

# INFORME EJECUTIVO DE GESTIÓN 2020



# Un equipo de trabajo comprometido con la Empresa de TODOS

#LaEmpresaDeTodos



**JORGE IVAN RENGIFO RODRIGUEZ**

Gerente General

**CARLOS ALBERTO MONTEALEGRE ESCOBAR**

Director Financiamiento

**CARLOS ALBERTO ACEVEDO CARDONA**

Director de Comunicaciones

**CARLOS ALBERTO CASTILLO ESCOBAR**

Director Control Gestión

**PAULO CESAR RODRIGUEZ OSPINA**

Director Jurídico y Secretario General

**CESAR IVAN LOPEZ BEDOYA**

Director TIC

**JOHN EIDER HERRERA HERRERA**

Director Comercial

**JULIAN ALBERTO CASTRILLON SABOGAL**

Director de Planeación Corporativa

**ISABEL CRISTINA ORTIZ CORTES**

Subgerente Tecnica

**LUIS ALBERTO VELEZ VELEZ**

Subgerente de Agua

**JOSE ALONSO ARIAS WALTEROS**

Subgerente de Aseo ( e)

**HARRISON STEVE SANTAMARIA HUERTAS**

Subgerente Administrativo



# Un equipo de trabajo comprometido con la Empresa de TODOS



## SUBGERENCIA DE AGUAS

**MARIA ISABEL LOPEZ MARTINEZ**  
Gestor Captación y Tratamiento

**LUZ ELENA PATIÑO ALZATE**  
Gestor Distribución de Agua Potable

**JULIAN DAVID OSPINA LONDOÑO**  
Gestor Recoleccion y Transporte de Aguas Residuales

**JORGE HERNAN SANCHEZ AGUDELO**  
Gestor Tratamiento de Aguas Residuales

## SUBGERENCIA TÉCNICA

**LUIS ANCIZAR ARANGO VALLEJO**  
Director Técnico del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua

**MAURICIO JAVIER ZAPATA MONTEALEGRE**  
Director Técnico del Laboratorio de Calibración de Medidores

**CARLOS ALBERTO RODRIGUEZ LEON**  
Gestor Control Perdidas

**ANDRES FELIPE GOMEZ SALAZAR**  
Gestor Planeación Técnica

## SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA

**VIVIANA ANDREA VARGAS BERMUDEZ**  
Gestor Recursos

**JUAN DAVID QUICENO MURILLO**  
Gestor Talento Humano

## SUBGERENCIA ASEO

**LAURA FERNANDA SUAREZ RIOS**  
Gestor Aseo

## Relación del personal de planta de EPA ESP. A 31 de Diciembre de 2020

Nivel	Número de empleados (Trabajadores Oficiales)	Número de cargos de Libre Nombramiento y Remoción	Total
Directivo	-	4	4
Asesor	-	7	7
Profesional	51	15	63
Técnico	69	-	69
Asistencial	393	-	396
<b>Total</b>	<b>513</b>	<b>26</b>	<b>539</b>

Fuente. Planta ocupada - Gestión Talento Humano



## Gestión Contractual

Modalidad	# de contratos generados		Total
	Al 30 de septiembre 2020	Entre el 01 de octubre al 31 de Diciembre de 2020	
Clausulado simplificado	291	101	392
Prestación de servicios	21	6	27
Suministro	20	4	24
Compraventa	3	4	7
Obra	2	17	19
Seguros	2	0	2
Consultoría	2	9	11
Arrendamiento	2	0	2
<b>Total contratos</b>	<b>343</b>	<b>141</b>	<b>484</b>

Fuente. Dirección Jurídica





## Suscriptores a 31 de Diciembre de 2020

Acueducto	Alcantarillado	Aseo
110.160	108.288	116.190

Fuente: Dirección Comercial

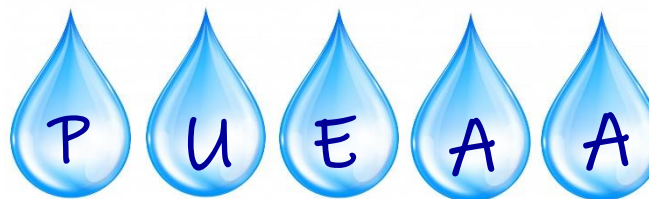
**#LaEmpresaDeTodos**

## Comportamiento del Plan Operativo Anual de Inversiones 2020

Fecha de Corte	Presupuesto (Cifras en Millones)				
	Definitivo	Ejecutado (Acumulado)			
		CDP	%	CRP	%
A 31 de Mayo	\$ 27.618	\$ 2.443	9%	\$ 1.249	5%
A 30 de Junio	\$ 27.618	\$ 2.516	9%	\$ 1.808	7%
A 31 de Julio	\$ 27.618	\$ 3.492	13%	\$ 2.600	9%
A 27 de Agosto	\$ 27.618	\$ 6.356	23%	\$ 3.025	11%
A 30 de sep	\$ 27.618	\$ 8.151	30%	\$ 6.137	22%
<b>A 31 de Dic (Preliminar)</b>	<b>\$ 27.818</b>	<b>\$ 21,374</b>	<b>77%</b>	<b>\$ 21,374</b>	<b>77%</b>

Fuente. Estado de Presupuesto de Inversión a 31/dic/2020 (Preliminar)





## Actualizado

2021-2025

# \$ 81 Millones

Invertidos en la actualización del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua PUEAA de EPA ESP, mediante el **Contrato de Consultoría N° 002 de 2020**, el cual comprende la prestación y aprobación ante la autoridad ambiental Corporación Autónoma Regional del Quindío (CRQ).

**Fecha de Terminación del contrato:** 30/11/2020



## #LaEmpresaDeTodos

## La Gestión Integral del Recurso Hídrico

### inicia en la cuenca abastecedora del Rio Quindío

Es por esta razón, que se avanzo en las siguientes inversiones del Modelo de Intervención de la Cuenca Alta de Rio Quindío

Reinicio de la **Obra N° 022 de 2019**, para un inversión total **\$ 92 Millones** en el enriquecimiento forestal en los predios (**La Estrella - Vereda el Camino Nacional- Salento**) de la cuenca alta del Rio Quindío.

**Fecha de Finalización Ampliada :13/03/2021**

**Contratos de Obra con vigencias futuras aprobadas por Junta Directiva y COMFIS**

## \$ 29 Millones

En la coordinación y apoyo en ejecución de las actividades (Siembra de arboles, sensibilizaciones, mesas interinstitucionales, etc) del Modelo de Intervención de la Cuenca alta del Rio Quindío.



**#LaEmpresaDeTodos**



# La Gestión Integral del Recurso Hídrico



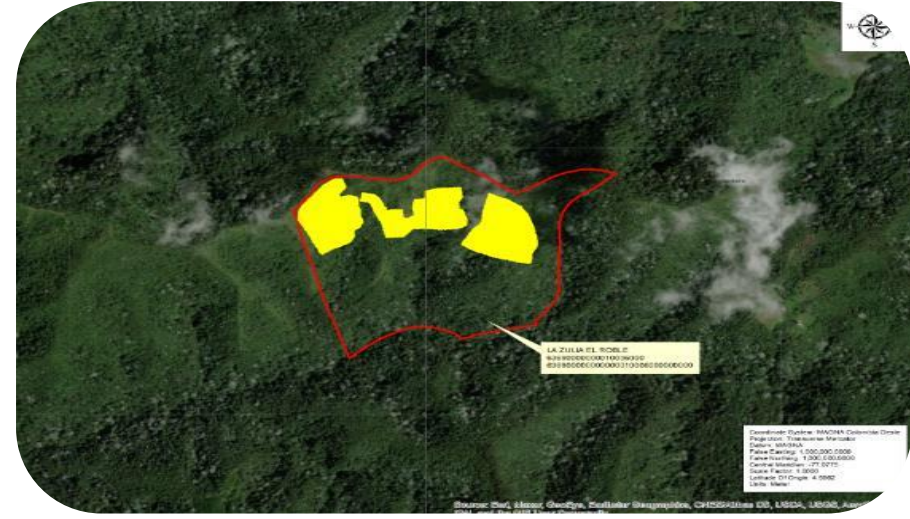
## inicia en la cuenca abastecedora del Rio Quindío



Contrato de Obra N° 015-2020

**\$ 68 Millones** destinados al mantenimiento del enriquecimiento forestal realizado en el **Predio la Zulia** bajo el Contrato de Obra No. 06 del 2018, con especies forestales protectoras, en la cuenca alta del río Quindío.

Fecha de Inicio : 29/12/2020    Fecha de Terminación: 28/12/2021  
Tiempo de ejecución: 12 meses



Contrato de Obra N° 018-2020

**\$ 116 Millones** contratados para el enriquecimiento forestal del **predio La Estrella** propiedad del municipio de Armenia, ubicado en la cuenca alta del Rio Quindío.

Tiempo de ejecución: 12 meses



Contratos de Obra con vigencias futuras sin afectación presupuestal 2021, aprobadas por Junta Directiva y COMFIS

#LaEmpresaDeTodos

Fuente. Subgerencia Técnica





# Infraestructura de Servicios Públicos pa' TODOS

## Agua Potable pa' Todos los Armenios

Continuidad del **Contrato de Consultoría N° 008 de 2019**, cuyo objeto es expansión de los componentes de Captación, Conducción y Tratamiento de agua.

### Esta Consultoría suministrara documentos Técnicos para:

#### Productos

1. Reposición de la tubería de aducción
2. Reposición de las tuberías de recolección y placas paralelas en desarenadores primarios
3. Protección en el sector "bocatoma antigua"
4. Mejoramiento hidráulico canaleta Parshall
5. Diseño nueva unidad de floculación
6. Reposición de las placas en la PTAP-
7. Hidrolisis con Salmuera
8. Desinfección mediante rayos UV - No 08 2019
9. Evaluación estructural de Viga Canal filtros convencionales.
10. Evaluación química a partir de las modificaciones en los factores hidráulicos de los productos de la consultoría.
11. Evaluación hidráulica de la Unidad de Hidráulica Tipo Alabama,
12. Adecuación estructural de la derivación Las Águilas.

Valor Inicial: **\$ 323 Millones**

Adición 2020: **\$ 132 Millones**

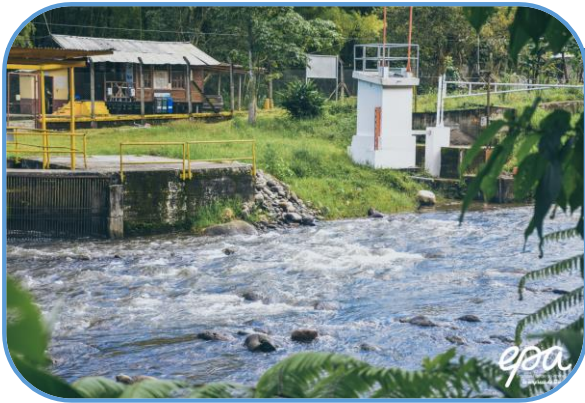
Valor Final: **\$ 455 Millones**

Fecha de Inicio: **20/12/2019**

Fecha de Terminación Ampliado: **27/02/2021**

*Contrato con vigencias futuras sin afectación presupuestal 2021, aprobadas por Junta Directiva y COMFIS*

**#LaEmpresaDeTodos**



**EN EJECUCIÓN**

**Población Impactada:**  
300.000 Personas Aprox



# Infraestructura de Servicios Públicos pa' TODOS

## Agua Potable pa'Todos los Armenios

Comprometidos con los Armenios, se ejecutaron y culminaron las siguientes obras suscritas en el 2019:

### Obra N°019 de 2019.

**Objeto:** Reposición de pánenes de la unidad de floculación sedimentación permutit 1 de la Tratamiento de Agua Potable (PTAP).

