



Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo

Documento Controlado

Código: GA-D-010

Versión: 05


Fecha de emisión: 20-08-11

Página 1 de 72

Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo

Contenido

| | | |
|--------|--|----|
| 1. | Objetivo..... | 3 |
| 2. | Alcance..... | 3 |
| 3. | Definiciones..... | 3 |
| 4. | Contenido Programa Para la Prestación del Servicio Publico de Aseo..... | 4 |
| 4.1 | Actividades Prestadas..... | 4 |
| 4.2 | Objetivos Y Metas..... | 4 |
| 4.2.1 | Recolección y Transporte de Residuos Sólidos:..... | 5 |
| 4.2.2 | Barrido, Limpieza de Vías y Áreas Públicas:..... | 6 |
| 4.2.3 | Corte de Césped en las Vías y Áreas Públicas:..... | 7 |
| 4.2.4 | Poda de Árboles en vías y áreas públicas:..... | 7 |
| 4.3 | Aspectos operativos del servicio..... | 8 |
| 4.3.1 | Fecha de adopción del Programa de Prestación del Servicio Público de Aseo..... | 8 |
| 4.3.2 | Área de Prestación del servicio..... | 8 |
| 4.4 | Actividad de recolección y transporte..... | 9 |
| 4.4.1 | Formas de presentación de los Residuos Sólidos..... | 10 |
| 4.4.2 | Ubicación de la Base de Operaciones..... | 12 |
| 4.4.3 | Microrutas de Recolección y Transporte..... | 12 |
| 4.4.4 | Censo de Puntos Críticos:..... | 28 |
| 4.4.5 | Lugar de Disposición de Residuos Sólidos:..... | 29 |
| 4.5 | Actividad de barrido, limpieza de vías y áreas públicas..... | 30 |
| 4.5.1 | Vías y áreas públicas objeto del servicio de Barrido..... | 30 |
| 4.5.2 | Macro y Microrutas del Servicio de Barrido..... | 36 |
| 4.5.3 | Programa de Instalación y Mantenimiento de Cestas..... | 52 |
| 4.6 | Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas..... | 52 |
| 4.6.1 | Áreas en las cuales se presta el servicio de Corte de Césped..... | 52 |
| 4.7 | Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas..... | 58 |
| 4.7.1 | Inventario Municipal de árboles objeto de la actividad de poda..... | 58 |
| 4.8 | Actividad de comercialización..... | 58 |
| 4.8.1 | Puntos de atención a los usuarios..... | 58 |
| 4.8.2 | Medios de contacto..... | 59 |
| 4.8.3 | Programa de Relaciones con la Comunidad..... | 59 |
| 4.8.4 | Esquema de facturación del servicio..... | 60 |
| 4.9 | Actividad de lavado de áreas públicas..... | 60 |
| 4.9.1 | Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad..... | 60 |
| 4.10 | Residuos especiales..... | 63 |
| 4.10.1 | Residuos Generados en eventos y espectáculos masivos..... | 63 |
| 4.10.2 | Residuos de Construcción o Demolición..... | 63 |
| 4.10.3 | Residuos Especiales..... | 64 |
| 4.10.4 | Residuos Generados por puntos de venta en áreas públicas..... | 65 |
| 4.10.5 | Animales Muertos..... | 65 |
| 4.11 | Programa de gestión del riesgo..... | 65 |
| 4.12 | Subsidios y contribuciones..... | 68 |
| 4.12.1 | Factores de subsidios y aporte solidario:..... | 68 |
| 4.12.2 | Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones:..... | 68 |
| 4.13 | Cumplimiento de las obligaciones del prestador contenidas en el PGIRS..... | 69 |

| | | |
|---|---|----------------------------|
|  | Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo | Documento Controlado |
| | | Código: GA-D-010 |
| | | Versión: 05 |
| | | Fecha de emisión: 20-08-11 |
| | | Página 2 de 72 |

Lista de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Actividades Prestadas | 4 |
| Tabla 2. Objetivos y Metas del servicio de Recolección y Transporte de Residuos Sólidos | 5 |
| Tabla 3. Objetivos y Metas Barrido, limpieza de vías y áreas públicas | 6 |
| Tabla 4. Objetivos y Metas Corte de césped en las vías y áreas públicas | 7 |
| Tabla 5. Objetivos y Metas Poda de Árboles en vías y áreas públicas | 7 |
| Tabla 6. Zonas de Prestación del servicio de aseo en el Municipio de Armenia Quindío | 8 |
| Tabla 7. Procedimientos del servicio de Aseo relacionados con los usuarios | 10 |
| Tabla 8. Características de los recipientes para presentar los residuos sólidos | 11 |
| Tabla 9. Microrutas de Recolección y Transporte | 12 |
| Tabla 10. Censo de Puntos Críticos | 28 |
| Tabla 11. Lugar de disposición de Residuos Sólidos | 29 |
| Tabla 12. Vías y áreas públicas objeto del servicio de Barrido | 30 |
| Tabla 13. Macro y Microrutas del Servicio de Barrido | 36 |
| Tabla 14. Programa de instalación y mantenimiento de cestas | 52 |
| Tabla 15. Áreas en las cuales se presta el Servicio de Corte de Césped | 53 |
| Tabla 16. Inventario Municipal de árboles objeto de la actividad de poda. | 58 |
| Tabla 17. Puntos de atención a los usuarios | 58 |
| Tabla 18. Medios de contacto con los usuarios | 59 |
| Tabla 19. Actividades del Programa de Relaciones con la Comunidad | 59 |
| Tabla 20. Áreas públicas objeto de lavado | 60 |
| Tabla 22. Programa de Gestión del Riesgo | 66 |
| Tabla 23. Factores de subsidios y aporte solidario | 68 |
| Tabla 24. Acuerdo que define los factores | 68 |
| Tabla 25. Obligaciones del Prestador contenidas en el PGIRS | 69 |

| | | |
|---|---|----------------------------|
|  | Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo | Documento Controlado |
| | | Código: GA-D-010 |
| | | Versión: 05 |
| | | Fecha de emisión: 20-08-11 |
| | | Página 3 de 72 |

1. Objetivo

En el presente documento se encuentran definidos todos los aspectos operativos de los diferentes componentes del servicio de aseo que atiende Empresas Públicas de Armenia ESP – EPA ESP como prestador de este servicio público; el documento se elaboró en base a la Resolución 0288 del 27 de abril de 2015 en la cual se establecen los lineamientos para la formulación de los Programas de Prestación del Servicio Público de Aseo - PPSPA, del Ministerio de vivienda, ciudad y territorio.

La vigilancia y control de la formulación, actualización e implementación del presente documento está a cargo de la Superintendencia de Servicio Públicos Domiciliarios; no obstante, desde la Gestión Aseo se deberá realizar el control interno a la formulación e implementación del mismo.

2. Alcance

El Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo, abarca las actividades desarrolladas por Empresas Públicas de Armenia ESP., en el área de prestación del servicio, las cuales son nombradas a continuación:

- Recolección y Transporte de residuos sólidos.
- Barrido, limpieza de vías y áreas públicas.
- Corte de césped en las vías y áreas públicas.
- Poda de árboles en las vías y áreas públicas.
- Lavado de áreas públicas.

La actividad de Disposición final de residuos sólidos no se incluye ya que ésta no fue considerada desde el alcance de la Resolución 0288 del 27 de abril de 2015, en la cual se establecen los lineamientos para la formulación de los Programas de Prestación del Servicio Público de Aseo.

3. Definiciones

- **Calidad del servicio de aseo:** Es la prestación del servicio de aseo conforme a lo establecido en la regulación vigente, en el programa de prestación del servicio y en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS, con el fin de mantener limpias las áreas atendidas y lograr el aprovechamiento de residuos. (Decreto 2981 de 2013, art. 4).
- **Continuidad del servicio:** Es la prestación del servicio público de aseo en todas sus actividades de manera continua e ininterrumpida, con las frecuencias mínimas establecidas y aquellas que por sus particularidades estén definidas en el PGIRS, salvo cuando existan razones de fuerza mayor o caso fortuito. (Decreto 2981 de 2013, art. 5).
- **Frecuencia del servicio:** Es el número de veces en un periodo definido que se presta el servicio público de aseo en sus actividades de barrido, limpieza, recolección y transporte, corte de césped y poda de árboles. (Decreto 2981 de 2013, art. 2).
- **Macrorruta:** Es la división geográfica de una ciudad, zona o área de prestación del servicio para la distribución de los recursos y equipos a fin de optimizar la actividad de recolección de residuos, barrido y limpieza de vías y áreas públicas y/o corte de césped y poda de árboles ubicados en las vías y áreas públicas. (Decreto 2981 de 2013, art. 2).
- **Microrruta:** Es la descripción detallada a nivel de las calles y manzanas del trayecto de un vehículo o cuadrilla, para la prestación del servicio público de recolección de residuos; de barrido y limpieza de vías y áreas públicas; y/o corte de césped y poda de árboles ubicados en las vías y áreas públicas, dentro de una frecuencia predeterminada. (Decreto 2981 de 2013, art. 2).
- **Persona prestadora del servicio público de aseo:** Es aquella encargada de una o varias actividades de la prestación del servicio público de aseo. (Decreto 2981 de 2013, art. 2).
- **Plan de gestión integral de residuos sólidos - PGIRS:** Es el instrumento de planeación municipal o regional que contiene un conjunto ordenado de objetivos, metas, programas, proyectos, actividades y recursos definidos por uno o más entes territoriales para el manejo de los residuos sólidos, basado en la

| | | |
|---|---|----------------------------|
|  | Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo | Documento Controlado |
| | | Código: GA-D-010 |
| | | Versión: 05 |
| | | Fecha de emisión: 20-08-11 |
| | | Página 4 de 72 |

política de gestión integral de los mismos, el cual se ejecuta durante un período determinado, basándose en un diagnóstico inicial, en su proyección hacia el futuro y en un plan financiero viable que permita garantizar el mejoramiento continuo del manejo de residuos y la prestación del servicio de aseo a nivel municipal o regional, evaluado a través de la medición de resultados. Corresponde a la entidad territorial la formulación, implementación, evaluación, seguimiento y control y actualización del PGIRS. (Decreto 2981 de 2013, art. 2).

- **Programa para la Prestación del Servicio de Aseo:** Las personas prestadoras del servicio público de aseo deberán formular e implementar el Programa para la Prestación del Servicio acorde con el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos del municipio o distrito y/o regional según el caso, la regulación vigente y lo establecido en este capítulo. (Decreto 2981 de 2013, art.11).
- **Puntos críticos:** Son aquellos lugares donde se acumulan residuos sólidos, generando afectación y deterioro sanitario que conlleva la afectación de la limpieza del área, por la generación de malos olores, focos de propagación de vectores, y enfermedades, entre otros. (Decreto 2981 de 2013, art. 2).
- **Vehículo recolector:** Es el vehículo utilizado en las actividades de recolección de los residuos sólidos desde los lugares de presentación y su transporte hasta las estaciones de clasificación y aprovechamiento, plantas de aprovechamiento, estaciones de transferencia o hasta el sitio de disposición final. (Decreto 2981 de 2013, art. 2).
- **Relleno sanitario:** Es el lugar técnicamente seleccionado, diseñado y operado para la disposición final controlada de residuos sólidos, sin causar peligro, daño o riesgo a la salud pública, minimizando y controlando los impactos ambientales y utilizando principios de ingeniería, para la confinación y aislamiento de los residuos sólidos en un área mínima, con compactación de residuos, cobertura diaria de los mismos, control de gases y lixiviados, y cobertura final. (Decreto 838 de 2005, art. 1).

4. Contenido programa para la prestación del servicio público de aseo

4.1 Actividades prestadas


A continuación, se relacionan las actividades del servicio público de aseo prestadas por Empresas Públicas de Armenia ESP:

Tabla 1. Actividades Prestadas

| Actividad | Fecha de inicio |
|--|-------------------|
| Recolección y Transporte de residuos sólidos | Enero de 2012 |
| Barrido, limpieza de vías y áreas públicas | Enero de 2012 |
| Corte de césped en las vías y áreas públicas | Enero de 2012 |
| Poda de árboles en las vías y áreas públicas | Julio de 2016 |
| Lavado de áreas públicas | Diciembre de 2016 |

4.2 Objetivos y metas


Para la construcción de los objetivos y metas se consideran aquellos aspectos operativos identificando oportunidades de mejora en cada una de las actividades del servicio público de aseo, a continuación se muestran los objetivos y metas trazados:

| | | |
|---|---|----------------------------|
|  | Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo | Documento Controlado |
| | | Código: GA-D-010 |
| | | Versión: 05 |
| | | Fecha de emisión: 20-08-11 |
| | | Página 5 de 72 |

4.2.1 Recolección y Transporte de Residuos Sólidos:

Tabla 2. Objetivos y Metas del servicio de Recolección y Transporte de Residuos Sólidos


| Actividad | Aspecto | Objetivo | Línea Base | Metas Intermedias | | Meta final | Indicador | Plazo |
|--------------------------|---------|---|---|--|---|---|---|-------|
| | | | | 1 Trimestre 2020 | Año 2020 | | | |
| Recolección y Transporte | Calidad | Dar cumplimiento a las frecuencias y horarios de prestación del servicio de recolección de residuos sólidos no aprovechables, mediante el seguimiento del sistema de GPS. | GPS Instalados en: <ul style="list-style-type: none"> • 24 Vehículos que hacen parte del parque automotor del servicio de aseo. • Contrato de arrendamiento de la aplicación genx, la cual realiza el análisis de recorridos vs cumplimiento de frecuencias y horarios de prestación del servicio. | Realizar el seguimiento permanente a la contratación de los elementos requeridos para el sistema GPS y de posicionamiento, así como del software de análisis de recorridos vs cumplimiento de frecuencias y horarios de prestación del servicio. | Realizar seguimiento permanente al cumplimiento de frecuencias y horarios en la prestación del servicio de recolección y transporte de residuos sólidos, y tomar las acciones necesarias para la mejora en la prestación del servicio. Realizar el reporte de los indicadores solicitados por la Resolución CRA 720 de 2015. | Cero (0) devoluciones por el incumplimiento de frecuencias y horarios en la prestación del servicio de Recolección y Transporte de Residuos no aprovechables. | <p>Año 2020:</p> <p><u>No. Microrutas de recolección de RS no aprovechables incluidas en el indicador de Calidad de frecuencia</u> *100</p> <p>No. microrutas de RS no aprovechables</p> <p><u>(No. Microrutas de recolección de RS no aprovechables incluidas en el indicador de Calidad de horario / No. microrutas de RS no aprovechables)*100%</u></p> | 1 año |

| | | |
|---|---|----------------------------|
|  | Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo | Documento Controlado |
| | | Código: GA-D-010 |
| | | Versión: 05 |
| | | Fecha de emisión: 20-08-11 |
| | | Página 6 de 72 |

4.2.2 Barrido, Limpieza de Vías y Áreas Públicas:

Tabla 3. Objetivos y Metas Barrido, limpieza de vías y áreas públicas

| Actividad | Aspecto | Objetivo | Línea Base | Metas Intermedias | | Meta final | Indicador | Plazo |
|--|---------|--|--|---|---|-------------------------------|--|-------|
| | | | | I Trimestre de 2020 | II al IV Semestre de 2020 | | | |
| Barrido, Limpieza de vías y áreas públicas | Calidad | Dar continuidad a la actividad de comunicación de horarios de prestación del servicio de barrido, mediante la realización de socializaciones en los barrios donde se lleven a cabo las jornadas de aseo. | Durante el año 2019 se realizaron 167 socializaciones de los horarios de prestación del servicio de barrido, en los barrios o sectores en donde se llevaron a cabo brigadas de aseo. | Realizar 30 socializaciones de los horarios de prestación del servicio de barrido y limpieza en los barrios donde se lleven a cabo jornadas especiales de aseo. | Realizar 90 socializaciones de los horarios de prestación del servicio de barrido y limpieza en los barrios donde se lleven a cabo jornadas especiales de aseo. | 120 socializaciones en el año | <u>No. de socializaciones realizadas</u> 120 | 1 año |
| | | Capacitar a los operarios de barrido en diferentes temas operativos del servicio de aseo mediante la proyección y ejecución de un cronograma de socializaciones, con el fin que ellos puedan ser un enlace entre comunidad – empresa para resolver dudas o direccionar al usuario de una manera eficiente. | Programa de socializaciones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo del servicio de aseo años 2018 y 2019. | Proyectar un cronograma de capacitaciones a operarios de barrido que contengan los temas de interés. | Ejecutar el cronograma de capacitaciones | 100% Cronograma | <u>No. de capacitaciones realizadas*100</u> No. de capacitaciones proyectadas | 1 año |

| | | |
|---|--|----------------------------|
|  | Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo | Documento Controlado |
| | | Código: GA-D-010 |
| | | Versión: 05 |
| | | Fecha de emisión: 20-08-11 |
| | | Página 7 de 72 |

4.2.3 Corte de Césped en las Vías y Áreas Públicas:


Tabla 4. Objetivos y Metas Corte de césped en las vías y áreas públicas

| Actividad | Aspecto | Objetivo | Línea Base | Metas Intermedias | | Meta final | Indicador | Plazo |
|--|---------------------|--|---|--|--|--|---|-------|
| | | | | Año 2020 | | | | |
| Corte de césped en las vías y áreas públicas | Calidad / Cobertura | Aumentar la cobertura del servicio de corte de césped para el año 2020, mediante la compra de equipos corta setos para prestar este servicio en los taludes contiguos a las principales avenidas de la ciudad mejorando la presentación del entorno. | En el año 2019 se incluyó en los inventarios del PGIRS, las áreas de taludes ubicados en las principales vías de la ciudad. Finalizando el año 2019 se realizó la compra de un (1) corta setos. | <ul style="list-style-type: none"> Atender las áreas de taludes adicionadas en el PGIRS. Medir y reportar las áreas atendidas con el servicio. Realizar los ajustes sobre Macro y Microrutas. Continuar con las gestiones administrativas para la compra de los equipos requeridos para garantizar la frecuencia de prestación del servicio. | | Aumentar la cobertura del servicio de corte de césped en la ciudad de Armenia. | <u>Área susceptible del servicio de corte de césped en el año 2020*100</u> Área susceptible del servicio de corte de césped año 2019 | 1 año |

4.2.4 Poda de Árboles en vías y áreas públicas:

Tabla 5. Objetivos y Metas Poda de Árboles en vías y áreas públicas

| Actividad | Aspecto | Objetivo | Línea Base | Metas Intermedias | | | Meta final | Indicador | Plazo |
|--|------------|--|--|--|----------|--|--|--|--------|
| | | | | Año 2018 | Año 2019 | Año 2020 | | | |
| Poda de árboles y corte de césped en vías y áreas públicas | Eficiencia | Implementar un proyecto de aprovechamiento de residuos forestales mediante la compra de una chipeadora que permita procesar dichos residuos. | Durante el año 2019 se aprovecharon 75,768 ton de residuos de la actividad de poda de árbol. Se tiene documentado proyecto de aprovechamiento de residuos. En 2019 se compró una Chipeadora. | Proyecto documentado referente al aprovechamiento de residuos verdes. Realizar las gestiones requeridas para la compra de la Chipeadora. | | Implementación y puesta en marcha del proyecto de aprovechamiento de residuos verdes. Medición y reporte de los residuos aprovechados. | Aprovechar el 50% de los residuos verdes generados | <u>Toneladas de residuos verdes aprovechados*100</u> Toneladas de residuos verdes generados | 3 años |

| | | |
|---|---|----------------------------|
|  | Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo | Documento Controlado |
| | | Código: GA-D-010 |
| | | Versión: 05 |
| | | Fecha de emisión: 20-08-11 |
| | | Página 8 de 72 |


4.2 Aspectos operativos del servicio

4.2.1 Fecha de adopción del Programa de Prestación del Servicio Público de Aseo: La información consignada en el presente documento fue actualizada en el mes de enero de 2019.

4.2.2 Área de Prestación del servicio: El área de prestación del servicio Corresponde a la zona geográfica debidamente delimitada, donde Empresas Públicas de Armenia ESP, presta el servicio público de aseo en el municipio. A continuación, en la Tabla 6 se muestran las zonas atendidas:

Tabla 6. Zonas de Prestación del servicio de aseo en el Municipio de Armenia Quindío

| Actividad del servicio | Nombre del Departamento | Nombre del Municipio | Localidad, comunas o similares |
|---|-------------------------|----------------------|---|
| Recolección y Transporte de Residuos Sólidos. | Quindío | Armenia | <p>Área Urbana: Comuna 1. Centenario; Comuna 2. Rufino José Curvo Sur Comuna 3. Alfonso López; Comuna 4. Francisco de Paula Santander Comuna 5. El Bosque; Comuna 6. San José Comuna 7. Cafetero; Comuna 8. Libertadores Comuna 9. Fundadores; Comuna 10. Quimbaya</p> <p>Veredas: Aguacatal, El Caimo, El Edén, El Rhin, Golconda, Marmato, Murillo, Santa Ana, Cristales, La India, La Revancha, Maravelez, Puerto Espejo, San Pedro, Zulaybar, Mesón, Pantanillo, Hojas Anchas y Mesopotamia.</p> |
| Barrido, limpieza de Vías y áreas públicas. | Quindío | Armenia | <p>Área Urbana: Comuna 1. Centenario; Comuna 2. Rufino José Curvo Sur Comuna 3. Alfonso López; Comuna 4. Francisco de Paula Santander Comuna 5. El Bosque; Comuna 6. San José Comuna 7. Cafetero; Comuna 8. Libertadores Comuna 9. Fundadores; Comuna 10. Quimbaya</p> <p>Área Rural: Corregimiento el Caimo: Centro Poblado; Vía Rural que comunica al municipio de Armenia con el Municipio de la Tebaida, inicia en la glorieta del Parque Residencial Colombia y termina en el Aeropuerto El Edén; Vía Rural que comunica al municipio de Armenia con la vereda la patria, inicia en el control de buses del barrio la patria y termina en la vereda Villa Erazo; Vía Rural que comunica al municipio de Armenia con el Municipio de Montenegro, inicia en barrio Villa Yolanda y termina en la entrada al Municipio de Montenegro; Vía Rural que comunica al corregimiento El Caimo con el Municipio de La Tebaida, inicia en Corregimiento El Caimo y termina en Aeropuerto El Edén; Vía Rural que comunica al Municipio de Armenia con el corregimiento de Pueblo Tapao, inicia en barrio el Poblado y termina en la entrada al corregimiento de Pueblo Tapao.</p> |
| Corte de césped en las Vías y áreas públicas. | Quindío | Armenia | <p>Área Urbana: Comuna 1. Centenario; Comuna 2. Rufino José Curvo Sur Comuna 3. Alfonso López Comuna 4. Francisco de Paula Santander Comuna 5. El Bosque; Comuna 6. San José Comuna 7. Cafetero; Comuna 8. Libertadores Comuna 9. Fundadores; Comuna 10. Quimbaya</p> <p>Área Rural: Corregimiento el Caimo: Centro Poblado.</p> |

| | | |
|---|---|----------------------------|
|  | Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo | Documento Controlado |
| | | Código: GA-D-010 |
| | | Versión: 05 |
| | | Fecha de emisión: 20-08-11 |
| | | Página 9 de 72 |

| Actividad del servicio | Nombre del Departamento | Nombre del Municipio | Localidad, comunas o similares |
|---|-------------------------|----------------------|--|
| Poda de árboles en las vías y áreas públicas. | Quindío | Armenia | Área Urbana: Comuna 1. Centenario; Comuna 2. Rufino José Curvo Sur Comuna 3. Alfonso López Comuna 4. Francisco de Paula Santander Comuna 5. El Bosque; Comuna 6. San José Comuna 7. Cafetero; Comuna 8. Libertadores Comuna 9. Fundadores; Comuna 10. Quimbaya |
| Lavado de áreas públicas | Quindío | Armenia | Área Urbana: Puentes peatonales Colegio Nacional; Sena agropecuario; La Francia; Colegio Inem; Mercar; La Adíela. Complejo vial la Cejita. Calle 24 entre Carrera 19 y 20 A. Anden colegio Capuchinas: Carrera 12 entre calles 13 y 12. Anden Colegio San José: Carrera 2 entre calle 20 y 21. Anden Iglesia San Francisco CAM: Calle 14 entre Carrera 17 y 18. Anden Centro Comercial Popular: Calle 17 entre Carrera 18 y 19. Plaza de Bolívar: Calle 21 entre Carrera 13 y 14. Parques Fundadores: Carrera 14 primer norte y quinta norte. Plazoleta CAM Concejo: Carrera 17 entre calle 17. Parque Sucre: Carrera 13 y 14 y Calle 13 y 12. Polideportivo Cafetero: Carrera 14 entre Calles 24 y 25. Calle 15 entre Carrera 20 y 21. Carrera 12 con Calle 17 esquina. ESAP: Carrera 12 con Calle 17, Pasaje Yanuba. Puente peatonal Plaza de Toros. Túnel peatonal Hospital San Juan de Dios. Puente peatonal Postobón: Barrió La Castilla vía Jardines. Parque Valencia: Carrera 21 y 22 con calles 19 y 20. |

4.3 Actividad de Recolección y Transporte

Es una de las actividades que conforma el Servicio Público de Aseo, consiste en la recolección de los residuos sólidos puerta a puerta, a partir de la acera o andén, en el caso de los Conjuntos Residenciales la recolección se podrá realizar en el andén o en la unidad de almacenamiento si las condiciones técnicas así lo permiten.

