



Plan de Acción Estratégico

|                            |  |
|----------------------------|--|
| Documento Controlado       |  |
| Código: DPC-PP-002         |  |
| Versión: 31                |  |
| Fecha de Emisión: 21-01-18 |  |
| Página: 1/6                |  |

| Misión   |  | Visión  |  | Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación   |  | Objetivos de Calidad  |  |
|--|--|---|--|---|--|---|--|
| Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas. |  | Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:             <ul style="list-style-type: none"> <li>El mejoramiento continuo de sus procesos.</li> <li>La satisfacción de los clientes y partes interesadas.</li> <li>La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información.</li> <li>El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión.</li> <li>La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes.</li> <li>La prevención de:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Las lesiones y siniestro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés.</li> <li>La contaminación.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones.</li> <li>Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Prestar el Servicio de Asso satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Desarrollar estrategias de control de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios.</li> <li>Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresa Públicas de Armenia ESP.</li> <li>Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 612 del 2018)</li> <li>Aplicar las buenas practicas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información.</li> <li>Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).</li> </ul> |  |

| Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa' TODOS" 2020-2023 |          |  |  |   |  |   |   |   |            | Plan de Acción Estratégico de Inversión   |   |  |   |  |  |                                    |   |  |                         | Vigencia               |               | 2021  |  |
|--|----------|--|--|---|--|---|---|---|------------|---|---|--|---|--|--|------------------------------------|---|--|-------------------------|------------------------|---------------|---|--|
| Línea Estratégica  | Sector   | ODS Asociadas                                      | Indicador de Bienestar   |   |  | Programa Presupuestal   | Producto  | Indicador de Producto   |            |   | Información del proyecto  |  |   |  | Acciones / Actividades de gestión y Administrativas  |                                    |   |  | Fuentes de Financiación |                        | Responsable   |   |  |
|  |          |  | Indicador  | Línea Base                              | Meta del Cuatrienio                            |   |   | Indicador   | Línea Base | Meta del Cuatrienio   | Subprograma   | Línea de proyecto  | Código BPPIM  | Nombre del Proyecto  | Objetivo del Proyecto  | Indicador / Acciones / Actividades | Línea base de las acciones / Actividades del Proyecto | Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual | Rubro Presupuestal      | Fuente                 |               | Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal                   |  |
| INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"                             | Vivienda | 3, 6, 11   | Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia | 100%                                    | 100%   | Infraestructura de servicios públicos pa TODOS  | Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua   | Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua en el cuatrienio                               | 0          | 100%  | Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua                             | No Aplica  | Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua                     | Disponer de documentos técnicos que permitan determinar las actividades requeridas para la expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua | Número de productos (Documentos Técnicos) de la consultoría N° 008 de 2019 entregados satisfactoriamente al proceso de Gestión de Captación y Tratamiento        | 9                                  | 3   | Actividades de Gestión   | Recursos EPA ESP        | Actividades de Gestión | \$            | 220.000.000   | Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento |
|  | Vivienda | 3, 6, 11   | Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia | 100%                                    | 100%   | Infraestructura de servicios públicos pa TODOS  | Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable  | Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable en el cuatrienio  | 100%       | 100%  | Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable  | Código Interno EPA 202111201                             | Construcción de redes de Acueducto  | Ejecutar obras para la construcción de la infraestructura de acueducto en la ciudad de Armenia   | Número de metros lineales de Redes de Acueducto construidos  | 0                                  | 3.929   | 10944010201  | Recursos EPA ESP        | \$                     | 220.000.000   | Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable                    |  |
|  | Vivienda | 3, 6, 11   | Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia | 98%                                     | 100%   | Infraestructura de servicios públicos pa TODOS  | Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado  | Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuatrienio  | 100%       | 100%  | Expansión de los componentes del sistema de Alcantarillado  | Código Interno EPA 202111302                             | Construcción de redes de Alcantarillado   | Avanzar en las actividades y obras para la construcción de la infraestructura de alcantarillado en la ciudad de Armenia  | Porcentaje de avance en la elaboración de estudios y diseños para la expansión de la red de alcantarillado en la Zona Norte (IDTQ) de la Ciudad de Armenia.      | 0%                                 | 100%  | 10944010301  | Recursos EPA ESP        | \$                     | 1.490.801.088 | Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales |  |
|  | Vivienda | 3, 6, 11   | Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio                     | S.D.                                    | 100%   | Infraestructura de servicios públicos pa TODOS  | Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales   | Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la construcción de colectores, interceptores y emisarios finales planificadas en el PSMV para el cuatrienio                             | NA         | 100%  | Expansión de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales                         | Código Interno EPA 202111403                             | Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales   | Avanzar en la construcción de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales en la ciudad de Armenia  | Metros lineales de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales construidos.  | 250,31                             | 3428  | 10944010401  | Recursos EPA ESP        | \$                     | 1.628.000.000 | Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales             |  |
|  | Vivienda | 3, 6, 11   | Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio                     | S.D.                                    | 100%   | Infraestructura de servicios públicos pa TODOS  | PTAR La Florida   | Numero de lotes adquiridos para la PTAR La Florida  | 0          | 1   | Implementación de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales   | Código Interno EPA 202111504                             | PTAR La Florida   | Avanzar en las acciones planificadas en el PSMV para la implementación de infraestructura requerida para el tratamiento de las aguas residuales                                  | Porcentaje de avance en la elaboración de los estudios para la evaluación y selección de predios aptos para la futura construcción de la PTAR La Florida.        | 0%                                 | 100%  | 10944010501  | Recursos EPA ESP        | \$                     | 350.000.000   | Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales             |  |
|  | Vivienda | 3, 6, 11   | Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio                     | S.D.                                    | 100%   | Infraestructura de servicios públicos pa TODOS  | PTAR La Florida   | Porcentaje de cumplimiento de los tramites de servidumbre planificadas en el PSMV para el cuatrienio  | NA         | 100%  | Reposición u optimización de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua             | Código Interno EPA 202112105                             | Reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento.            | Desarrollar las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación y aducción de agua cruda                                   | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación y aducción de agua cruda | 0%                                 | 100%  | 10944020102  | Recursos EPA ESP        | \$                     | 2.023.040.000 | Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento                      |  |
