



# PLAN DE ACCIÓN 2015

**Carlos Alberto Hurtado Plazas**  
**Gerente General**

## Objetivo Estratégico

Su propósito es desarrollar y consolidar unos servicios públicos domiciliarios locales eficientes, con altos estándares de calidad y criterios de servicio al ciudadano, y articulados con la gestión departamental de los servicios públicos y con los procesos de desarrollo local, regional y nacional, mediante el fortalecimiento de Empresas Públicas de Armenia E.S.P., la continuidad de la prestación de los servicios públicos domiciliarios con calidad y eficiencia, la gestión de recursos para proyectos de infraestructura para la competitividad, la descontaminación y manejo de las cuencas y micro cuencas de interés para el municipio, estructuración y realización de campañas de pedagogía cívica y la efectiva redistribución social de los ingresos, de manera que se garantice a las personas de menos recursos la posibilidad de contar con **SERVICIOS PARA LA VIDA**.

## Indicador Estratégico

Una empresa de servicios públicos domiciliarios, de carácter municipal, eficiente y viable, con visión de sostenibilidad y desarrollo social.

## Misión

EPA E.S.P., comprometida con el desarrollo regional, trabaja, bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.

## Visión

EPA E.S.P., se consolida y se reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basado en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.

# ***PARTE UNO***

***Líneas de Proyecto con Asignación  
Presupuestal 2015***



**Eje Temático 1. Armenia Competitiva**

**Componente. Armenia Servicios para la Vida**

**Programa. Agua para la vida y servicios públicos para la sostenibilidad ambiental**

Busca desarrollar un programa que garantice la eficiente y continua prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado; a través de la ejecución responsable de actividades que permiten el uso adecuado de los recursos naturales, el cumplimiento de los parámetros de calidad del agua y el manejo oportuno de los vertimientos; logrando no solo satisfacer las necesidades de la población sino la minimización y control de los impactos generados por la operación de los servicios, para contribuir hacia un ambiente sano.

Subprograma	Valor Inversión	Línea de Proyecto	Valor Inversión
<b>Uso Eficiente y Ahorro del Agua</b>	1.485.900.000	Conservación y Recuperación de Cuencas Abastecedoras	70.000.000
		Control y Reducción de Pérdidas Técnicas	893.900.000
		Control y Reducción de Pérdidas Comerciales	492.000.000
		Cultura del Agua	30.000.000
<b>Expansión de los Servicios e Infraestructura</b>	2.919.000.000	Expansión del Sistema de Distribución de Agua Potable	250.000.000
		Expansión del Sistema de Alcantarillado	417.000.000
		Construcción de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales	1.852.000.000
		Implementación de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales - STAR	400.000.000
<b>Reposición de Infraestructura de Servicios Públicos</b>	1.154.179.340	Reposición de los componentes del Sistema de Distribución de Agua Potable	460.909.395
		Reposición de los componentes del Sistema de Alcantarillado	425.769.945
		Reposición de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales	267.500.000

Subprograma	Valor Inversión	Línea de Proyecto	Valor Inversión
<b>Rehabilitación de Infraestructura de Servicios Públicos</b>	3.547.878.955	Rehabilitación de los componentes del Sistema de Captación y Conducción de Agua Cruda	718.200.000
		Rehabilitación de los componentes del Sistema de Producción de Agua Potable	791.200.000
		Rehabilitación de los componentes del Sistema de Distribución de Agua Potable	956.500.000
		Rehabilitación de los componentes del Sistema de Alcantarillado	803.500.000
		Rehabilitación de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales	278.478.955
<b>Contingencia y Gestión del Riesgo de Servicios Públicos</b>	250.000.000	Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	250.000.000
<b>Manejo Integral de Drenajes Urbanos y Rurales</b>	40.000.000	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras	40.000.000
<b>Planeación Técnica para el Desarrollo de los Servicios Públicos</b>	551.500.000	Catastro de Redes de Acueducto y Alcantarillado	43.000.000
		Sistema de Información Geográfico Gestión-SIG	117.000.000
		Ingeniería de Detalle para el Desarrollo de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado	391.500.000
<b>Subtotal</b>			<b>9.948.458.295</b>
<b>Programa. Agua para la vida y servicios públicos para la sostenibilidad ambiental</b>			

