



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código: DPC-PP-002	
Versión: 37	
Fecha de Emisión: 21-06-29	
Página: 1/16	

Direccionamiento Estratégico	
<b>Misión</b>	<b>Visión</b>

**Misión:** Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.

**Visión:** Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participan en el desarrollo integral de la región.

**Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación:** Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometiéndose con:

- El mejoramiento continuo de sus procesos.
- La satisfacción de los clientes y partes interesadas.
- La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confiabilidad, integridad y disponibilidad de los activos de información.
- El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión.
- La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes.
- La prevención de:
  - a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés.
  - b. La contaminación.

**Objetivos de Calidad:**

- Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerecias y Felicitaciones.
- Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.
- Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.
- Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios.
- Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP.
- Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018).
- Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confiabilidad, integridad y disponibilidad de activos de información.
- Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa' TODOS" 2020-2023	
------------------------------------------------------------------------------	--

Plan de Acción Estratégico de Inversión	
-----------------------------------------	--

Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del Proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas		Vigencia		2021			
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones/ Actividades del proyecto programada para la vigencia actual		Rubro Presupuestal	Fuentes de Financiación	Responsable
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6.11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua en el cuatrenio	0	100%	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	No Aplica	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Disponer de documentos técnicos que permitan determinar las actividades requeridas para la expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Número de productos (Documentos Técnicos) de la consultoría N° 008 de 2019 entregados satisfactoriamente al proceso de Gestión de Captación y Tratamiento	0	3	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento	
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6.11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable en el cuatrenio	100%	100%	Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Código Interno EPA 20211201	Construcción de redes de Acueducto	Ejecutar obras para la construcción de la infraestructura de acueducto en la ciudad de Armenia	Número de metros lineales de Redes de Acueducto construidos	0	4.001	10944010201	Recursos EPA ESP	\$	220.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6.11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	98%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuatrenio	100%	100%	Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado	Código Interno EPA 20211302	Construcción de redes de Alcantarillado	Avanzar en las actividades y obras para la construcción de la infraestructura de alcantarillado en la ciudad de Armenia	Metros lineales de Redes de Alcantarillado construidos	544	294.65780	10944010301	Recursos EPA ESP	\$	2.190.801.088	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6.11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrenio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la construcción de colectores, interceptores y emisarios finales planificadas en el PSMV para el cuatrenio	NA	100%	Expansión de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Código Interno EPA 20211403	Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Avanzar en la construcción de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales en la ciudad de Armenia	Metros lineales de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales construidos.	238,68	572,73	10944010401	Recursos EPA ESP	\$	1.629.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6.11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrenio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	PTAR La Florida	Numero de lotes adquiridos para la PTAR La Florida	0	1	Implementación de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales	Código Interno EPA 20211504	PTAR La Florida	Avanzar en las acciones planificadas en el PSMV para la implementación de infraestructura requerida para el tratamiento de las aguas residuales	Porcentaje de avance en la elaboración de los estudios para la evaluación y selección de predios aptos para la futura construcción de la PTAR La Florida.	0%	100%	10944010501	Recursos EPA ESP	\$	350.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6.11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrenio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	PTAR La Florida	Porcentaje de cumplimiento de los tramites de servidumbres planificadas en el PSMV para el cuatrenio	NA	100%	Implementación de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales	Código Interno EPA 20211504	PTAR La Florida	Avanzar en las acciones planificadas en el PSMV para la implementación de infraestructura requerida para el tratamiento de las aguas residuales	Número de lotes adquiridos para la construcción de la PTAR La Florida.	0	1	10944010501	Recursos EPA ESP	\$	350.