|  | Vivienda | 3, 6, 11   | Continuidad y calidad del servicio de agua potable   | 23,82 %                                 | ≥ 23,81 % agua apta para consumo humano        | Infraestructura de servicios públicos pa TODOS  | Reposición y/o optimización de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento de agua   | Porcentaje de ejecución de las actividades para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuatrienio               | SD         | 100%  | Reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento.                    | Código Interno EPA 202112106                             | Reposición u optimización de los componentes del Sistema de Producción de agua potable                    | Ejecutar las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Producción de Agua Potable  | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Producción de Agua Potable         | 100%                               | 100%  | 10944020103  | Recursos EPA ESP        | \$                     | 1.460.000.000 | Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento                      |  |
|  | Vivienda | 3, 6, 11   | Continuidad y calidad del servicio de agua potable   | 23,82 %                                 | ≥ 23,81 % agua apta para consumo humano        | Infraestructura de servicios públicos pa TODOS  | Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable  | Porcentaje de ejecución de las actividades para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable programadas en el cuatrienio                              | 100%       | 100%  | Reposición u optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable                          | Código Interno EPA 202112207                             | Reposición u optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable                  | Desarrollar las actividades de reposición u optimización de la infraestructura de Acueducto, de acuerdo a lo programado.   | Metros lineales de Redes de Acueducto, objeto de reposición u optimización   | 2.344                              | 1.638   | 10944020201  | Recursos EPA ESP        | \$                     | 1.543.987.415 | Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable                    |  |
|  | Vivienda | 3, 6, 11   | Continuidad del servicio   | 23,82                                   | ≥ 23,81  | Infraestructura de servicios públicos pa TODOS  | Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado  | Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuatrienio  | 100%       | 100%  | Reposición u optimización de los componentes del sistema de Alcantarillado  | Código Interno EPA 202112308                             | Reposición u optimización de los componentes del sistema de Alcantarillado                                | Desarrollar las actividades de reposición u optimización de la infraestructura de Alcantarillado, de acuerdo a lo programado.  | Metros lineales de Redes de Alcantarillado, objeto de reposición u optimización  | 970                                | 1.700   | 10944020301  | Recursos EPA ESP        | \$                     | 2.956.822.556 | Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales |  |
|  | Vivienda | 3, 6, 11   | Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio                     | S.D.                                    | 100%   | Infraestructura de servicios públicos pa TODOS  | Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales   | Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reposición y/o optimización de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales planificadas en el PSMV para el cuatrienio | NA         | 100%  | Reposición u optimización de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales         | Código Interno EPA 202112409                             | Reposición u optimización de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales | Desarrollar las actividades de reposición u optimización de los componentes del sistema de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales, de acuerdo a lo programado.            | Metros lineales de colectores, interceptores y emisarios finales, objeto de reposición u optimización  | 97                                 | 408   | 10944020401  | Recursos EPA ESP        | \$                     | 1.113.000.000 | Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales             |  |
|  | Vivienda | 3, 6, 11   | Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio                     | S.D.                                    | 100%   | Infraestructura de servicios públicos pa TODOS  | Reposición y/o optimización de la infraestructura de Tratamiento de Aguas Residuales  | Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reposición y/o optimización de la Planta de Tratamiento de la PTAR La Marina planificadas en el PSMV para el cuatrienio.                               | 90%        | 100%  | Reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales                       | Código Interno EPA 202112510                             | Reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales               | Ejecutar las acciones requeridas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales   | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales    | 30%                                | 100%  | 10944020501  | Recursos EPA ESP        | \$                     | 103.000.000   | Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales             |  |
|  | Vivienda | 3, 6, 11   | Continuidad y calidad del servicio de agua potable   | 23,82 %                                 | ≥ 23,81 % agua apta para consumo humano        | Infraestructura de servicios públicos pa TODOS  | Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento de agua   | Porcentaje de ejecución de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuatrienio           | SD         | 100%  | Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua cruda | Código Interno EPA 202113111                             | Mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda                           | Realizar las actividades para el mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda  | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda                | 80%                                | 100%  | 10944030103  | Recursos EPA ESP        | \$                     | 621.000.000   | Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento                      |  |
|  | Vivienda | 3, 6, 11   | Continuidad y calidad del servicio de agua potable   | 23,82 %                                 | ≥ 23,81 % agua apta para consumo humano        | Infraestructura de servicios públicos pa TODOS  | Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento de agua   | Porcentaje de ejecución de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuatrienio           | SD         | 100%  | Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua cruda | Código Interno EPA 202113112                             | Intervención de los túneles de aducción de agua cruda   | Ejecución de la obra de reforzamiento estructural del túnel 19 de la línea de aducción   | Porcentaje de avance de la obra de construcción para el reforzamiento estructural del túnel 19 de la línea de aducción   | 0%                                 | 100%  | 10944030104  | Recursos EPA ESP        | \$                     | 10.000.000    | Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento                      |  |
|  | Vivienda | 3, 6, 11   | Continuidad y calidad del servicio de agua potable   | 23,82 %                                 | ≥ 23,81 % agua apta para consumo humano        | Infraestructura de servicios públicos pa TODOS  | Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento de agua   | Porcentaje de ejecución de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuatrienio           | SD         | 100%  | Rehabilitación de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua cruda                  | Código Interno EPA 202113213                             | Rehabilitación de los componentes de la Planta de Tratamiento agua potable                                | Realizar las actividades programadas de Rehabilitación de los componentes de la Planta de Tratamiento agua potable   | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación de los componentes de la Planta de Tratamiento agua potable                     | 90%                                | 100%  | 10944030201  | Recursos EPA ESP        | \$                     | 961.000.000   | Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento                      |  |
| Vivienda   | 3, 6, 11 | Continuidad y calidad del servicio de agua potable | 23,82 %  | ≥ 23,81 % agua apta para consumo humano | Infraestructura de servicios públicos pa TODOS | Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento de agua | Porcentaje de ejecución de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuatrienio | SD  | 100%       | Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua cruda | No Aplica   | Mejoramiento del sistema para producción de agua potable | Priorizar las actividades para el mejoramiento del sistema para producción de agua potable                | Numero de informes para la asignación de recursos con el fin de avanzar en las actividades de mejoramiento del sistema para producción de agua potable                           | NA   | 1                                  | Actividades de Gestión                                | Recursos EPA ESP   | Actividades de Gestión  | \$                     |               | Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento                      |  |