**Eje Temático 1. Armenia Competitiva**

**Componente. Armenia Servicios para la Vida**

**PROGRAMA. Gestión Integral de los Residuos Sólidos como Oportunidad de Vida**

Busca avanzar en la resolución de la problemática que hoy vive el Municipio por los altos impactos generados por los residuos sólidos urbanos y rurales.

Subprograma	Valor Inversión	Línea de Proyecto	Valor Inversión
<b>Desarrollo Institucional</b>	418.000.000	Gestión Institucional	5.000.000
		Fortalecimiento de la Estructura Organizacional de la Empresa Responsable de la Prestación del Servicio de Aseo	413.000.000
<b>Fortalecimiento de las relaciones Usuario-Empresa</b>	22.000.000	Promoción del Servicio de Aseo	22.000.000
<b>Recuperación, Aprovechamiento y Disposición Final de Residuos Sólidos</b>	75.000.000	Cierre y Uso Final de los Sitios Utilizados para la Disposición Final y aprovechamiento de los Residuos Sólidos Municipales-RSM de Armenia	75.000.000
<b>Educación para el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos</b>	25.000.000	Desarrollo de responsabilidad Ciudadana frente a minimización de los impactos ambientales.	25.000.000
<b>Subtotal</b>			<b>540.000.000</b>
<b>Programa. Gestión Integral de los Residuos Sólidos como Oportunidad de Vida</b>			

**Eje Temático 1. Armenia Competitiva**

**Componente. Armenia Servicios para la Vida**

**Programa. Fortalecimiento Institucional**

Busca consolidar a Empresas Públicas de Armenia ESP como un modelo de gestión a nivel nacional basado en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que supera los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.

Subprograma	Valor Inversión	Línea de Proyecto	Valor Inversión
Gestión de Calidad	200.000.000	Ampliación y Mantenimiento del Sistema de la Calidad	213.600.000
Desarrollo de Instrumentos para la competitividad	114.000.000	Acompañamiento y Participación Comunitaria	5.000.000
		Fortalecimiento de la Imagen Corporativa	110.000.000
		Desarrollo de Responsabilidad frente a la Minimización de Impactos Ambientales	5.000.000
Fortalecimiento de Plataformas Tecnologías y Sistemas de Información	642.000.000	Banco de Programas y Proyectos de Inversión en Agua Potable y Saneamiento Básico	42.000.000
		Modernización y Soporte de Recursos Informáticos y de Comunicaciones	600.000.000
<b>Subtotal</b>			<b>956.000.000</b>
<b>Programa. Fortalecimiento Institucional</b>			
<b>TOTAL</b>			<b>11.444.458.295</b>

