



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado

Código: D-PC-PP-002
 Versión: 24
 Fecha de Emisión: 20-05-06
 Página:

Misión		Visión		Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación		Objetivos de Calidad	
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región		Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. La contaminación. 		<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 	

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019										Plan de Acción Estratégico de Inversión						Vigencia		2020
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable

Parte 1. Plan de Acción Estratégico articulado con el Plan Operativo Anual de Inversiones

MÁS CIUDAD	Gestión Transparente	Servicios Públicos... Más Cerca de ti	9	Porcentaje de cumplimiento de los procesos de Fortalecimiento Institucional	9	Gestión de calidad para los servicios públicos	100%	29	Porcentaje de procesos certificados en NTC ISO 9001:2008 y NTC-GP 1000-2009 por año	100%	Ampliación y mantenimiento del Sistema Gestión Integrado	202011101	Sistema de Gestión Integrados	Avanzar en la consolidación del Sistema de Gestión Integrado de Empresas Públicas de Armenia ESP	Número de auditorías de seguimiento al Sistema de Gestión Integrado bajo la Norma NTC 9001:2015	1	1	EPA ESP	\$	194.000.000	Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora
							Número de diagnósticos del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social realizados	0	1	Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora											
							Número de participantes al Foro Internacional de Calidad	NA	3	Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora											
							Número de capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el marco Sistema de Gestión Integrado	3	1	Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora											
							Número de Auditorías Internas realizadas en la Norma NTC ISO/IEC 27001 al proceso Dirección Comercial	0	1	Dirección TIC											
							Porcentaje de cumplimiento de las actividades de implementación de la Fase II de la Norma NTC ISO/IEC 27001	NA	100%	Dirección TIC											
							Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la implementación del Plan de Seguridad Vial en el marco de la NTC ISO 9001:2012	NA	100%	Subgerencia Administrativa Gestión del Recurso											
							Porcentaje de avance en la implementación de los requisitos normalizados establecidos en la Norma NTC-ISO 45001- Seguridad y Salud en el Trabajo	100%	100%	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo											
							Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones, sensibilizaciones y concientizaciones programadas para el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma NTC-ISO 45001 - Seguridad y Salud en el Trabajo	100%	100%	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo											
							Número de auditorías internas al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	1	1	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo											
100%	31	Porcentaje de Requisitos implementados de la Norma NTC ISO 14001 Sistema Gestión Ambiental implementados en el cuatrimenio	0%	Ampliación y mantenimiento del Sistema Gestión Integrado	202011102	Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua	Realizar las acciones tendientes a la ampliación y mantenimiento de la acreditación en NTC ISO/IEC 17025, para el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua.	Número de auditorías de vigilancia a los parámetros acreditados por la DNAC al Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua de EPA ESP	1	1	EPA ESP	\$	80.000.000	Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua							
Número de auditorías internas en la Norma NTC ISO/IEC 17025 al Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua de EPA ESP	1	1	Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua																		
Número de parámetros acreditados bajo la Norma NTC ISO / IEC 17025 del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua	4	4	Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua																		
Número de capacitaciones en temas relacionados con metrología	2	1	Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua																		
Número de equipos adquiridos para la implementación de nuevos métodos acreditados en la Norma NTC ISO/IEC 17025 (Reactivo Crítico)	2	1	Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua																		



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código: D-PC-PP-002	
Versión: 24	
Fecha de Emisión: 20-05-06	
Página:	

Direccionalidad Estratégica		Vigencia	2020
Misión	Visión	Objetivos de Calidad	
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerecias y Felicitaciones. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). 	

