



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado		
Código: DPC-PP-002		
Versión: 30		
Fecha de Emisión: 20-12-31		
Página: 1/6		

Misión		Visión		Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación		Objetivos de Calidad	
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas laborales y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región		<ul style="list-style-type: none"> Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> Las lesiones y siniestro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. La contaminación. 		<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018) Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 	

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023

Línea Estratégica	Sector	ODS Asociadas	Indicador de Bienestar		Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto		Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación		2021					
			Indicador	Línea Base			Meta del Cuatrenio	Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrenio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones / Actividades del Proyecto		Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua en el cuatrenio	0	100%	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	No Aplica	Disponer de documentos técnicos que permitan determinar las actividades requeridas para la expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Número de productos (Documentos Técnicos) de la consultoría N° 008 de 2019 entregados satisfactoriamente al proceso de Gestión de Captación y Tratamiento	9	3	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	\$	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento		
	Vivienda	3, 6, 11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable en el cuatrenio	100%	100%	Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Código Interno EPA 202112101	Construcción de redes de Acueducto	Ejecutar obras para la construcción de la infraestructura de acueducto en la ciudad de Armenia	Número de metros lineales de Redes de Acueducto construidos	0	3.929	10944010201	Recursos EPA ESP	\$	220.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable	
	Vivienda	3, 6, 11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	98%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuatrenio	100%	100%	Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado	Código Interno EPA 202113302	Construcción de redes de Alcantarillado	Avanzar en las actividades y obras para la construcción de la infraestructura de alcantarillado en la ciudad de Armenia	Porcentaje de avance en la elaboración de estudios y diseños para la expansión de la red de alcantarillado en la Zona Norte (IDTO) de la Ciudad de Armenia.	0%	100%	10944010301	Recursos EPA ESP	\$	1.490.801.088	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales	
															Metros lineales de Redes de Alcantarillado construidos	774	234,85					Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales	
															Porcentaje de cumplimiento de actividades para la construcción de sumideros	100%	100%					Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales	
	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrenio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la construcción de colectores, interceptores y emisarios finales planificadas en el PSMV para el cuatrenio	NA	100%	Expansión de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Código Interno EPA 202111403	Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Avanzar en la construcción de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales en la ciudad de Armenia	Metros lineales de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales construidos.	250,31	3428	10944010401	Recursos EPA ESP	\$	1.629.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	
	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrenio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	PTAR La Florida	Numero de lotes adquiridos para la PTAR La Florida	0	1	Implementación de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales	Código Interno EPA 202111504	PTAR La Florida	Avanzar en las acciones planificadas en el PSMV para la implementación de infraestructura requerida para el tratamiento de las aguas residuales	Porcentaje de avance en la elaboración de los estudios para la evaluación y selección de predios aptos para la futura construcción de la PTAR La Florida.	0%	100%	10944010501	Recursos EPA ESP	\$	350.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	
	Número de lotes adquiridos para la construcción de la PTAR La Florida.	0	1	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales																			
	Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrenio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	PTAR La Florida	Porcentaje de cumplimiento de los tramites de servidumbre planificadas en el PSMV para el cuatrenio	NA	100%	Implementación de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales	Código Interno EPA 202111504	PTAR La Florida	Porcentaje de cumplimiento de los tramites de servidumbre requeridos para adelantar las obras de construcción de la PTAR La Florida.	0%	100%	10944010501	Recursos EPA ESP	\$	350.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales		
	Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	2.982.042	2.23.611	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de ejecución de las actividades para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuatrenio	SD	100%	Reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento.	Código Interno EPA 202112105	Reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación y aducción de agua cruda	Desarrollar las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación y aducción de agua cruda	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Captación y Aducción de Agua Cruda	0%	100%	10944020101	Recursos EPA ESP	\$	2.023.040.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento	
Código Interno EPA 20212106												Reposición u optimización de los componentes del sistema de producción de agua potable	Ejecutar las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Producción de Agua Potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Producción de Agua Potable	100%	100%	10944020102	Recursos EPA ESP	\$	1.460.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento		
Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	2.982.042	2.23.611	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de ejecución de las actividades para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable programadas en el cuatrenio	100%	100%	Reposición u optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Código Interno EPA 202112207	Reposición u optimización de redes de Acueducto	Desarrollar las actividades de reposición u optimización de la infraestructura de Acueducto, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de Redes de Acueducto, objeto de reposición u optimización	2.344	1.638	10944020201	Recursos EPA ESP	\$	1.543.987.415	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable		
Vivienda	3, 6, 11	Continuidad del servicio	23.62	2.23.611	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuatrenio	100%	100%	Reposición u optimización de los componentes del sistema de Alcantarillado	Código Interno EPA 202112308	Reposición u optimización de redes de Alcantarillado	Desarrollar las actividades de reposición u optimización de la infraestructura de Alcantarillado, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de Redes de Alcantarillado, objeto de reposición u optimización	970	1.700	10944020301	Recursos EPA ESP	\$	2.956.822.556	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales		
Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrenio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reposición y/o optimización de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales planificadas en el PSMV para el cuatrenio	NA	100%	Reposición u optimización de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Código Interno EPA 202112409	Reposición u optimización de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las actividades de reposición u optimización de los componentes del sistema de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de colectores, interceptores y emisarios finales, objeto de reposición u optimización	97	408	10944020401	Recursos EPA ESP	\$	1.113.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales		
Vivienda	3, 6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrenio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reposición y/o optimización de la PTAR La Marina planificadas en el PSMV para el cuatrenio.	90%	100%	Reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Código Interno EPA 202112510	Reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Ejecutar las acciones requeridas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	30%	100%	10944020501	Recursos EPA ESP	\$	103.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales		
Vivienda	3, 6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	23.62.042	2.23.611	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de ejecución de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuatrenio	SD	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de infraestructura de servicios públicos	Código Interno EPA 202113111	Mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda	Realizar las actividades para el mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda	80%	100%	10944030101	Recursos EPA ESP	\$	621.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento		
											Código Interno EPA 202113112	Intervención de los túneles de aducción de agua cruda	Ejecución de la obra de reforzamiento estructural del túnel 19 de la línea de aducción	Porcentaje de avance de la obra de construcción para el reforzamiento estructural del túnel 19 de la línea de aducción	0%	100%	10944030103	Recursos EPA ESP	\$	10.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento		
											Código Interno EPA 202113213	Rehabilitación de los componentes de la Planta de Tratamiento agua potable	Realizar las actividades programadas de Rehabilitación de los componentes de la Planta de Tratamiento agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación de los componentes de la Planta de Tratamiento agua potable	90%	100%	10944030201	Recursos EPA ESP	\$	961.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento		
											No Aplica	Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	Priorizar las actividades para el mejoramiento del sistema para producción de agua potable	Número de informes para la asignación de recursos con el fin de avanzar en las actividades de mejoramiento del sistema para producción de agua potable	NA	1	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	\$	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento		