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6.11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	0,92 0,92	2,2361 2,2361	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de ejecución de las actividades para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuatrenio	SD	100%	Reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento.	Código Interno EPA 20212105	Reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación y aducción de agua cruda	Desarrollar las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación y aducción de agua cruda	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Captación y Aducción de Agua Cruda	20%	100%	10944020103	Recursos EPA ESP	\$	2.023.040.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6.11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	0,92 0,92	2,2361 2,2361	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de ejecución de las actividades para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable programadas en el cuatrenio	100%	100%	Reposición u optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Código Interno EPA 20212207	Reposición u optimización de redes de Acueducto	Desarrollar las actividades de reposición u optimización de la infraestructura de Acueducto, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de Redes de Acueducto, objeto de reposición u optimización	2.481	3.202	10944020201	Recursos EPA ESP	\$	1.543.987.415	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6.11	Continuidad del servicio	23,82	2.2361	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuatrenio	100%	100%	Reposición u optimización de los componentes del sistema de alcantarillado	Código Interno EPA 20212308	Reposición u optimización de redes de Alcantarillado	Desarrollar las actividades de reposición u optimización de la infraestructura de Alcantarillado, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de Redes de Alcantarillado, objeto de reposición u optimización	703	4.700 2.013,8	10944020301	Recursos EPA ESP	\$	2.956.822.556	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6.11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrenio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reposición y/o optimización de colectores, interceptores y emisarios finales planificadas en el PSMV para el cuatrenio	NA	100%	Reposición u optimización de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Código Interno EPA 20212409	Reposición u optimización de componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las actividades de reposición u optimización de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de colectores, interceptores y emisarios finales, objeto de reposición u optimización	97	408 384	10944020401	Recursos EPA ESP	\$	1.343.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6.11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrenio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reposición y/o optimización de la PTAR La Marina planificadas en el PSMV para el cuatrenio	90%	100%	Reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Código Interno EPA 20212510	Reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Ejecutar las acciones requeridas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	14%	100%	10944020501	Recursos EPA ESP	\$	103.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6.11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	0,92 0,92	2,2361 2,2361	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de ejecución de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuatrenio	SD	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Código Interno EPA 20213111	Mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda	Realizar las actividades para el mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda	50%	100%	10944030103	Recursos EPA ESP	\$	531.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6.11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	0,92 0,92	2,2361 2,2361	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de ejecución de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuatrenio	SD	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Código Interno EPA 20213112	Intervención de los túneles de aducción de agua cruda	Ejecutar la obra de reforzamiento estructural del túnel 19 de la línea de aducción	Porcentaje de avance de la obra de construcción para el reforzamiento estructural del túnel 19 de la línea de aducción	0%	100%	10944030104	Recursos EPA ESP	\$	1.00.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6.11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	0,92 0,92	2,2361 2,2361	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de ejecución de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuatrenio	SD	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Código Interno EPA 20213213	Rehabilitación de los componentes de la Planta de Tratamiento agua potable	Realizar las actividades programadas de Rehabilitación de los componentes de la Planta de Tratamiento agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación de los componentes de la Planta de Tratamiento agua potable	95%	100%	10944030201	Recursos EPA ESP	\$	961.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6.11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	0,92 0,92	2,2361 2,2361	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de ejecución de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuatrenio	SD	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	No Aplica	Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	Priorizar las actividades para el mejoramiento del sistema para producción de agua potable	Número de informes para la asignación de recursos con el fin de avanzar en las actividades de mejoramiento del sistema para producción de agua potable	NA	1	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento	