Una vez los residuos son recolectados, se transportan hasta el sitio de disposición final - Relleno Sanitario.

En base a la normatividad que regula el Servicio Público de Aseo, EPA ESP, ha diseñado una serie de documentos para estandarizar sus procedimientos, incluyendo aquellos que están relacionados con los requisitos que deben cumplir los usuarios. En la tabla 7 se muestran los procedimientos para acceder a los diferentes servicios.




| | | |
|---|---|----------------------------|
|  | Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo | Documento Controlado |
| | | Código: GA-D-010 |
| | | Versión: 05 |
| | | Fecha de emisión: 20-08-11 |
| | | Página 10 de 72 |

Tabla 7. Procedimientos del servicio de Aseo relacionados con los usuarios

| Nombre del Procedimiento | Descripción | Alcance | Medio de Consulta |
|--|--|---|--|
| GA-D-002 - Especificaciones Técnicas para la Construcción de Unidades de Almacenamiento de Residuos Sólidos. | Contiene las características que deben tener una unidad de almacenamiento de residuos sólidos, en cumplimiento con los requisitos expuestos en el Decreto 1077 de 2015 o aquel que lo reemplace o sustituya. | Aplica para los usuarios agrupados, ej.: Conjuntos Residenciales, Centro Comerciales; Grandes Generadores de Residuos, ej.: Instituciones Educativas, Supermercados, y similares. | Página web: www.epa.gov.co |
| GA-D-003 - Requisitos para la instalación en calidad de préstamo de contenedores de propiedad de EPA ESP. | Contiene el procedimiento para solicitar en calidad de préstamo contenedores para el almacenamiento de residuos sólidos. | Aplica para los usuarios agrupados, ej.: Conjuntos Residenciales, Centro Comerciales; Grandes Generadores de Residuos, ej.: Instituciones Educativas, Supermercados y similares. | Página web: www.epa.gov.co |
| GA-B-001 - Requisitos para expedición del certificado de asistencia a capacitación por Comparendo Ambiental | Una vez una persona es sancionada con un comparendo ambiental, debe asistir a capacitación de Manejo Adecuado de Residuos Sólidos, esta capacitación es realizada por EPA ESP. | Sancionados Comparendo Ambiental. | Página web: www.epa.gov.co |
| GA-B-002 - Requisitos para expedición del certificado de Servicio de Aseo eventos y espectáculos masivos. | Contiene el Procedimiento para obtener el Paz y Salvo o certificado de prestación del servicio público de Aseo, para eventos o espectáculos masivos. | Aplica para organizadores de eventos y espectáculos masivos, en el área de prestación del servicio público de aseo. | Página web: www.epa.gov.co |
| GA-B-003 - Requisitos para la recolección de residuos especiales: - Escombros - Enseres Inservibles (Muebles, colchones y similares) | Contiene el procedimiento para solicitar el servicio de recolección y transporte de residuos especiales y escombros. | Usuarios del servicio público de Aseo - EPA ESP. | Página web: www.epa.gov.co |

4.3.1 Formas de presentación de los Residuos Sólidos: Conforme a lo establecido en la normatividad que regula el servicio público de Aseo, es deber de los usuarios:

- Presentar los residuos sólidos para la recolección en recipientes retornables o desechables, de forma tal que facilite la actividad de recolección por parte del prestador. Preferiblemente la presentación de los residuos para recolección se realizará en recipientes retornables.
- Almacenar en los recipientes la cantidad de residuos, tanto en volumen como en peso, acorde con la tecnología utilizada para su recolección.
- Ubicar los residuos sólidos en los sitios determinados para su presentación, con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos por el prestador.
- El usuario agrupado podrá elegir entre la presentación de los residuos en el andén o en la unidad de almacenamiento cuando así se pacte con Empresas Públicas de Armenia ESP y las condiciones técnicas así lo permitan. En todo caso, deberá contar con los recipientes suficientes para el almacenamiento, de acuerdo con la generación de residuos y las frecuencias y horarios de prestación del servicio de aseo.

| | | |
|--|---|----------------------------|
| | Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo | Documento Controlado |
| | | Código: GA-D-010 |
| | | Versión: 05 |
| | | Fecha de emisión: 20-08-11 |
| | | Página 11 de 72 |

En la tabla 8 se muestran las características que deben cumplir los recipientes para almacenamiento de residuos sólidos a las cuales pueden acogerse los usuarios.

Tabla 8. Características de los recipientes para presentar los residuos sólidos

| Forma de Presentación de los residuos sólidos | Características que deben cumplir |
|---|---|
| Recipientes retornables | Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. |
| | Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. |
| | Ser de material resistente, para soportar la tensión ejercida por los residuos sólidos contenidos y por su manipulación y se evite la fuga de residuos o fluidos. |
| | En los casos de manipulación manual de los recipientes, este y los residuos depositados no deben superar un peso de 50 Kg. |
| | Los recipientes deberán ser lavados por el usuario de tal forma que al ser presentados estén en condiciones sanitarias adecuadas. |
| Recipientes no retornables | Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. |
| | Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. |
| | De material resistente para soportar su manipulación. |
| | Facilitar su cierre o amarre. |
| | En los casos de manipulación manual de los recipientes, este y los residuos depositados no deben superar un peso de 50 Kg. |
| Cajas de almacenamiento y/o Contenedores | Tener un lugar "Unidad de Almacenamiento" que cumpla con las especificaciones técnicas necesarias para la ubicación del contenedor o caja estacionaria |
| | Los usuarios son los responsables de mantener aseadas, desinfectadas y fumigadas las Unidades de Almacenamiento. |
| | Cuando se realicen actividades de separación, las Unidades de Almacenamiento deberán disponer de espacio suficiente para realizar el almacenamiento de los materiales, evitando su deterioro. |
| | El tamaño, la capacidad y el sistema de cargue y descargue de las cajas de almacenamiento, serán determinados por la persona prestadora del servicio público de aseo con el objetivo de que sean compatibles con su equipo de recolección y transporte. |
| | Las dimensiones y capacidad deben ser tales que permitan el almacenamiento de la totalidad de los residuos sólidos producidos de acuerdo con las frecuencias de recolección. |
| | Deben estar provistas de elementos que eviten la humedad, el depósito de aguas lluvias, la dispersión de los residuos, el acceso de animales y la proliferación de vectores. |
| | Debe colocarse la cantidad requerida de cajas que garanticen el almacenamiento de la totalidad de los residuos generados, acorde con la frecuencia de recolección establecida por la persona prestadora del servicio de recolección y transporte. |
| | En las cajas de almacenamiento únicamente se podrán depositar los residuos sólidos ordinarios. |

Fuente: Decreto 1077 de 2015 Art. 2.3.2.2.2.17



Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo

| |
|----------------------------|
| Documento Controlado |
| Código: GA-D-010 |
| Versión: 05 |
| Fecha de emisión: 20-08-11 |
| Página 12 de 72 |

4.3.2 Ubicación de la Base de Operaciones:

La base de operaciones de Empresas Públicas de Armenia ESP, se encuentra ubicada en la carrera 17 con calle 27 esquina, Barrio Santafé Armenia - Quindío.

Figura 1. Localización Base de Operaciones del Servicio de Aseo



Fuente: Imagen tomada Google Maps

4.3.3 Microrutas de Recolección y Transporte:

Para la prestación del servicio de Recolección y transporte de residuos sólidos se tienen establecidos *los horarios mostrados en la tabla 9, es importante tener en cuenta que para la prestación de este servicio el día domingo en el sector comercial, se cuenta con la ruta de mantenimiento dominical.*

Tabla 9. Microrutas de Recolección y Transporte

| Macroruta | Barrios o sectores que atiende | Días de atención | Turno |
|---------------------|--------------------------------|-------------------------|-----------------|
| 1_3_5_D_Centro | Barrio Aldea Baja | Lunes/miércoles/viernes | 7:00 am - 15:00 |
| | Barrio Boyacá | | |
| | Barrio Gaitán | | |
| | Barrio La Castilla | | |
| | Barrio La Española | | |
| | Barrio Obrero Municipal | | |
| | Barrio Santa fe | | |
| 1_3_5_D_La Brasilia | Centro | Lunes/miércoles/viernes | 7:00 am - 15:00 |
| | Barrio 19 de enero | | |
| | Barrio 19 de enero Bajo | | |
| | Barrio Acacias Bajo | | |
| | Barrio Belencito | | |
| | Barrio Boyacá | | |



**Programa para la Prestación del Servicio
Público de Aseo**

Documento Controlado

Código: GA-D-010

Versión: 05

Fecha de emisión: 20-08-11

Página 13 de 72

| Macrorruta | Barrios o sectores que atiende | Días de atención | Turno |
|-------------------------------|--|-------------------------|-----------------|
| | Barrio Brasilia | | |
| | Barrio El Prado | | |
| | Barrio El Recuerdo | | |
| | Barrio Farallones | | |
| | Barrio Jesús María Ocampo | | |
| | Barrio Las Acacias | | |
| | Barrio Nueva Brasilia | | |
| | Barrio Pradito Bajo | | |
| | Barrio Refugio | | |
| | Barrio Santander | | |
| | Barrio Tres Esquinas | | |
| | Conjunto Cerrado Brisas de La Secreta | | |
| | Conjunto Cerrado Caminos del Campo | | |
| | Sector de Tres Esquinas | | |
| | Urbanización Luis Carlos Galán | | |
| | Urbanización Patricia | | |
| | Urbanización San Francisco | | |
| | Urbanización Serranías | | |
| | Urbanización Veracruz | | |
| | Urbanización Villa Del Café | | |
| Urbanización Villa Juliana | | | |
| 1_3_5_D_ La Fachada | Barrio Alcázar del Café | Lunes/Miércoles/Viernes | 7:00 am - 15:00 |
| | Barrio Bello Horizonte | | |
| | Barrio Jardín De La Fachada | | |
| | Barrio La Fachada | | |
| | Barrio Los Quindos | | |
| | Barrio Villa Alejandra | | |
| | Conjunto Cerrado Alejandría | | |
| | Conjunto Residencial Orense | | |
| | Parque Residencial Aires Del Bosque | | |
| | Parque Residencial Caminos Del Bosque | | |
| | Parque Residencial Jardines Del Bosque | | |
| | Parque Residencial Verdú | | |
| | Unidad Residencial El Camino De Cócora | | |
| | Urbanización Lindaraja I Et | | |
| | Urbanización Manantiales | | |
| | Urbanización Remanso De Manantiales | | |
| | <i>Urbanización Villa Alba</i> | | |
| | <i>Urbanización Villa Alejandra</i> | | |
| Urbanización Villa Del Carmen | | | |
| 1_3_5_D_ La Virginia | Barrio 14 de Octubre | Lunes/Miércoles/Viernes | 7:00 am - 15:00 |



**Programa para la Prestación del Servicio
Público de Aseo**

Documento Controlado

Código: GA-D-010

Versión: 05

Fecha de emisión: 20-08-11

Página 14 de 72

| Macroruta | Barrios o sectores que atiende | Días de atención | Turno |
|--|---|-------------------------|-----------------|
| | Barrio Brasilia Puerto Espejo | | |
| | Barrio Los Naranjos | | |
| | Barrio Santa Rita | | |
| | Conjunto Residencial Camino Del Puerto | | |
| | Conjunto Residencial El Carmelo | | |
| | Conjunto Residencial El Cielo | | |
| | Conjunto Residencial Ribadeo | | |
| | Ciudadela Chilacoa | | |
| | Ciudadela Puerto Espejo | | |
| | <i>Condominio Portal de la Comuna 2</i> | | |
| | Parque Residencial Inter Sur | | |
| | Urbanización Brasilia Puerto Espejo | | |
| | Urbanización Consota | | |
| | Urbanización El Poblado | | |
| | Urbanización La Virginia | | |
| | Urbanización Lindaraja Et II y III | | |
| | <i>Urbanización Nazareth</i> | | |
| | Urbanización Nuevo Horizonte | | |
| | Urbanización Tesorito | | |
| | Urbanización Villa Claudia | | |
| Urbanización Villa De La Vida Y El Trabajo | | | |
| 1_3_5_D_Los Quindos | Barrio 8 de Marzo | Lunes/Miércoles/Viernes | 7:00 am - 15:00 |
| | Barrio Acacias Bajo | | |
| | Barrio Antonio Nariño | | |
| | Barrio Calima | | |
| | Barrio El Recuerdo | | |
| | Barrio Gibraltar | | |
| | Barrio La Milagrosa | | |
| | Barrio Las Acacias | | |
| | Barrio Las Veraneras | | |
| | Barrio Los Quindos | | |
| | Barrio Marco Fidel Suarez | | |
| | Barrio San Vicente De Paul | | |
| | Barrio Zuldemayda | | |
| | Ciudadela Del Café | | |
| | Condominio Porvenir | | |
| | Conjunto Bosques De Gibraltar | | |
| | Conjunto Cristales | | |
| | Urbanización Las Brisas | | |



**Programa para la Prestación del Servicio
Público de Aseo**

Documento Controlado

Código: GA-D-010

Versión: 05

Fecha de emisión: 20-08-11

Página 15 de 72

| Macroruta | Barrios o sectores que atiende | Días de atención | Turno |
|---|---|-------------------------|-----------------|
| | Urbanización Los Girasoles | | |
| | Urbanización Marbella | | |
| 1_3_5_D_Pinares | Bloques de Bosques de Pinares | Lunes/Miércoles/Viernes | 7:00 am - 15:00 |
| | Barrio Pinares | | |
| | Ciudadela Montecarlo Girasoles | | |
| | Ciudadela Simón Bolívar | | |
| | Urbanización Bosques de Pinares | | |
| | Urbanización Cañas Gordas | | |
| | Urbanización Portal de Pinares | | |
| 1_3_5_D_Plan Piloto | Barrio Arenales | Lunes/Miércoles/Viernes | 7:00 am - 15:00 |
| | Barrio Boyacá | | |
| | Barrio Castilla Grande | | |
| | Barrio El Emperador | | |
| | Barrio Farallones | | |
| | Barrio La Castilla | | |
| | Barrio Pinares | | |
| | Conjunto Cerrado Nueva Castilla | | |
| | Condominio Cabañas Club De Tiro | | |
| | <i>Galería el Retiro</i> | | |
| | Parque Residencial Villa Esperanza | | |
| | Sector De Tres Esquinas | | |
| | Sector Industrial | | |
| | Urbanización Bambusa | | |
| | Urbanización El Palmar | | |
| | <i>Urbanización El Trébol</i> | | |
| | Urbanización Génesis | | |
| | Urbanización Guadales Del Edén | | |
| Urbanización Jardines Del Edén | | | |
| Urbanización Nuestra Señora De La Paz | | | |
| Urbanización Portal Del Edén | | | |
| Urbanización Vista Hermosa | | | |
| 1_3_5_D_Rural El Caimo | Apartasuite Los Corrales | Lunes/Miércoles/Viernes | 7:00 am - 15:00 |
| | Centro Comercial Seniors Mall | | |
| | Condominio Campestre Alcarraza | | |
| | Condominio Campestre Bambazu | | |
| | Condominio Sindamanoy | | |
| | Condominio Campestre El Edén | | |
| | Condominio Lagos de Iraka Casas del Campo | | |
| | Condominio Las Vegas | | |
| | Condominio Portal del Caimo | | |
| Conjunto Residencial Campestre Remanso del Edén | | | |



**Programa para la Prestación del Servicio
Público de Aseo**

Documento Controlado

Código: GA-D-010

Versión: 05

Fecha de emisión: 20-08-11

Página 16 de 72

| Macroruta | Barrios o sectores que atiende | Días de atención | Turno |
|---------------------------------|--|-------------------------|-----------------|
| | <i>Conjunto Cerrado La Cecilia</i> <i>Conjunto cerrado Pontevedra</i> <i>Iraka Casas del Campo</i> <i>Seniors plaza</i> <i>Urbanización Nuevo Horizonte</i> <i>Vía Al Caimo</i> | | |
| 1_3_5_D_Rural Pto Espejo | <i>Condominio Portugal I y II</i> <i>Condominio Provence</i> <i>Condominio Sol naciente</i> <i>Condominio Tarapaca</i> <i>Condominio Betania</i> <i>Condominio La Estación</i> <i>Condominio Palo de Agua</i> <i>Condominio Santa Ana</i> <i>Condominio Santa María del Pinar</i> <i>Condominio Sierra Morena</i> <i>Condominio Zinamayca</i> <i>Conjunto Campestre Portugal II</i> <i>La Cabaña I y II</i> <i>Parcelación La Paz</i> <i>Urbanización Tierra Mia</i> | Lunes/Miércoles/Viernes | 7:00 am - 15:00 |
| 1_3_5_D_Santander | Barrio Belén Barrio Boyacá Barrio Cincuentenario Barrio El Milagro De Dios Barrio Gaitán Barrio Gaitán Bajo <i>Barrio La Española</i> Barrio La Miranda Barrio Miraflores <i>Barrio Miraflores bajo</i> Barrio Popular Barrio Porvenir Barrio Santa Elena Barrio Santa María Barrio Santander Urbanización Villa Juliana | Lunes/Miércoles/Viernes | 7:00 am - 15:00 |
| 1_3_5_D_La Isabela | Barrio Arrayanes Barrio El Milagro Barrio La Isabela <i>Centro Comercial San Andresito Centenario</i> | Lunes/Miércoles/Viernes | 7:00 am - 15:00 |



**Programa para la Prestación del Servicio
Público de Aseo**

| |
|----------------------------|
| Documento Controlado |
| Código: GA-D-010 |
| Versión: 05 |
| Fecha de emisión: 20-08-11 |
| Página 17 de 72 |

| Macroruta | Barrios o sectores que atiende | Días de atención | Turno |
|-----------------------------------|---|-------------------------|-----------------|
| | <i>Centro Comercial San Sur</i> | | |
| | Conjunto Residencial Bahía Blanca | | |
| | Conjunto Residencial Barú | | |
| | Conjunto Residencial Cabo De La Vela | | |
| | Conjunto Residencial Cabo Marzo | | |
| | Conjunto Residencial La Villa | | |
| | Conjunto Residencial Montecarlo Plaza | | |
| | Conjunto Residencial Parque De La Villa | | |
| | Conjunto Residencial Rio Claro | | |
| | Ciudadela Comfenalco | | |
| | Condominio Santa María del Parque | | |
| | Conjunto Balcones Del Edén | | |
| | Conjunto Cano Cristales | | |
| | Conjunto La Villa | | |
| | Urbanización Aguazul | | |
| | Urbanización Guadales De La Villa | | |
| | Urbanización La Arcadia | | |
| | Urbanización La Linda | | |
| | <i>Urbanización Quintas del Paraíso</i> | | |
| | Urbanización Santana | | |
| Urbanización Villa Del Centenario | | | |
| Urbanización Villa Maravelez | | | |
| 1_3_5_D_ La Adiela | Barrio La Adiela | Lunes/Miércoles/Viernes | 7:00 am - 15:00 |
| | Barrio La Cecilia Et I, II y III | | |
| | Urbanización La Esmeralda | | |
| | Urbanización La Grecia | | |
| | Urbanización Las Colinas | | |
| | Urbanización Los Arcades | | |
| | Urbanización Quintas De La Marina | | |
| | Urbanización Terraza Jardín | | |
| | Urbanización Villa Hermosa | | |
| | Urbanización Villa Italia | | |
| 1_3_5_D_ Ciudad Dorada | Barrio 13 De junio | Lunes/Miércoles/Viernes | 7:00 am - 15:00 |
| | Barrio 25 De mayo | | |
| | Barrio Belén | | |
| | Barrio Ciudad Dorada | | |
| | Barrio Cooperativo | | |
| | Barrio El Placer | | |
| | Barrio La Milagrosa | | |
| | Barrio Manuela Beltrán | | |
| | Barrio Manuela Beltrán Baja | | |



**Programa para la Prestación del Servicio
Público de Aseo**

Documento Controlado

Código: GA-D-010

Versión: 05

Fecha de emisión: 20-08-11

Página 18 de 72

| Macroruta | Barrios o sectores que atiende | Días de atención | Turno |
|---|--|----------------------|-------------------|
| | Barrio Nuevo Armenia ET I, II y III | | |
| | <i>Conjunto Cerrado Reserva de San Diego</i> | | |
| | <i>Conjunto Residencial El Dorado</i> | | |
| | Ciudadela El Sol | | |
| | Parque Residencial el Dorado | | |
| | Urbanización Arco Iris | | |
| | Urbanización Casa Blanca | | |
| | Urbanización Cordillera | | |
| | Urbanización Montecarlo | | |
| | Urbanización Villa Ángela | | |
| 2_4_6_D_Urbe | Barrio Alberto Zuleta | Martes/Jueves/Sábado | 7:00 am - 15:00 |
| | Barrio Buenos Aires | | |
| | Barrio Buenos Aires Bajo | | |
| | Barrio Buenos Aires Plano | | |
| | Barrio Guayaquil | | |
| | Barrio La Alameda | | |
| | Barrio La Florida | | |
| | Barrio La María | | |
| | Barrio Patio Bonito | | |
| | Barrio Patio Bonito Alto | | |
| | Barrio Patio Bonito Bajo | | |
| | Barrio Rincón Santo | | |
| | Barrio Uribe | | |
| | Barrio Vélez | | |
| | <i>Conjunto Residencial Torres Del Rio</i> | | |
| | Sector Parque Sucre | | |
| | <i>Urbanización La Aldea</i> | | |
| | <i>Urbanización María Cristina</i> | | |
| <i>Urbanización Quintas de la Florida</i> | | | |
| Urbanización Villa Quindío La Florida | | | |
| 1_6_N_Centro_Norte | Barrio Buenos Aires | Lunes a Sábado | 17:00 - 1:00 am |
| | <i>Barrio La Arboleda</i> | | |
| | <i>Barrio La Cabaña</i> | | |
| | <i>Barrio Los Álamos</i> | | |
| | Barrio San Fernando | | |
| | <i>Barrio Vieja Libertad</i> | | |
| | Centro | | |
| | <i>Sector Parque Sucre</i> | | |
| 1_6_N_Centro Sur | Centro | Lunes a Sábado | 17:00 a 1:00 a.m. |
| | <i>Sector Parque Valencia</i> | | |
| 1_6_Centro_Avenidas | Los Álamos | Lunes a Sábado | 17:00 a 1:00 a.m. |
| | <i>La Cabaña</i> | | |



Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo

| |
|----------------------------|
| Documento Controlado |
| Código: GA-D-010 |
| Versión: 05 |
| Fecha de emisión: 20-08-11 |
| Página 19 de 72 |

| Macroruta | Barrios o sectores que atiende | Días de atención | Turno |
|-----------------------------|---|----------------------|-----------------|
| | <i>Vieja Libertad</i> | | |
| | <i>Sector Parque Valencia</i> | | |
| 2_4_6_D_Centro | <i>Barrio Berlín</i> | Martes/Jueves/Sábado | 7:00 am - 15:00 |
| | <i>Barrio Montevideo Central</i> | | |
| | <i>Barrio Salazar</i> | | |
| | <i>Conjunto Residencial Senderos Del Bosque</i> | | |
| | Centro | | |
| | <i>Entrada Barrio La Unión</i> | | |
| | <i>Urbanización Palmares Del Recreo</i> | | |
| 2_4_6_D_contenedores | Barrio La Fogata | Martes/Jueves/Sábado | 7:00 am - 15:00 |
| | Centro Comercial Súper Inter Plaza | | |
| | Conjunto Cerrado La Colonia | | |
| | Conjunto Cerrado San Juan De La Loma | | |
| | Conjunto Residencial Altos De Los Ocobos | | |
| | <i>Conjunto Residencial Ámbar Reserva</i> | | |
| | Conjunto Residencial Bosques De Cataluña | | |
| | Conjunto Residencial Bosques De Palermo | | |
| | Conjunto Residencial Bosques De Viena | | |
| | <i>Conjunto Residencial Carlomagno Plaza</i> | | |
| | Conjunto Residencial Castelamar | | |
| | Conjunto Residencial Getsemaní | | |
| | <i>Conjunto Residencial Hacienda Cortijo Imperial</i> | | |
| | Conjunto Residencial La Pastorita | | |
| | Conjunto Residencial La Primavera | | |
| | Conjunto Residencial Los Andes | | |
| | Conjunto Residencial Los Geranios | | |
| | Conjunto Residencial Palmas de Corintia | | |
| | Conjunto Residencial Plazoleta Andina | | |
| | Conjunto Residencial Portal De La Colonia | | |
| | Conjunto Residencial Quintas de La Floresta | | |
| | Conjunto Residencial Quintas de La Pastorita | | |
| | Conjunto Residencial Reserva de La Pastorita | | |
| | Conjunto Residencial Reserva de Toledo | | |
| | <i>Conjunto Residencial El Pomo</i> | | |
| | <i>Conjunto Residencial Rincón de los Ocobos</i> | | |
| | Conjunto Residencial Santa Clara | | |
| | Conjunto Residencial Santillana Del Mar | | |
| | Conjunto Residencial Sierra Suiza | | |
| | Conjunto Residencial Toledo Campestre | | |
| Ciudadela Quimbayas | | | |
| Condominio Alcalá | | | |