Plan de Acción Estratégico

|                            |     |  |
|----------------------------|-----|--|
| Documento Controlado       |     |  |
| Código: DPC-PP-002         |     |  |
| Versión: 31                |     |  |
| Fecha de Emisión: 21-01-18 |     |  |
| Página:                    | 3/6 |  |

| Direccionalismo Estratégico   |                                  |                                     |   |   |                     |   |  |   |                        |  |   |   | Vigencia                                |   |  | 2021  |   |   |   |  |                              |   |   |  |        |             |  |                  |                        |  |  |
|---|----------------------------------|-------------------------------------|---|---|---------------------|---|--|---|------------------------|--|---|---|---|---|--|---|---|---|---|--|------------------------------|---|---|--|--------|-------------|--|------------------|------------------------|--|--|
| Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023 |                                  |                                     |   |   |                     |   |  |   |                        |  |   |   | Plan de Acción Estratégico de Inversión |   |  | 2021  |   |   |   |  |                              |   |   |  |        |             |  |                  |                        |  |  |
| Línea Estratégica   | Sector                           | ODS Asociados                       | Indicador de Bienestar  |   |                     |   | Indicador de Producto  |   |                        | Información del proyecto                     |   |   |   | Acciones / Actividades de gestión y Administrativas   |  |   | Fuentes de Financiación                               |   |   | Responsable  |                              |   |   |  |        |             |  |                  |                        |  |  |
|   |                                  |                                     | Indicador   | Línea Base  | Meta del Cuatrienio | Programa Presupuestal   | Producto   | Indicador   | Línea Base             | Meta del Cuatrienio                          | Subprograma   | Línea de proyecto   | Código BPPIM                            | Nombre del Proyecto   | Objetivo del Proyecto  | Indicador (Acciones / Actividades)  | Línea base de las acciones / Actividades del Proyecto | Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual  | Rubro Presupuestal  |  | Fuente                       | Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal   |   |  |        |             |  |                  |                        |  |  |
| INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"                            | Vivienda                         | 3, 6, 11                            | Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP  | 3.001.04  | 3.169.26            | Infraestructura de servicios públicos pa TODOS                | Fortalecimiento técnico y operativo de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la adquisición de maquinaria, equipos y herramientas para el fortalecimiento técnico y operativo de los servicios en el cuatrienio | 93%                    | 100%   | Fortalecimiento técnico y operativo para el desarrollo de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo | Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios                            | Código Interno EPA 2021161224           | Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios  | Adquirir la maquinaria, herramientas y equipos de apoyo físico que le permitan la operación y/o mejoramiento la prestación de los servicios  | Número de vehículos adaptados como laboratorio para el ensayo de calidad del agua adquiridos en el 2021.  | 0   | 1   | 10944060101   | Recursos EPA ESP   | \$                           | 666.500.000   | Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua   |  |        |             |  |                  |                        |  |  |
|   |                                  |                                     |   |   |                     |   |  |   |                        |  |   |   |   |   |  | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la adquisición de equipos para el laboratorio de ensayo de calidad de agua - PTAR La Marina  | 100%  | 100%  |   |  |                              |   | Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales   |  |        |             |  |                  |                        |  |  |
|   |                                  |                                     |   |   |                     |   |  |   |                        |  |   |   |   |   |  | Número de Hidrolavadoras industriales adquiridas para la Planta de Tratamiento de Agua Potable  | 0   | 2   |   |  |                              |   | Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento  |  |        |             |  |                  |                        |  |  |
|   |                                  |                                     |   |   |                     |   |  |   |                        |  |   |   |   |   |  | Número de equipos retrocargadores adquiridos para el servicio de Acueducto  | 0   | 1   |   |  |                              |   | Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos - Jefe de Mantenimiento   |  |        |             |  |                  |                        |  |  |
|   |                                  |                                     |   |   |                     |   |  |   |                        |  |   |   |   |   |  | Número de equipos de filtración para aceite hidráulico adquiridos para el servicio de Aseo  | 0   | 1   |   |  |                              |   | Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos - Jefe de Mantenimiento   |  |        |             |  |                  |                        |  |  |
|   |                                  |                                     |   |   |                     |   |  |   |                        |  |   |   |   |   |  | Número de equipos de scanner para lectura de los ECU y VCU del parque automotor general de EPA ESP, adquiridos.   | 0   | 1   |   |  |                              |   | Subgerencia de Aseo   |  |        |             |  |                  |                        |  |  |
|   |                                  |                                     |   |   |                     |   |  |   |                        |  |   |   |   |   |  | Número de contenedores metálicos de 3 yardas cubicas adquiridos para el Servicio de Aseo  | 14  | 9   |   |  |                              |   | Subgerencia de Aseo   |  |        |             |  |                  |                        |  |  |
|   |                                  |                                     |   |   |                     |   |  |   |                        |  |   |   |   |   |  | Número de Baredoras manuales adquiridas para el desarrollo de las actividades de barrido y limpieza de áreas públicas.  | 0   | 10  |   |  |                              |   | Subgerencia de Aseo   |  |        |             |  |                  |                        |  |  |
|   |                                  |                                     |   |   |                     |   |  |   |                        |  |   |   |   |   |  | Número de basureros en fibra de vidrio adquiridos en la vigencia 2021   | 74  | 100   |   |  |                              |   | Subgerencia de Aseo   |  |        |             |  |                  |                        |  |  |
| INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"                            | Ambiente y desarrollo sostenible | 3, 6, 11                            | Toneladas Dipeuestas en el relleno sanitario  | 76.869  | 70.000              | Infraestructura de servicios públicos pa TODOS                | Fomento a la separación, aprovechamiento y comercialización de residuos Sólidos          | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el fomento a la separación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos en el cuatrienio                                | 80%                    | 100%   | Fomento a la Gestión Integral de Residuos Sólidos   | Fomento a la separación, recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos Sólidos | No Aplica                               | Fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos municipales | Realizar y participar en los procesos de educación para el fortalecimiento de las capacidades empresariales para el manejo adecuado de los residuos sólidos y el fomento de la cultura de separación en la fuente. | Número de acciones adelantadas para el fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos Sólidos Municipales -RSM   | 2   | 10  | Actividades de Gestión  | Recursos EPA ESP   | Actividades de Gestión       | Subgerencia de Aseo Gestión Social  |   |  |        |             |  |                  |                        |  |  |
|   |                                  |                                     |   |   |                     |   |  |   |                        |  |   |   |   |   |  | Subgerencia de Aseo Gestión Social  |   |   |   |  |                              |   |   |  |        |             |  |                  |                        |  |  |
| INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"                            | Ambiente y desarrollo sostenible | 6, 13, 15                           | Usuarios del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEAA) implementados.  | 3001694   | 318000              | Gestión integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS | Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua  | Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrienio   | 95%                    | 100%   | Uso Eficiente y Ahorro del Agua   | Conservación y recuperación de cuencas abastecedoras  | Código Interno EPA 202121125            | Implementación del Modelo para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del Río Quindío    | Desarrollar las actividades programadas dentro de la implementación de modelo de intervención para la conservación, recuperación y mantenimiento de la Cuenca abastecedora del municipio de Armenia                | Porcentaje de avance físico en la ejecución de la obra N° 022 de 2019, cuyo objeto es "Enriquecimiento forestal en predios de la cuenca alta del Río Quindío"   | 75%   | 25%   | 1094501011  | Recursos EPA ESP   | \$                           | 246.800.000   | Subgerencias Técnica  |  |        |             |  |                  |                        |  |  |
|   |                                  |                                     |   |   |                     |   |  |   |                        |  |   |   |   |   |  | Porcentaje de avance físico en la ejecución de la obra N° 018 de 2020 "Mantenimiento al enriquecimiento forestal realizado en el predio La Zulia bajo el contrato de obra N° 006 del 2018 con especies forestales protectoras en la cuenca alta del Río Quindío | 0%  | 100%  |   |  |                              |   | Subgerencias Técnica  |  |        |             |  |                  |                        |  |  |