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado

Código: DPC-PP-002
 Versión: 30
 Fecha de Emisión: 20-12-31
 Página: 3/5

Direccionamiento Estratégico

Vigencia

2021

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa' TODOS" 2020-2023										Plan de Acción Estratégico de Inversión																									
Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar				Indicador de Producto				Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas				Fuentes de Financiación				Responsable												
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Programa Presupuestal	Producto	Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones / Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal														
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.194	316.626	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Fortalecimiento técnico y operativo de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la adquisición de maquinaria, equipos y herramientas para el fortalecimiento técnico y operativo de los servicios en el cuatrienio	93%	100%	Fortalecimiento técnico y operativo para el desarrollo de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios	Código Interno EPA 2021161224	Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios	Adquirir la maquinaria, herramientas y equipos de apoyo físico que le permitan la operación y/o mejoramiento la prestación de los servicios	Número de vehículos adaptados como laboratorio para el ensayo de calidad del agua adquiridos en el 2021.	0	1	10944060101	Recursos EPA ESP	\$	656.500.000	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua												
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la adquisición de equipos para el laboratorio de ensayo de calidad de agua - PTAR La Marina	100%	100%					Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales												
																Número de Hidrolavadoras industriales adquiridas para la Planta de Tratamiento de Agua Potable	0	2					Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento												
																Número de equipos retrocargadores adquiridos para el servicio de Acueducto	0	1					Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos - Jefe de Mantenimiento												
																Número de equipos de filtración para aceite hidráulico adquiridos para el servicio de Aseo	0	1					Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos - Jefe de Mantenimiento												
																Número de equipos de scanner para lectura de los ECU y VCU del parque automotor general de EPA ESP, adquiridos.	0	1					Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos - Jefe de Mantenimiento												
																Número de contenedores metálicos de 3 yardas cubicas adquiridos para el Servicio de Aseo	14	9					Subgerencia de Aseo												
																Número de Barredoras manuales adquiridas para el desarrollo de las actividades de barrido y limpieza de áreas públicas.	0	10					Subgerencia de Aseo												
																Número de basureros en fibra de vidrio adquiridos en la vigencia 2021	74	100					Subgerencia de Aseo												
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	3, 6, 11	Toneladas Dipestias en el relleno sanitario	78.899	70.000	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Fomento a la separación, aprovechamiento y comercialización de residuos Sólidos	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para el fomento a la separación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos en el cuatrienio	80%	100%	Fomento a la Gestión Integral de Residuos Sólidos	Fomento a la separación, recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos Sólidos	No Aplica	Fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos municipales	Realizar y participar en los procesos de educación para el fortalecimiento de las capacidades empresariales para el manejo adecuado de los residuos sólidos y el fomento de la cultura de separación en la fuente.	Número de acciones adelantadas para el fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos Sólidos Municipales -RSM	2	10	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aseo Gestión Social													
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Usuarios del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEAA) implementados.	3001694	318000	Gestión integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrienio	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Conservación y recuperación de cuencas abastecedoras	Código Interno EPA 202121125	Implementación del Modelo para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del Rio Quindío	Desarrollar las actividades programadas dentro de la implementación de modelo de intervención para la conservación, recuperación y mantenimiento de la Cuenca abastecedora del municipio de Armenia	Porcentaje de avance físico en la ejecución de la obra N° 022 de 2019, cuyo objeto es "Enriquecimiento forestal en predios de la cuenca alta del Rio Quindío"	75%	25%	10945010101	Recursos EPA ESP	\$	246.800.000	Subgerencias Técnica												
