

Documento Controlado

Código: GR-R-029

Versión: 04

Fecha de Emisión: 19-06-11

Página: 1/22 ,

No. Acta Comité Institucional			AA	ММ	DD	Entidad	
de Gestión y Desempeño - Comité Interno de Archivo:	015	Fecha:	21	09	30	Productora	Empresas Públicas de Armenia ESP

No.	Sigla Proceso	Código Proceso	Código Serie	Serie Documental	Código Subserie	Subserie Documental
001	GG	200	01	ACTAS	01	Actas de Acompañamiento Participación Comunitaria
002	GG	200	01	ACTAS	02	Actas de Reunión con la Comunidad
003	GG	200	02	ACTOS ADMINISTRATIVOS	01	Resoluciones
004	GG	200	31	CONTRATOS	01	Supervisiones a: Concesiones, Comodatos, Contratos, y/o Convenios
005	GG	200	37	INFORMES	01	Informe de concesiones
006	GG	200	37	INFORMES	02	Informes Fideicomiso
007	GG	200	37	INFORMES	03	Informes de Gestión
008	GG	200	38	INSCRIPCIÓN DE PROVEEDORES Y/O PROPONENTES		
009	GG	200	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	01	Citaciones Concejo Municipal
010	GG	200	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	02	Novedades de Personal
011	GG	200	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	01	Consecutivo de comunicaciones oficiales
012	GG	200	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	02	Comercialización Agua Envasada
013	GG	200	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	03	Control de Calidad del Agua Envasada
014	GG	200	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	04	Control Entrega de Agua
015	GG	200	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	05	Identificación de Necesidades
016	GG	200	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	06	Radicador
017	GG	200	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	07	Salidas Almacén
018	GG	200	41	INVENTARIOS	01	Inventario para la producción del Agua Envasada
019	GG	200	52	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	01	Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias.
020	GG	200	52	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	02	Solicitudes de Información.
021	GG	200	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	01	Evidencias del Sistema de Gestión Integrado
022	GG	200	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	02	Normativos del Sistema de Gestión Integrado
023	DPC	300	01	ACTAS	01	Actas Comité de Gestión Ambiental
024	DPC	300	01	ACTAS	02	Actas Comité Institucional de Gestión y Desempeño CIGD
025	DPC	300	07	AUDITORIAS	01	Auditorias Internas de Gestión
026	DPC	300	07	AUDITORIAS	02	Auditorias Externas de Certificación y Acreditación
027	DPC	300	08	BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DE INVERSIÓN		
028	DPC	300	12	CAPACITACIONES	01	Inducción y Reinducción
029	DPC	300	31	CONTRATOS	01	Supervisiones a: Concesiones, Comodatos, Contratos, y/ o Convenios
030	DPC	300	37	INFORMES	01	Informes Entidades de Control
031	DPC	300	37	INFORMES	02	Informes de Gestión



Documento Controlado

Código: GR-R-029

Versión: 04

Fecha de Emisión: 19-06-11

Página: 2/22 ,

No. Acta Comité Institucional			AA	ММ	DD	Fusidad	
de Gestión y Desempeño - Comité Interno de Archivo:	015	Fecha:	21	09	30	Entidad Productora	Empresas Públicas de Armenia ESP

			<u> </u>			
No.	Sigla Proceso	Código Proceso	Código Serie	Serie Documental	Código Subserie	Subserie Documental
032	DPC	300	37	INFORMES	03	Informes de los Procesos
033	DPC	301	37	INFORMES	04	Informes Modelo Integrado de Planeación y Gestión "MIPG"
034	DPC	300	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTIÓN	01	Novedades de Personal
035	DPC	300	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	01	Control de la Generación de Residuos Sólidos
036	DPC	300	54	PLANES	01	Plan de Acción
037	DPC	300	54	PLANES	02	Plan Operativo Anual de Inversiones - POAI
038	DPC	300	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	01	Solicitudes de información a Análisis y Mejora
039	DPC	300	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	02	Acciones Correctivas, preventivas y de Mejora
040	DPC	300	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	03	Administración de Acciones Correctivas Preventivas y de Mejora
041	DPC	300	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	04	Actualización de registros y documentos internos y externos
042	DPC	300	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	05	Encuestas Satisfacción del Cliente
043	DPC	300	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	06	Indicadores
044	DPC	300	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	07	Normativos del Sistema de Gestión Integrado de los Procesos
045	DPC	300	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	80	Planes de Mejoramiento
046	DPC	300	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	09	Plan Anticorrupción y de atención al Ciudadano
047	DPC	300	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	10	Revisión por la Dirección
048	DPC	300	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	11	Mapa de Riesgos Institucional
049	DPC	300	69	SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN "SUI"	01	Sistemas Único de Información SUI Administrativo
050	DPC	300	69	SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN "SUI"	02	Sistemas Único de Información SUI Alcaldías
051	DPC	300	69	SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN "SUI"	03	Sistemas Único de Información SUI Aseo
052	DPC	300	69	SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN "SUI"	04	Sistemas Único de Información SUI Comercial
053	DPC	300	69	SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN "SUI"	05	Sistemas Único de Información SUI Financiero
054	DPC	300	69	SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN "SUI"	06	Sistemas Único de Información SUI Normas Técnicas de Información Financiera NIF
055	DPC	300	69	SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN "SUI"	07	Sistemas Único de Información SUI Proyectos
056	DPC	300	69	SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN "SUI"	08	Sistemas Único de Información SUI Requerimientos Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios SSPD
057	DPC	300	69	SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN "SUI"	09	Sistemas Único de Información SUI Reportes Pendientes
058	DPC	300	69	SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN "SUI"	10	Sistemas Único de Información SUI Revisiones y Reversiones Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios SSPD
059	DPC	300	69	SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN "SUI"	11	Sistemas Único de Información SUI Técnico
060	DPC	300	69	SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN "SUI"	12	Novedades Coordinación SUI
061	DCG	400	01	ACTAS	01	Actas Comité Coordinador de Control Interno
062	DCG	400	06	ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO A LOS PROCESOS		
063	DCG	400	07	AUDITORIAS	01	Auditorias Internas de Gestión
064	DCG	400	07	AUDITORIAS	02	Auditorias Externas
065	DCG	400	31	CONTRATOS	01	Supervisiones a: Concesiones, Comodatos, Contratos, y/ o Convenios
066	DCG	400	37	INFORMES	01	Informes Entidades de Control
067	DCG	400	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	01	Novedades de Personal
	- 50	.50	1 30	1	1	1



Documento Controlado

Código: GR-R-029

Versión: 04

Fecha de Emisión: 19-06-11

Página: 3/22 ,

No. Acta Comité Institucional			AA	ММ	DD	Fusidad	
de Gestión y Desempeño - Comité Interno de Archivo:	015	Fecha:	21	09	30	Entidad Productora	Empresas Públicas de Armenia ESP

077	No.	Sigla Proceso	Código Proceso	Código Serie	Serie Documental	Código Subserie	Subserie Documental
O70	068	DCG	400	47			
DCG	069	DCG	400	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	01	Evidencias del Sistema de Gestión Integrado
O77 DUSG 400 69 SIS IEMAS UNICO DE INFORMACION SUI 01 Actas Autimistrativo 073 DUSG 500 01 ACTAS ACTAS 02 Actas Comité de Conciliación 074 DUSG 500 02 ACTOS ADMINISTRATIVOS 01 Actas Comité de Conciliación 075 DUSG 500 02 ACTOS ADMINISTRATIVOS 01 Actas Comité de Conciliación 075 DUSG 500 02 ACTOS ADMINISTRATIVOS 02 Circularse 076 DUSG 500 02 ACTOS ADMINISTRATIVOS 02 Circularse 077 DUSG 500 04 CERTICILACIÓN 077 DUSG 500 04 CERTICILACIÓN 077 DUSG 500 04 CONTRATOS 01 CONTRATOS 01 CONTRATOS 01 CONTRATOS 02 Contrato de Arrendamento 080 DUSG 500 31 CONTRATOS 03 CONTRATOS 03 CONTRATOS 04 CONTRATOS 05 CONTRATOS	070	DCG	400	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	02	
073	071	DCG	400	69	SISTEMAS ÚNICO DE INFORMACIÓN SUI	01	
074 DJSG 500 02 ACTOS ADMINISTRATIVOS 01 Acuerdos Junta Directiva 076 DJSG 500 14 CERTIFICADOS 01 Certificados Contractuales 077 DJSG 500 14 CERTIFICADOS 01 Certificados Contractuales 078 DJSG 500 15 CONCELTOS JURIDIOS 01 Certificados Contractuales 079 DJSG 500 31 CONTRATOS 01 Comodatos 080 DJSG 500 31 CONTRATOS 02 Contrato de Artendamiento 081 DJSG 500 31 CONTRATOS 03 Contrato de Artendamiento 082 DJSG 500 31 CONTRATOS 05 Concessones 083 DJSG 500 31 CONTRATOS 05 Concessones 084 CERTIFICATOR 06 Contrato de Certificator Contrato de Certificator 085 DJSG 500 31 CONTRATOS 05	072	DJSG	500	01	ACTAS	01	Actas Junta Directiva
O7S							
O76							
077							
O778						01	Certificados Contractuales
O79							
DISG						01	Comodatos
B81							
B82							
B83							
095 DJSG 500 31 CONTRATOS 07 Contrato de Obra	083	DJSG	500	31	CONTRATOS	05	Concesiones
086 DJSG 500 31 CONTRATOS 08 Contrate Prestación de Servicios 087 DJSG 500 31 CONTRATOS 09 Contrato de Suministro 088 DJSG 500 31 CONTRATOS 10 Convenio Interadministrativo 089 DJSG 500 37 INFORMES 01 Informas Enidades de Control 091 DJSG 500 37 INFORMES 02 Informas de Gestión 091 DJSG 500 37 INFORMES 02 Informas de Gestión 092 DJSG 500 39 INFRUMENTOS DE ADPOYO A LA GESTIÓN 01 Informas Enidades de Control 092 DJSG 500 40 INSTRUMENTOS DE ADPOYO A LA GESTIÓN 01 Informas Enidades de Personal 093 DJSG 500 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 01 Identificación de Nacesidades 095 DJSG 500 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 02 Informas de Gestión 096 DJSG 500 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 02 Informas de Gestión 096 DJSG 500 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 02 Informas de Gestión 096 DJSG 500 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 02 Informas de Nacesidades 096 DJSG 500 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 02 Informas de Nacesidades 096 DJSG 500 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 02 Informas de Admacén 096 DJSG 500 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 04 Control de Prestamos y Devoluciones 097 DJSG 500 52 DENUNCIAS, SOLICITUDES DE DE 01 Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias. 098 DJSG 500 55 DENUNCIAS, SOLICITUDES DE 01 Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias. 099 DJSG 500 57 PROCESOS JUDICIALES 02 Acción popular 04 Acción de Nulidad 05 PROCESOS JUDICIALES 04 Denanda Contractual Administrativa 010 DJSG 500 57 PROCESOS JUDICIALES 04 Denanda Contractual Administrativa 010 DJSG 500 58 PROCESOS JUDICIALES 04 Denanda Contractual Administrativa 010 DJSG 500 57 PROCESOS JUDICIALES 04 Denanda Contractual Administrativa 010 DJSG 500 58 PROCESOS JUDICIALES 04 Denanda Contractual Administrativa 010 DJSG 500 58 PROCESOS JUDICIALES 04 Denanda Contractual A						06	
087							
088							
DUSG DUSG SOU 19							
089 DJSG 500 19	088	DJSG	500	31		10	Convenio Interadministrativo
O91	089	DJSG	500	19	TRABAJADORES		
Description							
DISC SOID ADUSC							
094							
095							
DJSG							
Description							
DJSG					PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"		
100	098	DJSG	500	53	DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	02	Solicitudes de Información.
101							
102 DJSG 500 57 PROCESOS JUDICIALES 04 Demanda Contractual Administrativa							
103							
104							
105							
106 DJSG 500 66 SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO 01 Evidencias del Sistema de Gestión Integrado 107 DJSG 500 66 SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO 02 Normativos del Sistema de Gestión Integrado 108 DF 600 01 ACTAS 01 Actas Comité de Conciliación 109 DF 600 01 ACTAS 02 Acta Comité Saneamiento Contable 110 DF 600 01 ACTAS 03 Actas Costos 111 DF 600 01 ACTAS 04 Actas Comité de Tarifas 112 DF 600 02 ACTOS ADMINISTRATIVOS 01 Circulares 113 DF 600 11 CALIFICACION DEL RIESGO FINANCIERO 114 DF 600 14 CERTIFICADOS 01 Cortificados Estampillas e Industria 115 DF 600 14 CERTIFICADOS 02 Certificados de Disponibilidad Presupuestal 116 DF 600 14 CERTIFICADOS 03 Certificados de Registro Presupuestal 117 DF 600 14 CERTIFICADOS 04 Certificados de Registro Presupuestal 118 DF 600 14 CERTIFICADOS 05 Certificados de Retención en la Fuente 118 DF 600 14 CERTIFICADOS 05 Certificados de Retención en la Fuente 118 DF 600 14 CERTIFICADOS 05 Certificados de Retención en la Fuente 118 DF 600 14 CERTIFICADOS 05 Certificados de Retención en la Fuente 118 DF 600 14 CERTIFICADOS 05 Certificados de Retención en la Fuente 118 DF 600 14 CERTIFICADOS 05 Certificados de Retención en la Fuente 118 DF 600 14 CERTIFICADOS 05 Certificados de Retención en la Fuente 118 DF 600 14 CERTIFICADOS 05 Certificados de Retención en la Fuente 118 DF 600 14 CERTIFICADOS 05 Certificados de Retención en la Fuente 118 DF 600 14 CERTIFICADOS 05 Certificados de Retención en la Fuente 118 DF 600 14 CERTIFICADOS 05 Certificados de Retención en la Fuente 118 DF 600 14 CERTIFICADOS 05 Certificados de Retención en la Fuente 118 DF 600 14 CERTIFICADOS 05 Certificados de Retención en la Fuente 118 DF 600 118 CERTIFICADOS 05 Certifi						- 00	reparation directa
108		1			_	01	Evidencias del Sistema de Gestión Integrado
109	107	DJSG	500	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	02	Normativos del Sistema de Gestión Integrado
110							
111 DF 600 01 ACTAS 04 Actas Comité de Tarifas 112 DF 600 02 ACTOS ADMINISTRATIVOS 01 Circulares 113 DF 600 11 CALIFICACION DEL RIESGO FINANCIERO 01 Certificados Estampillas e Industria (Comercio "ICA" 114 DF 600 14 CERTIFICADOS 02 Certificados de Disponibilidad Presupuestal 115 DF 600 14 CERTIFICADOS 03 Certificados de IVA y Timbre 117 DF 600 14 CERTIFICADOS 04 Certificado de Registro Presupuestal 118 DF 600 14 CERTIFICADOS 05 Certificados de Retención en la Fuente							
112 DF 600 02 ACTOS ADMINISTRATIVOS 01 Circulares 113 DF 600 11 CALIFICACION DEL RIESGO FINANCIERO Certificados Estampillas e Industria y Comercio "ICA" 114 DF 600 14 CERTIFICADOS 02 Certificados de Disponibilidad Presupuestal 116 DF 600 14 CERTIFICADOS 03 Certificados de IVA y Timbre 117 DF 600 14 CERTIFICADOS 04 Certificado de Registro Presupuestal 118 DF 600 14 CERTIFICADOS 05 Certificados de Retención en la Fuente							
113 DF 600 11 CALIFICACION DEL RIESGO FINANCIERO 114 DF 600 14 CERTIFICADOS 01 Certificados Estampillas e Industria (Comercio "ICA") 115 DF 600 14 CERTIFICADOS 02 Certificados de Disponibilidad Presupuestal 116 DF 600 14 CERTIFICADOS 03 Certificados de IVA y Timbre 117 DF 600 14 CERTIFICADOS 04 Certificado de Registro Presupuestal 118 DF 600 14 CERTIFICADOS 05 Certificados de Retención en la Fuente							
114 DF 600 14 CERTIFICADOS 01 Certificados Estampillas e Industria y Comercio "ICA" 115 DF 600 14 CERTIFICADOS 02 Certificados de Disponibilidad Presupuestal 116 DF 600 14 CERTIFICADOS 03 Certificados de IVA y Timbre 117 DF 600 14 CERTIFICADOS 04 Certificado de Registro Presupuestal 118 DF 600 14 CERTIFICADOS 05 Certificados de Retención en la Fuente						UΊ	Circulares
115 DF 600 14 CERTIFICADOS 02 Certificados de Disponibilidad Presupuestal 116 DF 600 14 CERTIFICADOS 03 Certificados de IVA y Timbre 117 DF 600 14 CERTIFICADOS 04 Certificados de Registro Presupuestal 118 DF 600 14 CERTIFICADOS 05 Certificados de Retención en la Fuente		1				01	
117 DF 600 14 CERTIFICADOS 04 Certificado de Registro Presupuestal 118 DF 600 14 CERTIFICADOS 05 Certificados de Retención en la Fuente	115	DF	600	14	CERTIFICADOS	02	
117 DF 600 14 CERTIFICADOS 04 Certificado de Registro Presupuestal 118 DF 600 14 CERTIFICADOS 05 Certificados de Retención en la Fuente	116	DF	600	14	CERTIFICADOS	03	Certificados de IVA y Timbre
		DF					
110 DE 600 15 CONCILIACIONES RANCADIAS						05	Certificados de Retención en la Fuente
119 DE 000 15 CONGLINGUES DANCARIAS	119	DF	600	15	CONCILIACIONES BANCARIAS		



