



Plan de Acción Estratégico

| Documento Controlado | |
|----------------------------|------|
| Código: DPC-PP-002 | |
| Versión: 35 | |
| Fecha de Emisión: 21-05-10 | |
| Página: | |
| Vigencia: | 2021 |

Dirreccionamiento Estratégico

| Misión | Vision | Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación | Objetivos de Calidad |
|--|---|---|----------------------|
| Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas en el desarrollo integral de la región | Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. | <ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerecias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados por la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 012 del 2010). Aplicar las buenas practicas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). | |

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa' TODOS" 2020-2023

| Línea Estratégica | Sector | ODS Asociados | Indicador de Bienestar | | Indicador de Producto | | Información del proyecto | | | | | Plan de Acción Estratégico de Inversión | | | Vigencia | | | 2021 | | | | | | |
|--|----------|--|--|-----------------------------|--|--|---|--|------------|---|--|---|---|--|--|---|---|--|------------------------|--|---|---|---|---|
| | | | Indicador | Línea Base | Meta del Cuatrienio | Programa Presupuestal | Producto | Indicador | Línea Base | Meta del Cuatrienio | Subprograma | Línea de proyecto | Código BPPIM | Nombre del Proyecto | Objetivo del Proyecto | Indicador / Acciones / Actividades | Línea base de las acciones / Actividades del Proyecto | Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual | Rubro Presupuestal | Fuente | Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal | Responsable | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas" | Vivienda | 3.6.11 | Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia | 100% | 100% | Infraestructura de servicios públicos pa TODOS | Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua | Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua en el | 0 | 100% | | Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua | No Aplica | Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua | Disponer de documentos técnicos que permitan determinar las actividades requeridas para la expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua | Número de productos (Documentos Técnicos) de la consultoría N° 008 de 2019 entregados satisfactoriamente al proceso de Gestión de Captación y Tratamiento | 9 | 3 | Actividades de Gestión | Recursos EPA ESP | Actividades de Gestión | Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento | | |
| | Vivienda | 3.6.11 | Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia | 100% | 100% | Infraestructura de servicios públicos pa TODOS | Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable | Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable | 100% | 100% | | Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable | Código Interno EPA 20211201 | Construcción de redes de Acueducto | Ejecutar obras para la construcción de la infraestructura de acueducto en la ciudad de Armenia | Número de metros lineales de Redes de Acueducto construidos | 0 | 3.929 | 10944010201 | Recursos EPA ESP | \$ 220.000.000 | Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable | | |
| | Vivienda | 3.6.11 | Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia | 98% | 100% | Infraestructura de servicios públicos pa TODOS | Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado | Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuatrienio | 100% | 100% | Expansión de la infraestructura de servicios públicos | Código Interno EPA 20211302 | Construcción de redes de Alcantarillado | Avanzar en las actividades y obras para la construcción de la infraestructura de alcantarillado en la ciudad de Armenia | Porcentaje de avance en la elaboración de estudios y diseños para la expansión de la red de alcantarillado en la Zona Norte (IDTQ) de la Ciudad de Armenia. | 0% | 100% | | | | | | | Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales |
| | | | | | | | | | | | | | | | Metros lineales de Redes de Alcantarillado construidos | 544 | 234,85 | 10944010301 | Recursos EPA ESP | \$ 1.490.801.088 | Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | Porcentaje de cumplimiento de actividades para la construcción de sumideros | 100% | 100% | | | | | | | |
| | Vivienda | 3.6.11 | Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio | S.D. | 100% | Infraestructura de servicios públicos pa TODOS | Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales | Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la construcción de colectores, interceptores y emisarios finales planificadas en el PSMV para el cuatrienio | NA | 100% | | Expansión de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales | Código Interno EPA 20211403 | Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales | Avanzar en la construcción de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales en la ciudad de Armenia | Metros lineales de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales construidos. | 238,68 | 572,73 | 10944010401 | Recursos EPA ESP | \$ 1.629.000.000 | Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales | | |
| | Vivienda | 3.6.11 | Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio | S.D. | 100% | Infraestructura de servicios públicos pa TODOS | PTAR La Florida | Numero de lotes adquiridos para la PTAR La Florida | 0 | 1 | | Implementación de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales | Código Interno EPA 20211504 | PTAR La Florida | Avanzar en las acciones planificadas en el PSMV para la implementación de infraestructura requerida para el tratamiento de las aguas residuales | Porcentaje de avance en la elaboración de los estudios para la evaluación y selección de predios aptos para la futura construcción de la PTAR La Florida. | 0% | 100% | | | | | Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales | |
| | Vivienda | 3.6.11 | Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio | S.D. | 100% | Infraestructura de servicios públicos pa TODOS | PTAR La Florida | Porcentaje de cumplimiento de los tramos de servidumbre planificadas en el PSMV para el cuatrienio | NA | 100% | | | | | Número de lotes adquiridos para la construcción de la PTAR La Florida. | 0 | 1 | 10944010501 | Recursos EPA ESP | \$ 360.000.000 | Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales | | | |
| | Vivienda | 3.6.11 | Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio | S.D. | 100% | Infraestructura de servicios públicos pa TODOS | PTAR La Florida | Porcentaje de cumplimiento de los tramos de servidumbre planificadas en el PSMV para el cuatrienio | NA | 100% | | | | | Porcentaje de cumplimiento de los tramos de servidumbre requeridos para adelantar las obras de construcción de la PTAR La Florida. | 0% | 100% | | | | | Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales | | |
| | Vivienda | 3.6.11 | Continuidad y calidad del servicio de agua potable | 79,2 (0,82) | 2-23,01 para consumo humano | Infraestructura de servicios públicos pa TODOS | Reposición y/o optimización de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento de agua | Porcentaje de ejecución de las actividades para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuatrienio | SD | 100% | Reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento. | Código Interno EPA 20212105 | Reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación y aducción de agua cruda | Desarrollar las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación y aducción de agua cruda | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Captación y Aducción de Agua Cruda | 20% | 100% | 10944020023 | Recursos EPA ESP | \$ 2.023.040.000 | Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento | | | |
| | | | | | | | | | | | | Código Interno EPA 20212106 | Reposición u optimización de los componentes del sistema de producción de agua potable | Ejecutar las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Producción de Agua Potable | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Producción de Agua Potable | 100% | 100% | 10944020102 | Recursos EPA ESP | \$ 1.460.000.000 | Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento | | | |
| | Vivienda | 3.6.11 | Continuidad y calidad del servicio de agua potable | 79,2 (0,82) | 2-23,01 para consumo humano | Infraestructura de servicios públicos pa TODOS | Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable | Porcentaje de ejecución de las actividades para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable programadas en el cuatrienio. | 100% | 100% | | Reposición u optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable | Código Interno EPA 20212207 | Reposición u optimización de redes de Acueducto | Desarrollar las actividades de reposición u optimización de la infraestructura de Acueducto, de acuerdo a lo programado. | Metros lineales de Redes de Acueducto, objeto de reposición u optimización | 2.481 | 3.202 | 10944020201 | Recursos EPA ESP | \$ 1.543.987.415 | Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable | | |
| | Vivienda | 3.6.11 | Continuidad del servicio | 22,82 | 2-23,01 para consumo humano | Infraestructura de servicios públicos pa TODOS | Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable | Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable programadas en el cuatrienio | 100% | 100% | | Reposición u optimización de los componentes del sistema de Alcantarillado | Código Interno EPA 20212308 | Reposición u optimización de redes de Alcantarillado | Desarrollar las actividades de reposición u optimización de la infraestructura de Alcantarillado, de acuerdo a lo programado. | Metros lineales de Redes de Alcantarillado, objeto de reposición u optimización | 703 | 1.700 | 10944020301 | Recursos EPA ESP | \$ 2.956.822.556 | Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales | | |
| | Vivienda | 3.6.11 | Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio | S.D. | 100% | Infraestructura de servicios públicos pa TODOS | Reposición y/o optimización de la infraestructura de captación, aducción y tratamiento de agua | Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reposición y/o optimización de colectores, interceptores y emisarios finales planificadas en el PSMV para el cuatrienio | NA | 100% | | Reposición u optimización de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales | Código Interno EPA 20212409 | Reposición u optimización de componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales | Desarrollar las actividades de reposición u optimización de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales, de acuerdo a lo programado. | Metros lineales de colectores, interceptores y emisarios finales, objeto de reposición u optimización | 97 | 408 | 10944020401 | Recursos EPA ESP | \$ 1.113.000.000 | Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales | | |
| | Vivienda | 3.6.11 | Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio | S.D. | 100% | Infraestructura de servicios públicos pa TODOS | Reposición y/o optimización de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales | Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reposición y/o optimización de la PTAR La Florida planificadas en el PSMV para el cuatrienio. | 90% | 100% | | Reposición u optimización de componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales | Código Interno EPA 20212510 | Reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales | Ejecutar las acciones requeridas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales | 14% | 100% | 10944020501 | Recursos EPA ESP | \$ 103.000.000 | Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales | | |
| Vivienda | 3.6.11 | Continuidad y calidad del servicio de agua potable | 79,2 (0,82) | 2-23,01 para consumo humano | Infraestructura de servicios públicos pa TODOS | Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuatrienio | Porcentaje de ejecución de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuatrienio | SD | 100% | Rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda | Código Interno EPA 20213111 | Mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda | Realizar las actividades para el mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda | 50% | 100% | 10944030103 | Recursos EPA ESP | \$ 621.000.000 | Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento | | | | |
| | | | | | | | | | | | Código Interno EPA 20213112 | Intervención de los túneles de aducción de agua cruda | Ejecución de la obra de reforzamiento estructural del túnel 19 de la línea de aducción | Porcentaje de avance de la obra de construcción para el reforzamiento estructural del túnel 19 de la línea de aducción | 0% | 100% | 10944030104 | Recursos EPA ESP | \$ 10.000.000 | Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento | | | | |
| | | | | | | | | | | | Código Interno EPA 20213213 | Rehabilitación de los componentes de la Planta de Tratamiento agua potable | Realizar las actividades programadas de Rehabilitación de los componentes de la Planta de Tratamiento agua potable | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación de los componentes de la Planta de Tratamiento agua potable | 95% | 100% | 10944030201 | Recursos EPA ESP | \$ 961.000.000 | Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento | | | | |
| | | | | | | | | | | | No Aplica | Mejoramiento del sistema para producción de agua potable | Priorizar las actividades para el mejoramiento del sistema para producción de agua potable | Número de informes para la asignación de recursos con el fin de avanzar en las actividades de mejoramiento del sistema para producción de agua potable | NA | 1 | Actividades de Gestión | Recursos EPA ESP | Actividades de Gestión | Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento | | | | |



Plan de Acción Estratégico

| Documento Controlado | | | |
|----------------------|------------|--|--|
| Código: | DPC-PP-012 | | |
| Versión: | 35 | | |
| Fecha de Emisión: | 21-05-10 | | |
| Página: | | | |

Direccionamiento Estratégico

| Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023 | | | | | | | | | | | | Plan de Acción Estratégico de Inversión | | | | | | | | | | | | Vigencia | | 2021 |
|--|----------------------------------|---------------|--|------------|---------------------|---|--|---|------------|---------------------|---|--|------------------------------|---|---|---|---|--|--------------------|------------------|------------------|--|--------|----------|--|---|
| Línea Estratégica | Sector | ODS Asociados | Indicador de Bienestar | | | Programa Presupuestal | Producto | Indicador de Producto | | | Información del proyecto | | | Acciones / Actividades de gestión y Administrativas | | | | Fuentes de Financiación | | | Responsable | | | | | |
| | | | Indicador | Línea Base | Meta del Cuatrienio | | | Indicador | Línea Base | Meta del Cuatrienio | Subprograma | Línea de proyecto | Código BPPIM | Nombre del Proyecto | Objetivo del Proyecto | Indicador / Acciones / Actividades | Línea base de las acciones / Actividades del Proyecto | Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual | Rubro Presupuestal | Fuente | | Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal | | | | |
| INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas" | Vivienda | 3, 6, 11 | Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP | 300.184 | 318.508 | Infraestructura de servicios públicos pa TODOS | Fortalecimiento técnico y operativo de los servicios de saneamiento, alcantarillado y aseo | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la adquisición de maquinaria, equipos y herramientas para el fortalecimiento técnico y operativo de los servicios en el cuatrienio | 93% | 100% | Fortalecimiento técnico y operativo para el desarrollo de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo | Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios | Código Interno EPA 202116124 | Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios | Adquirir la maquinaria, herramientas y equipos de apoyo físico que permitan la operación y mejoramiento la prestación de los servicios | Número de vehículos adaptados como laboratorio para el ensayo de calidad del agua adquiridos en el 2021. | 0 | 1 | 10944060101 | Recursos EPA ESP | \$ 1.674.992.600 | Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la adquisición de maquinaria, herramientas y equipos para la PTAR La Marina | 100% | 100% | | | | Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | Número de Hidrolavadoras industriales adquiridas para la Planta de Tratamiento de Agua Potable | 0 | 2 | | | | Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | Número de sistemas de combustible suplente adquiridos y puestas en funcionamiento para dos (2) de los vehículos recolectores del proceso de Aseo. | 0 | 2 | | | | Subgerencia Administrativa Gestión del Recurso - Jefe de Mantenimiento | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | Número de equipos de scanner para lectura de los ECU y VCU del parque automotor general de EPA ESP, adquiridos. | 0 | 1 | | | | Subgerencia Administrativa Gestión del Recurso - Jefe de Mantenimiento | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | Número de vehículos adquiridos para el servicio de la Gerencia General | 0 | 1 | | | | Subgerencia Administrativa Gestión del Recurso - Jefe de Mantenimiento | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | Número de contenedores metálicos de 3 yardas cúbicas adquiridos para el Servicio de Aseo | 14 | 9 | | | | Subgerencia de Aseo | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | Número de Barredoras manuales adquiridas para el desarrollo de las actividades de barrido y limpieza de áreas públicas. | 0 | 10 | | | | Subgerencia de Aseo | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | Número de basureros en fibra de vidrio adquiridos en la vigencia 2021 | 74 | 100 | | | | Subgerencia de Aseo | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | Número de contenedores plásticos de 1.100 litros adquiridos | 0 | 150 | | | | Subgerencia de Aseo | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | Número de contenedores plásticos de 770 litros adquiridos | 0 | 80 | | | | Subgerencia de Aseo | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | Número de plataformas soterradas de 3 buzones para contenedores plásticos de capacidad de 1.100 litros adquiridos e instalados | 0 | 5 | | | | Subgerencia de Aseo | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde" | Ambiente y desarrollo sostenible | 3, 6, 11 | | | | Toneladas Diquentas en el relleno sanitario | 78.869 | 70.000 | Infraestructura de servicios públicos pa TODOS | Fomento a la separación, aprovechamiento y comercialización de residuos Sólidos |