																Porcentaje de avance físico en la ejecución de la obra N° 018 de 2020 "Mantenimiento al enriquecimiento forestal realizado en el predio La Zulia bajo el contrato de obra N° 006 del 2018 con especies forestales protectoras en la cuenca alta del Rio Quindío.	0%	100%					Subgerencias Técnica												
																Porcentaje de ejecución de la obra 018 de 2020 "Enriquecimiento forestal en el predio La Estrella de la cuenca alta del Rio Quindío"	0%	100%					Subgerencias Técnica												
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la Matriz del Modelo del Intervención de la cuenca alta del Rio Quindío para la vigencia 2021	90%	100%					Subgerencias Técnica												
																Porcentaje de ejecución de la obra N° 021 de 2020 "Reforzamiento de dos (2) módulos del Tanque de almacenamiento de Corbones"	0%	100%					10945010201	Recursos EPA ESP	\$	300.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable								
																Porcentaje de avance de los estudios de estabilidad o patología de un (1) tanque de almacenamiento de agua potable	0%	100%									Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable								
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos para la vigencia 2021	100%	100%									Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable								
																Control y reducción de pérdidas técnicas	Código Interno EPA 202121227	Ampliación, mejoramiento y optimización del sistema control Hidráulico, macromedición y telemetría.					Desarrollar las acciones de ampliación, mejoramiento y optimización del sistema control Hidráulico, macromedición y telemetría.	Porcentaje de estaciones macromedidoras operando adecuadamente	100%	100%	10945010202	Recursos EPA ESP	\$	600.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable				
																								Porcentaje de válvulas de regulación operando adecuadamente	100%	100%					Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable				
																								Número de macromedidoras instaladas en zonas subnormales	0	2					Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable				
																								Porcentaje de cumplimiento de las actividades preventivas y correctivas a las válvulas reguladoras y macromedidoras, de acuerdo a lo programado	100%	100%					Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable				
																								Número de hidrantes del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto	22	20					10945010203	Recursos EPA ESP	\$	120.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
																								Número de válvulas del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto	17	15									Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
																Control y reducción de pérdidas comerciales	No Aplica	Expansión de la Micromedición Efectiva					Desarrollar estrategias para la reducción de pérdidas comerciales	Porcentaje de cumplimiento en la instalación de acometidas domiciliarias de acuerdo a las solicitudes realizadas	94,29%	>95%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica-Gestión Control Perdas					
																								Número de Medidores Instalados	7219	8400				Subgerencia Técnica-Gestión Control Perdas					
Número de medidores retirados según la programación y enviados al Laboratorio de Calibración de Medidores	1807	2200	Subgerencia Técnica-Gestión Control Perdas																																
Porcentaje de cumplimiento en la instalación de medidores entregados por el Laboratorio de Calibración de Medidores después del análisis	42,88%	>95%	Subgerencia Técnica-Gestión Control Perdas																																
Porcentaje de Micromedición Efectiva	90,50%	>95%	Subgerencia Técnica-Gestión Control Perdas																																
Porcentaje de Micromedición Nominal	97,69%	>95%	Subgerencia Técnica-Gestión Control Perdas																																
Porcentaje de atención a las visitas técnicas solicitadas por el usuario y por la Dirección Comercial	100%	100%	Subgerencia Técnica-Gestión Control Perdas																																
Racionalización del consumo interno	No Aplica	Racionalización del Consumo Interno	Diseñar e implementar estrategias orientadas a la racionalización del consumo interno de agua en las sedes de EPA ESP, y garantizar su control y seguimiento.	Número de estrategias de control de los consumos de agua de las instalaciones de EPA ESP, diseñadas e implementadas	1	1	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica-Gestión Control Perdas																									
				Porcentaje de sedes de EPA ESP con equipo de medición de agua potable	100%	100%				Subgerencia Técnica-Gestión Control Perdas																									
				Número de informes de seguimiento a los consumos de agua de las sedes de EPA ESP, elaborados	3	4				Subgerencia Técnica-Gestión Control Perdas																									