Documento Controlado

Código: GR-R-029

Versión: 04

Fecha de Emisión: 19-06-11

Página: 4/22 ,

No. Acta Comité Institucional			AA	ММ	DD	Futidad	
de Gestión y Desempeño - Comité Interno de Archivo:	015	Fecha:	21	09	30	Entidad Productora	Empresas Públicas de Armenia ESP

No.	Sigla Proceso	Código Proceso	Código Serie	Serie Documental	Código Subserie	Subserie Documental
120	DF	600	31	CONTRATOS	01	Supervisiones a: Concesiones, Comodatos, Contratos, y/ o Convenios
121	DF	600	20	COSTOS POR ACTIVIDADES ABC		
122	DF	600	21	CREDITOS BANCARIOS		
123	DF	600	22	CUENTAS POR COBRAR	01	Facturas por otros servicios de EPA ESP.
124	DF	600	24	CUPONES DE RECAUDO SERVICIOS		
125	DF	600	25	DECLARACIÓN DE IMPUESTOS	01	Declaración de Renta y Patrimonio
126	DF	600	25	DECLARACIÓN DE IMPUESTOS	02	Descuentos Estampillas Gobernación del Quindío
127	DF	600	25	DECLARACIÓN DE IMPUESTOS	03	Descuentos Estampillas Proanciano
128	DF	600	25	DECLARACIÓN DE IMPUESTOS	04	Descuentos Estampillas Procultura
129	DF	600	25	DECLARACIÓN DE IMPUESTOS	05	Descuentos Estampillas Prodesarrollo
130	DF	600	25	DECLARACIÓN DE IMPUESTOS	06	Descuentos Estampillas Prohospital
131	DF	600	25	DECLARACIÓN DE IMPUESTOS	07	Descuento Retención en la Fuente
132	DF	600	25	DECLARACIÓN DE IMPUESTOS	08	Impuesto Industria y Comercio
133	DF	600	25	DECLARACIÓN DE IMPUESTOS	09	Impuesto Predial
134	DF	600	25	DECLARACIÓN DE IMPUESTOS	10	Tasas Ambientales
				DETERMINACIÓN DE DATOS BASE PARA		
135	DF	600	26	CÁLCULO PDEA: ANÁLISIS DE LA ENVOLVENTE DE DATOS		
136	DF	600	28	FACTURACIÓN	01	Control entrega de facturación por reclamación
137	DF	600	28	FACTURACIÓN	02	Facturación por ciclos
138	DF	600	28	FACTURACIÓN	03	Facturación de Prueba
139	DF	600	28	FACTURACIÓN	04	Listado de Criticas
140	DF	600	28	FACTURACIÓN	05	Novedades de Facturación - Lectura
141	DF	600	31	CONTRATOS	01	Supervisiones a: Concesiones, Comodatos, Contratos, y/ o Convenios
142	DF	600	36	INFORMACIÓN FINANCERA	01	Arqueos de Caja
143	DF	600	36	INFORMACIÓN FINANCERA	02	Caja Menor
144	DF	600	36	INFORMACIÓN FINANCERA	03	Cuadres de Caja
145	DF	600	36	INFORMACIÓN FINANCERA	04	Solicitudes Caja Menor
146	DF	600	37	INFORMES	01	Informe Análisis de Costos
147	DF	600	37	INFORMES	02	Informe de Bancos Diario por Recaudo
148	DF	600	37	INFORMES	03	Informe Calculo Actuarial
149	DF	600	37	INFORMES	04	Informe Cierre Presupuestal
150	DF	600	37	INFORMES	05	Informes Contables
151	DF	600	37	INFORMES	06	Informes Entidades de Control
152	DF	600	37	INFORMES	07	Informe Estado de Pago de la Deuda
153	DF	600	37	INFORMES	08	Informes de Gestión
154	DF	600	37	INFORMES	09	Informe Plan de Acción y Fichas de inversión
155	DF	600	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	01	Estudio de Costos y Tarifas
156	DF	600	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	02	Novedades de Personal
157	DF	600	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	03	Resolución de Precios Dirección Comercial
158	DF	600	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	01	Control Consumo de Celulares
159	DF	600	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	02	Control Prestamos y Devoluciones
160	DF	600	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	03	Radicador
161	DF	600	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	04	Reportes Planta de Tratamiento
162	DF	600	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	05	Seguimiento al Proyecto de cambio de Software Financiero
163	DF	600	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	06	Capitalización de activos
164	DF	600	42	LIBROS DE CONTABILIDAD	01	Libro Caja Diario
165	DF	600	42	LIBROS DE CONTABILIDAD	02	Comprobantes de Contabilidad
166	DF	600	42	LIBROS DE CONTABILIDAD	03	Libro Mayor y de Balance
167	DF	600	43	LIBROS DE CONTABILIDAD PRESUPUESTAL	01	Estado de Presupuesto de Gastos
168	DF	600	43	LIBROS DE CONTABILIDAD PRESUPUESTAL	02	Estado de Presupuesto de Ingresos
169	DF	600	43	LIBROS DE CONTABILIDAD PRESUPUESTAL	03	Registros de Compromiso
170	DF	600	43	LIBROS DE CONTABILIDAD PRESUPUESTAL	04	Presupuesto, Ingresos, Gastos e Inversiones
171	DF	600	49	ÓRDENES DE PAGO		
172	DF	600	51	PAGOS	01	Pagos Embargos Civiles y de Alimentos
173	DF	600	51	PAGOS	02	Pago Nominas
174	DF	600	51	PAGOS	03	Pagos Planilla Integrada SOI
175	DF	600	51	PAGOS	04	Pagos a Terceros
-	•					



Documento Controlado

Código: GR-R-029

Versión: 04

Fecha de Emisión: 19-06-11

Página: 5/22 ,

No. Acta Comité Institucional			AA	ММ	DD	Futidad	
de Gestión y Desempeño - Comité Interno de Archivo:	015	Fecha:	21	09	30	Entidad Productora	Empresas Públicas de Armenia ESP

No.	Sigla Proceso	Código Proceso	Código Serie	Serie Documental	Código Subserie	Subserie Documental
176	DF	600	51	PAGOS	05	Registros de pagos a terceros
177	DF	600	52	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	01	Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias.
178	DF	600	52	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	02	Solicitudes de información Costos
179	DF	600	52	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	03	Solicitudes de información Tarifas
180	DF	600	61	RECIBOS DE CAJA		
181	DF	600	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	01	Evidencias del Sistema de Gestión Integrado
182	DF	600	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	02	Normativos del Sistema de Gestión Integrado
183	DF	600	69	SISTEMAS ÚNICO DE INFORMACIÓN SUI	01	Sistemas Único de Información SU Financiero
184	DF	600	69	SISTEMAS ÚNICO DE INFORMACIÓN SUI	02	Sistemas Único de Información SUI Normas Técnicas de Información Financiera NIF
185	DF	600	70	SUBSIDIOS MUNICIPIO DE ARMENIA		
186	DF	600	72	TARIFAS	01	Tarifas aplicadas en la vigencia (Acueducto y Alcantarillado)
187	DF	600	72	TARIFAS	02	Tarifas aplicadas en la vigencia (Aseo)
188	DF	600	72	TARIFAS	03	Publicación de Tarifas
189	DF	600	72	TARIFAS	04	Modelo Tarifario
190	DF	600	72	TARIFAS	05	Indicadores Tarifarios y de Gestión Res CR/ 688/2014
191	DF	600	72	TARIFAS	06	Reconocimiento Contable CMI
192	DF	600	72	TARIFAS	07	Seguimiento CDF - Costo de Disposición Final
193	DF	600	72	TARIFAS	80	Recursos de Aprovechamiento
194	DF	600	72	TARIFAS	09	Tablero de Control
195	DC	700	02	ACTOS ADMINISTRATIVOS	01	Circulares
196	DC	700	31	CONTRATOS	01	Supervisiones a: Concesiones, Comodatos Contratos, y/ o Convenios
197	DC	700	28	FACTURACIÓN	01	Control entrega de facturación po reclamación
198	DC	700	28	FACTURACIÓN	02	Facturación por ciclos
199	DC	700	28	FACTURACIÓN	03	Facturación de Prueba
200	DC	700	28	FACTURACIÓN	04	Listado de Criticas
201	DC	700	28	FACTURACIÓN	05	Novedades de Facturación - Lectura
202	DC	700	28	FACTURACIÓN	06	Recrítica
203	DC DC	700 700	28 37	FACTURACIÓN INFORMES	07	Reporte reliquidado por valor mayor
204 205	DC	700	37	INFORMES	01 02	Informes de Cartera Informes Entidades de Control
206	DC	700	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	01	Invitaciones
207	DC	700	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	02	Novedades Vigilancia
208	DC	700	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	03	Novedades aseo
209	DC	700	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION		Novedades de Personal
210	DC	700	45	MATRÍCULAS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO	01	Requisitos
211	DC	700	45	MATRÍCULAS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO	02	Suspensiones
212	DC	700	45	MATRÍCULAS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO	03	Financiaciones
213	DC	700	45	MATRÍCULAS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO	04	Certificados
214	DC	700	45	MATRÍCULAS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO	05	Cambio de Estrato
215	DC	700	45	MATRÍCULAS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO	06	Cambio de Suscriptor



