



Plan de Acción Estratégico

Misión		Visión		Política del Sistema de Gestión Integrado u Operación		Objetivos de Ciudad	
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabajo bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Públicas de Armenia ESP, es consolidada y reconocida como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.		<ul style="list-style-type: none"> <li>El mejoramiento continuo de sus procesos.</li> <li>La satisfacción de los clientes y partes interesadas.</li> <li>La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confiabilidad, integridad y disponibilidad de los activos de información.</li> <li>El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión.</li> <li>La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes.</li> <li>La prevención de:                     <ul style="list-style-type: none"> <li>La contaminación y deterioro de la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés.</li> <li>La contaminación.</li> </ul> </li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Pérdidas, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones.</li> <li>Mejorar el mejoramiento continuo de sus procesos.</li> <li>Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfiriendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Prestar el Servicio de Aseo satisfiriendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domésticos y No Domésticos.</li> <li>Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP.</li> <li>Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2016)</li> <li>Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confiabilidad, integridad y disponibilidad de activos de información.</li> <li>Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).</li> </ul>	

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pá TODOS" 2020-2023										Plan de Acción Estratégico de Inversión										Vigencia		2021
Línea Estratégica	Sector	COD Asociación	Indicador de Bienes/Activo		Indicador de Producto		Información del Proyecto					Acciones / Actividades de gestión y Administrativas				Fuentes de Financiación		Responsable				
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuadrante	Programa Presupuestal	Producto	Indicador	Línea Base	Meta del Cuadrante	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador/Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones/Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua en el cuadrante	0	100%		Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Disponer de documentos técnicos que permitan desarrollar las actividades requeridas para la expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Número de productos (Documentos Técnicos) de la consultoría N° 058 de 2019 entregados satisfactoriamente al proceso de Gestión y Tratamiento	9	3	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	\$	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento	
	Vivienda	3, 6, 11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable en el cuadrante	100%	100%	Código Interno EPA 20211201	Construcción de redes de Acueducto	Ejecutar obras para la construcción de la infraestructura de acueducto en la ciudad de Armenia	Número de metros lineales de Redes de Acueducto construidos	0	3.929	10944010201	Recursos EPA ESP	\$	220.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Distribución de Agua Potable	
	Vivienda	3, 6, 11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	98%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuadrante	100%	100%	Código Interno EPA 20211302	Construcción de redes de Alcantarillado	Avanzar en las actividades y obras para la construcción de la infraestructura de alcantarillado en la ciudad de Armenia	Porcentaje de avance en la elaboración de estudios y diseños para la expansión de la red de alcantarillado en la Zona Norte (OTC) de la Ciudad de Armenia.	0%	100%	10944010101	Recursos EPA ESP	\$	1.490.801.008	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales	
	Vivienda	3, 6, 11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	98%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuadrante	100%	100%	Código Interno EPA 20211302	Construcción de redes de Alcantarillado	Avanzar en las actividades y obras para la construcción de la infraestructura de alcantarillado en la ciudad de Armenia	Metros lineales de Redes de Alcantarillado construidos	544	234.85	10944010101	Recursos EPA ESP	\$	1.490.801.008	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales	
	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuadrante	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la construcción de colectores, interceptores y emisarios finales planificadas en el PSMV para el cuadrante	NA	100%	Código Interno EPA 20211403	Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Avanzar en la construcción de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales en la ciudad de Armenia	Metros lineales de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales construidos.	238,68	572,73	10944010401	Recursos EPA ESP	\$	1.829.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	
