



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código: DPC-PP-002	
Versión: 36	
Fecha de Emisión: 21-06-04	
Página:	

Objetivos de Calidad

Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas en el desarrollo integral de la región	Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confiabilidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Demandas, Solicitudes de Información, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de control de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Cumplir la legislación aplicable a la Gestión (Decreto 012 del 2016). Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confiabilidad, integridad y disponibilidad de activos de información. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 	

Plan de Acción Estratégico de Inversión

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal Armenia Pa TODOS 2020-2023										Plan de Acción Estratégico de Inversión													
Indicador de Bienestar					Indicador de Producto					Información del proyecto					Acciones / Actividades de gestión y Administrativas					Vigencia		2021	
Linea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador	Linea Base	Meta del Cuatrienio	Programa Presupuestal	Producto	Indicador	Linea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Linea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador Acciones / Actividades	Linea base de las acciones / Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable	
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6, 11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua en el cuatrienio	0	100%		Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	No Aplica	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Disponer de documentos técnicos que permitan determinar las actividades requeridas para la expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Número de productos (Documentos Técnicos) de la consultoría N° 008 de 2019 entregados satisfactoriamente al proceso de Gestión de Captación y Tratamiento	9	3	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP			Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6, 11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable en el cuatrienio	100%	100%		Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Código Interno EPA 20211201	Construcción de redes de Acueducto	Ejecutar obras para la construcción de la infraestructura de acueducto en la ciudad de Armenia	Número de metros lineales de Redes de Acueducto construidos	0	4,001	10944010201	Recursos EPA ESP	\$	220.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6, 11	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	98%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuatrienio	100%	100%	Expansión de infraestructura de servicios públicos	Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado	Código Interno EPA 20211302	Construcción de redes de Alcantarillado	Avanzar en las actividades y obras para la construcción de la infraestructura de alcantarillado en la ciudad de Armenia	Porcentaje de avance en la elaboración de estudios y diseños para la expansión de la red de alcantarillado en la Zona Norte de la Ciudad de Armenia	0%	100%	10944010301	Recursos EPA ESP	\$	1.490.801.008	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la construcción de colectores, interceptores y emisarios finales planificadas en el PSMV para el cuatrienio	NA	100%		Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Código Interno EPA 20211403	Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Avanzar en la construcción de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales en la ciudad de Armenia	Metros lineales de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales construidos.	238,68	572,73	10944010401	Recursos EPA ESP	\$	1.629.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	PTAR La Florida	Número de lotes adquiridos para la PTAR La Florida	0	1		Implementación de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales	Código Interno EPA 20211504	PTAR La Florida	Avanzar en las acciones planificadas en el PSMV para la implementación de infraestructura requerida para el tratamiento de las aguas residuales	Porcentaje de avance en la elaboración de los estudios para la evaluación y selección de predios aptos para la futura construcción de la PTAR La Florida.	0%	100%	10944010501	Recursos EPA ESP	\$	350.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	PTAR La Florida	Porcentaje de cumplimiento de los tramites de servidumbre planificadas en el PSMV para el cuatrienio	NA	100%		Implementación de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales	Código Interno EPA 20211504	PTAR La Florida	Avanzar en las acciones planificadas en el PSMV para la implementación de infraestructura requerida para el tratamiento de las aguas residuales	Porcentaje de cumplimiento de los tramites de servidumbres requeridos para adelantar las obras de construcción de la PTAR La Florida.	0%	100%	10944020102	Recursos EPA ESP	\$		Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	0,92	0,92	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de ejecución de las actividades para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuatrienio	SD	100%		Reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento.	Código Interno EPA 20212105	Reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación y aducción de agua cruda	Desarrollar las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación y aducción de agua cruda	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Captación y Aducción de Agua Cruda	20%	100%	10944020103	Recursos EPA ESP	\$	2.023.040.