

Logo EPA		Plan de Acción Estratégico										Documento Controlado																											
Misión												Visión				Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación				Objetivos de Calidad																			
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.												Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:				Objetivos de Calidad				2021																			
Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participan en el desarrollo integral de la región												Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participan en el desarrollo integral de la región				El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confiabilidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación.				<ul style="list-style-type: none"> <li>Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerecias y Felicitaciones.</li> <li>Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios.</li> <li>Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP.</li> <li>Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 812 del 2018).</li> <li>Aplicar las buenas practicas orientadas a la confiabilidad, integridad y disponibilidad de activos de información.</li> <li>Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).</li> </ul>																			
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal 'Armenia Pa TODOS' 2020-2023												Plan de Acción Estratégico de Inversión																											
Indicador de Bienestar												Información del Proyecto												Acciones / Actividades de gestión y Administrativas												Vigencia		2021	
Linea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador	Linea Base	Meta del Cuatrienio	Programa Presupuestal	Producto	Indicador	Linea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Linea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Linea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable																	
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua en el cuatrienio	0	100%	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	No Aplica	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Disponer de documentos técnicos que permitan determinar las actividades requeridas para la reparación de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Número de productos (Documentos Técnicos) de la consultoría N° 008 de 2019 entregados satisfactoriamente al proceso de Gestión de Captación y Tratamiento	9	3	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento																	
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable en el cuatrienio	100%	100%	Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Código Interno EPA 20211201	Construcción de redes de Acueducto	Ejecutar obras para la construcción de la infraestructura de acueducto en la ciudad de Armenia	Número de metros lineales de Redes de Acueducto construidos	0	4,001	10944010201	Recursos EPA ESP	\$ 220,000,000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable																	
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	98%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuatrienio	100%	100%	Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado	Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado	Código Interno EPA 20211302	Construcción de redes de Alcantarillado	Avanzar en las actividades y obras para la construcción de la infraestructura de alcantarillado en la ciudad de Armenia	Porcentaje de avance en la elaboración de estudios y diseños para la expansión de la red de alcantarillado en la Zona Norte de la Ciudad de Armenia.	0%	100%	10944010301	Recursos EPA ESP	\$ 3,332,140,249	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales																	
																Metros lineales de Redes de Alcantarillado construidos	544	780	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales																				
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la construcción de colectores, interceptores y emisarios finales planificadas en el PSMV para el cuatrienio	NA	100%	Expansión de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Expansión de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Código Interno EPA 20211403	Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Avanzar en la construcción de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales en la ciudad de Armenia	Metros lineales de Colectores, interceptores y Emisarios Finales construidos.	238,68	219,94	10944010401	Recursos EPA ESP	\$ 1,629,000,000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales																	
																Porcentaje de avance de la obra "Construcción del colector La Florida del km 0-000 al 1-607.66 - del pozo R01 al pozo R086"	0	10%	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales																				
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	PTAR La Florida	Número de lotes adquiridos para la PTAR La Florida	0	1	Implementación de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales	PTAR La Florida	Código Interno EPA 20211504	PTAR La Florida	Avanzar en las acciones planificadas en el PSMV para la implementación de infraestructura requerida para el tratamiento de las aguas residuales	Porcentaje de avance en la elaboración de los estudios para la evaluación y selección de predios aptos para la futura construcción de la PTAR La Florida.	0%	100%	10944010501	Recursos EPA ESP	\$ 350,000,000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales																	
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	PTAR La Florida	Porcentaje de cumplimiento de los trámites de servidumbre planificadas en el PSMV para el cuatrienio	NA	100%	Implementación de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales	PTAR La Florida	Código Interno EPA 20211504	PTAR La Florida	Avanzar en las acciones planificadas en el PSMV para la implementación de infraestructura requerida para el tratamiento de las aguas residuales	Porcentaje de cumplimiento de los trámites de servidumbres requeridos para adelantar las obras de construcción de la PTAR La Florida.	0%	100%	10944010501	Recursos EPA ESP	\$ 350,000,000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales																	
