos de Inversión en Agua Potable y Saneamiento Básico	44.520.000
		Modernización y Soporte de Recursos Informáticos y de Comunicaciones	1407640220
<b>Subtotal</b>			<b>1.956.160.220</b>
<b>TOTAL</b>			<b>11.939.491.208</b>



# ***PARTE DOS***

***Proyectos con Actividades de Gestión 2016***



<b>Eje Temático 1. Armenia Competitiva</b>		
<b>Componente. Armenia Servicios para la Vida</b>		
<b>Programa. Agua para la vida y servicios públicos para la sostenibilidad ambiental</b>		
<p>Busca desarrollar un programa que garantice la eficiente y continua prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado; a través de la ejecución responsable de actividades que permiten el uso adecuado de los recursos naturales, el cumplimiento de los parámetros de calidad del agua y el manejo oportuno de los vertimientos; logrando no solo satisfacer las necesidades de la población sino la minimización y control de los impactos generados por la operación de los servicios, para contribuir hacia un ambiente sano.</p>		
<b>Subprograma</b>	<b>Línea de Proyecto</b>	<b>Actividades de Gestión</b>
<b>Uso Eficiente y Ahorro del Agua</b>	Racionalización del Consumo Interno	Seguimiento a los consumos de agua en cada una de 100% de las sedes de EPA ESP. Diseñar e Implementar Estrategias de Control de los consumos de agua de las instalaciones de EPA ESP
<b>Expansión de los Servicios e Infraestructura</b>	Expansión de los Componentes de Producción de Agua Potable	Identificación de las inversiones o acciones que sean requeridas para la expansión de los componentes de producción de agua potable.
	Implementación de Alternativas no Convencionales para el Sistema de Alcantarillado	Identificación de las inversiones o acciones que sean requeridas para la Implementación de alternativas no convencionales para el sistema de Alcantarillado
	Implementación de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales – STAR-	Acciones adelantadas por parte de la empresa para avanzar en la construcción de la PTAR La Verdum y La Florida
	Implementación de Alternativas de Saneamiento Rural	Identificación de las inversiones o acciones que sean requeridas en la implementación de alternativas de saneamiento rural
	Implementación de Alternativas no Convencionales de Tratamiento de Aguas Residuales TAR	Identificación de las inversiones o acciones que sean requeridas en la implementación de alternativas no Convencionales de Tratamiento de Aguas Residuales TAR
	Control de Vertimientos al Sistema de Recolección y Transporte de Aguas Residuales	Seguimiento y control usuarios de interés sanitario o ambiental, para verificar el cumplimiento de los requisitos de conformidad de vertimientos al sistema de alcantarillado

**Eje Temático 1. Armenia Competitiva**

**Componente. Armenia Servicios para la Vida**

**Programa. Agua para la vida y servicios públicos para la sostenibilidad ambiental**

Busca desarrollar un programa que garantice la eficiente y continua prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado; a través de la ejecución responsable de actividades que permiten el uso adecuado de los recursos naturales, el cumplimiento de los parámetros de calidad del agua y el manejo oportuno de los vertimientos; logrando no solo satisfacer las necesidades de la población sino la minimización y control de los impactos generados por la operación de los servicios, para contribuir hacia un ambiente sano.

<b>Subprograma</b>	<b>Línea de Proyecto</b>	<b>Actividades de Gestión</b>
<b>Reposición de la Infraestructura de Servicios Públicos</b>	Reposición de los componentes del Sistema de captación y conducción de agua cruda.	Identificación de las inversiones o acciones que sean requeridas para la reposición de los componentes de captación y conducción de agua cruda.
	Reposición de los componentes del Sistema de Producción de Agua Potable	Identificación de las inversiones o acciones que sean requeridas para la reposición de los componentes de producción de agua potable
	Reposición de los componentes del Sistema de Alcantarillado	Identificación de las inversiones o acciones que sean requeridas para la reposición de Boxcoulvert y Estructuras Especiales
	Reposición de componentes técnicos Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales –STAR	Identificación de las inversiones o acciones que sean requeridas para la reposición de los componentes técnicos Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales -STAR
	Reposición de componentes técnicos Alternativas de Saneamiento Rural	Identificación de las inversiones o acciones que sean requeridas para la reposición de los componentes técnicos de las alternativas implementadas para saneamiento rural.
	Reposición de componentes técnicos Alternativas no Convencionales de TAR	Identificación de las inversiones o acciones que sean requeridas para la reposición de los componentes técnicos de alternativas no convencionales de Tratamiento de Aguas Residuales.