|   |                                  |                                     |   |   |                     |   |  |   |                        |  |   |   |   |   |  | Porcentaje de ejecución de la obra 018 de 2020 "Enriquecimiento forestal en el predio La Estrella de la cuenca alta del Río Quindío"  | 0%  | 100%  |   |  |                              |   | Subgerencias Técnica  |  |        |             |  |                  |                        |  |  |
|   |                                  |                                     |   |   |                     |   |  |   |                        |  |   |   |   |   |  | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la Matriz del Modelo del Intervención de la cuenca alta del Río Quindío para la vigencia 2021  | 90%   | 100%  |   |  |                              |   | Subgerencias Técnica  |  |        |             |  |                  |                        |  |  |
|   |                                  |                                     |   |   |                     |   |  |   |                        |  |   |   |   |   |  | Control y reducción de pérdidas técnicas  | Código Interno EPA 202121226                          | Reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos | Realizar las actividades de reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos.                | Porcentaje de ejecución de la obra N° 021 de 2020 "Reforzamiento de dos (2) módulos del Tanque de almacenamiento de Cobrones"  | 0%                           | 100%  | 10945010201   | Recursos EPA ESP   | \$     | 300.000.000 | Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable |                  |                        |  |  |
|   |                                  |                                     |   |   |                     |   |  |   |                        |  |   |   |   |   |  |   |   |   |   | Porcentaje de avance de los estudios de estabilidad o patología de un (1) tanque de almacenamiento de agua potable   | 0%                           | 100%  |   |  |        |             | Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable |                  |                        |  |  |
|   |                                  |                                     |   |   |                     |   |  |   |                        |  |   |   |   |   |  |   |   |   |   | Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos para la vigencia 2021 | 100%                         | 100%  |   |  |        |             | Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable |                  |                        |  |  |
|   |                                  |                                     |   |   |                     |   |  |   |                        |  |   |   |   |   |  |   |   |   |   | Control y reducción de pérdidas comerciales  | Código Interno EPA 202121227 | Ampliación, mejoramiento y optimización del sistema control Hidráulico, macromedición y telemetría. | Desarrollar las acciones de ampliación, mejoramiento y optimización del sistema control Hidráulico, macromedición y telemetría. | Porcentaje de estaciones macromedidoras operando adecuadamente   | 100%   | 100%        | 10945010204  | Recursos EPA ESP | \$                     | 600.000.000                                  | Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable |
|   |                                  |                                     |   |   |                     |   |  |   |                        |  |   |   |   |   |  |   |   |   |   |  |                              |   |   | Porcentaje de válvulas de regulación operando adecuadamente  | 100%   | 100%        |  |                  |                        |  | Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable |
|   |                                  |                                     |   |   |                     |   |  |   |                        |  |   |   |   |   |  |   |   |   |   |  |                              |   |   | Número de macromedidoras instaladas en zonas subnormales   | 0      | 2           |  |                  |                        |  | Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable |
|   |                                  |                                     |   |   |                     |   |  |   |                        |  |   |   |   |   |  | Racionalización del consumo interno   | Código Interno EPA 202121228                          | Ampliación y/o Reposición de hidrantes y válvulas   | Realizar las acciones de Ampliación y/o Reposición de hidrantes y válvulas del sistema de distribución de agua, para su adecuada operación. |  |                              |   |   | Porcentaje de cumplimiento de las actividades preventivas y correctivas a las válvulas reguladoras y macromedidoras, de acuerdo a lo programado                | 100%   | 100%        | 10945010203  | Recursos EPA ESP | \$                     | 120.000.000                                  | Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable |
|   |                                  |                                     |   |   |                     |   |  |   |                        |  |   |   |   |   |  |   |   |   |   |  |                              |   |   | Número de hidrantes del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto | 22     | 20          |  |                  |                        |  | Subgerencia Técnica-Gestión Control Perdidas           |
|   |                                  |                                     |   |   |                     |   |  |   |                        |  |   |   |   |   |  |   |   |   |   |  |                              |   |   | Número de válvulas del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto  | 17     | 15          |  |                  |                        |  | Subgerencia Técnica-Gestión Control Perdidas           |
|   |                                  |                                     |   |   |                     |   |  |   |                        |  |   |   |   |   |  |   |   |   |   | Racionalización del consumo interno  | No Aplica                    | Expansión de la Micromedición Efectiva  | Desarrollar estrategias para la reducción de pérdidas comerciales   | Porcentaje de cumplimiento en la instalación de acometidas domiciliarias de acuerdo a las solicitudes realizadas   | 94.29% | >95%        | Actividades de Gestión                                 | Recursos EPA ESP | Actividades de Gestión | Subgerencia Técnica-Gestión Control Perdidas |  |
|   |                                  |                                     |   |   |                     |   |  |   |                        |  |   |   |   |   |  |   |   |   |   |  |                              |   |   | Número de Medidores Instalados   | 7219   | 8400        |  |                  |                        |  | Subgerencia Técnica-Gestión Control Perdidas           |
|   |                                  |                                     |   |   |                     |   |  |   |                        |  |   |   |   |   |  |   |   |   |   |  |                              |   |   | Número de medidores retrasados según la programación y enviados al Laboratorio de Calibración de Medidores   | 1807   | 2200        |  |                  |                        |  | Subgerencia Técnica-Gestión Control Perdidas           |
|   |                                  |                                     |   |   |                     |   |  |   |                        |  |   |   |   |   |  | Porcentaje de cumplimiento en la instalación de medidores entregados por el Laboratorio de Calibración de Medidores después del análisis  | 42.88%  | ≥95%  | Subgerencia Técnica-Gestión Control Perdidas  |  |                              |   |   |  |        |             |  |                  |                        |  |  |
|   |                                  |                                     |   |   |                     |   |  |   |                        |  |   |   |   |   |  | Porcentaje de Micromedición Efectiva  | 90.50%  | ≥95%  | Subgerencia Técnica-Gestión Control Perdidas  |  |                              |   |   |  |        |             |  |                  |                        |  |  |
| Porcentaje de Micromedición Nominal   | 97.69%                           | ≥95%                                | Subgerencia Técnica-Gestión Control Perdidas  |   |                     |   |  |   |                        |  |   |   |   |   |  |   |   |   |   |  |                              |   |   |  |        |             |  |                  |                        |  |  |
| Racionalización del consumo interno   | No Aplica                        | Racionalización del Consumo Interno | Diseñar e implementar estrategias orientadas a la racionalización del consumo interno de agua en las sedes de EPA ESP, y garantizar su control y seguimiento. | Número de estrategias de control de los consumos de agua de las instalaciones de EPA ESP, diseñadas e Implementadas | 1                   | 1   | Actividades de Gestión   | Recursos EPA ESP  | Actividades de Gestión | Subgerencia Técnica-Gestión Control Perdidas |   |   |   |   |  |   |   |   |   |  |                              |   |   |  |        |             |  |                  |                        |  |  |
|   |                                  |                                     |   | Porcentaje de sedes de EPA ESP con equipo de medición de agua potable   | 100%                | 100%  |  |   |                        | Subgerencia Técnica-Gestión Control Perdidas |   |   |   |   |  |   |   |   |   |  |                              |   |   |  |        |             |  |                  |                        |  |  |
| Racionalización del consumo interno   | No Aplica                        | Racionalización del Consumo Interno | Diseñar e implementar estrategias orientadas a la racionalización del consumo interno de agua en las sedes de EPA ESP, y garantizar su control y seguimiento. | Número de informes de seguimiento a los consumos de agua de las sedes de EPA ESP, elaborados                        | 3                   | 4   | Actividades de Gestión   | Recursos EPA ESP  | Actividades de Gestión | Subgerencia Técnica-Gestión Control Perdidas |   |   |   |   |  |   |   |   |   |  |                              |   |   |  |        |             |  |                  |                        |  |  |
|   |                                  |                                     |   | Porcentaje de sedes de EPA ESP con equipo de medición de agua potable   | 100%                | 100%  |  |   |                        | Subgerencia Técnica-Gestión Control Perdidas |   |   |   |   |  |   |   |   |   |  |                              |   |   |  |        |             |  |                  |                        |  |  |