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019

Plan de Acción Estratégico de Inversión

Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Linea base del indicador de producto del Subprograma	Linea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Linea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y Subgerencia Responsable			
MAS CIUDAD	Gestión Transparente	Servicios Públicos - MIA Corcaze #	Porcentaje de cumplimiento de los procesos de Fortalecimiento Institucional	9	Gestión de calidad para los servicios públicos	1	33	Número de Laboratorios de Calibración de Medidores acreditados anualmente	1	20201103	Acreditación del laboratorio de calibración de medidores	Realizar las acciones tendientes al mantenimiento de la acreditación otorgada por la ONAC respecto a los requisitos de la NTC ISO/IEC 17025, para el Laboratorio de Calibración de Medidores de agua potable fría.	Número de participaciones en Ensayo de Aptitud para Laboratorios de Calibración de Medidores de Agua.	1	1	10937010105	EPA ESP	\$	26.000.000	Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores	
													Porcentaje de cumplimiento a las capacitaciones programadas para el desarrollo de la competencia del personal	100%	100%					Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores	
													Número de auditorías internas en la Norma NTC ISO / IEC 17025, realizadas al Laboratorio de Calibración de Medidores de EPA ESP	1	1					Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores	
													Número de auditorías de evaluación a la acreditación otorgada por la ONAC al Laboratorio de Calibración de Medidores de EPA ESP	1	1					Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores	
													Número de Laboratorios de Calibración de Medidores acreditados bajo la Norma NTC ISO / IEC 17025	1	1					Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores	
													Porcentaje de las estrategias del Plan de Comunicaciones Institucional ejecutadas	100%	100%					Dirección Comunicaciones	
	Gestión Transparente	MIA Negocios - MIA Ciudad	Porcentaje de cumplimiento de los procesos de Fortalecimiento Institucional	10	Desarrollo de Instrumentos para la competitividad	100%	34	Porcentaje de estrategias del Plan de Medios ejecutadas por año	100%	20201204	Fortalecimiento de la imagen corporativa	Desarrollar las actividades programadas en Plan de comunicaciones para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa de EPA ESP.	Porcentaje de aplicación de las estrategias programadas para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa	100%	100%	10937020101	EPA ESP	\$	250.000.000	Dirección Comunicaciones	
													Porcentaje de actividades de acompañamiento institucional e interinstitucionales de EPA ESP apoyadas y/o ejecutadas	100%	100%					Dirección Comunicaciones	
													Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas de Responsabilidad Social Empresarial	NA	100%					50.000.000	Gestión Social
													Porcentaje de actividades de conservación, adecuación y/o mantenimiento de los bienes inmuebles de EPA ESP	100%	70%					475.000.000	Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos
													Adquirir las herramientas y equipos de apoyo físico que le permitan la operación y/o mejoramiento la prestación de los servicios	NA	15					143.000.000	Subgerencia de Aseo
													Número de motocicletas adquiridas	NA	2						Subgerencia de Aseo
Gestión Transparente	MIA Negocios - MIA Ciudad	Porcentaje de Proyectos estratégicos viabilizados	12	Desarrollo de Servicios y Negocios para la competitividad	100%	37	Porcentaje del cumplimiento de logros en TIC en el cuatrienio	100%	20201308	Modernización de la Plataforma TIC de EPA ESP	Ejecutar acciones para el cumplimiento de los Planes Estratégicos adoptados por la Dirección TIC	Porcentaje promedio de la ejecución del Planes Estratégicos adoptados por la Dirección TIC	85%	100%	10937030104	EPA ESP	\$	976.880.218	Dirección TIC		
												Número de fases desarrolladas para la actualización del censo de usuarios de EPA ESP en el cuatrienio	1								
												Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la aplicación de los resultados del Censo de usuarios, actualización y normalización de la Base de Datos	100%	100%					Actividades de Gestión	Dirección Comercial	
												Número de informes consolidados de seguimiento y control al proceso de implementación al desarrollo y cumplimiento del Contrato celebrado por EPA ESP con Fricofar SA para la operación de la Central de Beneficio de Carnes	1	1					Actividades de Gestión	Dirección de Financiamiento	
												Número de informes consolidados de seguimiento y control a la participación de EPA ESP en la empresa ENREVS SA, operadora de la PCH El Bosque y Sociedad AGUASO SA ESP, operadora de servicios públicos en Tumaco y Magangué	1	1					Actividades de Gestión	Dirección de Jurídica y secretaria general y Financiamiento	
												Número de análisis de la viabilidad y conveniencia del desarrollo y continuidad de inversiones por parte de EPA ESP en otros negocios	1	1					Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias involucradas	
Gestión Transparente	MIA Negocios - MIA Ciudad	Porcentaje de Proyectos estratégicos viabilizados	12	Desarrollo de Servicios y Negocios para la competitividad	100%	39	Porcentaje de seguimientos y controles realizados a los negocios estratégicos de EPA ESP	100%	NA	Fortalecimiento de los procesos de vigilancia, interventoría, supervisión, seguimiento o control a operadores de servicios e inversiones	Desarrollar los procesos de vigilancia, interventoría, supervisión, seguimiento o control a operadores de servicios e inversiones realizadas en otros negocios	Número de nuevos proyectos estratégicos viabilizados en el cuatrienio	1	1	EPA ESP	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias involucradas			
												Número de nuevos proyectos estratégicos viabilizados en el cuatrienio	1	1				Dirección y/o subgerencias involucradas			