	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuadrante	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	PTAR La Florida	Número de lechos adaptados para el PTAR La Florida	0	1	Código Interno EPA 20211504	PTAR La Florida	Avanzar en las acciones planificadas en el PSMV para la implementación de la infraestructura requerida para el tratamiento de las aguas residuales	Porcentaje de avance en la elaboración de los estudios para la evaluación y subsección de predios aptos para la futura construcción de la PTAR La Florida.	0%	100%	10944010501	Recursos EPA ESP	\$	350.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	
	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuadrante	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	PTAR La Florida	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuadrante	NA	100%	Código Interno EPA 20211504	PTAR La Florida	Avanzar en las acciones planificadas en el PSMV para la implementación de la infraestructura requerida para el tratamiento de las aguas residuales	Porcentaje de cumplimiento de los trabajos de servidumbres requeridos para adelantar los otros de construcción de la PTAR La Florida.	0%	100%	10944010501	Recursos EPA ESP	\$	350.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	
	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	23,82 23,82	23,82 23,82	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de ejecución de las actividades para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuadrante	SD	100%	Código Interno EPA 20212105	Reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación y aducción de agua potable	Desarrollar las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Captación y Aducción de Agua Cruda	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Captación y Aducción de Agua Cruda	20%	100%	20944020023	Recursos EPA ESP	\$	2.623.040.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento	
	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	23,82 23,82	23,82 23,82	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de ejecución de las actividades para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable programadas para el cuadrante	100%	100%	Código Interno EPA 20212106	Reposición u optimización de los componentes del sistema de producción de agua potable	Ejecutar las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Producción de Agua Potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Producción de Agua Potable	100%	100%	20944020022	Recursos EPA ESP	\$	1.460.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento	
	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	23,82 23,82	23,82 23,82	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de ejecución de las actividades para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable programadas para el cuadrante	100%	100%	Código Interno EPA 20212207	Reposición u optimización de redes de Acueducto	Desarrollar las actividades de reposición u optimización de la infraestructura de Acueducto, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de Redes de Acueducto, objeto de reposición u optimización	2.462	3.202	10944020021	Recursos EPA ESP	\$	1.543.987.415	Subgerencia de Aguas Gestión Distribución de Agua Potable	
	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio	23,82 23,82	23,82 23,82	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuadrante	100%	100%	Código Interno EPA 20212308	Reposición u optimización de los componentes del sistema de Alcantarillado	Desarrollar las actividades de reposición u optimización de la infraestructura de Alcantarillado, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de Redes de Alcantarillado, objeto de reposición u optimización	703	1.700	10944020031	Recursos EPA ESP	\$	2.956.822.556	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales	
	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuadrante	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de la infraestructura de colectores, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reposición y/o optimización de colectores, interceptores y emisarios finales planificadas en el PSMV para el cuadrante	NA	100%	Código Interno EPA 20212409	Reposición u optimización de componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las actividades de reposición u optimización de la infraestructura de Alcantarillado, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de colectores, interceptores y emisarios finales, objeto de reposición u optimización	97	408	10944020041	Recursos EPA ESP	\$	1.113.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	
Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuadrante	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reposición y/o optimización de la PTAR La Florida planificadas en el PSMV para el cuadrante.	90%	100%	Código Interno EPA 20212510	Reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Ejecutar las acciones requeridas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	14%	100%	10944020051	Recursos EPA ESP	\$	103.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales		
Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	23,82 23,82	23,82 23,82	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de ejecución de las actividades para la reposición y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuadrante	SD	100%	Código Interno EPA 20213111 Código Interno EPA 20213112 Código Interno EPA 20213213	Mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda Intervención de los tonetes de aducción de agua cruda Rehabilitación de los componentes de la Planta de Tratamiento agua potable	Realizar las actividades para el mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda Ejecución de la obra de reforzamiento estructural del tramo 19 de la línea de aducción Realizar las actividades programadas de Rehabilitación de los componentes de la Planta de Tratamiento agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda Porcentaje de avance de la obra de construcción para el reforzamiento estructural del tramo 19 de la línea de aducción Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación de los componentes de la Planta de Tratamiento agua potable	50%	100%	10944030103	Recursos EPA ESP	\$	621.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento		
Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	23,82 23,82	23,82 23,82	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de ejecución de las actividades para la reposición y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuadrante	SD	100%	Código Interno EPA 20213112	Intervención de los tonetes de aducción de agua cruda	Ejecución de la obra de reforzamiento estructural del tramo 19 de la línea de aducción	Porcentaje de avance de la obra de construcción para el reforzamiento estructural del tramo 19 de la línea de aducción	0%	100%	10944030104	Recursos EPA ESP	\$	10.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento		
Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	23,82 23,82	23,82 23,82	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de ejecución de las actividades para la reposición y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuadrante	SD	100%	Código Interno EPA 20213213	Rehabilitación de los componentes de la Planta de Tratamiento agua potable	Realizar las actividades programadas de Rehabilitación de los componentes de la Planta de Tratamiento agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación de los componentes de la Planta de Tratamiento agua potable	95%	100%	10944030201	Recursos EPA ESP	\$	961.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento		
Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	23,82 23,82	23,82 23,82	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	Priorizar las actividades para el mejoramiento del sistema para producción de agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para el mejoramiento del sistema para producción de agua potable	SD	100%	No Aplica	Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	Priorizar las actividades para el mejoramiento del sistema para producción de agua potable	Número de informes para la asignación de recursos con el fin de avanzar en las actividades de mejoramiento del sistema para producción de agua potable	NA	1	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	\$	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento	





Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código: DPC-PP-002	
Versión: 3.3	
Fecha de Emisión: 27-03-02	
Página	

Direccionalamiento Estratégico										Vigencia		2021											
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Amená Pa TODOS" 2020-2023										Vigencia		2021											
Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Proceso		Indicador de Producto		Información del proyecto					Acciones / Actividades de gestión y Administrativas		Fuentes de Financiación		Responsable							
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Actividades / Acciones	Línea base de las acciones / Actividades del Proyecto	Valor de meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente		Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal						
INFRAESTRUCTURA CONTRIBUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.104	316.000	Miles de Cubiercos	Fortalecimiento técnico y operativo para el desarrollo de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Asco	Fortalecimiento técnico y operativo de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Asco	93%	100%	Fortalecimiento técnico y operativo para el desarrollo de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Asco	Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios	Código Interno EPA 202116124	Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios	Adquirir la maquinaria, herramientas y equipos de apoyo físico que le permita la operación y/o mejoramiento la prestación de los servicios	Número de vehículos adaptados como laboratorio para el ensayo de calidad del agua adquiridos en el 2021.	0	1	10944050101	Recursos EPA ESP	\$	656.500.000	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la adquisición de equipos para el laboratorio de ensayo de calidad de agua - FICRA La Marina	100%	100%					Subgerencia de Aguas - Gestión Tratamiento de Aguas Residuales
																Número de Hidrolabores industriales adquiridos para la Planta de Tratamiento de Aguas Potable	0	2					Subgerencia de Aguas - Gestión Captación y Tratamiento
																Número de equipos microgeneradores adquiridos para el servicio de Acueducto	0	1					Subgerencia Administrativa - Gestión del Recurso - Jefe de Mantenimiento
																Número de equipos de flicación para acueducto hidráulico adquiridos para el servicio de Asco	0	1					Subgerencia Administrativa - Gestión del Recurso - Jefe de Mantenimiento