**Programa para la Prestación del Servicio
Público de Aseo**

Documento Controlado

Código: GA-D-010

Versión: 05

Fecha de emisión: 20-08-11

Página 20 de 72

| Macroruta | Barrios o sectores que atiende | Días de atención | Turno |
|---|---|----------------------|-----------------|
| | Condominio Asturias | | |
| | Condominio Casas Del Campo | | |
| 2_4_6_D_contenedores | Condominio Galicia | Martes/Jueves/Sábado | 7:00 am - 15:00 |
| | Condominio La Aurora | | |
| | Condominio La Española | | |
| | Condominio Los Cedros | | |
| | Condominio Navarra | | |
| | <i>Condominio Oasis de Alameda</i> | | |
| | Condominio Puerta De Sion | | |
| | Condominio Quintas De San Felipe | | |
| | Condominio Torres De Laureles | | |
| | Condominio Tulipanes | | |
| | Conjunto Bosques De San Martin | | |
| | Conjunto Casa Loma | | |
| | Edificio Aquazul | | |
| | Edificio Atlantis | | |
| | Edificio El Mirador | | |
| | Edificio Hebron Aptos | | |
| | Edificio Metroloft | | |
| | Edificio Portal De Cocora | | |
| | Edificio Puerta De Agua | | |
| | <i>Edificio Reserva de los Cedros</i> | | |
| | Edificio Siena | | |
| | Parque Residencial Brisas De Laureles | | |
| | Parque Residencial Inter Plaza | | |
| | Parque Residencial Los Cedros | | |
| | Parque Residencial Los Ocobos | | |
| | <i>Parque Residencial Marawi</i> | | |
| | Parque Residencial Mirador De Los Ocobos | | |
| | <i>Parque Residencial Nativa Club House</i> | | |
| | Parque Residencial Oro Negro Amanecer | | |
| | Parque Residencial Oro Negro Atardecer | | |
| | <i>Parque Residencial Oro Negro Ocaso</i> | | |
| | Parque Residencial Portal De Alameda | | |
| <i>Parque Residencial Reserva de Santa Catalina</i> | | | |
| <i>Parque Residencial SanLuis Rey</i> | | | |
| Parque Residencial San Simón | | | |
| Parque Residencial Santa Catalina | | | |
| Parque Residencial Terranova | | | |
| Parque Residencial Torre Verde | | | |
| Urbanización Altos De La Sierra | | | |



**Programa para la Prestación del Servicio
Público de Aseo**

| |
|----------------------------|
| Documento Controlado |
| Código: GA-D-010 |
| Versión: 05 |
| Fecha de emisión: 20-08-11 |
| Página 21 de 72 |

| Macroruta | Barrios o sectores que atiende | Días de atención | Turno |
|----------------------|--|----------------------|-----------------|
| | Parque Residencial Villa Luz Urbanización Villas De Palermo | | |
| 2_4_6_D_contenedores | Vereda Mesopotamia Urbanización Cer El Paisaje Vereda El Congal Torre Alameda Vereda Monterredondo | Martes/Jueves/Sábado | 7:00 am - 15:00 |
| 2_4_6_D_La Patria | Barrio Las Américas Barrio Oriente Barrio Villa Jardín Conjunto Cerrado Portal De Los Andes Conjunto Cerrado Tesalónica Aptos Ciudadela Los Andes Conjunto Villa Jardín Parque Residencial Jardín De Las Américas Urbanización La Patria Urbanización Los Almendros Urbanización Monteblanco Urbanización Portal De Galicia Urbanización Provienda Universal Urbanización Quintas De Juliana Urbanización Quintas De Los Andes Urbanización Venecia Urbanización Villa De Las Américas Vereda La Patria | Martes/Jueves/Sábado | 7:00 am - 15:00 |
| 2_4_6_D_La Pavona | Barrio Artesanal Barrio La Montana Barrio La Pavona Barrio San Andrés Conjunto Cerrado Brisas Del Bosque Conjunto Cerrado Brisas Del Campo Conjunto Cerrado Parques de Bolívar Conjunto Residencial Cibeles Conjunto Residencial Mirador Del Quindío Club Residencial Santa Sofia Urbanización Altos De La Pavona Urbanización Bosques De Villa Liliana Urbanización Entre Verdes Urbanización La Patria Urbanización Quintas De Villa Liliana Urbanización Villa Carolina | Martes/Jueves/Sábado | 7:00 am - 15:00 |



**Programa para la Prestación del Servicio
Público de Aseo**

Documento Controlado

Código: GA-D-010

Versión: 05

Fecha de emisión: 20-08-11

Página 22 de 72

| Macrorruta | Barrios o sectores que atiende | Días de atención | Turno |
|----------------------------------|---|----------------------|-----------------|
| | Urbanización Villa Celmira | | |
| | Urbanización Villa Liliana | | |
| 2_4_6_D_La Unión | Barrio 1 De Mayo | Martes/Jueves/Sábado | 7:00 am - 15:00 |
| | Barrio 7 De Agosto | | |
| | Barrio Kennedy | | |
| | Barrio La Unión | | |
| | Barrio Las Margaritas | | |
| | Barrio Monteprado | | |
| | Barrio Montevideo | | |
| | Barrio Montevideo Bajo | | |
| | Barrio Nueva Libertad | | |
| | <i>Conjunto residencial Ziruma</i> | | |
| | Ciudadela Altos De Agua Bonita | | |
| | Entrada Barrio La Unión | | |
| | Urbanización Anunciación | | |
| | Urbanización El Silencio | | |
| | Barrio Recreo | | |
| | Urbanización Nuevo Recreo | | |
| Urbanización Palmares Del Recreo | | | |
| <i>Urbanización Verde Bambú</i> | | | |
| 2_4_6_D_Paraiso | <i>Balcón De Armenia</i> | Martes/Jueves/Sábado | 7:00 am - 15:00 |
| | Barrio Colinas Del Centro | | |
| | Barrio Corbones | | |
| | Barrio La Divisa | | |
| | Barrio La Esperanza | | |
| | Barrio Las Mercedes | | |
| | Barrio Libertadores | | |
| | <i>Barrio Niagara</i> | | |
| | Barrio Nuevo Berlín | | |
| | Barrio Paraiso | | |
| | Barrio San José | | |
| | Barrio Tigres | | |
| | Barrio Villa Sofía | | |
| | <i>Conjunto Cerrado Caminos del Oasis</i> | | |
| | Conjunto Cerrado Parque De Los Sueños | | |
| | <i>Conjunto Altos de La Calleja</i> | | |
| | Piamonte | | |
| | Urbanización Centenario | | |
| | Urbanización El Jubileo | | |
| Urbanización Limonar | | | |
| <i>Urbanización Sara</i> | | | |



**Programa para la Prestación del Servicio
Público de Aseo**

| |
|----------------------------|
| Documento Controlado |
| Código: GA-D-010 |
| Versión: 05 |
| Fecha de emisión: 20-08-11 |
| Página 23 de 72 |

| Macrorruta | Barrios o sectores que atiende | Días de atención | Turno |
|--|--|----------------------|-----------------|
| | Urbanización Terranova El Alba | | |
| | Urbanización Villa Inglesa | | |
| 2_4_6_D_San Juan | Avenida Centenario | Martes/Jueves/Sábado | 7:00 am - 15:00 |
| | <i>Barrio Puerto Rico</i> | | |
| | Barrio Salvador Allende I | | |
| | Barrio Salvador Allende II | | |
| | Conjunto Residencial Bosques De San Juan | | |
| | Conjunto Residencial La Floresta De San Juan | | |
| | Conjunto Residencial Portal De San Juan | | |
| | Condominio Campestre El Molino | | |
| | Condominio El Palmar | | |
| | Edificio Kalua Apartamentos | | |
| | Finca La Floresta De San Juan | | |
| | <i>Condominio Entre Ríos</i> | | |
| | <i>Conjunto Cerrado Santa Barbara</i> | | |
| | <i>Ramal Rio Bamba</i> | | |
| | <i>Urbanización La Mariela</i> | | |
| | <i>Urbanización Los Rosales</i> | | |
| | <i>Vereda El Congal</i> | | |
| | <i>Conjunto Residencial El reposo</i> | | |
| | <i>Conjunto Cerrado Zonata Apartamentos</i> | | |
| | <i>Conjunto Residencial Horizonte Verde</i> | | |
| <i>Conjunto Residencial El Edén de La Victoria</i> | | | |
| <i>Condominio Campestre Hacienda Horizonte</i> | | | |
| 2_4_6_D_Galán | Barrio 60 Casas | Martes/Jueves/Sábado | 7:00 am - 15:00 |
| | Barrio Bolívar | | |
| | Barrio Buenos Aires | | |
| | Barrio Fundadores | | |
| | Barrio Fundadores Bajo | | |
| | Barrio Galán | | |
| | Barrio La Arboleda | | |
| | <i>Barrio La Cabaña</i> | | |
| | Barrio Las Palmas | | |
| | Barrio San Fernando | | |
| | Centro Comercial Bolívar | | |
| | Barrio Alcázar | | |
| | Conjunto Residencial Torres De Alcázar | | |
| | Conjunto Cerrado y Residencial Baleares | | |
| | Conjunto Residencial Boreal | | |
| | <i>Conjunto Residencial Montecarlo</i> | | |
| | Condominio Altos De Sotavento | | |
| | Condominio Villa Del Rosario | | |
| Conjunto Sotavento | | | |



**Programa para la Prestación del Servicio
Público de Aseo**

Documento Controlado

Código: GA-D-010

Versión: 05

Fecha de emisión: 20-08-11

Página 24 de 72

| Macrorruta | Barrios o sectores que atiende | Días de atención | Turno |
|---------------------------|---|----------------------|-----------------|
| | <i>Fundadores</i> | | |
| | Sector Bavaria | | |
| | Sector Parque Sucre | | |
| 2_4_6_D_La Clarita | Barrio La Clarita | Martes/Jueves/Sábado | 7:00 am - 15:00 |
| | Barrio La Montana | | |
| | Barrio Las Américas | | |
| | Barrio Los Cábulos | | |
| | Barrio Quindío | | |
| | Barrio Rojas Pinilla | | |
| | Barrio San José | | |
| | <i>Conjunto Residencial El Cortijo</i> | | |
| | Condominio Residencial Los Arboles | | |
| | Condominio Residencial Los Árboles I | | |
| | Condominio San José De La Sierra | | |
| | Parque Residencial Callejas De San José | | |
| | Parque Residencial Cisneros | | |
| | Parque Residencial San José | | |
| | Urbanización El Parque | | |
| | Urbanización La Irlanda | | |
| | Urbanización Los Faroles | | |
| | Urbanización Santa Sofía | | |
| | Urbanización Venecia | | |
| | Urbanización Villa Andrea | | |
| | Urbanización Villa Carolina | | |
| | Urbanización Villa Ximena | | |
| 2_4_6_D_Laureles | Avenida Centenario | Martes/Jueves/Sábado | 7:00 am - 15:00 |
| | Barrio Aborígenes | | |
| | Barrio La Suiza | | |
| | Barrio Laureles | | |
| | <i>Barrio Puerto Rico</i> | | |
| | <i>Centro Comercial Calima</i> | | |
| | <i>Centro Comercial Portal del Quindío</i> | | |
| | <i>Conjunto Cerrado Quintas Santa Isabel</i> | | |
| | <i>Conjunto Cerrado Belmonte Plaza</i> | | |
| | Conjunto Residencial Castellón | | |
| | Conjunto Residencial El Retiro | | |
| | <i>Conjunto Cerrado Ibérica</i> | | |
| | Conjunto Residencial La Estancia | | |
| | Conjunto Residencial Palmas de La Calleja | | |
| | Conjunto Residencial Quintas de La Castellana | | |
| | Conjunto Residencial Quintas de San Julián | | |



**Programa para la Prestación del Servicio
Público de Aseo**

Documento Controlado

Código: GA-D-010

Versión: 05

Fecha de emisión: 20-08-11

Página 25 de 72

| Macroruta | Barrios o sectores que atiende | Días de atención | Turno |
|------------------------------|---|------------------------|-----------------|
| | Conjunto Residencial Quintas de San Miguel | | |
| | Conjunto Residencial Quintas de San Sebastián | | |
| | <i>Condominio Alejandría</i> | | |
| | <i>Condominio Campestre El Jordán</i> | | |
| | <i>Condominio Campestre La Reserva</i> | | |
| | Condominio Germania | | |
| | <i>Condominio los Ángeles</i> | | |
| | <i>Condominio Monserrat</i> | | |
| | Condominio Quintas De Palermo | | |
| | <i>Condominio Reserva De La Sabana</i> | | |
| | Conjunto La Alquería | | |
| | Conjunto La Hacienda | | |
| | Edificio Aptos 360 | | |
| | <i>Edificio Belmonte Suites</i> | | |
| | Edificio María José | | |
| | Edificio Rincón del Retiro | | |
| | Edificio Serranías Del Parque | | |
| | <i>Edificio Torre San Genjo</i> | | |
| | Edificio Torres De Altamira | | |
| | Edificio Torres de San Julián | | |
| | Horeb Apartamentos | | |
| | Parque Residencial Brisas De Laureles | | |
| | Parque Residencial Ciudad Real | | |
| | Parque Residencial Netania | | |
| | Parque Residencial Niteroi | | |
| | Parque Residencial Papiro | | |
| Unidad Residencial Coomeva | | | |
| Urbanización Coinca | | | |
| 2_4_6_D_La Castellana | Barrio Alcázar | Martes/Jueves y Sabado | 7:00 am - 15:00 |
| | Barrio El Nogal | | |
| | Barrio La Campiña | | |
| | Barrio La Castellana | | |
| | Barrio La Fogata | | |
| | Barrio La Lorena | | |
| | Barrio Los Profesionales | | |
| | Barrio Nueva Cecilia | | |
| | Barrio Providencia | | |
| | Centro Comercial Bambusa Plaza | | |
| | Conjunto Residencial Colina Del Parque | | |
| | Conjunto Residencial Tejares Del Parque | | |



Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo

| |
|----------------------------|
| Documento Controlado |
| Código: GA-D-010 |
| Versión: 05 |
| Fecha de emisión: 20-08-11 |
| Página 26 de 72 |

| Macroruta | Barrios o sectores que atiende | Días de atención | Turno |
|-------------------------------------|---|-----------------------|-----------------|
| | Condominio Salamanca | | |
| 2_4_6_D_Mercedes 1 | Barrio Nueva Cecilia | Martes/Jueves/ Sábado | 7:00 am - 15:00 |
| | Barrio Providencia | | |
| | Centro Comercial Bambusa Plaza | | |
| | Centro Comercial Plaza Norte | | |
| | Conjunto Cerrado Edificio Torrebelá | | |
| | Conjunto Cerrado San Jerónimo | | |
| | <i>Conjunto Residencial Arrabal Apartamentos</i> | | |
| | Conjunto Residencial Badajoz | | |
| | <i>Conjunto Residencial Malasana Apartamentos</i> | | |
| | <i>Conjunto Residencial Natura</i> | | |
| | Conjunto Residencial Ópalo | | |
| | Conjunto Residencial Pasadena Country | | |
| | Conjunto Residencial Quintas Del Palmar | | |
| | Conjunto Residencial Senderos De Acaya | | |
| | Ciudadela Sorrento | | |
| | Condominio Bulevar Del Coliseo | | |
| | Condominio La Abadía | | |
| | Condominio Nisa Bulevar | | |
| | Condominio Salamanca | | |
| | Condominio Torres De Marfil | | |
| | Conjunto Palma Real | | |
| | Conjunto Palmas De Sorrento | | |
| | Conjunto Proviteq | | |
| | Edificio Bayón Aptos | | |
| | Edificio Cana | | |
| | <i>Edificio El Raval Comercial</i> | | |
| | Edificio Torre Almería | | |
| | Parque Residencial Cocora | | |
| | Parque Residencial del Café | | |
| | Parque Residencial Las Ramblas | | |
| | Parque Residencial Reserva De Cocora | | |
| | Urbanización Alameda Del Norte | | |
| | Urbanización Caminos del Calay | | |
| Urbanización El Remanso | | | |
| Urbanización Hacienda Palmacera | | | |
| Urbanización Jardín De Las Mercedes | | | |
| Urbanización Loma Linda | | | |
| Urbanización Mercedes del Norte | | | |
| Urbanización Palmares de Alameda | | | |
| Urbanización Rincón del Yulima | | | |



**Programa para la Prestación del Servicio
Público de Aseo**

Documento Controlado

Código: GA-D-010

Versión: 05

Fecha de emisión: 20-08-11

Página 27 de 72

| Macrorruta | Barrios o sectores que atiende | Días de atención | Turno |
|-----------------------------------|---|-------------------------|-----------------|
| | Urbanización Yulima | | |
| 2_4_6_D_Granada | Barrio Corbones | Martes/Jueves/Sábado | 7:00 am - 15:00 |
| | Barrio Gran Bretaña | | |
| | Barrio Granada | | |
| | Barrio La Arboleda | | |
| | Barrio Los Álamos | | |
| | Barrio Modelo | | |
| | Barrio Niagara | | |
| | Barrio San José | | |
| | Conjunto Cerrado Terraza Bambú | | |
| | <i>Conjunto Cerrado Altos del Limonar</i> | | |
| | Conjunto Cerrado Guayacanes | | |
| | <i>Conjunto Cerrado Mirador del Limonar</i> | | |
| | Conjunto Cerrado Monte Santo | | |
| | Condominio Los Libertadores | | |
| | Urbanización Ahitamara | | |
| | Urbanización Sara | | |
| | Conjunto Palmas Del Modelo | | |
| | Parque Residencial Granada Real | | |
| | Urbanización Murano | | |
| <i>Urbanización Limonar</i> | | | |
| <i>Urbanización Villa Marcela</i> | | | |
| 1_3_5_D_Alfonso López | Barrio Alfonso López | Lunes/Miércoles/Viernes | 7:00 am - 15:00 |
| | <i>Barrio Ciudad Dorada</i> | | |
| | <i>Barrio El Placer</i> | | |
| | <i>Barrio La Adíela</i> | | |
| | <i>Barrio La Cecilia</i> | | |
| | <i>Barrio La Cristalina</i> | | |
| | <i>Barrio Miraflores</i> | | |
| | <i>Barrio Sináí</i> | | |
| | <i>Centro Comercial San Diego Plaza</i> | | |
| | <i>Ciudadela Nuevo Amanecer</i> | | |
| | <i>Edificio Equilibrio Aptos</i> | | |
| | <i>Urbanización Bosques de Viena</i> | | |
| | <i>Urbanización Casa Blanca</i> | | |
| | <i>Urbanización El Sináí</i> | | |
| | <i>Urbanización La Alhambra</i> | | |
| | <i>Urbanización La Rivera</i> | | |
| <i>Urbanización Loma Verde</i> | | | |
| <i>Urbanización Los Kioskos</i> | | | |
| <i>Urbanización San Diego</i> | | | |



**Programa para la Prestación del Servicio
Público de Aseo**

| |
|----------------------------|
| Documento Controlado |
| Código: GA-D-010 |
| Versión: 05 |
| Fecha de emisión: 20-08-11 |
| Página 28 de 72 |

| Macrorruta | Barrios o sectores que atiende | Días de atención | Turno |
|------------|--------------------------------|------------------|-------|
| | Urbanización Villa Cecilia | | |
| | Urbanización Villa Laura | | |
| | Urbanización Villa Yolanda | | |
| | Vereda Mesón | | |
| | Vereda Pantanillo | | |

Fuente: Sistema de Información Geográfico EPA ESP, de acuerdo al PGIRS del Municipio de Armenia.

4.3.4 Censo de Puntos Críticos:

Tabla 10. Censo de Puntos Críticos

| No. | Dirección | Localización | Punto Próximo |
|-----|----------------------|------------------------|--|
| 1 | Carrera 16 Calle 17 | Centro | CAM Esquina |
| 2 | Carrera 17 Calle 13 | Centro | 2 cuadras Arriba Del Parce |
| 3 | Carrera 21 Calle 13 | Cabaña | Motos La Che |
| 4 | Carrera 21 Calle 17 | Sector Parque Valencia | Boca Del Túnel |
| 5 | Carrera 21a Calle 9 | Arboleda | Arboleda, Junto A Carrera 21a #8-45 |
| 6 | Carrera 21a Calle 11 | Vieja Libertad | Vieja Libertad Junto A Casa 80 |
| 7 | Carrera 23e Calle 11 | Granada | Separador Esquina |
| 8 | Carrera 23e Calle 13 | Álamos | Lote Esquina (Solo Recicladores) |
| 9 | Carrera 23 Calle 11 | Granada | Granada La Glorieta Separador |
| 10 | Carrera 20 Calle 19 | Centro | Centro Iglesia De Piedra, Separador |
| 11 | Calle 21 Carrera 21 | Centro | Centro, Separador |
| 12 | Calle 21 Carrera 25 | San José | San José Calle 21 # 24-77, Separador |
| 13 | Carrera 20a Calle 25 | Berlín | Berlín, Terreno |
| 14 | Carrera 19 Calle 31 | La Española | La Española |
| 15 | Carrera 18 Calle 32 | Obrero Municipal | Obrero Municipal |
| 16 | Carrera 18 Calle 36 | Gaitán | Gaitán, Carrera 18 Calle 36 Semáforo Esquina |
| 17 | Calle 2 Carrera 17 | Galán | Galán, Frente A Calle 2 # 17-05 Separador |
| 18 | Carrera 17 Calle 10 | San Fernando | San Fernando, Lote |
| 19 | Carrera 12 Calle 14 | Guayaquil | Barrio Guayaquil |
| 20 | Carrera 12 Calle 15 | Guayaquil | Barrio Guayaquil |
| 21 | Carrera 12 Calle 22 | Centro | Centro |
| 22 | Carrera 13 Calle 26 | Uribe | Uribe, Frente A Carrera 13 # 26-23 Lote |
| 23 | Carrera 15 Calle 20a | Centro | Carrera 15 Con Calle 20a |
| 24 | Carrera 17 Calle 22 | Centro | Centro, Carrera 17 Cl 22 Esquina Lote |
| 25 | Carrera 20 Calle 16 | Centro | Centro |
| 26 | Carrera 22 Calle 16 | Álamos | Álamos |
| 27 | Carrera 23 Calle 15 | Álamos | Álamos, Carrera 23 # 14-48 Esquina |
| 28 | Carrera 25 Calle 17 | Corbones | Corbones, Frente A Carrera 25 # 17-16 |
| 29 | Carrera 18 Calle 13 | Centro | Centro |
| 30 | Carrera 22 Calle 34 | Santander | Santander |



Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo

| |
|----------------------------|
| Documento Controlado |
| Código: GA-D-010 |
| Versión: 05 |
| Fecha de emisión: 20-08-11 |
| Página 29 de 72 |

| No. | Dirección | Localización | Punto Próximo |
|-----|---------------------------------|-------------------------------------|---|
| 31 | Carrera 19 Calle 18 Y 19 | Centro | Centro |
| 32 | La Patria Frente Manzana 55 | La Patria | La Patria Coliseo |
| 33 | Colegio Matamoros | Montevideo | Colegio Matamoros, Cancha De Futbol |
| 34 | Montevideo Junto Manzana 4 | Montevideo | Montevideo, Barrando Junto Manzana 4 Casa 1 |
| 35 | Villa Liliana Frente Manzana P | Villa Liliana | Villa Liliana, Frente A Iglesia Separador |
| 36 | Carrera 24a Calle 8 | Corbones | Corbones, Frente A Calle 8 # 24a-05 |
| 37 | Calle 8 Carrera 21 | Las Palmas | Las Palmas, Frente A Calle 8 # 19a-06 |
| 38 | Calle 48 Carrera 20 | Las Acacias, Farallones | Calle 48 Carrera 20 Esquina |
| 39 | Carrera 25 Calle 50 | Tres Esquinas | Tres Esquinas, Junto A Carrera 25 # 50-11 |
| 40 | Estadio Centenario | Estadio Centenario | Estadio Centenario, Vendedores Ambulantes |
| 41 | Carrera 14 Calle 12N | Avenida Bolívar | Avenida Bolívar, U Del Quindío Antiguo Puente |
| 42 | Carrera 15 Calle 14N | La Fogata | La Fogata |
| 43 | Carrera 19a Calle 29 | Cincuentenario | Cincuentenario |
| 44 | Carrera 12 Calle 10 | Bueno Aires | Avenida Ancizar López Semáforo Esquina |
| 45 | Avenida Centenario Calle 9 | Buenos Aires Plano | Junto A Glorieta |
| 46 | La Fachada | La Fachada | Frente Al Colegio Juan XXIII |
| 47 | La Fachada | La Fachada | Guadual Frente A La Primera Cancha |
| 48 | Portal Del Pinares | Vía Principal Frente A La Manzana 1 | Ara Bosques De Pinares |
| 49 | Bosques De Pinares | Manzana 3 Y 5 | Parques De Las Manzanas 3 Y 5 |
| 50 | Carrera 12 Entre Calles 22 Y 23 | Centro | Palacio Episcopal |
| 51 | Calle 20 Carrera 22 Esquina | San José | Cooperativa Taxis Cootrafun |
| 52 | Ferrocarril | La Miranda | Frente A La I.E. Cuyabra |
| 53 | Carrera 12 Calle 16 | Debajo Del Puente La | Entrada A La Escuela ESAP |
| 54 | La Cecilia | Entre Las Etapas 2 Y 3 | Junto Al Parque Infantil |
| 55 | Calle 31 Con Carrera 27 | Milagro De Dios | Vaga Para Entrar A Bosques De Viena |

4.3.5 Lugar de Disposición de Residuos Sólidos:

Tabla 11. Lugar de disposición de Residuos Sólidos

| Nombre del Relleno Sanitario | Ubicación | Teléfono de contacto | Cuenta con licencia o permiso vigente (si/no) |
|------------------------------|-----------------------------------|--|---|
| Parque Ambiental Andalucía. | Municipio de Montenegro – Quindío | Servigenerales Calle 16 No. 6-56 Teléfono 7524837 Montenegro - Quindío | SI |



Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo

| |
|----------------------------|
| Documento Controlado |
| Código: GA-D-010 |
| Versión: 05 |
| Fecha de emisión: 20-08-11 |
| Página 30 de 72 |

4.4 Actividad de barrido, limpieza de vías y áreas públicas

Es la actividad del servicio público de aseo que consiste en el conjunto de acciones necesarias para dejar las áreas y vías públicas libres de todo residuo sólido, esparcido o acumulado, de manera que queden libres de papeles, hojas, arenilla y similares y de cualquier otro objeto o material susceptible de ser removido manualmente o mediante el uso de equipos mecánicos.