# ***PARTE DOS***

***Líneas de Proyecto con  
Actividades de Gestión 2015***



**Eje Temático 1. Armenia Competitiva**

**Componente. Armenia Servicios para la Vida**

**Programa. Agua para la vida y servicios públicos para la sostenibilidad ambiental**

<b>Subprograma</b>	<b>Línea de Proyecto</b>	<b>Actividades de Gestión</b>
<b>Uso Eficiente y Ahorro del Agua</b>	Racionalización del Consumo Interno	Seguimiento a los consumos de agua en cada una de 100% de las sedes de EPA ESP.
		Diseñar e Implementar Estrategias de Control de los consumos de agua de las instalaciones de EPA ESP
<b>Expansión de los Servicios e Infraestructura</b>	Expansión de los Componentes de Producción de Agua Potable	Identificar las inversiones o acciones que sean requeridas para la expansión de los componentes de producción de agua potable
	Implementación de Alternativas no Convencionales para el Sistema de Alcantarillado	Identificar las inversiones o acciones que sean requeridas de implementación de alternativas no convencionales para la construcción de redes de alcantarillado
	Implementación de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales – STAR (Verdum-La Florida)	Identificar las inversiones o acciones requeridas por parte de la empresa para avanzar en la construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales-PTAR Verdum y la Florida
	Implementación de Alternativas de Saneamiento Rural	Identificar las inversiones o acciones que sean requeridas para la implementación de alternativas de saneamiento rural.
	Implementación de Alternativas no Convencionales de Tratamiento de Aguas Residuales TAR	Identificar las inversiones o acciones que sean requeridas para la implementación de alternativas no convencionales de Tratamiento de Aguas Residuales-TAR.
	Control de Vertimientos al Sistema de Recolección y Transporte de Aguas Residuales	Realizar acciones de seguimiento y control a usuarios de interés sanitario o ambiental, con el fin de verificar el cumplimiento de los requisitos de conformidad de vertimientos al sistema de alcantarillado.

**Eje Temático 1. Armenia Competitiva**

**Componente. Armenia Servicios para la Vida**

**Programa. Agua para la vida y servicios públicos para la sostenibilidad ambiental**

Subprograma	Línea de Proyecto	Actividades de Gestión
<b>Reposición de Infraestructura de Servicios Públicos</b>	Reposición de los componentes del Sistema de Captación y Conducción de Agua Cruda	Identificar las inversiones o acciones que sean requeridas para la reposición de los componentes de captación y conducción de agua cruda
	Reposición de los componentes del Sistema de Producción de Agua Potable	Identificar las inversiones o acciones que sean requeridas para la reposición de los componentes del Sistema de Producción de Agua Potable
	Reposición de los componentes del Sistema de Alcantarillado	Identificar las inversiones o acciones que sean requeridas para la reposición del Boxcoulvert y estructuras especiales del sistema de Alcantarillado
	Reposición de componentes técnicos Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales –STAR	Identificar las inversiones o acciones que sean requeridas para la reposición de los componentes técnicos-STAR
	Reposición de componentes técnicos Alternativas de Saneamiento Rural	Identificar las inversiones o acciones que sean requeridas para la reposición de componentes técnicos alternativos de saneamiento rural
	Reposición de componentes técnicos Alternativas no Convencionales de TAR	Identificar las inversiones o acciones que sean requeridas para la reposición de los componentes técnicos de los Tratamiento de Aguas Residuales -TAR implementados

**Eje Temático 1. Armenia Competitiva**

**Componente. Armenia Servicios para la Vida**

**Programa. Agua para la vida y servicios públicos para la sostenibilidad ambiental**

<b>Subprograma</b>	<b>Línea de Proyecto</b>	<b>Actividades de Gestión</b>
<b>Rehabilitación de Infraestructura de Servicios Públicos</b>	Rehabilitación de los componentes del Sistema de Captación y Conducción de Agua Cruda	Identificar las inversiones o acciones que sean requeridas para garantizar 100% de continuidad de operación del sistema de captación de agua cruda
	Rehabilitación de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales	Identificar las inversiones o acciones que sean requeridas para la rehabilitación de colectores de la zona occidental de la ciudad de Armenia
	Rehabilitación de componentes técnicos Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales – STAR	Identificar las inversiones o acciones que sean requeridas para la Rehabilitación de componentes técnicos Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales - STAR
	Rehabilitación de componentes técnicos Alternativas no Convencionales TAR	Identificar las inversiones o acciones que sean requeridas para la implementación de alternativas no convencionales de Tratamiento de Aguas Residuales TAR
<b>Contingencia y Gestión del Riesgo de Servicios Públicos</b>	Implementación y Mantenimiento de Planes de Contingencia	Realizar los Manuales de operación de la infraestructura alterna de captación de agua cruda.  Actualizar y socializar los Planes de Contingencia
	Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Realizar los Manuales de operación de la infraestructura alterna de captación de agua cruda.
	Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Alcantarillado de Armenia	Identificar las inversiones o acciones de mitigación para la recuperación de taludes en las Microcuencas de Armenia
	Cultura para la Prevención del Riesgo y la Atención de Emergencias	Identificar las inversiones o acciones para avanzar en la gestión de una cultura orientada a la prevención del riesgo y la atención de emergencias en la prestación del servicio de Acueducto y Alcantarillado.