																Número de equipos de escaner para lectura de los ECU y VCU del parque automotor general de EPA ESP, adquiridos.	0	1					Subgerencia Administrativa - Gestión del Recurso - Jefe de Mantenimiento
																Número de contenedores metálicos de 3 yuntas cubicas adquiridos para el Servicio de Asco	14	9					Subgerencia de Asco
Número de Bombas manuales adquiridas para el desarrollo de las actividades de lavado e impesa de áreas públicas.	0	10	Subgerencia de Asco																				
Número de basureros en lista de visita adquiridos en la vigencia 2021	74	100	Subgerencia de Asco																				
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Amená Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	3, 6, 11	Torneos Disponibles en el rubro sanitario	78289	70000	Infraestructura de servicios públicos de TODOS	Fomento a la separación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para el fomento a la separación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos en el cuatrienio	80%	100%	Fomento a la Gestión Integral de Residuos Sólidos	No Aplica	Fomento a la separación, recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos Sólidos	Fomentar y participar en los procesos de educación para el fortalecimiento de las capacidades empresariales para el manejo adecuado de los residuos sólidos y el fomento de la cultura de separación en la fuente.	Número de acciones adelantadas para el fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos Sólidos Municipales (RSM)	2	10	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Asco - Gestión Social		
															Porcentaje de avance físico en la ejecución de la obra N° 002 de 2015, cuyo objeto es "Empaqueamiento forrestal en predios de la cuenca alta del Rio Quindío"	75%	25%	Subgerencia Técnica					
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Amená Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Límites del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEA) mejorados.	300104	330000	Cuenca integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrienio	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Código Interno EPA 20211125	Implementación del Modelo para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del Rio Quindío	Desarrollar las actividades programadas dentro de la implementación de modelo de intervención para la conservación, recuperación y mantenimiento de la Cuenca abastecedora del municipio de Amenia	Porcentaje de avance físico en la ejecución de la obra N° 002 de 2015, cuyo objeto es "Mantenimiento de empacamiento forrestal" realizado en el predio La Zulia bajo el contrato de obra N° 006 del 2016 con especies forestales proteccionales en la cuenca alta del Rio Quindío.	0%	100%	10945010101	Recursos EPA ESP	\$	246.800.000	Subgerencia Técnica	
															Porcentaje de ejecución de la obra 018 de 2020, "Empaqueamiento forrestal en el predio La Estrella de la cuenca alta del Rio Quindío"	0%	100%	Subgerencia Técnica					
															Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la línea del Modelo de Intervención de la cuenca alta del Rio Quindío para la vigencia 2021	96%	100%	Subgerencia Técnica					
															Porcentaje de ejecución de la obra N° 001 de 2020 "Reforzamiento de los 02 módulos del Tanque de almacenamiento de Corales"	6%	94%	Subgerencia Aguas - Gestión Distribución de Agua Potable					
															Porcentaje de avance de los estudios de estabilidad o patología de un (1) tanque de almacenamiento de agua potable.	0%	100%	Subgerencia Aguas - Gestión Distribución de Agua Potable					
															Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos	100%	100%	Subgerencia Aguas - Gestión Distribución de Agua Potable					
															Porcentaje de avance de las actividades de reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos.	100%	100%	Subgerencia Aguas - Gestión Distribución de Agua Potable					
															Porcentaje de estaciones micromedidoras operando adecuadamente	100%	100%	Subgerencia Aguas - Gestión Distribución de Agua Potable					
															Porcentaje de válvulas de regulación operando adecuadamente	100%	100%	Subgerencia Aguas - Gestión Distribución de Agua Potable					
															Número de micromedidoras instaladas en zonas subnormales	0	2	Subgerencia Aguas - Gestión Distribución de Agua Potable					
															Porcentaje de cumplimiento de las actividades preventivas y correctivas a las válvulas reguladas y micromedidoras, de acuerdo a lo programado	100%	100%	Subgerencia Aguas - Gestión Distribución de Agua Potable					
															Número de hidrantes del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permanen la correcta operación del sistema de abastecido	24	20	Subgerencia Aguas - Gestión Distribución de Agua Potable					
Número de válvulas del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permanen la correcta operación del sistema de abastecido	40	15	Subgerencia Aguas - Gestión Distribución de Agua Potable																				
Control y reducción de pérdidas comerciales	No Aplica	Expansión de la Micromedición Electiva	Desarrollar estrategias para la reducción de pérdidas comerciales	Porcentaje de cumplimiento en la instalación de acomodaciones domiciliarias de acuerdo a las solicitudes realizadas	96.68%	465%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica - Gestión Control Peridas												