| Subgerencia de Aseo Gestión Social | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde" | Ambiente y desarrollo sostenible | 6, 13, 15 | Usuarios del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEAA) implementados. | 300194 | 318000 | Gestión integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS | Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua | Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrienio | 95% | 100% | Uso Eficiente y Ahorro del Agua | Conservación y recuperación de cuencas abastecedoras | Código Interno EPA 202112132 | Implementación del Modelo para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del municipio de Rio Quindio | Desarrollar las actividades programadas dentro de la implementación de modelo de intervención para la conservación, recuperación y mantenimiento de la Cuenca abastecedora del municipio de Armenia | Porcentaje de avance físico en la ejecución de la obra N° 022 de 2019, cuyo objeto es "Enriquecimiento forestal en predios de la cuenca alta del Rio Quindio" | 75% | 25% | 10945010101 | Recursos EPA ESP | \$ 246.800.000 | Subgerencias Técnica | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | Porcentaje de avance físico en la ejecución de la obra N° 015 de 2020 " Mantenimiento al enriquecimiento forestal realizado en el predio La Zulia bajo el contrato de obra N° 008 del 2018 con especies forestales protectoras en la cuenca alta del Rio Quindio. | 0% | 100% | Subgerencias Técnica | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | Porcentaje de ejecución de la obra 018 de 2020 "Enriquecimiento forestal en el predio La Estrella de la cuenca alta del Rio Quindio" | 0% | 100% | Subgerencias Técnica | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la Matriz del Modelo de Intervención de la cuenca alta del Rio Quindio para la vigencia 2021 | 96% | 100% | Subgerencias Técnica | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | Porcentaje de ejecución de la obra N° 021 de 2020 "Reforzamiento de dos (2) módulos del Tanque de almacenamiento de Cobreses" | 6% | 94% | Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | Porcentaje de avance de los estudios de estabilidad o patología de un (1) tanque de almacenamiento de agua potable | 0% | 100% | Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos para la vigencia 2021 | 100% | 100% | Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | Porcentaje de estaciones macromedidoras operando adecuadamente | 100% | 100% | Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | Porcentaje de válvulas de regulación operando adecuadamente | 100% | 100% | Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | Número de macromedidoras instaladas en zonas subnormales | 0 | 2 | Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | Porcentaje de cumplimiento de las actividades preventivas, correctivas y de mejora del sistema de control hidráulico, macromedición y telemetría, de acuerdo a lo programado | 100% | 100% | Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | Número de hidrantes del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto | 24 | 20 | Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | Número de válvulas del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto | 40 | 15 | Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | Porcentaje de cumplimiento en la instalación de acomodadas domiciliarias de acuerdo a las solicitudes realizadas | 96,88% | >95% | Subgerencia Técnica- Gestión Control Perdidas | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | Número de Medidores Instalados | 7354 | 8400 | Subgerencia Técnica- Gestión Control Perdidas | | | | | | | | |
| Número de medidores retirados según la programación y enviados al Laboratorio de Calibración de Medidores | 1807 | 2200 | Subgerencia Técnica- Gestión Control Perdidas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Porcentaje de cumplimiento en la instalación de medidores entregados por el Laboratorio de Calibración de Medidores después del análisis | 47,20% | ≥95% | Subgerencia Técnica- Gestión Control Perdidas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Porcentaje de Micromedición Efectiva | 94,01% | ≥95% | Subgerencia Técnica- Gestión Control Perdidas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Porcentaje de Micromedición Nominal | 97,71% | ≥95% | Subgerencia Técnica- Gestión Control Perdidas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Porcentaje de atención a las visitas técnicas solicitadas por el usuario y por la Dirección Comercial | 100% | 100% | Subgerencia Técnica- Gestión Control Perdidas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Número de estrategias de control de los consumos de agua de las instalaciones de EPA ESP, diseñadas e implementadas | 1 | 1 | Subgerencia Técnica- Gestión Control Perdidas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Porcentaje de sedes de EPA ESP con equipo de medición de agua potable | 100% | 100% | Subgerencia Técnica- Gestión Control Perdidas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Número de informes de seguimiento a los consumos de agua de las sedes de EPA ESP, elaborados | 4 | 4 | Subgerencia Técnica- Gestión Control Perdidas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