**Eje Temático 1. Armenia Competitiva**

**Componente. Armenia Servicios para la Vida**

**Programa. Agua para la vida y servicios públicos para la sostenibilidad ambiental**

Busca desarrollar un programa que garantice la eficiente y continua prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado; a través de la ejecución responsable de actividades que permiten el uso adecuado de los recursos naturales, el cumplimiento de los parámetros de calidad del agua y el manejo oportuno de los vertimientos; logrando no solo satisfacer las necesidades de la población sino la minimización y control de los impactos generados por la operación de los servicios, para contribuir hacia un ambiente sano.

<b>Subprograma</b>	<b>Línea de Proyecto</b>	<b>Actividades de Gestión</b>
<b>Rehabilitación de Infraestructura de Servicios Públicos</b>	Rehabilitación de los componentes del Sistema de Captación y Conducción de Agua Cruda	100% de continuidad de operación del sistema de captación de agua cruda
	Rehabilitación de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales	Identificación de las inversiones o acciones que sean requeridas para la rehabilitación de colectores de la zona occidente
	Rehabilitación de componentes técnicos Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales – STAR	Identificación de las inversiones o acciones que sean requeridas para la implementación de Alternativas No Convencionales de Tratamiento de Aguas Residuales TAR
	Rehabilitación de componentes técnicos Alternativas no Convencionales TAR	Identificación de las inversiones o acciones que sean requeridas para la implementación de Alternativas No Convencionales de Tratamiento de Aguas Residuales TAR
<b>Contingencia y Gestión del Riesgo de los Servicios Públicos</b>	Implementación y Mantenimiento de Planes de Contingencia	Normalizar y mantener actualizados los manuales de operación de la infraestructura alterna de captación de agua cruda.
	Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Mantener actualizados, socializar y aplicar los Planes de Contingencia
	Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Alcantarillado de Armenia	Acciones de mitigación para la recuperación de taludes en las Microcuencas de Armenia
	Cultura para la Prevención del Riesgo y la Atención de Emergencias	Acciones para avanzar en la gestión de una cultura orientada a la prevención del riesgo y la atención de emergencias en la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado.

Eje Temático 1. Armenia Competitiva		
Componente. Armenia Servicios para la Vida		
Programa. Agua para la vida y servicios públicos para la sostenibilidad ambiental		
<p>Busca desarrollar un programa que garantice la eficiente y continua prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado; a través de la ejecución responsable de actividades que permiten el uso adecuado de los recursos naturales, el cumplimiento de los parámetros de calidad del agua y el manejo oportuno de los vertimientos; logrando no solo satisfacer las necesidades de la población sino la minimización y control de los impactos generados por la operación de los servicios, para contribuir hacia un ambiente sano.</p>		
Subprograma	Línea de Proyecto	Actividades de Gestión
Manejo Integral de Microcuencas Urbanas y Rurales	Manejo Integral de Microcuencas Urbanas	<p>Acciones adelantadas para la Mitigación de impactos ambientales en el recurso hídrico y ecosistemas asociados</p> <p>Gestionar ante la Autoridad ambiental la aprobación de la propuesta de reformulación del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos.</p>
	Manejo integral de microcuencas especiales	Identificación de las acciones requeridas para el manejo integral de microcuencas urbanas
Planeación Técnica para el Desarrollo de los Servicios Públicos	Catastro de redes de Acueducto y Alcantarillado	<p>Realizar la investigación, levantamiento, digitalización y validación de las redes de acueducto hasta alcanzar el 100% del sistema (Sobre la Línea Base 2015)</p> <p>Mantener en un 100% las acciones de Investigación, levantamiento, digitalización y validación de las redes de alcantarillado (Sobre la Línea Base 2015)</p>
	Modelación Hidráulica de los Sistemas de Acueducto y Alcantarillado	<p>Acciones adelantadas para delimitar correctamente los sectores hidráulicos.</p> <p>Avanzar en la Aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad de agua, en el modelo.</p>
	Ingeniería de Detalle para el Desarrollo de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado	<p>Actualizar, formalizar y socializar las Normas Técnicas de diseño hidráulico y construcción en el marco del PMAA.</p> <p>Identificación de las inversiones o acciones que sean requeridas para el diseño del Plan de Calidad del Agua</p>