<b>Eje Temático 1. Armenia Competitiva</b>		
<b>Componente. Armenia Servicios para la Vida</b>		
<b>Programa. Agua para la vida y servicios públicos para la sostenibilidad ambiental</b>		
<b>Subprograma</b>	<b>Línea de Proyecto</b>	<b>Actividades de Gestión</b>
<b>Manejo Integral de Drenajes Urbanos y Rurales</b>	Manejo Integral de Microcuencas Urbanas	Presentar ante la Autoridad ambiental una (1) reformulación del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos.
	Manejo integral de micro cuencas especiales	Identificar las inversiones o acciones que sean requeridas para el manejo integral de microcuencas especiales
<b>Planeación Técnica para el Desarrollo de los Servicios</b>	Modelación Hidráulica de los Sistemas de Acueducto y Alcantarillado	Proporcionar las condiciones para la modelación hidráulica de la red Matriz de Distribución.  Alcanzar el 100% de la red matriz de distribución modelada a Diciembre de 2015.
	Ingeniería de Detalle para el Desarrollo de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado	Identificar las inversiones o acciones que sean requeridas para el diseño del Plan de Calidad del Agua



**Eje Temático 1. Armenia Competitiva**

**Componente. Armenia Servicios para la Vida**

**Programa. Gestión Integral de los Residuos Sólidos como Oportunidad de Vida**

<b>Subprograma</b>	<b>Línea de Proyecto</b>	<b>Actividades de Gestión</b>
<b>Desarrollo Institucional</b>	Recuperación de la información y Conocimiento Histórico del Servicio de Aseo	Recopilar la información mensual con respecto a las variables clave de seguimiento y control a la operación del servicio de aseo.
	Fortalecimiento de la Estructura Organizacional de la Empresa Responsable de la Prestación del Servicio de Aseo	Identificación de las acciones o inversiones requeridas para el fortalecimiento de la Gerencia, en la administración y operación del servicio público de Aseo y el Manejo Integrado de los Residuos Sólidos –MIRS.
<b>Fortalecimiento De Las Relaciones Usuario-Empresa</b>	Fortalecimiento de las oficinas de PQR´s y Atención al Usuario	Atención a las PQRSD <sup>1</sup> presentadas sobre el Manejo Integral de los Residuos Sólidos
<b>Recuperación, Aprovechamiento y Disposición Final de Residuos Sólidos Municipales</b>	Disposición Final de Residuos Sólidos	Identificación de las acciones o inversiones para garantizar que el 100% de los residuos recolectados en el municipio de Armenia se han dispuestos en sitio de adecuado.
	Fomento del Desarrollo Empresarial para la Recuperación, Aprovechamiento y Comercialización de Residuos Sólidos Municipales -RSM	Actualización la base de datos de los recuperadores del Municipio de Armenia y realizar jornadas de capacitación para fortalecer las capacidades de los recuperadores
<b>Investigación y Desarrollo para la Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos</b>	Investigación y Desarrollo para la Recuperación, Transformación, Comercialización y Promoción de los Residuos Sólidos y los Productos.	Realizar acciones de innovación, investigación y desarrollo tecnológico, que permitan la recuperación, aprovechamiento, tratamiento y comercialización de los residuos sólidos en el municipio.
<b>Residuos Especiales</b>	Gestión de Residuos Sólidos peligrosos	Participar en las mesas de trabajo del Comité de Residuos Hospitalarios y peligrosos que sean convocadas por la Secretaria de Salud
	Manejo de Escombros	Operación, mantenimiento y administración de los escombros en el lugar designado por el Municipio y Aplicar las medidas necesarias para garantizar el manejo adecuado de los escombros. Realizar informes sobre el manejo de escombros.

<sup>1</sup> Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Demandas.