En calles no pavimentadas y en áreas donde no es posible realizar el barrido por sus características físicas, se desarrollan labores de limpieza manual. Empresas Públicas de Armenia ESP, realiza la labor de barrido manual en toda el área urbana del Municipio de Armenia y en el centro poblado del Corregimiento El Caimo.

Para la ejecución de ésta labor, EPA ESP estableció frecuencias de prestación del servicio de dos (2) veces por semana en sectores residenciales, tres (3) veces por semana en las principales avenidas de la Ciudad y de seis (6) veces a la semana en la zona centro de la Ciudad (los días domingo se realiza un mantenimiento en las vías de la zona centro o comercial y principales vías de la ciudad), lo anterior conforme a normatividad que regula el servicio público de Aseo.



4.4.1 Vías y áreas públicas objeto del servicio de Barrido

Empresas Públicas de Armenia ESP, es el único operador del servicio público de Aseo del Municipio, por lo cual no existen acuerdos de Barrido, limpieza de vías y áreas públicas. A continuación, en la tabla 12 se muestran los kilómetros de vías y áreas públicas objeto del servicio de Barrido.

Tabla 12. Vías y áreas públicas objeto del servicio de Barrido

| Microrruta de Barrido | Vías objeto de Barrido (Kilómetros - Cuneta) | Áreas objeto de Barrido (Km) | Total Kilómetros objeto de Barrido |
|-----------------------------|--|------------------------------|------------------------------------|
| 1_LJ_Jardines Del Edén | 5,01 | - | 5,01 |
| 1_MS_Bambusa | 4,11 | 4,90 | 9,01 |
| 1_MV_Genesis | 6,89 | - | 6,89 |
| 2_LJ_Pinares_1 | 5,42 | 1,92 | 7,34 |
| 2_MS_Cañas_Gordas | 4,24 | - | 4,24 |
| 2_MV_Simon_Bolivar | 5,65 | 4,55 | 10,20 |
| 3_LJ_Arenales | 4,21 | - | 4,21 |
| 3_MS_Pinares_2 | 5,05 | - | 5,05 |
| 3_MV_Castilla | 4,86 | 1,04 | 5,90 |
| 4_LJ_Bosque_De_Pinares_1 | 4,67 | 3,33 | 8,00 |
| 4_MS_Bosques_De_Pinares_3 | 5,65 | 3,15 | 8,81 |
| 4_MV_Bosques_De_Pinares_2 | 4,94 | 6,51 | 11,45 |
| 5_LJ_Guaduales_De_La_Villa | 7,90 | 4,82 | 12,72 |
| 5_MS_Portal_De_Pinares | 4,95 | - | 4,95 |
| 5_MV_La_Linda | 6,43 | - | 6,43 |
| 6_LJ_La_Isabela | 4,38 | 8,02 | 12,40 |
| 6_MS_Santa_Maria_Del_Parque | 4,60 | 1,47 | 6,07 |
| 6_MV_Arrayanes | 3,91 | - | 3,91 |
| 7_LJ_Farallones | 4,68 | 1,04 | 5,72 |
| 7_MS_San_Francisco | 4,60 | 4,20 | 8,80 |



**Programa para la Prestación del Servicio
Público de Aseo**

Documento Controlado

Código: GA-D-010

Versión: 05

Fecha de emisión: 20-08-11

Página 31 de 72

| Microrruta de Barrido | Vías objeto de Barrido (Kilómetros - Cuneta) | Áreas objeto de Barrido (Km) | Total Kilómetros objeto de Barrido |
|-------------------------------------|--|------------------------------|------------------------------------|
| 7_MV_Vera_Cruz | 5,20 | 3,01 | 8,21 |
| 8_LJ_Los_Quindos_1 | 4,46 | 3,42 | 7,88 |
| 8_MS_Villa_Alejandra | 5,17 | 1,69 | 6,86 |
| 8_MV_Los_Quindos_2 | 4,83 | - | 4,83 |
| 9_LJ_Villa_Del_Carmen | 5,67 | 4,60 | 10,27 |
| 9_MS_La_Virginia | 4,73 | - | 4,73 |
| 9_MV_Santa_Rita | 5,56 | - | 5,56 |
| 10_LJ_Lindaraja | 5,81 | 1,35 | 7,16 |
| 10_MS_Fachada_1 | 6,09 | - | 6,09 |
| 10_MV_Manantiales | 5,07 | 15,52 | 20,59 |
| 11_LJ_La Fachada 2 | 5,20 | - | 5,20 |
| 11_MS_Jardin De La Fachada | 5,87 | - | 5,87 |
| 11_MV_La Fachada 3 | 5,09 | - | 5,09 |
| 12_LJ_Villa De La Vida Y El Trabajo | 4,92 | 7,83 | 12,74 |
| 12_MS_Ciud_Pto_Espejo_II | 4,74 | - | 4,74 |
| 12_MV_Ciud Pto Espejo | 6,77 | - | 6,77 |
| 13_LJ_Zuldemaida | 5,41 | 8,13 | 13,53 |
| 13_MS_Gibraltar | 3,31 | - | 3,31 |
| 13_MV_Antonio Nariño | 5,25 | 5,68 | 10,94 |
| 14_LJ_Girasoles | 5,36 | 2,67 | 8,03 |
| 14_MS_8 De Marzo | 3,85 | 6,36 | 10,21 |
| 14_MV_Calima | 5,26 | 2,25 | 7,51 |
| 15_LJ_La Miranda | 3,25 | - | 3,25 |
| 15_MS_25 De Mayo | 5,32 | 0,94 | 6,26 |
| 15_MV_El Placer | 5,65 | 2,03 | 7,68 |
| 16_LJ_Nueva Brasilia | 5,76 | - | 5,76 |
| 16_MS_Acacias | 4,96 | 3,12 | 8,08 |
| 16_MV_Brasilia | 2,91 | - | 2,91 |
| 17_LJ_Gaitan | 3,12 | - | 3,12 |
| 17_MS_Prado | 3,99 | 3,50 | 7,49 |
| 17_MV_Santander | 4,17 | - | 4,17 |
| 18_LJ_Popular | 4,91 | - | 4,91 |
| 18_MS_Santa Fe | 5,57 | - | 5,57 |
| 18_MV_Porvenir | 3,81 | - | 3,81 |
| 19_LJ_Alfonso López | 4,91 | - | 4,91 |
| 19_MS_Arco Iris | 3,90 | 1,87 | 5,78 |
| 19_MV_Nuevo Armenia | 6,53 | 0,81 | 7,34 |
| 20_LJ_Ciudad Dorada | 3,88 | 29,59 | 33,47 |
| 20_MS_El Sol | 4,54 | - | 4,54 |
| 20_MV_Cooperativo | 5,20 | 2,52 | 7,72 |



**Programa para la Prestación del Servicio
Público de Aseo**

Documento Controlado

Código: GA-D-010

Versión: 05

Fecha de emisión: 20-08-11

Página 32 de 72

| Microrruta de Barrido | Vías objeto de Barrido (Kilómetros - Cuneta) | Áreas objeto de Barrido (Km) | Total Kilómetros objeto de Barrido |
|----------------------------|--|------------------------------|------------------------------------|
| 21_LJ_Colinas 1 | 4,34 | - | 4,34 |
| 21_MS_Quintas De La Marina | 4,39 | - | 4,39 |
| 21_MV_Colinas 2 | 4,44 | - | 4,44 |
| 22_LJ_La Cecilia 1 | 4,16 | - | 4,16 |
| 22_MS_Villa Italia | 4,84 | - | 4,84 |
| 22_MV_La Cecilia 2 | 5,39 | - | 5,39 |
| 23_LJ_Villa Hermosa | 5,39 | 1,49 | 6,88 |
| 23_MS_La Grecia | 4,15 | 1,41 | 5,56 |
| 23_MV_Arcades | 5,50 | 8,12 | 13,61 |
| 24_LJ_Los Kioskos | 3,87 | 0,99 | 4,86 |
| 24_MS_La Adíela 2 | 5,00 | 4,82 | 9,83 |
| 24_MV_La Adíela 1 | 4,57 | - | 4,57 |
| 25_LJ_Villa Liliana 1 | 4,32 | 3,02 | 7,34 |
| 25_MS_Nuevo Amanecer | 4,45 | - | 4,45 |
| 25_MV_Villa Liliana 2 | 5,11 | 3,44 | 8,56 |
| 26_LJ_La Unión 1 | 5,13 | 2,68 | 7,81 |
| 26_MS_Silencio | 5,58 | - | 5,58 |
| 26_MV_Montevideo | 4,07 | 2,12 | 6,19 |
| 27_LJ_7_De Agosto | 4,66 | 2,44 | 7,10 |
| 27_MS_La Unión 2 | 3,47 | - | 3,47 |
| 27_MV_Kennedy | 6,16 | 0,76 | 6,93 |
| 28_LJ_Recreo | 5,21 | 2,19 | 7,39 |
| 28_MS_Palmares Del Recreo | 4,29 | - | 4,29 |
| 28_MV_Berlin | 3,77 | 3,18 | 6,94 |
| 29_LJ_Quindío | 4,51 | - | 4,51 |
| 29_MS_La Clarita | 4,97 | 0,99 | 5,96 |
| 29_MV_Rojas Pinilla | 4,69 | 1,14 | 5,84 |
| 30_LJ_Villa_Carolina | 4,63 | - | 4,63 |
| 30_MS_La Pavona | 5,71 | 1,33 | 7,04 |
| 30_MV_San_Andres | 4,78 | - | 4,78 |
| 31_LJ_Monteblanco | 4,76 | 4,98 | 9,74 |
| 31_MS_La Patria_2 | 7,74 | 2,57 | 10,31 |
| 31_MV_La Patria_1 | 4,75 | - | 4,75 |
| 32_LJ_Quintas_De_Juliana | 4,61 | 2,48 | 7,09 |
| 32_MS_Quintas_De_Los_Andes | 5,52 | 0,73 | 6,25 |
| 32_MV_Universal | 4,62 | 10,32 | 14,94 |
| 33_LJ_Las_Americas | 3,91 | - | 3,91 |
| 33_MS_Los_Almendros | 5,16 | 0,74 | 5,91 |
| 33_MV_La_Irlanda | 5,14 | 2,15 | 7,28 |
| 34_LJ_San_Jose_1 | 3,88 | 0,41 | 4,28 |



**Programa para la Prestación del Servicio
Público de Aseo**

Documento Controlado

Código: GA-D-010

Versión: 05

Fecha de emisión: 20-08-11

Página 33 de 72

| Microrruta de Barrido | Vías objeto de Barrido (Kilómetros - Cuneta) | Áreas objeto de Barrido (Km) | Total Kilómetros objeto de Barrido |
|--------------------------|--|------------------------------|------------------------------------|
| 34_MS_La_Divisa | 4,30 | - | 4,30 |
| 34_MV_Jubileo | 5,24 | 2,61 | 7,86 |
| 35_LJ_Paraiso | 4,19 | 0,90 | 5,09 |
| 35_MS_Villa_inglesa | 5,52 | 6,49 | 12,01 |
| 35_MV_La_Esperanza | 4,05 | - | 4,05 |
| 36_LJ_Niagara | 4,40 | 1,87 | 6,27 |
| 36_MS_Limonar | 4,90 | 3,50 | 8,39 |
| 36_MV_Ahitamara | 5,16 | 12,43 | 17,60 |
| 37_LJ_Modelo | 3,89 | 3,08 | 6,97 |
| 37_MS_Alamos | 3,98 | - | 3,98 |
| 37_MV_Granada 1 | 3,47 | 1,50 | 4,98 |
| 38_LJ_Granada | 5,37 | - | 5,37 |
| 38_MS_Galan | 4,96 | - | 4,96 |
| 38_MV_Palmas | 4,41 | - | 4,41 |
| 39_MV_60_Casas | 5,34 | - | 5,34 |
| 39_P_F_4_LMJS_La Segunda | 7,13 | - | 7,13 |
| 40_LJ_Yulima | 4,25 | 1,06 | 5,31 |
| 40_MS_Nueva_Cecilia | 2,69 | - | 2,69 |
| 40_MV_Mercedes_Del_Norte | 6,60 | 5,17 | 11,77 |
| 41_LJ_La_Fogata | 4,44 | - | 4,44 |
| 41_MS_Profesionales | 4,92 | 1,06 | 5,97 |
| 41_MV_Providencia | 4,60 | - | 4,60 |
| 42_LJ_San_Jose_2 | 6,36 | - | 6,36 |
| 42_MS_Los_Cambulos | 5,27 | 4,63 | 9,90 |
| 42_MV_Villa_Andrea | 4,35 | 5,18 | 9,53 |
| 43_LJ_Coinca | 4,31 | 7,37 | 11,68 |
| 43_MS_Ciudadela_Quimbaya | 4,32 | - | 4,32 |
| 43_MV_La_Mariela | 4,87 | - | 4,87 |
| 44_LJ_Laureles | 4,44 | 3,06 | 7,50 |
| 44_MS_La_Castellana | 5,75 | 2,73 | 8,47 |
| 44_MV_Nogal | 4,89 | 2,87 | 7,76 |
| 45_LJ_Alcazar | 4,54 | - | 4,54 |
| 45_MS_Buenos_Aires | 3,64 | - | 3,64 |
| 45_MV_San_Fernando | 6,01 | - | 6,01 |
| 46_LJ_Uribe | 7,19 | - | 7,19 |
| 46_MS_Patio_Bonito | 3,82 | - | 3,82 |
| 46_MV_Guayaquil | 5,11 | - | 5,11 |
| 47_F_6_Maria_Cristina | 3,24 | - | 3,24 |
| 47_LJ_La_Florida | 1,53 | - | 1,53 |
| 47_MS_Patio_Bonito | 1,44 | - | 1,44 |



**Programa para la Prestación del Servicio
Público de Aseo**

Documento Controlado

Código: GA-D-010

Versión: 05

Fecha de emisión: 20-08-11

Página 34 de 72

| Microrruta de Barrido | Vías objeto de Barrido (Kilómetros - Cuneta) | Áreas objeto de Barrido (Km) | Total Kilómetros objeto de Barrido |
|---|--|------------------------------|------------------------------------|
| 47_MV_La_Maria | 2,20 | - | 2,20 |
| 60_A_LJ_Parque de los Sueños | 0,00 | 18,84 | 18,84 |
| 60_MS_El Caimo | 6,34 | - | 6,34 |
| 60_MV_Chilacoa | 5,06 | 1,82 | 6,88 |
| 48_LMV_Av Centenario_1_Subiendo | 5,17 | - | 5,17 |
| 48_MJS_Av Centenario_1_Bajando | 4,99 | - | 4,99 |
| 49_LMV_Av Centenario_2_Subiendo | 4,57 | - | 4,57 |
| 49_MJS_Av Centenario_2_Bajando | 4,56 | - | 4,56 |
| 50_LMV_Av Centenario_3_Subiendo | 5,18 | - | 5,18 |
| 50_MJS_Av Centenario_3_Bajando | 5,09 | - | 5,09 |
| 51_LJ_Salvador Ayende 1 | 3,07 | - | 3,07 |
| 51_LMV_Cra 14 CI 18N-Planta de Tratamiento subiendo | 4,02 | - | 4,02 |
| 51_MJS_Cra 14 CI 18N-Planta de Tratamiento bajando | 4,01 | 5,70 | 9,71 |
| 52_LMV_CRA 19 N_Alta_Subiendo | 4,38 | - | 4,38 |
| 52_MJS_Cra 19 N_Alta_Bajando | 5,82 | - | 5,82 |
| 53_LMV_Cra 19 N_Baja_Subiendo | 3,59 | - | 3,59 |
| 53_MJS_Cra 19 N_Baja_Bajando | 3,73 | - | 3,73 |
| 54_LMV_Av_Los_Camellos_Alta_bajando | 4,05 | - | 4,05 |
| 54_MJS_Av_Los_Camellos_Alta_Subiendo | 3,85 | - | 3,85 |
| 55_LMV_Av_Los_Camellos_Baja_Bajando | 4,71 | 0,79 | 5,50 |
| 55_MJS_Av_Los_Camellos_Baja_subiendo | 4,48 | 0,74 | 5,22 |
| 56_LMV_Estadio | 5,18 | 11,66 | 16,84 |
| 56_MJS_La Arcadia | 5,88 | 5,22 | 11,09 |
| 57_LMV_Av Ancizar López Norte | 4,50 | - | 4,50 |
| 57_MJS_Av Ancizar López Sur | 4,01 | - | 4,01 |
| 58_LMV_Cra 18 Sur | 3,59 | - | 3,59 |
| 58_MJS_Cra 18 Sur | 2,42 | - | 2,42 |
| 85_P_F_6_Coliseo del Café | 3,77 | 30,56 | 34,33 |
| 85_MV_LA_Segunda | 3,70 | - | 3,70 |
| 61_F_6_A_CAM | 0,00 | 27,79 | 27,79 |
| 81_F_6_A_Plaza de Bolívar | 0,00 | 17,60 | 17,60 |
| 83_F_6_CI 21 Cra 23 a 28 | 4,69 | - | 4,69 |
| 84_F_6_Corbones-San José | 3,94 | - | 3,94 |
| 69_F_6_Cra 13 a 16 calle 12 a 9 | 3,96 | - | 3,96 |
| 70_F_6_Cra 13 a 17 calle 23 a 26 | 4,30 | 12,93 | 17,22 |
| 62_F_6_Cra 13 calle 23 a 12 | 2,90 | 6,21 | 9,11 |
| 63_F_6_Cra 14 calle 23 a 12 | 3,29 | - | 3,29 |
| 71_F_6_Cra 14 calle 4N a 24N | 7,34 | - | 7,34 |
| 72_F_6_Cra 14 calle 9 a 4N | 5,27 | 13,16 | 18,44 |
| 64_F_6_Cra 15 calle 23 a 12 | 3,25 | - | 3,25 |



**Programa para la Prestación del Servicio
Público de Aseo**

Documento Controlado

Código: GA-D-010


Versión: 05

Fecha de emisión: 20-08-11

Página 35 de 72

| Microrruta de Barrido | Vías objeto de Barrido (Kilómetros - Cuneta) | Áreas objeto de Barrido (Km) | Total Kilómetros objeto de Barrido |
|----------------------------------|--|------------------------------|------------------------------------|
| 65_F_6_Cra 16 calle 23 a 12 | 2,63 | - | 2,63 |
| 73_F_6_Cra 17 a 19 calle 15 a 10 | 5,23 | - | 5,23 |
| 66_F_6_Cra 17 calle 23 a 15 | 2,15 | - | 2,15 |
| 67_F_6_Cra 18 calle 23 a 15 | 2,44 | - | 2,44 |
| 74_F_6_Cra 18 y 19 calle 35 a 43 | 4,78 | 3,75 | 8,53 |
| 68_F_6_Cra 19 calle 23 a 15 | 2,58 | - | 2,58 |
| 75_F_6_Cra 18 y 19 calle 24 a 35 | 4,60 | - | 4,60 |
| 76_F_6_Cra 20 calle 23 a 15 | 4,18 | - | 4,18 |
| 77_F_6_Cra 20 y 21 calle 15 a 9 | 4,84 | - | 4,84 |
| 78_F_6_Cra 21 calle 23 a 15 | 4,82 | - | 4,82 |
| 79_F_6_Cra 22 calle 23 a 15 | 4,69 | - | 4,69 |
| 80_F_6_Cra 23 | 4,85 | - | 4,85 |
| 82_F_6_Puentes | 3,56 | 29,53 | 33,09 |
| 59_A_F_6_Parque Bosque | 0,00 | 43,32 | 43,32 |
| 59_A_LMV_Parque Valencia | 0,00 | 4,41 | 4,41 |
| 59_A_MJS_Parque Uribe | 0,00 | 7,62 | 7,62 |
| 86_F_4 A_Vía la tebaida | 1,25 | - | 1,25 |
| 87_F_4 A_Vereda la patria | 33,21 | 11,78 | 44,99 |
| 88_F_4 A_Vía a Montenegro | 7,43 | - | 7,43 |
| 89_F_4 A_Vía Caimo – La Tebaida | 16,73 | - | 16,73 |
| 90_F_4 A_Vía Pueblo Tapao | 14,43 | - | 14,43 |
| | | Total(km) | 1495,23 |

Fuente: Sistema de Información Geográfico EPA ESP, de acuerdo al PGIRS del Municipio de Armenia.

| | | |
|---|---|----------------------------|
|  | Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo | Documento Controlado |
| | | Código: GA-D-010 |
| | | Versión: 05 |
| | | Fecha de emisión: 20-08-11 |
| | | Página 36 de 72 |

4.4.2 Macro y Microrutas del Servicio de Barrido

Tabla 13. Macro y Microrutas del Servicio de Barrido

| Macro y Microrutas del Servicio de Barrido | | | Frecuencia | | | | | | | Hora de inicio de la Microruta | Hora de finalización de la Microruta |
|--|---------------------------|---|------------|----|----|----|----|----|----|--------------------------------|--------------------------------------|
| Nombre de la Macroruta | Nombre de la Microruta | Barrios que atiende | Lu | Ma | Mi | Ju | Vi | Sa | Do | | |
| 1- Plan piloto | 1_LJ_Jardines Del Edén | Sector Arenales - Jardines del Edén - Guadales del Edén - Villa Esperanza - Portal del Caimo - Vía el Caimo: La Cecilia | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 1-Plan piloto | 1_MS_Bambusa | Portal del Edén - Génesis de la Manzana A a la L - Vista Hermosa | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 1-Plan piloto | 1_MV_Genesis | Génesis de la Manzana M a la P - El Palmar - Bambusa - Nuestra Señora de la Paz | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 2-Simon Bolívar | 2_LJ_Pinares_1 | Simón Bolívar: desde Manzana 22 a la 42 | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 2-Simon Bolívar | 2_MS_Cañas_Gordas | Simón Bolívar: desde Manzana 1 a la 21 | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 2-Simon Bolívar | 2_MV_Simon_Bolivar | Cañas Gordas - Pinares: desde Manzana 8 a la 13 | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 3-La Castilla | 3_LJ_Arenales | Arenales-Vía Jardines Desde Glorieta Tres Esquinas Hasta Club De Tiro Casa Y Pesca | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 3-La Castilla | 3_MS_Pinares_2 | Castilla-Castilla Grande-Urbanización Calandia | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 3-La Castilla | 3_MV_Castilla | Vía Jardines Desde El Club De Tiro Casa Y Pesca Hasta Jardines-El Emperador | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 4-Bosques de Pinares | 4_LJ_Bosque_De_Pinares_1 | Bosques De Pinares: Desde Manzana 1 Hasta Manzana 4 | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 4-Bosques de Pinares | 4_MS_Bosques_De_Pinares_3 | Bosques De Pinares: Desde Manzana 5 Hasta Manzana 8 | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 4-Bosques de Pinares | 4_MV_Bosques_De_Pinares_2 | Bosques De Pinares: Desde Manzana 9 Hasta Manzana 12 | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |



Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo

Documento Controlado

Código: GA-D-010

Versión: 05

Fecha de emisión: 20-08-11

Página 37 de 72

| Macro y Microrutas del Servicio de Barrido | | | Frecuencia | | | | | | | Hora de inicio de la Microruta | Hora de finalización de la Microruta |
|--|-----------------------------|--|------------|----|----|----|----|----|----|--------------------------------|--------------------------------------|
| Nombre de la Macroruta | Nombre de la Microruta | Barrios que atiende | Lu | Ma | Mi | Ju | Vi | Sa | Do | | |
| 5-Guaduales de la Villa | 5_LJ_Guaduales_De_La_Villa | Ciudadela Comfenalco: Manzanas E,F,G, H, I - Guaduales de la villa - Villa del Centenario - Portal del Pinares: desde la Manzana 10 a la 15 | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 5-Guaduales de la Villa | 5_MV_La_Linda | La Linda - Vía La Tebaida Desde Glorieta Hospital Del Sur Hasta Colegio Miguel Antonio Caro - Bahía Blanca - Parque Residencial Colombia - Barú - Cabo De La Vela | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 5-Guaduales de la Villa | 5_MS_Portal_De_Pinares | Portal De Pinares: Desde Manzana 16 Hasta Manzana 18 - Portal De Pinares: Desde Manzana 1 Hasta Manzana 9 - Bloques De Bosques De Pinares - Bosques De Pinares: Manzana 13 | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 6-La Isabela | 6_LJ_La_Isabela | La Isabela: Desde Manzana 1 Hasta Manzana 17 - La Isabela: Desde Manzana 23 Hasta Manzana 27 - La Isabela: Manzana 36 | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 6-La Isabela | 6_MS_Santa_Maria_Del_Parque | La Isabela: Desde Manzana 18 Hasta Manzana 22 - La Isabela: Desde Manzana 30 Hasta Manzana 35 - Santa María Del Parque - Mirador de La Isabela | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 6-La Isabela | 6_MV_Arrayanes | Arrayanes - La Isabela: Manzana 28 y Manzana 29 - Colegio Teresita Montes | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 7-La 50 Villa Claudia | 7_LJ_Farallones | Cárcel De Hombres San Bernardo - Cárcel De Mujeres El Buen Pastor - Súper Inter Calle 50 - Tres Esquinas - Jesús María Ocampo - Serranías | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 7-La 50 Villa Claudia | 7_MS_San_Francisco | San Francisco - Las Brisas Etapa 1 y Etapa 2 - Bloques Las Brisas | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 7-La 50 Villa Claudia | 7_MV_Vera_Cruz | Veracruz - Villa Claudia - Los Naranjos | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 8-Los Quindos | 8_LJ_Los_Quindos_1 | 25 de Enero - Los Quindos Etapa 1: Manzana 1 Hasta Manzana 18, Manzana 35 Hasta Manzana 39, Manzana 41 Y Parroquia San Vicente de Paul. - Las Veraneras - Quindos Etapa 2 | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |



**Programa para la Prestación del Servicio
Público de Aseo**

Documento Controlado

Código: GA-D-010

Versión: 05

Fecha de emisión: 20-08-11

Página 38 de 72

| Macro y Microrutas del Servicio de Barrido | | | Frecuencia | | | | | | | Hora de inicio de la Microruta | Hora de finalización de la Microruta |
|--|----------------------------|---|------------|----|----|----|----|----|----|--------------------------------|--------------------------------------|
| Nombre de la Macroruta | Nombre de la Microruta | Barrios que atiende | Lu | Ma | Mi | Ju | Vi | Sa | Do | | |
| 8-Los Quindos | 8_MS_Villa_Alejandra | Los Quindos: Desde Manzana 26 Hasta Manzana 31 - Villa Alejandra: Desde Manzana 1 Hasta Manzana 18 | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 8-Los Quindos | 8_MV_Los_Quindos_2 | Los Quindos: Manzana 19 Hasta Manzana 34, Manzana 40 Y La Plazoleta. - Instituto los Quindos - Centro de Salud Los Quindos | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 9-La 50 Santa Rita | 9_LJ_Villa_Del_Carmen | Bello Horizonte - Villa Del Carmen - Villa Alejandra Etapa 2: Desde Manzana 2 Hasta Manzana 8. | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 9-La 50 Santa Rita | 9_MS_La_Virginia | La Virginia: Desde La Manzana 17 Hasta Manzana 38 | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 9-La 50 Santa Rita | 9_MV_Santa_Rita | 14 De Octubre - Condominio El Carmelo - Santa Rita | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 10-Lindaraja | 10_LJ_Lindaraja | Lindaraja Etapa 1 - Lindaraja Etapa 2 - Lindaraja Etapa 3 | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 10-Lindaraja | 10_MS_Fachada_1 | Fachada: Desde Manzana 5 Hasta Manzana 9 - Fachada: Desde Manzana 12 Hasta Manzana 16 - Fachada: Desde Manzana 23, 24, 25, 31, 32, 33, 34, 40, 41 - Alcázar del Café - Remanso De Manantiales | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 10-Lindaraja | 10_MV_Manantiales | Fachada Etapa 1: Desde Manzana 1 Hasta Manzana 4 - Manantiales | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 11-La Fachada | 11_LJ_La Fachada 2 | Fachada: Manzana 19, 20, 21, 22, 27, 28, 29, 30, 36, 37, 38, 39, 42, 43, 45 Y 49. - Vía Entre Alcázar Del Café y Jardín De La Fachada | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 11-La Fachada | 11_MS_Jardin De La Fachada | Fachada: Manzana 63, 64, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74. - Jardín De La Fachada | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 11-La Fachada | 11_MV_La Fachada 3 | Fachada: Desde Manzana 46 Hasta Manzana 62, Manzana 65 Y Manzana 66 | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |



**Programa para la Prestación del Servicio
Público de Aseo**

Documento Controlado

Código: GA-D-010

Versión: 05

Fecha de emisión: 20-08-11

Página 39 de 72

| Macro y Microrutas del Servicio de Barrido | | | Frecuencia | | | | | | | Hora de inicio de la Microruta | Hora de finalización de la Microruta |
|--|-------------------------------------|--|------------|----|----|----|----|----|----|--------------------------------|--------------------------------------|
| Nombre de la Macroruta | Nombre de la Microruta | Barrios que atiende | Lu | Ma | Mi | Ju | Vi | Sa | Do | | |
| 12-Ciudadela Puerto Espejo | 12_LJ_Villa De La Vida Y El Trabajo | Villa De La Vida Y El Trabajo - Calle 50 Entre Lindaraja Etapa 1 Y Manzana 10 De Puerto Espejo - Fachada: Manzana 10 (Incluye Polideportivo) | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 12-Ciudadela Puerto Espejo | 12_MS_Ciud_Pto_Espejo_II | Puerto Espejo: Desde Manzana 12 Hasta Manzana 21 - La Virginia: Manzana 1 Hasta La 10 Y Manzana 13 Hasta La 16 | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 12-Ciudadela Puerto Espejo | 12_MV_Ciud Pto Espejo | Puerto Espejo: Desde Manzana 1 Hasta Manzana 11, Colegio, CAI, Desde Manzana 29 Hasta Manzana 34. - El Poblado | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 13-Zuldemaida-Gibraltar | 13_LJ_Zuldemaida | Zuldemayda: Desde Manzana 5 Hasta Manzana 19 Y Manzana 31 | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 13-Zuldemaida-Gibraltar | 13_MS_Gibraltar | Gibraltar: Desde Manzana 11 Hasta Manzana 21 - Bosques De Gibraltar | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 13-Zuldemaida-Gibraltar | 13_MV_Antonio Nariño | Zuldemayda: Desde Manzana 1 Hasta Manzana 4 - Antonio Nariño - Gibraltar: Desde Manzana 1 Hasta Manzana 10 | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 14-Zuldemaida-Milagrosa | 14_LJ_Girasoles | Acacias: Desde Manzana 13 Hasta Manzana 20 - Cristales - Girasoles - Colegio Rufino Sur - Colegio Madre Marcelina | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 14-Zuldemaida-Milagrosa | 14_MS_8 De Marzo | La Milagrosa - 8 De Marzo - Zuldemayda: Desde Manzana 20 Hasta Manzana 24, Colegio Zuldemayda - Zuldemayda: Desde Manzana 25 Hasta Manzana 30, Manzana 16A | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 14-Zuldemaida-Milagrosa | 14_MV_Calima | Luis Carlos Galán - Marco Fidel Suarez - Calima - San Vicente De Paul | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 15-Placer | 15_LJ_La Miranda | La Miranda | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 15-Placer | 15_MS_25 De Mayo | Manuela Beltrán - Manuela Beltrán Bajo - 25 De Mayo | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 15-Placer | 15_MV_El Placer | Belén - Placer | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |



**Programa para la Prestación del Servicio
Público de Aseo**

Documento Controlado

Código: GA-D-010

Versión: 05

Fecha de emisión: 20-08-11

Página 40 de 72

| Macro y Microrutas del Servicio de Barrido | | | Frecuencia | | | | | | | Hora de inicio de la Microruta | Hora de finalización de la Microruta |
|--|------------------------|---|------------|----|----|----|----|----|----|--------------------------------|--------------------------------------|
| Nombre de la Macroruta | Nombre de la Microruta | Barrios que atiende | Lu | Ma | Mi | Ju | Vi | Sa | Do | | |
| 16-Las Acacias-Brasilía | 16_LJ_Nueva Brasilía | Villa Juliana: Desde Manzana 1 Hasta Manzana 7. - El Refugio - Villa Del Café - Brasilía Nueva | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 16-Las Acacias-Brasilía | 16_MS_Acacias | Las Acacias: Desde La Manzana 1 Hasta Manzana 12. Polideportivo Las Acacias, Colegio Champagnat, Cendas | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 16-Las Acacias-Brasilía | 16_MV_Brasilía | Villa Juliana: Desde Manzana 8 Hasta Manzana 16. - Brasilía - San José Sur | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 17-Santander-Prado | 17_LJ_Gaitan | Santander: Calles 36, 35 Y 34 Entre Carreras 22 Y 25. Parque Santander. - Vía Ingreso al Barrio Prado | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 17-Santander-Prado | 17_MS_Prado | El Prado - Belencito | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 17-Santander-Prado | 17_MV_Santander | Santander: Calles 36, 35,34, 33 Y 32 Entre Carreras 25 Y 29. | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 18-Popular | 18_LJ_Popular | Gaitán - Cincuentenario | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 18-Popular | 18_MS_Santa Fe | Santafé - La Aldea - Uribe: Carrera 15 Y 14 Entre Calles 26 Y 32 - Quiroga | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 18-Popular | 18_MV_Porvenir | Popular - Colegio República De Uruguay | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 19-Alfonso López | 19_LJ_Alfonso López | Villa Laura - La Rivera - La Alhambra - 13 De junio - Casablanca - Alfonso López | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 19-Alfonso López | 19_MS_Arco Iris | Arco Iris: Desde Manzana A Hasta Manzana H - La Milagrosa | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 19-Alfonso López | 19_MV_Nuevo Armenia | Nuevo Armenia Etapa 2 - Nuevo Armenia Etapa 3 - Santa Isabel - Arco Iris: Desde Manzana I Hasta Manzana P | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 20-Ciudad Dorada | 20_LJ_Ciudad Dorada | Ciudad Dorada: Desde Manzana 1 Hasta Manzana 4, Desde Manzana 17 Hasta Manzana 31. Iglesia, Canchas De Fútbol. | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 20-Ciudad Dorada | 20_MS_El Sol | Villa Ángela - Ciudadela El Sol - Parque Residencial El Dorado - Ciudad Dorada: Desde Manzana 32 Hasta Manzana 39 | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |



**Programa para la Prestación del Servicio
Público de Aseo**

Documento Controlado

Código: GA-D-010

Versión: 05

Fecha de emisión: 20-08-11

Página 41 de 72

| Macro y Microrutas del Servicio de Barrido | | | Frecuencia | | | | | | | Hora de inicio de la Microruta | Hora de finalización de la Microruta |
|--|----------------------------|---|------------|----|----|----|----|----|----|--------------------------------|--------------------------------------|
| Nombre de la Macroruta | Nombre de la Microruta | Barrios que atiende | Lu | Ma | Mi | Ju | Vi | Sa | Do | | |
| 20-Ciudad Dorada | 20_MV_Cooperativo | Ciudad Dorada: Desde Manzana 40 Hasta Manzana 50. - Cooperativo, Parque, Caseta Comunal | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 21-Las Colinas | 21_LJ_Colinas 1 | Colinas: Manzana 2 | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 21-Las Colinas | 21_MS_Quintas De La Marina | Ciudad Dorada: Desde Manzana 5 Hasta Manzana 16 - Quintas De La Marina: Manzana L, M, N, O | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 21-Las Colinas | 21_MV_Colinas 2 | Colinas: Manzana 1 Y Manzana 3 | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 22-La Cecilia | 22_LJ_La Cecilia 1 | Vía Hacia Mercar Desde Quintas De La Marina Hasta Villa Yolanda - La Cecilia: Desde Manzana 44 Hasta Manzana 52 | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 22-La Cecilia | 22_MS_Villa Italia | Quintas De La Marina: Manzana A, B, C, D, E, F, G, H, I, J, K - Villa Italia - La Cecilia: Desde Manzana 1 Hasta Manzana 14 | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 22-La Cecilia | 22_MV_La Cecilia 2 | La Cecilia: Desde Manzana 15 Hasta Manzana 39 - Villa Yolanda | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 23-La Grecia-Villa Hermosa | 23_LJ_Villa Hermosa | La Esmeralda - Villa Hermosa - Terraza Jardín | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 23-La Grecia-Villa Hermosa | 23_MS_La Grecia | La Grecia: Desde Manzana 20 Hasta Manzana 43 | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 23-La Grecia-Villa Hermosa | 23_MV_Arcades | Árcades - La Grecia: Desde Manzana 1 Hasta Manzana 19 | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 24-Los Kioskos-La Adíela | 24_LJ_Los Kioskos | Los Kioskos - La Adíela: Desde Manzana 1 Hasta Manzana 11 | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 24-Los Kioskos-La Adíela | 24_MS_La Adíela 2 | La Cristalina - La Adíela: Desde Manzana 29 Hasta Manzana 35 | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 24-Los Kioskos-La Adíela | 24_MV_La Adíela 1 | La Adíela: Desde Manzana 15 Hasta Manzana 28 | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 25-Villa Liliانا-Nuevo Amanecer | 25_LJ_Villa Liliانا 1 | Villa Liliانا: Desde Manzana A Hasta Manzana LL | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 25-Villa Liliانا-Nuevo Amanecer | 25_MS_Nuevo Amanecer | Nuevo Amanecer - Puentes Nuevo Amanecer La Pavona | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |



Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo

Documento Controlado

Código: GA-D-010

Versión: 05

Fecha de emisión: 20-08-11

Página 42 de 72

| Macro y Microrutas del Servicio de Barrido | | | Frecuencia | | | | | | | Hora de inicio de la Microruta | Hora de finalización de la Microruta |
|--|---------------------------|--|------------|----|----|----|----|----|----|--------------------------------|--------------------------------------|
| Nombre de la Macroruta | Nombre de la Microruta | Barrios que atiende | Lu | Ma | Mi | Ju | Vi | Sa | Do | | |
| 25-Villa Liliana-Nuevo Amanecer | 25_MV_Villa Liliana 2 | Villa Liliana: Desde Manzana M Hasta Manzana W - Cibeles - Bosques De Villa Liliana | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 26-La Unión-El Silencio | 26_LJ_La Unión 1 | La Unión: Desde Manzana 21 Hasta Manzana 24. - Monte prado - Conjunto Cerrado La Anunciación - Conjunto Residencial Ziruma | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 26-La Unión-El Silencio | 26_MS_Silencio | La Unión: Desde Manzana 13 Hasta Manzana 19. Manzana 32. Polideportivo La Unión. - La Unión: Desde Manzana 24 Hasta Manzana 31 - Nueva Libertad: Desde Manzana 19 Hasta Manzana 23 | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 26-La Unión-El Silencio | 26_MV_Montevideo | Nueva Libertad: Desde Manzana 1 Hasta Manzana 18 - Montevideo - Colegio Gustavo Matamoros | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 27-La Unión-7 de Agosto | 27_LJ_7_De Agosto | 7 De Agosto: Desde Manzana 1 Hasta Manzana 25 | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 27-La Unión-7 de Agosto | 27_MS_La Unión 2 | La Unión: Desde Manzana 1 Hasta Manzana 13 - Vía Entre 7 De Agosto Y Colegio Nacional | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 27-La Unión-7 de Agosto | 27_MV_Kennedy | Las Margaritas - Kennedy - Palmares Del Recreo Parte Baja Cancha - Vía Que Comunica Del Barrio 7 De Agosto Al Barrio Salazar | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 28-Recreo-Berlin | 28_LJ_Recreo | Recreo: Desde Manzana A Hasta Manzana E. Manzana O, P, S. - Recreo: Casas Fiscales | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 28-Recreo-Berlin | 28_MS_Palmares Del Recreo | Palmares Del Recreo Parte Alta - Recreo: Desde Manzana F Hasta Manzana M. Manzanas: V, U, X. | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 28-Recreo-Berlin | 28_MV_Berlin | Salazar - Berlin | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 29-Quindío-Rojas Pinilla | 29_LJ_Quindio | Quindío - Rojas Pinilla 2: Desde La Manzana 1 Hasta La Manzana 10 - Centro De Salud La Clarita - Colegio Ciudad Milagro La Clarita | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 29-Quindío-Rojas Pinilla | 29_MS_La Clarita | Villa Ximena - La Clarita - El Cortijo: Desde Manzana A Hasta Manzana D. Apartamentos - Colegio Cámara Junior | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |



**Programa para la Prestación del Servicio
Público de Aseo**

Documento Controlado

Código: GA-D-010

Versión: 05

Fecha de emisión: 20-08-11

Página 43 de 72

| Macro y Microrutas del Servicio de Barrido | | | Frecuencia | | | | | | | Hora de inicio de la Microruta | Hora de finalización de la Microruta |
|--|----------------------------|--|------------|----|----|----|----|----|----|--------------------------------|--------------------------------------|
| Nombre de la Macroruta | Nombre de la Microruta | Barrios que atiende | Lu | Ma | Mi | Ju | Vi | Sa | Do | | |
| 29-Quindío-Rojas Pinilla | 29_MV_Rojas Pinilla | Rojas Pinilla 1: Desde Manzana 1 Hasta Manzana 6. - Rojas Pinilla 2: Desde La Manzana 11 Hasta La Manzana 26 | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 30-Villa Carolina-La Pavona | 30_LJ_Villa_Carolina | Villa Celmira | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 30-Villa Carolina-La Pavona | 30_MS_La_Pavona | Pavona - Altos De La Pavona | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 30-Villa Carolina-La Pavona | 30_MV_San_Andres | San Andrés - La Montana - Villa Carolina - Parador Del Quindío - Parque Residencial Santa Sofía | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 31-La Patria | 31_LJ_Monteblanco | Monteblanco 3: Manzana E Y Manzana F - La Patria: Desde Manzana 15 Hasta Manzana 37. - Centro De Salud Barrio La Patria - La Patria: Manzana 38, 39 y 53 | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 31-La Patria | 31_MS_La_Patria_2 | La Patria: Desde La Manzana 40 Hasta La Manzana 52. Manzana 69, Desde La Manzana 72 Hasta La Manzana 79A | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 31-La Patria | 31_MV_La_Patria_1 | La Patria: Desde La Manzana 54 Hasta La Manzana 68, Desde La Manzana 82 Hasta La Manzana 92. - Parque Residencial Bolívar | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 32-Universal-La Patria | 32_LJ_Quintas_De_Juliana | Quintas De Juliana - Universal: Desde Manzana 1 Hasta Manzana 7. Manzana 10. Cancha De Futbol | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 32-Universal-La Patria | 32_MS_Quintas_De_Los_Andes | Universal: Manzana 8 Y 9. Desde Manzana 11 Hasta Manzana 19 - Quintas De Los Andes | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 32-Universal-La Patria | 32_MV_Universal | La Patria: Desde Manzana 1 Hasta La Manzana 14 - Monteblanco 3: Desde Manzana A Hasta Manzana D, Manzana H Y Manzana G. | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 33-Las Américas-Los Andes | 33_LJ_Las_Americas | La Irlanda: Manzana E y Manzana F - Las Américas: Calles 23, 22, 21 y 20 Entre Carreras 32 Y 35 | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 33-Las Américas-Los Andes | 33_MS_Los_Almendros | Los Andes 1 - Monteblanco 2 - Portal De Galicia - Portal De Los Andes | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |



**Programa para la Prestación del Servicio
Público de Aseo**

Documento Controlado

Código: GA-D-010

Versión: 05

Fecha de emisión: 20-08-11

Página 44 de 72

| Macro y Microrutas del Servicio de Barrido | | | Frecuencia | | | | | | | Hora de inicio de la Microruta | Hora de finalización de la Microruta |
|--|------------------------|---|------------|----|----|----|----|----|----|--------------------------------|--------------------------------------|
| Nombre de la Macroruta | Nombre de la Microruta | Barrios que atiende | Lu | Ma | Mi | Ju | Vi | Sa | Do | | |
| 33-Las Américas-Los Andes | 33_MV_La_Irlanda | La Irlanda: Desde Manzana 4 Hasta Manzana D. Manzana G - Torres De San Marino 1 - Oriente - Venecia - La Irlanda - Portal De Las Américas - Los Almendros | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 34-San José-Divisa | 34_LJ_San_Jose_1 | San José: Calles 19 Y 20 Entre Carreras 25, 26, 27 Y Calle 22 - Tigres | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 34-San José-Divisa | 34_MS_La_Divisa | La Divisa - Las Mercedes - Tanque Corbones | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 34-San José-Divisa | 34_MV_Jubileo | Centenario - Jubileo | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 35-Paraiso-La Esperanza | 35_LJ_Paraiso | Libertadores: Desde Manzana G Hasta Manzana R - Paraiso: Desde Manzana K Hasta Manzana O - Parque De Los Sueños | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 35-Paraiso-La Esperanza | 35_MS_Villa_Inglesa | Villa Inglesa - Terranova El Alba - Nuevo Berlín | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 35-Paraiso-La Esperanza | 35_MV_La_Esperanza | Paraiso: Desde La Manzana A Hasta La Manzana J - La Esperanza | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 36-Limonar-Niagara | 36_LJ_Niagara | Urbanización Sara - Ahitamara Manzana A Y Manzana B - Niagara - Bajo Niagara | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 36-Limonar-Niagara | 36_MS_Limonar | Libertadores: Manzana B,C,D - CASD - Limonar 3: Desde Manzana 1 Hasta Manzana 7 | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 36-Limonar-Niagara | 36_MV_Ahitamara | Ahitamara: Manzana D,E,F,G - Limonar 2: Desde Manzana 1 Hasta Manzana 10 - Limonar 4: Desde Manzana 1 Hasta Manzana 6 - Villa Marcela | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 37-Granada-Modelo | 37_LJ_Modelo | Modelo - Taller Montealegre | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 37-Granada-Modelo | 37_MS_Alamos | Álamos - Granada: Calle 11 y Calle 11a Entre Carreras 22 Y 23. CAI Granada | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 37-Granada-Modelo | 37_MV_Granada 1 | Granada: Carrera 23 E, Carrera 24, Calle 8, Calle 9 y Calle 10 - Granada: Calle 11, Carrera 23 B y Carrera 23 D | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 38-Granada-Galan | 38_LJ_Granada | Granada: Desde Calle 10 A Hasta Calle 7 Entre Carreras 22 Y 23d. - Granada: Iglesia La Sagrada Familia - Granada: Centro Docente Francisco José De Caldas - Granada: Parque Residencial Granada | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |



Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo

Documento Controlado

Código: GA-D-010

Versión: 05

Fecha de emisión: 20-08-11

Página 45 de 72

| Macro y Microrutas del Servicio de Barrido | | | Frecuencia | | | | | | | Hora de inicio de la Microruta | Hora de finalización de la Microruta |
|--|--------------------------|--|------------|----|----|----|----|----|----|--------------------------------|--------------------------------------|
| Nombre de la Macroruta | Nombre de la Microruta | Barrios que atiende | Lu | Ma | Mi | Ju | Vi | Sa | Do | | |
| 38-Granada-Galan | 38_MS_Galan | Las Palmas - Centro Cultural Las Palmas - Barrio Fundadores - Galán: Desde Calle 2da Hasta Calle 6 Entre Carreras 18 Y 16 - Edificio Baviera | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 38-Granada-Galan | 38_MV_Palmas | La Arboleda - Conjunto Residencial Guayacones - Edificio Alto De Las Palmas | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 39-Cr 21-La Cabaña | 39_MV_60_Casas | Las 60 Casas - Barrio Corazón De Jesús - Colegio Eudoro Granada - La Vieja Libertad - Colegio Adoratrices | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 39-Cr 21-La Cabaña | 39_P_F_4_LMJS_La Segunda | Calle 3 Entre Carreras 19 Y 23 - Carrera 19 Entre Calle 9 Y Glorieta Bolo Club - Calle 2da Entre Carrera 19 Y Carrera 14 | X | | X | X | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 40-Yulima-Mercedes del Norte | 40_LJ_Yulima | Yulima - Colegio INEM - CRQ - Sendero De Acaya - Urbanización Alameda Del Norte - Conjunto Cerrado San Jerónimo | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 40-Yulima-Mercedes del Norte | 40_MS_Nueva_Cecilia | Conjunto Residencial Ópalo - Conjunto Residencial El Remanso - Ciudadela Sorrento - La Nueva Cecilia: Calle 1 Norte Y Calle 2 Norte - Conjunto Residencial El Bulevar Del Coliseo | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 40-Yulima-Mercedes del Norte | 40_MV_Mercedes_Del_Norte | Mercedes Del Norte - Urbanización Palmares De Alameda | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 41-Providencia-Profesionales | 41_LJ_La_Fogata | Carrera 15 Desde Universidad Del Quindío Hasta Calle 10 Norte | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 41-Providencia-Profesionales | 41_MS_Profesionales | La Nueva Cecilia: Calle 2 Norte Y Calle 5 Norte - Los Profesionales | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 41-Providencia-Profesionales | 41_MV_Providencia | Calle 10 Norte Desde Carrera 14 Hasta Carrera 19 - La Nueva Cecilia: Calle 5 Norte y Calle 10 Norte - Conjunto Residencial Rincón de Andalucía - Edificio Provenza - Conjunto Multifamiliar Providencia - Reserva de Cócora - Torres de Marfil | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 42-San José-Villa Andrea | 42_LJ_San_Jose_2 | Parque Residencial Cisneros - Central Minorista - San José: Calle 27a - Colegio Rufino Centro | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |



Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo

Documento Controlado

Código: GA-D-010

Versión: 05

Fecha de emisión: 20-08-11

Página 46 de 72

| Macro y Microrutas del Servicio de Barrido | | | Frecuencia | | | | | | | Hora de inicio de la Microruta | Hora de finalización de la Microruta |
|--|-------------------------|---|------------|----|----|----|----|----|----|--------------------------------|--------------------------------------|
| Nombre de la Macroruta | Nombre de la Microruta | Barrios que atiende | Lu | Ma | Mi | Ju | Vi | Sa | Do | | |
| 42-San José-Villa Andrea | 42_MS_Los_Cambulos | Conjunto Residencial Villa Jardín - Edificio Los Nogales - Condominio San José De La Sierra - Los Cábmulos | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 42-San José-Villa Andrea | 42_MV_Villa_Andrea | Estadio San José - Villa Andrea - Los Faroles | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 43-Coinca-La Mariela | 43_LJ_Coinca | El Retiro - Castellón - Coinca - Quintas De San Julián - Quintas De San Sebastián | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 43-Coinca-La Mariela | 43_MS_Ciudadela_Quimbay | Carrera 19 Desde Calle 46 N Hasta Transito Departamental - Ciudadela Quimbaya - Universidad Antonio Nariño - Conjunto Residencial Los Geranios - Conjunto Residencial Portal De Cócora - Restaurante Los Geranios | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 43-Coinca-La Mariela | 43_MV_La_Mariela | La Mariela - Salvador Allende Alto | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 44-La Castellana | 44_LJ_Laureles | Laureles - Cruz Roja - La Suiza | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 44-La Castellana | 44_MS_La_Castellana | Castellana - Edificio Torre Orión - Parque De La Vida - Santa Lucia De La Castellana - Colina Del Parque - Edificio Montebello | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 44-La Castellana | 44_MV_Nogal | Nogal | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 45-Alcazar-San Fernando | 45_LJ_Alcazar | Sector Clínicas - Alcázar - Torres de Alcázar - Calle 1 A La 4n Entre Carrera 12 Y 14 | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 45-Alcazar-San Fernando | 45_MS_Buenos_Aires | Bolívar - Escuela De Administración Y Mercadotecnia - EAM - Calle 2da Desde Carrera 14 Hasta Avenida Centenario | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 45-Alcazar-San Fernando | 45_MV_San_Fernando | Florida Norte - Sena Galán - Galán: Carrera 18 Y 17 Entre Calles 7 Y 10 - Galán: Carrera 16 Y 15 Entre Calles 9 Y 6 | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 46-Urbe-Guayaquil | 46_LJ_Urbe | Urbe - Rincón Santo - San Nicolás - Centro De Salud Piloto Urbe | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 46-Urbe-Guayaquil | 46_MS_Patio_Bonito | La Florida - Patio Bonito Bajo - Curva Del Diablo | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 46-Urbe-Guayaquil | 46_MV_Guayaquil | Carrera 12 Desde Calle 25 Hasta Calle 12 - ESAP | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |



**Programa para la Prestación del Servicio
Público de Aseo**

Documento Controlado

Código: GA-D-010

Versión: 05

Fecha de emisión: 20-08-11

Página 47 de 72

| Macro y Microrutas del Servicio de Barrido | | | Frecuencia | | | | | | | Hora de inicio de la Microruta | Hora de finalización de la Microruta |
|---|--|---|------------|----|----|----|----|----|----|--------------------------------|--------------------------------------|
| Nombre de la Macroruta | Nombre de la Microruta | Barrios que atiende | Lu | Ma | Mi | Ju | Vi | Sa | Do | | |
| 47_Maria_Cristina | 47_F_6_Maria_Cristina | Avenida Centenario Ambos Carriles Desde La Florida Hasta Conjunto Residencial Ibérica | X | X | X | X | X | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 47_Maria_Cristina | 47_LJ_La_Florida | Puente La Florida - Condominio Torres Del Rio | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 47_Maria_Cristina | 47_MS_Patio_Bonito | Patio Bonito Alto - Alameda | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 47_Maria_Cristina | 47_MV_La_Maria | María Cristina Etapa 3 - Buenos Aires Bajo - Buenos Aires Plano - La María - Central De Beneficio De Carnes | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 48_F-3-Avenida Centenario_1 | 48_LMV_Avenida Centenario_1_Subiendo | Ibérica hasta la bomba | X | | X | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 48_F-3-Avenida Centenario_1 | 48_MJS_Avenida Centenario_1_Bajando | Containers hasta el inter | | X | | X | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 49_F-3_Avenida Centenario_2 | 49_LMV_Avenida Centenario_2_Subiendo | Conjunto el Molina, separador centro de convenciones hasta la glorieta del parque aborígenes | X | | X | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 49_F-3_Avenida Centenario_2 | 49_MJS_Avenida Centenario_2_Bajando | Containers hasta Baser 8 | | X | | X | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 50_F-3-Avenida Centenario_3 | 50_LMV_Avenida Centenario_3_Subiendo | Molino hasta la Chaguala carril subiendo | X | | X | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 50_F-3-Avenida Centenario_3 | 50_MJS_Avenida Centenario_3_Bajando | Desde la Chaguala hasta el Molino carril bajando | | X | | X | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 51_F-3-Carrera 14 Calle 18N-Planta de | 51_LJ_Salvador Allende 1 | Salvador Allende Bajo - Puerto Rico | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 51_F-3-Carrera 14 Calle 18N-Planta de Tratamiento | 51_LMV_Carrera 14 Calle 18N-Planta de Tratamiento_subiendo | Desde Andinautos hasta Calle 46N carril subiendo | X | | X | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 51_F-3-Carrera 14 Calle 18N-Planta de Tratamiento | 51_MJS_Carrera 14 Calle 18N-Planta de Tratamiento_bajando | Desde Andinautos hasta Calle 46N carril bajando | | X | | X | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 52_F-3-Carrera 19 N_Alta | 52_LMV_Carrera 19 N_Alta_Subiendo | Plazoleta Andina hasta museo Quimbaya carril subiendo | X | | X | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |



**Programa para la Prestación del Servicio
Público de Aseo**

Documento Controlado

Código: GA-D-010

Versión: 05

Fecha de emisión: 20-08-11

Página 48 de 72

| Macro y Microrutas del Servicio de Barrido | | | Frecuencia | | | | | | | Hora de inicio de la Microruta | Hora de finalización de la Microruta |
|--|--------------------------------------|---|------------|----|----|----|----|----|----|--------------------------------|--------------------------------------|
| Nombre de la Macroruta | Nombre de la Microruta | Barrios que atiende | Lu | Ma | Mi | Ju | Vi | Sa | Do | | |
| 52_F-3-Carrera 19 N_Alta | 52_MJS_Carrera 19 N_Alta_Bajando | Ocobos - Mirador de los ocobos - Calle 31 Norte entre carrera 19 y 21 | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 52_F-3-Carrera 19 N_Alta | 53_LMV_Carrera 19 N_Baja_Subiendo | Museo Quimbaya hasta Plazoleta Andina carril bajando | | X | | X | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 53_F-3-Carrera 19 N_Baja | 53_MJS_Carrera 19 N_Baja_Bajando | Carrera 19 desde Calle 10N hasta Calle 19N - Calle 19N desde la Carrera 19 hasta la Avenida Bolívar | X | | X | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 53_F-3-Carrera 19 N_Baja | 54_LMV_Av_Los_Camellos_Alta_bajando | La Española - Bosques de Palermo - Carrera 19 desde Plazoleta Andina hasta Calle 10N | | X | | X | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 54_F-3-Av_Los_Camellos_Alta | 54_MJS_Av_Los_Camellos_Alta_Subiendo | Avenida Camellos Desde SETTA hasta Glorita del Willys carril bajando | X | | X | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 54_F-3-Av_Los_Camellos_Alta | 55_LMV_Av_Los_Camellos_Baja_Bajando | Avenida Camellos Desde Glorieta del Willys hasta SETTA carril subiendo | | X | | X | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 55_F-3_Av_Los_Camellos_Baj | 55_MJS_Av_Los_Camellos_Baja_subiendo | Avenida Camellos desde 13 de Junio hasta Glorieta Arcadia carril bajando | X | | X | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 55_F-3_Av_Los_Camellos_Baj | 56_LMV_Estadio | Avenida Camellos desde 13 de Junio hasta Glorieta Arcadia carril subiendo | | X | | X | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 56_F-3-Arcadia-Estadio | 56_MJS_La Arcadia | Estadio Centenario, Parque la Villa, Avenida Carrera 18 desde Arrayanes hasta Glorieta de Guadales de la villa ambos carriles | X | | X | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 56_F-3-Arcadia-Estadio | 57_LMV_Avenida Ancizar López Norte | Avenida Montecarlo, Avenida Tigreos, barrio Milagro, Arcadia | | X | | X | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 57_F-3-Avenida Ancizar López | 57_MJS_Avenida Ancizar López Sur | Avenida Ancizar López desde Calle 10 a la 26 Calle 10 entre Avenida Centenario y Carrera 12 carril bajando - Vélez - Deprimido de la constitución - Guayaquil Alto, Buenos Aires Alto - Buenos Aires, | X | | X | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 57_F-3-Avenida Ancizar Lopez | 58_LMV_Carrera 18 Sur | Avenida Ancizar López desde calle 10 hasta calle 26 - Calle 10 entre Avenida Centenario y Carrera 12 carril subiendo -Puente Calle 17 entre Carrera 11 y 13 | | X | | X | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 58_F_3_Carrera 18 Y 19 Sur | 58_MJS_Carrera 18 Sur | Carrera 19 desde calle 36 hasta entrada a Arrayanes Carrera 18 desde Entrada a Arrayanes hasta Mirador de la Secreta calle 36 | X | | X | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |



**Programa para la Prestación del Servicio
Público de Aseo**

Documento Controlado

Código: GA-D-010

Versión: 05

Fecha de emisión: 20-08-11

Página 49 de 72

| Macro y Microrutas del Servicio de Barrido | | | Frecuencia | | | | | | | Hora de inicio de la Microruta | Hora de finalización de la Microruta |
|--|--------------------------------------|--|------------|----|----|----|----|----|----|--------------------------------|--------------------------------------|
| Nombre de la Macroruta | Nombre de la Microruta | Barrios que atiende | Lu | Ma | Mi | Ju | Vi | Sa | Do | | |
| 59_F_6_Parque el Bosque_Uribe_Valencia | 59_A_LMV_Parque Valencia | Parque Valencia y Parque el Bosque | X | | X | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 59_F_6_Parque el Bosque_Uribe_Valencia | 59_A_MJS_Parque_Uribe | Parque Uribe y Parque el Bosques | | X | | X | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 60_F_2_Parque de los Sueños_Caimo | 60_A_LJ_Parque de los Sueños | Parque de los Sueños | X | | | X | | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 60_F_2_Parque de los Sueños_Caimo | 60_MS_El Caimo | Vía al Caimo desde Sendero de Bruselas hasta Caserío - Caserío el Caimo | | | X | | | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 60_F_2_Parque de los Sueños_Caimo | 60_MV_Chilacoa | Chilacoa - Ribadeo - Coruña - Puerto Espejo: Manzana 22 a la 28 y Manzana 35, 36, 37 | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 61_F_6_A_CAM | 61_F_6_A_CAM | CAM | X | X | X | X | X | X | | 06:00 a.m. 01:00 p.m | 10:00 a.m. 05:00 p.m. |
| 62_F_6_Carrera 13 calle 23 a 12 | 62_F_6_Carrera 13 calle 23 a 12 | Carrera 13 calle 23 a 12 | X | X | X | X | X | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 63_F_6_Carrera 14 calle 23 a 12 | 63_F_6_Carrera 14 calle 23 a 12 | Carrera 14 calle 23 a 12 | X | X | X | X | X | X | | 06:00 a.m. 01:00 p.m | 10:00 a.m. 05:00 p.m. |
| 64_F_6_Carrera 15 calle 23 a 12 | 64_F_6_Carrera 15 calle 23 a 12 | Carrera 15 calle 23 a 12 | X | X | X | X | X | X | | 06:00 a.m. 01:00 p.m | 10:00 a.m. 05:00 p.m. |
| 65_F_6_Carrera 16 calle 23 a 12 | 65_F_6_Carrera 16 calle 23 a 12 | Carrera 16 calle 23 a 12 | X | X | X | X | X | X | | 06:00 a.m. 01:00 p.m | 10:00 a.m. 05:00 p.m. |
| 66_F_6_Carrera 17 calle 23 a 15 | 66_F_6_Carrera 17 calle 23 a 15 | Carrera 17 calle 23 a 15 | X | X | X | X | X | X | | 06:00 a.m. 01:00 p.m | 10:00 a.m. 05:00 p.m. |
| 67_F_6_Carrera 18 calle 23 a 15 | 67_F_6_Carrera 18 calle 23 a 15 | Carrera 18 calle 23 a 15 | X | X | X | X | X | X | | 06:00 a.m. 01:00 p.m | 10:00 a.m. 05:00 p.m. |
| 68_F_6_Carrera 19 calle 23 a 15 | 68_F_6_Carrera 19 calle 23 a 15 | Carrera 19 calle 23 a 15 | X | X | X | X | X | X | | 06:00 a.m. 01:00 p.m | 10:00 a.m. 05:00 p.m. |
| 69_F_6_Carrera 13 a 16 calle 12 a 9 | 69_F_6_Carrera 13 a 16 calle 12 a 9 | Carrera 13 a 16 calle 12 a 9 | X | X | X | X | X | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 70_F_6_Carrera 13 a 17 calle 23 a 26 | 70_F_6_Carrera 13 a 17 calle 23 a 26 | Carrera 13 a 17 calle 23 a 26 | X | X | X | X | X | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 71_F_6_Carrera 14 calle 4N a 24N | 71_F_6_Carrera 14 calle 4N a 24N | Carrera 14 calle 4N a 24N | X | X | X | X | X | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |



Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo

Documento Controlado

Código: GA-D-010

Versión: 05

Fecha de emisión: 20-08-11

Página 50 de 72

| Macro y Microrutas del Servicio de Barrido | | | Frecuencia | | | | | | | Hora de inicio de la Microruta | Hora de finalización de la Microruta |
|--|--------------------------------------|---|------------|----|----|----|----|----|----|--------------------------------|--------------------------------------|
| Nombre de la Macroruta | Nombre de la Microruta | Barrios que atiende | Lu | Ma | Mi | Ju | Vi | Sa | Do | | |
| 72_F_6_Carrera 14 calle 9 a 4N | 72_F_6_Carrera 14 calle 9 a 4N | Carrera 14 calle 9 a 4N | X | X | X | X | X | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 73_F_6_Carrera 17 a 19 calle 15 a 10 | 73_F_6_Carrera 17 a 19 calle 15 a 10 | Carrera 17 a 19 calle 15 a 10 | X | X | X | X | X | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 74_F_6_Carrera 18 y 19 calle 35 a 43 | 74_F_6_Carrera 18 y 19 calle 35 a 43 | Carrera 18 y 19 calle 35 a 43 | X | X | X | X | X | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 75_F_6_Carrera 18 y 19 calle 24 a 35 | 75_F_6_Carrera 18 y 19 calle 24 a 35 | Carrera 19 calle 24 a 35 | X | X | X | X | X | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 76_F_6_Carrera 20 calle 23 a 15 | 76_F_6_Carrera 20 calle 23 a 15 | Carrera 20 calle 23 a 15 | X | X | X | X | X | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 77_F_6_Carrera 20 y 21 calle 15 a 9 | 77_F_6_Carrera 20 y 21 calle 15 a 9 | Carrera 20 y 21 calle 15 a 9 | X | X | X | X | X | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 78_F_6_Carrera 21 calle 23 a 15 | 78_F_6_Carrera 21 calle 23 a 15 | Carrera 21 calle 23 a 15 | X | X | X | X | X | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 79_F_6_Carrera 22 calle 23 a 15 | 79_F_6_Carrera 22 calle 23 a 15 | Carrera 22 calle 23 a 15 | X | X | X | X | X | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 80_F_6_Carrera 23 | 80_F_6_Carrera 23 | Carrera 23 | X | X | X | X | X | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 81_F_6_A_Plaza de Bolívar | 81_F_6_A_Plaza de Bolívar | Plaza de Bolívar | X | X | X | X | X | X | | 06:00 a.m. 01:00 p.m | 10:00 a.m. 05:00 p.m. |
| 82_F_6_Puentes | 82_F_6_Puentes | Puentes de la 26 | X | X | X | X | X | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 83_F_6_Calle 21 Carrera 23 a 28 | 83_F_6_Calle 21 Carrera 23 a 28 | Calle 21 Carrera 23 a 28 | X | X | X | X | X | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 84_F_6_Corbones-San José | 84_F_6_Corbones-San José | Barrio San José Carrera 25 y 24 con calles desde la 20 a la 17 a salira la Carrera 23. | X | X | X | X | X | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 85_F_6_Coliseo del Café_la segunda | 85_P_F_6_Coliseo Del Café | Carrera 19 desde semáforo Calle 10 Norte hasta glorieta de la calle 2, Coliseo del Café | X | X | X | X | X | X | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |
| 85_F_6_Coliseo del Café_la segunda | 85_MV_La_Segunda | Calle 2 desde puentes Avenida Bolívar hasta Carrera 19, Los Fundadores | | X | | | X | | | 06:00 a.m. | 02:00 p.m. |



Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo

Documento Controlado

Código: GA-D-010

Versión: 05

Fecha de emisión: 20-08-11

Página 51 de 72

| Macro y Microrutas del Servicio de Barrido | | | Frecuencia | | | | | | | Hora de inicio de la Microruta | Hora de finalización de la Microruta | |
|--|---------------------------------|--|------------|----|----|----|----|----|----|---|--------------------------------------|---------|
| Nombre de la Macroruta | Nombre de la Microruta | Barrios que atiende | Lu | Ma | Mi | Ju | Vi | Sa | Do | | | |
| 86_F_4 A_Vía la Tebaida | 86_F_4 A_Vía la tebaida | Vía Rural que comunica al municipio de Armenia con el Municipio de la Tebaida, inicia en la glorieta del Parque Residencial Colombia y termina en el Aeropuerto El Edén. | | | | | | | | Meses de: abril, junio, octubre y diciembre, antes de inicio de la temporada turística. | 2:00 pm | 6:00 pm |
| 87_F_4 A_Vda la patria | 87_F_4 A_Vda la patria | Vía Rural que comunica al municipio de Armenia con la vereda la patria, inicia en el control de buses del barrio la patria y termina en la vereda Villa Erazo. | | | | | | | | Meses de: abril, junio, octubre y diciembre, antes de inicio de la temporada turística. | 2:00 pm | 6:00 pm |
| 88_F_4 A_Vía a Montenegro | 88_F_4 A_Vía a Montenegro | Vía Rural que comunica al municipio de Armenia con el Municipio de Montenegro, inicia en barrio Villa Yolanda y termina en la entrada al Municipio de Montenegro. | | | | | | | | Meses de: abril, junio, octubre y diciembre, antes de inicio de la temporada turística. | 2:00 pm | 6:00 pm |
| 89_F_4 A_Vía Caimo – La Tebaida | 89_F_4 A_Vía Caimo – La Tebaida | Vía Rural que comunica al corregimiento El Caimo con el Municipio de La Tebaida, inicia en Corregimiento El Caimo y termina en Aeropuerto El Edén. | | | | | | | | Meses de: abril, junio, octubre y diciembre, antes de inicio de la temporada turística. | 2:00 pm | 6:00 pm |
| 90_F_4 A_Vía Pueblo Tapao | 90_F_4 A_Vía Pueblo Tapao | Vía Rural que comunica al Municipio de Armenia con el corregimiento de Pueblo Tapao, inicia en barrio el Poblado y termina en la entrada al corregimiento de Pueblo Tapao. | | | | | | | | Meses de: abril, junio, octubre y diciembre, antes de inicio de la temporada turística. | 2:00 pm | 6:00 pm |

Fuente: Sistema de Información Geográfico EPA ESP, de acuerdo al PGIRS del Municipio de Armenia.

| | | |
|---|---|----------------------------|
|  | Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo | Documento Controlado |
| | | Código: GA-D-010 |
| | | Versión: 05 |
| | | Fecha de emisión: 20-08-11 |
| | | Página 52 de 72 |

4.4.3 Programa de Instalación y Mantenimiento de Cestas

El programa de instalación y mantenimiento de cestas, se ha realizado y se encuentra proyectado conforme a lo establecido en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos PGIRS así, "Evaluar la necesidad de la cantidad y ubicación de canastillas o cestas, en vías y áreas públicas, para almacenamiento exclusivo de residuos sólidos producidos por los transeúntes". Teniendo en cuenta lo anterior y de acuerdo a la cantidad de cestas de basura instaladas en los últimos tres (3) años se proyecta la siguiente tabla para la instalación, reposición y mantenimiento de cestas.

Tabla 14. Programa de instalación y mantenimiento de cestas

| Descripción de la actividad | Resultados obtenidos | | | Cantidad Proyectada | | | Indicador |
|---------------------------------|----------------------|------|------|---------------------|------|------|---|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | |
| Instalación de Cestas nuevas | 685 | 815 | 200 | 120 | 20 | 20 | (Número de cestas proyectadas en el PGIRS/Número de cestas ejecutadas)* 100% |
| Reposición de Cestas instaladas | - | - | - | - | - | 50 | |
| Mantenimiento de Cestas | - | 80 | - | - | 100 | 50 | |

Fuente: Elaboración propia, de acuerdo al PGIRS del Municipio de Armenia.

La cantidad de solicitudes para instalación de cestas nuevas ha disminuido considerablemente, motivo por el cual se proyectan únicamente 20 cestas por año para aquellos sectores de expansión de la ciudad y atender solicitudes de los usuarios.

4.5 Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas

Esta actividad es realizada en las zonas verdes públicas del Municipio de Armenia, tales como: separadores viales, glorietas, rotondas, parques públicos sin restricción de acceso, andenes y demás áreas definidas en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos del Municipio.

Dando cumplimiento a la normatividad que regula el servicio público de Aseo, se excluye de esta actividad las labores de ornato y embellecimiento, así como el corte de césped de los antejardines frente a los inmuebles, en lotes privados, los cuales son responsabilidad de los propietarios de los mismos.

Empresas Públicas de Armenia ESP, realiza de forma programada las intervenciones del servicio de corte de césped, con una periodicidad de 45 días aproximadamente por sector. De igual manera En la ejecución de esta actividad EPA ESP brinda las medidas de seguridad para preservar la integridad física del operario y peatón durante la realización de la labor de acuerdo con las normas de seguridad industrial.