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado		
Código: DPC-PP-002		
Versión: 37		
Fecha de Emisión: 21-06-29		
Página:	2/5	

Direccionalidad Estratégica													Vigencia		2021																
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023													Vigencia		2021																
Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Plan de Acción Estratégico de Inversión				Vigencia		2021														
			Indicador	Línea Base	Mes del Cuatrenio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Acciones / Actividades de gestión y Administrativas	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en peso en el momento presupuestal	Responsable										
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6.11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	0,92	0,92	2,23,61	< 0,92	0,92	100%	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Código Interno EPA 202113314	Rehabilitación de redes de Acueducto	Desarrollar las actividades de Rehabilitación de redes de Acueducto	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la adquisición y/o suministro de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de redes de acueducto, que permitan mantener la continuidad del servicio.	100%	100%	10944030301	Recursos EPA ESP	\$	1.000.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable								
																Porcentaje de atención de las ordenes de trabajo de Acueducto.	100%	100%					Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable								
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6.11	Continuidad del servicio	23,62	23,62	2,23,61	2,23,61	100%	100%	100%	Rehabilitación de los componentes del sistema de alcantarillado	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de alcantarillado programadas en el cuatrenio	Código Interno EPA 202113415	Rehabilitación de redes de Alcantarillado	Desarrollar las actividades de rehabilitación de redes de Alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la adquisición y/o suministro de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de redes de alcantarillado, que permitan mantener la continuidad del servicio.	200%	95%	10944030401	Recursos EPA ESP	\$	1.200.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales								
																Porcentaje de atención de las ordenes de trabajo de Alcantarillado.	100%	100%					Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales								
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6.11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrenio	S.D.	S.D.	100%	100%	100%	80%	100%	Rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales planificadas en el PSMV para el cuatrenio	Código Interno EPA 202113516	Rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las actividades de rehabilitación de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales, según lo programado	200%	100%	10944030501	Recursos EPA ESP	\$	493.300.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales								
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6.11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrenio	S.D.	S.D.	100%	100%	70%	70%	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de la PTAR La Marina planificadas en el PSMV para el cuatrenio	Código Interno EPA 202113617	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Realizar las acciones para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	38%	100%	10944030601	Recursos EPA ESP	\$	469.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales								
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6.11	Continuidad del servicio de agua potable	23,62	23,62	2,23,61	2,23,61	0	0	1	Proyectos formulados para la construcción de infraestructura de contingencia	Número de proyectos formulados para la construcción de infraestructura de contingencia en el cuatrenio	No Aplica	Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Municipio de Armenia	Realizar las gestiones necesarias para avanzar en la Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de gestión programadas para avanzar en la Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP			Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica							
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6.11	Continuidad del servicio de agua potable	23,62	23,62	2,23,61	2,23,61	0%	0%	100%	Reposición y/o optimización de la infraestructura de contingencia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la reposición y/o optimización de la infraestructura de contingencia planificadas para el cuatrenio	No Aplica	Reposición u optimización de infraestructura de contingencia del municipio de Armenia	Identificar las acciones e inversiones requeridas para la reposición u optimización de infraestructura de contingencia para el Acueducto de Armenia	Número de informes de identificación de las acciones o inversiones requeridas para la reposición u optimización de los componentes de la infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	1	1	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP			Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica							
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6.11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	0,92	0,92	2,23,61	2,23,61	70%	70%	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura de contingencia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura de contingencia planificadas para el cuatrenio	Código Interno EPA 202114318	Rehabilitación y/o Mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia del Municipio de Armenia	Desarrollar acciones u obras para la rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Porcentaje de avance de la obra N° 010 de 2019 "Rehabilitación de la bocanara, compuertas desarenador y tanque de succión, mejoramiento estructural e instalación de válvula antipandora de golpe de ariete y puesta en marcha de la Estación de Bombeo "Chagavart"	80%	20%	10944050301	Recursos EPA ESP	\$	94.540.351	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica								
Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	80%	100%	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica																												
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6.11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.194	300.194	316.926	316.926	SD	100%	100%	Atención a contingencias	Porcentaje de cumplimiento en la atención de contingencias	No Aplica	Atención a contingencias	Realizar las acciones requeridas para la atención oportuna de contingencias	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la atención de contingencias	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP			Actividades de Gestión	Subgerencias Técnica							
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6.11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.194	300.194	316.926	316.926	85%	100%	100%	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios	Porcentaje de cumplimiento de las actividades inherentes al proceso de Planeación Técnica programadas en el cuatrenio	95%	100%	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios públicos.	Modelación hidráulica de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado	Implementación y Fortalecimiento Técnico del SIG	Desarrollar actividades programadas para el fortalecimiento e implementación del SIG	Porcentaje de metros lineales de redes de Acueducto objeto de construcción, reposición y/o rehabilitación radicados que se ingresan al SIG	100%	100%	10944050101	Recursos EPA ESP	\$	207.746.080	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica					
																			Porcentaje de metros lineales de redes de Alcantarillado objeto de construcción, reposición y/o rehabilitación radicados que se ingresan al SIG	100%	100%					Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica					
																			Cantidad de matriculas de usuarios de EPA ESP amarrados en el plano cartográfico con respecto a la numeración predial	45000	106000					Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica					
																			Porcentaje de fichas catastrales de los usuarios ingresadas y validadas en SIG.	97%	98%					Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica					
																			Cantidad de puntos de vertimiento ingresados al SIG producto la consultoría para realizar la investigación y el levantamiento topográfico y hojas de vida de los puntos de vertimientos de aguas residuales sobre las quebradas del municipio de Armenia fase 2	300	384					Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica					
																			Porcentaje de ajuste y calibración del modelo hidráulico de la Red matriz del sistema de Acueducto con datos operacionales del año 2020	95%	90%					10944050201	Recursos EPA ESP	\$	25.423.552	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica	
																			Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para el aislamiento de los sectores hidráulicos	100%	100%					Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP			Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica - Subgerencia de Aguas- Gestión Distribución de Agua Potable
																			Avanzar en las acciones de aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad de agua	100%	85%					10944050203	Recursos EPA ESP	\$	6.355.888	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica	
Realizar la revisión de los proyectos hidrosanitarios recibidos, de acuerdo con los requerimientos de ampliación de la infraestructura existente.	97%	100%	10944050301	Recursos EPA ESP	\$	234.935.382	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica																								
Realizar los estudios y diseños, de acuerdo con las necesidades de ampliación de cobertura y mejoramiento de la infraestructura existente, definidos por la Empresa.	0%	100%	10944050303	Recursos EPA ESP	\$	765.549.633	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica																								
Porcentaje de ejecución de la consultoría para estudios y diseños para los colectores de las Quebradas La Florida, San Nicolás y Río Quindío	0%	100%					Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica																								
Porcentaje de estudio y diseños de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado elaborados, de acuerdo a las solicitudes y necesidades realizadas al proceso de Planeación Técnica	200%	100%					Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica																								





Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código: DPC-PP-002	
Versión: 37	
Fecha de Emisión: 21-06-29	
Página:	4/5

Direccionalidad Estratégica													Vigencia		2021																		
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023													Plan de Acción Estratégico de Inversión				Vigencia		2021														
Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto			Acciones / Actividades de gestión y Administrativas				Vigencia		Responsable													
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones/ Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal		Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal											
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Usuarios del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEAA) implementados.	301.19.4	318.000	Gestión integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrienio	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Cultura del agua	Código Interno EPA 202121529	Programa de educación en Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia	Realizar actividades tendientes al Uso Eficiente y Ahorro del Agua en las Instituciones Educativas Públicas de la ciudad de Armenia	Número de Instituciones Educativas capacitadas y/o sensibilizadas en el Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua – PUEEA.	14	15	10945010501	Recursos EPA ESP	\$	35.000.000	Subgerencia Técnica- Gestión Control Peridas										
													Código Interno EPA 202121530	Programa de Educación a usuarios y funcionarios de EPA ESP	Desarrollar las acciones tendientes al cambio de paradigma sobre Uso Eficiente y Ahorro del Agua a los usuarios y funcionarios de EPA ESP.	Número de Socializaciones y/o sensibilizaciones en el Uso Eficiente y Ahorro del Agua, realizadas a los usuarios y Funcionarios de EPA ESP.	134	100	10945010502	Recursos EPA ESP	\$	35.000.000	Subgerencia Técnica- Gestión Control Peridas										
																Número de campañas anuales de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	1	1															
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Cumplimiento de las acciones de monitoreo de la calidad del agua	100%	100%	Gestión integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS	Caracterización de la calidad del agua	Número de documentos con análisis de la calidad del recurso hídrico en el cuatrienio	4	4	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua	Código Interno EPA 202121311	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua cruda y Potable	Realizar el monitoreo de fisicoquímico, bacteriológico y microbiológico al agua cruda y tratada	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de monitoreo fisicoquímico, bacteriológico y microbiológico al agua cruda y tratada	100%	100%	10945010601	Recursos EPA ESP	\$	230.000.000	Subgerencia de Aguas Captación y Tratamiento- Gestión Distribución de Agua Potable										
													Código Interno EPA 202121312	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP	Realizar el monitoreo fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de monitoreo fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	25%	100%	10945010602	Recursos EPA ESP	\$	70.000.000	Subgerencia de Aguas Captación y Tratamiento- Gestión Distribución de Agua Potable										
																Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre los análisis fisicoquímico, bacteriológico y microbiológico del agua cruda y tratada	100%	100%															
																Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre la calidad del agua de las fuentes receptoras y los vertimientos de aguas residuales de interés para la empresa	0%	100%															
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Planes y Programas Institucionales	Porcentaje de planes y programas institucionales adoptados en el cuatrienio en cumplimiento a los requisitos legales, normativos y reglamentarios.	NA	100%	Planes y Programas Institucionales	Implementación de planes institucionales (Decreto 612 de 2018)	Código Interno EPA 202131133	Actualización de los Planes Estratégicos de la Dirección TIC	Actualizar los planes estratégicos de la Dirección TIC	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la actualización de los planes estratégicos de la Dirección TIC	100%	100%	10946010103	Recursos EPA ESP	\$	70.000.000	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones										
													No Aplica	Implementación de instrumentos de transparencia	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, Plan Anual de Adquisiciones y Plan Institucional de Archivos de la Empresa -PINAR, para la vigencia 2021	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, para la vigencia 2021	99%	100%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Ejecución: Dirección y/o subgerencias involucradas. Consolidación y Seguimiento: Dirección de Control Gestión											
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI, para la vigencia 2021	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas en el Plan Institucional de Archivos de la Empresa -PINAR, para la vigencia 2021	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión de Recursos											
													No Aplica	Implementación del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Implementar las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, para la vigencia 2021	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2021	90%	90%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones											
													No Aplica	Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Implementar las acciones determinadas en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2021.	89%	90%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones											
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2021	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo, para la vigencia 2021.	89%	90%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano											
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Bienestar e incentivos, para la vigencia 2021.	85%	90%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano											
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan Institucional de Capacitación PIC, para la vigencia 2021.	86%	90%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano											
																Porcentaje de hojas de vida de los funcionarios de EPA ESP., ingresadas al SIGEP.	100%	90%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano											
																Número de informes anuales de seguimiento al SIGEP.	4	4	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano											
			Número de informes anuales de seguimiento a las actividades de inducción y reintroducción, durante la vigencia 2021.	4	4	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano																								
No Aplica	Adopción, implementación y seguimiento de las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Desarrollar las acciones para el cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP para el 2021	82%	85%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Ejecución: Dirección y/o subgerencias involucradas. Consolidación y Seguimiento: Dirección de Planeación Corporativa																								





Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código: DPC-PP-002	
Versión: 37	
Fecha de Emisión: 21-06-29	
Página:	6/6

Direccionamiento Estratégico																	Vigencia		2021			
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023																	Vigencia		2021			
Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto			Plan de Acción Estratégico de Inversión				Vigencia		2021		
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador /Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones /Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Fortalecimiento de la plataforma tecnológica, sistemas de información y de las comunicaciones	Porcentaje de cumplimiento de los Planes estratégicos adoptados por la Dirección TIC en el cuatrienio	87%	100%	Fortalecimiento de plataforma tecnológica, sistemas de información y de las comunicaciones	Modernización y soporte de sistemas de información, recursos informáticos y de comunicaciones	Código Interno EPA 202135140	Modernización y soporte de la Plataforma TIC de EPA ESP	Ejecutar acciones de modernización y soporte de la Plataforma TIC, brindando así apoyo permanente a todos de los procesos de la empresa	Porcentaje promedio de las acciones ejecutadas en la modernización y soporte de la Plataforma TIC EPA ESP.	89%	90%	10946090102	Recursos EPA ESP	\$ 1.200.000.000	Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	87%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	Número de seguimientos y controles realizados en el cuatrienio a las inversiones de EPA ESP en otros negocios estratégicos.	4	4	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	No Aplica	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	Desarrollar el seguimiento y control a los asuntos relacionados con otros negocios estratégicos de EPA ESP	Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre seguimiento y control al proceso de Interventoría al desarrollo y cumplimiento del Contrato celebrado por EPA ESP con Fingocafé SA para la operación de la Central de Beneficio de Carnes	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias Involucrados
																Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre el seguimiento y control a la participación de EPA ESP en la empresa ENREVIS SA, operadora de la PCH El Bosque y Sociedad AQUASEO SA ESP, operadora de servicios públicos en Tumaco y Magangué	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias Involucrados
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	87%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Análisis y Desarrollo de otras Unidades de Negocio	Número de nuevas unidades de negocio analizadas en el cuatrienio	1	1	Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio	Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio	No Aplica	Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio	Analizar y desarrollar otras Unidades de Negocio para Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de avance en la elaboración del análisis de la viabilidad y conveniencia de desarrollo de nuevas unidades de negocio por parte de EPA ESP	0%	100%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias Involucrados
<b>Total del Plan de Acción Estratégico 2021</b>																	<b>\$</b>	<b>26.671.269.334</b>				
Firma																						
Nombre	Julían Alberto Castrillón Sabogal						Julían Alberto Castrillón Sabogal						Jorge Iván Rengifo Rodríguez									
Cargo	Director de Planeación Corporativa						Director de Planeación Corporativa						Gerente General									
	Convalido						Reviso						Aprueba									