**Eje Temático 1. Armenia Competitiva**

**Componente. Armenia Servicios para la Vida**

**Programa. Gestión Integral de los Residuos Sólidos como Oportunidad de Vida**

Busca avanzar en la resolución de la problemática que hoy vive el Municipio por los altos impactos generados por los residuos sólidos urbanos y rurales.

Subprograma	Línea de Proyecto	Actividades de Gestión
<b>Desarrollo Institucional</b>	Gestión Institucional	<p>Participar de las mesas de trabajo del Comité de Residuos Sólidos Municipal, que sean convocadas por la Secretaría de Salud Municipal.</p> <p>Participar de las mesas de trabajo del Comité de Gestión Ambiental que sean convocadas por Planeación Corporativa EPA ESP.</p> <p>Participar de las actividades en donde sea convocado EPA ESP para fortalecer las relaciones interinstitucionales e institucionales encaminadas al manejo integral de residuos sólidos (MIRS).</p>
	Recuperación de la información y Conocimiento Histórico del Servicio de Aseo	<p>Recopilar la información mensual con respecto a las variables clave de seguimiento y control a la operación del servicio de aseo.</p> <p>Actuaciones de fortalecimiento del área comercial, asociadas a la exploración del mercado potencial de EPA ESP para la prestación del servicio de aseo.</p> <p>Informes sobre el resultado de las actuaciones de la exploración del mercado potencial para la prestación del servicio de aseo por parte de EPA ESP.</p>
	Fortalecimiento de la Estructura Organizacional de la empresa Responsable de la Prestación del Servicio de ASEO	<p>Gestionar los recursos para la adquisición de vehículos para el fortalecimiento del área técnica y operativa del servicio de aseo</p> <p>Informes enviados a la gerencia sobre la administración y operación del servicio de Aseo para la toma de decisiones</p>

<b>Eje Temático 1. Armenia Competitiva</b>		
<b>Componente. Armenia Servicios para la Vida</b>		
<b>Programa. Gestión Integral de los Residuos Sólidos como Oportunidad de Vida</b>		
Busca avanzar en la resolución de la problemática que hoy vive el Municipio por los altos impactos generados por los residuos sólidos urbanos y rurales.		
<b>Subprograma</b>	<b>Línea de Proyecto</b>	<b>Actividades de Gestión</b>
<b>Fortalecimiento De Las Relaciones Usuario-Empresa-Operador</b>	Fortalecimiento de las oficinas de PQR y Atención al Usuario	Atención y seguimiento a las PQRSD presentadas sobre el Manejo Integral de los Residuos Sólidos
	Promoción del Servicio de Aseo	Jornadas de promoción de las condiciones de operación del servicio de aseo, que sean concertadas con actores sociales, comunitarios y de interés, por parte de la Entidad, utilizando los medios pedagógicos y de socialización desarrollados por EPA ESP.
	Fortalecimiento de la Veeduría Ciudadana	Mantener actualizada la base de datos de los Actores de Comité de Vigilancia y Control Social y Vocales de Control del Municipio de Armenia.  Mesas de trabajo en conjunto con los vocales de control de servicios públicos para establecer actividades a ejecutar dirigidas en cuanto al MIRS
<b>Recuperación, Aprovechamiento Y Disposición Final De Residuos Sólidos Municipales</b>	Cierre y Uso Final de los Sitios Utilizados para la Disposición Final y aprovechamiento de los Residuos Sólidos Municipales -RSM de Armenia.	Gestionar de recursos para estudio de gases y lixiviados en el Parque de los Sueños.  Campañas socialización en el entorno, para la preservar las instalaciones del Parque de los Sueños.  Labores de poda y corte de césped y limpieza de cunetas en el Parque de los Sueños.
	Disposición Final de Residuos Sólidos	Disponer los residuos recolectados en el municipio de Armenia en sitio de disposición final adecuado.
	Fomento del Desarrollo Empresarial para la Recuperación, Aprovechamiento y Comercialización de Residuos Sólidos Municipales -RSM	Actualización la base de datos de los recuperadores del Municipio de Armenia.  Participación en los procesos de capacitación dirigida a fortalecer las capacidades de desarrollo empresarial de los recuperadores del municipio de Armenia