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código:	D-PC-PP-002
Versión:	24
Fecha de Emisión:	20-05-06
Página:	

Misión		Visión		Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación		Objetivos de Calidad	
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región		<ul style="list-style-type: none"> Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 		<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superarlas expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerecias y Felicitaciones. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 	

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019

Plan de Acción Estratégico de Inversión

Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Linea base del indicador de producto del Subprograma	Linea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto		Linea base del indicador de producto del proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable		
												2020	2020								
MÁS CIUDAD	Desarrollo Sostenible	Servicios Públicos - MIA Gestión Ambiental	Porcentaje de Cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	100%	73	Porcentaje de cumplimiento de las estrategias de racionalización del consumo interno de las sedes de EPA ESP en el cuatrienio	90%	Racionalización del consumo interno	NA	Racionalización del Consumo Interno	Diseñar e implementar estrategias orientadas a la racionalización del consumo interno de agua en las sedes de EPA ESP, y garantizar su control y seguimiento.	Número de estrategias de control de los consumos de agua de las instalaciones de EPA ESP, diseñadas e implementadas	2	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	\$	22.000.000	Subgerencia Técnica Gestión Control Peridas
					100%	74	Porcentaje de sedes de EPA ESP con equipo de medición de agua potable	100%	100%	Subgerencia Técnica Gestión Control Peridas											
					100%	75	Número de informes de seguimiento a los consumos de agua de las sedes de EPA ESP, elaborados	4	4	Subgerencia Técnica Gestión Control Peridas											
					Porcentaje de fuentes receptoras y vertimientos de EPA con acciones de monitoreo y control de la Calidad del Agua	Manejo Integral de Microcuencas Urbanas	100%	74	Número de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en los Centros Educativos Públicos del Municipio de Armenia, realizados en el año	13	Cultura del agua	202031514	Programa de educación en Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia	Realizar actividades tendientes al Uso Eficiente y Ahorro del Agua en las Instituciones Educativas Públicas de la ciudad de Armenia	Número de Instituciones Educativas capacitadas y/o sensibilizadas en el Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua - PAUEA.	16	15	10939010501	EPA ESP	\$	22.000.000
			100%	75			Número de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en usuarios y funcionarios en el año	21	202031515	Programa de Educación a usuarios y funcionarios de EPA ESP		Desarrollar las acciones tendientes al cambio de paradigma sobre Uso Eficiente y Ahorro del Agua a los usuarios y funcionarios de EPA ESP.	Número de Socializaciones y/o sensibilizaciones en el Uso Eficiente y Ahorro del Agua, realizadas a los usuarios y Funcionarios de EPA ESP	47	39	10939010502	EPA ESP	\$	22.000.000	Subgerencia Técnica Gestión Control Peridas	
			100%	76			Número de campañas anuales de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	1	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP	202032116	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP	Realizar el monitoreo de fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	Número de campañas de fortalecimiento en educación ambiental, tanto a usuarios como a empleados de Empresas Públicas de Armenia ESP, realizadas	1	1	10939020102	EPA ESP	\$	360.000.000	Subgerencia Técnica Gestión Control Peridas	