Plan de Acción Estratégico

|                            |  |
|----------------------------|--|
| Documento Controlado       |  |
| Código: DPC-PP-002         |  |
| Versión: 31                |  |
| Fecha de Emisión: 21-01-18 |  |
| Página: 4/6                |  |

| Direccionalismo Estratégico                               |                                  |               |   |            |                     |   |   |  |   |                          |  |  | Vigencia  |  | 2021  |  |   |             |  |                    |                        |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|----------------------------------|---------------|---|------------|---------------------|---|---|--|---|--------------------------|--|--|---|--|---|--|---|-------------|--|--------------------|------------------------|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Línea Estratégica   | Sector                           | ODS Asociados | Indicador de Bienestar  |            |                     |   | Indicador de Producto                       |  |   | Información del proyecto |  |  | Acciones / Actividades de gestión y Administrativas |  | Fuentes de Financiación   |  |   | Responsable |  |                    |                        |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                                  |               | Indicador   | Línea Base | Meta del Cuatrienio | Programa Presupuestal   | Producto                                    | Indicador  | Línea Base  | Meta del Cuatrienio      | Subprograma                                | Línea de proyecto  | Código BPPIM  | Nombre del Proyecto  | Objetivo del Proyecto   | Indicador (Acciones / Actividades)   | Línea base de las acciones / Actividades del Proyecto |             | Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual | Rubro Presupuestal | Fuente                 | Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"          | Ambiente y desarrollo sostenible | 6, 13, 15     | Usuarios del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEAA) implementados.                  | 300.134    | 318.000             | Gestión integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS | Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua | Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrienio  | 95%   | 100%                     | Uso Eficiente y Ahorro del Agua            | Cultura del agua   | Código Interno EPA 202121529                        | Programa de educación en Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia                         | Realizar actividades tendientes al Uso Eficiente y Ahorro del Agua en las Instituciones Educativas Públicas de la ciudad de Armenia   | Número de Instituciones Educativas capacitadas y/o sensibilizadas en el Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua – PUEEA.   | 16  | 15          | 10945010501  | Recursos EPA ESP   | \$                     | 35.000.000   | Subgerencia Técnica-Gestión Control Perdidas  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                                  |               |   |            |                     |   |   |  |   |                          |  |  | Código Interno EPA 202121530                        | Programa de Educación a usuarios y funcionarios de EPA ESP   | Desarrollar las acciones tendientes al cambio de paradigma sobre Uso Eficiente y Ahorro del Agua a los usuarios y funcionarios de EPA ESP.  | Número de Socializaciones y/o sensibilizaciones en el Uso Eficiente y Ahorro del Agua, realizadas a los usuarios y Funcionarios de EPA ESP                                       | 71  | 39          | 10945010502  | Recursos EPA ESP   | \$                     | 35.000.000   | Subgerencia Técnica-Gestión Control Perdidas  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                                  |               |   |            |                     |   |   |  |   |                          |  |  |   |  |   | Número de campañas anuales de Uso Eficiente y Ahorro del Agua  | 1   | 1           |  |                    |                        |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"          | Ambiente y desarrollo sostenible | 6, 13, 15     | Cumplimiento de las acciones de monitoreo de la calidad del agua  | 100%       | 100%                | Gestión integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS | Caracterización de la calidad del agua      | Número de documentos con análisis de la calidad del recurso hídrico en el cuatrienio   | 4   | 4                        | Monitoreo y Control de la Calidad del Agua | Monitoreo y Control de la Calidad del Agua   | Código Interno EPA 202122131                        | Monitoreo y Control de la Calidad del Agua cruda y Potable   | Realizar el monitoreo de fisicoquímico, bacteriológico y microbiológicos al agua cruda y tratada  | Porcentaje de cumplimiento de las actividades de monitoreo fisicoquímico, bacteriológico y microbiológico al agua cruda y tratada  | 100%  | 100%        | 10945010601  | Recursos EPA ESP   | \$                     | 230.000.000  | Subgerencia de Aguas Captación y Tratamiento - Gestión Distribución de Agua Potable |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                                  |               |   |            |                     |   |   |  |   |                          |  |  |   |  |   | Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre los análisis fisicoquímico, bacteriológico y microbiológico del agua cruda y tratada                              | 100%  | 100%        |  |                    |                        |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                                  |               |   |            |                     |   |   |  |   |                          |  |  | Código Interno EPA 202122132                        | Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP       | Realizar el monitoreo fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.   | Porcentaje de cumplimiento de las actividades de monitoreo fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.                                       | 0%  | 100%        | 10945010602  | Recursos EPA ESP   | \$                     | 300.000.000  | Subgerencia de Aguas-Gestión Tratamiento de Aguas Residuales                        |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                                  |               |   |            |                     |   |   |  |   |                          |  |  |   |  |   | Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre la calidad del agua de las fuentes receptoras y los vertimientos de aguas residuales de interés para la empresa   | 0%  | 100%        |  |                    |                        |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien" | Gobierno Territorial             | 17            | Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP                                | 97%        | 100%                | EPA ESP la empresa de TODOS                                   | Planes y Programas Institucionales          | Porcentaje de planes y programas institucionales adoptados en el cuatrienio en cumplimiento a los requisitos legales, normativos y regulatorios. | NA  | 100%                     | Planes y Programas Institucionales         | Implementación de planes institucionales (Decreto 612 de 2018)                                       | Código Interno EPA 202115133                        | Actualización de los Planes Estratégicos de la Dirección TIC   | Actualizar los planes estratégicos de la Dirección TIC  | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la actualización de los planes estratégicos de la Dirección TIC   | 100%  | 100%        | 10946010103  | Recursos EPA ESP   | \$                     | 70.000.000   | Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones                     |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                                  |               |   |            |                     |   |   |  |   |                          |  |  | No Aplica   | Implementación de Instrumentos de transparencia  | Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, Plan Anual de Adquisiciones y Plan Institucional de Archivos de la Empresa -PINAR, para la vigencia 2021 | Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Adquisiciones, de acuerdo a lo programado para la vigencia 2021.  | 80%   | 70%         | Actividades de Gestión   | Recursos EPA ESP   | Actividades de Gestión | Ejecución: Dirección y/o subgerencias involucradas. Consolidación y Seguimiento: Dirección de Control Gestión        |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                                  |               |   |            |                     |   |   |  |   |                          |  |  | No Aplica   | Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones            | Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI, para la vigencia 2021   | Porcentaje de cumplimiento de las actividades ejecutadas en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI, programadas para la vigencia 2021. | 89%   | 90%         | Actividades de Gestión   | Recursos EPA ESP   | Actividades de Gestión | Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                                  |               |   |            |                     |   |   |  |   |                          |  |  | No Aplica   | Implementación del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información        | Implementar las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, para la vigencia 2021  | Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2021.                    | 90%   | 90%         | Actividades de Gestión   | Recursos EPA ESP   | Actividades de Gestión | Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                                  |               |   |            |                     |   |   |  |   |                          |  |  | No Aplica   | Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información                                  | Implementar las acciones determinadas en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2021.  | Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2021.  | 90%   | 90%         | Actividades de Gestión   | Recursos EPA ESP   | Actividades de Gestión | Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                                  |               |   |            |                     |   |   |  |   |                          |  |  | No Aplica   | Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano  | Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2021   | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo, para la vigencia 2021.                                 | 97%   | 90%         | Actividades de Gestión   | Recursos EPA ESP   | Actividades de Gestión | Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                                  |               |   |            |                     |   |   |  |   |                          |  |  |   |  |   | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Bienestar e incentivos, para la vigencia 2021.   | 95%   | 90%         | Actividades de Gestión   | Recursos EPA ESP   | Actividades de Gestión | Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                                  |               |   |            |                     |   |   |  |   |                          |  |  |   |  |   | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan Institucional de Capacitación PIC, para la vigencia 2021.   | 80%   | 90%         | Actividades de Gestión   | Recursos EPA ESP   | Actividades de Gestión | Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                                  |               |   |            |                     |   |   |  |   |                          |  |  |   |  |   | Porcentaje de hojas de vida de los funcionarios de EPA ESP., ingresadas al SIGEP.  | 100%  | 90%         | Actividades de Gestión   | Recursos EPA ESP   | Actividades de Gestión | Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                                  |               |   |            |                     |   |   |  |   |                          |  |  |   |  |   | Número de informes anuales de seguimiento al SIGEP.  | 4   | 4           | Actividades de Gestión   | Recursos EPA ESP   | Actividades de Gestión | Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                                  |               | Número de informes anuales de seguimiento a las actividades de inducción y reincorporación, durante la vigencia 2021. | 4          | 4                   | Actividades de Gestión  | Recursos EPA ESP                            | Actividades de Gestión   | Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano |                          |  |  |   |  |   |  |   |             |  |                    |                        |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                                  |               | Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP                                | 97%        | 100%                | EPA ESP la empresa de TODOS                                   | Modelo Integrado de Planeación y Gestión    | Porcentaje de cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP para el cuatrienio    | SD  | 100%                     | Modelo Integrado de Planeación y Gestión   | Adopción, implementación y seguimiento de las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión | No Aplica   | Adopción, implementación y seguimiento de las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión | Desarrollar las acciones para el cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP   | Porcentaje de cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP para el 2021  | 85%   | 85%         | Actividades de Gestión   | Recursos EPA ESP   | Actividades de Gestión | Ejecución: Dirección y/o subgerencias involucradas. Consolidación y Seguimiento: Dirección de Planeación Corporativa |   |  |  |  |  |  |  |  |  |