**Eje Temático 1. Armenia Competitiva**

**Componente. Armenia Servicios para la Vida**

**Programa. Gestión Integral de los Residuos Sólidos como Oportunidad de Vida**

Busca avanzar en la resolución de la problemática que hoy vive el Municipio por los altos impactos generados por los residuos sólidos urbanos y rurales.

Subprograma	Línea de Proyecto	Actividades de Gestión
<b>Educación para el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos</b>	Desarrollo de Responsabilidad Ciudadana frente a Minimización de los Impactos Ambientales.	Participación en jornadas de capacitación a las Instituciones educativas dirigidas al desarrollo de responsabilidades ciudadanas frente a la minimización de impactos ambientales .Participación en las convocatorias por parte de la comunidad para capacitarlos en temas referentes al MIRS y Comparendo Ambiental en el Municipio de Armenia.
<b>Investigación y Desarrollo para la Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos</b>	Investigación y Desarrollo para la Recuperación, Transformación, Comercialización y Promoción de los Residuos Sólidos y los Productos.	Acciones requeridas para la ejecución del convenio marco suscrito entre EPA ESP y la Universidad del Quindío para la innovación, investigación y desarrollo tecnológico, que permita la recuperación, aprovechamiento, tratamiento y comercialización de los residuos sólidos en el municipio.
<b>Residuos Especiales</b>	Gestión de Residuos Sólidos peligrosos	Participación en las mesas de trabajo del Comité de Residuos Hospitalarios y peligrosos que sean convocadas por la Secretaria de Salud Departamental.
	Manejo de Escombros	Operación, mantenimiento y administración de los escombros en el lugar designado por el Municipio.  Aplicar las medidas necesarias para garantizar el manejo adecuado de los escombros.  Informes del manejo de escombros.

<b>Eje Temático 1. Armenia Competitiva</b>		
<b>Componente. Armenia Servicios para la Vida</b>		
<b>Programa. Fortalecimiento Institucional</b>		
Busca consolidar a Empresas Públicas de Armenia ESP como un modelo de gestión a nivel nacional basado en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que supera los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.		
<b>Subprograma</b>	<b>Línea de Proyecto</b>	<b>Actividades de Gestión</b>
<b>Gestión de Calidad</b>	Implementación y Mantenimiento del Modelo Estándar de Control Interno	Avanzar en la consolidación y actualización del Sistema de Control Interno.
	Consolidación del Sistema de Planeación Corporativa	Acciones desarrolladas para el fortalecimiento del sistema de Planeación Integral.
<b>Desarrollo de Instrumentos para la competitividad</b>	Promoción a la Reconversión Industrial y Tecnológica	Acciones orientadas a la reconversión industrial y tecnológica en la operación de los servicios.
	Implementación de Tecnologías Propias y Planes Piloto	Identificación de las inversiones o acciones que sean requeridas para la implementación de tecnologías propias y planes piloto, para el mejoramiento o innovación en la prestación y uso eficiente de los servicios operados por EPA ESP.
	Fortalecimiento de la Participación Ciudadana en la Gestión	Acciones de acompañamiento a las gestiones y actividades que dentro de la dinámica social, desarrollen las comunidades organizadas, frente a las cuales sea solicitada la presencia institucional  Promover en los diferentes actores de participación y vigilancia comunitaria el trabajo en equipo para mejorar el nivel de satisfacción y participación efectiva de la ciudadanía en la gestión de los servicios públicos domiciliarios
	Apoyo Logístico y Desarrollo Institucional	Acciones requeridas para la Adquisición de Herramientas y Equipos de los Servicios necesarios para el desarrollo de las actividades de EPA ESP.