Valor de la Inversión

**\$ 409 Millones**

Fecha de Inicio: 06/12/2019

Fecha del Acta Final: 05/03/2020

**#LaEmpresaDeTodos**



OBRA TERMINADA

Población  
Impactada:  
300.000 Personas

## Agua Potable pa'Todos los Armenios

Continuidad y culminación de las obras:



Adecuaciones locativas  
Cabaña Boquia (Bocatoma  
EPA) por valor de:

# \$ 43 Millones



Fecha:

Inicio:  
18/12/2019

Terminación:  
14/03/2020

# \$ 230 Millones



Obra N°023 de  
2019

Mejoramiento y  
acondicionamiento  
de elementos  
metálicos de la  
**bocatoma, PTAP y  
La PTAR La Marina**  
de EPA ESP.

Fecha:

Inicio:  
19/12/2019

Terminación  
Ampliada:  
30/12/2020



Nuestro compromiso es la Continuidad del Servicio

CONTRATO TERMINADO

Continuidad y culminación del contrato de  
**Prestación de Servicios N°027 de 2019**

**Alcance:**

Asistencia y puesta a punto en funcionamiento del conjunto componentes electromecánicos para el proceso de producción de la Planta de Tratamiento de Agua Potable, Bocatoma y PTAR La Marina

**Valor contratado:**

**\$ 73 Millones**

**Fecha**

**Inicio: 29/11/2019**

**Terminación Ampliada :  
29/04/2020**



Nuestro compromiso es la Continuidad del Servicio

Se suscribió y ejecuto la

**Prestación de Servicios N°016 de 2020.**

Fecha

Inicio: 28/07/2020

Terminación: 31/12/2020

Valor del Contrato

**\$ 56 Millones**

**Alcance:**

Asistencia preventiva y correctiva del sistema de cloración de la Planta de Tratamiento de Agua Potable EPA ESP.



**#LaEmpresaDeTodos**





**#LaEmpresaDeTodos**

Se suscribió y ejecuto el

**Contrato de Obra N° 001 de 2020.**

## \$ 399 Millones

invertidos en la adecuación y pintura de la infraestructura interna y externa de la **bocatoma y planta de tratamiento de agua potable de EPA E.S.P.**

**Fecha de Inicio:**  
08/09/2020

**Fecha de Terminación:**  
23/11/2020

# \$ 3.453 Millones

Destinados a las siguientes inversiones:

Contrato de Obra N°016 de 2020

## \$ 3.117 Millones

Construcción para el reforzamiento estructural del túnel 19 de la conducción de agua cruda de EPA ESP.

Tiempo de ejecución: 6.5 Meses

Fecha de Inicio: 31/12/2020

Consultoría N° 006 de 2020

## \$ 318 Millones

Interventoría Integral  
Construcción para el reforzamiento estructural del túnel 19 de la conducción de agua cruda de EPA ESP.

Tiempo de ejecución: 7.5 Meses

Fecha de Inicio: 21/12/2020

Tramites realizados

## \$ 18 Millones

Permisos de ocupación temporal de predios



Contratos con vigencias futuras sin afectación presupuestal 2021, aprobadas por Junta Directiva y COMFIS

#LaEmpresaDeTodos



# Infraestructura de Servicios Públicos pa' TODOS



Nuestro compromiso es la Continuidad del Servicio

Se suscribió y ejecuto el contrato de

**Prestación de Servicios N° 023/2020**

**\$ 62 Millones**

Mejoramiento de equipos especializados para la sala de operaciones del proceso de Gestión Captación y Tratamiento.

**Fecha de Finalización: 31/12/2020**



**#LaEmpresaDeTodos**





ACREDITADO

## Parámetros Acreditados

Alcalinidad

Turbiedad

Aluminio

pH Fijo

pH Móvil

## Nuevos Parámetros Acreditados

Cloro Residual Fijo

Cloro Residual Móvil

# \$ 81 Millones

Invertidos en las actividades requeridas para mantenimiento y futura ampliación de los parámetros acreditados bajo la Norma NTC ISO 17025:2017 por la Organismo Nacional Acreditación de Colombia (ONAC) al Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua de EPA ESP

### Otras actividades realizadas:

#### Componente: Aseguramiento de la calidad

- Participación en el programa Interlaboratorios con el Instituto Nacional de Salud, obteniendo resultados satisfactorios en los ensayos que se participo.

#### Componente: Aseguramiento Metrológico

- Cumplimiento de la planificación del proceso en relación al mantenimiento, calibración y calificación de equipos e instrumentos.

#### Componente: Capacitaciones

- Mejoramiento de las competencias laborales en temas relacionados con el laboratorio

## #LaEmpresaDeTodos



# \$ 175 Millones

Invertidos a través del contrato de

**Prestación de Servicios  
N° 19/2020**

**Objeto:**

Caracterización fisicoquímica y microbiológica de muestras de agua cruda de la parte alta de la cuenca del río Quindío y muestras de agua potable en la red de distribución de EPA ESP.

Fecha del acta de final 21/12/2020



**#LaEmpresaDeTodos**

# \$ 52 Millones

Invertidos a través del contrato de

**Prestación de Servicios  
N° 26/2020**

**Objeto:**

Evaluación de presencia de microorganismos y parásitos patógenos en muestras de agua cruda del Río Quindío y sus tributarios y muestras de agua potable en la red de distribución

Fecha de Finalización 31/12/2020

# Intervención de la infraestructura de almacenamiento de Agua Potable

**Nuestro compromiso es la Continuidad del Servicio**

Se adjudicó la **Consultoría N° 004 de 2020** por valor de **\$ 126 Millones** para la interventoría externa de la obra N° 021 de 2019, cuyo objeto es Reforzamiento modulo 3 y 4 del tanque almacenamiento de agua potable de carbones de EPA ESP. El valor de la Obra es **\$1.331 Millones**.

**Valor total de la Inversión**

**\$ 1.457 Millones**

**Fecha de inicio de la Obra : 27/11/2020**

**Tiempo de ejecución**

- **Obra:** Cinco (5) meses
- **Interventoría:** Seis (6) meses

El Tanque de almacenamiento de Carbones, localizado en el barrio Libertadores de Armenia



**EN EJECUCIÓN**

**Comunas Directas: 1, 2, 3 y 4**  
**Indirectas: 6, 8 y 9**

*Contratos con vigencias futuras sin afectación presupuestal 2021, aprobadas por Junta Directiva y COMFIS*

**#LaEmpresaDeTodos**



# Estudios sobre la infraestructura de almacenamiento de Agua Potable

Nuestro compromiso es la Continuidad del Servicio

Se suscribió consultoría No. 07 de 2020



Valor total de la Inversión

# \$ 124 Millones

Estudio de patología, vulnerabilidad sísmica y reforzamiento para el tanque de almacenamiento de agua potable Regivit Viejo de EPA ESP

**Fecha de inicio estimada:** 30/12/2020

**Tiempo de ejecución:** Tres (3) meses

*Contrato con vigencias futuras sin afectación presupuestal 2021, aprobadas por Junta Directiva y COMFIS*

**Toda la ciudad impactada con el estudio**



# Inversiones en el control de la red de Distribución de Agua Potable

Una estrategia para la reducción y control de pérdidas técnicas de Agua

Invertimos

## Suministro N° 020/2020

Valor del  
Contrato

**\$ 185 Millones**

**Alcance:** Suministro de válvulas de regulación y macromedición requeridos para la optimización de la red de distribución de acueducto, así como accesorios necesarios para asistencias mecánicas y de rehabilitación de estaciones reguladoras y macromedidoras de EPA ESP.

Fecha del acta final: 11/11/2020



Invertimos



## Prestación de Servicios N° 022/2020

Valor del  
Contrato

**\$ 220 Millones**

**Alcance:** Asistencia preventiva y correctiva de los componentes del sistema de telemetría del centro de control maestro, estaciones macromedidoras y PTAP

Fecha del acta final: 18/12/2020

**#LaEmpresaDeTodos**





Cerca de

## \$ 965 millones\*

Destinados a las actividades relacionadas con la rehabilitación de redes de acueducto a 31/12/2020.

**#LaEmpresaDeTodos**



### Datos de Interés

Ordenes de fontanería (< 1 pulgada) atendidos	<b>4.109</b>
Numero de daños reportados en la red de distribución de agua	<b>258</b>

\* Se excluyen los contratos N° 020, 022, 019 y Obra N° 002 de 2020.

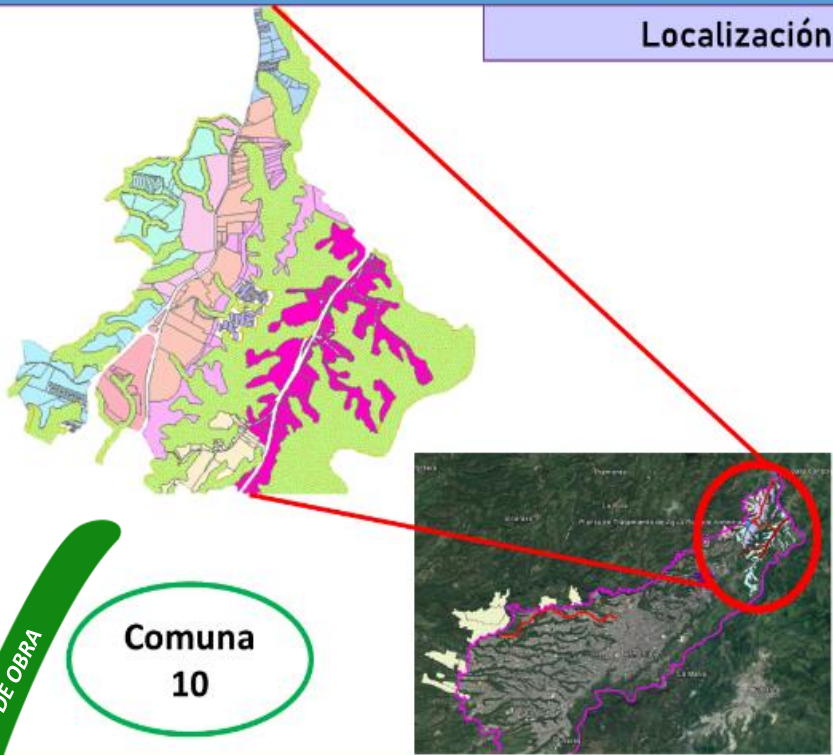
Fuente. Estado de Presupuesto (Preliminar) a 09 de diciembre de 2020

# Inversiones para la ampliación del Sistema de Distribución de Agua Potable

## Cobertura de Agua Potable pa'Todos los Armenios

Se suscribieron los siguientes contratos:

Localización



Comuna  
10

**Población Impactada:**  
12.245 Personas

**Obra N°016 de 2020**  
**Consultoría N°010 de 2020**

Por Valor de:

**\$ 3.317 Millones**

Para la Construcción de la expansión del sistema de acueducto de la zona norte de la ciudad de Armenia, fase 1 e interventoría externa.