			100%	77			Porcentaje de fuentes receptoras urbanas y vertimientos de EPA analizados fisicoquímica y bacteriológicamente en el año	100%		Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP	Realizar el monitoreo de fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	Porcentaje de cumplimiento del monitoreo de fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	100%	100%	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales						
			Porcentaje de aprovechamiento de Residuos Sólidos	Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos	100%	78	Porcentaje de cumplimiento de actividades programadas para el fomento del Desarrollo Empresarial en la Recuperación, Aprovechamiento y Comercialización de Residuos Sólidos Municipales -RSM en el cuatrienio	100%	Educación para el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos	202033117	Fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos municipales -RSM	Realizar y participar en los procesos de educación para el fortalecimiento de las capacidades empresariales para el manejo adecuado de los residuos sólidos y el fomento de la cultura de separación en la fuente.	Porcentaje de cumplimiento de acciones adelantadas para el fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos Sólidos Municipales -RSM	70%	100%	10939030101	EPA ESP	\$	16.000.000	Subgerencia de Aseo Gestión Social	
					100%	79	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la educación ciudadana en el manejo integral de los residuos sólidos en el cuatrienio	100%		202033118	Desarrollo de Responsabilidad Ciudadana frente a Minimización de los Impactos Ambientales.	Desarrollar acciones orientadas a la minimización de los impactos ambientales y la educación de la ciudad frente a la responsabilidad en el manejo adecuado de los residuos sólidos	Número de visitas personalizadas realizadas a usuarios, que han sido identificados como generadores de impactos ambientales por el manejo inadecuado de Residuos Sólidos	93	100	10939030102	EPA ESP	\$	21.100.000	Subgerencia de Aseo	
					100%	79	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la educación ciudadana en el manejo integral de los residuos sólidos en el cuatrienio	100%		202033119	Desarrollo de Responsabilidad Ciudadana frente a la recuperación y aprovechamiento de los residuos sólidos	Desarrollar acciones encaminadas a la responsabilidad ciudadana frente a la recuperación y aprovechamiento de los residuos sólidos	Número de seguimientos realizados a los puntos críticos identificados en la operación del servicio de Aseo.	20	20					Subgerencia de Aseo	
					100%	79	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la educación ciudadana en el manejo integral de los residuos sólidos en el cuatrienio	100%		202033119	Desarrollo de Responsabilidad Ciudadana frente a la recuperación y aprovechamiento de los residuos sólidos	Desarrollar acciones encaminadas a la responsabilidad ciudadana frente a la recuperación y aprovechamiento de los residuos sólidos	Número de sesiones de mensajes educativos con respecto al manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos	420	100					Subgerencia de Aseo	
			100%	79	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de instalación y mantenimiento de recipientes de basura (basureritos) programadas para el 2020	100%	202033119	Desarrollo de Responsabilidad Ciudadana frente a la recuperación y aprovechamiento de los residuos sólidos	Desarrollar acciones encaminadas a la responsabilidad ciudadana frente a la recuperación y aprovechamiento de los residuos sólidos	Porcentaje de cumplimiento de acciones adelantadas para el fomento de la responsabilidad ciudadana frente a la recuperación y aprovechamiento de los residuos sólidos.	70%	100%	10939030103	EPA ESP	\$					16.000.000	Subgerencia de Aseo Gestión Social