4.5.1 Áreas en las cuales se presta el servicio de Corte de Césped: Conforme al catastro de áreas públicas aprobado por el Municipio de Armenia en el PGIRS y sus actualizaciones, EPA ESP programa, ejecuta y realiza el cobro del servicio de corte de césped, a continuación en la tabla 15 se muestran las zonas en las cuales se realiza ésta actividad.

| | | |
|---|---|----------------------------|
|  | Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo | Documento Controlado |
| | | Código: GA-D-010 |
| | | Versión: 05 |
| | | Fecha de emisión: 20-08-11 |
| | | Página 53 de 72 |

Tabla 15. Áreas en las cuales se presta el Servicio de Corte de Césped

| Nombre del Sector / Dirección | Área intervenida (m ²) | Frecuencia programada de corte al año |
|---|------------------------------------|---------------------------------------|
| Avenida Ancizar | 10.480,60 | 8 |
| Avenida_Barrío La Fachada | 19.846,17 | 8 |
| Avenida_Barrío La Patria | 25.766,39 | 8 |
| Avenida_Barrío Nuevo Amanecer | 2.252,60 | 8 |
| Avenida_Calle 10 Norte entre Carreras 14 Y 19 | 1.427,29 | 8 |
| Avenida_Calle 13 Y Carrera 21 A Sector Barrio Los Álamos | 4.324,86 | 8 |
| Avenida_Calle 19 Norte entre Carreras 14 Y 19 | 1.256,56 | 8 |
| Avenida_Calle 2 Norte entre Carreras 16 Y 19 | 409,11 | 8 |
| Avenida_Calle 21 Las Américas | 1.606,51 | 8 |
| Avenida_Calle 22 Norte Barrio Laureles | 1.931,51 | 8 |
| Avenida_Calle 23 Y Calle 21 | 666,63 | 8 |
| Avenida_Calle 3ra Desde La Carrera 19 Hasta La Carrera 23 | 1.338,81 | 8 |
| Avenida_Calle 5 Norte Entre Carreras 15 Y 19 | 676,19 | 8 |
| Avenida_Calle 50 Desde Sector Los Naranjos Hasta El Barrio El Poblado Etapa 2 | 6.280,92 | 8 |
| Avenida_Carrera 14 Norte | 40.108,18 | 8 |
| Avenida_Carrera 15 Frente A La Universidad Del Quindío | 3.021,60 | 8 |
| Avenida_Carrera 15 Y 16 Entre Calles 2 Norte Y 6 Norte | 2.103,22 | 8 |
| Avenida_Carrera 18 Sur | 29.323,67 | 8 |
| Avenida_Carrera 19 Norte | 65.930,96 | 8 |
| Avenida_Carrera 23 Sector Barrio Granada | 2.706,95 | 8 |
| Avenida_Centenario | 86.994,13 | 8 |
| Avenida_Cisneros | 6.759,48 | 8 |
| Avenida_Complejo Vial La Cejita | 7.927,21 | 8 |
| Avenida_Estadio Centenario | 51.224,29 | 8 |
| Avenida_Estadio San José | 5.542,17 | 8 |
| Avenida_Hospital del Sur | 4.413,15 | 8 |
| Avenida_Los Camellos Desde Calle 26 Hasta Mercar | 18.264,71 | 8 |
| Avenida_Los Camellos desde Glorieta Los Naranjos hasta Glorieta Sinai | 11.226,29 | 8 |
| Avenida_Parque De Los Sueños | 65.076,76 | 8 |
| Avenida_Parque El Bosque | 20.510,46 | 8 |
| Avenida_Parque Valencia | 1.391,10 | 8 |
| Avenida_Plan Piloto | 30.738,04 | 8 |
| Avenida_Polideportivo Barrio 7 De agosto Y Avenida hacia Barrio El Recreo | 7.049,71 | 8 |
| Avenida_Sector Parque Los Naranjos | 1.887,60 | 8 |
| Barrio Villa Liliana | 6.134,75 | 8 |
| Zoonosis | 1.431,39 | 8 |
| 13 De Junio | 870,5 | 8 |
| 14 De Octubre | 76 | 8 |
| 7 De Agosto | 7.393,16 | 8 |



**Programa para la Prestación del Servicio
Público de Aseo**

Documento Controlado

Código: GA-D-010

Versión: 05

Fecha de emisión: 20-08-11

Página 54 de 72

| Nombre del Sector / Dirección | Área intervenida (m ²) | Frecuencia programada de corte al año |
|-------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| 8 De Marzo | 1.658,21 | 8 |
| Ahitamara | 3.711,67 | 8 |
| Antonio Nariño | 1.907,13 | 8 |
| Arcoíris | 294,36 | 8 |
| Arenales | 1.419,65 | 8 |
| Arrayanes | 4.743,32 | 8 |
| Belencito | 2.251,08 | 8 |
| Bello Horizonte | 3.349,31 | 8 |
| Barrio Berlín | 1.797,12 | 8 |
| Bosques De Gibraltar | 1.974,34 | 8 |
| Bosques De Pinares | 21.120,69 | 8 |
| Calima | 4.297,37 | 8 |
| Cañas Gordas | 1.531,08 | 8 |
| Casa Blanca | 2.212,45 | 8 |
| Castilla Grande | 1.673,91 | 8 |
| Centenario | 1828,68141 | 8 |
| Cincuentenario | 607,84 | 8 |
| Cisneros | 8.791,33 | 8 |
| Ciudadela Comfenalco | 4.868,35 | 8 |
| Ciudad Dorada | 22.695,32 | 8 |
| Cooperativo | 3.111,31 | 8 |
| Corbones | 365,85 | 8 |
| El Cortijo | 234,94 | 8 |
| El Poblado | 1.800,36 | 8 |
| El Prado | 1.413,88 | 8 |
| Ciudadela El Sol | 2.685,66 | 8 |
| Emperador | 358,63 | 8 |
| Farallones | 4.011,84 | 8 |
| Gaitán | 214,74 | 8 |
| Gibraltar | 6.165,61 | 8 |
| Gran Bretaña | 1.486,89 | 8 |
| Guadales De La Villa | 5.851,15 | 8 |
| Gustavo Rojas Pinilla | 2.219,76 | 8 |
| I.C.A | 710,02 | 8 |
| Jesús María Ocampo | 3.491,09 | 8 |
| Jubileo | 11.971,75 | 8 |
| Kennedy | 320,23 | 8 |
| La Adíela | 10.742,31 | 8 |
| La Alameda | 619,34 | 8 |
| La Alhambra | 1.523,65 | 8 |



**Programa para la Prestación del Servicio
Público de Aseo**

Documento Controlado

Código: GA-D-010

Versión: 05

Fecha de emisión: 20-08-11

Página 55 de 72

| Nombre del Sector / Dirección | Área intervenida (m ²) | Frecuencia programada de corte al año |
|-------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| La Arboleda | 1.182,85 | 8 |
| La Brasilia | 1.043,42 | 8 |
| La Castilla | 877,39 | 8 |
| La Cecilia | 41.463,94 | 8 |
| La Clarita | 5.215,29 | 8 |
| La Cristalina | 2.448,56 | 8 |
| La Divisa | 3.549,43 | 8 |
| La Grecia | 24.280,67 | 8 |
| La Irlanda | 1.105,00 | 8 |
| La Isabela | 11.601,70 | 8 |
| La Mariela | 3.837,00 | 8 |
| La Miranda | 2.925,57 | 8 |
| La Montana | 426,69 | 8 |
| La Patria | 1.439,03 | 8 |
| La Pavona | 1.548,39 | 8 |
| La Rivera | 746,31 | 8 |
| La Unión | 5.394,63 | 8 |
| La Virginia | 7.844,91 | 8 |
| Las Acacias | 18.545,03 | 8 |
| Las Brisas | 6.699,00 | 8 |
| Las Colinas | 17.698,87 | 8 |
| Las Margaritas | 2.131,06 | 8 |
| Libertadores | 301,56 | 8 |
| Limonar | 20.779,70 | 8 |
| Lindaraja | 7.624,26 | 8 |
| Los Almendros | 1.728,80 | 8 |
| Los Arcades | 1.690,72 | 8 |
| Los Girasoles | 1.700,78 | 8 |
| Los Kioskos | 3.236,41 | 8 |
| Los Quindos | 7.941,50 | 8 |
| Luis Carlos Galán | 1.783,75 | 8 |
| Manantiales | 22.466,96 | 8 |
| Manuela Beltrán | 5.237,93 | 8 |
| Marco Fidel Suarez | 320,75 | 8 |
| Mercedes Del Norte | 7.722,68 | 8 |
| Miraflores | 514,51 | 8 |
| Modelo | 3.369,72 | 8 |
| Monteblanco | 5.262,72 | 8 |
| Monteprado | 651,18 | 8 |
| Niagara | 4.209,62 | 8 |



**Programa para la Prestación del Servicio
Público de Aseo**

Documento Controlado

Código: GA-D-010

Versión: 05

Fecha de emisión: 20-08-11

Página 56 de 72

| Nombre del Sector / Dirección | Área intervenida (m ²) | Frecuencia programada de corte al año |
|-------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| Nueva Libertad | 2.222,88 | 8 |
| Nuevo Amanecer | 1.627,16 | 8 |
| Nuevo Armenia | 8.641,19 | 8 |
| Nuevo Berlín | 6.031,90 | 8 |
| Nuevo Recreo | 224,71 | 8 |
| Nueva Brasilia | 8.307,46 | 8 |
| Parque Residencial El Dorado | 79,63 | 8 |
| Palmares Del Recreo | 5.531,51 | 8 |
| Paraíso | 6.326,64 | 8 |
| Parque de La Villa | 1.074,97 | 8 |
| Parques de Bolívar | 2.085,25 | 8 |
| Patio Bonito Alto | 554,69 | 8 |
| Patio Bonito Bajo | 2.511,27 | 8 |
| Placer | 3.782,50 | 8 |
| Popular | 384,21 | 8 |
| Portal De Pinares | 3.971,49 | 8 |
| Porvenir | 236,23 | 8 |
| Puerto Espejo | 14.183,53 | 8 |
| Quindío | 492,85 | 8 |
| Quintas De Juliana | 1.117,60 | 8 |
| Quintas De La Marina | 4.307,01 | 8 |
| Recreo | 8.838,79 | 8 |
| Rincón Santo | 811,34 | 8 |
| Salazar | 560,86 | 8 |
| Salvador Allende I | 3.248,19 | 8 |
| San Andrés | 471,37 | 8 |
| San Francisco | 3.436,18 | 8 |
| San José | 6.147,88 | 8 |
| San Vicente De Paul | 1.352,31 | 8 |
| Santa Elena | 1.603,72 | 8 |
| Santafé | 734,64 | 8 |
| Santa María | 199,11 | 8 |
| Santa Rita | 2.807,29 | 8 |
| Santander | 870,5 | 8 |
| Serranías | 841,56 | 8 |
| Silencio_1 De Mayo | 6.455,00 | 8 |
| Simón Bolívar | 21.999,69 | 8 |
| Terranova El Alba | 8.803,40 | 8 |
| Terraza Jardín | 4.596,14 | 8 |
| Tres Esquinas | 94 | 8 |



**Programa para la Prestación del Servicio
Público de Aseo**

Documento Controlado

Código: GA-D-010

Versión: 05

Fecha de emisión: 20-08-11

Página 57 de 72

| Nombre del Sector / Dirección | Área intervenida (m ²) | Frecuencia programada de corte al año |
|---|------------------------------------|---------------------------------------|
| Universal | 8.562,27 | 8 |
| Urbanización El Parque | 1.386,32 | 8 |
| Urbanización Quintas De Los Andes | 1.751,47 | 8 |
| Veracruz | 6.109,12 | 8 |
| Villa Celmira | 1.254,09 | 8 |
| Villa Claudia | 1.626,45 | 8 |
| Villa Alejandra I | 756,68 | 8 |
| Villa Alejandra II | 7.974,29 | 8 |
| Villa Andrea | 1.100,10 | 8 |
| Villa Angela | 221,13 | 8 |
| Villa Carolina | 2.569,36 | 8 |
| Villa De La Vida Y El Trabajo | 5.383,29 | 8 |
| Villa Del Café | 1.069,41 | 8 |
| Villa Del Carmen | 5.581,83 | 8 |
| Villa Del Centenario | 3.772,07 | 8 |
| Villa Hermosa | 4.133,10 | 8 |
| Villa Inglesa | 5.952,03 | 8 |
| Villa Juliana | 3.358,24 | 8 |
| Villa Laura | 285,9 | 8 |
| Villa Marcela | 661,22 | 8 |
| Villa Sofía | 2.096,90 | 8 |
| Villa Ximena | 2.346,41 | 8 |
| Villa Yolanda | 3.707,93 | 8 |
| Yulima | 5.534,20 | 8 |
| Zuldemayda | 28.617,70 | 8 |
| Total áreas a intervenir 1.220.328,3 m² | | |

Fuente: Sistema de Información Geográfico EPA ESP, de acuerdo al PGIRS del Municipio de Armenia.

| | | |
|---|---|----------------------------|
|  | Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo | Documento Controlado |
| | | Código: GA-D-010 |
| | | Versión: 05 |
| | | Fecha de emisión: 20-08-11 |
| | | Página 58 de 72 |

4.6 Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas

Es la actividad del servicio de aseo que consiste en el corte de ramas y follajes de los árboles localizados en: separadores viales, glorietas, rotondas y parques públicos sin restricción de acceso, definidos en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos del Municipio de Armenia y que cuentan con permiso de intervención otorgado por la autoridad competente Corporación Autónoma del Quindío - CRQ y Oficina Municipal para la Gestión del Riesgo de Desastres - OMGGERD.

De acuerdo a lo establecido en la normatividad que regula el servicio público de Aseo, se excluyen del alcance de EPA ESP los árboles ubicados en las zonas de seguridad definidas por el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas -RETIE, así como aquellos árboles ubicados en zonas de manejo y preservación ambiental (quebradas, ríos, canales); igualmente la tala de árboles, así como las labores de ornato y embellecimiento.

EPA ESP presta el servicio de poda de árboles adoptando las medidas para evitar accidentes y molestias durante su ejecución.



4.6.1 Inventario Municipal de árboles objeto de la actividad de poda: Conforme al Inventario de árboles realizado por el Municipio de Armenia, EPA ESP programa, ejecuta y realiza el cobro del servicio de poda de árboles, a continuación en la tabla 16 se muestra el inventario Municipal de árboles objeto de la actividad de poda.

Tabla 16. Inventario Municipal de árboles objeto de la actividad de poda.

| Tipo de árboles, según: | Altura | Ubicación | Cantidad de árboles a podar por año* | Frecuencia programada de poda al año |
|-------------------------|----------------|---|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Tipo 1 | Hasta 5 m | Comuna 1 a la Comuna 10(diferentes sectores de la ciudad) | 3863 | 1 |
| Tipo 2 | 5.01 m – 15 m | Comuna 1 a la Comuna 10(diferentes sectores de la ciudad) | 4383 | 1 |
| Tipo 3 | 15.01 m – 20 m | Comuna 1 a la Comuna 10(diferentes sectores de la ciudad) | 490 | 1 |
| Tipo 4 | Mayor a 20 m | Comuna 1 a la Comuna 10(diferentes sectores de la ciudad) | 329 | 1 |

* De acuerdo al catastro entregado por el Municipio

4.7 Actividad de Comercialización

4.7.1 Puntos de atención a los usuarios

Tabla 17. Puntos de atención a los usuarios

| Dirección punto de atención | Teléfono | Días de atención | Horario de atención |
|--|----------|------------------|---------------------|
| Centro Administrativo Municipal - C.A.M. | 741 1780 | Lunes a Viernes | 8:00 am a 12m |
| | | | 2:00pm a 5:00pm |
| Base Operativa de Aseo, Carrera 17 Calle 27 Esquina. | 7411780 | Lunes a Viernes | 8:00 am a 12m |
| | | | 2:00pm a 6:00pm |
| | | Sábado | 8:00 am a 12m |

| | | |
|---|---|----------------------------|
|  | Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo | Documento Controlado |
| | | Código: GA-D-010 |
| | | Versión: 05 |
| | | Fecha de emisión: 20-08-11 |
| | | Página 59 de 72 |

| Dirección punto de atención | Teléfono | Días de atención | Horario de atención |
|---|----------|------------------|------------------------------------|
| Cajas de Recaudo Centro Comercial del Café | 741 1780 | Lunes a Viernes | 7:15 am – 5:00 pm Jornada continua |
| | | Sábado | 8:00 am a 12m |
| Cajas de Recaudo Central Minorista. | | Lunes | 7:15 am – 1 pm |
| | | Martes - Viernes | 7:15 am – 12m 1:50 pm – 5:00 pm |

4.7.2 Medios de contacto

Tabla 18. Medios de contacto con los usuarios

| Medios de contacto | Descripción |
|-------------------------------------|--|
| Dirección electrónica página web | http://www.epa.gov.co |
| Radicación de PQRDS | <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación Vive EPA: https://play.google.com/store/apps/details?id=co.com.seven.pqrdepaesp. • Página Web: https://www.intraepa.gov.co/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=23&Itemid=277 • Correspondencia física: Centro Comercial del Café piso 3 |
| Línea de atención al Cliente | 741 1780 Ext 0 y 7 |

4.7.3 Programa de relaciones con la comunidad:

Empresas Públicas de Armenia ESP desarrolla programas orientados a establecer y fortalecer relaciones con los usuarios del servicio, estos programas están enfocados en suministrar información a los usuarios acerca de los horarios, frecuencias, normas y características generales de la prestación del servicio de aseo; así mismo, realiza actividades de socialización a la comunidad sobre la cultura de la no basura.

Tabla 19. Actividades del Programa de Relaciones con la Comunidad

| Actividad | Temas | Programación |
|--|--|---|
| Fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos municipales -RSM | Socializaciones en separación en la fuente. Actividades manuales con materiales reciclados. Construcción y mantenimiento de jardines, elaborados en materiales reciclados. | De acuerdo al número de solicitudes realizadas por la comunidad |
| Desarrollo de Responsabilidad Ciudadana frente a Minimización de los Impactos Ambientales. | Visitas personalizadas a usuarios, que han sido identificados como generadores de impactos ambientales por el manejo inadecuado de Residuos Sólidos, en donde se socializan los horarios de prestación del servicio. | 74 en el año, la cantidad de visitas personalizadas depende del número de PQRS recibidas. |
| | Seguimientos a los puntos críticos identificados en la operación del servicio de Aseo. | 20 puntos críticos con seguimiento por año. |

| | | |
|---|---|----------------------------|
|  | Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo | Documento Controlado |
| | | Código: GA-D-010 |
| | | Versión: 05 |
| | | Fecha de emisión: 20-08-11 |
| | | Página 60 de 72 |

| Actividad | Temas | Programación |
|-----------|--|--|
| | Instalación de avisos de mensajes educativos con respecto al manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos, ubicados en sitios donde la comunidad lo solicita y en sitios donde se identifica problemática con la disposición de residuos sólidos. | Instalación del 100% de los avisos adquiridos. |

Fuente: Plan de Acción EPA ESP.

4.7.4 Esquema de facturación del servicio: Considerando que EPA ESP también es el operador de los servicios de Acueducto y Alcantarillado en el Municipio de Armenia, la facturación del servicio público de Aseo se realiza en conjunto con los servicios antes mencionados, y el cobro se realiza posterior al mes facturado. En el caso de los servicios especiales de Aseo, como la recolección de escombros y servicio de aseo para eventos o espectáculos masivos, se genera un recibo de caja y/o factura en los casos que la requieran para que el usuario cancele el mismo a través de los puntos de pago descritos en la tabla 18 o a través de las entidades bancarias.

4.8 Actividad de lavado de áreas públicas

La actividad de lavado de áreas públicas dentro del Servicio de Aseo comprende el lavado de puentes peatonales y de aquellas áreas públicas cuya condición de limpieza se deteriora por un uso inadecuado constituyéndose en puntos críticos sanitarios.

Conforme a la normatividad que regula el Servicio Público de Aseo, esta actividad no aplica al lavado de parques, monumentos, esculturas, pilas y demás mobiliario urbano y bienes de interés cultural cuya limpieza y mantenimiento no está a cargo de la tarifa que pagan los suscriptores del servicio de aseo.

EPA ESP realiza la actividad de Lavado de áreas públicas de manera programada y de acuerdo al catastro de áreas susceptibles del servicio de lavado contempladas en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos del Municipio de Armenia y en sus actualizaciones. En la tabla 20 se muestran los sectores objeto de lavado.



4.8.1 Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad: Los sectores mostrados a continuación son los contemplados en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos del Municipio de Armenia.

Tabla 20. Áreas públicas objeto de lavado

| Sector: No 1. Puente Peatonal Mercar | | |
|---|---|--|
| Ubicación: Calle 30 frente a Mercar | Área (m ²) reportada en el PGIRS: 299 | Área (m ²) Actualizada por EPA: 597,96 |
| Registro Fotográfico | | |
| Observaciones: El área actualizada a lavar incluye rampas, escaleras, pilares de columna, tablero, descanso y barandas | | |
| Sector: No 2. Puente Peatonal Sena Agropecuario | | |
| Ubicación: Avenida centenaria frente a Sena agroindustrial | Área (m ²) reportada en el PGIRS: 259 | Área (m ²) Actualizada por EPA: 627 |
| Observaciones: El área actualizada a lavar incluye rampas, escaleras, pilares de columna, tablero, descanso y barandas | | |
| Sector: No 3. Puente Peatonal La Francia | | |
| Ubicación: Carrera 19 frente a carrera colegio republica de Francia | Área (m ²) reportada en el PGIRS: 171 | Área (m ²) Actualizada por EPA: 646,26 |



Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo

Documento Controlado

Código: GA-D-010

Versión: 05

Fecha de emisión: 20-08-11

Página 61 de 72

Observaciones: El área actualizada a lavar incluye rampas, escaleras, pilares de columna, tablero, descanso y barandas

Sector: No 4. Puente Peatonal Colegio Inem

Ubicación: Carrera 19 frente colegio Inem Área (m²) reportada en el PGIRS: 798 Área (m²) Actualizada por EPA: 813

Observaciones: El área actualizada a lavar incluye rampas, escaleras, pilares de columna, tablero, descanso y barandas

Sector: No 5. Puente Peatonal La Adíela

Ubicación: Calle 30 frente a colegio Adíela Área (m²) reportada en el PGIRS: 135 Área (m²) Actualizada por EPA: 298,04

Observaciones: El área actualizada a lavar incluye rampas, escaleras, pilares de columna, tablero, descanso y barandas

Sector: No 6. Coralpa

Ubicación: Calle 24 entre Carrera 19 y 20 A Área (m²) reportada en el PGIRS: 745 Área (m²) Actualizada por EPA: 262,04

Observaciones: El área a lavar incluye andén, escaleras y muros

Sector: No 7. Anden Colegio Capuchinas

Ubicación: Carrera 12 entre calles 13 y 12 Área (m²) reportada en el PGIRS: 1031 Área (m²) Actualizada por EPA: 102,08

Observaciones: El área a lavar incluye el andén de la carrera 12.

Sector: No.8. Anden Colegio San José

Ubicación: Carrera 2 entre calle 20 y 21 Área (m²) reportada en el PGIRS: 227 Área (m²) Actualizada por EPA: 205,72

Observaciones: El área actualizada a lavar incluye lavado de ande, escaleras y muros

Sector: No 9. Anden Iglesia San Francisco CAM

Ubicación: Calle 14, calle 15 y carrera 17 y 18 Área (m²) reportada en el PGIRS: 418 Área (m²) Actualizada por EPA: 283,75

Observaciones: El área actualizada a lavar incluye andenes, y paredes.

Sector: No 10. Anden Centro Comercial Popular

Ubicación: Calle 17 entre carrera 18 y 19 Área (m²) reportada en el PGIRS: 106 Área (m²) Actualizada por EPA: 156,78

Observaciones: El área actualizada incluye el andén de la calle 17.

Sector: No 11. Plaza de Bolívar

Ubicación: Calle 21 entre carrera 13 y 14 Área (m²) reportada en el PGIRS: 6628,12 Área (m²) Actualizada por EPA: 8033,46

Observaciones: El área actualizada incluye el lavado de plazoletas, andenes, escaleras, sillas, muros, materos, columnas, rampas, bancas y bolardos.

Sector: No 12. Parques Fundadores

Ubicación: Carrera 14 primera Norte y quinta norte Área (m²) reportada en el PGIRS: 2884,79 Área (m²) Actualizada por EPA: 5100

Observaciones: El área actualizada incluye, andenes, muros, sillas, escaleras, materos, rampa, puente y plazoleta.

Sector: No 13. Plazoleta CAM Concejo

Ubicación: Carrera 17 entre calle 17 Área (m²) reportada en el PGIRS: 7328,19 Área (m²) Actualizada por EPA: 12936

Observaciones: El área actualizada a lavar, incluye escaleras, rampas, muros, plazoletas, bancas y andenes.

Sector: No 14. Parque Sucre



Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo

Documento Controlado

Código: GA-D-010

Versión: 05

Fecha de emisión: 20-08-11

Página 62 de 72

| | | |
|---|---|---|
| Ubicación: Carrera 13 y 14 y calle 13 y 12 | Área (m ²) reportada en el PGIRS: 2262,2 | Área (m ²) Actualizada por EPA: 2821 |
| Observaciones: El área actualizada a lavar, incluye escaleras, muros, rampa, cestas de basura, plazoleta y andenes. | | |
| Sector: No 15. Polideportivo Cafetero | | |
| Ubicación: Carrera 14 entre calles 24 y 25 | Área (m ²) reportada en el PGIRS: 302 | Área (m ²) Actualizada por EPA: 390,39 |
| Observaciones: El área a lavar incluye andenes y escaleras. | | |
| Sector: No 16. Centro Willys | | |
| Ubicación: Calle 15 entre carrera 20 y 21 | Área (m ²) reportada en el PGIRS: 156 | Área (m ²) Actualizada por EPA: 42,9 |
| Observaciones: El área a lavar incluye todo el andén. | | |
| Sector: No 17. ESAP | | |
| Ubicación: Carrera 12 con calle 17 esquina | Área (m ²) reportada en el PGIRS: 365 | Área (m ²) Actualizada por EPA: 131,95 |
| Observaciones: El área actualizada a lavar incluye, andén y muro. | | |
| Sector: No 18. Pasaje Yanuba | | |
| Ubicación: Carrera 15 y carrera 16 | Área (m ²) reportada en el PGIRS: 339,20 | Área (m ²) Actualizada por EPA: 291,85 |
| Observaciones: El área actualizada a lavar incluye el lavado andén, escaleras y rampa. | | |
| Sector: No 19. Puente Peatonal Plaza de Toros | | |
| Ubicación: Vía Barrio El Recreo | Área (m ²) reportada en el PGIRS: 176,15 | Área (m ²) Actualizada por EPA: 428,05 |
| Observaciones: El área actualizada a lavar incluye rampas, escaleras, muros, pilares de columna, descansos, barandas y tablero. | | |
| Sector: No 20. Túnel Peatonal Hospital San Juan de Dios | | |
| Ubicación: Carrera 14 | Área (m ²) reportada en el PGIRS: 434,26 | Área (m ²) Actualizada por EPA: 393,94 |
| Observaciones: El área actualizada a lavar, incluye, piso/andén, columnas, rampa, descansos, paredes, mesones, sillas, escaleras y rampas. | | |
| Sector: No 21. Puente Peatonal Postobón | | |
| Ubicación: Barrio la castilla vía jardines | Área (m ²) reportada en el PGIRS: 78,58 | Área (m ²) Actualizada por EPA: 253 |
| Observaciones: El área actualizada a lavar incluye rampas, escaleras, barandas, pilares de columna y tablero. | | |
| Sector: No 22. Parque Valencia | | |
| Ubicación: Carrera 21 y 22 con calles 19 y 20 | Área (m ²) reportada en el PGIRS: 1152 | Área (m ²) Actualizada por EPA: 1732,65 |
| Observaciones: El área actualizada incluye lavado andenes, sillas, plazoleta, rampa, escaleras, muros mesones. | | |
| Sector: No 23. Puente Peatonal Colegio Nacional | | |
| Ubicación: Calle 30 frente al Colegio Nacional | Área (m ²) reportada en el PGIRS: 656 | Área (m ²) Actualizada por EPA: 869,41 |
| Observaciones: El área actualizada a lavar incluye rampas, escaleras, descansos, barandas, pilares de columna y tablero. | | |
| Sector: No 24. Parque Cafetero | | |
| Ubicación: Carrera 14 y carrera 15 y calles 26 y 25 | Área (m ²) Área nueva: 3441,42 | |
| Observaciones: El área a lavar incluye rampas, escaleras, muros, andenes y plazoleta. | | |
| Sector: No 25. Centro Comercial Cielos Abiertos | | |

| | | |
|--|---|----------------------------|
| | Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo | Documento Controlado |
| | | Código: GA-D-010 |
| | | Versión: 05 |
| | | Fecha de emisión: 20-08-11 |
| | | Página 63 de 72 |
| Ubicación: Carrera 14 Calle 21 hasta Calle 12 | Área (m ²) Área nueva :7327,59 | |
| Observaciones: El área a lavar incluye andenes | | |
| Sector: No 26. Anden Centro- Esquina | | |
| Ubicación: Carrera 17 con Calle 14 | Área (m ²):76 | |
| Total áreas a intervenir cada 6 meses: 48261.82 m² | | |

Fuente: Resolución 683 de 2018 Actualización de Inventarios del PGIRS Municipio de Armenia – Quindío (2016 -2027).