**Fecha de inicio Obra:** 31/12/2020

**Tiempo de ejecución**

- **Obra:** Ocho (8) meses
- **Interventoría:** Nueve (9) meses

*Contratos con vigencias futuras sin afectación presupuestal 2021 (obra)  
y con afectación presupuestal (Consultoría),  
aprobadas por Junta Directiva y COMFIS*



# Inversiones en Reposición de Redes de Distribución de Agua Potable

Porque nuestro compromiso es la Continuidad del Servicio

OBRA TERMINADA



Comuna 2

**\$ 60 Millones**

Reposición de la red de Acueducto  
Sector del Puente del Barrio Los Quindío.

OBRA TERMINADA



Comuna 7

Obra N° 08/2020

**\$ 546 Millones**

Reposición de la red matriz  
del centro de Armenia cra  
14 entre cles 21 y 24 y ccle  
24 entre cras 14 y 18

Fecha del acta final: 17/12/2020

**#LaEmpresaDeTodos**



# Inversiones en la Reposición de Redes de Distribución de Agua Potable

Porque nuestro compromiso es la Continuidad del Servicio



## \$ 445 Millones

Obra N° 09/2020

**Objeto:**

Reposición parcial red  
de distribución del  
**Barrio Coinca**

*Contrato con vigencias futuras sin  
afectación presupuestal 2021,  
aprobadas por Junta Directiva y COMFIS*

### UBICACIÓN DE LA OBRA

Comuna 10

Barrio Coinca



Fecha de Terminación Ampliada  
25/01/2021

**#LaEmpresaDeTodos**



# Inversiones en la Reposición de Redes de Distribución de Agua Potable



Porque nuestro compromiso es la Continuidad del Servicio



## \$ 358 Millones

Obra N° 10/2020

Objeto:

Reposición parcial red de distribución

### Barrio Alcázar

Contrato con vigencias futuras sin afectación presupuestal 2021, aprobadas por Junta Directiva y COMFIS



Fecha de Terminación Ampliada:  
20/01/2021

UBICACIÓN DE LA OBRA

Comuna 10

Barrio Alcázar

#LaEmpresaDeTodos

# \$ 19 Millones



Invertidos en el mantenimiento de la Acreditación del Laboratorio de Calibración de Medidores (LCM) de EPA ESP, bajo la Norma NTC ISO 17025:2017 por parte de la Organismo Nacional Acreditación de Colombia.

## Actividades destacadas



### Acreditación

- Auditoria interna
- Evaluación de seguimiento a la acreditación

### Otras actividades

- Participación programa de comparación Inter laboratorios
- Aseguramiento metrológico

Inicio de la Acreditación

2014



### Ciente externos

Empresa Multipropósito de Calarcá S.A.S. E.S.P.

Aguas de Buga S.A. E.S.P

#LaEmpresaDeTodos



# APROBADO - Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos

## Un logro de TODOS



Armenia, Quindío 05 AGO 2020 008381 120-24

Señor  
**JORGE IVAN RENGIFO RODRÍGUEZ**  
Gerente Empresas Públicas de Armenia E.S.P.  
Carrera 18 calle 16 esquina, centro comercial del café.  
Armenia, Quindío

Referencia: citación para la Notificación personal

Cordial y respetuoso saludo,

De la manera más atenta, le solicito se sirva comparecer con esta citación y documento de identidad, a la Subdirección de Regulación y Control Ambiental de la Corporación Autónoma Regional del Quindío - CRQ, ubicada en la calle 19 N nro. 19-55 entrada al barrio Mercedes del Norte de la ciudad de Armenia, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de la presente, con el fin de notificarle de manera personal el contenido de la **RESOLUCIÓN 1592 DEL CINCO DE AGOSTO DE 2020, "POR MEDIO DE LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS DEL MUNICIPIO DE ARMENIA Y SE DICTAN OTRAS DETERMINACIONES"**

De no presentarse dentro del término indicado, para la notificación personal del acto administrativo, la notificación se surtirá por medio de aviso, según lo establecido en la Ley 1437 de 2011 código de procedimiento administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Atentamente,

  
**CARLOS ARIEL TRUKE OSPINA**  
Subdirector de Regulación y Control Ambiental  
Corporación Autónoma Regional del Quindío - CRQ



**#LaEmpresaDeTodos**

### PLAN FINANCIERO PSMV 30 AÑOS (2020-2049)

Inversión PSMV	10 Años (2020 – 2029)		15 Años (2030 – 2034)		30 Años (2035 – 2049)	
\$527.518.472.417	\$156.319.012.417	29,63%	\$82.623.720.000	15,66%	\$288.575.740.000	54,7%

Inv. Recursos Ciertos (93,6%) \$493.996.732.417	\$156.319.012.417	100%	\$82.623.720.000	100%	\$255.054.000.000	88,4%
Inversión por Gestionar (6,4%) \$33.521.740.000	0	0	0	0	\$33.521.740.000	11,6%

Fuentes Financiación	Inversión	% Part	Inversión	% Part	Inversión	% Part
Tarifas - EPA ESP	\$145.327.012.417	93%	\$82.623.720.000	100%	\$255.054.000.000	100%
SGP	\$1.600.000.000	1%		0%		0%
CRQ	\$5.392.000.000	3%		0%		0%
Departamento	\$4.000.000.000	3%		0%		0%
<b>Total</b>	<b>156.319.012.417</b>	<b>100%</b>	<b>82.623.720.000</b>	<b>100%</b>	<b>255.054.000.000</b>	<b>88,4%</b>



# Continuidad de las obras de Construcción de Redes de Alcantarillado

En beneficio de los Armenios



## \$ 2.785 Millones

Destinados a la Construcción del alcantarillado combinado en el barrio **La Castellana** Fase 1 (Incluye interventoría externa)

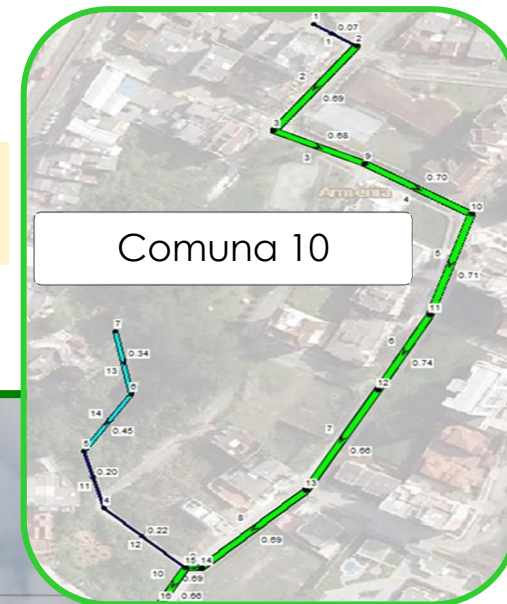
### Obra N° 024 de 2019

Valor Inicial de la obra	\$ 1.812 Millones
<b>Adición Obra (Dic de 2020)</b>	<b>\$ 754 Millones</b>
<b>VALOR TOTAL OBRA</b>	<b>\$ 2.565 Millones</b>

### Consultoría (Interventoría) N° 009 de 2019

Interventoría Externa	\$ 148 Millones
Adicional Interventoría 2020	\$ 26 Millones
<b>Adición Interventoría (Dic de 2020)</b>	<b>\$ 12 Millones</b>
<b>VALOR TOTAL INTERVENTORIA</b>	<b>\$ 186 Millones</b>

**TOTAL DE LA INVERSIÓN** **2.751 Millones**



**Fecha de Inicio:**  
Febrero/2020

**Fecha de Terminación:**  
Febrero/2021

**#LaEmpresaDeTodos**

Contrato con vigencias futuras 2021,  
aprobadas por Junta Directiva y COMFIS

# Inversiones en la Construcción de Redes de Alcantarillado

En beneficio de los Armenios

Comuna 7



Calle 16 entre carrera 19 hasta la carrera 21ª y sobre Carrera 21 A hasta la calle , rehabilitación acueducto calle 16 entre carrera 19 y 20.



Contrato de Obra N° 002 de 2020

**\$ 796 Millones**

Construcción y rehabilitación alcantarillado para captación y alivio de escorrentía y rehabilitación red de acueducto en el centro de la ciudad de Armenia

Fecha de inicio: 30/09/2020

Fecha del Acta Final: 11/12/2020

**#LaEmpresaDeTodos**



Culminamos obras 2019

Comuna 6

Contrato de Obra N° 016 de 2019



## Objeto:

Reposición red de alcantarillado combinado barrio **Las Américas** tramo avenida Las Américas entre carreras 33 y 34 y la carrera 34 desde la avenida las Américas hasta el descole.

Valor Inicial de la obra \$ 646 Millones

Adición 2020 \$ 63 Millones

Valor total de la Obra **\$ 709 Millones**

Interventoría Externa **\$ 56 Millones**

**Total de la inversión \$ 765 Millones**

**#LaEmpresaDeTodos**

# Obras de reposición de Redes de Alcantarillado suscritas en el 2020

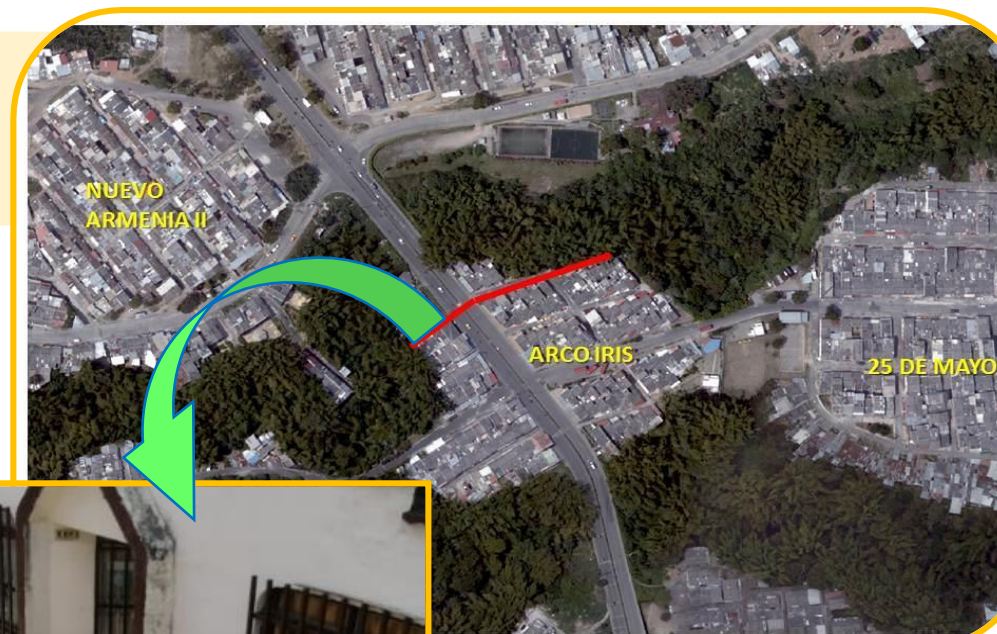


## \$ 178 Millones

### Obra N° 003 de 2020

#### Objeto:

Reposición parcial red de alcantarillado barrio Arco Iris.