Documento Controlado

Código: GR-R-029

Versión: 04

Fecha de Emisión: 19-06-11

Página: 6/22 ,

No. Acta Comité Institucional			AA	ММ	DD	Entidad	
de Gestión y Desempeño - Comité Interno de Archivo:	015	Fecha:	21	09	30	Productora	Empresas Públicas de Armenia ESP

No. Sigla Pr					
, and the second	oceso Código Proceso	Código Serie	Serie Documental	Código Subserie	Subserie Documental
216 DC	700	45	MATRÍCULAS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO	07	Notas Crédito
217 DC	700	45	MATRÍCULAS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO	08	Ordenes de Fontanería
218 DC	700	45	MATRÍCULAS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO	09	Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias, Solicitudes de Información y/o Sugerencias "PQRDS"
219 DO	700	45	MATRÍCULAS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO	10	Cobro Coactivo
220 DC	700	45	MATRÍCULAS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO	11	Reconexiones
221 DC	700	45	MATRÍCULAS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO	12	Suspensiones
222 DO	700	45	MATRÍCULAS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO	13	Visitas de Verificación
223 DC	700	45	MATRÍCULAS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO	14	Solicitudes de los Usuarios
224 DC	700	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	01	Evidencias del Sistema de Gestión Integrado
225 DC	700	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	02	Normativos del Sistema de Gestión Integrado
226 DC	700	69	SISTEMAS ÚNICO DE INFORMACIÓN SUI	01	Sistemas Único de Información SUI Comercial
227 DC	700	72	TARIFAS	01	Tarifas aplicadas en la vigencia (Acueducto y Alcantarillado)
228 SUB.	AG 800	02	ACTOS ADMINISTRATIVOS	01	Circulares
229 SUB.	AG 800	31	CONTRATOS	01	Supervisiones a: Concesiones, Comodatos, Contratos, y/ o Convenios
230 SUB		37	INFORMES	01	Informes Entidades de Control
231 SUB		37	INFORMES	02	Informes de Gestión
232 SUB		37	INFORMES	03	Informe Plan de Acción y Fichas de inversión
233 SUB. 234 SUB.		39 39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	01 02	Presupuestos Novedades de Personal
235 SUB		48	NOMINA	02	Reporte de Horas Extras
236 SUB.		52	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	01	Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias.
237 SUB.	AG 800	52	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	02	Solicitudes de información.
238 SUB.	AG 800	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	01	Evidencias del Sistema de Gestión Integrado
239 SUB.	AG 800	69	SISTEMAS ÚNICO DE INFORMACIÓN SUI	01	Sistemas Único de Información SUI Técnico
240 GC	T 810	01	ACTAS		
241 GC	T 810	02	ACTOS ADMINISTRATIVOS	01	Circulares
242 GC	T 810	04	ANALISIS DE LABORATORIO	01	Características Físico - Químicas Horarias del Agua en la Sala de Operación
243 GC	T 810	04	ANALISIS DE LABORATORIO	02	Ensayo de dosis optima de Coagulantes.
244 GC	T 810	04	ANALISIS DE LABORATORIO	03	Estudio Determinación Demanda de Cloro
245 GC	T 810	31	CONTRATOS		Supervisiones a: Concesiones, Comodatos, Contratos, y/ o Convenios
246 GC	T 810	18	HOJAS DE VIDA DE EQUIPOS		. ,
247 GC	T 810	34	HOJAS DE VIDA DE MAQUINARIA		
248 GC	T 810	37	INFORMES	01	Concesión de Aguas y Lectura Estación Limnimétrica (Mira)
249 GC	T 810	37	INFORMES	02	Consumo de Agua Cruda Águilas y San Juan de Carolina



Documento Controlado

Código: GR-R-029

Versión: 04

Fecha de Emisión: 19-06-11

Página: 7/22 ,

No. Acta Comité Institucional			AA	ММ	DD	Futidad	
de Gestión y Desempeño - Comité Interno de Archivo:	015	Fecha:	21	09	30	Entidad Productora	Empresas Públicas de Armenia ESP

No.	Sigla Proceso	Código Proceso	Código Serie	Serie Documental	Código Subserie	Subserie Documental
250	GCT	810	37	INFORMES	03	Contingencias Bocatoma, Conducción y Planta de Tratamiento
251	GCT	810	37	INFORMES	04	Dirección Control Gestión
252	GCT	810	37	INFORMES	05	Gestión Ambiental, PUEAA, Seguimientos ahorro de Agua, Talleres Ambientales
253	GCT	810	37	INFORMES	06	Inspección Ambiental de Concesión del agua. (CRQ)
254	GCT	810	37	INFORMES	07	Inspección Sanitaria Salud publica (Secretaria de Salud Municipal)
255	GCT	810	37	INFORMES	08	Mapa Riesgo Calidad del Agua
256	GCT	810	37	INFORMES	09	Permiso de Vertimiento
257	GCT	810	37	INFORMES	10	Plan de Acción, Presupuesto y Fichas de inversión
258	GCT	810	37	INFORMES	11	Producción y Gasto Mensual de Agua
259	GCT	810	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	02	Estudio de Mercadeo, propuestas y cotizaciones
260	GCT	810	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	03	Hojas de Seguridad de Productos de aseo y mantenimiento
261	GCT	810	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	04	Hojas de Seguridad Sustancias Químicas
262	GCT	810	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	05	Novedades de Personal
263	GCT	810	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	06	Planoteca
264	GCT	810	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	01	Control actividad de mantenimiento de infraestructura
265	GCT	810	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	02	Control Cantidad de Agua Drenada
266	GCT	810	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	03	Control de Actividades Planta de Tratamiento (enero a diciembre)
267	GCT	810	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	04	Control de Actividades Conducción
268	GCT	810	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	05	Control Diario calidad agua producida
269	GCT	810	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	06	Exceso Caudal de Agua en Planta
270	GCT	810	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	07	Horario Entrada y Salida Personal Planta de Tratamiento
271	GCT	810	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	08	Lavado de Unidades en Planta y Drenajes
272	GCT	810	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	09	Inspección de Equipos y Entrega de Elementos Turnos en la Planta de Tratamiento
273	GCT	810	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	10	Inspección de Equipos y Entrega de Elementos Turnos en Bocatoma
274	GCT	810	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	11	Radicador
275	GCT	810	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	12	Reportes de Captación y Síntesis de Resultados
276	GCT	810	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	13	Reporte de Lavado de filtros de Autolavado y Convencionales.
277	GCT	810	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	14	Índices de Riesgos y Resumen Mensual Control Calidad Agua Tratada IRCA
278	GCT	810	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	15	Seguimientos y Resultados de Aforos
279	GCT	810	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	16	Seguimiento de muestreos y muestras de Cuenca y Bocatoma
280	GCT	810	41	INVENTARIOS	01	Inventarios Activos Fijos
281	GCT	810	41	INVENTARIOS	02	Inventarios de Materiales y elementos
282	GCT	810	41	INVENTARIOS	03	Inventario de Insumos y Cambio de Tambor de Cloro
283	GCT	810	48	NOMINA	01	Programación de Turnos y Reporte de Horas Extras
284	GCT	810	52	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	01	Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias



Documento Controlado

Código: GR-R-029

Versión: 04

Fecha de Emisión: 19-06-11

Página: 8/22 ,

No. Acta Comité Institucional			AA	ММ	DD	Fusidad	
de Gestión y Desempeño - Comité Interno de Archivo:	015	Fecha:	21	09	30	Entidad Productora	Empresas Públicas de Armenia ESP

No.	Sigla Proceso	Código Proceso	Código Serie	Serie Documental	Código Subserie	Subserie Documental
285	GCT	810	52	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	02	Solicitudes de Información interna
286	GCT	810	52	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	03	Solicitudes de Información externa
287	GCT	810	52	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	04	Solicitudes de Información con LECA
288	GCT	810	64	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	01	Evidencias del Seguridad y Salud en el Trabajo
289	GCT	810	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	01	Encuesta Satisfacción del Cliente
290	GCT	810	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	02	Evidencias del Sistema de Gestión Integrado
291	GCT	810	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	03	Indicadores de Gestión
292	GCT	810	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	04	Normativos del Sistema de Gestión Integrado
293	GCT	810	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	05	Producto No Conforme y Autorización para liberación
294	GCT	810	69	SISTEMAS ÚNICO DE INFORMACIÓN SUI	01	Sistemas Único de Información SUI Técnico
295	GCT	810	71	TANQUES DE ALMACENAMIENTO	01	Control Niveles Tanques de Almacenamiento
						de Agua Tanque 5. Control Niveles Tanques de Almacenamiento
296	GCT	810	71	TANQUES DE ALMACENAMIENTO	02	de Agua Tanque 6.
297	GCT	810	71	TANQUES DE ALMACENAMIENTO	03	Control Niveles Tanques de Almacenamiento de Agua Tanque Regivit.
298	GCT	810	71	TANQUES DE ALMACENAMIENTO	04	Radicadores tanques
299	GDAP	820	09	BOLETINES		
300	GDAP	820	13	CATASTRO DE REDES	01	Actualización Catastro de Redes
301	GDAP	820	31	CONTRATOS	01	Supervisiones a: Concesiones, Comodatos, Contratos, y/ o Convenios
302	GDAP	820	18	HOJAS DE VIDA DE EQUIPOS		
303	GDAP	820	33	HOJAS DE VIDA DE HIDRANTES		
304	GDAP	820	37	INFORMES	01	Informes Centro Control Maestro
305	GDAP	820	37	INFORMES	02	Informes Entidades de Control Relacion Costo de Danos Redes de
306	GDAP	820	37	INFORMES INFORMES	03 04	Acuaducto
307 308	GDAP GDAP	820 820	37 37	INFORMES	05	Reporte y atención daños en la red Reporte de Resanes
309	GDAP	820	37	INFORMES	06	Reportes IRCA
310	GDAP	820	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	01	Certificado de Calibración y Validación Manómetro
311	GDAP	820	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	02	Novedades de Personal
312	GDAP	820	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	03	Presupuestos
313	GDAP	820	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	01	Apertura de Hidrantes
314	GDAP	820	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	02	Control Entrega de Materiales
+	GDAP		40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	03	Costos Directos
315		820	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	03	
316	GDAP	820				Cronograma Equipos Lavado de Redes
317	GDAP GDAP	820 820	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL INSTRUMENTOS DE CONTROL	05 06	Identificación de Necesidades Programación Personal de Mantenimiento
319	GDAP	820	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	07	Programación Revisión Estaciones de Regulación y Macromedición
320	GDAP	820	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	08	Puntos de Muestreo
321	GDAP	820	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL		Radicador
322	GDAP	820	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	09 10	Radio Teléfonos
323	GDAP	820	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	11	Reposición de Válvulas e Hidrantes



Documento Controlado

Código: GR-R-029

Versión: 04

Fecha de Emisión: 19-06-11

Página: 9/22 ,

No. Acta Comité Institucional			AA	ММ	DD	Entidad	
de Gestión y Desempeño - Comité Interno de Archivo:	015	Fecha:	21	09	30	Productora	Empresas Públicas de Armenia ESP