Plan de Acción Estratégico

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| Documento Controlado       |     |
| Código: DPC-PP-002         |     |
| Versión: 31                |     |
| Fecha de Emisión: 21-01-18 |     |
| Página:                    | 5/6 |

| Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa' TODOS" 2020-2023                                |                      |               |  |            |                     |                             |  |  |            |                     |   |  | Plan de Acción Estratégico de Inversión |   |  |   |   | Vigencia   |                    | 2021             |        |   |  |
|---|----------------------|---------------|--|------------|---------------------|-----------------------------|--|--|------------|---------------------|---|--|---|---|--|---|---|--|--------------------|------------------|--------|---|--|
| Línea Estratégica   | Sector               | ODS Asociados | Indicador de Bienestar   |            |                     | Programa Presupuestal       | Producto   | Indicador de Producto  |            |                     | Información del proyecto                          |  |   | Acciones / Actividades de gestión y Administrativas       |  |   | Fuentes de Financiación                               |  |                    | Responsable      |        |   |  |
|   |                      |               | Indicador  | Línea Base | Meta del Cuatrienio |                             |  | Indicador  | Línea Base | Meta del Cuatrienio | Subprograma                                       | Línea de proyecto  | Código BPPIM                            | Nombre del Proyecto                                       | Objetivo del Proyecto  | Indicador (Acciones / Actividades)  | Línea base de las acciones / Actividades del Proyecto | Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual | Rubro Presupuestal |                  | Fuente | Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal |  |
| INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"   | Gobierno Territorial | 17            | Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP | 0.97       | 1                   | EPA ESP la empresa de TODOS | Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado                                 | Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para el mantenimiento, implementación y documentación Normas Técnicas NTC ISO 9001, 14001, 45001, 27001, 26001, 39001 y 17025 en el cuatrienio. | 100%       | 100%                | Gestión de calidad para los servicios públicos    | Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado | Código Interno EPA 202133134            | Sistema de Gestión Integrados                             | Avanzar en la consolidación del Sistema de Gestión Integrado de Empresas Públicas de Armenia ESP   | Número de diagnósticos del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social realizados  | 0   | 1  | 10946030201        | Recursos EPA ESP | \$     | 190.000.000   | Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora  |
|   |                      |               |  |            |                     |                             |  |  |            |                     |   |  |   |   |  | Número de participantes al Foro Internacional de Calidad  | 0   | 2  |                    |                  |        |   | Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora  |
|   |                      |               |  |            |                     |                             |  |  |            |                     |   |  |   |   |  | Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el marco Sistema de Gestión Integrado   | 100%  | 100%   |                    |                  |        |   | Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora  |
|   |                      |               |  |            |                     |                             |  |  |            |                     |   |  |   |   |  | Número de auditorías de recertificación de la Norma NTC ISO 9001:2015   | 0   | 1  |                    |                  |        |   | Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora  |
|   |                      |               |  |            |                     |                             |  |  |            |                     |   |  |   |   |  | Número de Auditorías Internas realizadas en la Norma NTC ISO/IEC 27001 al proceso Dirección Comercial   | 0   | 1  |                    |                  |        |   | Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones  |
| Porcentaje de cumplimiento de las actividades de implementación de la Fase II de la Norma NTC ISO/IEC 27001 | 0%                   | 90%           | Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones                        |            |                     |                             |  |  |            |                     |   |  |   |   |  |   |   |  |                    |                  |        |   |  |
| INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"   | Gobierno Territorial | 17            | Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP | 0.97       | 1                   | EPA ESP la empresa de TODOS | Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado                                 | Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para el mantenimiento, implementación y documentación Normas Técnicas NTC ISO 9001, 14001, 45001, 27001, 26001, 39001 y 17025 en el cuatrienio  | 100%       | 100%                | Gestión de calidad para los servicios públicos    | Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado | Código Interno EPA 202133134            | Sistema de Gestión Integrados                             | Avanzar en la consolidación del Sistema de Gestión Integrado de Empresas Públicas de Armenia ESP   | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la implementación del Plan de Seguridad Vial en el marco de la NTC ISO 39001:2012.   | 65%   | 90%  | 10946030201        | Recursos EPA ESP | \$     | 190.000.000   | Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos  |
|   |                      |               |  |            |                     |                             |  |  |            |                     |   |  |   |   |  | Porcentaje de avance en la implementación de los requisitos normalizados establecidos en la Norma NTC-ISO 45001 - Seguridad y Salud en el Trabajo   | 85%   | 90%  |                    |                  |        |   | Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo EPA ESP              |
|   |                      |               |  |            |                     |                             |  |  |            |                     |   |  |   |   |  | Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones, sensibilizaciones y concientizaciones programadas para el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma NTC-ISO 45001 - Seguridad y Salud en el Trabajo   | 100%  | 90%  |                    |                  |        |   | Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo EPA ESP              |
|   |                      |               |  |            |                     |                             |  |  |            |                     |   |  |   |   |  | Porcentaje de implementación de acciones planificadas del Sistema de Gestión Ambiental para la vigencia 2021  | 100%  | 100%   |                    |                  |        |   | Dirección de Planeación Corporativa Gestión Ambiental EPA ESP  |
| INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"   | Gobierno Territorial | 17            | Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP | 97%        | 100%                | EPA ESP la empresa de TODOS | Acreditación de los laboratorios   | Número de laboratorios acreditados en la NTC ISO 17025 en el cuatrienio  | 2          | 2                   | Gestión de calidad para los servicios públicos    | Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado | Código Interno EPA 202133135            | Acreditación del laboratorio de calibración de medidores  | Realizar las acciones tendientes al mantenimiento de la acreditación otorgada por la ONAC respecto a los requisitos de la Norma ISO/IEC 17025, para el Laboratorio de Calibración de Medidores de agua potable fría. | Número de auditorías internas en la Norma ISO / IEC 17025, realizadas al Laboratorio de Calibración de Medidores de EPA ESP   | 0   | 1  | 10946030202        | Recursos EPA ESP | \$     | 30.000.000  | Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores  |