#### Fecha de Inicio:

08/10/2020

#### Fecha del acta de terminación:

06/11/2020



#### UBICACIÓN DE LA OBRA

Comuna 5

Barrio Villa Liliana

Entre Mz A, B, C, I y J

## #LaEmpresaDeTodos



# Obras de reposición de Redes de Alcantarillado suscritas en el 2020



## \$ 208 Millones

Obra N° 005 de 2020

### Objeto:

Reposición parcial red de alcantarillado barrio Villa Liliana Armenia, Quindío

**Fecha de Inicio:**

08/10/2020

**Fecha del acta Final:**

19/11/2020



**#LaEmpresaDeTodos**

### UBICACIÓN DE LA OBRA

Comuna 5

**B. Villa Liliana**

Entre Mz L Mz LL y Calle 39 hasta Carrera 40

# Obras de reposición de Redes de Alcantarillado suscritas en el 2020



## \$ 255 Millones

Obra N° 006 de 2020

### Objeto:

Reposición parcial red de alcantarillado barrio 7 de Agosto y red de alcantarillado calle 2N entre carreras 14 y 15, Armenia Quindío.

### Fecha de Inicio:

03/11/2020



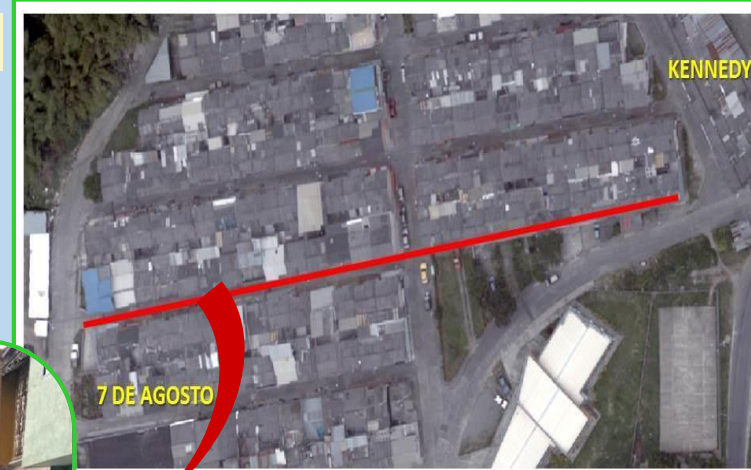
### Fecha del Acta Final:

17/12/2020

### UBICACIÓN DE LA OBRA

Comuna 5

Mz 23  
B/7 de Agosto-



Calle 2N entre carreras 14 y 15  
B/Profesionales- **Comuna 10**

#LaEmpresaDeTodos



# Obras de reposición de Redes de Alcantarillado suscritas en el 2020



## \$ 227 Millones



**UBICACIÓN DE LA OBRA**

Comuna 3

Barrio El Placer

Entre Mz I y J



**Obra N° 012 de 2020**

**Objeto:**

Reposición parcial red de alcantarillado barrio El Placer Armenia, Quindío

**Fecha de Inicio:**

17/11/2020



**Fecha del acta final:**

23/12/2020

**#LaEmpresaDeTodos**

# Obras de reposición de Redes de Alcantarillado suscritas en el 2020



## \$ 277 Millones

Obra N° 011 de 2020

### Objeto:

Reposición parcial red de alcantarillado barrio 25 de Mayo Armenia, Quindío

**Fecha de Inicio:**  
13/11/2020

**Fecha de Terminación:**  
31/12/2020



UBICACIÓN DE LA OBRA

**Comuna 3**

Barrio:  
25 de Mayo  
Mz L – J – R

**#LaEmpresaDeTodos**



# Nuestro compromiso es la descontaminación de la fuentes hídricas

## Continuidad de la Obra N° 07 de 2019

### Objeto: Construcción Colector la Aldana Fase 1

Valor Inicial de la obra \$ 1.483 Millones

Adición Obra 2020 \$ 173 Millones

**VALOR TOTAL OBRA \$ 1.656 Millones**

**Fecha de finalización de la Obra: 31/01/2021**

## Consultoría N° 03 de 2019

Interventoría Externa \$ 125 Millones

Adicional Interventoría 2020 \$ 55 Millones

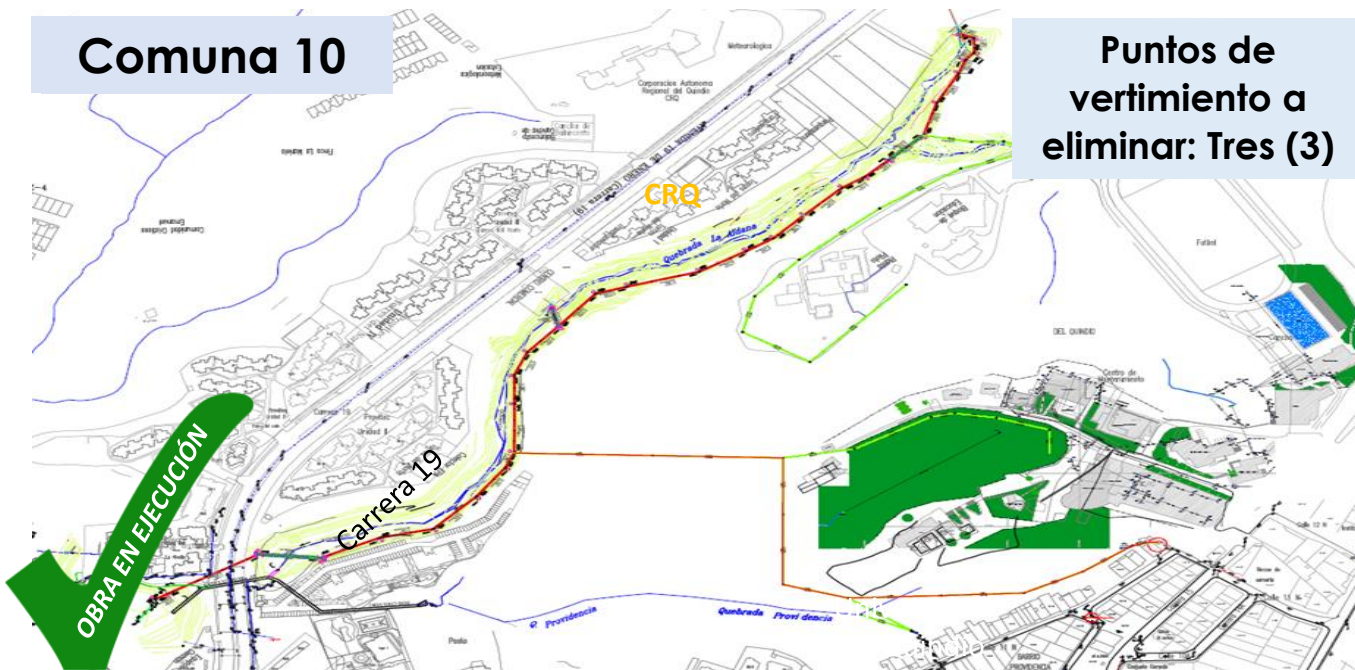
**VALOR TOTAL INTERVENTORIA \$ 180 Millones**

**Fecha de finalización de la Interventoría: 03/02/2021**

**TOTAL DE LA INVERSIÓN 1.836 Millones**

**#LaEmpresaDeTodos**

## Comuna 10



**Contrato con vigencias futuras sin afectación presupuestal 2021, aprobadas por Junta Directiva y COMFIS**

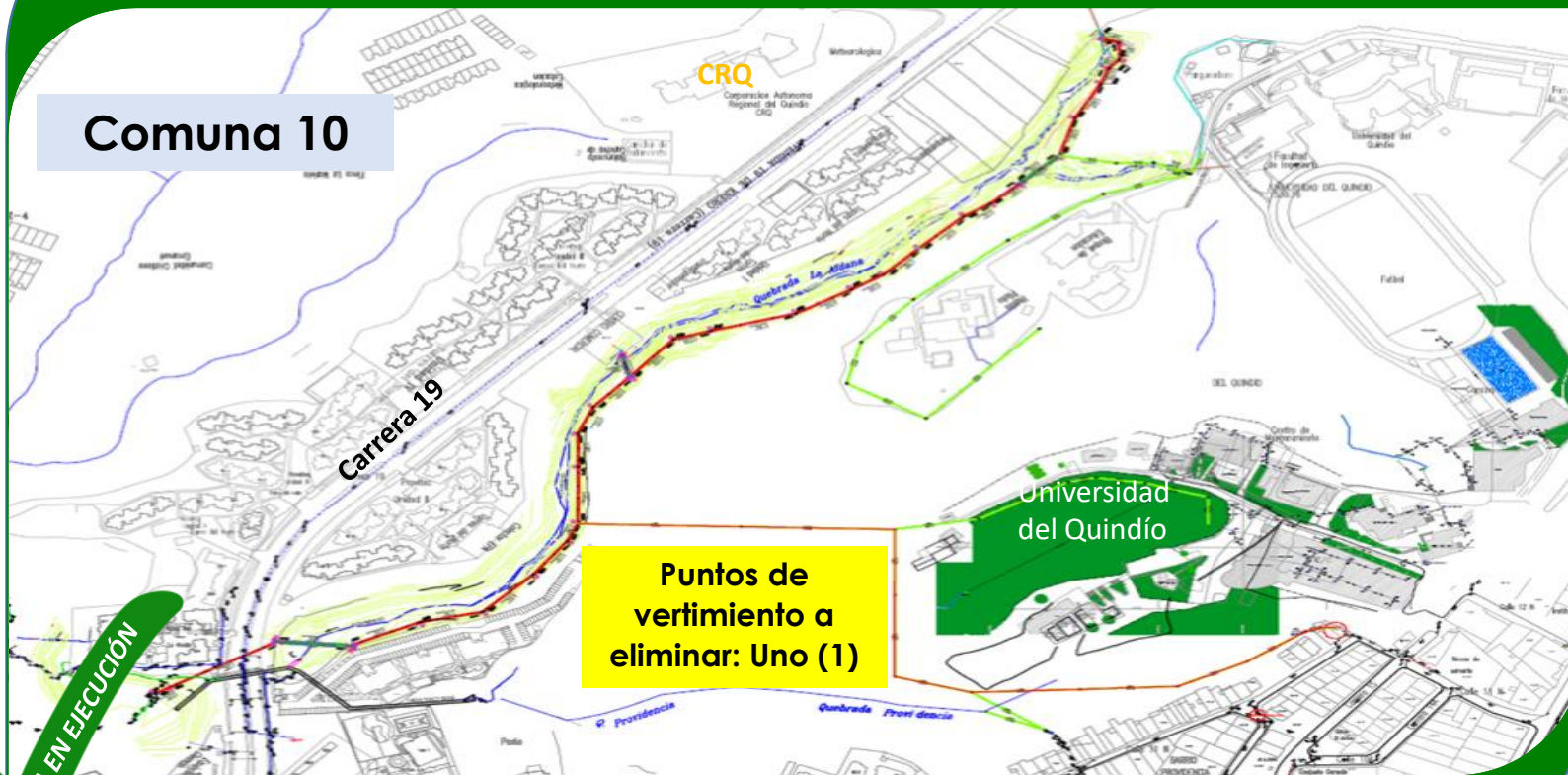
# Nuestro compromiso es la descontaminación de la fuentes hídricas

Se suscribió la Obra N° 017 de 2020

Valor:

**\$ 197 Millones**

Comuna 10



**Objeto:** Construcción colector  
La Aldana Fase II

**Fecha de inicio :**  
15 de diciembre de 2020

**Fecha de Terminación:**  
09 de Febrero de 2021

Contrato con vigencias futuras  
sin afectación presupuestal 2021,  
aprobadas por Junta Directiva y COMFIS

OBRA EN EJECUCIÓN

**#LaEmpresaDeTodos**



# Nuestro compromiso es la descontaminación de la fuentes hídricas

Con una inversión de

## \$ 768 Millones

A través del Contrato de Obra No 04 de 2020

Se avanza en la reposición de los componentes del interceptor Sur, en el sector del Conjunto Residencial Barú.