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	21,82	23,61	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de ejecución de las actividades para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuatrienio	SD	100%	Reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento.	Reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento.	Código Interno EPA 20211205	Reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación y aducción de agua cruda	Desarrollar las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación y aducción de agua cruda	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Captación y Aducción de Agua Cruda	20%	100%	10944020103	Recursos EPA ESP	\$ 2,023,040,000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento																	
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Producción de Agua Potable	100%	100%	10944020102	Recursos EPA ESP	\$ 1,460,000,000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento																	
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	22,82	23,61	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de ejecución de las actividades para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable programadas en el cuatrienio	100%	100%	Reposición u optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Reposición u optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Código Interno EPA 20211207	Reposición u optimización de redes de Acueducto	Desarrollar las actividades de reposición u optimización de la infraestructura de Acueducto, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de Redes de Acueducto, objeto de reposición u optimización	2,481	2,232	10944020201	Recursos EPA ESP	\$ 1,543,987,415	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable																	
																Porcentaje de avance de la obra "Reposición parcial red de distribución sector hidráulico 16 fase 1"	0	10%	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable																				
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio	22,82	23,61	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuatrienio	100%	100%	Reposición u optimización de los componentes del sistema de alcantarillado	Reposición u optimización de los componentes del sistema de alcantarillado	Código Interno EPA 20212308	Reposición u optimización de redes de Alcantarillado	Desarrollar las actividades de reposición u optimización de la infraestructura de Alcantarillado, de acuerdo a lo programado.	Porcentaje de cumplimiento de actividades de reposición u optimización de las estructuras hidráulicas del sistema de alcantarillado de la ciudad de Armenia	0%	100%	10944020301	Recursos EPA ESP	\$ 5,385,009,808	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales																	
																Porcentaje de avance optimización del alcantarillado barrios La Clara, La Isabel, Zúñiga, y San Rafael del municipio de Armenia	0%	15%	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales																				
																Porcentaje de avance reposición alcantarillado La Adela en las manzanas 17 y la 26 y llegada a la Quebrada La Cristalina en la ciudad de Armenia fases I, II, III	0%	10%	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales																				
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de la infraestructura de colectores, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reposición y/o optimización de colectores, interceptores y emisarios finales planificadas en el PSMV para el cuatrienio	NA	100%	Reposición u optimización de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Reposición u optimización de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Código Interno EPA 20212409	Reposición u optimización de componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las actividades de reposición u optimización de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de colectores, interceptores y emisarios finales, objeto de reposición u optimización	97	673,81	10944020401	Recursos EPA ESP	\$ 1,343,000,000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales																	
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reposición y/o optimización de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales planificadas en el PSMV para el cuatrienio	90%	100%	Reposición u optimización de componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Reposición u optimización de componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Código Interno EPA 20212510	Reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Ejecutar las acciones requeridas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	14%	100%	10944020501	Recursos EPA ESP	\$ 103,000,000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales																	
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	21,82	23,61	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de ejecución de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuatrienio	SD	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Código Interno EPA 20211311	Mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda	Realizar las actividades para el mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda	50%	100%	10944030103	Recursos EPA ESP	\$ 488,000,000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento																	
																Código Interno EPA 20211312	Intervención de los túneles de aducción de agua cruda	Ejecutar la obra de reforzamiento estructural del túnel 19 de la línea de aducción	Porcentaje de avance de la obra de construcción para el reforzamiento estructural del túnel 19 de la línea de aducción	0%	100%	10944030104	Recursos EPA ESP	\$ 143,000,000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento														
																Código Interno EPA 202113213	Rehabilitación de los componentes de la Planta de Tratamiento agua potable	Realizar las actividades programadas de Rehabilitación de los componentes de la Planta de Tratamiento agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación de los componentes de la Planta de Tratamiento agua potable	95%	100%	10944030201	Recursos EPA ESP	\$ 961,000,000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento														
																No Aplica	Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	Priorizar las actividades para el mejoramiento del sistema para producción de agua potable	Número de informes para la asignación de recursos con el fin de avanzar en las actividades de mejoramiento del sistema para producción de agua potable	NA	1	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento														