No.	Sigla Proceso	Código Proceso	Código Serie	Serie Documental	Código Subserie	Subserie Documental
324	GDAP	820	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	12	Revisión líneas Expresas
325	GDAP	820	46	MEDIDORES	01	Lecturas Macromedidoras - Agua n Contabilizada
326	GDAP	820	50	ORDENES DE TRABAJO	01	Orden reparación de redes de Acueducto
327	GDAP	820	50	ORDENES DE TRABAJO	02	Solicitud servicio de fontanería
328	GDAP	820	52	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	01	Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias
329	GDAP	820	52	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	02	Solicitudes de Información
330	GDAP	820	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	01	Evidencias del Sistema de Gestión Integrado
331	GDAP	820	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	02	Encuestas Satisfacción del Cliente y LECA
332	GDAP	820	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	03	Normativos del Sistema de Gestión Integrado
333	GDAP	820	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	04	Planes de Mejoramiento
334	GDAP	820	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	05	Producto Servicio y o Trabajo No Conforme
335	GDAP	820	69	SISTEMAS ÚNICO DE INFORMACIÓN SUI	01	Sistemas Único de Información SUI Técnico
336	GDAP	820	71	TANQUES DE ALMACENAMIENTO	01	Nivel de los tanques de almacenamiento
337	GRTAR	830	02	ACTOS ADMINISTRATIVOS	01	Circulares
338	GRTAR	830	31	CONTRATOS	01	Supervisiones a: Concesiones, Comodatos Contratos, y/ o Convenios
339	GRTAR	830	18	HOJAS DE VIDA DE EQUIPOS		
340	GRTAR	830	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	01	Novedades de Personal
341	GRTAR	830	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	01	Control Entrega de Materiales
342	GRTAR	830	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	02	Control Salida de Equipos
343	GRTAR	830	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	03	Identificación de Necesidades
344	GRTAR	830	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	04	Limpieza de Sumideros
345	GRTAR	830	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	05	Programación Personal de Mantenimiento
346	GRTAR	830	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	06	Radicador
347	GRTAR	830	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	07	Revisión de Señalización para días no hábile
348	GRTAR	830	40	INSTRUMENTO DE CONTROL	08	Cobro factura de Domiciliarias a usuarios
349	GRTAR	830	50	ORDENES DE TRABAJO	01	Orden reparación de redes de Alcantarillado
350	GRTAR	830	52	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	01	Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias
351	GRTAR	830	52	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	01	solicitudes de información interna
352	GRTAR	830	52	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	01	solicitudes de información externa
353	GRTAR	830	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	01	Evidencias del Sistema de Gestión Integrado
354	GRTAR	830	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	02	Encuestas Satisfacción del Cliente
355	GRTAR	830	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	03	Indicadores
356	GRTAR	830	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	04	Normativos del Sistema de Gestión Integrad
357	GRTAR	830	69	SISTEMAS ÚNICO DE INFORMACIÓN SUI	01	Sistemas Único de Información SUI Técnico
358	GTAR	840	01	ACTAS	01	Actas Comité de Vertimientos



Documento Controlado

Código: GR-R-029

Versión: 04

Fecha de Emisión: 19-06-11

Página: 10/22 ,

No. Acta Comité Institucional			AA	ММ	DD	Futidad	
de Gestión y Desempeño - Comité Interno de Archivo:	015	Fecha:	21	09	30	Entidad Productora	Empresas Públicas de Armenia ESP

369 GTAR 840 31 CONTRATOS 01 Supervisiones a: Concesiones, Comodatos Contratos, y/ o Convenios 370 GTAR 840 34 HOJA DE VIDA DE MAQUINARIA 01 Informes de Control Gestión. 01 Informes de Control Gestión. 02 Informes de Ensayos de Laboratorio de aguresidual PTAR "LA MARINIA" 02 Informes de Ensayos externos. 03 Informes de Ensayos externos. 03 Informes de Ensayos externos. 04 Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Entabaños. 05 Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Entabaños. 06 Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Entabaños. 07 Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Entabaños. 08 Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Biogroup Desarrollo Urbano Ambiental Backups PTAR. La Marina. 11 Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Biogroup Desarrollo Urbano Ambiental Backups PTAR. La Marina. 11 Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Biogroup Desarrollo Urbano Ambiental Backups PTAR. La Marina. 11 Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Biogroup Desarrollo Urbano Ambiental Backups PTAR. La Marina. 11 Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Biogroup Desarrollo Urbano Ambiental Backups PTAR. La Marina. 11 Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Biogroup Desarrollo Urbano Ambiental Backups PTAR. La Marina. 11 Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Biogroup Desarrollo Urbano Ambiental Backups PTAR. La Marina. 11 Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Biogroup Desarrollo Urbano Ambiental Backups PTAR. L							
360 GTAR	No.	Sigla Proceso	_	_	Serie Documental	_	Subserie Documental
361 GTAR	359	GTAR	840	02	ACTOS ADMINISTRATIVOS	01	Circulares
362 GTAR	360	GTAR	840	04	ANALISIS DE LABORATORIO	01	Ensayos espectrofotométricos/ DQO
Secondario Sec	361	GTAR	840	04	ANALISIS DE LABORATORIO	02	
Section	362	GTAR	840	04	ANALISIS DE LABORATORIO	03	residual
365 GTAR	363	GTAR	840	04	ANALISIS DE LABORATORIO	04	
366 GTAR 840 18 HOJAS DE VIDA DE EQUIPOS 01 Hojas de Vida Equipos Laboratorio. Aglador Magnético Aglador Agl	364	GTAR	840	04	ANALISIS DE LABORATORIO	05	
366 GTAR 840 29 FICHAS AMBIENTALES 01 Fichas ambientales PTAR "LA MARINA" 368 GTAR 840 29 FICHAS AMBIENTALES 01 Fichas ambientales PTAR "LA MARINA" 369 GTAR 840 31 CONTRATOS 01 Supervisiones a: Concesiones, Comodatos Contratos, y/o Convenios 370 GTAR 840 34 HOJA DE VIDA DE MAQUINARIA 371 GTAR 840 37 INFORMES 01 Informes de Control Gestión. 372 GTAR 840 37 INFORMES 02 Informes de Ensayos de Laboratorio de agu-residual PTAR "LA MARINA" 373 GTAR 840 37 INFORMES 03 Informes de Ensayos externos. 374 GTAR 840 37 INFORMES 03 Informes de Ensayos externos. 375 GTAR 840 37 INFORMES 04 Informes de Aguas Residuales Externas Empresa (CSA Ing. S.A Informes de Aguas Residuales Externas Empresa (CSA Ing. S.A Informes de Aguas Residuales Externas Empresa (CSA Ing. S.A Informes de Aguas Residuales Externas Empresa (CSA Ing. S.A Informes de Aguas Residuales Externas Empresa (CSA Ing. S.A Informes de Aguas Residuales Externas Empresa (CSA Ing. S.A Informes de Aguas Residuales Externas Empresa (CSA Ing. S.A Informes de Aguas Residuales Externas Empresa (PSA Ing. S.A Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Aguas (CIC CSA Ing. S.A Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Aquas (CIC CSA Ing. S.A Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Hidroservicios del Café S.A Armenia. 378 GTAR 840 37 INFORMES 10 Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Hidroservicios del Café S.A Armenia. 380 GTAR 840 37 INFORMES 10 Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Hidroservicios del Café S.A Armenia. 381 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 01 Backups PTAR La Marina. 382 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 03 Hojas de seguridad de reactivos químicos Laboratorio. Hojas de seguridad de reactivos químicos Laboratorio. Hojas de seguridad de reactivos químicos Laboratorio. Hojas de segurida	365	GTAR	840	04	ANALISIS DE LABORATORIO	06	DBO5)
368 GTAR 840 29	366	GTAR	840	18	HOJAS DE VIDA DE EQUIPOS	01	
369 GTAR	367	GTAR	840	29	FICHAS AMBIENTALES	01	Fichas ambientales PTAR "LA MARINA"
370 GTAR 840 34 HOJA DE VIDA DE MAQUINARIA Contratos, y/ o Convenios	368	GTAR	840	29	FICHAS AMBIENTALES	02	Informe Plan de Acción y Fichas de inversión
370 GTAR 840 34 HOJA DE VIDA DE MAQUINARIA	369	GTAR	840	31	CONTRATOS	01	Supervisiones a: Concesiones, Comodatos, Contratos, v/ o Convenios
372 GTAR	370	GTAR	840	34	HOJA DE VIDA DE MAQUINARIA		commune, y, c convenies
372 GTAR 840 37 INFORMES 03 Informes de Ensayos externos.	371	GTAR	840	37	INFORMES	01	Informes de Control Gestión.
374 GTAR 840 37 INFORMES 04 Informes de Aguas Residuales Externas Empresa ICSA Ing. S.A Informes de Aguas Residuales Externas Empresa ICSA Ing. S.A Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Egyl. 376 GTAR 840 37 INFORMES 06 Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Egyl. 377 GTAR 840 37 INFORMES 07 Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Rentabaños. 378 GTAR 840 37 INFORMES 08 Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Aquaser del Café S.A.S Armenia. 379 GTAR 840 37 INFORMES 09 Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Aguaser del Café S.A.S Armenia. 380 GTAR 840 37 INFORMES 10 Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Hidroservicios del Café Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Hidroservicios del Café Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Biogroup Desarrollo Urbano Ambiental 1 Empresa Biogroup Desarrollo Urbano Ambiental 1 Empresa Biogroup Desarrollo Urbano Ambiental 1 Hojas de seguridad de reactivos químicos Laboratorio. 381 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 01 Backups PTAR. La Marina. Hojas de seguridad de reactivos químicos Laboratorio.	372	GTAR	840	37	INFORMES	02	Informes de Ensayos de Laboratorio de agua residual PTAR "LA MARINA"
STAR	373	GTAR	840	37	INFORMES	03	,
STAR	374	GTAR	840	37	INFORMES	04	Empresa ICSA Ing. S.A
376 GTAR 840 37 INFORMES 07 Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Rentabaños. 378 GTAR 840 37 INFORMES 08 Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Aquaser del Café S.A.S Armenia. 379 GTAR 840 37 INFORMES 09 Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Aquaser del Café S.A.S Armenia. 380 GTAR 840 37 INFORMES 10 Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Saya. 381 GTAR 840 37 INFORMES 10 Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Hidroservicios del Café 381 GTAR 840 37 INFORMES 11 Empresa Biogroup Desarrollo Urbano Ambiental 382 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 01 Backups PTAR. La Marina. 383 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 02 Hojas de seguridad de reactivos químicos Laboratorio. 4 Hojas de seguridad de reactivos químicos Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Biogroup Desarrollo Urbano Ambiental 384 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 03 Hojas de seguridad de reactivos químicos Laboratorio.	375	GTAR	840	37	INFORMES	05	Empresa tanques y pozos
377 GTAR 840 37 INFORMES 07 Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Rentabaños. 378 GTAR 840 37 INFORMES 08 Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Aquaser del Café S.A.S Armenia. 379 GTAR 840 37 INFORMES 09 Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Saya. 380 GTAR 840 37 INFORMES 10 Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Hidroservicios del Café 381 GTAR 840 37 INFORMES 11 Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Biogroup Desarrollo Urbano Ambiental 382 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 01 Backups PTAR. La Marina. 383 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 02 Hojas de seguridad de reactivos químicos Laboratorio. 384 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 03 Hojas de seguridad de reactivos químicos Laboratorio. Hojas de seguridad de reactivos químicos de aseo Hojas de seguridad de reactivos químicos químicos Hojas de seguridad de reactivos químicos	376	GTAR	840	37	INFORMES	06	
STAR 840 37 INFORMES 08 Empresa Aquaser del Café S.A.S Armenia. 379 GTAR 840 37 INFORMES 09 Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Saya. 380 GTAR 840 37 INFORMES 10 Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Hidroservicios del Café 381 GTAR 840 37 INFORMES 11 Empresa Biogroup Desarrollo Urbano Ambiental 11 Empresa Biogroup Desarrollo Urbano Ambiental 12 Empresa Biogroup Desarrollo Urbano Ambiental 1382 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 01 Backups PTAR. La Marina. 383 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 02 Hojas de seguridad de reactivos químicos Laboratorio. 14 Logas de seguridad de reactivos químicos Laboratorio. 15 Laboratorio. 16 Laboratorio. 17 Logas de seguridad de reactivos químicos Laboratorio. 17 Logas de seguridad de reactivos químicos Laboratorio. 18 Labor	377	GTAR	840	37	INFORMES	07	Informes de Aguas Residuales Externas.
37 INFORMES 380 GTAR 840 37 INFORMES 10 Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Hidroservicios del Café 381 GTAR 840 37 INFORMES 11 Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Hidroservicios del Café 382 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 383 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 384 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 385 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 386 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 387 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 388 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 389 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 380 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 381 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 382 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 383 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 384 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 385 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 45 JUNION DE APOYO A LA GESTION 46 JUNION DE APOYO A LA GESTION 47 JUNION DE APOYO A LA GESTION 48 JUNION DE APO	378	GTAR	840	37	INFORMES	08	Informes de Aguas Residuales Externas. Empresa Aquaser del Café S.A.S Armenia.
STAR S40 37 INFORMES 10 Empresa Hidroservicios del Café Informes de Aguas Residuales Externas Empresa Biogroup Desarrollo Urbano Ambiental 382 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 01 Backups PTAR. La Marina. 383 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 02 Hojas de seguridad de reactivos químicos Laboratorio. 384 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 03 Hojas de seguridad productos de aseo	379	GTAR	840	37	INFORMES	09	Informes de Aguas Residuales Externas. Empresa Saya.
381 GTAR 840 37 INFORMES 11 Empresa Biogroup Desarrollo Urbano Ambiental 382 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 01 Backups PTAR. La Marina. 383 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 02 Hojas de seguridad de reactivos químicos Laboratorio. 384 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 03 Hojas de seguridad productos de aseo	380	GTAR	840	37	INFORMES	10	'
383 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 02 Hojas de seguridad de reactivos químicos Laboratorio. 384 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 03 Hojas de seguridad productos de aseo	381	GTAR	840	37	INFORMES	11	Empresa Biogroup Desarrollo Urbano y
384 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 03 Hojas de seguridad productos de aseo	382	GTAR	840	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	01	1 '
Hojas de seguridad de reactivos químicos	383	GTAR	840	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	02	
Hoias de seguridad de reactivos químicos	384	GTAR	840	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	03	Hojas de seguridad productos de aseo
385 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 04 Productos de Mantenimiento.	385	GTAR	840	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	04	Hojas de seguridad de reactivos químicos - Productos de Mantenimiento.
386 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 05 Novedades de Personal	386	GTAR	840	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	05	Novedades de Personal
387 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOTO A LA GESTION 06 cotizaciones GTAR	387	GTAR	840	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	06	cotizaciones GTAR
388 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOTO A LA GESTION 0/ Almacén, laboratorio (kardex)	388	GTAR	840	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	07	
389 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOTO A LA GESTION 08 ensayo PTAR "LA MARINA"	389	GTAR	840	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	08	,
CTAR 200 INSTRUMENTOS DE AROYO A LA CESTION 200 [Certificados de materiales, Laboratorio de	390	GTAR	840	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	09	Certificados de materiales, Laboratorio de ensayo PTAR "LA MARINA"
390 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOTO A LA GESTION 09 ensayo PTAR "LA MARINA"	391	GTAR	840	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	10	Almacén
390 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 09 ensayo PTAR "LA MARINA" 391 GTAR 840 39 INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION 10 Identificación de necesidades - Salidas de Almacén	392	GTAR	840	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	01	Bitácora de Actividades