											Número de Medidores Instalados	7354	8400	Subgerencia Técnica - Gestión Control Peridas									
											Número de medidores retirados según la programación y enviados al Laboratorio de Calibración de Medidores	1807	2200	Subgerencia Técnica - Gestión Control Peridas									
											Porcentaje de cumplimiento en la instalación de medidores entregados por el Laboratorio de Calibración de Medidores (después del análisis)	47.30%	265%	Subgerencia Técnica - Gestión Control Peridas									
											Porcentaje de Micromedición Electiva	94.01%	395%	Subgerencia Técnica - Gestión Control Peridas									
											Porcentaje de atención a las vistas técnicas solicitadas por el usuario y por la Dirección Comercial	97.71%	395%	Subgerencia Técnica - Gestión Control Peridas									
Racionalización del consumo interno	No Aplica	Racionalización del Consumo Interno	Diseñar e implementar estrategias orientadas a la racionalización del consumo interno de agua en las sedes de EPA ESP, y garantizar su control y seguimiento.	Número de actividades de control de los consumos de agua de las instalaciones de EPA ESP, deshechos e ineficiencias.	1	1	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica - Gestión Control Peridas													
				Porcentaje de sedes de EPA ESP con equipo de medición de consumo interno de agua en las sedes de EPA ESP, y garantizar su control y seguimiento.	100%	100%	Subgerencia Técnica - Gestión Control Peridas																
Número de informes de seguimiento a los consumos de agua de las sedes de EPA ESP, elaborados	4	4	Subgerencia Técnica - Gestión Control Peridas																				



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código: DPC-PP-002	
Versión: 3.3	
Fecha de Emisión: 21-03-02	
Página	

Direccionalidad Estratégica													Vigencia		2021								
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023													Vigencia		2021								
Línea Estratégica	Sector	ODS Asociada	Indicador de Proceso		Indicador de Producto		Información del proyecto					Acciones / Actividades de Gestión y Administrativas		Fuente de Financiación		Responsable							
			Indicador	Línea Base	Indicador	Línea Base	Mesa del Cuadrante	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Actividades / Acciones	Línea base de las acciones / Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual		Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal				
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Usuarios del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro de agua (PUEA) implementados.	300.194	311.000	Gestión integral del recurso hídrico responsable de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuantileño	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Cultura del agua	Código Interno EPA 202121929	Programa de educación en Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia	Realizar actividades tendientes al Uso Eficiente y Ahorro del Agua en las Instituciones Educativas Públicas de la ciudad de Armenia	Número de Instituciones Educativas capacitadas y/o sensibilizadas en el Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua - PUEA	24	15	10945010501	Recursos EPA ESP	\$	35.000.000	Subgerencia Técnica- Gestión Control Perdas
									Código Interno EPA 202121930	Programa de Educación a usuarios y funcionarios de EPA ESP			Desarrollar las acciones tendientes al cambio de paradigma sobre Uso Eficiente y Ahorro del Agua a los usuarios y funcionarios de EPA ESP	Número de Boticas/barridos y/o sensibilizaciones en el Uso Eficiente y Ahorro del Agua, realizadas a los usuarios y Funcionarios de EPA ESP	234	200	10945010502	Recursos EPA ESP	\$	35.000.000	Subgerencia Técnica- Gestión Control Perdas		
									Código Interno EPA 202121931	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua cruda y Tratada			Realizar el monitoreo de fisicoquímico, bacteriológico y microbiológico al agua cruda y tratada	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de monitoreo fisicoquímico, bacteriológico y microbiológico al agua cruda y tratada	100%	100%	10945010601	Recursos EPA ESP	\$	230.000.000	Subgerencia de Aguas Captación y Tratamiento - Gestión, Distribución de Agua Potable		
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Cumplimiento de las acciones de monitoreo de la calidad del agua	100%	100%	Gestión integral del recurso hídrico responsable de TODOS	Cuantización de la calidad del agua	Número de documentos con análisis de la calidad del recurso hídrico en el cuantileño	4	4	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua	Código Interno EPA 202121312	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua cruda y Tratada	Realizar el monitoreo fisicoquímico, bacteriológico y microbiológico al agua cruda y tratada	Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre los análisis fisicoquímico, bacteriológico y microbiológico del agua cruda y tratada	100%	100%	10945010602	Recursos EPA ESP	\$	300.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales
									Código Interno EPA 202121313	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP			Realizar el monitoreo fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre la calidad del agua de las fuentes receptoras, y los vertimientos de aguas residuales de interés para la empresa	25%	100%	10945010602	Recursos EPA ESP	\$	300.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales		