**Fecha de inicio:**  
01/Octubre/2020

**Fecha de Terminación:**  
31/Enero/2021

Población Impactada

Comuna 1

*Contrato con vigencias futuras  
sin afectación presupuestal 2021,  
aprobadas por Junta Directiva y COMFIS*



# Nuestro compromiso es la descontaminación de la fuentes hídricas

Con una inversión de

## \$ 414 Millones

A través del Contrato de Obra No 07 de 2020

Se avanza en la Reposición colector zanjón hondo sector barrio las Américas (colegio artes y letras) y reposición colector cristales sector glorieta malibu, Armenia Quindío



Comuna 1

**Fecha de inicio:**  
30/Octubre/2020

**Fecha de Terminación:**  
31/Enero/2021



OBRA EN EJECUCIÓN



Comuna 6

Contrato con vigencias futuras sin afectación presupuestal 2021, aprobadas por Junta Directiva y COMFIS

#LaEmpresaDeTodos



# Nuestro compromiso es la descontaminación de la fuentes hídricas

Con una inversión de

## \$ 156 Millones

A través del Contrato de Obra No 13 de 2020

Se avanza en la reposición del colector Pinares barrio Nuestra Señora de la Paz manzana E

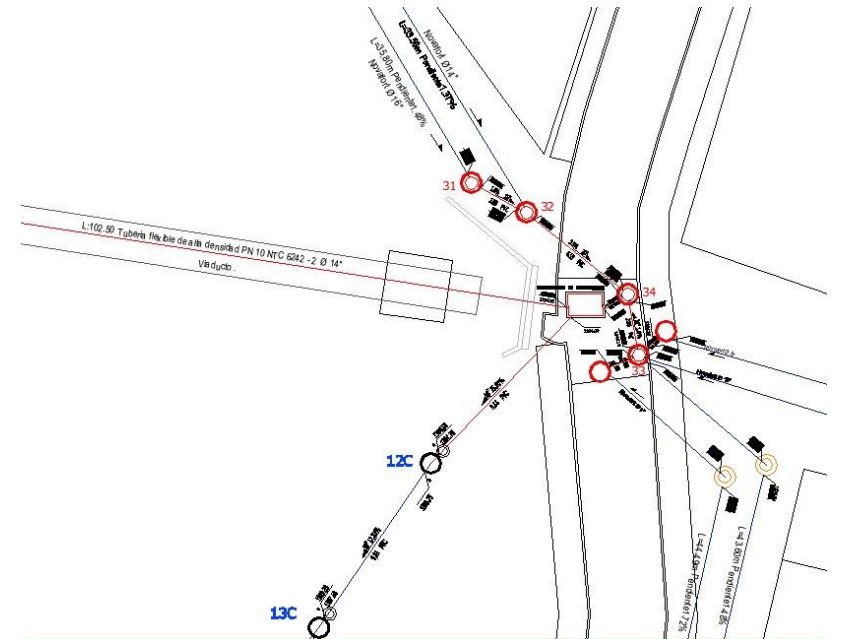


Fecha de Terminación:  
31/Enero/2021

Contrato con vigencias futuras  
sin afectación presupuestal 2021,  
aprobadas por Junta Directiva y COMFIS

#LaEmpresaDeTodos

Comuna 1





# Estudios y Diseños para avanzar en el cumplimiento del PSMV

Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV)



Con una inversión de

## \$1.405 Millones

Se adelantan los Estudios y diseños para los colectores de las quebradas La Florida, San Nicolás y Río Quindío municipio de Armenia (Incluye Interventoría externa).

### Tiempo de ejecución:

Consultoría N° 09-2020: 11 meses.  
Interventoría externa N° 11 -2020:  
12 Meses

### Fecha de inicio

Consultoría N° 09-2020: 31/12/2020.  
Interventoría externa N° 11 -2020:  
30/12/2020

Contrato con vigencias futuras sin afectación presupuestal 2021, aprobadas por Junta Directiva y COMFIS



# Estudios y Diseños para avanzar en el cumplimiento del PSMV

Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV)

A través de la Consultoría No. 03 de 2020

Por valor de:

**\$ 211 Millones**

Se avanza en los estudios para la evaluación y selección de predios aptos para la futura construcción de la PTAR La Florida, en el municipio de Armenia.

**Tiempo de ejecución:**  
Obra: Cuatro (4) meses.

**Fecha de inicio:**  
15 de diciembre de 2020



**#LaEmpresaDeTodos**



# Rehabilitación de Redes de Alcantarillado

Cerca de

## \$ 148 Millones

destinados a las actividades de rehabilitación de colectores



**Colectores intervenidos con actividades de rehabilitación :**

**Colectores Zona Sur – Oriental de la ciudad que conduce sus aguas a la PTAR La Marina:** Pinares, Cristales, Aguas Limpias, Santa Rita – Naranjos, Santa Ana, Venus, Interceptor Sur, y Emisario Final.

**Otros colectores en operación en la ciudad de Armenia:** Lindaraja, Quindos, Armenia, Camelias, Zanjón Hondo, Montañita, Aldana, Paujil y San José.



Cerca de

## \$ 686 Millones

Invertidos en las actividades para la rehabilitación de redes de alcantarillado.



# La PTAR La Marina un compromiso de ciudad

Se suscribió Consultoría No. 08 de 2020

EN EJECUCIÓN

Por valor de:

**\$ 281 Millones**

Avanzando con el Diagnóstico, diseño y ajustes a los procesos para la rehabilitación y mantenimiento de la PTAR La Marina, municipio de Armenia

**Tiempo de ejecución:**

Obra: 4 meses.

**Fecha estimada de contratación:**

24/12/2020



*Contrato con vigencias futuras con afectación presupuestal 2021, aprobadas por Junta Directiva y COMFIS*

**#LaEmpresaDeTodos**

# La Descontaminación de las fuentes hídricas un compromiso PSMV

Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos



Prestación de Servicios N° 025 de 2020

## \$ 279 Millones

Destinados a la prestación de servicios de laboratorio acreditado por el IDEAM, para realizar los ensayos físico químicos y bacteriológicos a los vertimientos generados por la red de alcantarillado y descargas realizadas, sobre las fuentes hídricas.

**Tiempo de Ejecución:** Cuatro (4) meses  
**Fecha de Inicio:** 30/11/2020

*Contrato con vigencias futuras sin afectación presupuestal 2021, aprobadas por Junta Directiva y COMFIS*

## \$ 68 Millones

Destinado a las actividades de reposición y rehabilitación de los componentes de la PTAR La Marina.

**#LaEmpresaDeTodos**





# Adquisición de equipos para mejorar la PTAR LA MARINA



**\$ 343 Millones**

Se destinaron a través de los Contratos de Compra N° 003 y 004 -2020

Para la adquisición de equipos para el fortalecimiento operacional del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua de la PTAR La Marina



**#LaEmpresaDeTodos**

## Ingeniería de detalle para el desarrollo de los servicios



Cerca de

**\$ 486 Millones\*** destinados a

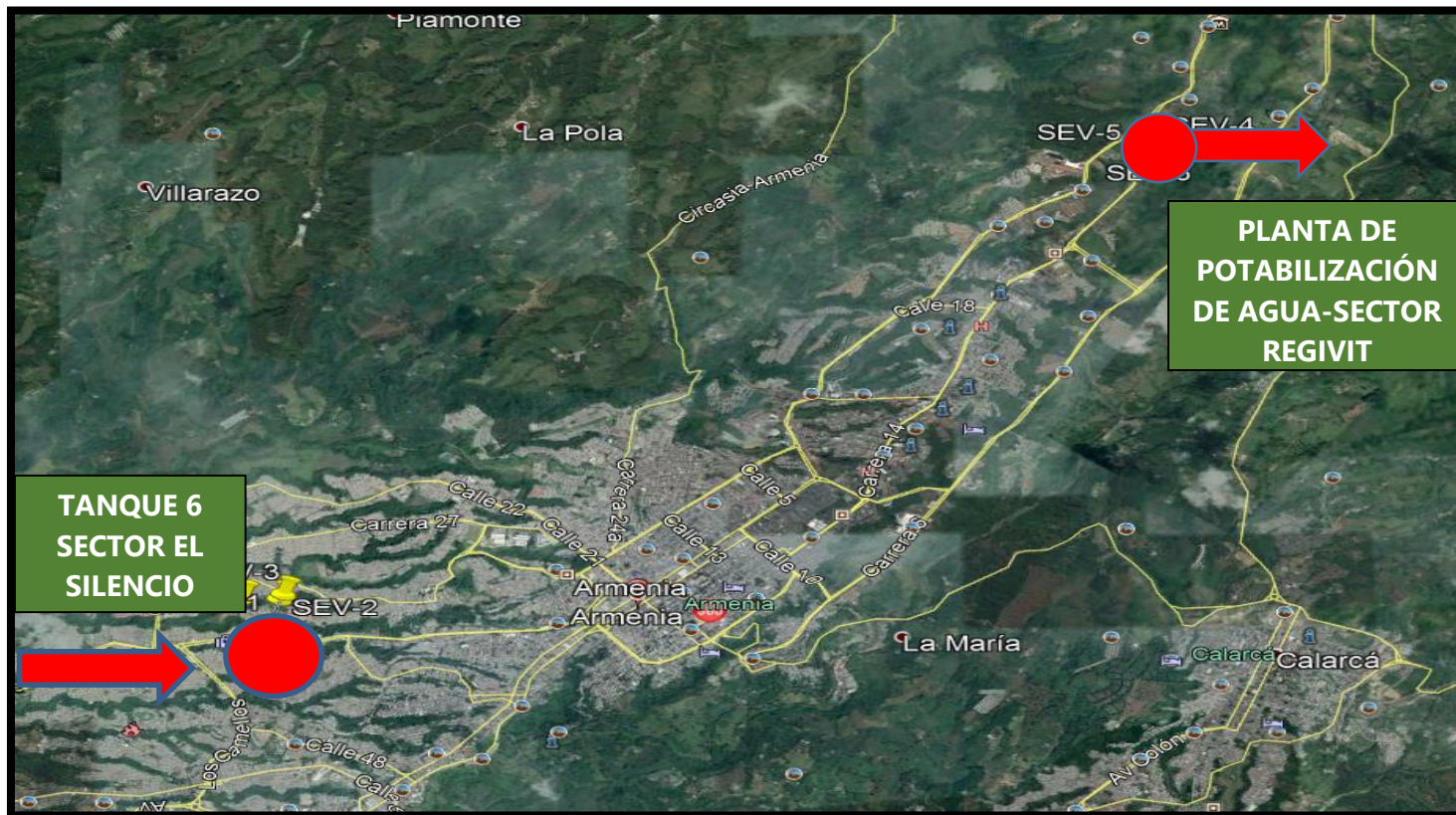
- **\$ 143 Millones** en la Implementación y fortalecimiento del SIG.
- **\$ 28 Millones** en la Modelación hidráulica de los sistemas de acueducto
- **\$ 315 Millones** en la revisión de proyectos hidrosanitarios y estudios y diseños para el desarrollo de los servicios de acueducto y alcantarillado.