Documento Controlado

Código: GR-R-029

Versión: 04

Fecha de Emisión: 19-06-11

Página: 11/22 ,

No. Acta Comité Institucional			AA	ММ	DD	Futidad	
de Gestión y Desempeño - Comité Interno de Archivo:	015	Fecha:	21	09	30	Entidad Productora	Empresas Públicas de Armenia ESP

	1					
No.	Sigla Proceso	Código Proceso	Código Serie	Serie Documental	Código Subserie	Subserie Documental
393	GTAR	840	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	02	Control consumo Energía PTAR la Marina.
394	GTAR	840	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	03	Control Unidades PTAR " LA MARINA"
395	GTAR	840	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	04	Control Salida de Equipos PTAR la Marina.
396	GTAR	840	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	05	Control Temperatura de Condiciones Ambientales PTAR la Marina.
397	GTAR	840	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	06	Control Generación Residuos Solidos PTAR la Marina.
398	GTAR	840	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	07	Control Producción Bio-Solidos. PTAR la Marina.
399	GTAR	840	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	08	Control de Plagas PTAR la Marina.
400	GTAR	840	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	09	Control Entrada y Salida del Personal en la PTAR la Marina.
401	GTAR	840	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	10	Cronogramas actividades de mantenimiento, aseo y limpieza PTAR la Marina.
402	GTAR	840	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	11	Lista de chequeo para entrega de turnos PTAR la Marina.
403	GTAR	840	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	12	Permiso ingreso personal externo al laboratorio PTAR la Marina.
404	GTAR	840	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	13	Recepción y disposición final de aguas residuales externas PTAR la Marina.
405	GTAR	840	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	14	Seguimiento Sensores de entrada y salida PTAR la Marina.
406	GTAR	840	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	15	Uso elementos de protección personal PTAR la Marina.
407	GTAR	840	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	16	Verificación de Balanza PTAR la Marina.
408	GTAR	840	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	17	Controles de seguridad y salud en el trabajo
409	GTAR	840	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	18	Declaratoria de salud y toma de temperatura
410	GTAR	840	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	19	Trabajo en alturas
411	GTAR	840	41	INVENTARIOS	01	Inventario de Colectores
412	GTAR	840	41	INVENTARIOS	02	Inventarios Laboratorio de Aguas Residuales
413	GTAR	840	41	INVENTARIOS	03	Inventarios de instrumentos volumétricos laboratorio de aguas residuales.
414	GTAR	840	41	INVENTARIOS	04	Inventario de La PTAR.
415	GTAR	840	48	NOMINA	01	Reporte de Horas extras.
416	GTAR	840	52	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	01	"PQRDS" Gestión Tratamiento de Aguas Residuales
417	GTAR	840	52	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	02	"PQRDS" PTAR La Marina
418	GTAR	840	52	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	03	"PQRDS" Laboratorio PTAR La Marina
419	GTAR	840	52	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	04	Solicitudes de Información
420	GTAR	840	54	PLANES	01	Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV
421	GTAR	840	60	REACTIVOS QUIMICOS	01	Estandarización de Reactivos.
422	GTAR	840	60	REACTIVOS QUIMICOS	02	Preparación de Reactivos - Patrones y Soluciones.
423	GTAR	840	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	01	Evidencias del Sistema de Gestión Integrado
424	GTAR	840	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	02	Normativos del Sistema de Gestión Integrado
425	GTAR	840	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	03	Producto Servicio y o Trabajo No Conforme.
	•		•	•		



Documento Controlado

Código: GR-R-029

Versión: 04

Fecha de Emisión: 19-06-11

Página: 12/22 ,

No. Acta Comité Institucional			AA	ММ	DD	Futidad	
de Gestión y Desempeño - Comité Interno de Archivo:	015	Fecha:	21	09	30	Entidad Productora	Empresas Públicas de Armenia ESP

No.	Sigla Proceso	Código Proceso	Código Serie	Serie Documental	Código Subserie	Subserie Documental
426	GTAR	840	68	SISTEMAS DE TRATAMIENTO AGUAS RESIDUALES "STAR"	01	Sistemas de Tratamiento Aguas Residuales Mercar
427	GTAR	840	68	SISTEMAS DE TRATAMIENTO AGUAS RESIDUALES "STAR"	02	Sistemas de Tratamiento Aguas Residuales Cámara Júnior
428	GTAR	840	69	SISTEMAS ÚNICO DE INFORMACIÓN SUI	01	Sistemas Único de Información SUI Técnico
429	GTAR	840	74	VERTIMIENTOS	01	Concepto favorable de conformidad de Vertimiento a la red de Alcantarillado de Usuarios con Caracterización
430	GTAR	840	74	VERTIMIENTOS	02	Concepto favorable de conformidad de Vertimiento a la red de Alcantarillado de Usuarios sin Caracterización
431	GTAR	840	74	VERTIMIENTOS	03	Solicitud Conformidad de Vertimientos
432	GTAR	840	74	VERTIMIENTOS	04	Usuarios en proceso de concepto favorable de vertimientos a la red de Alcantarillado
433	SUBTEC	900	02	ACTOS ADMINISTRATIVOS	01	Circulares
434	SUBTEC	900	31	CONTRATOS	01	Supervisiones a: Concesiones, Comodatos, Contratos, y/ o Convenios
435	SUBTEC	900	37	INFORMES	01	Informes Entidades de Control
436	SUBTEC	900	37	INFORMES	02	Informes de Gestión
437	SUBTEC	900	37	INFORMES	03	Informe Plan Operativo Anual de Inversiones - POAI
438	SUBTEC	900	37	INFORMES	04	Modelo de intervención para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca alta del Río Quindío
439	SUBTEC	900	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	01	Novedades de Personal
440	SUBTEC	900	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	02	Presupuesto
441	SUBTEC	900	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	03	Trámites y permisos
442	SUBTEC	900	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	01	Control Prestamos y devoluciones
443	SUBTEC	900	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	02	Identificación de Necesidades
444	SUBTEC	900	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	03	Radicador
445	SUBTEC	900	52	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	01	Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias
446	SUBTEC	900	52	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	02	Solicitudes de Información
447	SUBTEC	900	54	PLANES	01	Seguimiento al Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV
448	SUBTEC	900	54	PLANES	02	Plan de contingencia y atención de emergencias
449	SUBTEC	900	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	01	Evidencias del Sistema Integrado de Gestión
450	SUBTEC	900	69	SISTEMAS ÚNICO DE INFORMACIÓN SUI	01	Sistemas Único de Información SUI Técnico
451	GPT	910	02	ACTOS ADMINISTRATIVOS	01	Circulares
452	GPT	910	13	CATASTRO DE REDES	01	Cartera Topográfica y Reportes Técnicos
453	GPT	910	13	CATASTRO DE REDES	02	Catastro Redes de Acueducto - Daños
454	GPT	910	31	CONTRATOS	01	Supervisiones a: Concesiones, Comodatos, Contratos, y/ o Convenios
455	GPT	910	18	HOJAS DE VIDA DE EQUIPOS		
456	GPT	910	37	INFORMES	01	Informes Entidades de Control
457	GPT	910	37	INFORMES	02	Informes Sistema Gestión Ambiental
458	GPT	910	37	INFORMES	03	Informes de Gestión
459	GPT	910	37	INFORMES	04	Informe Plan de Acción y Fichas de inversión



Documento Controlado

Código: GR-R-029

Versión: 04

Fecha de Emisión: 19-06-11

Página: 13/22 ,

No. Acta Comité Institucional			AA	ММ	DD	Entidad	
de Gestión y Desempeño - Comité Interno de Archivo:	015	Fecha :	21	09	30	Productora	Empresas Públicas de Armenia ESP

No.	Sigla Proceso	Código Proceso	Código Serie	Serie Documental	Código Subserie	Subserie Documental
460	GPT	910	37	INFORMES	05	Informe Plan Operativo Anual de Inversiones - POAI
461	GPT	910	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	01	Novedades de Personal
462	GPT	910	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	01	Control de Ploteo
463	GPT	910	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	02	Control Prestamos y Devoluciones
464	GPT	910	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	03	Identificación de Necesidades
465	GPT	910	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	04	Radicador
466	GPT	910	52	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	01	Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias
467	GPT	910	52	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	02	Solicitudes de Información
468	GPT	910	54	PLANES	01	Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado
469	GPT	910	59	PROYECTOS	01	Estudios y diseños de proyectos
470	GPT	910	59	PROYECTOS	02	Proyectos de Cofinanciación
471	GPT	910	59	PROYECTOS	03	Proyectos Hidrosanitarios
472	GPT	910	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	01	Evidencias del Sistema de Gestión Integrado
473	GPT	910	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	02	Normativos del Sistema de Gestión Integrado
474	GPT	910	67	SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	01	Modelación Hidráulica de la red matriz de distribución
475	GPT	910	67	SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	02	Base de Datos para Presupuestos de obra
476	GPT	910	69	SISTEMAS ÚNICO DE INFORMACIÓN SUI	01	Sistemas Único de Información SUI Técnico
477	GCP	920	31	CONTRATOS	01	Supervisiones a: Concesiones, Comodatos, Contratos, y/ o Convenios
478	GCP	920	18	HOJAS DE VIDA DE EQUIPOS		seguimiento hojas de vida equipos
479	GCP	920	37	INFORMES	01	Informe de Agua Producida
480	GCP	920	37	INFORMES	03	Instalados Indicadores de gestión
481	GCP	920	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	01	Novedades de Personal
482	GCP	920	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	01	Control Entrega y cuadre de Materiales
483	GCP	920	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	02	Control Prestamos y Devoluciones
484	GCP	920	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	03	Entrega o Reinstalación de Medidores retirados y legalizados
485	GCP	920	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	04	Identificación de Necesidades
486	GCP	920	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	05	Radicador
487	GCP	920	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	06	Seguimiento a Conexiones Fraudulentas
488	GCP	920	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	07	Seguimiento a medidores frenados, conexión directa, vida útil, robos de medidores y otras causas de no lectura
489	GCP	920	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	08	Seguimiento a predios rurales
490	GCP	920	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	09	Solicitud construcción de acometidas (enviadas por la Dirección Comercial) y/o Gestión Planeación Técnica
491	GCP	920	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	10	Solicitud instalación de medidores por constructoras.
492	GCP	920	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	11	Seguimiento a pérdidas no técnicas
493	GCP	920	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	12	Solicitud de Garantía de medidores
494	GCP	920	46	MEDIDORES	01	Ficha Instalación de Medidores
495	GCP	920	46	MEDIDORES	02	Instalación de Cajas y Tapas
496	GCP	920	46	MEDIDORES	03	Solicitud instalación de medidores Solicitud instalación de medidores por
497	GCP	920	46	MEDIDORES	04	Solicitud instalación de medidores por constructoras