									Código Interno EPA 202131133	Actualización de los Planes Estratégicos de la Dirección TIC			Actualizar los planes estratégicos de la Dirección TIC	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la actualización de los planes estratégicos de la Dirección TIC	100%	100%	10946010103	Recursos EPA ESP	\$	70.000.000	Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones		
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Planes y Programas Institucionales	Porcentaje de planes y programas institucionales adoptados en el cuantileño en cumplimiento a los requisitos legales, normativos y reglamentarios.	NA	100%	Planes y Programas Institucionales	Implementación de planes institucionales (Decreto 612 de 2016)	No Aplica	Implementación de instrumentos de transparencia	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, Plan Anual de Adaptaciones y Plan Institucional de Archivos de la Empresa - IPNAR, para la vigencia 2021	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, para la vigencia 2021	99%	100%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Epoución: Dirección y/o subgerencias involucradas. Consolidación y Seguimiento: Dirección de Control Gestión	
									No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.			Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI, para la vigencia 2021	Porcentaje de cumplimiento de las actividades ejecutadas en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI, programadas para la vigencia 2021.	89%	90%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones			
									No Aplica	Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información			Implementar las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, para la vigencia 2021	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2021.	90%	90%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones			
									No Aplica	Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información			Implementar las acciones determinadas en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información.	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2021.	89%	90%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones			
									No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano			Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2021	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo, para la vigencia 2021	89%	90%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano			
														Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Bienestar e Incentivos, para la vigencia 2021.	85%	90%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano			
														Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan Institucional de Capacitación PIC, para la vigencia 2021.	86%	90%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano			
														Porcentaje de hojas de vida de los funcionarios de EPA ESP, ingresadas al BGEFP.	100%	90%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano			
														Número de informes anuales de seguimiento a las actividades de inducción y reintegración, durante la vigencia 2021.	4	4	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano			
														Número de informes anuales de seguimiento a las actividades de inducción y reintegración, durante la vigencia 2021.	4	4	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano			
No Aplica	Adopción, implementación y seguimiento de las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Desarrollar las acciones para el cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP para el 2021	82%	85%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Epoución: Dirección y/o subgerencias involucradas. Consolidación y Seguimiento: Dirección de Planeación Corporativa														



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código: DPC-PP-002	
Versión: 3.3	
Fecha de Emisión: 27-03-02	
Página	

Direccionalamiento Estratégico											Vigencia		2021										
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa' TODOS" 2020-2023											Vigencia		2021										
Línea Estratégica	Sector	ODS Asociado	Indicador de Proceso		Indicador de Resultado		Información del proyecto					Acciones / Actividades de gestión y Administrativas		Fuentes de Financiación		Responsable							
			Indicador	Línea Base	Programa Presupuestal	Producto	Indicador	Línea Base	Mesa del Cuadrante	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Actividades / Acciones	Línea base de las Acciones / Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable		
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	0,97	1	EPA ESP la empresa de TODOS	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para el mantenimiento, implementación y documentación Normas Técnicas (NTC ISO 9001, 14001, 45001, 27001, 38001 y 17025) en el cuantero	100%	100%	Gestión de calidad para los servicios públicos	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Código Interno EPA 20213134	Sistema de Gestión Integrado	Avanzar en la consolidación del Sistema de Gestión Integrado de Empresas Públicas de Armenia ESP	Número de dispositivos del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social realizados	0	1	20946030201	Recursos EPA ESP	\$	190.000.000	Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora
																Número de participantes al Foro Internacional de Calidad	0	2					Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora
																Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el marco Sistema de Gestión Integrado	100%	100%					Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora
																Número de auditorías de certificación de la Norma NTC ISO 9001:2015	0	1					Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora
																Número de Auditorías Internas realizadas en la Norma NTC ISO/IEC 27001 al proceso Dirección General	0	1					Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Porcentaje de cumplimiento de las actividades de implementación de la Fase II de la Norma NTC ISO/IEC 27001	0%	90%	Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones																				
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	0,97	1	EPA ESP la empresa de TODOS	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para el mantenimiento, implementación y documentación Normas Técnicas (NTC ISO 9001, 14001, 45001, 27001, 38001 y 17025) en el cuantero	100%	100%	Gestión de calidad para los servicios públicos	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Código Interno EPA 20213135	Acreditación del laboratorio de calibración de medidores	Realizar las acciones tendientes al mantenimiento de la acreditación otorgada por la ONAC respecto a los requisitos de la Norma ISO/IEC 17025, para el Laboratorio de Calibración de Medidores de agua potable fría	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la implementación del Plan de Seguridad Vial en el marco de la NTC ISO 39001:2012	20%	90%	20946030202	Recursos EPA ESP	\$	30.000.000	Subgerencia Administrativa Gestión del Recurso
																Porcentaje de avance en la implementación de los requisitos normativos establecidos en la Norma NTC/IEC 40001 "Seguridad y Salud en el Trabajo"	300%	90%					Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo EPA ESP
																Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones, sensibilizaciones y concientizaciones programadas para el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma NTC-ISO 45001 "Seguridad y Salud en el Trabajo"	100%	90%					Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo EPA ESP
																Porcentaje de implementación de acciones planificadas del Sistema de Gestión Ambiental para la vigencia 2021	100%	100%					Dirección de Planeación Corporativa Gestión Ambiental EPA ESP
																Porcentaje de cumplimiento de los requisitos para la participación en ensayos de aptitud para laboratorios de Calibración de Medidores de Agua	300%	100%					Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Acreditación de los laboratorios	Número de laboratorios acreditados en la Norma ISO 17025 en el cuantero	2	2	Gestión de calidad para los servicios públicos	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Código Interno EPA 20213136	Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua	Realizar las acciones tendientes a la ampliación y mejoramiento de la acreditación en Norma ISO/IEC 17025, para el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua	Número de auditorías internas en la Norma ISO / IEC 17025, realizadas al Laboratorio de Calibración de Medidores de EPA ESP	2	1	20946030202	Recursos EPA ESP	\$	120.000.000	Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores
																Número de evaluaciones de cumplimiento a la acreditación por parte del Organismo Nacional de Acreditación Colombiana ONAC	1	1					Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores
																Número de Laboratorios de Calibración de Medidores acreditados bajo la Norma ISO / IEC 17025	1	1					Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores
																Porcentaje de cumplimiento a las capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias en temas relacionados con la Acreditación	0%	100%					Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores
																Número de auditorías internas en la Norma ISO/IEC 17025 al Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua de EPA ESP	1	1					Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Acreditación de los laboratorios	Número de parámetros acreditados por el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua bajo la Norma NTC ISO 17025 en el cuantero	4	7	Gestión de calidad para los servicios públicos	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Código Interno EPA 20213137	Fortalecimiento de la Imagen Corporativa	Desarrollar las actividades programadas en el Plan de comunicaciones para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa de EPA ESP.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el mejoramiento de las competencias en temas relacionados con la Acreditación	0%	100%	10946040101	Recursos EPA ESP	\$	400.000.000	Dirección de Comunicaciones
																Porcentaje de aplicación de las estrategias programadas para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa	100%	100%					Dirección de Comunicaciones
																Porcentaje de actividades de asesoramiento institucional e interinstitucionales de EPA ESP apoyadas y/o ejecutadas	100%	100%					Dirección de Comunicaciones