Es importante resaltar que a través del equipo técnico se ha logrado presentar proyectos para gestionar recursos ante las diferentes fuentes de financiación por un valor cercano **\$ 31.998 Millones**, de los cuales se resaltan:



# Gestionando recursos para infraestructura de contingencia.

A través del proceso de Gestión Planeación Técnica se avanzo en la formulación del **proyecto**:



## Objeto

Obras para la mitigación del riesgo por desabastecimiento de las líneas vitales en el municipio de Armenia (Incluye Interventoría externa)

## Alcance

Perforación y complemento de 2 pozos de 300m incluye caracterización, equipamiento y potabilización de agua subterránea.

## Valor

**\$ 4.064 Millones**

## Estado Actual

- Radicado y actualizado el proyecto en la Unidad Nacional de Gestión del Riesgo.
- Se esta a la espera de agenda para Comité Municipal de Gestión del Riesgo.

**#LaEmpresaDeTodos**



## FIRMADO EL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N°938 de 2020

por parte de Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio y EPA ESP

**Objeto:** Optimización de alcantarillado en los barrios la Clarita, La Isabela, Zuldemayda y Simón Bolívar en el municipio de Armenia

Valor:

**\$ 3.512 millones**

**Alcance:**

Optimización de 2.377 m de lineales de tubería de alcantarillado combinado y pluvial con diámetros de 12" a 30" en los barrios La Clarita, la Isabela, Zuldemayda y Simón Bolívar del Municipio de Armenia Q.



Comunas

1  
2  
6

Población  
Impactada

**5.676**

**Habitantes**

**Estado:**

En proceso de contratación de fiducia para manejo de recursos por parte del Municipio y gestión de componente predial ante INURBE.





# Logro de la Gestión de Recursos para beneficio de TODOS

Gracias a los esfuerzos del Municipio de Armenia y EPA ESP

## Se Logro que FINDETER

contratará la obra e interventoría para el proyecto:

**Objeto:**

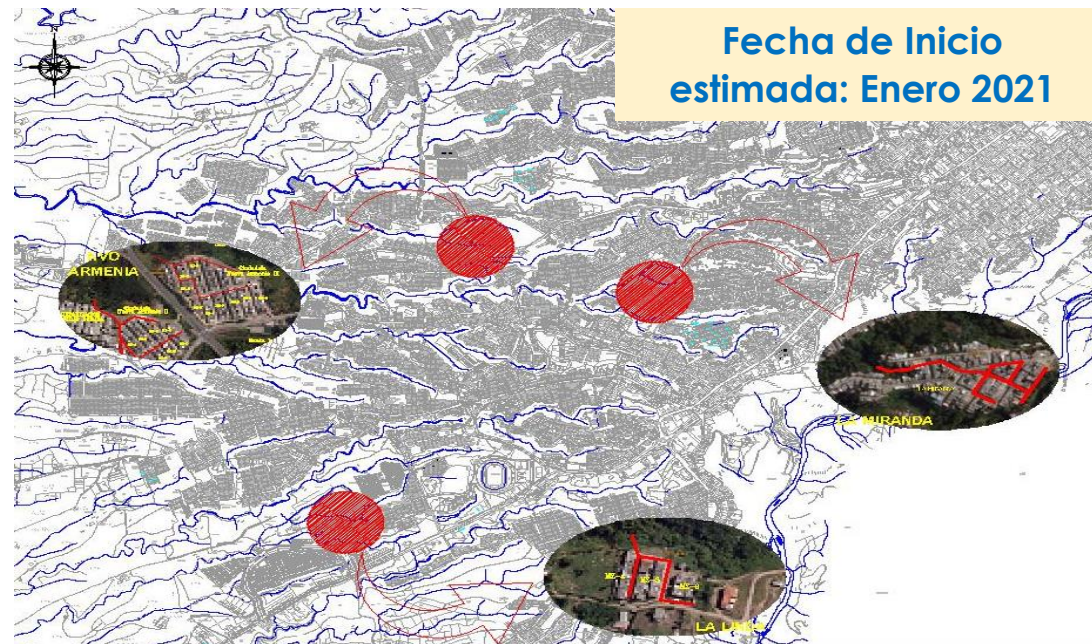
Optimización de las redes de alcantarillado de los barrios **La Miranda, Ciudadela Nuevo Armenia y La Linda** en el municipio Armenia, Q.

**Alcance:**

Optimización de 1.698 m de lineales de tubería de alcantarillado combinado y pluvial con diámetros de 10" a 20" en los barrios La Miranda, Ciudadela Nuevo Armenia y La Linda en el municipio Armenia, Quindío

**Valor:**

**\$ 2.170 millones**



**Fecha de Inicio  
estimada: Enero 2021**

**Comuna 3**

**Población Impactada  
2.500 Habitantes**

**#LaEmpresaDeTodos**



## Objeto

Obras de mitigación para la estabilización de taludes y prevención del riesgo por inundación en el barrio milagro de dios en el municipio de Armenia Quindío

## Valor

**\$ 1.298 Millones**

## Estado

Radicado Secretaria de Infraestructura Municipal

**Población Impactada**

**Comuna 4**

**Sector: Milagro de Dios**

**#LaEmpresaDeTodos**





## Objeto

**Rehabilitación alcantarillado del Barrio La Adíela fase I-II-III**

## Valor

**\$ 1.177 Millones**

## Estado

Radicado Secretaria de Infraestructura Municipal

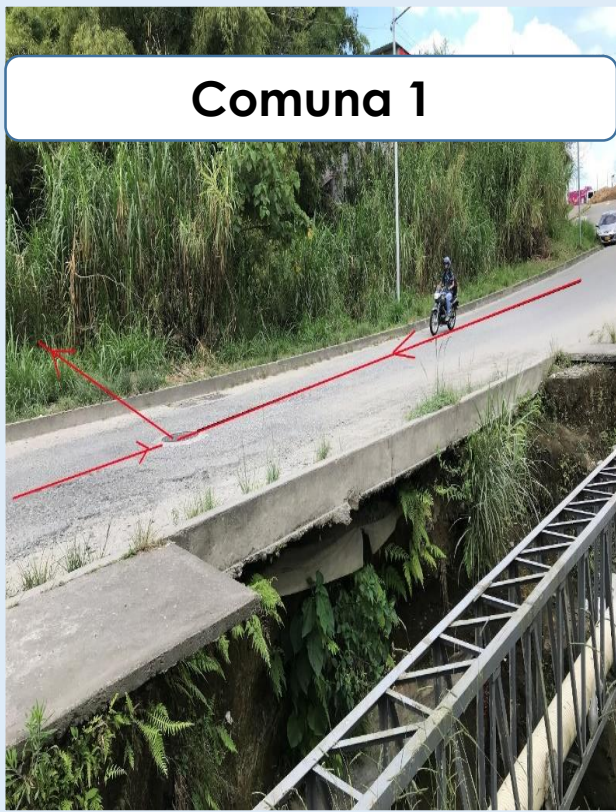
**Población Impactada**

**Comuna 3**

**Barrio La Adíela**

**#LaEmpresaDeTodos**

# Estudios y diseños para la gestión de recursos



**Comuna 1**

Objeto	Valor	Estado
Manejo de aguas de escorrentía en el tramo Portal de Pinares y Glorieta Malibú	\$ 210 Millones	Radicado Secretaria de Infraestructura Municipal

Objeto	Valor	Estado
Construcción de la Red de Alcantarillado Pluvial SETTA Margen Izquierdo	\$ 1.200 Millones	Radicado Secretaria de Infraestructura Municipal

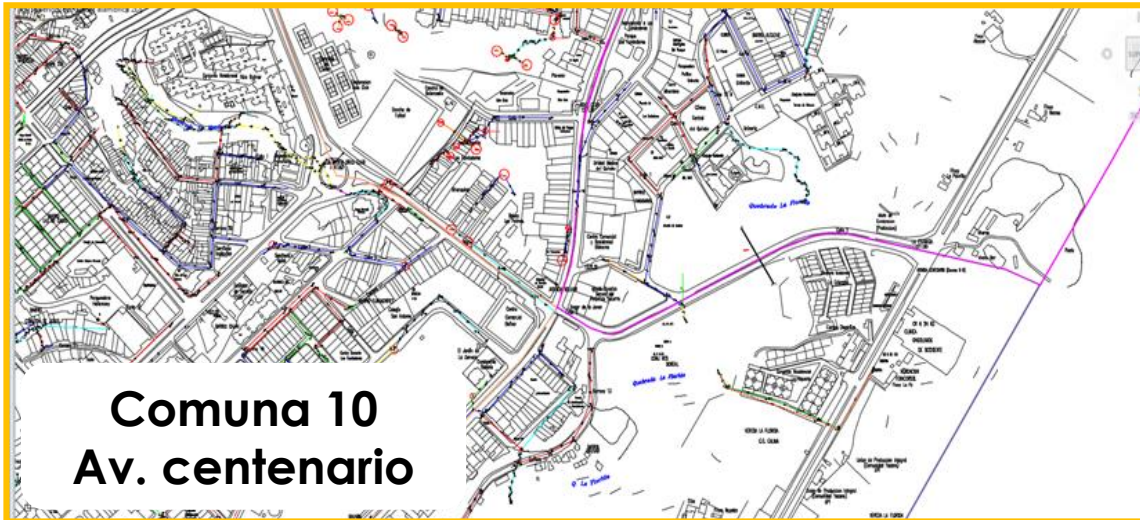


**Comuna 7**

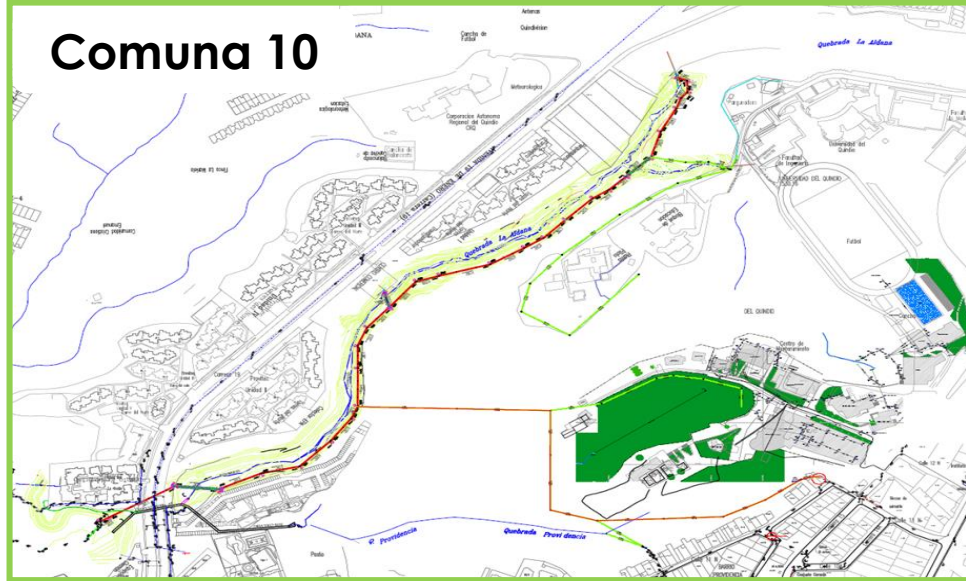


# Estudios y diseños para la gestión de recursos

Objeto	Valor	Estado
Manejo de aguas de escorrentía calle 2 entre <b>Centro Comercial Bolívar y Avenida Centenario</b>	\$ 106 Millones	Radicado Secretaria de Infraestructura Municipal.