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado		
Código: DPC-PP-002		
Versión: 38		
Fecha de Emisión: 21-09-29		
Página:	2/5	

Direccionalidad Estratégica													Vigencia		2021												
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023													Vigencia		2021												
Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Plan de Acción Estratégico de Inversión				Vigencia		Responsable										
			Indicador	Línea Base	Mes del Cuatrenio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades		Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en peso en el momento presupuestal					
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	100%	0,002	2, 23, 61	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de ejecución de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de distribución de agua potable programadas en el cuatrenio	100%	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Código Interno EPA 202113314	Rehabilitación de redes de Acueducto	Desarrollar las actividades de Rehabilitación de redes de Acueducto	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la adquisición y/o suministro de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de redes de acueducto, que permitan mantener la continuidad del servicio.	100%	100%	10944030301	Recursos EPA ESP	\$	1.000.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable				
																Porcentaje de atención de las ordenes de trabajo de Acueducto.	100%	100%					Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable				
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio	100%	23,62	2, 23, 61	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de ejecución de las actividades para la rehabilitación de los componentes del sistema de alcantarillado programadas en el cuatrenio	100%	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de alcantarillado	Código Interno EPA 202113415	Rehabilitación de redes de Alcantarillado	Desarrollar las actividades de rehabilitación de redes de Alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la adquisición y/o suministro de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de redes de alcantarillado, que permitan mantener la continuidad del servicio.	200%	95%	10944030401	Recursos EPA ESP	\$	1.200.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales				
																Porcentaje de atención de las ordenes de trabajo de Alcantarillado.	100%	100%					Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales				
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrenio	S.D.	23,62	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la rehabilitación de los colectores, interceptores y emisarios finales planificadas en el PSMV para el cuatrenio	80%	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Código Interno EPA 202113516	Rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las actividades de rehabilitación de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales, según lo programado	200%	100%	10944030501	Recursos EPA ESP	\$	493.300.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales				
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrenio	S.D.	23,62	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de la PTAR La Marina planificadas en el PSMV para el cuatrenio	70%	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Código Interno EPA 202113617	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Realizar las acciones para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	38%	100%	10944030601	Recursos EPA ESP	\$	469.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales				
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio de agua potable	100%	23,62	2, 23, 61	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Proyectos formulados para la construcción de infraestructura de contingencia	Número de proyectos formulados para la construcción de infraestructura de contingencia en el cuatrenio	0	1	Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Municipio de Armenia	No Aplica	Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Realizar las gestiones necesarias para avanzar en la Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de gestión programadas para avanzar en la Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP		Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica				
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio de agua potable	100%	23,62	2, 23, 61	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de la infraestructura de contingencia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la reposición y/o optimización de la infraestructura de contingencia planificadas para el cuatrenio	0%	100%	Reposición u optimización de infraestructura de contingencia del Municipio de Armenia	No Aplica	Reposición u optimización de infraestructura de contingencia del municipio de Armenia	Identificar las acciones e inversiones requeridas para la reposición u optimización de infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Número de informes de identificación de las acciones o inversiones requeridas para la reposición u optimización de los componentes de la infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	1	1	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP		Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica				
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	100%	0,002	2, 23, 61	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura de contingencia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura de contingencia planificadas para el cuatrenio	70%	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia del Municipio de Armenia	Código Interno EPA 202114318	Rehabilitación y/o Mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia del municipio de Armenia	Desarrollar acciones u obras para la rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Porcentaje de avance de la obra N° 010 de 2019 "Rehabilitación de la bocanara, compuertas desarenador y tanque de succión, mejoramiento estructural e instalación de válvula antipandora de golpe de ariete y puesta en marcha de la Estación de Bombeo "Chaparial"	80%	20%	10944050301	Recursos EPA ESP	\$	94.540.351	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica				