																Número de avisos de mensajes educativos adquiridos con respecto al manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos	78	100					Subgerencia de Aseso
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas de Responsabilidad Social Empresarial	100%	100%					Gestión Social
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Acreditación de las instalaciones locativas de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las intervenciones programadas para la adecuación de las instalaciones locativas de EPA ESP en el cuantero	70%	100%	Desarrollo de instrumentos para la competitividad	Apoyo logístico y desarrollo institucional	Código Interno EPA 202194239	Adecuación de las instalaciones locativas	Realizar actividades de conservación, adecuación y mantenimiento de los bienes inmuebles de EPA ESP	Porcentaje de avance en la elaboración de los estudios y diseños para la Nueva Base de Asso de EPA ESP y remodelación de la sede actual, Municipio de Armenia	0%	100%	10946040201	Recursos EPA ESP	\$	672.310.199	Ejecución Gestión Planeación Técnica Consolidación y Seguimiento Subgerencia Administrativa Gestión del Recurso
																Porcentaje de avance en la elaboración de los estudios y diseños para las obras de mitigación de riesgo por inestabilidad del talud posterior de la sede de sede de EPA, Municipio de Armenia	0%	100%					Ejecución Gestión Planeación Técnica Consolidación y Seguimiento Subgerencia Administrativa Gestión del Recurso
																Porcentaje de avance de la obra construcción de cerramiento de los lotes S05 y S06 en la vereda San Juan en línea con el municipio de Ciricó los datos se encuentran en la Planta de Tratamiento de Agua Potable PTAP y un cerramiento interno para la seguridad de la Planta generadora de energía de propiedad EPA ESP	60%	40%					Ejecución Gestión Planeación Técnica Consolidación y Seguimiento Subgerencia Administrativa Gestión del Recurso
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la conservación, adecuación y/o mantenimiento de infraestructura física	45%	90%					Subgerencia Administrativa Gestión del Recurso



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código:	DPC-PP-002
Versión:	3.3
Fecha de Emisión:	27-03-02
Página:	

Direccionalamiento Estratégico														Vigencia		2021						
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa' TODOS" 2020-2023																						
Línea Estratégica	Sector	ODS Asociado	Indicador de Resultado			Indicador de Proceso			Información del Proyecto				Acciones / Actividades de Gestión y Administrativas		Fuentes de Financiación		Responsable					
			Indicador	Línea Base	Mesa del Cuadrante	Programa Presupuestal	Producto	Indicador	Línea Base	Mesa del Cuadrante	Subprograma	Línea de Proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones / Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Fortalecimiento de la plataforma tecnológica, sistemas de información y de las comunicaciones	Porcentaje de cumplimiento de los Planes estratégicos adaptados por la Dirección TIC en el cuatrienio	87%	100%	Fortalecimiento de plataforma tecnológica, sistemas de información y de las comunicaciones	Modernización y soporte de recursos informáticos y de comunicaciones	Código Interno EPA 202135140	Modernización y soporte de la Plataforma TIC de EPA ESP	Ejecutar acciones de modernización y soporte de la Plataforma TIC brindando así apoyo permanente a todos de los procesos de la empresa	Porcentaje promedio de las acciones ejecutadas en la modernización y soporte de la Plataforma TIC EPA ESP.	89%	90%	2094620002	Recursos EPA ESP	\$ 1.200.000.000	Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	Número de seguimientos y controles realizados en el cuatrienio a las inversiones de EPA ESP en otros negocios estratégicos.	4	4	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	No Aplica	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	Desarrollar el seguimiento y control a los asuntos relacionados con otros negocios estratégicos de EPA ESP	Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre seguimiento y control al proceso de inventario al desarrollo y cumplimiento del Contrato celebrado por EPA ESP con Progecal SA para la operación de la Central de Beneficio de Café	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias Involucradas
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Análisis y Desarrollo de otras Unidades de Negocio	Número de nuevas unidades de negocio analizadas en el cuatrienio	1	1	Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio	Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio	No Aplica	Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio	Analizar y desarrollar otras Unidades de Negocio para Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de avance en la elaboración del análisis de la viabilidad y conveniencia de desarrollo de nuevas unidades de negocio por parte de EPA ESP	0%	100%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias Involucradas
<b>Total del Plan de Acción Estratégico 2021</b>														<b>\$</b>	<b>24.214.112.144</b>							
Firma																						
Nombre		Mabel Cristina Marín Londoño										Julian Alberto Castañón Salgado		Jorge Iván Restrepo Rodríguez								
Cargo		Profesional Especializado										Director de Planeación Corporativa		Gerente General		Aprobado						
		Consejero										Revisó										