|   |                      |               |  |            |                     |                             |  |  |            |                     |   |  |   |   |  | Número de evaluaciones de seguimiento a la acreditación por parte del Organismo Nacional de Acreditación Colombiana ONAC  | 0   | 1  |                    |                  |        |   | Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores  |
|   |                      |               |  |            |                     |                             |  |  |            |                     |   |  |   |   |  | Número de Laboratorios de Calibración de Medidores acreditados bajo la Norma ISO / IEC 17025  | 1   | 1  |                    |                  |        |   | Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores  |
|   |                      |               |  |            |                     |                             |  |  |            |                     |   |  |   |   |  | Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias en temas relacionados con la Acreditación   | 0%  | 100%   |                    |                  |        |   | Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores  |
|   |                      |               |  |            |                     |                             |  |  |            |                     |   |  |   |   |  | Número de auditorías internas en la Norma ISO/IEC 17025 al Laboratorio de Ensayo Calidad de Agua de EPA ESP   | 1   | 1  |                    |                  |        |   | Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua  |
|   |                      |               |  |            |                     |                             |  |  |            |                     |   |  |   |   |  | Número de ensayos aprobados bajo la Norma ISO/ IEC 17025 del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua  | 5   | 7  |                    |                  |        |   | Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua  |
| INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"   | Gobierno Territorial | 17            | Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP | 97%        | 100%                | EPA ESP la empresa de TODOS | Acreditación de los laboratorios   | Número de parámetros acreditados por el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua bajo la Norma NTC ISO 17025 en el cuatrienio   | 4          | 7                   | Gestión de calidad para los servicios públicos    | Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado | Código Interno EPA 202133136            | Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua | Realizar las acciones tendientes a la ampliación y mantenimiento de la acreditación en Norma ISO/IEC 17025, para el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua.   | Porcentaje de cumplimiento a las capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias en temas relacionados con la Acreditación  | 0%  | 100%   | 10946030203        | Recursos EPA ESP | \$     | 120.000.000   | Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua  |
|   |                      |               |  |            |                     |                             |  |  |            |                     |   |  |   |   |  | Porcentaje de cumplimiento a las capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias en temas relacionados con la Acreditación  | 0%  | 100%   |                    |                  |        |   | Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua  |
| INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"   | Gobierno Territorial | 17            | Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP | 97%        | 100%                | EPA ESP la empresa de TODOS | Responsabilidad Social Empresarial y Fortalecimiento de la Imagen Corporativa de EPA ESP | Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la responsabilidad social empresarial y el fortalecimiento de la imagen corporativa de EPA ESP en el cuatrienio                         | 100%       | 100%                | Imagen Corporativa                                | Imagen Corporativa                                       | Código Interno EPA 202134137            | Fortalecimiento de la Imagen Corporativa                  | Desarrollar las actividades programadas en Plan de comunicaciones para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa de EPA ESP.   | Porcentaje de las estrategias del Plan de Comunicaciones Institucional ejecutadas   | 100%  | 100%   | 10946040101        | Recursos EPA ESP | \$     | 400.000.000   | Dirección de Comunicaciones  |
|   |                      |               |  |            |                     |                             |  |  |            |                     |   |  |   |   |  | Porcentaje de aplicación de las estrategias programadas para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa  | 100%  | 100%   |                    |                  |        |   | Dirección de Comunicaciones  |
|   |                      |               |  |            |                     |                             |  |  |            |                     |   |  |   |   |  | Porcentaje de actividades de acompañamiento institucionales e interinstitucionales de EPA ESP apoyadas y/o ejecutadas   | 100%  | 100%   |                    |                  |        |   | Dirección de Comunicaciones  |
|   |                      |               |  |            |                     |                             |  |  |            |                     |   |  |   |   |  | Adquirir los avisos de mensajes educativos para el manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos  | 78  | 100  |                    |                  |        |   | Subgerencia de Aseo  |
| INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"   | Gobierno Territorial | 17            | Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP | 97%        | 100%                | EPA ESP la empresa de TODOS | Adecuación de las instalaciones localivas de EPA ESP                                     | Porcentaje de cumplimiento de las intervenciones programadas para la adecuación de las instalaciones localivas de EPA ESP en el cuatrienio   | 70%        | 100%                | Desarrollo de instrumentos para la competitividad | Apoyo logístico y desarrollo institucional               | Código Interno EPA 202134239            | Adecuación de las instalaciones localivas                 | Realizar actividades de conservación, adecuación y/o mantenimiento de los bienes inmuebles de EPA ESP  | Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas de Responsabilidad Social Empresarial  | 100%  | 100%   | 10946040102        | Recursos EPA ESP | \$     | 50.000.000  | Gestión Social   |
|   |                      |               |  |            |                     |                             |  |  |            |                     |   |  |   |   |  | Porcentaje de avance en la elaboración de los estudios y diseños para la Nueva Base de Aseo de EPA ESP y remodelación de la sede actual, Municipio de Armenia   | 0%  | 100%   |                    |                  |        |   | Ejecución: Gestión Planeación Técnica Consolidación y Seguimiento: Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos |
|   |                      |               |  |            |                     |                             |  |  |            |                     |   |  |   |   |  | Porcentaje de avance en la elaboración de los estudios y diseños para las obras de mitigación de riesgos por inestabilidad del talud posterior de la sede de aseo de EPA, Municipio de Armenia  | 0%  | 100%   |                    |                  |        |   | Ejecución: Gestión Planeación Técnica Consolidación y Seguimiento: Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos |
|   |                      |               |  |            |                     |                             |  |  |            |                     |   |  |   |   |  | Porcentaje de avance de la obra construcción de cerramientos de los lotes S05 y S06 en la vereda San Juan en límites con el municipio de Cicalasia lote donde se encuentra la Planta de Tratamiento de Agua Potable PTAP y un cerramiento interno para la seguridad de la Planta generadora de energía de propiedad EPA ESP | 30%   | 70%  |                    |                  |        |   | Ejecución: Gestión Planeación Técnica Consolidación y Seguimiento: Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos |
|   |                      |               |  |            |                     |                             |  |  |            |                     |   |  |   |   |  | Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la conservación, adecuación y/o mantenimiento de infraestructura física   | 80%   | 90%  |                    |                  |        |   | Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos  |



