



## Consolidado de Indicadores de Gestión Primer Semestre 2016

Dirección y/o Subgerencia	Subgerencias y/o Procesos	Responsable	PRO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Dirección Control Gestión</b>	Control Gestión	Janeth Toquica Posada	50%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Dirección Comercial</b>	Comercial	Jorge Ivan Rengifo Rodríguez	34%	56%	98%	46%	88%	53%	64%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Dirección Financiamiento</b>	Financiamiento	Gonzalo García Rivera	39%	92%	94%	95%	92%	95%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Dirección Jurídica y Secretaría General</b>	Jurídica y Secretaria General	Javier Roa Restrepo	50%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Dirección Planeación Corporativa</b>	Análisis y Mejora	Alba Lucero Ordoñez Arias	50%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Planeación Corporativa	Beatriz Elena Arias González	50%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Subgerencia Aguas</b>	Gestión Distribución	Luz Elena Patiño Álzate	50%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Gestión Captación y Tratamiento	Cristian Andrés Tabares López	45%	89%	90%	90%	89%	88%	88%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	María Isabel López Martínez	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Gestión Recolección y Transporte de Aguas R.	Martha Isabel Orduz Arias	7%	13%	17%	17%	18%	19%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Subgerencia Técnica</b>	Laboratorio de Ensayos y Calidad del Agua	Luis Ancizar Arango Vallejo	50%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Laboratorio de Calibración de Medidores	Mauricio Javier Zapata Montealegre	63%	88%	155%	101%	90%	141%	185%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Gestión Control Perdidas	Luis Fernando Londoño Londoño	41%	83%	83%	82%	82%	82%	82%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Subgerencia Técnica	María Teresa Gutiérrez Arbeláez	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Gestión Planeación Técnica	Juan Pablo Blandón Salazar	50%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Subgerencia Administrativa</b>	Gestión Recursos	Francisco Javier Ramos Chica	20%	82%	81%	82%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Subgerencia Administrativa	Claudia Milena Marín Montoya	99%	78%	78%	35%	154%	154%	97%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Gestión del Talento Humano	Viviana Andrea Vargas Bermúdez	50%	78%	78%	35%	154%	154%	97%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Dirección TICs</b>	Tecnología de la información y las Comunicaciones	Diego Ricardo Sterling Agudelo	43%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Dirección de Comunicaciones</b>	Comunicaciones	María Edith García vecino	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Gestión Aseo</b>	Recolección y Transporte Residuos Solidos	Hugo Alejandro Valencia Molina	95%	180%	190%	160%	180%	190%	240%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Subgerencia Aseo</b>	Gestión Aseo	Carlos Alberto Montealegre	41%	88%	88%	82%	82%	78%	78%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Promedio</b>			47%	82%	87%	77%	87%	88%	82%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Fuente: Subgerentes, Directores, Líderes de los Procesos, Profesionales Especializados (Directores Técnicos de los Laboratorios)

Consolido: Dirección de Planeación Corporativa

Empresas Públicas de Armenia ESP 2016.



**Empresas Publicas de Armenia ESP  
Resultados del Cuadro de Mando Integral  
Vigencia 2016.**

<b>Perspectiva Financiera 30%</b>	<b>Eficiencia presupuestal 5%</b>			<b>Utilidad Neta 5%</b>			<b>Aumento de No. de Usuarios 10%</b>			<b>Eficiencia 10%</b>			<b>Resultado</b>
	<b>ASEO</b>	<b>ACU</b>	<b>ALC</b>	<b>ASEO</b>	<b>ACU</b>	<b>ALC</b>	<b>ASEO</b>	<b>ACU</b>	<b>ALC</b>	<b>ASEO</b>	<b>ACU</b>	<b>ALC</b>	
	89%			4%			5%			98%	99%	98%	
	3%			3%			10%			10%			
<b>Perspectiva Cliente 30%</b>	<b>PQRDS 20%</b>			<b>Satisfaccion del Cliente 2,5%</b>			<b>Cobertura 2,5 %</b>			<b>ContinuidadD 5%</b>			<b>Resultado</b>
	<b>ASEO</b>	<b>ACU</b>	<b>ALC</b>	<b>ASEO</b>	<b>ACU</b>	<b>ALC</b>							
	5%			3%									
<b>Perspectiva interna o Gestion 30%</b>	<b>Gestion de Procesos 5%</b>			<b>Gestion Ambiental 5%</b>			<b>IANC 10%</b>			<b>IRCA 10%</b>			<b>Resultado</b>
	<b>ASEO</b>	<b>ACU</b>	<b>ALC</b>	<b>ASEO</b>	<b>ACU</b>	<b>ALC</b>							
	87%			89%									
	5%			5%									
<b>Perspectiva de Aprendizaje y Desarrollo 10%</b>	<b>CAPACITACIÓN AL PERSONAL 5%</b>											<b>Resultado</b>	
	<b>ASEO</b>			<b>ACU</b>			<b>ALC</b>						
				1%									
<b>Valor Total</b>											<b>68%</b>		