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	0,92	0,92	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de ejecución de las actividades para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable programadas en el cuatrienio	100%	100%	Reposición u optimización de infraestructura de servicios públicos	Reposición u optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Código Interno EPA 20212207	Reposición u optimización de redes de Acueducto	Desarrollar las actividades de reposición u optimización de la infraestructura de Acueducto, de acuerdo a lo programado.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Producción de Agua Potable	100%	100%	10944020102	Recursos EPA ESP	\$	1.460.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	0,92	0,92	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de ejecución de las actividades para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable programadas en el cuatrienio	100%	100%	Reposición u optimización de infraestructura de servicios públicos	Reposición u optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Código Interno EPA 20212207	Reposición u optimización de redes de Acueducto	Desarrollar las actividades de reposición u optimización de la infraestructura de Acueducto, de acuerdo a lo programado.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Producción de Agua Potable	100%	100%	10944020201	Recursos EPA ESP	\$	1.543.967.415	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6, 11	Continuidad del servicio	23,82	23,82	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuatrienio	100%	100%		Reposición u optimización de los componentes del sistema de alcantarillado	Código Interno EPA 20212308	Reposición u optimización de redes de Alcantarillado	Desarrollar las actividades de reposición u optimización de la infraestructura de Alcantarillado, de acuerdo a lo programado.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reposición u optimización de la infraestructura de Alcantarillado, de acuerdo a lo programado.	703	1.700	10944020301	Recursos EPA ESP	\$	2.956.822.556	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reposición y/o optimización de colectores, interceptores y emisarios finales planificadas en el PSMV para el cuatrienio	NA	100%		Reposición u optimización de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Código Interno EPA 20212409	Reposición u optimización de componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las actividades de reposición u optimización de colectores, interceptores y emisarios finales de acuerdo a lo programado.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reposición u optimización de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	97	408	10944020401	Recursos EPA ESP	\$	1.113.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6, 11	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reposición y/o optimización de la PTAR La Florida planificadas en el PSMV para el cuatrienio.	90%	100%		Reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Código Interno EPA 20212510	Reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Ejecutar las acciones requeridas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	14%	100%	10944020501	Recursos EPA ESP	\$	103.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	0,92	0,92	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de ejecución de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuatrienio	SD	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de infraestructura de servicios públicos	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua cruda	Código Interno EPA 20213111	Mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda	Realizar las actividades para el mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda	50%	100%	10944030103	Recursos EPA ESP	\$	621.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	0,92	0,92	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de ejecución de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuatrienio	SD	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de infraestructura de servicios públicos	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua cruda	Código Interno EPA 20213112	Intervención de los túneles de aducción de agua cruda	Ejecución de la obra de reforzamiento estructural del túnel 19 de la línea de aducción	Porcentaje de avance de la obra de construcción para el reforzamiento estructural del túnel 19 de la línea de aducción	0%	100%	10944030104	Recursos EPA ESP	\$	10.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	0,92	0,92	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de ejecución de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuatrienio	SD	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de infraestructura de servicios públicos	Rehabilitación de los componentes de la Planta de Tratamiento agua potable	Código Interno EPA 20213213	Rehabilitación de los componentes de la Planta de Tratamiento agua potable	Realizar las actividades programadas de Rehabilitación de los componentes de la Planta de Tratamiento agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación de los componentes de la Planta de Tratamiento agua potable	95%	100%	10944030201	Recursos EPA ESP	\$	961.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA "Acciones Concretas"	Vivienda	3.6, 11	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	0,92	0,92	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de ejecución de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuatrienio	SD	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de infraestructura de servicios públicos	Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	No Aplica	Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	Priorizar las actividades para el mejoramiento del sistema para producción de agua potable	Número de informes para la asignación de recursos con el fin de avanzar en las actividades de mejoramiento del sistema para producción de agua potable	NA	1	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP			Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código: EPC-PP-002	
Versión: 36	
Fecha de Emisión: 21-06-04	
Página:	