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código: D-FC-PP-002	
Versión: 24	
Fecha de Emisión: 20-05-06	
Página:	

Misión		Visión		Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación			Objetivos de Calidad		
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región		<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 			<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerecias y Felicitaciones. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 		

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019

Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Linea base del indicador de producto del Subprograma	Linea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Plan de Acción Estratégico de Inversión			Vigencia		2020		
												Indicador de Producto del proyecto	Linea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente		Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable
MÁS CIUDAD	Desarrollo Sostenible	Servicios Públicos... Más Gestión Ambiental	20	Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos	1	80	0	Investigación y desarrollo para la recuperación, transformación, comercialización y promoción de los residuos sólidos y los productos.	NA	Investigación y Desarrollo para la Recuperación, Transformación, Comercialización y Promoción de los Residuos Sólidos y los Productos.	Participar en los procesos de formulación de proyectos de Investigación y Desarrollo para la Recuperación, Transformación, Comercialización y Promoción de los Residuos Sólidos y los Productos.	Número de proyectos formulados de Investigación y Desarrollo para la Recuperación, Transformación, Comercialización y Promoción de los Residuos Sólidos y los Productos.	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aseo Gestión Social	
			44	Expansión de Infraestructura de servicios públicos	1	133	1	Expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	NA	Expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	Desarrollar las actividades programadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	Número de consultorías realizadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	NA	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento	
			45		1	134	1	Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable construidos por año	202041220	Construcción de redes de Acueducto	Avanzar en la construcción de la infraestructura de acueducto en la ciudad de Armenia	Número de metros lineales de Redes de Acueducto construidos	505	3918	10940010201	EPA ESP	\$ 3.200.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable	
	46	Habitat	Servicios Públicos... Más Vida	50	Expansión de Infraestructura de servicios públicos	1	135	1	Expansión de los componentes del sistema de Alcantarillado por año	202041321	Construcción de redes de Alcantarillado	Avanzar en la construcción de la infraestructura de alcantarillado en la ciudad de Armenia	número de estudios y diseños realizados para la expansión de la red de alcantarillado en la Zona Norte (IDTQ) de la Ciudad de Armenia	NA	1	10940010301	EPA ESP	\$ 120.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales
	47			1		136	1	Expansión de los componentes del sistema de Colectores, interceptores y emisarios finales por año	202041422	Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Avanzar en la construcción de la infraestructura de Colectores, interceptores y Emisarios Finales en la ciudad de Armenia	Metros lineales de Redes de Alcantarillado construidos	0	462.3					Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales
	48	Habitat	Servicios Públicos... Más Vida	51	Reposición de Infraestructura de servicios públicos	100%	136	100%	Implementación de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales	202041523	Estudios de Prefactibilidad para el tratamiento de aguas residuales (Ventum, Florida)	Realizar estudios y diseños de prefactibilidad para avanzar en la construcción de infraestructura requerida para el tratamiento de aguas residuales (Ventum, Florida)	Número de estudios y diseños de prefactibilidad para infraestructura de tratamiento de aguas residuales realizados	0	1	10940010504	EPA ESP	\$ 2.200.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales
	49			51		100%	137	100%	Reposición de los componentes del Sistema de captación, conducción de agua cruda y tratamiento.	202041214	Reposición de los componentes del Sistema de captación y conducción	Desarrollar las actividades programadas para la reposición de los componentes del Sistema de captación	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición de los componentes del Sistema de captación	0%	100%	10940020101	EPA ESP	\$ 40.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
	49	Habitat	Servicios Públicos... Más Vida	51	Reposición de Infraestructura de servicios públicos	100%	138	100%	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	202042225	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Identificar las inversiones o acciones requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las acciones de reposición de equipos del laboratorio de ensayo de calidad de agua LECA	100%	100%	10940020201	EPA ESP	\$ 200.000.000	Subgerencia Técnica - Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua
	49			51		100%	139	100%	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	202042225	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Ejecutar las actividades programadas para la reposición de los componentes del Sistema de Producción de Agua Potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición de las Unidades de floculación y sedimentación	0%	100%		EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
	49	Habitat	Servicios Públicos... Más Vida	51	Reposición de Infraestructura de servicios públicos	100%	139	100%	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	202042225	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Identificar las inversiones o acciones requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Número de informes de identificación de las inversiones o acciones que sean requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores
49	51			100%		139	100%	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	202042225	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Identificar las inversiones o acciones requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Número de informes de identificación de las inversiones o acciones que sean requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código: D-FC-PP-002	
Versión: 24	
Fecha de Emisión: 20-05-06	
Página:	

Misión		Visión		Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación				Objetivos de Calidad			
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región		<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. <p>a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés.</p> <p>b. La contaminación.</p>				<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superarlas expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerecias y Felicitaciones. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 			