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	80%	100%					Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica				
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	100%	300,194	316,926	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Atención de contingencias	Porcentaje de cumplimiento en la atención de contingencias	S.D	100%	Atención a Contingencias	No Aplica	Atención de contingencias	Realizar las acciones requeridas para la atención oportuna de contingencias	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la atención de contingencias	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP		Actividades de Gestión	Subgerencias Técnica				
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	100%	300,194	316,926	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios	Porcentaje de cumplimiento de las actividades inherentes al proceso de Planeación Técnica programadas en el cuatrenio	85%	100%	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios públicos.	Código Interno EPA 202115119	Implementación y Fortalecimiento Técnico del SIG	Desarrollar actividades programadas para el fortalecimiento e implementación del SIG	Porcentaje de metros lineales de redes de Acueducto objeto de construcción, reposición y/o rehabilitación radicados que se ingresan al SIG	100%	100%	10944050101	Recursos EPA ESP	\$	207.746.080	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica				
																Porcentaje de metros lineales de redes de Alcantarillado objeto de construcción, reposición y/o rehabilitación radicados que se ingresan al SIG	100%	100%					Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica				
																Cantidad de matriculas de usuarios de EPA ESP amarrados en el plano cartográfico con respecto a la numeración predial	45000	106000					Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica				
																Porcentaje de fichas catastrales de los usuarios ingresadas y validadas en SIG.	97%	98%					Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica				
																Cantidad de puntos de vertimiento ingresados al SIG producto la consultoría para realizar la investigación y el levantamiento topográfico y hojas de vida de los puntos de vertimientos de aguas residuales sobre las quebradas del municipio de Armenia fase 2	300	384					Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica				
																Porcentaje de ajuste y calibración del modelo hidráulico de la Red matriz del sistema de Acueducto con datos operacionales del año 2020	95%	90%					10944050201	Recursos EPA ESP	\$	25.423.552	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica
																Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para el aislamiento de los sectores hidráulicos	100%	100%					Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP		Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica - Subgerencia de Aguas- Gestión Distribución de Agua Potable
																Avanzar en las acciones de aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad de agua	100%	85%					10944050203	Recursos EPA ESP	\$	6.355.888	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica
																Realizar la revisión de los proyectos hidrosanitarios recibidos, de acuerdo con los requerimientos de ampliación de la infraestructura existente.	97%	100%					10944050301	Recursos EPA ESP	\$	234.935.382	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica
																Código Interno EPA 202115323	Estudios y diseños para el desarrollo de los servicios	Realizar los estudios y diseños, de acuerdo con las necesidades de ampliación de cobertura y mejoramiento de la infraestructura existente, definidos por la Empresa.					Porcentaje de ejecución de la consultoría para el Diagnóstico, diseño y ajustes a los procesos para la rehabilitación y el mantenimiento de la PTAR La Marina.	0%	100%	10944050303	Recursos EPA ESP
Porcentaje de ejecución de la consultoría para estudios y diseños para los colectores de las Quebradas La Florida, San Nicolás y Río Quindío	0%	100%	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica																								
Porcentaje de estudio y diseños de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado elaborados, de acuerdo a las solicitudes y necesidades realizadas al proceso de Planeación Técnica	200%	100%	Subgerencia de Técnica - Gestión Planeación Técnica																								





Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código: DPC-PP-002	
Versión: 38	
Fecha de Emisión: 21-09-29	
Página:	4/5

Direccionalidad Estratégica													Vigencia		2021																		
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023													Plan de Acción Estratégico de Inversión				Vigencia		2021														
Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto			Acciones / Actividades de gestión y Administrativas				Vigencia		Responsable													
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones / Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal		Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal											
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Usuarios del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEAA) implementados.	301.19.4	318.000	Gestión integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrienio	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Cultura del agua	Código Interno EPA 202121529	Programa de educación en Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia	Realizar actividades tendientes al Uso Eficiente y Ahorro del Agua en las Instituciones Educativas Públicas de la ciudad de Armenia	Número de Instituciones Educativas capacitadas y/o sensibilizadas en el Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua - PUEEA.	14	15	10945010501	Recursos EPA ESP	\$	35.000.000	Subgerencia Técnica- Gestión Control Peridas										
													Código Interno EPA 202121530	Programa de Educación a usuarios y funcionarios de EPA ESP	Desarrollar las acciones tendientes al cambio de paradigma sobre Uso Eficiente y Ahorro del Agua a los usuarios y funcionarios de EPA ESP	Número de Socializaciones y/o sensibilizaciones en el Uso Eficiente y Ahorro del Agua, realizadas a los usuarios y Funcionarios de EPA ESP	134	100	10945010502	Recursos EPA ESP	\$	35.000.000	Subgerencia Técnica- Gestión Control Peridas										
														Número de campañas anuales de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	1	1																	