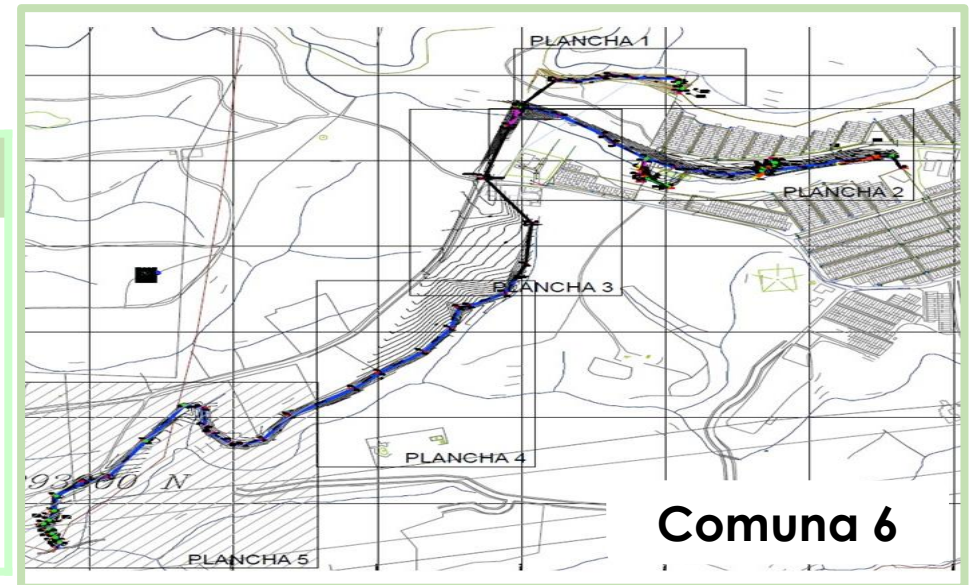


Objeto	Valor	Estado
Manejo de Aguas de Escorrentía Sector <b>Los Kioskos</b>	\$ 90 Millones	Radicado Secretaria de Infraestructura Municipal.



Objeto	Valor	Estado
Construcción obras de estabilización colector Aldana	\$ 393 Millones	Radicado en la Secretaría de Aguas e Infraestructura-PSMV

Objeto	Valor	Estado
Construcción Colector Zanjón Hondo sector mz 52 del barrio <b>La Patria</b> hasta entregar en la quebrada La Clarita , municipio de Armenia	\$ 9.847 Millones	Radicado ante el ministerio de Vivienda para cofinanciación (Nov/2.020), a la fecha se han subsanado las observaciones generadas por el Ministerio, con el fin de avanzar a mesa técnica de revisión de diseños y presupuestos, y posteriormente la viabilidad técnica y financiera.

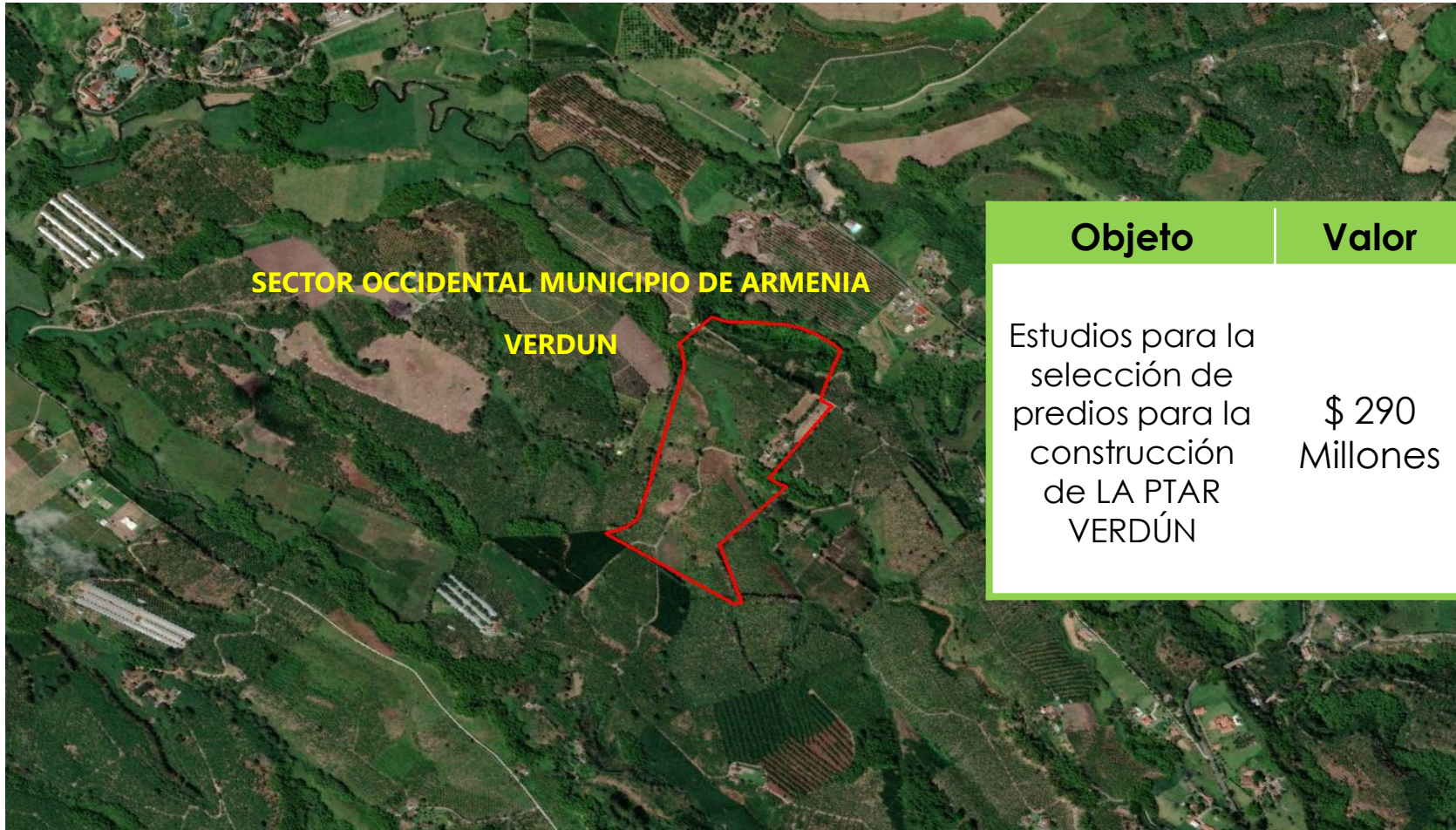


**Comuna 6**









Objeto	Valor	Estado
Estudios para la selección de predios para la construcción de LA PTAR VERDÚN	\$ 290 Millones	Radicación GOBERNACION DEL QUINDIO-SISTEMA DE REGALIAS-PSMV A finales del mes de diciembre la Gobernación envía lista de observaciones por revisión de DNP, se solicita mesa técnica por parte de EPA para solucionar las observaciones presentadas.



# Estudios y diseños para la gestión de recursos

## Objeto

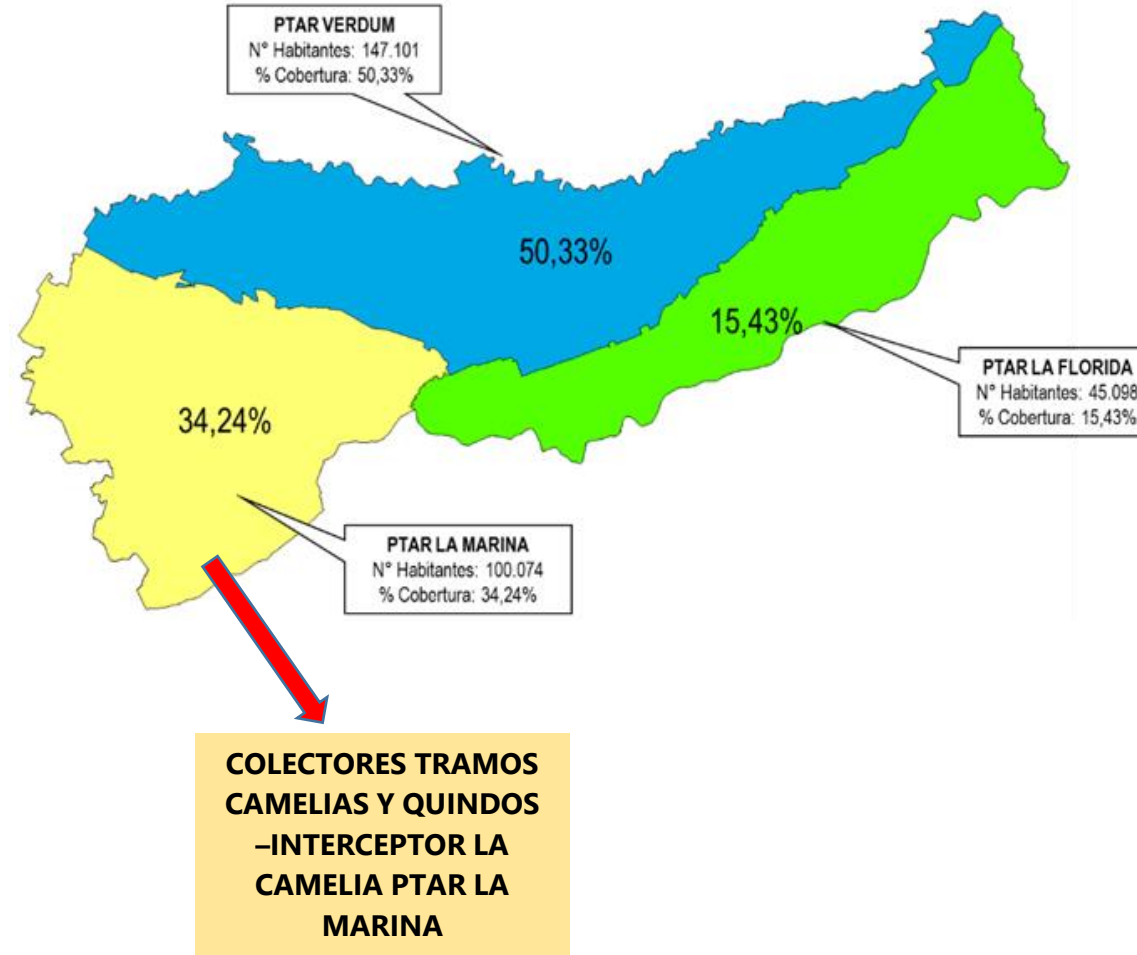
Estudios y diseños para los colectores tramos La Camelia y Quindos, interceptor La Camelia -PTAR La Marina y optimización PTAR La Marina de Armenia.

## Valor

**\$ 1.559 Millones**

## Estado

Radicación Gobernación del Quindío – Sistema de Regalías – Compromiso PSMV.  
A finales del mes de diciembre la Gobernación envía lista de observaciones por revisión de DNP, se solicita mesa técnica por parte de EPA para solucionar las observaciones presentadas.



## Objeto

Construcción Colector Quebrada La Clarita, obra e interventoría

## Valor

**\$ 5.125 Millones**

## Estado

Presentado en reunión con el Municipio y Asocapitales. Validado para ser presentado por regalías vigencia 2021. Durante el mes de diciembre se presentaron documentos técnicos a Asocapitales para adelantar revisiones previas antes de ser enviado a Regalías.

# Por una Armenia Limpia

Seguimos prestando los componentes del servicio de Aseo



Barrido y limpieza de áreas públicas



Recolección y transporte de residuos sólidos



Lavado de áreas públicas



Corte y poda de césped



Poda de árbol urbano



Disposición Final – (Relleno Sanitario Andalucía)

Para el fortalecimiento técnico y operativo del servicio de Aseo, se destinaron recursos cercanos a:

## \$ 151 Millones en:



- ✓ Compra de 14 contenedores de 3 yd<sup>3</sup>. (Compra N° 001/2020)
- ✓ Compra de un (1) equipo oxicorte y uno (1) soldadura autógena (CCS Compra N° 308/2020)
- ✓ Adquisición y mantenimiento de los basureritos. (CCS Compra N° 403/2020)
- ✓ Adquisición de Avisos. (CCS Compra N° 403/2020)
- ✓ Compra de quince lockers de 9 módulos. (CCS Compra N° 402/2020)

**#LaEmpresaDeTodos**



Gestiones en beneficio de TODOS



ACCIONES  
MÁS  
CERCA DE TI.



SUBGERENCIA  
ADMINISTRATIVA EN TU SEDE



EPA CON VALORES



AMOR POR EPA



NAVIDAD EPA

Nuestro amor por EPA ESP no tiene limites



EPA ESP la Empresa de TODOS



## SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA EN TU SEDE

- Mejoramiento de espacios de trabajadores
  - Adecuaciones Locativas en las sedes
  - Atención a requerimientos SST
    - Gerente te escucha.
    - Capacitaciones
  - Punto de Atención Móvil al Trabajador
  - Recomendaciones manejo del COVID.

#LaEmpresaDeTodos



*Nuestro Gran*

## RETO INSTITUCIONAL

# TORRE EPA

Un edificio estratégico pensado en una empresa con visión, destacada y reconocida por los Armenios, preparada para la competencia y comprometida con el desarrollo estratégico de ciudad. Es momento de pensar en Grande por la Empresa de TODOS.



# Adecuaciones Locativas para beneficio de TODOS

EPA ESP la Empresa de TODOS

## \$ 69 Millones



Invertidos en la compra de 4 archivadores para Control Pérdidas, Recolección y Transporte y Subgerencia de Aguas y Recursos. Así mismo la compra e instalación de estanterías metálicas para la preservación y conservación de los documentos de archivo central, Dirección Comercial ESP y Gestión Control Pérdidas de EPA



## \$ 288 Millones

Obra N° 014/2020

Destinados a la Construcción cerramientos de los lotes 5D5 y 5D6 en la vereda San Juan y lote Planta de Tratamiento de Agua Potable

EN EJECUCIÓN

Contrato con vigencias futuras sin afectación presupuestal 2021, aprobadas por Junta Directiva y COMFIS

#LaEmpresaDeTodos



La Dirección TIC ha realizado inversiones cercanas a los

\$

# 713 Millones

Logrando

- ✓ Actualización de la licencia del Firewall.
- ✓ Desarrollo de un sistema de información como repositorios de hojas de vida de activos y pensionados.
- ✓ Compra de una pantalla interactiva touchscreen de 86", panel LED 4K, equipos de cómputo y periféricos.
- ✓ Desarrollo de un sistema de información web para la gestión de solicitudes en la Dirección Tic, y el desarrollo de un sistema de información web de un tablero para el control y seguimiento a los procesos precontractuales para la Dirección Jurídica.



Nuestra imagen corporativa marca la diferencia

EPA ESP, la empresa más querida por los Armenios



# \$ 248 millones

destinados en las actividades para el fortalecimiento de la Imagen Corporativa



**Fortalecimiento de la comunicación:**

- Interna
- Externa
- Digital

#LaEmpresaDeTodos





Por esto EPA ESP es la empresa más querida por los Armenios



EPA ESP la Empresa de TODOS



## EPA CON VALORES

Videos y mensajes institucionales EPA SOY YO – Promoción de valores.



Socialización de Código de ética e integridad

# El amor por EPA inicia en los corazones de sus funcionarios

## ✓ AMOR POR EPA



Embajadores EPA



Escuela de Liderazgo EPA



## ✓ NAVIDAD EPA

- ✓ Bienvenida a la Navidad en Articulación con SINTRAEPA.
- ✓ Actividad navideña para los hijos de los funcionarios de EPA.
- ✓ Gestión de regalos para los hijos de los contratistas y el personal en misión EPA.





# La Gestión Comercial cerca de nuestros usuarios

## Programa de fidelización de clientes

A través de: **Oficina de atención preferencial**

✓ Busca crear canales de comunicación más efectivos y directos con nuestros usuarios

✓ Personalizar la atención a:

- Administradores de Propiedad Horizontal.
- Constructores, Administradores de grandes superficies o gremios
- Líderes Comunales



**SI ERES ADMINISTRADOR**  
de edificio, condominio, Centro Comercial o similar, esta información te interesa...

**TÓMATE UN CAFÉ CON EPA**

Y obtén un BENEFICIO en la tarifa de aseo para tu comunidad, si estás interesado comunícalo al correo:

[atencionpreferencial@epa.gov.co](mailto:atencionpreferencial@epa.gov.co)

**epa**  
Empresas Públicas de Armenia ESP  
la empresa de todos

[www.epa.gov.co](http://www.epa.gov.co)

o al Número 3174035912

**Resultados a  
31/12/2020**

**Condominios Impactados**

**398**

**Copropiedades Impactadas**

**26.840**

## Estrategia “mi pacto por Armenia”

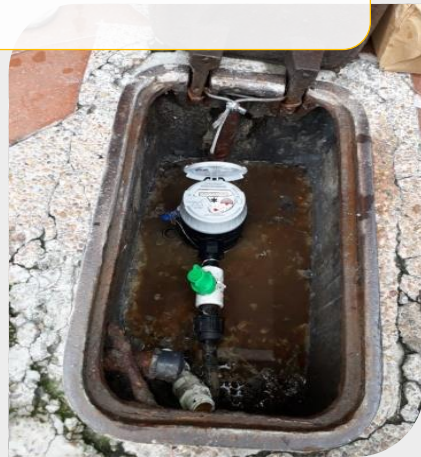


En el marco de la estrategia “MI PACTO POR ARMENIA” se realizó una jornada especial de acercamiento a los usuarios de Centros Comerciales

**#LaEmpresaDeTodos**

## \$ 348 Millones

- En las actividades de Expansión en la Micromedición Efectiva



Entre otras actividades como: Resanes, Instalación de tapas, etc.

## \$ 33 Millones

- En las estrategias educativas para la sensibilización de los Centros educativos, Usuarios y Funcionarios en el Uso Eficiente y Ahorro del Agua



Foto. Febrero 2020.





## LINEA DE ACCIÓN DEL MODELO DE ACOMPAÑAMIENTO Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA



### GESTION SOCIAL INTEGRAL

#### Programa Social EPArse (Responsabilidad Social Empresarial)



**10**  
Comunas impactadas

Con actividades como:  
- Recuperando y Creando  
- Ludo EPA  
- EPA PA cuidarse  
- Vida al Parque  
- Banco de Sueños

**67.959**  
Personas impactadas

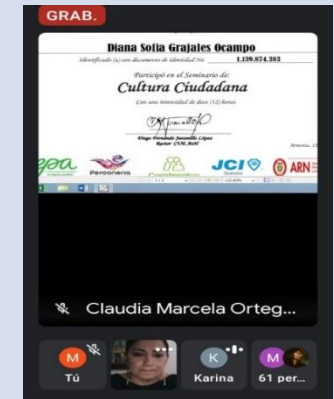


### FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACION CIUDADANA

#### Programa Social: "SEPARTE"



Con actividades como:  
- Seminario Cultura Ciudadana y Derechos Humanos  
- Conversatorios Comunales  
- Talleres de Consumo Responsable  
- Acompañamiento Institucionales



**10**  
Comunas impactadas

**19.771**  
Personas impactadas

## LÍNEA DE ACCIÓN DEL MODELO DE ACOMPAÑAMIENTO Y PARTICIÓN COMUNITARIA



### PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

#### Programa Social: “EPA PA TODOS”



**10**

Comunas impactadas

**2.764**

Personas impactadas



Con actividades como:

- Recuperando Ando
- Limpieza de Quebrada
- Embellecimiento de Puntos Críticos
- Conoce nuestro proceso



**#LaEmpresaDeTodos**



# \$ 54 Millones

Destinado a las actividades de mantenimiento y ampliación del Sistema de Gestión Integrado tales como:

**Resultados Satisfactorios**

NTC ISO  
**45001: 2018**

Auditoria Interna bajo las Normas  
NTC ISO 14001:2015  
NTC ISO 45001:2018

Implementación de las acciones planificadas para el Sistema de Gestión Ambiental bajo la NTC ISO 14001:2015.

NTC ISO  
**14001:2015**

Auditoria externa de seguimiento a la Certificación NTC ISO 9001:2015

Procesos de formación para el fortalecimiento de las competencias del personal de la empresa en las NTC ISO 9001:2015, 14001:2015 y 45001:2018

NTC ISO  
**9001:2015**

## ✓ Resultado del FURAG Vigencia 2019



Consolidación y reporte de la información requerida para la evaluación del FURAG 2019, logrando resultados satisfactorios al pasar de 72 puntos sobre 100 correspondiente a la vigencia 2018, a un **79.4 sobre 100 en el 2019.**



**Unidos con AquaRating** para avanzar en la Planeación Estratégica, Gestión de Cambio, Innovación, Mejoramiento Continuo y Gestión de Conocimiento.

## APROBADO

### Plan de Gestión y Resultados (PGR)

### Tablero de Control

**Mediante Acuerdo de Junta Directiva  
N° 015 de octubre de 2020**