<b>Eje Temático 1. Armenia Competitiva</b>		
<b>Componente. Armenia Servicios para la Vida</b>		
<b>Programa. Fortalecimiento Institucional</b>		
<b>Subprograma</b>	<b>Línea de Proyecto</b>	<b>Actividades de Gestión</b>
<b>Gestión de Calidad</b>	Implementación y Mantenimiento del Modelo Estándar de Control Interno	Identificación de las acciones o inversiones requeridas para avanzar en la consolidación del Sistema de Control Interno.
	Consolidación del Sistema de Planeación Corporativa	Acciones desarrolladas para la consolidación de un sistema de Planeación Corporativa.
<b>Desarrollo de Instrumentos para la competitividad</b>	Promoción a la Reconversión Industrial y Tecnológica	Identificación de las acciones desarrolladas para la promoción a la reconversión industrial y tecnológica.
	Implementación de Tecnologías Propias y Planes Piloto	Identificación de las acciones desarrolladas para la Implementación de Tecnologías Propias y Planes Piloto
	Fortalecimiento de la Participación Ciudadana en la Gestión	Acciones desarrolladas para promover en los diferentes actores de participación y vigilancia comunitaria el trabajo en equipo para mejorar el nivel de satisfacción y participación efectiva de la ciudadanía en la gestión de los servicios públicos domiciliarios
	Apoyo Logístico y Desarrollo Institucional	Identificación de las acciones o inversiones requeridas para el Mantenimiento, adecuación y mejora de las condiciones ambientales y locativas de la empresa. Identificación de las acciones o inversiones requeridas para adquisición de herramientas y equipos necesarios para el desarrollo de las actividades de EPA ESP.
<b>Fortalecimiento de Plataformas Tecnologías y Sistemas de Información</b>	Sistema de Indicadores, Evaluación y Monitoreo en Agua potable y Saneamiento Básico	Implementar, mejorar y mantener en operación el Sistema de Indicadores, Evaluación y Monitoreo de la gestión en Agua Potable y Saneamiento.
	Sistema de Información Gerencial SIGER	
<b>Gestión del Talento Humano</b>	Desarrollo y Fortalecimiento de Competencias Laborales	Desarrollar acciones tendientes a la al fortalecimiento de las competencias laborales de los funcionarios de la empresa.

**Eje Temático 1. Armenia Competitiva**

**Componente. Armenia Servicios para la Vida**

**Programa. Más Negocios... Más Oportunidades**

Subprograma	Línea de Proyecto	Actividades de Gestión
<p><b>Desarrollo de Servicios y Negocios para la Competitividad</b></p>	<p>Fortalecimiento de los Procesos de Vigilancia, Interventoría, Supervisión, Seguimiento o Control a Operadores de Servicios e Inversiones</p>	<p>Administración, operación y mantenimiento del Servicio de Alumbrado Público; teniendo en cuenta el Convenio Interadministrativo firmado con el Municipio de Armenia.</p> <p>Interventoría al desarrollo y cumplimiento del Contrato celebrado por EPA ESP con Frigocafe SA para la operación de la Central de Beneficio de Carnes.</p> <p>Seguimiento y control a la participación de EPA ESP en la empresa ENREVSA SA, operadora de la PCH El Bosque y Sociedad Aquaseo SA ESP, operadora de servicios públicos en Tumaco y Magangué.</p>
	<p>Análisis para el Desarrollo de Nuevas Unidades de Negocio</p>	<p>Análisis de la viabilidad y conveniencia del desarrollo y continuidad de inversiones por parte de EPA ESP en otros negocios como Envasadora de Agua, Parqueadero, ENREVSA SA, AQUASEO SA ESP.</p> <p>Análisis de viabilidad y conveniencia de la ampliación del área de operación de los servicios de Agua Potable y Saneamiento Básico a otros municipios.</p>

**Carlos Alberto Hurtado Plazas**  
**Gerente General**

Reviso. Beatriz Elena Arias González  
Elaboro. Isabel Cristina Marin Londoño