4.9 Residuos especiales

Empresas Públicas de Armenia ESP., ha generado los procedimientos que contienen el paso a paso que deben tener en cuenta los usuarios para solicitar la prestación del servicio de recolección y transporte de Residuos Especiales, tal como se detalla a continuación.

4.9.1 Residuos Generados en eventos y espectáculos masivos: En el documento controlado con código GA-B-002 publicado en la página web de la empresa, se encuentran las instrucciones para la expedición del Certificado de Servicio de Aseo para eventos y espectáculos masivos. A continuación, se hace una descripción del procedimiento:

- El organizador debe realizar la solicitud de prestación del servicio de aseo por lo menos con 15 días hábiles de anticipación a la realización del evento, por medio de oficio el cual debe ser radicado en la unidad de correspondencia de Empresas Públicas de Armenia ESP, o a través de la página web www.epa.gov.co. En cualquiera de los dos casos se debe especificar la siguiente información del evento: fecha, horario, lugar, número de asistentes, tipo de evento, nombre y dirección de correspondencia del organizador.
- Una vez radicada la solicitud y dentro de los 15 días hábiles siguientes, la Subgerencia de Aseo de EPA ESP emite respuesta física la cual es enviada al organizador del evento a la dirección de correspondencia indicada, en donde se establece el costo que debe cancelar por la prestación del servicio de aseo.
- El pago del servicio puede realizarse por dos mecanismos, el primero es dirigirse a las instalaciones de Tesorería de EPA ESP ubicadas en la carrera 16 No. 16-21 CAM - Piso 5, en donde se expedirá un recibo de caja el cual deberá ser cancelado en el área de Recaudo. También se tiene la opción de realizar el pago mediante transacción bancaria a la cuenta corriente del Banco de Occidente número 03103200-6 a nombre de Empresas Públicas de Armenia ESP especificando en la consignación que el pago es por servicio de aseo para evento, posteriormente se debe enviar correo electrónico a recaudo@epa.gov.co con la consignación escaneada y el asunto pago servicio de aseo para evento y poner el número de radicado del oficio entregado en el paso 2.
- Finalmente se debe hacer llegar copia a la Gestión de Aseo del recibo debidamente cancelado, con el fin de realizar la respectiva programación para la prestación del servicio y generar el Certificado. Puede dirigirse a la oficina ubicada en la carrera 17 con calle 27 esquina o enviarlo escaneado al correo electrónico aseo@epa.gov.co.

4.9.2 Residuos de Construcción o Demolición:

En el documento controlado con código GA-B-003 publicado en la página web de la empresa, se encuentran las instrucciones para la solicitud de prestación del servicio de recolección de residuos de Construcción o Demolición. A continuación se hace una descripción del procedimiento:

- El usuario debe realizar la solicitud de recolección de residuos especiales a través de las líneas de atención al usuario del servicio de aseo 7411780 Ext 0, o solicitud escrita la cual debe ser radicada en la unidad de correspondencia de Empresas Públicas de Armenia ESP, o a través de la página web www.epa.gov.co.

| | | |
|---|---|----------------------------|
|  | Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo | Documento Controlado |
| | | Código: GA-D-010 |
| | | Versión: 05 |
| | | Fecha de emisión: 20-08-11 |
| | | Página 64 de 72 |

- Los escombros deben estar empacados en estopas hasta la mitad de la misma (no deben estar llenas totalmente ya que superaría el peso máximo permitido por persona).
- Al momento de la solicitud el usuario debe indicar honestamente el número estopas de escombros (llenas hasta la mitad) que tiene para la recolección, ya que al momento de la ejecución del servicio el operario recogerá el número de estopas que se halla indicado en la solicitud.
- El servicio de recolección de escombros es gratuito cuando la cantidad no supera 1 m³ (equivalente a 26 estopas a la mitad) y es solicitado por el usuario una (1) vez al mes.
- Cuando la cantidad de escombros supera 1 m³, EPA ESP podrá prestar el servicio especial según la capacidad operativa, en caso de aceptar la prestación del servicio, se programa visita del personal de EPA ESP para medir la cantidad de escombros y establecer si genera cobro y la forma de pago la cual se realiza a través de la factura de EPA ESP o recibo de caja. Al momento de la visita es necesario tener el número de matrícula del predio, el cual se puede observar en la parte superior de la factura de EPA ESP. posteriormente, se procede a realizar la programación de recolección y se informa telefónicamente al usuario el tiempo estimado para ejecutar la solicitud.

Es importante considerar que la prestación del servicio de recolección de escombros está sujeta a la disponibilidad en el Municipio de Armenia de un sitio de disposición final (escombrera) certificado por la autoridad ambiental para el depósito de escombros.

4.9.3 Residuos Especiales:

En el documento controlado con código GA-B-003 publicado en la página web de la empresa, se encuentran las instrucciones para la solicitud del servicio de recolección de residuos especiales tales como: muebles, colchones y similares. A continuación, se hace una descripción del procedimiento:

- El usuario debe realizar la solicitud de recolección de residuos especiales a través de las líneas de atención al usuario del servicio de aseo 7411780 Ext 0, o solicitud escrita la cual debe ser radicada en la unidad de correspondencia de Empresas Públicas de Armenia ESP, o a través de la página web www.epa.gov.co.
- Al momento de la solicitud el usuario debe indicar honestamente el número de muebles, colchones o enseres que tiene para la recolección, ya que en el momento de la ejecución del servicio el operario recogerá el número y elementos que se hallan indicado en la solicitud.
- El servicio de recolección de colchones, muebles o enseres inservibles es gratuito cuando la cantidad no supera 1 m³ y es solicitado por el usuario una (1) vez al mes.
- Cuando la cantidad de colchones, muebles o enseres inservibles supera 1 m³, se programa visita del personal de EPA ESP para medir la cantidad de residuos y establecer si genera cobro y la forma de pago la cual se realiza a través de la factura de EPA ESP o recibo de caja. Al momento de la visita es necesario tener el número de matrícula del predio, el cual se puede observar en la parte superior de la factura de EPA ESP. Posteriormente, se procede a realizar la programación de recolección y se informa telefónicamente al usuario el tiempo estimado para ejecutar la solicitud.

| | | |
|---|---|----------------------------|
|  | Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo | Documento Controlado |
| | | Código: GA-D-010 |
| | | Versión: 05 |
| | | Fecha de emisión: 20-08-11 |
| | | Página 65 de 72 |

4.9.4 Residuos Generados por puntos de venta en áreas públicas:

Los residuos generados en puntos de ventas ubicados en áreas públicas son recolectados conforme al recorrido de las Microrutas de recolección de residuos sólidos, los usuarios deben presentar los residuos empacados como se mencionó en el numeral 3.3.1 del presente documento.

4.9.5 Animales Muertos:

Empresas Públicas de Armenia ESP realiza la recolección y el transporte de los animales muertos que no superan 50 kg de peso, estos son llevados hacia el sitio que indica la administración Municipal para realizar la Disposición final adecuada de estos residuos biológicos.

Para reportar un animal muerto, y dar trámite en el menor tiempo posible, el usuario deberá comunicarse a las líneas de atención al usuario del servicio de aseo 7411780, y EPA ESP prestará el servicio en un máximo de dos (2) horas posteriores al reporte.

4.10 Programa de gestión del riesgo

Conforme a la resolución 154 de 2014 se formuló el Plan de Emergencia y Contingencia para el manejo de desastres y emergencias del servicio público de aseo, a continuación en la tabla 21 se muestran las amenazas, vulnerabilidad y riesgos identificados, así como las acciones de respuesta.



Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo

Documento Controlado

Código: GA-D-010

Versión: 05

Fecha de emisión: 20-08-11

Página 66 de 72

Tabla 21. Programa de Gestión del Riesgo

| Componente del servicio de aseo | Amenaza | Descripción del riesgo | Acción de respuesta | Responsable |
|---|----------------------------|---|--|--|
| Barrido y Limpieza de vías y áreas públicas | Problemas de orden público | No prestar el servicio de barrido por afectación a la integridad física de los funcionarios debido a problemas de orden publico | Una vez finalizada la situación se enviara el personal para reestablecer el servicio de barrido y limpieza de vías y áreas publicas | Profesional Universitario I Barrido y Limpieza |
| | Vendaval | Retraso en la prestación del servicio de barrido por la atención de emergencias por vendaval | Una vez se tenga conocimiento de la emergencia, realiza la atención y posteriormente se normaliza el servicio | Profesional Universitario I Barrido y Limpieza |
| Corte de césped | Problemas de orden público | No prestar el servicio de corte de césped en sectores específicos de la ciudad por problemas de orden publico | Solicitar acompañamiento de las autoridades y líderes comunales para restablecer el servicio en los sectores afectados | Profesional Universitario I Barrido y Limpieza |
| Poda de Árbol Urbano | Vendaval | Retraso en la programación de poda de árbol por la atención de emergencias por vendaval | Una vez se solicite el apoyo por parte del municipio para la atención de la emergencia, esta se ejecuta y posteriormente se normaliza el servicio. | Profesional Universitario I Poda de Árbol Urbano |
| Recolección y Transporte | Sismos de gran magnitud | No prestar el servicio de recolección de residuos sólidos por obstrucción de las vías de acceso | 1. Despejar la vía o establecer posibles rutas alternas. 2. Solicitar en los casos que se requiera apoyo interno o externo con maquinaria (Subgerencia de Aguas, Infraestructura, entre otros) para despejar la vía. | Profesional Universitario I Recolección y Transporte |
| | | Generación de emergencia sanitaria por demoras en la recolección de residuos domiciliarios | 1. Socializar con el personal que el punto de encuentro será la base operativa de Aseo después de la ocurrencia del sismo 2. Diseñar las rutas de recolección de residuos dando prioridad a la atención diaria de albergues inducidos y espontáneos. 3. Disponer todo el personal operativo para la actividad de recolección de residuos hasta que se normalice el servicio 4. Solicitar en los casos que se requiera apoyo interno o externo | Subgerente y Gestor Aseo |



Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo

Documento Controlado

Código: GA-D-010

Versión: 05

Fecha de emisión: 20-08-11

Página 67 de 72

| Componente del servicio de aseo | Amenaza | Descripción del riesgo | Acción de respuesta | Responsable |
|---------------------------------|---|---|--|---|
| | Problemas de orden público | Retraso en la prestación del servicio de Recolección y Transporte de residuos sólidos por afectación en los recursos | 1. Establecer contacto con la Secretaría de Gobierno para que esta realice el control de la situación 2. Restablecer el servicio en los casos que se requiera con los demás vehículos y personal disponible. | Profesional Universitario I Recolección y Transporte |
| | Erupción Volcán Machín | No prestar el servicio de recolección de residuos sólidos por altos niveles de cenizas y contaminación atmosférica | 1. Socializar con el personal que el punto de encuentro será la base operativa de Aseo después de la ocurrencia del fenómeno. 2. Disponer todo el personal operativo para la actividad de recolección de residuos hasta que se normalice el servicio 3. Solicitar apoyo interno y/o externo. | Subgerente y Gestor Aseo |
| | Fenómenos de remoción en masa | No prestar el servicio de recolección de residuos sólidos por obstrucción de las vías de acceso en el sector afectado | 1. Despejar la vía o establecer posibles rutas alternas. 2. Solicitar en los casos que se requiera apoyo interno o externo con maquinaria (Subgerencia de Aguas, Infraestructura, entre otros) para despejar la vía. 3. Establecer alternativas para la prestación del servicio en los casos que no sea posible el acceso de los vehículos de recolección. | Profesional Universitario I Recolección y Transporte |
| | Inadecuada administración de los recursos para la prestación del servicio | No cumplir las frecuencias y los horarios establecidos por falta de recursos | 1. Establecer e implementar los protocolos para atender las contingencias que se presenten por insuficiencia de vehículos y/o personal. 2. Evaluar de manera permanente las necesidades del servicio | Subgerente y Gestor Aseo Profesionales Universitarios I Profesional Especializado III - Asistente Servicio Aseo |
| Disposición Final | Cierre del Relleno Sanitario Parque Ambiental Andalucía | Generación de emergencia sanitaria por demoras en la recolección de residuos domiciliarios | Poner en marcha Instructivo para la prestación del servicio de Recolección y Transporte de residuos sólidos en Contingencia por cierre del Relleno Sanitario. | Interventor Profesional Universitario I - Disposición Final y Gestión de la Calidad |

Fuente: Plan de Emergencia y Contingencia asociado a la prestación del Servicio Público Domiciliario de Aseo – EPA ESP.

| | | |
|---|---|----------------------------|
|  | Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo | Documento Controlado |
| | | Código: GA-D-010 |
| | | Versión: 05 |
| | | Fecha de emisión: 20-08-11 |
| | | Página 68 de 72 |

4.11 Subsidios y contribuciones

4.11.1 Factores de subsidios y aporte solidario:

Tabla 22. Factores de subsidios y aporte solidario

| Estrato o tipo de usuario | Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal | Factor de contribución (%), según acuerdo del concejo municipal |
|---------------------------|---|---|
| Estrato 1 | -58.50% | |
| Estrato 2 | -31.00% | |
| Estrato 3 | -11.50% | |
| Estrato 4 | 0% | 0% |
| Estrato 5 | | 60.00% |
| Estrato 6 | | 70.00% |
| Industrial | | 30.00% |
| Comercial | | 50.00% |
| Oficial | 0% | 0% |

Fuente: Costos y Tarifas EPA ESP.

4.11.2 Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones:

Tabla 23. Acuerdo que define los factores

| Documento | Fecha de suscripción | Acto Administrativo |
|---|-------------------------|-----------------------------------|
| Acuerdo del concejo municipal que define los factores | 13 de Noviembre de 2016 | Acuerdo Municipal No. 067 de 2016 |

Fuente: Costos y Tarifas EPA ESP.



Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo

| |
|----------------------------|
| Documento Controlado |
| Código: GA-D-010 |
| Versión: 05 |
| Fecha de emisión: 20-08-11 |
| Página 69 de 72 |

4.12 Cumplimiento de las obligaciones del prestador contenidas en el PGIRS

Tabla 24. Obligaciones del Prestador contenidas en el PGIRS

| Programa PGIRS | Proyecto - PGIRS | Meta - PGIRS | Actividad a realizar por el Operador del servicio de Aseo | Responsable delegado por el Operador del servicio de aseo | Evidencia |
|---|---|---|--|---|---|
| 1. Aspectos institucionales del servicio público de aseo. | Desarrollar mecanismos de Calidad y Cobertura del servicio público de aseo. | A Diciembre de 2017 se tiene una herramienta técnico operativo de seguimiento a través de la evaluación de la Prestación del Servicio Público de Aseo en el Municipio de Armenia. | Mantener Actualizado el Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo - PPSPA. Realizar el reporte de los indicadores determinados en la guía de interventoría establecida por el Municipio. | Profesionales, Gestor y Subgerente del Servicio de Aseo | Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo Actualizado. Guía de interventoría. |
| 1. Aspectos institucionales del servicio público de aseo. | Mejoramiento en la Calidad y Cobertura en la Prestación del Servicio Público de Aseo. | El 31 de Diciembre del año 2023 se cuenta con dos (2) estrategias definidas para el mejoramiento de la calidad y cobertura de la Prestación del Servicio de Aseo. | Calidad: Fortalecimiento de la capacidad operativa de la subgerencia de aseo (Sujeto a disponibilidad de inversión vía tarifa). Cobertura: Participar en las estrategias definidas por el Municipio. | Profesionales, Gestor y Subgerente del Servicio de Aseo | Calidad: Planes de inversión Cobertura: Actas de reuniones |
| 1. Aspectos institucionales del servicio público de aseo. | Estudio de equilibrio entre contribuciones y Subsidios. | A Diciembre del 2019 Se tiene un programa donde se garantiza el equilibrio real entre subsidios y contribuciones. Al 2019 se debe contar con un acuerdo de análisis entre contribuciones y subsidios | Enviar conforme al decreto 1013 de 2005, cada año antes del 15 de Julio, la proyección del comportamiento que tendrán los aportes y subsidios en acueducto, alcantarillado y aseo de la próxima vigencia fiscal. | Asesor en tarifas, Costos EPA. | Resolución mediante la cual el concejo aprueba la proyección de contribuciones y subsidios. |
| 2. Recolección, Transporte Y Transferencia. | Diseñar un protocolo para el manejo, almacenamiento y presentación de los residuos sólidos. | Un protocolo diseñado al 31 diciembre de 2019. | Realizar la promoción del servicio público de Aseo | Profesional de Relaciones con la comunidad, Gestor y Subgerente del Servicio de Aseo. | CCU donde se establecen los deberes de los usuarios |
| 2. Recolección, Transporte Y Transferencia. | Definir el protocolo para el manejo, almacenamiento y recolección de los residuos sólidos generados en puntos de venta en áreas públicas. | Un protocolo definido al 31 de diciembre de 2023. | Realizar la promoción del servicio público de Aseo | Profesional de Relaciones con la comunidad, Gestor y Subgerente del Servicio de Aseo. | Protocolo interno normalizado |



Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo

| |
|----------------------------|
| Documento Controlado |
| Código: GA-D-010 |
| Versión: 05 |
| Fecha de emisión: 20-08-11 |
| Página 70 de 72 |

| Programa PGIRS | Proyecto - PGIRS | Meta - PGIRS | Actividad a realizar por el Operador del servicio de Aseo | Responsable delegado por el Operador del servicio de aseo | Evidencia |
|---|---|--|--|--|--|
| 2. Recolección, Transporte Y Transferencia. | Diseñar de mecanismos de monitoreo y manejo para la recolección y transporte de animales muertos en vías públicas | Al 2019 se debe contar con el diseño de mecanismos de monitoreo y manejo para la recolección y transporte de animales | Fortalecer el monitoreo y control de la actividad de RyT (Sujeto a disponibilidad de inversión vía tarifa). Realizar la recolección y transporte de animales muertos con peso menor o igual a 50 kg, al sitio que el municipio destine para su respectiva disposición final. Nota: Se observa que el proyecto y la meta no son coherentes con el objetivo específico | Profesional de Recolección y transporte de residuos sólidos, Gestor y Subgerente del Servicio de Aseo. | Reporte de los indicadores del Régimen de Calidad y Descuento |
| 2. Recolección, Transporte Y Transferencia. | Rutear y macro-rutear | Dos (2) a Diciembre 31 de 2017 | Dar cumplimiento al PPSPA | Profesionales, Gestor y Subgerente del Servicio de Aseo | Programa para la prestación del servicio de aseo y registros de seguimiento de la operación. |
| 3. Barrido Y Limpieza De Áreas Públicas. | Estudio de actualización de kilómetros lineales objeto de barrido y limpieza | A diciembre de 2019 se cuenta con un (1) estudio de Actualización de km lineales objeto de barrido y limpieza en el Municipio. | Realizar reporte de nuevos sectores que estén sujetos a la prestación del servicio de barrido y limpieza de áreas públicas. Actualizar el PPSPA. | Profesional de Barrido y limpieza de vías y áreas públicas, Gestor y Subgerente del Servicio de Aseo. | Actualización de inventarios y reporte al municipio. |
| 3. Barrido Y Limpieza De Áreas Públicas. | Inventario y georreferenciación de cestas públicas del Municipio de Armenia Quindío | A diciembre de 2019 se cuenta con el Inventario y georreferenciación de cestas públicas del Municipio. | Instalación cestas de basura. Seguimiento al estado de las cestas de basura. | Profesional de Barrido y limpieza de vías y áreas públicas, Gestor y Subgerente del Servicio de Aseo. | Inventario: Años 2016 y 2017 Georreferenciado: Año 2016 |
| 3. Barrido Y Limpieza De Áreas Públicas. | Definición y ajuste de los procesos operativos para la adecuada prestación del componente de barrido y limpieza de áreas públicas en el Municipio de Armenia. | A diciembre de 2023 se tienen ajustados los procesos técnico - Ambientales para la adecuada prestación del componente de barrido | Dar cumplimiento al PPSPA | Profesional de Barrido y limpieza de vías y áreas públicas, Gestor y Subgerente del Servicio de Aseo. | PPSA y protocolos establecidos de acuerdo a las normas vigentes |



Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo

| |
|----------------------------|
| Documento Controlado |
| Código: GA-D-010 |
| Versión: 05 |
| Fecha de emisión: 20-08-11 |
| Página 71 de 72 |

| Programa PGIRS | Proyecto - PGIRS | Meta - PGIRS | Actividad a realizar por el Operador del servicio de Aseo | Responsable delegado por el Operador del servicio de aseo | Evidencia |
|--|---|---|--|--|--|
| 3. Barrido Y Limpieza De Áreas Públicas. | Diseño estrategias de información, Educación y comunicación para fomentar el adecuado manejo de residuos sólidos en las vías y áreas públicas. | A diciembre de 2019 se tienen diseñadas dos (2) estrategias de Información, Educación y Comunicación | Realizar la promoción del servicio público de Aseo | Profesional de Relaciones con la Comunidad, Gestor y Subgerente del Servicio de Aseo. | Cumplimiento al plan de trabajo para la promoción del servicio de Aseo |
| 3. Barrido Y Limpieza De Áreas Públicas. | Diseño y ejecución de estrategias de Seguimiento y control a la actividad de Barrido y limpieza de áreas públicas de la ciudad de Armenia Q, | A diciembre de 2019 se tienen diseñadas dos (2) estrategias de Seguimiento y control a la actividad de Barrido y limpieza de áreas públicas. | Realizar seguimiento y control a la actividad. Reporte de la información solicitada en la Guía de interventoría establecida por el Municipio. | Profesional de Barrido y limpieza de vías y áreas públicas, Gestor y Subgerente del Servicio de Aseo. | Registros del sistema de gestión integrado de EPA ESP. Guía de Interventoría del PGIRS enviada al Municipio. |
| 5. Corte De Césped Y Poda De Árboles. | Estudio para determinar las condiciones técnico-ambientales para la ejecución del componente de Corte de césped y poda de árboles. | A 2017 se cuenta con el Estudio técnico ambiental para la ejecución de la actividad de corte de césped y poda de Árboles. A 2017 se ha realizado la divulgación del estudio con mínimo dos (2) grupos de interés. | Operar las actividades de corte de césped y poda de árboles bajo los lineamientos técnico - ambientales otorgados por el municipio | Profesional de Barrido y limpieza de vías y áreas públicas y Poda de Árbol Urbano, Gestor y Subgerente del Servicio de Aseo. | Operar las actividades de corte de césped y poda de árboles bajo los lineamientos técnico - ambientales otorgados por el municipio |
| 5. Corte De Césped Y Poda De Árboles. | Estudio de factibilidad para el aprovechamiento de residuos sólidos producto de la actividad de corte de césped y poda de árboles como estrategia de gestión Municipal. | A 2018 se cuenta con el estudio de factibilidad para el aprovechamiento de residuos producto de la actividad de corte de césped y poda de árboles como estrategia de gestión municipal. | Asumir las estrategias definidas por el municipio de Armenia en el PGIRS que apliquen al operador del servicio de Aseo en el tema de aprovechamiento | Profesional de Barrido y limpieza de vías y áreas públicas y Poda de Árbol Urbano, Gestor y Subgerente del Servicio de Aseo. | Asumir las estrategias definidas por el municipio de Armenia en el PGIRS que apliquen al operador del servicio de Aseo en el tema de aprovechamiento |
| 9. Disposición Final. | Estudios técnicos – ambientales y económicos para la disposición final de residuos sólidos y sus actividades conexas | No tiene | Realizar la disposición final de los residuos sólidos en los sitios autorizados por el municipio | Profesional Disposición Final de Residuos Sólidos. | Soportes de disposición final |



Programa para la Prestación del Servicio Público de Aseo

| |
|----------------------------|
| Documento Controlado |
| Código: GA-D-010 |
| Versión: 05 |
| Fecha de emisión: 20-08-11 |
| Página 72 de 72 |

Fuente: Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos- PGIRS Municipio de Armenia - Quindío (2016 -2027), adoptado mediante Decreto 134/2015 y posteriormente ajustado a través de Decreto 080 de 2016.

| | | | | |
|----------------|--------------------------------------|-----------------------------------|--|----------------------------|
| Firma: | | | | |
| Nombre: | Martha Lucía Montoya M | German Leonel Grisales | Dancy Edith Vargas | Kramer Andrés Duque |
| Cargo: | Profesional Universitario I | | | |
| | Elaboró | | | |
| Firma: | | | | |
| Nombre: | José Alonso Arias Walteros | <i>Laura Fernanda Suarez Ríos</i> | <i>José Alonso Arias Walteros</i> | |
| Cargo: | Profesional Especializado III | Gestor de Aseo | Subgerente del Servicio de Aseo (e) | |
| | Reviso | | Aprobó | |