Direccionalidad Estratégica													Vigencia		2021									
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa' TODOS" 2020-2023													Vigencia		2021									
Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto			Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable				
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones / Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal		Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal		
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3, 6, 11	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.194	319.926	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Fortalecimiento técnico y operativo de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la adquisición de maquinaria, equipos y herramientas para el fortalecimiento técnico y operativo de los servicios en el cuatrienio	93%	100%	Fortalecimiento técnico y operativo para el desarrollo de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios	Código Interno EPA 20211624	Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios	Adquirir la maquinaria, herramientas y equipos de apoyo físico que le permitan la operación y mejoramiento la prestación de los servicios	Número de vehículos adaptados como laboratorio para el ensayo de calidad del agua adquiridos en el 2021.	0	1	10944060101	Recursos EPA ESP	\$ 1.674.992.600	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua		
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la adquisición de maquinaria, herramientas y equipos para la PTAR La Marina	100%	100%				Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales		
																Número de Hidrolavadoras industriales adquiridas para la Planta de Tratamiento de Agua Potable	0	2				Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento		
																Número de sistemas de combustible suplente adquiridos y puestos en funcionamiento para dos (2) de los vehículos, recolectores del proceso de Aseo.	0	2				Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos - Jefe de Mantenimiento		
																Número de equipos de scanner para lectura de los ECU y VCU del parque automotor general de EPA ESP, adquiridos.	0	1				Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos - Jefe de Mantenimiento		
																Número de vehículos adquiridos para el servicio de la Gerencia General	0	1				Subgerencia de Aseo		
																Número de contenedores metálicos de 3 yardas cúbicas adquiridos para el Servicio de Aseo	14	9				Subgerencia de Aseo		
																Número de Barredoras manuales adquiridas para el desarrollo de las actividades de barrido y limpieza de áreas públicas.	0	10				Subgerencia de Aseo		
																Número de basureros en fibra de vidrio adquiridos en la vigencia 2021	74	100				Subgerencia de Aseo		
																Número de contenedores plásticos de 1.100 litros adquiridos	0	150				Subgerencia de Aseo		
Número de contenedores plásticos de 770 litros adquiridos	0	50	Subgerencia de Aseo																					
Número de plataformas soterradas de 3 buzones para contenedores plásticos de carga trasera de 1.100 litros adquiridos e instalados	0	5	Subgerencia de Aseo																					
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	3, 6, 11	Toneladas Dispuestas en el relleno sanitario	78.859	70.000	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Fomento a la separación, aprovechamiento y comercialización de residuos Sólidos	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para el fomento a la separación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos en el cuatrienio	80%	100%	Fomento a la Gestión Integral de Residuos Sólidos	Fomento a la separación, recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos Sólidos	No Aplica	Fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos municipales	Realizar y participar en los procesos de educación para el fortalecimiento de las capacidades empresariales para el manejo adecuado de los residuos sólidos y el fomento de la cultura de separación en la fuente.	Número de acciones adelantadas para el fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos Sólidos Municipales - RSM	2	10	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aseo Gestión Social		
															Subgerencia de Aseo Gestión Social									
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Usuarios del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEAA) implementados.	300194	318000	Gestión integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrienio	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Control y reducción de pérdidas técnicas	Código Interno EPA 20212125	Implementación del Modelo para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del Río Quindío	Desarrollar las actividades programadas dentro de la implementación de modelo de intervención para la conservación, recuperación y mantenimiento de la Cuenca abastecedora del municipio de Armenia	Porcentaje de avance físico en la ejecución de la obra N° 022 de 2019, cuyo objeto es "Enriquecimiento forestal en predios de la cuenca alta del Río Quindío"	75%	25%	10945010101	Recursos EPA ESP	\$ 246.800.000	Subgerencias Técnica		
															Porcentaje de avance físico en la ejecución de la obra N° 015 de 2020 "Mantenimiento al enriquecimiento forestal realizado en el predio La Zulia bajo el contrato de obra N° 006 del 2018 con especies forestales protectoras en la cuenca alta del Río Quindío.	0%	100%	Subgerencias Técnica						
															Porcentaje de ejecución de la obra 018 de 2020 "Enriquecimiento forestal en el predio La Estrella de la cuenca alta del Río Quindío"	0%	100%	Subgerencias Técnica						
															Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la Matriz del Modelo de Intervención de la cuenca alta del Río Quindío para la vigencia 2021	96%	100%	Subgerencias Técnica						
															Porcentaje de ejecución de la obra N° 021 de 2020 "Reforzamiento de dos (2) módulos del Tanque de almacenamiento de Cobres"	6%	94%	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable						
															Código Interno EPA 20212126	Reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos	Realizar las actividades de reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos.	Porcentaje de avance de los estudios de estabilidad o peligrosidad de un (1) tanque de almacenamiento de agua potable	0%	100%	10945010201	Recursos EPA ESP	\$ 599.270.579	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
																	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos para la vigencia 2021	100%	100%	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable				
															Código Interno EPA 2021227	Ampliación, mejoramiento y optimización del sistema control Hidráulico, macro medición y telermetría.	Desarrollar las acciones de ampliación, mejoramiento y optimización del sistema control Hidráulico, macro medición y telermetría.	Porcentaje de estaciones macromedidoras operando adecuadamente	100%	100%	10945020204	Recursos EPA ESP	\$ 962.203.644	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
																		Porcentaje de válvulas de regulación operando adecuadamente	100%	100%				Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
																		Número de macromedidoras instaladas en zonas subnormales	0	2				Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
																		Porcentaje de cumplimiento de las actividades preventivas, correctivas y de mejoramiento del sistema de control hidráulico, macro medición y telermetría, de acuerdo a lo programado	100%	100%				Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
															Código Interno EPA 20212128	Ampliación y/o Reposición de hidrantes y válvulas	Realizar las acciones de Ampliación y/o Reposición de hidrantes y válvulas del sistema de distribución de agua, para su adecuada operación.	Número de hidrantes del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto	24	20	10945010203	Recursos EPA ESP	\$ 120.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
																		Número de válvulas del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto	40	15	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable			
															Control y reducción de pérdidas comerciales	Expansión de la Micromedición Electiva	Desarrollar estrategias para la reducción de pérdidas comerciales	Porcentaje de cumplimiento en la instalación de acometidas domiciliarias de acuerdo a las solicitudes realizadas	96,88%	>95%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica- Gestión Control Peridas
Número de Medidores Instalados	7354	8400	Subgerencia Técnica- Gestión Control Peridas																					
Número de medidores retirados según la programación y enviados al Laboratorio de Calibración de Medidores	1807	2200	Subgerencia Técnica- Gestión Control Peridas																					
Porcentaje de cumplimiento en la instalación de medidores entregados por el Laboratorio de Calibración de Medidores después del análisis	47,20%	≥95%	Subgerencia Técnica- Gestión Control Peridas																					
Porcentaje de Micromedición Efectiva	94,01%	≥95%	Subgerencia Técnica- Gestión Control Peridas																					
Porcentaje de Micromedición Nominal	97,71%	≥95%	Subgerencia Técnica- Gestión Control Peridas																					
Porcentaje de atención a las visitas técnicas solicitadas por el usuario y por la Dirección Comercial	100%	100%	Subgerencia Técnica- Gestión Control Peridas																					
Número de estrategias de control de los consumos de agua de las instalaciones de EPA ESP, diseñadas e implementadas	1	1	Subgerencia Técnica- Gestión Control Peridas																					
Racionalización del consumo interno	Racionalización del Consumo Interno	Diseñar e implementar estrategias orientadas a la racionalización del consumo interno de agua en las sedes de EPA ESP, y garantizar su control y seguimiento.	Porcentaje de sedes de EPA ESP con equipo de medición de agua potable	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica- Gestión Control Peridas															
			Número de informes de seguimiento a los consumos de agua de las sedes de EPA ESP, elaborados	4	4	Subgerencia Técnica- Gestión Control Peridas																		



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código: EPC-PP-002	
Versión: 36	
Fecha de Emisión: 21-06-04	
Página:	

Dirreccionamiento Estratégico

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023													Plan de Acción Estratégico de Inversión				Vigencia		2021
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	----------	--	------

Línea Estratégica	Sector	ODS Recorrido	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto			Acciones / Actividades de gestión y Administrativas				Fuentes de Financiación		Responsable			
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones/ Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal		Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Usuarios del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUAEA) implementados.	301.194	318.000	Gestión integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrienio	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Cultura del agua	Código Interno EPA 202121529	Programa de educación en Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia	Realizar actividades tendientes al Uso Eficiente y Ahorro del Agua en las Instituciones Educativas Públicas de la ciudad de Armenia	Número de Instituciones Educativas capacitadas y/o sensibilizadas en el Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua - PUAEA.	14	15	10945010501	Recursos EPA ESP	\$	35.000.000	Subgerencia Técnica- Gestión Control Peridas
													Código Interno EPA 202121530	Programa de Educación a usuarios y funcionarios de EPA ESP	Desarrollar las acciones tendientes al cambio de paradigma sobre Uso Eficiente y Ahorro del Agua a los usuarios y funcionarios de EPA ESP.	Número de campañas anuales de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	1	1	10945010502	Recursos EPA ESP	\$	35.000.000	Subgerencia Técnica- Gestión Control Peridas
													Código Interno EPA 202121311	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua cruda y Potable	Realizar el monitoreo de fisicoquímico, bacteriológico y microbiológico al agua cruda y tratada	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de monitoreo fisicoquímico, bacteriológico y microbiológico del agua cruda y tratada	100%	100%	10945010601	Recursos EPA ESP	\$	230.000.000	Subgerencia de Aguas Captación y Tratamiento - Gestión Distribución de Agua Potable
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6, 13, 15	Cumplimiento de las acciones de monitoreo de la calidad del agua	100%	100%	Gestión integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS	Caracterización de la calidad del agua	Número de documentos con análisis de la calidad del recurso hídrico en el cuatrienio	4	4	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua	Código Interno EPA 202121312	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP	Realizar el monitoreo fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de monitoreo fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	25%	100%	10945010602	Recursos EPA ESP	\$	300.000.000	Subgerencia de Aguas Captación y Tratamiento - Gestión Distribución de Agua Potable
													Código Interno EPA 202121313	Actualización de los Planes Estratégicos de la Dirección TIC	Actualizar los planes estratégicos de la Dirección TIC	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la actualización de los planes estratégicos de la Dirección TIC	100%	100%	10946010103	Recursos EPA ESP	\$	70.000.000	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones
													No Aplica	Implementación de instrumentos de transparencia	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, Plan Anual de Adquisiciones y Plan Institucional de Archivos de la Empresa -PINAR, para la vigencia 2021	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, para la vigencia 2021	99%	100%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP		Actividades de Gestión	Ejecución: Dirección y/o subgerencias involucradas. Consolidación y Seguimiento: Dirección de Control Gestión
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Planes y Programas Institucionales	Porcentaje de planes y programas institucionales adoptados en cumplimiento a los requisitos legales, normativos y reglamentarios.	NA	100%	Planes y Programas Institucionales	Implementación de planes institucionales (Decreto 612 de 2018)	Código Interno EPA 202131133	Actualización de los Planes Estratégicos de la Dirección TIC	Actualizar los planes estratégicos de la Dirección TIC	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la actualización de los planes estratégicos de la Dirección TIC	100%	100%	10946010103	Recursos EPA ESP	\$	70.000.000	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones
													No Aplica	Implementación de instrumentos de transparencia	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, Plan Anual de Adquisiciones y Plan Institucional de Archivos de la Empresa -PINAR, para la vigencia 2021	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, para la vigencia 2021	70%	70%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP		Actividades de Gestión	Ejecución: Dirección y/o subgerencias involucradas. Consolidación y Seguimiento: Subgerencia Administrativa - Gestión de Recursos
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI, para la vigencia 2021	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas en el Plan Institucional de Archivos de la Empresa -PINAR, para la vigencia 2021	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP		Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión de Recursos
													No Aplica	Implementación del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Implementar las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, para la vigencia 2021	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2021.	89%	90%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP		Actividades de Gestión	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones
													No Aplica	Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Implementar las acciones determinadas en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2021.	89%	90%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP		Actividades de Gestión	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2021	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas en el Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo, para la vigencia 2021.	89%	90%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP		Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan de Bienestar e incentivos, para la vigencia 2021.	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas en el Plan de Bienestar e incentivos, para la vigencia 2021.	85%	90%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP		Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Institucional de Capacitación PIC, para la vigencia 2021.	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas en el Plan Institucional de Capacitación PIC, para la vigencia 2021.	84%	90%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP		Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Institucional de Capacitación PIC, para la vigencia 2021.	Porcentaje de hojas de vida de los funcionarios de EPA ESP, ingresadas al SIGEP.	100%	90%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP		Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Institucional de Capacitación PIC, para la vigencia 2021.	Número de informes anuales de seguimiento al SIGEP.	4	4	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP		Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano
No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Institucional de Capacitación PIC, para la vigencia 2021.	Número de informes anuales de seguimiento a las actividades de inducción y reinducción, durante la vigencia 2021.	4	4	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP		Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano													
No Aplica	Adopción, implementación y seguimiento de las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Desarrollar las acciones para el cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP para el 2021	82%	85%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP		Actividades de Gestión	Ejecución: Dirección y/o subgerencias involucradas. Consolidación y Seguimiento: Dirección de Planeación Corporativa													



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código: EPC-PP-002	
Versión: 36	
Fecha de Emisión: 21-06-04	
Página:	

Direccionalidad Estratégica														Vigencia		2021							
Línea Estratégica	Sector	Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa' TODOS" 2020-2022				Indicador de Producto				Información del proyecto				Plan de Acción Estratégico de Inversión				Vigencia		2021			
		ODS	Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Programa Presupuestal	Producto	Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones / Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Responsable	
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	0,97	1	EPA ESP la empresa de TODOS	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para el mantenimiento, implementación y documentación Normas Técnicas NTC ISO 9001, 14001, 45001, 27001, 28001, 39001 y 17025 en el cuatrienio	100%	100%	Gestión de calidad para los servicios públicos	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Código Interno EPA 20213134	Sistema de Gestión Integrados	Avanzar en la consolidación del Sistema de Gestión Integrado de Empresas Públicas de Armenia ESP.	Número de diagnósticos del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social realizados	0	1	10946030201	Recursos EPA ESP	\$	190.000.000	Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora
																Número de participantes al Foro Internacional de Calidad	0	2					Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora
																Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el marco Sistema de Gestión Integrado	100%	100%					Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora
																Número de auditorías de recertificación de la Norma NTC ISO 9001:2015	0	1					Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora
																Número de Auditorías Internas realizadas en la Norma NTC ISO/IEC 27001 al proceso Dirección Comercial	0	1					Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Porcentaje de cumplimiento de las actividades de implementación de la Fase II de la Norma NTC ISO/IEC 27001	0%	90%	Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones																				
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	0,97	1	EPA ESP la empresa de TODOS	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para el mantenimiento, implementación y documentación Normas Técnicas NTC ISO 9001, 14001, 45001, 27001, 28001, 39001 y 17025 en el cuatrienio	100%	100%	Gestión de calidad para los servicios públicos	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Código Interno EPA 20213134	Sistema de Gestión Integrados	Avanzar en la consolidación del Sistema de Gestión Integrado de Empresas Públicas de Armenia ESP.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la implementación del Plan de Seguridad Vial en el marco de la NTC ISO 39001:2012	50%	90%	10946030201	Recursos EPA ESP	\$	190.000.000	Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos
																Porcentaje de avance en la implementación de los requisitos normalizados establecidos en la Norma NTC-ISO 45001 - Seguridad y Salud en el Trabajo	100%	90%					Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo EPA ESP
																Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones, sensibilizaciones y concientizaciones programadas para el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma NTC-ISO 45001 - Seguridad y Salud en el Trabajo	100%	90%					Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo EPA ESP
																Porcentaje de implementación de acciones planificadas del Sistema de Gestión Ambiental para la vigencia 2021	100%	100%					Dirección de Planeación Corporativa Gestión Ambiental EPA ESP
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la participación en ensayo de aptitud para laboratorios de Calibración de Medidores de Agua	100%	100%					Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Acreditación de los laboratorios	Número de laboratorios acreditados en la NTC ISO 17025 en el cuatrienio	2	2	Gestión de calidad para los servicios públicos	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Código Interno EPA 20213135	Acreditación del laboratorio de calibración de medidores	Realizar las acciones tendientes al mantenimiento de la acreditación otorgada por la ONAC respecto a los requisitos de la Norma ISO/IEC 17025 para el Laboratorio de Calibración de Medidores de agua potable fría.	Número de auditorías internas en la Norma ISO / IEC 17025, realizadas al Laboratorio de Calibración de Medidores de EPA ESP	1	1	10946030202	Recursos EPA ESP	\$	30.000.000	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores
																Número de evaluaciones de seguimiento a la acreditación por parte del Organismo Nacional de Acreditación Colombiana ONAC	1	1					Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores
																Número de Laboratorios de Calibración de Medidores acreditados bajo la Norma ISO / IEC 17025	1	1					Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores
																Porcentaje de cumplimiento a las capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias en temas relacionados con la Acreditación	0%	100%					Subgerencia Técnica - Laboratorio de Calibración de Medidores
																Número de auditorías internas en la Norma ISO/IEC 17025 al Laboratorio de Ensayo Calidad de Agua de EPA ESP	1	1					Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Acreditación de los laboratorios	Número de parámetros acreditados por el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua bajo la Norma NTC ISO 17025 en el cuatrienio	4	7	Gestión de calidad para los servicios públicos	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Código Interno EPA 20213136	Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua	Realizar las acciones tendientes a la ampliación y mantenimiento de la acreditación en Norma ISO/IEC 17025 para el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua.	Número de ensayos aprobados bajo la Norma ISO/IEC 17025 del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua	6	7	10946030203	Recursos EPA ESP	\$	120.000.000	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua
																Porcentaje de cumplimiento a las capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias en temas relacionados con la Acreditación	0%	100%					Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua
																Porcentaje de cumplimiento de las estrategias del Plan de Comunicaciones Institucional ejecutadas	100%	100%					Dirección de Comunicaciones
																Porcentaje de aplicación de las estrategias programadas para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa	100%	100%					Dirección de Comunicaciones
																Porcentaje de actividades de acompañamiento institucionales e interinstitucionales de EPA ESP apoyadas y/o ejecutadas	100%	100%					Dirección de Comunicaciones
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Responsabilidad Social Empresarial y Fortalecimiento de la Imagen Corporativa de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la responsabilidad social empresarial y el fortalecimiento de la imagen corporativa de EPA ESP en el cuatrienio	100%	100%	Gestión de calidad para los servicios públicos	Imagen Corporativa	Código Interno EPA 20213417	Fortalecimiento de la Imagen Corporativa	Adquirir los avisos de mensajes educativos para el manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos	Número de avisos de mensajes educativos adquiridos con respecto al manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos	78	100	10946040101	Recursos EPA ESP	\$	400.000.000	Subgerencia de Aseo
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas de Responsabilidad Social Empresarial	100%	100%					Gestión Social
																Porcentaje de avance en la elaboración de los estudios y diseños para la Nueva Base de Aseo de EPA ESP y remodelación de la sede actual, Municipio de Armenia	0%	100%					Ejecución: Gestión Planeación Técnica Consolidación y Seguimiento: Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos
																Porcentaje de avance en la elaboración de los estudios y diseños para las obras de mitigación de riesgos por inestabilidad del talud posterior de la sede de aseo de EPA, Municipio de Armenia	0%	100%					Ejecución: Gestión Planeación Técnica Consolidación y Seguimiento: Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos
																Porcentaje de avance de la obra construcción de cerramientos de los lotes S05 y S06 en la vereda San Juan en límites con el municipio de Ciricaa lote donde se encuentra la Planta de Tratamiento de Agua Potable PTAP y un cerramiento interno para la seguridad de la Planta generadora de energía de propiedad EPA ESP	60%	40%					Ejecución: Gestión Planeación Técnica Consolidación y Seguimiento: Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Adecuación de las instalaciones locales de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las intervenciones programadas para la adecuación de las instalaciones locales de EPA ESP en el cuatrienio	70%	100%	Desarrollo de Instrumentos para la competitividad	Apoyo logístico y desarrollo institucional	Código Interno EPA 202134299	Adecuación de las instalaciones locativas	Realizar actividades de conservación, adecuación y/o mantenimiento de los bienes inmuebles de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la conservación, adecuación y/o mantenimiento de Infraestructura física	45%	90%	10946040201	Recursos EPA ESP	\$	672.310.199	Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado

Código: EPC-PP-002
 Versión: 36
 Fecha de Emisión: 21-06-04
 Página:

Direccionamiento Estratégico

Vigencia

2021

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023

Plan de Acción Estratégico de Inversión

Línea Estratégica	Sector	ODS Necesitados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto			Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			Responsable		
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones / Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal		Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Fortalecimiento de la plataforma tecnológica, sistemas de información y de las comunicaciones	Porcentaje de cumplimiento de los Planes estratégicos adoptados por la Dirección TIC en el cuatrienio	87%	100%	Fortalecimiento de plataforma tecnológica, sistemas de información y de las comunicaciones	Modernización y soporte de sistemas de información, recursos informáticos y de comunicaciones	Código Interno EPA 202135140	Modernización y soporte de la Plataforma TIC de EPA ESP	Ejecutar acciones de modernización y soporte de la Plataforma TIC, brindando así apoyo permanente a todos de los procesos de la empresa	Porcentaje promedio de las acciones ejecutadas en la modernización y soporte de la Plataforma TIC EPA ESP.	89%	90%	209462002D	Recursos EPA ESP	\$ 1.200.000.000	Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	87%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	Número de seguimientos y controles realizados en el cuatrienio a las inversiones de EPA ESP en otros negocios estratégicos.	4	4	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	No Aplica	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	Desarrollar el seguimiento y control a los asuntos relacionados con otros negocios estratégicos de EPA ESP	Porcentaje de avance en la elaboración del informe anual sobre seguimiento y control al proceso de Interventoría al desarrollo y cumplimiento del Contrato celebrado por EPA ESP con Fingocafé SA para la operación de la Central de Beneficio de Carnes	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias Involucradas
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	87%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Análisis y Desarrollo de otras Unidades de Negocio	Número de nuevas unidades de negocio analizadas en el cuatrienio	1	1	Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio	Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio	No Aplica	Análisis y desarrollo de otras Unidades de Negocio	Analizar y desarrollar otras Unidades de Negocio para Empresas Públicas de Armenia ESP	Porcentaje de avance en la elaboración del análisis de la viabilidad y conveniencia de desarrollo de nuevas unidades de negocio por parte de EPA ESP	0%	100%	Actividades de Gestión	Recursos EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias Involucradas
Total del Plan de Acción Estratégico 2021																\$	25.894.078.967					
Firma	<i>Original Firmado</i>						<i>Original Firmado</i>						<i>Original Firmado</i>									
Nombre	Isabel Cristina Marin Londoño						Julián Alberto Castrillón Sabogal						Jorge Iván Rengifo Rodríguez									
Cargo	Profesional Especializado						Director de Planeación Corporativa						Gerente General									
	Convalidado						Revisado						Aprobado									