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019

Plan de Acción Estratégico de Inversión

Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Linea base del indicador de producto del Subprograma	Linea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Linea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable		
MÁS CIUDAD	Habitat	29	Servicio Público: Agua Potable	50	Reposición de infraestructura de servicios públicos	100%	140	Numero de componentes del sistema de distribución de agua potable, objeto de reposición por año	1	202042326	Reposición de redes de Acueducto	Desarrollar las actividades de reposición de la infraestructura de Acueducto, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de Redes de Acueducto, objeto de reposición	3.719	3.650	10940020301	EPA ESP	\$ 2.778.810.690	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable	
						100%	141	Numero de componentes del sistema de alcantarillado, objeto de reposición por año	1	202042427	Reposición de redes de Alcantarillado	Desarrollar las actividades de reposición de la infraestructura de Alcantarillado, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de Redes de Alcantarillado, objeto de reposición	1.783	1.102	10940020401	EPA ESP	\$ 2.500.000.000	Subgerencia de Aguas-Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales	
						0%	142	Numero de componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales, objeto de reposición por año	1	202042528	Reposición de componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las actividades de reposición de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de colectores, interceptores y emisarios finales, objeto de reposición	275	694	10940020502	EPA ESP	\$ 1.464.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	
						100%	143	Porcentaje de equipos y/o elementos del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales, objeto de reposición en el cuatrienio	0%	202042629	Reposición de componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Ejecutar las acciones requeridas para la Reposición de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Reposición de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	60%	100%	10940020602	EPA ESP	\$ 80.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	
						100%	144	Porcentaje de equipos y/o elementos del Sistema de captación, rehabilitados y/o mejorados en el cuatrienio	100%	202043130	Mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y conducción de agua cruda	Realizar las actividades para el mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y conducción de agua cruda	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el Mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y conducción de agua cruda	53%	100%	10940030101	EPA ESP	\$ 290.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento	
						100%	145	Porcentaje de obras ejecutadas de rehabilitación y/o mejoramiento de la bocanoma en el cuatrienio	100%	NA	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación y conducción de agua cruda	Desarrollar actividades de rehabilitación de la bocanoma, para garantizar la continuidad en la operación del sistema de captación de agua cruda	Porcentaje de continuidad de operación del sistema de captación de agua cruda	99,99%	≥ 99%	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento	
				51	Porcentaje de aguas residuales tratadas	Rehabilitación y/o mejoramiento de infraestructura de servicios públicos	100%	146	Numero de tramos de la línea de conducción intervenidos en el cuatrienio	1	202043131	Intervención de los túneles de conducción de agua cruda	Realizar las actividades requeridas para el funcionamiento adecuado de la línea de conducción de agua cruda	Numero de tramos de la línea de conducción intervenidos	0	1	10940030104	EPA ESP	\$ 3.400.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
							100%	147	Porcentaje de mantenimiento de los componentes técnicos de la Planta de Tratamiento ejecutados en el año	100%	202043232	Rehabilitación de los componentes de la Planta de Tratamiento agua potable	Realizar las actividades programadas de Rehabilitación de los componentes técnicos de la Planta de Tratamiento agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación de los componentes técnicos de la Planta de Tratamiento agua potable	60%	100%	10940030205	EPA ESP	\$ 615.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
							100%	148	Numero de estudio y diseño para la optimización del sistema de extracción de lodos y la automatización e ingeniería de detalle del componente eléctrico del sistema de tratamiento de lodos generados en la Planta de Tratamiento de Agua Potable	0	202043233	Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	Ejecutar las actividades programadas de Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	50%	≥ 95%	10940030202	EPA ESP	\$ 300.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
				52	Mejorar o mantener en índice de Continuidad del servicio	Rehabilitación y/o mejoramiento de infraestructura de servicios públicos	100%	150	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de rehabilitación y/o mejoramiento de los laboratorios de ensayo y calibración de EPA ESP en el cuatrienio	100%	202043134	Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua	Realizar las actividades requeridas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación y/o Mejoramiento de los equipos y/o elementos del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua - LECA	100%	100%	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua
							100%	150	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de rehabilitación y/o mejoramiento de los laboratorios de ensayo y calibración de EPA ESP en el cuatrienio	100%	202043134	Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua	Realizar las actividades requeridas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua - PTAR La Marina	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación y/o Mejoramiento de los equipos y/o elementos del laboratorio de calibración de medidores de EPA ESP	100%	100%	10940030302	EPA ESP	\$ 300.000.000	Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores
				53	Mantener o disminuir el Índice de Riesgo de Calidad del Agua	Rehabilitación y/o mejoramiento de infraestructura de servicios públicos	100%	150	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de rehabilitación y/o mejoramiento de los laboratorios de ensayo y calibración de EPA ESP en el cuatrienio	100%	202043134	Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua	Realizar las actividades requeridas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación y/o Mejoramiento de los equipos y/o elementos del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua - LECA	100%	100%	10940030302	EPA ESP	\$ 300.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código:	D-FC-PP-002
Versión:	24
Fecha de Emisión:	20-05-06
Página:	

Direccinamiento Estratégico		Vigencia	2020
Misión	Visión	Objetivos de Calidad	
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superarlas expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerecias y Felicitaciones. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 	