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Cumplimiento de las acciones de monitoreo de la calidad del agua	100%	100%	Gestión integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS	Caracterización de la calidad del agua	Número de documentos con análisis de la calidad del recurso hídrico en el cuatrienio	4	4	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua	Código Interno EPA 202121311	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua cruda y Potable	Realizar el monitoreo de fisicoquímico, bacteriológico y microbiológico al agua cruda y tratada	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de monitoreo fisicoquímico, bacteriológico y microbiológico al agua cruda y tratada	100%	100%	10945020101	Recursos EPA ESP	\$	230.000.000	Subgerencia de Aguas Captación y Tratamiento - Gestión Distribución de Agua Potable										
													Código Interno EPA 202121312	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP	Realizar el monitoreo fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de monitoreo fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	25%	100%	10945020102	Recursos EPA ESP	\$	70.000.000	Subgerencia de Aguas Captación y Tratamiento - Gestión Distribución de Agua Potable										
														Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre los análisis fisicoquímico, bacteriológico y microbiológico del agua cruda y tratada	100%	100%																	
														Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre la calidad del agua de las fuentes receptoras y los vertimientos de aguas residuales de interés para la empresa	0%	100%																	
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Planes y Programas Institucionales	Porcentaje de planes y programas institucionales adoptados en el cuatrienio en cumplimiento a los requisitos legales, normativos y reglamentarios.	NA	100%	Planes y Programas Institucionales	Implementación de planes institucionales (Decreto 612 de 2018)	Código Interno EPA 202131133	Actualización de los Planes Estratégicos de la Dirección TIC	Actualizar los planes estratégicos de la Dirección TIC	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la actualización de los planes estratégicos de la Dirección TIC	100%	100%	10946010103	Recursos EPA ESP	\$	70.000.000	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones										
													No Aplica	Implementación de instrumentos de transparencia	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, Plan Anual de Adquisiciones y Plan Institucional de Archivos de la Empresa -PINAR, para la vigencia 2021	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, para la vigencia 2021	99%	100%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Ejecución: Dirección y/o subgerencias involucradas. Consolidación y Seguimiento: Dirección de Control Gestión											
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI, para la vigencia 2021	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas en el Plan Institucional de Archivos de la Empresa -PINAR, para la vigencia 2021	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión de Recursos											
													No Aplica	Implementación del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Implementar las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, para la vigencia 2021	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2021	90%	90%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones											
													No Aplica	Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Implementar las acciones determinadas en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2021.	89%	90%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones											
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2021	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo, para la vigencia 2021.	89%	90%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano											
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Bienestar e incentivos, para la vigencia 2021.	85%	90%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano											
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan Institucional de Capacitación PIC, para la vigencia 2021.	86%	90%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano											
																Porcentaje de hojas de vida de los funcionarios de EPA ESP., ingresadas al SIGEP	100%	90%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano											
																Número de informes anuales de seguimiento al SIGEP.	4	4	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano											
			Número de informes anuales de seguimiento a las actividades de inducción y reintroducción, durante la vigencia 2021.	4	4	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano																								
			Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Porcentaje de cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP para el cuatrienio	SD	100%	Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Adopción, implementación y seguimiento de las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión	No Aplica	Adopción, implementación y seguimiento de las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Desarrollar las acciones para el cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP para el 2021	82%	85%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Ejecución: Dirección y/o subgerencias involucradas. Consolidación y Seguimiento: Dirección de Planeación Corporativa											



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código: DPC-PP-002	
Versión: 38	
Fecha de Emisión: 21-09-29	
Página:	5/5

Direccionalidad Estratégica													Vigencia		2021								
Cohesión con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023													Vigencia		2021								
Línea Estratégica	Sector	ODS Acordados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto			Plan de Acción Estratégico de Inversión			Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación		Responsable	
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones / Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en peso en el momento presupuestal		