**Eje Temático 1. Armenia Competitiva**

**Componente. Armenia Servicios para la Vida**

**Programa. Fortalecimiento Institucional**

Busca consolidar a Empresas Públicas de Armenia ESP como un modelo de gestión a nivel nacional basado en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que supera los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.

<b>Subprograma</b>	<b>Línea de Proyecto</b>	<b>Actividades de Gestión</b>
<b>Fortalecimiento de Plataformas Tecnologías y Sistemas de Información</b>	Sistema de Indicadores, Evaluación y Monitoreo en Agua potable y Saneamiento Básico	Implementar, mejorar y mantener en operación el Sistema de Indicadores, Evaluación y Monitoreo de la gestión en Agua Potable y Saneamiento.
	Sistema de Información Gerencial SIGEr	
<b>Gestión del Talento Humano</b>	Desarrollo y Fortalecimiento de Competencias Laborales	Desarrollar acciones tendientes a la al fortalecimiento de las competencias laborales de los funcionarios de la empresa.





Eje Temático 1. Armenia Competitiva		
Componente. Armenia Servicios para la Vida		
Programa. Más Negocios... Más Oportunidades		
Busca analizar la viabilidad de implementación y desarrollo de nuevas unidades de negocio, a partir de los servicios operados y otros servicios prestados por Empresas Públicas de Armenia E.S.P.		
Subprograma	Línea de Proyecto	Actividades de Gestión
Desarrollo de Servicios y Negocios para la Competitividad	Vigilancia, interventoría, supervisión, seguimiento o control a operadores de servicios e inversiones	Garantizar el proceso de Interventoría al desarrollo y cumplimiento del Contrato celebrado por EPA ESP con Frigocafe SA para la operación de la Central de Beneficio de Carnes.  Seguimiento y control a la participación de EPA ESP en la empresa ENREVSA SA, operadora de la PCH El Bosque y Sociedad Aquaseo SA ESP, operadora de servicios públicos en Tumaco y Magangue.
	Análisis para el desarrollo de nuevas unidades de negocio	Analizar la viabilidad y conveniencia del desarrollo y continuidad de inversiones por parte de EPA ESP en otros negocios como Envasadora de Agua, Parqueadero, ENREVSA SA, AQUASEO SA ESP.  Análisis de viabilidad y conveniencia de la ampliación del área de operación de los servicios de Agua Potable y Saneamiento Básico a otros municipios.

**Observaciones.** El Plan de Acción 2016, podrá ser sujeto a cambios y/o modificaciones de acuerdo a la Formulación del Plan de Desarrollo 2016-2019 teniendo en cuenta las Metas de producto y resultado propuestas para el nuevo periodo de Gobierno. Así mismo, es importante plasmar que durante la vigencia 2016, Empresas Públicas de Armenia ESP., tiene proyectada la implementación de los nuevos marcos tarifarios para los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de acuerdo a las disposiciones legales.

Las líneas de proyecto sin asignación de recursos para vigencia 2016 se registran en el Plan Operativo Anual de Inversiones y el Plan de Acción de la presente vigencia, para conservar la coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal, estas líneas se ejecutaran a través de actividades de gestión adelantadas por los funcionarios de planta de EPA ESP., con el fin de contribuir a la solución de un problema, la satisfacción de una necesidad o aprovechar una oportunidad de inversión.

**Julio Cesar Escobar Posada**  
Gerente General

Reviso. Beatriz Elena Arias González.  
Consolido. Isabel Cristina Marín Londoño