Documento Controlado

Código: GR-R-029

Versión: 04

Fecha de Emisión: 19-06-11

Página: 14/22 ,

No. Acta Comité Institucional			AA	ММ	DD	Futidad	
de Gestión y Desempeño - Comité Interno de Archivo:	015	Fecha:	21	09	30	Entidad Productora	Empresas Públicas de Armenia ESP

No.	Sigla Proceso	Código Proceso	Código Serie	Serie Documental	Código Subserie	Subserie Documental
498	GCP	920	50	ORDENES DE TRABAJO	01	Construcción de Acometidas
499	GCP	920	50	ORDENES DE TRABAJO	02	Construcción de Acometidas con novedades
500	GCP	920	50	ORDENES DE TRABAJO	03	Ordenes retiro de medidores pendientes de entrega
501	GCP	920	50	ORDENES DE TRABAJO	04	Ordenes retiro de medidores Legalizados
502	GCP	920	50	ORDENES DE TRABAJO	05	Visitas de Verificación
503	GCP	920	50	ORDENES DE TRABAJO	06	Resanes y Residuos de construcción y demolición recogidos
504	GCP	920	50	ORDENES DE TRABAJO	07	Formatos de Esquina
505	GCP	920	52	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMO: DENUNCIAS, SOLICITUDES D INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	'	Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias
506	GCP	920	52	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMO: DENUNCIAS, SOLICITUDES D INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	*	Solicitudes de Información internas o externas
507	GCP	920	55	PROGRAMAS	01	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua "PUEAA"
508	GCP	920	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	01	Evidencias del Sistema de Gestión Integrado
509	GCP	920	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	03	Normativos del Sistema de Gestión Integrado
510	GCP	920	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	04	Producto Servicio y o Trabajo No Conforme
511	LECA	940	04	ANALISIS DE LABORATORIO	01	Curvas de Calibración
512	LECA	940	04	ANALISIS DE LABORATORIO	02	Datos Primarios de bacteriología
513	LECA	940	04	ANALISIS DE LABORATORIO	03	Datos primarios ensayo sulfatos
514	LECA	940	04	ANALISIS DE LABORATORIO	04	Datos primarios ensayo - Acidez.
515	LECA	940	04	ANALISIS DE LABORATORIO	05	Datos primarios ensayo - Alcalinidad.
516 517	LECA	940	04 04	ANALISIS DE LABORATORIO ANALISIS DE LABORATORIO	06	Datos primarios ensayo - Calcio.
517	LECA LECA	940 940	04	ANALISIS DE LABORATORIO	08	Datos primarios ensayo - Cloruros. Datos primarios ensayo de Cloro Residual.
519	LECA	940	04	ANALISIS DE LABORATORIO	09	Datos primarios ensayo - Dureza Total
520	LECA	940	04	ANALISIS DE LABORATORIO	10	Datos primarios ensayos Espectrofotométricos - Aluminio.
521	LECA	940	04	ANALISIS DE LABORATORIO	11	Datos primarios ensayos Espectrofotométricos - Fosfatos.
522	LECA	940	04	ANALISIS DE LABORATORIO	12	Datos primarios ensayos Espectrofotométricos - Hierro.
523	LECA	940	04	ANALISIS DE LABORATORIO	13	Datos primarios ensayos Espectrofotométricos - Nitratos.
524	LECA	940	04	ANALISIS DE LABORATORIO	14	Datos primarios ensayos Espectrofotométricos - Nitritos.
525	LECA	940	04	ANALISIS DE LABORATORIO	15	Datos primarios ensayos de Lectura Directa Turbiedad y pH
526	LECA	940	04	ANALISIS DE LABORATORIO	16	Datos primarios ensayos de Lectura Directa Conductividad, color, olor.
527	LECA	940	04	ANALISIS DE LABORATORIO	17	Datos Primarios Ensayos de solidos, fluoruros y COT
528	LECA	940	04	ANALISIS DE LABORATORIO	18	Datos Primarios Ensayo de metales cadmio
529	LECA	940	04	ANALISIS DE LABORATORIO	19	Datos Primarios Ensayos de metales Plomo
530	LECA	940	04	ANALISIS DE LABORATORIO	20	Datos Primarios Ensayos de metal Mercurio
531	LECA	940	04	ANALISIS DE LABORATORIO	21	Validación de alcalinidad total
532	LECA	940	04	ANALISIS DE LABORATORIO	22	Validación de aluminio
533	LECA	940	04	ANALISIS DE LABORATORIO	23	Validación de turbidez
534	LECA	940	04	ANALISIS DE LABORATORIO	24	Validación de conductividad



Documento Controlado

Código: GR-R-029

Versión: 04

Fecha de Emisión: 19-06-11

Página: 15/22 ,

No. Acta Comité Institucional			AA	ММ	DD	Futidad	
de Gestión y Desempeño - Comité Interno de Archivo:	015	Fecha:	21	09	30	Entidad Productora	Empresas Públicas de Armenia ESP

No.	Sigla Proceso	Código Proceso	Código Serie	Serie Documental	Código Subserie	Subserie Documental
535	LECA	940	04	ANALISIS DE LABORATORIO	25	Validación de olor
536	LECA	940	04	ANALISIS DE LABORATORIO	26	Validación de pH
537	LECA	940	04	ANALISIS DE LABORATORIO	27	Validación de pH
538	LECA	940	04	ANALISIS DE LABORATORIO	28	Validación cloro residual
539	LECA	940	04	ANALISIS DE LABORATORIO	29	Validación de cloruros Comprobación del método Bacterias
540	LECA	940	04	ANALISIS DE LABORATORIO	30	Heterotróficas Estandarización de reactivos (Volumen y/o
541	LECA	940	04	ANALISIS DE LABORATORIO	31	peso)
542	LECA	940	04	ANALISIS DE LABORATORIO	32	Grafico de control de blancos
543	LECA	940	07	AUDITORIAS	01	Auditorias Internas de Gestión
544	LECA	940	07	AUDITORIAS	02	Auditoria Externas
545	LECA	940	12	CAPACITACIONES		
546	LECA	940	31	CONTRATOS	01	Supervisiones a : Concesiones, Comodatos, Contratos y/o Convenios
547	LECA	940	18	HOJAS DE VIDA DE EQUIPOS		
548	LECA	940	37	INFORMES		
549	LECA	940	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	01	Novedades de Personal
550	LECA	940	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	02	Estudio de Mercadeo, propuestas y cotizaciones
551	LECA	940	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	01	Hojas de seguridad de reactivos Químicos
552	LECA	940	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	02	Carta de control condiciones ambientales
553	LECA	940	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	03	Carta de control de equipos (Temperatura)
554	LECA	940	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	04	Carta de control de verificación de balanzas
555	LECA	940	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	05	Control Prestamos y Devoluciones
556	LECA	940	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	06	Consumo de suministros de bacteriología
557	LECA	940	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	07	Control vectorial
558	LECA	940	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	08	Identificación de necesidades - Salidas de Almacén
559	LECA	940	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	09	Listado de firmas autorizadas
560	LECA	940	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	10	Orden y limpieza áreas de laboratorio.
561	LECA	940	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	11	Permiso Ingreso Personal Externo
562	LECA	940	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	12	Recepción de muestras
563	LECA	940	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	13	Toma de muestras de agua cruda/agua tratada/agua de origen desconocido (Distribución)
564	LECA	940	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	14	Toma de muestras de agua cruda/agua tratada/agua de origen desconocido (Captación)
565	LECA	940	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	15	Registro de entradas y salidas del personal de LECA
566	LECA	940	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	16	Control entrega de respel para disposición temporal
567	LECA	940	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	17	Control de esterilización de material de bacteriología y/o microbiología
568	LECA	940	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	18	Registro de entrega de material esterilizado (Muestras microbiológicas)
569	LECA	940	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	19	Control técnica de cepas
570	LECA	940	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	20	Control de indicador biológico
571	LECA	940	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	21	Control de esterilidad
572	LECA	940	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	22	Control de cepas de cultivo
573	LECA	940	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	23	Control de calidad de lavado de material de vidrio en el área de bacteriología



Documento Controlado

Código: GR-R-029

Versión: 04

Fecha de Emisión: 19-06-11

Página: 16/22 ,

No. Acta Comité Institucional			AA	ММ	DD	Entidad	
de Gestión y Desempeño - Comité Interno de Archivo:	015	Fecha:	21	09	30	Productora	Empresas Públicas de Armenia ESP

No.	Sigla Proceso	Código Proceso	Código Serie	Serie Documental	Código Subserie	Subserie Documental
574	LECA	940	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	24	Lista de Chequeo para alistamiento de material microbiológico
575	LECA	940	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	25	Control de reconstitución de cepas microbiológicas
576	LECA	940	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	26	Evaluación de medios de cultivo
577	LECA	940	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	27	Control de calidad de coloración microbiológica
578	LECA	940	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	28	Control Microbiológico ambiental
579	LECA	940	41	INVENTARIOS	01	Inventario de equipos e instrumentos
580	LECA	940	41	INVENTARIOS	02	Inventario de Reactivos
581	LECA	940	41	INVENTARIOS	03	Inventario de instrumentos volumétricos
582	LECA	940	44	MATERIAL VOLUMETRICO	01	Calibración material Volumétrico
583	LECA	940	44	MATERIAL VOLUMETRICO	02	Verificación material volumétrico
584	LECA	940	52	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	01	Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias
585	LECA	940	52	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	02	Solicitudes de Información
586	LECA	940	54	PLANES	01	Plan de Aseguramiento Metrológico
587	LECA	940	60	REACTIVOS QUIMICOS	01	Patrones y Soluciones
588	LECA	940	60	REACTIVOS QUIMICOS	02	Estandarización de reactivos
589	LECA	940	64	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	01	Verificación de los elementos de protección personal .
590	LECA	940	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	01	Evidencias del Sistema de Gestión Integrado
591	LECA	940	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	02	Encuestas Satisfacción del Cliente
592	LECA	940	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	04	Normativos del Sistema de Gestión Integrado
593	LECA	940	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	05	Producto Servicio y o Trabajo No Conforme
594	LCM	950	12	CAPACITACIONES		
595	LCM	950	14	CERTIFICADOS	01	Certificado de Calibración de Medidores
596	LCM	950	14	CERTIFICADOS	02	Certificado de Verificación de Medidores
597	LCM	950	14	CERTIFICADOS	03	Suplemento a Certificados de Calibración de Medidores
598	LCM	950	31	CONTRATOS	01	Supervisiones a: Concesiones, Comodatos Contratos, y/ o Convenios
599	LCM	950	18	HOJAS DE VIDA DE INSTRUMENTOS DE MEDICION		
600	LCM	950	37	INFORMES	01	Informes Entidades de Control
601	LCM	950	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	01	Novedades de Personal
602	LCM	950	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	02	Presentación Banco de Pruebas Fijo
603	LCM	950	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	03	Presentación Banco de Pruebas Portátil
604	LCM	950	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	04	Propuestas y Cotizaciones
605	LCM	950	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	01	Consolidado de Medidores Conformes y no Conformes
606	LCM	950	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	02	Recepción y Entrega de Medidores en el área d Calibración
607	LCM	950	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	03	Recepción y Entrega de Medidores en Bloque al Cliente
608	LCM	950	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL		Recepción y Entrega de Medidores al Cliente
609	LCM	950	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL		Registro de Datos de Prueba
610	LCM	950	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL		Resultado Revisión de Medidores
	1			1	06	1



Documento Controlado

Código: GR-R-029

Versión: 04

Fecha de Emisión: 19-06-11

Página: 17/22 ,

No. Acta Comité Institucional			AA	ММ	DD	Entidad	
de Gestión y Desempeño - Comité Interno de Archivo:	015	Fecha :	21	09	30	Productora	Empresas Públicas de Armenia ESP

Connice interno de Archivo.						
No.	Sigla Proceso	Código Proceso	Código Serie	Serie Documental	Código Subserie	Subserie Documental
612	LCM	950	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	08	Identificación de necesidades
613	LCM	950	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	09	Encuesta de Percepción de Necesidad de Servicios
614	LCM	950	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	10	Pedido de Servicio al Laboratorio de Calibración de Medidores
615	LCM	950	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	11	Permiso Ingreso Personal Externo
616	LCM	950	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	01	Evidencias del Sistema de Gestión Integrado
617	LCM	950	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	02	Encuestas Satisfacción del Cliente
618	LCM	950	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	03	Normativos del Sistema de Gestión Integrado
619	SUBADM	1000	31	CONTRATOS	01	Supervisiones a: Concesiones, Comodatos, Contratos, y/ o Convenios
620	SUBADM	1000	19	CONVENCIÓN COLECTIVA D TRABAJADORES	01	Auxilios de Gafas, Prótesis y Salud
621	SUBADM	1000	19	CONVENCIÓN COLECTIVA D TRABAJADORES	O2	Becas Activos
622	SUBADM	1000	19	CONVENCIÓN COLECTIVA D TRABAJADORES	E 03	Becas Jubilados
623	SUBADM	1000	37	INFORMES	01	Informes Entidades de Control
624	SUBADM	1000	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	01	Auxilio de Gasolina para Motos
625	SUBADM	1000	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	02	Permisos de ingreso al Centra Administrativo Municipal "CAM"
626	SUBADM	1000	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	03	Permisos para parqueadero de motos y carros
627	SUBADM	1000	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	04	Prestamos de Sede el Caimo
628	SUBADM	1000	52	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMO: DENUNCIAS, SOLICITUDES D INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	É 01	Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias
629	SUBADM	1000	52	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMO: DENUNCIAS, SOLICITUDES D INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	*	Solicitudes de Información
630	SUBADM	1000	65	SEGUROS Y POLIZAS	01	Pólizas Seguros del Estado
631	SUBADM	1000	65	SEGUROS Y POLIZAS	02	Pólizas Seguros del Estado - Prorrogas
632	SUBADM	1000	65	SEGUROS Y POLIZAS	03	Pólizas Seguros Reporte de Daños
633	SUBADM	1000	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	01	Evidencias del Sistema de Gestión Integrado
634	SUBADM	1000	69	SISTEMAS ÚNICO DE INFORMACIÓN SUI	01	Sistemas Único de Información SUI Administrativo
635	GTH	1010	01	ACTAS	01	Actas Comité de Convivencia Laboral
636	GTH	1010	01	ACTAS	02	Actas Comité de Descargos Laborales
637	GTH	1010	01	ACTAS	03	Actas Comité Investigador Accidentes e Incidentes
638	GTH	1010	01	ACTAS	04	Actas Comité Obrero Patronal Actas Comité Paritario de Seguridad y Salud
639	GTH	1010	01	ACTAS	05	en el Trabajo "COPASST"
640	GTH	1010	01	ACTAS	06	Acta Comité de Sustancia Psicoactivas
641	GTH	1010	02	ACTOS ADMINISTRATIVOS	01	Circulares
642	GTH	1010	10	BRIGADAS DE EMERGENCIA		
643	GTH	1010	12	CAPACITACIONES	01	Competencias laborales
644	GTH	1010	12	CAPACITACIONES	02	Inducción y Reinducción
645	GTH	1010	14	CERTIFICADOS		Certificados Laborales
646	GTH	1010	19	CONVENCION COLECTIVA D TRABAJADORES	E 01	Prestamos Calamidad Domestica
647	GTH	1010	31	CONTRATOS	01	Convenio de Servicios Financieros
•					•	•



Documento Controlado

Código: GR-R-029

Versión: 04

Fecha de Emisión: 19-06-11

Página: 18/22 ,

No. Acta Comité Institucional			AA	ММ	DD	Entidad	
de Gestión y Desempeño - Comité Interno de Archivo:	015	Fecha :	21	09	30	Productora	Empresas Públicas de Armenia ESP

No. Sigla Proceso		Código Proceso	Código Serie	Serie Documental	Código Subserie	Subserie Documental
648	GTH	1010	31	CONTRATOS	02	Supervisiones a: Concesiones, Comodatos, Contratos, y/ o Convenios
649	GTH	1010	23	CUOTAS PARTES	01	Cuotas partes por Cobrar
650	GTH	1010	23	CUOTAS PARTES	02	Cuotas partes por Pagar
651	GTH	1011	30	HISTORIAS LABORALES		
652	GTH	1010	37	INFORMES	01	Informes Entidades de Control
653	GTH	1010	37	INFORMES	01	Informes de Gestión
654	GTH	1010	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	01	Hojas de Seguridad de Sustancias Químicas
655	GTH	1010	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	02	Novedades de Nomina
656	GTH	1010	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	03	Estudio de Mercadeo, propuestas y cotizaciones
657	GTH	1010	48	NOMINA	01	Nómina Activos
658	GTH	1010	48	NOMINA	02	Nomina Pensionados
659	GTH	1010	48	NOMINA	03	Libranzas con Activos
660	GTH	1010	48	NOMINA	04	Libranzas con Pensionados
661	GTH	1010	48	NOMINA	05	Reporte de Horas Extras
662	GTH	1010	52	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	01	Solicitudes de Información Internas.
663	GTH	1010	52	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	02	Solicitudes de Información Externas
664	GTH	1010	52	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	03	Solicitudes de Información administradora de riesgos (ARL).
665	GTH	1010	53	PASIVO PENSIONAL COLOMBIANO "PASIVOCOL"		
666	GTH	1010	54	PLANES	01	Planificación Sistema de Información y Gestión del Empleo Público "SIGEP"
667	GTH	1010	57	PROCESOS JUDICIALES	01	Procesos Laborales Ordinarios de única instancia
668	GTH	1010	63	RETIRO PARCIAL DE CESANTIAS		
669	GTH	1010	64	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	01	Afiliaciones ARL e Inducciones a contratistas
670	GTH	1010	64	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	02	Jornadas Clínicas, Bienestar y Capacitaciones
671	GTH	1010	64	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	03	Expedientes médicos.
672	GTH	1010	64	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	04	Plan Estratégico de Seguridad Vial.
673	GTH	1010	64	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	05	Hoja de Vida de Equipo para el Trabajo Seguro en Alturas.
674	GTH	1010	64	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	06	Inspecciones SST a procesos internos.
675	GTH	1010	64	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	07	Inspecciones de Obras externas
676	GTH	1010	64	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	08	Eventos adversos.
677	GTH	1010	64	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	09	Permisos de trabajo en: alturas y espacios confinados y excavaciones.
678	GTH	1010	64	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	10	Entrega de Elementos de Protección personal EPP.
679	GTH	1010	64	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	11	Actos Inseguros Aseo.
680	GTH	1010	64	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	12	Actos Inseguros otros Procesos
681	GTH	1010	64	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	13	Planes, simulacros y emergencias.
682	GTH	1010	64	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	14	Programas de Vigilancia.
683	GTH	1010	64	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	15	Reporte de incidentes y accidentes laborales.
684	GTH	1010	64	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	16	Seguimiento a Extintores y Botiquines.



Documento Controlado

Código: GR-R-029

Versión: 04

Fecha de Emisión: 19-06-11

Página: 19/22 ,

No. Acta Comité Institucional			AA	ММ	DD	Entidad	
de Gestión y Desempeño - Comité Interno de Archivo:	015	Fecha:	21	09	30	Productora	Empresas Públicas de Armenia ESP

No. Sigla Processo Codigo Processo Serie Serie Serie Serie Serie Serie Subserie Subserie							
686 GTH	No.	Sigla Proceso	_	_	Serie Documental	_	Subserie Documental
687 GTH	685	GTH	1010	64	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	17	Reporte de Ausentismo Laboral.
688 GTH 1010 68 SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO 102 Normativos del Sistema de Gestión Integrado 103 Control Combination 104 Control Combination 104 Control Combination 105	686	GTH	1010	64	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	18	,
Acta	687	GTH	1010	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	01	Evidencias del Sistema de Gestión Integrado
689 GR	688	GTH	1010	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	02	Normativos del Sistema de Gestión Integrado
GR	689	GR	1020	01	ACTAS	01	Desempeño CIGD - Comité Interno de Archivo
691	690	GR	1020	01	ACTAS	02	Bienes
693	691	GR	1020	31	CONTRATOS	01	
694	692	GR	1020	18	HOJAS DE VIDA DE EQUIPO		
G95	693	GR	1020	34	HOJAS DE VIDA DE MAQUINARIA		
Section	694	GR	1020	35	HOJAS DE VIDA DE VEHICULOS		
GR	695	GR	1020	37	INFORMES		Informes de Gestión
698 GR		GR	1020	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	01	Control de la Generación de Residuos Sólidos
699 GR	697	GR	1020	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	02	Hojas de Seguridad de Sustancias Químicas
Page	698	GR	1020	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	03	Novedades de Personal
701	699	GR	1020	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	04	
TO2	700	GR	1020	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	01	Bitácora de Actividades
703	701	GR	1020	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	02	Documentos Devueltos
Total	702	GR	1020	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	03	Documentos Prestados
705	703	GR	1020	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	04	Entradas Almacén
706	704	GR	1020	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	05	Identificación de Necesidades
Total	705		1020	40		06	Radicadores
Tobs	+						Salidas Almacén
709	+						
T10	+						
T11	-						·
T12							
713 GR 1020 41 INVENTARIOS 02 Inventarios dados de Baja 714 GR 1020 41 INVENTARIOS 03 Inventarios Documentales 715 GR 1020 41 INVENTARIOS 04 Inventarios Equipos Leasing 716 GR 1020 41 INVENTARIOS 05 Inventarios de Materiales 717 GR 1020 41 INVENTARIOS 06 Inventario Vehículos 718 GR 1020 52 DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS" 01 Solicitudes caja menor 719 GR 1020 52 DENUNCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS" 02 Solicitudes de los procesos 720 GR 1020 52 DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS" 03 Solicitudes Nóminas - Mesadas Pensiónales							
714	+						,
715 GR 1020 41 INVENTARIOS 04 Inventario Equipos Leasing 716 GR 1020 41 INVENTARIOS 05 Inventarios de Materiales 717 GR 1020 41 INVENTARIOS 06 Inventario Vehículos 718 GR 1020 52 PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS" 719 GR 1020 52 PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS" 720 GR 1020 52 DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS" PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS" PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS" 720 GR 1020 52 DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS" Solicitudes Nóminas - Mesadas Pensiónales INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	+	_	1020	41		02	Inventarios dados de Baja
716 GR 1020 41 INVENTARIOS 05 Inventarios de Materiales 717 GR 1020 41 INVENTARIOS 06 Inventario Vehículos 718 GR 1020 52 PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS" 719 GR 1020 52 DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS" 719 GR 1020 52 DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS" 720 GR 1020 52 DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS" PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS" PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS" Solicitudes Nóminas - Mesadas Pensiónales INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	714	GR	1020	41	INVENTARIOS	03	Inventarios Documentales
717 GR 1020 41 INVENTARIOS 06 Inventario Vehículos PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS" PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS" PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS" PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS" PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS" Solicitudes Nóminas - Mesadas Pensiónales INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	715	GR	1020	41	INVENTARIOS	04	Inventario Equipos Leasing
718 GR 1020 52 PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS" 719 GR 1020 52 PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS" 720 GR 1020 52 DENUNCIAS, GUEJAS, RECLAMOS, DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS" 720 GR 1020 52 DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS" 720 GR 1020 52 DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS" 720 GR 1020 52 DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	716	GR	1020	41	INVENTARIOS	05	Inventarios de Materiales
718 GR 1020 52 DENUNCIAS, SOLICITUDES DE 01 Solicitudes caja menor INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS" 719 GR 1020 52 PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS" 720 GR 1020 52 DENUNCIAS, SOLICITUDES DE 02 Solicitudes de los procesos INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS" 720 GR 1020 52 DENUNCIAS, SOLICITUDES DE 03 Solicitudes Nóminas - Mesadas Pensiónales INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	717	GR	1020	41	INVENTARIOS	06	Inventario Vehículos
719 GR 1020 52 DENUNCIAS, SOLICITUDES DE 02 Solicitudes de los procesos INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS" PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE 03 Solicitudes Nóminas - Mesadas Pensiónales INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	718	GR	1020	52	DENUNCIAS, SOLICITUDES DE	01	Solicitudes caja menor
720 GR 1020 52 DENUNCIAS, SOLICITUDES DE 03 Solicitudes Nóminas - Mesadas Pensiónales INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	719	GR	1020	52	DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	02	Solicitudes de los procesos
721 GR 1020 54 PLANES 01 Plan Anual de Adquisiciones "PAA"	720	GR	1020	52	DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	03	Solicitudes Nóminas - Mesadas Pensiónales
	-						'
722 GR 1020 54 PLANES 02 Plan y Verificación de Infraestructura							Plan y Verificación de Infraestructura
723 GR 1020 56 PREDIOS 01	723	GR	1020	56	PREDIOS	01	



Documento Controlado

Código: GR-R-029

Versión: 04

Fecha de Emisión: 19-06-11

Página: 20/22 ,

No. Acta Comité Institucional			AA	ММ	DD	Futidad	
de Gestión y Desempeño - Comité Interno de Archivo:	015	015 Fecha:	21	09	30	Entidad Productora	Empresas Públicas de Armenia ESP

726 GR								
725 GR	No.	Sigla Proceso		Serie			-	Subserie Documental
726 GR	724	GR	1020	62	REMATES			
727	725	GR	1020	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAI	DO	01	Evidencias del Sistema de Gestión Integrado
728	726	GR	1020	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAI	DO	02	Normativos del Sistema de Gestión Integrado
729	727	GA	1110	01	ACTAS		01	Actas Mesas de Trabajo
730	728	GA	1110	01	ACTAS		02	Acta Intervención Árbol Urbano
731 GA	729	GA	1110	01	ACTAS		03	Actas del Servicios de Barrido
ACLAS GA 1110 OI ACLAS OBienes OBienes OBienes Contratos, y/o Convenios Contratos Contrat	730	GA	1110	01	ACTAS		04	Actas del Servicio de Recolección
733 GA	731	GA	1110	01	ACTAS		05	
734	732	GA	1110	31	CONTRATOS		01	Supervisiones a: Concesiones, Comodatos, Contratos, y/ o Convenios
735 GA	733	GA	1110	22	CUENTAS POR COBRAR		01	Cobros Servicios Especiales Aseo - Eventos
736	734	GA	1110	22	CUENTAS POR COBRAR		02	
737	735	GA	1110	27	DISEÑO Y DESARROLLO DE RUT	ГА	01	Revisión, Verificación y Validación del diseño de Macro y Microrrutas
738	736	GA	1110	27	DISEÑO Y DESARROLLO DE RUT	ГА	02	Solicitud Diseño y Desarrollo de Ruta
T39	737	GA	1110	35	HOJAS DE VIDA DE VEHICULOS			
T40	738	GA	1110	37	INFORMES		01	Informes Gestión Aseo
T41	739	GA	1110	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA	A GESTION	01	Novedades de Personal
742	740	GA	1110	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA	A GESTION	02	Novedades de Personal en Misión
T43	741	GA	1110	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA	A GESTION	03	Hojas de Seguridad de Sustancias Químicas
744	742	GA	1110	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL		01	Aforos Servicio de Aseo
744 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 03 Control Combustible 745 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 04 Control Diario Peso en Bascula 746 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 05 Control Diario de Ruta Poda de Árbo 747 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 06 Control Diario de Ruta Poda de Árbo 748 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 07 Control Diario de Ruta Poda de Árbo 749 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 07 Control Diario Desarrollo de Ruta 750 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 08 Control Lavado de Áreas Publicas 751 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 10 Entrega de Insumos Barrido y Limp 752 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 11 Incapacidades 753 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 12 <td>743</td> <td>GA</td> <td>1110</td> <td>40</td> <td>INSTRUMENTOS DE CONTROL</td> <td></td> <td>02</td> <td>Control Herramientas y personal de Corte de Césped</td>	743	GA	1110	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL		02	Control Herramientas y personal de Corte de Césped
746	744	GA	1110	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL		03	Control Combustible
745	745	GA	1110	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL		04	Control Diario Peso en Bascula
747 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 06 / y o Lavado de Áreas Publicas 748 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 07 Control Diario Desarrollo de Ruta 749 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 08 Control Lavado de Áreas Publicas 750 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 09 Control de Salida e Ingreso de Vehíc Servicio de Aseo 751 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 10 Entrega de Insumos Barrido y Limp Vias Áreas Públicas 752 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 11 Identificación de Necesidades y sa Almacén 753 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 12 Incapacidades 754 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 13 Ordenes de Trabajo para los Vehíc Servicio de Aseo 755 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 14 Programación de corte de césped 756 GA 1110	746	GA	1110	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL		05	
T49	747	GA	1110	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL		06	Control Diario de Ruta Poda de Árbol Urbano / y o Lavado de Áreas Publicas
Total Programación personal de Recole Transporte del Servicio de Aseo Total Programación personal de Recole Total Programación personal de Recole Transporte del Servicio de Aseo Dotal Programación personal de Recole Transporte del Servicio de Aseo - Don	748	GA	1110	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL		07	Control Diario Desarrollo de Ruta
750	749	GA	1110	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL		08	Control Lavado de Áreas Publicas
751 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 10 Entrega de Insumos Barrido y Limp Vías Áreas Públicas 752 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 11 Identificación de Necesidades y sa Almacén 753 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 12 Incapacidades 754 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 13 Ordenes de Trabajo para los Vehíc Servicio de Aseo 755 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 14 Programación de corte de césped 756 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 15 Programación Lavado de Áreas Publica 757 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 16 Programación personal de Recole Transporte del Servicio de Aseo - Don	750	GA	1110	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL		09	Control de Salida e Ingreso de Vehículos del Servicio de Aseo
752 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 11 Identificación de Necesidades y sa Almacén 753 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 12 Incapacidades 13 Ordenes de Trabajo para los Vehíc 754 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 13 Ordenes de Trabajo para los Vehíc Servicio de Aseo 755 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 14 Programación de corte de césped 756 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 15 Programación Lavado de Áreas Public 757 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 16 Programación personal de Recole 758 759	751	GA	1110	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL		10	Entrega de Insumos Barrido y Limpieza de
754 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 13 Ordenes de Trabajo para los Vehíc Servicio de Aseo 755 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 14 Programación de corte de césped 756 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 15 Programación Lavado de Áreas Public 757 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 16 Programación personal de Recole Transporte del Servicio de Aseo - Don	752	GA	1110	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL		11	Identificación de Necesidades y salidas de
755 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 13 Servicio de Aseo 7 755 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 14 Programación de corte de césped 756 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 15 Programación Lavado de Áreas Public 757 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 16 Programación personal de Recole Transporte del Servicio de Aseo - Don	753	GA	1110	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL		12	
755 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 14 Programación de corte de césped 756 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 15 Programación Lavado de Áreas Public 757 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 16 Programación personal de Recole Transporte del Servicio de Aseo - Don	754	GA	1110	40			13	Ordenes de Trabajo para los Vehículos del Servicio de Aseo
757 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 16 Programación personal de Recole Transporte del Servicio de Aseo - Don	755	GA	1110	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL		14	
757 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 16 Programación personal de Recole Transporte del Servicio de Aseo - Don	756	GA	1110	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL		15	Programación Lavado de Áreas Publicas
								Programación personal de Recolección y Transporte del Servicio de Aseo - Dominical
758 GA 1110 40 INSTRUMENTOS DE CONTROL 17 Programación Poda Árbol Urbano	758	GA	1110	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL		17	Programación Poda Árbol Urbano
				40			18	Registro Diario de Inicio de Labores de
Registro de Ingreso a la Ba	760	GA	1110	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL		19	Registro de Ingreso a la Base de Operaciones de Aseo de operarios Sector



Documento Controlado

Código: GR-R-029

Versión: 04

Fecha de Emisión: 19-06-11

Página: 21/22 ,

No. Acta Comité Institucional			AA	ММ	DD	Futidad	
de Gestión y Desempeño - Comité Interno de Archivo:	015	Fecha:	21	09	30	Entidad Productora	Empresas Públicas de Armenia ESP

No.	Sigla Proceso	Código Proceso	Código Serie	Serie Documental	Código Subserie	Subserie Documental
761	GA	1110	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	20	Registro de Ingreso a la Base de Operaciones de Aseo de operarios Sector Centro Diurno
762	GA	1110	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	21	Registro Ingreso de Visitantes a Sedes Externas
763	GA	1110	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	22	Relación Entrega de Bolsas
764	GA	1110	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	23	Reporte de Daños Ocasionados en la operación el servicio de Aseo.
765	GA	1110	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	24	Soporte Reporte de Tiempo Extra y Suplementario: Barrido y Limpieza de Vías y Áreas
766	GA	1110	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	25	Soporte Horas Extras - Programación Semanal del Personal de Recolección y Transporte
767	GA	1110	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	26	Soporte Horas Extras - Tiempos Laborados por el personal de Mantenimiento
768	GA	1110	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	27	Consolidado Reporte de Tiempo Extra y Suplementario del Servicio de Aseo
769	GA	1110	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	28	Seguimiento Diario a la Prestación del Servicio de Barrido
770	GA	1110	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	29	Seguimiento Mensual del Servicio de Corte y Poda de Césped
771	GA	1110	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	30	Seguimiento Diario actividad de Recolección y Transporte del Servicio de Aseo
772	GA	1110	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	31	Tiquetes de peso en Bascula
773	GA	1110	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	32	Reporte de Novedades Vehículos - Conductores
774	GA	1110	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	33	Control combustible y aceite Poda de Árbol Urbano
775	GA	1110	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	34	Verificación y seguimiento a documentos de movilización - Vehículos del servicio de aseo
776	GA	1110	41	INVENTARIOS	01	Inventario Bodega Aseo
777	GA	1110	41	INVENTARIOS	02	Inventario de Recipientes para el Almacenamiento de Residuos Sólidos
778	GA	1110	52	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	01	Servicio de Aseo
779	GA	1110	52	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	02	Relaciones con la Comunidad
780	GA	1110	52	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	03	Quejas Telefónicas
781	GA	1110	52	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	04	Solicitudes Aseo - Ordenes de Visita
782	GA	1110	55	PROGRAMAS	01	Programa Relaciones con la Comunidad: Seguimiento
783	GA	1110	55	PROGRAMAS	02	Programa de Relaciones con la Comunidad: Evaluación y Mejora
784	GA	1110	64	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	01	Reporte de Ausentismo Laboral
785	GA	1110	64	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	02	Permiso para Trabajo en Alturas
786	GA	1110	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	01	Encuesta Satisfacción del Cliente
787	GA	1110	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	02	Evidencias del Sistema de Gestión Integrado
788	GA	1110	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	03	Indicadores
789	GA	1110	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	04	Normativos del Sistema de Gestión Integrado
790	GA	1110	69	SISTEMAS ÚNICO DE INFORMACIÓN SUI	01	Sistemas Único de Información SUI Aseo



Documento Controlado Código: GR-R-029 Versión: 04 Fecha de Emisión: 19-06-11 22/22

Página:

No. Acta Comité Institucional			AA	ММ	DD	Entidad	
de Gestión y Desempeño - Comité Interno de Archivo:	015	Fecha:	21	09	30	Productora	Empresas Públicas de Armenia ESP

No.	Sigla Proceso	Código Proceso	Código Serie	Serie Documental	Código Subserie	Subserie Documental
791	DCM	1200	09	BOLETINES		
792	DCM	1200	18	CONTRATOS	01	Supervisiones a: Concesiones, Comodatos, Contratos, y/ o Convenios
793	DCM	1200	37	INFORMES	01	Informes de Gestión
794	DCM	1200	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	01	Identificación de necesidades
795	DCM	1200	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	02	Radicador
796	DCM	1200	52	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	01	Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias
797	DCM	1200	52	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y/O SUGERENCIAS "PQRDS"	02	Solicitudes de Información
798	DCM	1200	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	01	Evidencias del Sistema de Gestión Integrado
799	DCM	1200	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	02	Normativos del Sistema de Gestión Integrado
800	DTIC	1300	01	ACTAS	01	Actas Comité de Gobierno Digital - Seguridad de la Información
801	DTIC	1300	31	CONTRATOS		Supervisiones a: Concesiones, Comodatos, Contratos, y/ o Convenios
802	DTIC	1300	37	INFORMES	01	Informes de Gestión
803	DTIC	1300	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	01	Estudio de Mercadeo, propuestas y cotizaciones
804	DTIC	1300	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	02	Novedades de Personal
805	DTIC	1300	39	INSTRUMENTOS DE APOYO A LA GESTION	03	Hojas de Seguridad Sustancias Químicas
806	DTIC	1300	40	INSTRUMENTOS DE CONTROL	01	Fichas de Inversión
807	DTIC	1300	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	01	Evidencias del Sistema de Gestión Integrado
808	DTIC	1300	66	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	02	Normativos del Sistema de Gestión Integrado
809	DTIC	1300	67	INFORMACIÓN DE GESTION DE LA		
810	DTIC	1300	73	TRÁMITES Y SERVICIOS		

Firma	Original Firmado	Original Firmado				
Nombre	Gloria Inés Ocampo Gutiérrez	Camilo Andrés Duque Orozco				
Cargo	Técnico Administrativo I (E.)	Gestor de Recursos				
	Elaboró	Aprobó				