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado

Código: DPC-PP-002

Versión: 31

Fecha de Emisión: 21-01-18

Página:

6/6

Direccionamiento Estratégico

Vigencia

2021

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023

Plan de Acción Estratégico de Inversión

| Línea Estratégica   | Sector               | ODS Asociados                         | Indicador de Bienestar   |            |                     |                             | Indicador de Producto   |   |            | Información del proyecto |  |   |                              | Acciones / Actividades de gestión y Administrativas             |   |   | Fuentes de Financiación                              |  |                        | Responsable      |                        |   |             |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|----------------------|---------------------------------------|--|------------|---------------------|-----------------------------|---|---|------------|--------------------------|--|---|------------------------------|---|---|---|--|--|------------------------|------------------|------------------------|---|-------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
|   |                      |                                       | Indicador  | Línea Base | Meta del Cuatrienio | Programa Presupuestal       | Producto  | Indicador   | Línea Base | Meta del Cuatrienio      | Subprograma  | Línea de proyecto   | Código BPPIM                 | Nombre del Proyecto   | Objetivo del Proyecto   | Indicador / Acciones / Actividades  | Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto | Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual | Rubro Presupuestal     |                  | Fuente                 | Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal         |             |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                      |                                       |  |            |                     |                             |   |   |            |                          |  |   |                              |   |   |   |  |  |                        |                  |                        |   | Responsible |  |  |  |  |  |  |  |  |
| INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien" | Gobierno Territorial | 17                                    | Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP | 97%        | 100%                | EPA ESP la empresa de TODOS | Fortalecimiento de la plataforma tecnológica, sistemas de información y de las comunicaciones | Porcentaje de cumplimiento de los Planes estratégicos adoptados por la Dirección TIC en el cuatrienio                       | 87%        | 100%                     | Fortalecimiento de plataforma tecnológica, sistemas de información y de las comunicaciones | Modernización y soporte de sistemas de información, recursos informáticos y de comunicaciones | Código Interno EPA 202135140 | Modernización y soporte de la Plataforma TIC de EPA ESP         | Ejecutar acciones de modernización y soporte de la Plataforma TIC, brindando así apoyo permanente a todos de los procesos de la empresa | Porcentaje promedio de las acciones ejecutadas en la modernización y soporte de la Plataforma TIC EPA ESP.  | 80%  | 90%  | 10946050102            | Recursos EPA ESP | \$ 1.200.000.000       | Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones |             |  |  |  |  |  |  |  |  |
| INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien" | Gobierno Territorial | 17                                    | Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP | 97%        | 100%                | EPA ESP la empresa de TODOS | Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP                               | Número de seguimientos y controles realizados en el cuatrienio a las inversiones de EPA ESP en otros negocios estratégicos. | 4          | 4                        | Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP                            | Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP                               | No Aplica                    | Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP | Desarrollar el seguimiento y control a los asuntos relacionados con otros negocios estratégicos de EPA ESP                              | Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre seguimiento y control al proceso de Interventoría al desarrollo y cumplimiento del Contrato celebrado por EPA ESP con Frigocafé SA para la operación de la Central de Beneficio de Carnes      | 100%   | 100%   | Actividades de Gestión | Recursos EPA ESP | Actividades de Gestión | Dirección y/o subgerencias Involucradas                         |             |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |                      |                                       |  |            |                     |                             |   |   |            |                          |  |   |                              |   |   | Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre el seguimiento y control a la participación de EPA ESP en la empresa ENREVSA SA, operadora de la PCH El Bosque y Sociedad AQUASEO SA ESP, operadora de servicios públicos en Tumaco y Magangué | 100%   | 100%   | Actividades de Gestión | Recursos EPA ESP | Actividades de Gestión | Dirección y/o subgerencias Involucradas                         |             |  |  |  |  |  |  |  |  |
| INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien" | Gobierno Territorial | 17                                    | Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP | 97%        | 100%                | EPA ESP la empresa de TODOS | Análisis y Desarrollo de otras Unidades de Negocio  | Número de nuevas unidades de negocio analizadas en el cuatrienio  | 1          | 1                        | Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio   | Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio  | No Aplica                    | Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio              | Análisis y desarrollar otras Unidades de Negocio para Empresas Públicas de Armenia ESP  | Porcentaje de avance en la elaboración del análisis de la viabilidad y conveniencia de desarrollo de nuevas unidades de negocio por parte de EPA ESP  | 0%   | 100%   | Actividades de Gestión | Recursos EPA ESP | Actividades de Gestión | Dirección y/o subgerencias Involucradas                         |             |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Total del Plan de Acción Estratégico 2021</b>          |                      |                                       |  |            |                     |                             |   |   |            |                          |  |   |                              |   |   |   |  |  | \$                     | 24.404.112.144   |                        |   |             |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Firma   |                      |                                       |  |            |                     |                             |   |   |            |                          |  |   |                              |   |   |   |  |  |                        |                  |                        |   |             |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Nombre  |                      | Isabel Cristina Marín Londoño         |  |            |                     |                             |   |   |            |                          |  | Julián Alberto Castrillón Sabogal   |                              |   |   |   |  |  |                        |                  |                        | Jorge Iván Rengifo Rodríguez                                    |             |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cargo   |                      | Profesional Especializado Consolidado |  |            |                     |                             |   |   |            |                          |  | Director de Planeación Corporativa Reviso   |                              |   |   |   |  |  |                        |                  |                        | Gerente General Aprobó  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |