

Empresas Públicas de Armenia ESP
Comunicaciones EPA ESP
2020

Encuesta Virtual 001 de 2020

Objetivo:

Conocer el grado de satisfacción de los usuarios de Empresas Publicas de Armenia al momento de realizar el pago de la factura.

¿A través de qué medio de pago prefiere realizar el pago de la factura de EPA ESP.?

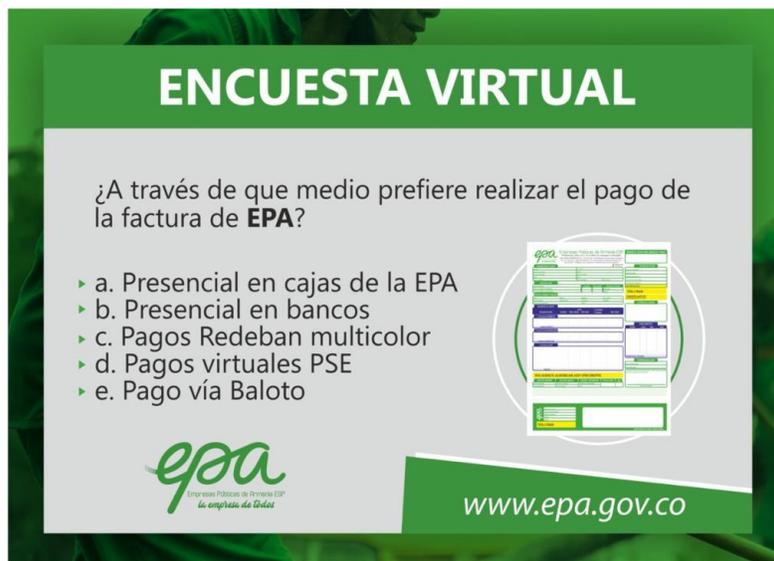
- a. Presencial en cajas de la EPA
- b. Presencial en bancos
- c. Pagos Redeban multicolor
- d. Pagos virtuales PSE
- e. Pago vía Baloto

Target: Usuarios de EPA ESP

Medios:

- Portal web de la empresa www.epa.gov.co
- Fan Page de la entidad

Periodo: El periodo de la encuesta es de treinta días (1 al 31 de agosto del 2020)



The graphic is a promotional poster for a virtual survey. It features a green background with a white central box. At the top, the text 'ENCUESTA VIRTUAL' is written in large, bold, white letters. Below this, the survey question is posed: '¿A través de que medio prefiere realizar el pago de la factura de EPA?'. A list of five payment options is provided, each preceded by a green arrowhead: 'a. Presencial en cajas de la EPA', 'b. Presencial en bancos', 'c. Pagos Redeban multicolor', 'd. Pagos virtuales PSE', and 'e. Pago vía Baloto'. To the right of the list is a circular inset showing a screenshot of the survey form. At the bottom left is the EPA logo with the tagline 'la empresa de todos'. At the bottom right is the website address 'www.epa.gov.co'.

RESULTADO DE LA ENCUESTA

Encuesta Virtual en Facebook

ENCUESTA VIRTUAL

¿A través de que medio prefiere realizar el pago de la factura de **EPA**?

- ▶ a. Presencial en cajas de la EPA
- ▶ b. Presencial en bancos
- ▶ c. Pagos Redeban multicolor
- ▶ d. Pagos virtuales PSE
- ▶ e. Pago vía Baloto

 www.epa.gov.co

5.486 Personas alcanzadas 295 Interacciones [Promocionar publicación](#)

38 77 comentarios 9 veces compartido

[Me gusta](#) [Comentar](#) [Compartir](#)

a	Presencial cajas de EPA	9
b	Presencial bancos	5
c	Pagos Redeban multicolor	2
d	Pagos virtuales PSE	34
e	Pagos Via Baloto	4

IMPACTO DE LA ENCUESTA	
Personas alcanzadas	5.486
Interacciones	295
comentarios	77
compartido	9
Respuesta a la encuesta	54

Encuesta virtual portal web: www.epa.gov.co

Está aquí: [Home](#) > Encuestas

Encuestas

¿A través de qué medio prefiere realizar el pago de la factura de EPA?

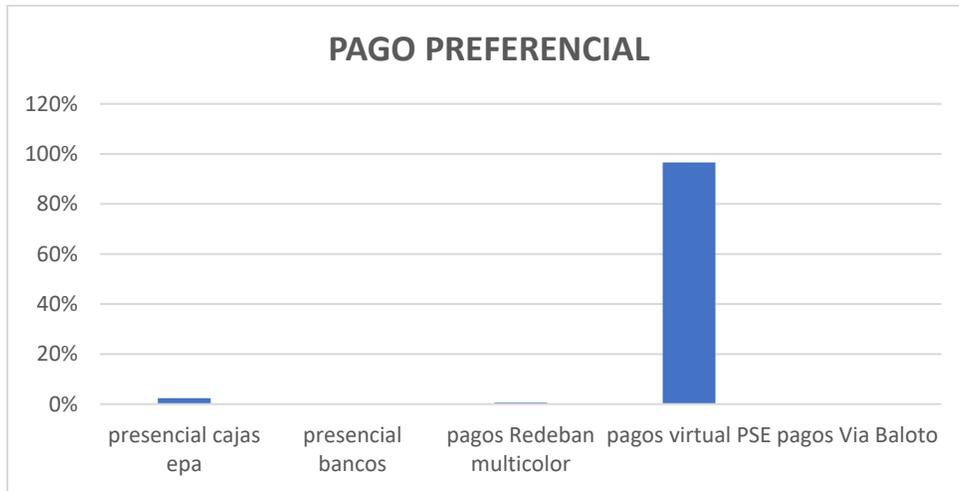


Votos Totales: 26 **26**
 Primer Voto: **July 31, 2020**
 Ultimo Voto: **August 29, 2020**



Medio para realizar pago de la factura		votos	porcentaje
a	Presencial caja de la EPA	44	15.41%
b	Presencial Bancos	0	0%
c	Pagos Redeban Multicolor	11	3.83%
d	Pagos virtuales PSE	2121	80.88%
e	Pagos via Baloto	0	0%

Total Encuesta



a	Presencial cajas de Epa	53	2.37%
b	Presencial bancos	5	0.22%
c	Pagos Redeban multicolor	13	0.58%
d	Pagos virtuales PSE	2155	96.63%
e	Pagos Via Baloto	4	0.17%
TOTAL		2230	100%

CONCLUSION:

Podemos observar una gran diferencia entre los pagos virtuales por PSE con un 96.63% y los otros medios de pago, lo cual concluye que los usuarios de EPA prefieren realizar pagos de forma virtual lo que se les hace más cómodo y fácil en el momento de cancelar. Como sugerencias encontramos que las personas en nuestra encuesta escribieron que se pueda realizar el pago a través de Facilísimo con un gran número de comentarios y Servientrega.

Empresas Públicas de Armenia ESP
Comunicaciones EPA ESP
2020

Encuesta Virtual 002 de 2020



Objetivo:

Saber el nivel de satisfacción de los usuarios al utilizar la pagina de la empresa, si cumple sus expectativas al momento de interactuar.

Target:

Usuarios de EPA ESP.

Medios:

- Portal web de la empresa www.epa.gov.co
- Fan page de la entidad.

Periodo:

El periodo de la encuesta treinta días (1 al 31 de octubre del 2020)

Resultado de la Encuesta

Encuesta Virtual en Facebook

ENCUESTA VIRTUAL

Respecto a los trámites y la información suministrada a través de nuestra página web www.epa.gov.co, ¿cómo evalúas su funcionalidad?

- ▶ A. Bueno
- ▶ B. Regular
- ▶ C. No satisface tus necesidades

epa
Entidad Pública de Derecho EP
la empresa de todos

www.epa.gov.co

1.751 Personas alcanzadas 71 Interacciones [Promocionar publicación](#)

14 18 comentarios 5 veces compartido

[Me gusta](#) [Comentar](#) [Compartir](#)

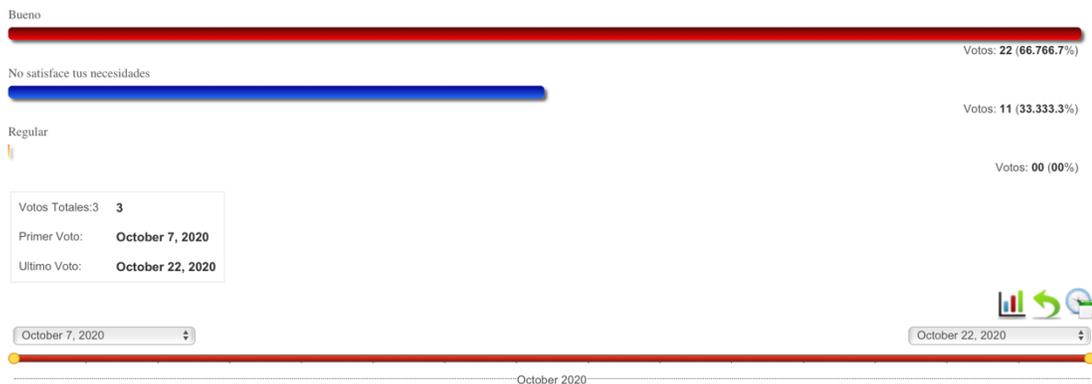
a	Bueno	7
b	Regular	0
c	No satisface tu necesidad	2

IMPACTO DE LA ENCUESTA	
Personas alcanzadas	1.751
Interacciones	71
comentarios	18
compartido	5
Respuesta a la encuesta	9

Encuesta Virtual en la pagina www.epa.gov.co

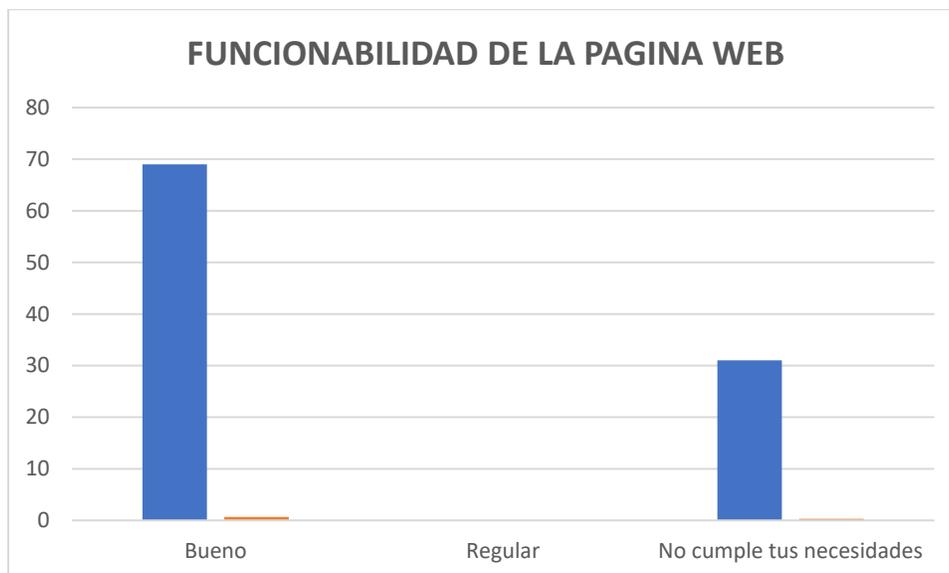
Encuestas

Respecto a los trámites y a la información suministrada a través de nuestra pagina web, ¿Cómo evalúas su funcionalidad?



Evaluación de la funcionalidad de la pagina Web		votos	porcentaje
a	Buena	22	66.76%
b	Regular	0	0%
c	No satisface tus necesidades	11	33.33%

Total Encuesta



Bueno	29	69,00%
Regular	0	0,00%
No cumple tus necesidades	13	31,00%
TOTAL	42	100%

CONCLUSIÓN: Un amplio número de usuarios, no utilizan el portal web para consultar la información o hacer trámites, algunos se basan en la información de las redes sociales y una pequeña minoría se informa a través de tercero o la radio. Es de suma importancia que la comunidad conozca los servicios, tramites, beneficios que presta el portal de la empresa, y el tiempo que se ahorran desarrollando tramites por este medio.

Empresas Públicas de Armenia ESP
Comunicaciones EPA ESP
2020

ENCUESTA VIRTUAL 002 de 2020



Objetivo:

Conocer la frecuencia con que los usuarios de la EPA, realizan acción encaminadas al uso eficiente del agua en su vida diaria.

Target:

Usuarios de EPA ESP.

Medios:

- Portal web de la empresa www.epa.gov.co
- Fan page de la Entidad

Periodo:

El periodo de la encuesta es de 30 días (1 al 30 de noviembre del 2020)

RESULTADO DE LA ENCUESTA

Encuesta Virtual en Facebook

EPA Empresas Públicas de Armenia
Publicado por Felipe Cardona · 6 de noviembre a las 11:44 ·

Para nosotros es muy importante conocer tu opinión acerca de este tema tan relevante para todos. Gracias por responder esta breve encuesta en los comentarios. 🌊👇👇

#LaEmpresaDeTodos #EsPaTodos #EpaSomosTodos

ENCUESTA VIRTUAL

¿Con qué frecuencia realiza usted acciones encaminadas al uso eficiente y ahorro del agua?

- ▶ a. Siempre
- ▶ b. Casi siempre
- ▶ c. Nunca

epa
Empresas Públicas de Armenia S.P.A.
La empresa de Todos

www.epa.gov.co

1.604 Personas alcanzadas 80 Interacciones [Promocionar publicación](#)

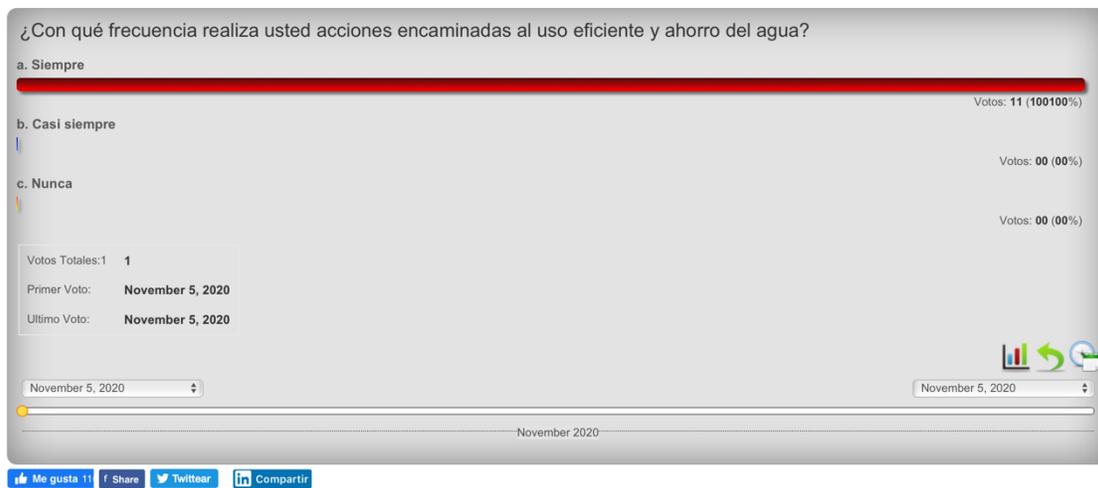
👍❤️ 14 13 comentarios 4 veces compartido

a	Siempre	10
b	Casi siempre	2
c	Nunca	0

IMPACTO DE LA ENCUESTA	
Personas alcanzadas	1.604
Interacciones	80
comentarios	13
compartido	4
Respuesta a la encuesta	12

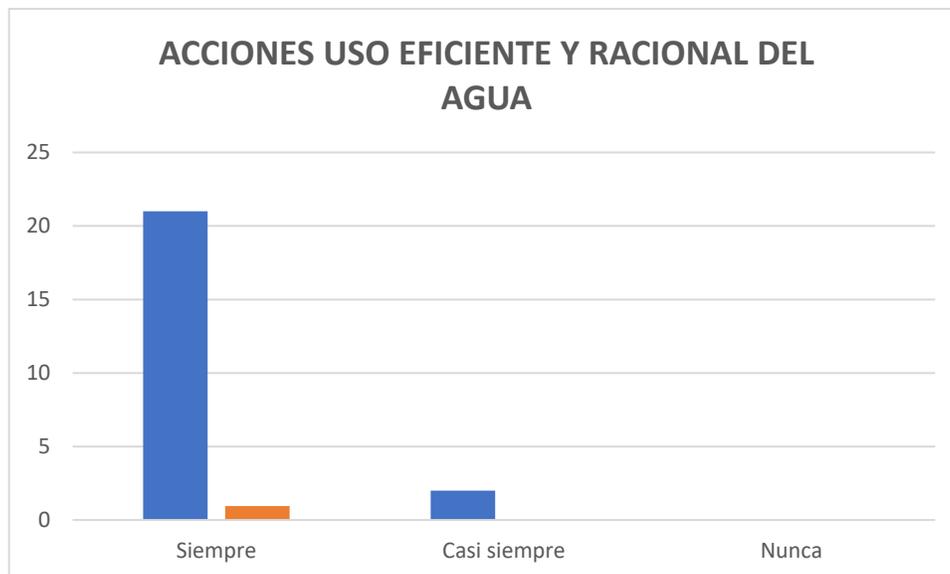
Encuesta Virtual en la pagina www.epa.gov.co

Encuestas



Frecuencia de las acciones encaminadas al uso eficiente y racional del agua		votos	porcentaje
a	Siempre	11	100%
b	Casi siempre	0	0%
c	Nunca	0	0%

Total Encuesta



Siempre	21	91,30%
Casi siempre	2	8.60%
Nunca	0	0,00%

Conclusión: Se puede determinar por medio de la gráfica y los porcentajes que una amplia mayoría de usuarios de EPA, realizan en su vida cotidiana acciones encaminadas al uso eficiente y racional del agua.