Plan de Acción Estratégico

| | |
|----------------------------|--|
| Documento Controlado | |
| Código: DPC-PP-002 | |
| Versión: 35 | |
| Fecha de Emisión: 21-05-10 | |
| Página: | |

| Direccionalidad Estratégica | | | | | | | | | | | | | Vigencia | | 2021 | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------------------------|-----------|--|------------|---------------------|---|---|--|------------------------------|--|---|--|------------------------------|--|---|---|--|---|---|--------------------|--------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023 | | | | | | | | | | | | | Vigencia | | 2021 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Línea Estratégica | Sector | ODS | Indicador de Bienestar | | | Programa Presupuestal | Producto | Indicador de Producto | | | Información del proyecto | | | Acciones / Actividades de gestión y Administrativas | | | Fuentes de Financiación | | Responsable | | | | | | | | | | | | |
| | | | Indicador | Línea Base | Meta del Cuatrienio | | | Indicador | Línea Base | Meta del Cuatrienio | Subprograma | Línea de proyecto | Código BPPIM | Nombre del Proyecto | Objetivo del Proyecto | Indicador / Acciones / Actividades | Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto | Valor de la meta de las Acciones/ Actividades del proyecto programada para la vigencia actual | | Rubro Presupuestal | Fuente | Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal | | | | | | | | | |
| INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde" | Ambiente y desarrollo sostenible | 6, 13, 15 | Usuarios del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEEA) implementados. | 301194 | 3181000 | Gestión Integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS | Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua | Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrienio | 95% | 100% | Uso Eficiente y Ahorro del Agua | Cultura del agua | Código Interno EPA 202121529 | Programa de educación en Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia | Realizar actividades tendientes al Uso Eficiente y Ahorro del Agua en las Instituciones Educativas Públicas de la ciudad de Armenia | Número de Instituciones Educativas capacitadas y/o sensibilizadas en el Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua - PUEEA. | 14 | 15 | 10945010501 | Recursos EPA ESP | \$ | 35.000.000 | Subgerencia Técnica- Gestión Control Peridas | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | Código Interno EPA 202121530 | Programa de Educación a usuarios y funcionarios de EPA ESP | Desarrollar las acciones tendientes al cambio de paradigma sobre Uso Eficiente y Ahorro del Agua a los usuarios y funcionarios de EPA ESP. | Número de campañas anuales de Uso Eficiente y Ahorro del Agua | 1 | 1 | 10945010502 | Recursos EPA ESP | \$ | 35.000.000 | Subgerencia Técnica- Gestión Control Peridas | | | | | | | | | | | | |
| INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde" | Ambiente y desarrollo sostenible | 6, 13, 15 | Cumplimiento de las acciones de monitoreo de la calidad del agua | 100% | 100% | Gestión Integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS | Caracterización de la calidad del agua | Número de documentos con análisis de la calidad del recurso hídrico en el cuatrienio | 4 | 4 | Monitoreo y Control de la Calidad del Agua | Monitoreo y Control de la Calidad del Agua | Código Interno EPA 20212131 | Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Recipientes y vertimientos de Petate | Realizar el monitoreo de físicoquímico, bacteriológico y microbiológico al agua cruda y tratada | Porcentaje de cumplimiento de las actividades de monitoreo físicoquímico, bacteriológico y microbiológico al agua cruda y tratada | 100% | 100% | 10945010601 | Recursos EPA ESP | \$ | 230.000.000 | Subgerencia de Aguas Captación y Tratamiento- Gestión Distribución de Agua Potable | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | Código Interno EPA 20212132 | Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP | Realizar el monitoreo físicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas. | Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre los análisis físicoquímico, bacteriológico y microbiológico del agua cruda y tratada | 100% | 100% | 10945010602 | Recursos EPA ESP | \$ | 300.000.000 | Subgerencia de Aguas Captación y Tratamiento- Gestión Distribución de Agua Potable | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | Porcentaje de cumplimiento de las actividades de monitoreo físicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas. | 25% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre la calidad del agua de las fuentes receptoras y los vertimientos de aguas residuales de interés para la empresa | 0% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien" | Gobierno Territorial | 17 | Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP | 97% | 100% | EPA ESP la empresa de TODOS | Planes y Programas Institucionales | Porcentaje de planes y programas institucionales adoptados en el cuatrienio en cumplimiento a los requisitos legales, normativos y reglamentarios. | NA | 100% | Planes y Programas Institucionales | Implementación de planes institucionales (Decreto 612 de 2018) | Código Interno EPA 202131133 | Actualización de los Planes Estratégicos de la Dirección TIC | Actualizar los planes estratégicos de la Dirección TIC | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la actualización de los planes estratégicos de la Dirección TIC | 100% | 100% | 10946010103 | Recursos EPA ESP | \$ | 70.000.000 | Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | No Aplica | Implementación de instrumentos de transparencia | Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, Plan Anual de Adquisiciones y Plan Institucional de Archivos de la Empresa -PINAR, para la vigencia 2021 | Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, para la vigencia 2021 | 99% | 100% | Actividades de Gestión | Recursos EPA ESP | Actividades de Gestión | Actividades de Gestión | Ejecución: Dirección y/o subgerencias involucradas. Consolidación y Seguimiento: Dirección de Control Gestión | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | No Aplica | Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -PETI, para la vigencia 2021 | Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Adquisiciones y Plan Institucional de Archivos de la Empresa -PINAR, para la vigencia 2021 | 70% | 70% | Actividades de Gestión | Recursos EPA ESP | Actividades de Gestión | Actividades de Gestión | Ejecución: Dirección y/o subgerencias involucradas. Consolidación y Seguimiento: Subgerencia Administrativa - Gestión de Recursos | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | No Aplica | Implementación del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información | Implementar las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2021 | Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas en el Plan Institucional de Archivos de la Empresa -PINAR, para la vigencia 2021 | 100% | 100% | Actividades de Gestión | Recursos EPA ESP | Actividades de Gestión | Actividades de Gestión | Subgerencia Administrativa Gestión de Recursos | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | No Aplica | Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información | Implementar las acciones determinadas en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2021 | Porcentaje de cumplimiento de las actividades ejecutadas en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -PETI, para la vigencia 2021 | 89% | 90% | Actividades de Gestión | Recursos EPA ESP | Actividades de Gestión | Actividades de Gestión | Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | No Aplica | Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información | Implementar las acciones determinadas en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2021 | Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2021 | 90% | 90% | Actividades de Gestión | Recursos EPA ESP | Actividades de Gestión | Actividades de Gestión | Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | No Aplica | Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información | Implementar las acciones determinadas en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2021 | Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2021 | 89% | 90% | Actividades de Gestión | Recursos EPA ESP | Actividades de Gestión | Actividades de Gestión | Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | No Aplica | Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano | Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2021 | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo, para la vigencia 2021. | 89% | 90% | Actividades de Gestión | Recursos EPA ESP | Actividades de Gestión | Actividades de Gestión | Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | No Aplica | Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano | Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2021 | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Bienestar e incentivos, para la vigencia 2021. | 85% | 90% | Actividades de Gestión | Recursos EPA ESP | Actividades de Gestión | Actividades de Gestión | Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | No Aplica | Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano | Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2021 | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan Institucional de Capacitación PIC, para la vigencia 2021. | 86% | 90% | Actividades de Gestión | Recursos EPA ESP | Actividades de Gestión | Actividades de Gestión | Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano | | | | | | | | | | | | |



Plan de Acción Estratégico

| | |
|----------------------------|--|
| Documento Controlado | |
| Código: DPC-PP-012 | |
| Versión: 35 | |
| Fecha de Emisión: 21-05-10 | |
| Página: | |

| Direccionalidad Estratégica | | | | | | | | | | | | | Vigencia | | 2021 | | | | | | | | |
|---|----------------------|---------------|--|------------|---------------------|-----------------------------|--|---|------------|---------------------|---|--|------------------------------|---|---|--|---|--|-------------|--------------------|--------|---|---|
| Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023 | | | | | | | | | | | | | Vigencia | | 2021 | | | | | | | | |
| Línea Estratégica | Sector | ODS Acetables | Indicador de Bienestar | | | Programa Presupuestal | Producto | Indicador de Producto | | | Información del proyecto | | | Acciones / Actividades de gestión y Administrativas | | | Fuentes de Financiación | | Responsable | | | | |
| | | | Indicador | Línea Base | Meta del Cuatrienio | | | Indicador | Línea Base | Meta del Cuatrienio | Subprograma | Línea de proyecto | Código BPPIM | Nombre del Proyecto | Objetivo del Proyecto | Indicador / Acciones / Actividades | Línea base de las acciones / Actividades del Proyecto | Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual | | Rubro Presupuestal | Fuente | Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal | |
| INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien" | Gobierno Territorial | 17 | Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP | 0,97 | 1 | EPA ESP la empresa de TODOS | Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado | Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para el mantenimiento, implementación y documentación Normas Técnicas (NTC ISO 9001, 14001, 45001, 27001, 28001, 39001 y 17025) en el cuatrienio | 100% | 100% | Gestión de calidad para los servicios públicos | Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado | Código Interno EPA 20213134 | Sistema de Gestión Integrados | Avanzar en la consolidación del Sistema de Gestión Integrado de Empresas Públicas de Armenia ESP | Número de diagnósticos del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social realizados | 0 | 1 | 10946030201 | Recursos EPA ESP | \$ | 190.000.000 | Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora |
| | | | | | | | | | | | | | | | | Número de participantes al Foro Internacional de Calidad | 0 | 2 | | | | | Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora |
| | | | | | | | | | | | | | | | | Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el marco Sistema de Gestión Integrado | 100% | 100% | | | | | Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora |
| | | | | | | | | | | | | | | | | Número de auditorías de recertificación de la Norma NTC ISO 9001:2015 | 0 | 1 | | | | | Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora |
| | | | | | | | | | | | | | | | | Número de Auditorías Internas realizadas en la Norma NTC ISO/IEC 27001 al proceso Dirección Comercial | 0 | 1 | | | | | Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones |
| Porcentaje de cumplimiento de las actividades de implementación de la Fase II de la Norma NTC ISO/IEC 27001 | 0% | 90% | Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien" | Gobierno Territorial | 17 | Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP | 0,97 | 1 | EPA ESP la empresa de TODOS | Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado | Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para el mantenimiento, implementación y documentación Normas Técnicas (NTC ISO 9001, 14001, 45001, 27001, 28001, 39001 y 17025) en el cuatrienio | 100% | 100% | Gestión de calidad para los servicios públicos | Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado | Código Interno EPA 20213135 | Acreditación del laboratorio de calibración de medidores | Realizar las acciones tendientes al mantenimiento de la acreditación otorgada por la ONAC respecto a los requisitos de la Norma ISO/IEC 17025 para el Laboratorio de Calibración de Medidores de agua potable fría. | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la implementación del Plan de Seguridad Vial en el marco de la NTC ISO 39001:2012 | 50% | 90% | 10946030202 | Recursos EPA ESP | \$ | 30.000.000 | Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos |
| | | | | | | | | | | | | | | | | Porcentaje de avance en la implementación de los requisitos normalizados establecidos en la Norma NTC-ISO 45001 - Seguridad y Salud en el Trabajo | 100% | 90% | | | | | Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo EPA ESP |
| | | | | | | | | | | | | | | | | Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones, sensibilizaciones y concientizaciones programadas para el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma NTC-ISO 45001 - Seguridad y Salud en el Trabajo | 100% | 90% | | | | | Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo EPA ESP |
| | | | | | | | | | | | | | | | | Porcentaje de implementación de acciones planificadas del Sistema de Gestión Ambiental para la vigencia 2021 | 100% | 100% | | | | | Dirección de Planeación Corporativa Gestión Ambiental EPA ESP |
| | | | | | | | | | | | | | | | | Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la participación en ensayo de aptitud para laboratorios de Calibración de Medidores de Agua | 100% | 100% | | | | | Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores |
| INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien" | Gobierno Territorial | 17 | Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP | 97% | 100% | EPA ESP la empresa de TODOS | Acreditación de los laboratorios | Número de laboratorios acreditados en la NTC ISO 17025 en el cuatrienio | 2 | 2 | Gestión de calidad para los servicios públicos | Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado | Código Interno EPA 20213136 | Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua | Realizar las acciones tendientes a la ampliación y mantenimiento de la acreditación en Norma ISO/IEC 17025 para el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua. | Número de auditorías internas en la Norma ISO/IEC 17025, realizadas al Laboratorio de Calibración de Medidores de EPA ESP | 1 | 1 | 10946030203 | Recursos EPA ESP | \$ | 120.000.000 | Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores |
| | | | | | | | | | | | | | | | | Número de evaluaciones de seguimiento a la acreditación por parte del Organismo Nacional de Acreditación Colombiana ONAC | 1 | 1 | | | | | Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores |
| | | | | | | | | | | | | | | | | Número de Laboratorios de Calibración de Medidores acreditados bajo la Norma ISO/IEC 17025 | 1 | 1 | | | | | Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores |
| | | | | | | | | | | | | | | | | Porcentaje de cumplimiento a las capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias en temas relacionados con la Acreditación | 0% | 100% | | | | | Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores |
| | | | | | | | | | | | | | | | | Número de auditorías internas en la Norma ISO/IEC 17025 al Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua de EPA ESP | 1 | 1 | | | | | Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua |
| INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien" | Gobierno Territorial | 17 | Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP | 97% | 100% | EPA ESP la empresa de TODOS | Responsabilidad Social Empresarial y Fortalecimiento de la Imagen Corporativa de EPA ESP | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la responsabilidad social empresarial y el fortalecimiento de la imagen corporativa de EPA ESP en el cuatrienio | 100% | 100% | Gestión de calidad para los servicios públicos | Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado | Código Interno EPA 20213137 | Fortalecimiento de la Imagen Corporativa | Desarrollar las actividades programadas en Plan de comunicaciones para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa de EPA ESP. | Porcentaje de las estrategias del Plan de Comunicaciones Institucional ejecutadas | 100% | 100% | 10946040101 | Recursos EPA ESP | \$ | 400.000.000 | Dirección de Comunicaciones |
| | | | | | | | | | | | | | | | | Porcentaje de aplicación de las estrategias programadas para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa | 100% | 100% | | | | | Dirección de Comunicaciones |
| | | | | | | | | | | | | | | | | Porcentaje de actividades de acompañamiento institucionales e interinstitucionales de EPA ESP apoyadas y/o ejecutadas | 100% | 100% | | | | | Dirección de Comunicaciones |
| | | | | | | | | | | | | | | | | Adquirir los avisos de mensajes educativos para el manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos | 78 | 100 | | | | | Subgerencia de Aseo |
| | | | | | | | | | | | | | | | | Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas de Responsabilidad Social Empresarial | 100% | 100% | | | | | Gestión Social |
| INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien" | Gobierno Territorial | 17 | Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP | 97% | 100% | EPA ESP la empresa de TODOS | Adecuación de las instalaciones locales de EPA ESP | Porcentaje de cumplimiento de las intervenciones programadas para la adecuación de las instalaciones locales de EPA ESP en el cuatrienio | 70% | 100% | Desarrollo de Instrumentos para la competitividad | Apoyo logístico y desarrollo institucional | Código Interno EPA 202134299 | Adecuación de las instalaciones localivas | Realizar actividades de conservación, adecuación y/o mantenimiento de los bienes inmuebles de EPA ESP | Porcentaje de avance en la elaboración de los estudios y diseños para la Nueva Base de Aseo de EPA ESP y remodelación de la sede actual, Municipio de Armenia | 0% | 100% | 10946040201 | Recursos EPA ESP | \$ | 672.310.199 | Ejecución: Gestión Planeación Técnica Consolidación y Seguimiento: Subgerencia Administrativa: Gestión del Recursos |
| | | | | | | | | | | | | | | | | Porcentaje de avance en la elaboración de los estudios y diseños para las obras de mitigación de riesgos por inestabilidad del talud posterior de la sede de aseo de EPA, Municipio de Armenia | 0% | 100% | | | | | Ejecución: Gestión Planeación Técnica Consolidación y Seguimiento: Subgerencia Administrativa: Gestión del Recursos |
| | | | | | | | | | | | | | | | | Porcentaje de avance de la obra construcción de cerramientos de los lotes 5D5 y 5D6 en la zona San Juan en límites con el municipio de Ciricaas lote donde se encuentra la Planta de Tratamiento de Agua Potable PTAP y un cerramiento interno para la seguridad de la Planta generadora de energía de propiedad EPA ESP | 60% | 40% | | | | | Ejecución: Gestión Planeación Técnica Consolidación y Seguimiento: Subgerencia Administrativa: Gestión del Recursos |
| | | | | | | | | | | | | | | | | Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la conservación, adecuación y/o mantenimiento de Infraestructura física | 45% | 90% | | | | | Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos |



Plan de Acción Estratégico

| | |
|----------------------------|--|
| Documento Controlado | |
| Código: DPC-PP-002 | |
| Versión: 35 | |
| Fecha de Emisión: 21-05-10 | |
| Página: | |

| Direccionamiento Estratégico | | | | | | | | | | | | | | | | | Vigencia | | 2021 | | | |
|---|-------------------------------|---------------|--|------------|---------------------|-----------------------------|---|---|------------|---------------------|--|---|------------------------------|---|---|--|--|--|------------------------|------------------|------------------------|---|
| Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023 | | | | | | | | | | | | | | | | | Vigencia | | 2021 | | | |
| Línea Estratégica | Sector | ODS Asociados | Indicador de Bienestar | | | Programa Presupuestal | Producto | Indicador de Producto | | | Información del Proyecto | | | Plan de Acción Estratégico de Inversión | | | | Vigencia | | 2021 | | |
| | | | Indicador | Línea Base | Meta del Cuatrienio | | | Indicador | Línea Base | Meta del Cuatrienio | Subprograma | Línea de proyecto | Código BPPIM | Nombre del Proyecto | Objetivo del Proyecto | Indicador / Acciones / Actividades | Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto | Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual | Rubro Presupuestal | | Fuente | Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal |
| INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien" | Gobierno Territorial | 17 | Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP | 97% | 100% | EPA ESP la empresa de TODOS | Fortalecimiento de la plataforma tecnológica, sistemas de información y de las comunicaciones | Porcentaje de cumplimiento de los Planes estratégicos adoptados por la Dirección TIC en el cuatrienio | 87% | 100% | Fortalecimiento de plataforma tecnológica, sistemas de información y de las comunicaciones | Modernización y soporte de sistemas de información, recursos informáticos y de comunicaciones | Código Interno EPA 202135140 | Modernización y soporte de la Plataforma TIC de EPA ESP | Ejecutar acciones de modernización y soporte de la Plataforma TIC, brindando así apoyo permanente a todos de los procesos de la empresa | Porcentaje promedio de las acciones ejecutadas en la modernización y soporte de la Plataforma TIC EPA ESP. | 89% | 90% | 209462002D | Recursos EPA ESP | \$ 1.200.000.000 | Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones |
| INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien" | Gobierno Territorial | 17 | Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP | 87% | 100% | EPA ESP la empresa de TODOS | Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP | Número de seguimientos y controles realizados en el cuatrienio a las inversiones de EPA ESP en otros negocios estratégicos. | 4 | 4 | Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP | Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP | No Aplica | Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP | Desarrollar el seguimiento y control a los asuntos relacionados con otros negocios estratégicos de EPA ESP | Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre seguimiento y control al proceso de Interventoría al desarrollo y cumplimiento del Contrato celebrado por EPA ESP con Frigocafé SA para la operación de la Central de Beneficio de Carnes | 100% | 100% | Actividades de Gestión | Recursos EPA ESP | Actividades de Gestión | Dirección y/o subgerencias Involucrados |
| | | | | | | | | | | | | | | | | Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre el seguimiento y control a la participación de EPA ESP en la empresa ENREVA SA, operadora de la FCH El Bosque y Sociedad AQUASEO SA ESP, operadora de servicios públicos en Tumaco y Magangue | 100% | 100% | Actividades de Gestión | Recursos EPA ESP | Actividades de Gestión | Dirección y/o subgerencias Involucrados |
| INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien" | Gobierno Territorial | 17 | Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP | 87% | 100% | EPA ESP la empresa de TODOS | Análisis y Desarrollo de otras Unidades de Negocio | Número de nuevas unidades de negocio analizadas en el cuatrienio | 1 | 1 | Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio | Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio | No Aplica | Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio | Analizar y desarrollar otras Unidades de Negocio para Empresas Públicas de Armenia ESP | Porcentaje de avance en la elaboración del análisis de la viabilidad y conveniencia de desarrollo de nuevas unidades de negocio por parte de EPA ESP | 0% | 100% | Actividades de Gestión | Recursos EPA ESP | Actividades de Gestión | Dirección y/o subgerencias Involucrados |
| Total del Plan de Acción Estratégico 2021 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | \$ | 25.894.078.967 | |
| Firma | <i>Original Firmado</i> | | | | | | <i>Original Firmado</i> | | | | | | <i>Original Firmado</i> | | | | | | | | | |
| Nombre | Isabel Cristina Marin Londoño | | | | | | Julián Alberto Castrillón Sabogal | | | | | | Jorge Iván Rengifo Rodríguez | | | | | | | | | |
| Cargo | Profesional Especializado | | | | | | Director de Planeación Corporativa | | | | | | Gerente General | | | | | | | | | |
| | Concedido | | | | | | Revisó | | | | | | Aprobó | | | | | | | | | |