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código: DPC-PP-002	
Versión: 30	
Fecha de Emisión: 20-12-31	
Página: 7/5	

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa' TODOS" 2020-2023													Plan de Acción Estratégico de Inversión										Vigencia		2021							
Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto			Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable												
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones / Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal		Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal										
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Usuarios del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEAA) implementados.	300.134	319.000	Gestión integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrienio	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Cultura del agua	Código Interno EPA 202121529	Programa de educación en Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia	Realizar actividades tendientes al Uso Eficiente y Ahorro del Agua en las Instituciones Educativas Públicas de la ciudad de Armenia	Número de Instituciones Educativas capacitadas y/o sensibilizadas en el Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua – PUEEA.	16	15	10945010501	Recursos EPA ESP	\$	35.000.000	Subgerencia Técnica- Gestión Control Perdidas									
													Código Interno EPA 202121530	Programa de Educación a usuarios y funcionarios de EPA ESP	Desarrollar las acciones tendientes al cambio de paradigma sobre Uso Eficiente y Ahorro del Agua a los usuarios y funcionarios de EPA ESP.	Número de Socializaciones y/o sensibilizaciones en el Uso Eficiente y Ahorro del Agua, realizadas a los usuarios y Funcionarios de EPA ESP	71	39	10945010502	Recursos EPA ESP	\$	35.000.000	Subgerencia Técnica- Gestión Control Perdidas									
																Número de campañas anuales de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	1	1														
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Cumplimiento de las acciones de monitoreo de la calidad del agua	100%	100%	Gestión integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS	Caracterización de la calidad del agua	Número de documentos con análisis de la calidad del recurso hídrico en el cuatrienio	4	4	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua	Código Interno EPA 202122131	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua cruda y Potable	Realizar el monitoreo de fisicoquímico, bacteriológico y microbiológicos al agua cruda y tratada	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de monitoreo fisicoquímico, bacteriológico y microbiológico al agua cruda y tratada	100%	100%	10945010601	Recursos EPA ESP	\$	230.000.000	Subgerencia de Aguas Captación y Tratamiento - Gestión Distribución de Agua Potable									
																Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre los análisis fisicoquímico, bacteriológico y microbiológico del agua cruda y tratada	100%	100%														
													Código Interno EPA 202122132	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP	Realizar el monitoreo fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de monitoreo fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	0%	100%	10945010602	Recursos EPA ESP	\$	300.000.000	Subgerencia de Aguas Captación y Tratamiento de Aguas Residuales									
			Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre la calidad del agua de las fuentes receptoras y los vertimientos de aguas residuales de interés para la empresa	0%	100%																											
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Planes y Programas Institucionales	Porcentaje de planes y programas institucionales adoptados en el cuatrienio en cumplimiento a los requisitos legales, normativos y regulatorios.	NA	100%	Planes y Programas Institucionales	Implementación de planes institucionales (Decreto 612 de 2018)	Código Interno EPA 202131133	Actualización de los Planes Estratégicos de la Dirección TIC	Actualizar los planes estratégicos de la Dirección TIC	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la actualización de los planes estratégicos de la Dirección TIC	100%	100%	10946010103	Recursos EPA ESP	\$	70.000.000	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones									
													No Aplica	Implementación de Instrumentos de transparencia	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, Plan Anual de Adquisiciones y Plan Institucional de Archivos de la Empresa -PINAR, para la vigencia 2021	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, para la vigencia 2021	99%	100%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Ejecución: Dirección y/o subgerencias involucradas. Consolidación y Seguimiento: Dirección de Control Gestión										
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI, para la vigencia 2021	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Adquisiciones, de acuerdo a lo programado para la vigencia 2021.	80%	70%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Ejecución: Dirección y/o subgerencias involucradas. Consolidación y Seguimiento: Subgerencia Administrativa - Gestión de Recursos										
													No Aplica	Implementación del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Implementar las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, para la vigencia 2021	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas en el Plan Institucional de Archivos de la Empresa -PINAR, para la vigencia 2021.	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión de Recursos										
													No Aplica	Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Implementar las acciones del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, para la vigencia 2021	Porcentaje de cumplimiento de las acciones ejecutadas en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI, programadas para la vigencia 2021.	89%	90%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones										
													No Aplica	Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Implementar las acciones determinadas en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2021.	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2021.	90%	90%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones										
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2021	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo, para la vigencia 2021.	97%	90%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano										
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2021	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Bienestar e incentivos, para la vigencia 2021.	95%	90%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano										
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2021	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan Institucional de Capacitación PIC, para la vigencia 2021.	80%	90%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano										
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2021	Porcentaje de hojas de vida de los funcionarios de EPA ESP, ingresadas al SIGEP.	100%	90%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano										
No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones para el cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP	Número de informes anuales de seguimiento al SIGEP.	4	4	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano																							
No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones para el cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP	Número de informes anuales de seguimiento a las actividades de inducción y reinducción, durante la vigencia 2021.	4	4	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano																							
No Aplica	Adopción, implementación y seguimiento de las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Desarrollar las acciones para el cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP para el 2021	85%	85%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Ejecución: Dirección y/o subgerencias involucradas. Consolidación y Seguimiento: Dirección de Planeación Corporativa																							



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado

Código: DPC-PP-002

Versión: 30

Fecha de Emisión: 20-12-31

Página:

5/5

Direccionamiento Estratégico

Vigencia

2021

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Ps TODOS" 2020-2023

Plan de Acción Estratégico de Inversión

Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar				Indicador de Producto			Información del proyecto					Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable	
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Programa Presupuestal	Producto	Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente		Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Fortalecimiento de la plataforma tecnológica, sistemas de información y de las comunicaciones	Porcentaje de cumplimiento de los Planes estratégicos adoptados por la Dirección TIC en el cuatrienio	87%	100%	Fortalecimiento de plataforma tecnológica, sistemas de información y de las comunicaciones	Modernización y soporte de sistemas de información, recursos informáticos y de comunicaciones	Código Interno EPA 202135140	Modernización y soporte de la Plataforma TIC de EPA ESP	Ejecutar acciones de modernización y soporte de la Plataforma TIC, brindando así apoyo permanente a todos de los procesos de la empresa	Porcentaje promedio de las acciones ejecutadas en la modernización y soporte de la Plataforma TIC EPA ESP.	80%	90%	10946050101	Recursos EPA ESP	\$ 1.200.000.000	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	Número de seguimientos y controles realizados en el cuatrienio a las inversiones de EPA ESP en otros negocios estratégicos.	4	4	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	No Aplica	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	Desarrollar el seguimiento y control a los asuntos relacionados con otros negocios estratégicos de EPA ESP	Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre seguimiento y control al proceso de Interventoría al desarrollo y cumplimiento del Contrato celebrado por EPA ESP con Frigocafé SA para la operación de la Central de Beneficio de Cames	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias involucradas
																Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre el seguimiento y control a la participación de EPA ESP en la empresa ENREVSA SA, operadora de la PCH El Bosque y Sociedad AQUASEO SA ESP, operadora de servicios públicos en Tumaco y Magangué	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias involucradas
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Análisis y Desarrollo de otras Unidades de Negocio	Número de nuevas unidades de negocio analizadas en el cuatrienio	1	1	Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio	Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio	No Aplica	Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio	Análisis y desarrollar otras Unidades de Negocio para Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de avance en la elaboración del análisis de la viabilidad y conveniencia de desarrollo de nuevas unidades de negocio por parte de EPA ESP	0%	100%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias involucradas
Total del Plan de Acción Estratégico 2021																			\$	24.214.112.144		
Firma																						
Nombre	Isabel Cristina Marin Londoño						Julián Alberto Castrillón Sabogal						Jorge Iván Rengifo Rodríguez									
Cargo	Profesional Especializado						Gerente General						Gerente General									
	Consolido						Reviso						Aprobo									