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	0,97	1	EPA ESP la empresa de TODOS	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para el mantenimiento, implementación y documentación Normas Técnicas (NTC ISO 9001, 14001, 45001, 27001, 26001, 38001 y 17025) en el cuatrienio	100%	100%	Gestión de calidad para los servicios públicos	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Código Interno EPA 20213134	Sistema de Gestión Integrados	Avanzar en la consolidación del Sistema de Gestión Integrado de Empresas Publicas de Armenia ESP	Número de diagnósticos del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social realizados	0	1	10946030201	Recursos EPA ESP	\$	190.000.000	Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora
																Número de participantes al Foro Internacional de Calidad	0	2					Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora
																Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el marco Sistema de Gestión Integrado	100%	100%					Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora
																Número de auditorías de recertificación de la Norma NTC ISO 9001:2015	0	1					Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora
																Número de Auditorías Internas realizadas en la Norma NTC ISO/IEC 27001 al proceso Dirección Comercial	0	1					Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	0,97	1	EPA ESP la empresa de TODOS	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para el mantenimiento, implementación y documentación Normas Técnicas (NTC ISO 9001, 14001, 45001, 27001, 26001, 38001 y 17025) en el cuatrienio	100%	100%	Gestión de calidad para los servicios públicos	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Código Interno EPA 20213134	Sistema de Gestión Integrados	Avanzar en la consolidación del Sistema de Gestión Integrado de Empresas Publicas de Armenia ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de implementación de la Fase II de la Norma NTC ISO/IEC 27001	0%	90%	10946030201	Recursos EPA ESP	\$	190.000.000	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la implementación del Plan de Seguridad Vial en el marco de la NTC ISO 39001:2012	50%	90%					Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos
																Porcentaje de avance en la implementación de los requisitos normalizados establecidos en la Norma NTC-ISO 45001 - Seguridad y Salud en el Trabajo	200%	90%					Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo EPA ESP
																Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones, sensibilizaciones y concientizaciones programadas para el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma NTC-ISO 45001 - Seguridad y Salud en el Trabajo	100%	90%					Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo EPA ESP
																Porcentaje de implementación de acciones planificadas del Sistema de Gestión Ambiental para la vigencia 2021	100%	100%					Dirección de Planeación Corporativa Gestión Ambiental EPA ESP
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Acreditación de los laboratorios	Número de laboratorios acreditados en la NTC ISO 17025 en el cuatrienio	2	2	Gestión de calidad para los servicios públicos	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Código Interno EPA 20213135	Acreditación del laboratorio de calibración de medidores	Realizar las acciones tendientes al mantenimiento de la acreditación otorgada por la ONAC respecto a los requisitos de la Norma ISO/IEC 17025, para el Laboratorio de Calibración de Medidores de agua potable fría.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la participación en ensayo de aptitud para laboratorios de Calibración de Medidores de Agua	200%	100%	10946030202	Recursos EPA ESP	\$	30.000.000	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores
																Número de auditorías internas en la Norma ISO / IEC 17025, realizadas al Laboratorio de Calibración de Medidores de EPA ESP	1	1					Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores
																Número de evaluaciones de seguimiento a la acreditación por parte del Organismo Nacional de Acreditación Colombiana ONAC	1	1					Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores
																Número de Laboratorios de Calibración de Medidores acreditados bajo la Norma ISO / IEC 17025	1	1					Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores
																Porcentaje de cumplimiento a las capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias en temas relacionados con la Acreditación	0%	100%					Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Acreditación de los laboratorios	Número de parámetros acreditados por el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua bajo la Norma NTC ISO 17025 en el cuatrienio	4	7	Gestión de calidad para los servicios públicos	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Código Interno EPA 20213136	Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua	Realizar las acciones tendientes a la ampliación y mantenimiento de la acreditación en Norma ISO/IEC 17025, para el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua.	Número de auditorías internas en la Norma ISO/IEC 17025 al Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua de EPA ESP	1	1	10946030203	Recursos EPA ESP	\$	120.000.000	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua
																Número de ensayos aprobados bajo la Norma ISO/IEC 17025 del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua	5	7					Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua
																Porcentaje de cumplimiento a las capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias en temas relacionados con la Acreditación	0%	100%					Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la participación en ensayo de aptitud para laboratorios de Calibración de Medidores de Agua	200%	100%					Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores
																Número de evaluaciones de seguimiento a la acreditación por parte del Organismo Nacional de Acreditación Colombiana ONAC	1	1					Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Responsabilidad Social Empresarial y Fortalecimiento de la Imagen Corporativa de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la responsabilidad social empresarial y el fortalecimiento de la imagen corporativa de EPA ESP en el cuatrienio	100%	100%	Gestión de calidad para los servicios públicos	Imagen Corporativa	Código Interno EPA 202134137	Fortalecimiento de la Imagen Corporativa	Desarrollar las actividades programadas en Plan de comunicaciones para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa de EPA ESP.	Porcentaje de las estrategias del Plan de Comunicaciones Institucionales ejecutadas	100%	100%	10946040101	Recursos EPA ESP	\$	400.000.000	Dirección de Comunicaciones
																Porcentaje de aplicación de las estrategias programadas para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa	100%	100%					Dirección de Comunicaciones
																Porcentaje de actividades de acompañamiento institucionales e interinstitucionales de EPA ESP apoyados y/o ejecutados	100%	100%					Dirección de Comunicaciones
																Número de avisos de mensajes educativos adquiridos con respecto al manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos	78	150					Subgerencia de Aseso
																Adquirir los avisos de mensajes educativos para el manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos	78	150					Subgerencia de Aseso
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Adecuación de las instalaciones localivas de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las intervenciones programadas para la adecuación de las instalaciones localivas de EPA ESP en el cuatrienio	70%	100%	Desarrollo de instrumentos para la competitividad	Apoyo logístico y desarrollo institucional	Código Interno EPA 202134239	Adecuación de las instalaciones localivas	Realizar actividades de conservación, adecuación y/o mantenimiento de los bienes inmuebles de EPA ESP	Estudios y diseños para la nueva base de aso de EP4 ubicada en el predio terrateniente del municipio de Armenia (propiedad de EPA) incluyendo área de mantenimiento de vehículos de la empresa y remodelación de la base actual de aso	0%	50%	10946040201	Recursos EPA ESP	\$	962.766.397	Ejecución: Gestión Planeación Técnica Consolidación y Seguimiento: Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos
																Porcentaje de avance en la elaboración de los estudios y diseños para las obras de mitigación de riesgos por metabilidad del talud posterior de la sede de aso de EPA, Municipio de Armenia	0%	100%					Ejecución: Gestión Planeación Técnica Consolidación y Seguimiento: Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos
																Porcentaje de avance de la obra construcción de cerramientos de los lotes SD5 y SD6 en la vereda San Juan en límites con el municipio de Cicacoa tale donde se encuentra la Planta de Tratamiento de Agua Potable PTAP y un cerramiento interno para la seguridad de la Planta generadora de energía de propiedad EPA ESP	60%	40%					Ejecución: Gestión Planeación Técnica Consolidación y Seguimiento: Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la conservación, adecuación y/o mantenimiento de Infraestructura física	45%	90%					Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código: DPC-PP-002	
Versión: 38	
Fecha de Emisión: 21-09-29	
Página:	6/6

Direccionamiento Estratégico																	Vigencia		2021			
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023																	Vigencia		2021			
Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto			Plan de Acción Estratégico de Inversión				Vigencia		2021		
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador /Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones /Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Fortalecimiento de la plataforma tecnológica, sistemas de información y de las comunicaciones	Porcentaje de cumplimiento de los Planes estratégicos adoptados por la Dirección TIC en el cuatrienio	87%	100%	Fortalecimiento de plataforma tecnológica, sistemas de información y de las comunicaciones	Modernización y soporte de sistemas de información, recursos informáticos y de comunicaciones	Código Interno EPA 202135140	Modernización y soporte de la Plataforma TIC de EPA ESP	Ejecutar acciones de modernización y soporte de la Plataforma TIC, brindando así apoyo permanente a todos de los procesos de la empresa	Porcentaje promedio de las acciones ejecutadas en la modernización y soporte de la Plataforma TIC EPA ESP.	89%	90%	10946090102	Recursos EPA ESP	\$ 1.050.000.000,00	Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	87%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	Número de seguimientos y controles realizados en el cuatrienio a las inversiones de EPA ESP en otros negocios estratégicos.	4	4	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	No Aplica	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	Desarrollar el seguimiento y control a los asuntos relacionados con otros negocios estratégicos de EPA ESP	Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre seguimiento y control al proceso de Interventoría al desarrollo y cumplimiento del Contrato celebrado por EPA ESP con Fingocafé SA para la operación de la Central de Beneficio de Carnes	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias Involucrados
																Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre el seguimiento y control a la participación de EPA ESP en la empresa ENREVIS SA, operadora de la PCH El Bosque y Sociedad AQUASEO SA ESP, operadora de servicios públicos en Tumaco y Magangué	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias Involucrados
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	87%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Análisis y Desarrollo de otras Unidades de Negocio	Número de nuevas unidades de negocio analizadas en el cuatrienio	1	1	Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio	Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio	No Aplica	Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio	Análisis y desarrollar otras Unidades de Negocio para Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de avance en la elaboración del análisis de la viabilidad y conveniencia de desarrollo de nuevas unidades de negocio por parte de EPA ESP	0%	100%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias Involucrados
<b>Total del Plan de Acción Estratégico 2021</b>																	<b>\$</b>	<b>30.381.253.644,29</b>				
Firma																						
Nombre	Isabel Cristina Marín Landolfo						Julían Alberto Castrillón Sabogal						Jorge Iván Rengifo Rodríguez									
Cargo	Consejera						Directora de Planeación Corporativa						Gerente General									
	Consejera						Revisó						Aprobó									