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019

Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Linea base del indicador de producto del Subprograma	Linea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Plan de Acción Estratégico de Inversión		Vigencia	2020																							
												Indicador de Producto del proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual																									
MÁS CIUDAD	Habitat	29	Servicios Públicos. Más Vida	54	Mejorar o mantener en índice de Continuidad del servicio	100%	151	100%	202043435	Rehabilitación de redes de Acueducto	Desarrollar las actividades de Rehabilitación de redes de Acueducto	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la adquisición y suministro de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de redes de acueducto, que permitan mantener la continuidad del servicio.	100%	100%	10940030401	EPA ESP	\$ 1.200.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable																				
												Porcentaje de atención de las ordenes de trabajo.	100%	100%				Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable																				
												54	Mejorar o mantener en índice de Continuidad del servicio	100%				152	100%	202043536	Rehabilitación de redes de Alcantarillado	Desarrollar las actividades de rehabilitación de redes de Alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la adquisición y suministro de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de redes de alcantarillado, que permitan mantener la continuidad del servicio.	100%	100%	10940030501	EPA ESP	\$ 1.200.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales									
																							Porcentaje de atención de las ordenes de trabajo.	100%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales									
												55	Porcentaje de aguas residuales tratadas	100%				154	0%	202043738	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Realizar las acciones para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	70%	100%	10940030702	EPA ESP	\$ 300.000.000	Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales									
																							Porcentaje de atención de las ordenes de trabajo.	80%	100%				Subgerencia de Aguas- Gestión Tratamiento de Aguas Residuales									
				56	Porcentaje de Operación de la infraestructura altera de captación de agua cruda	100%	155	1	202044139	Plan de Gestión del Riesgo de Desastres	Realizar la revisión y ajuste de Plan de Gestión del Riesgo de Desastres	Número de consultorías para la revisión y ajuste del Plan de Gestión del Riesgo de Desastres en el marco del Decreto 2157 de 2017	NA	1	10940040401	EPA ESP	\$ 250.000.000	Subgerencias y Direcciones																				
												53	Contingencia y Gestión del Riesgo de servicios públicos	100%				156	0%	NA	Reposición de infraestructura de contingencia para el Acueducto de Armenia	Desarrollar acciones para la reposición de infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para avanzar en la Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	100%	100%	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica- Gestión Planeación Técnica									
																							100%	157	100%				202044440	Rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Desarrollar acciones para la rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	75%	100%	10940040302	EPA ESP	\$ 60.000.000	Subgerencia de Técnica Planeación Técnica
																																97%	158	99%				202045141
				Porcentaje de redes de alcantarillado investigadas, levantamiento, digitalización y validación de las redes de alcantarillado hasta alcanzar el 100% del sistema (Sobre la Línea Base 2019)	99%	99%	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica																															
				57	Porcentaje de Operación del proceso de Planeación técnica para el desarrollo de los servicios	97%	158	99%	202045242	Modelación Hidráulica de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado	Ajustar y validar el modelo hidráulico de la red Matriz de Distribución de acuerdo a las condiciones reales de operación.	Porcentaje de fichas catastrales de los usuarios ingresadas y validadas en SIG.	97%	98%	10940050201	EPA ESP	\$ 33.118.343	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica																				
Porcentaje de la red matriz modelada en el cuatrienio	90%	95%	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica																																			



Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado	
Código: D-PC-PP-002	
Versión: 24	
Fecha de Emisión: 20-05-06	
Página:	

Direccionalidad Estratégica		Vigencia	2020
Misión	Visión	Objetivos de Calidad	
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerecias y Felicitaciones. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 	

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019

Plan de Acción Estratégico de Inversión

Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Linea base del indicador de producto del Subprograma	Linea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Linea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable					
MASCUDA	1	Gestión Transparente	9	Servicios Públicos - Mis Ocos de S	9	Porcentaje de cumplimiento de los procesos de Fortalecimiento Institucional	11	Fortalecimiento de plataformas tecnológicas y sistemas de información	100%	37	Porcentaje del cumplimiento de logros en TIC en el cuatrienio	100%	Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Ejecutar las acciones determinadas en el Plan de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI, programadas para la vigencia 2020	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI, programadas para la vigencia 2020.	92%	100%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Anexo: DTIC-PP-001 Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (PETI)	
													Implementación del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Implementación del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Desarrollar las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, para la vigencia 2020	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2020.	78%	100%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Anexo: DTIC-PP-002 Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	
													Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Ejecutar las acciones determinadas en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2020.	86%	100%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Anexo: DTIC-PP-003 Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	
MASCUDA	2	Gobierno Abierto	14	Fortalecimiento Organizacional	14	Porcentaje de satisfacción de los servidores públicos	20	Bienestar laboral hacia la cultura organizacional	0.55	56	Número de planes de Bienestar Social, Capacitación, y Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo formulados e implementados en el cuatrienio	12	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	NA	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2020	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Bienestar e Incentivos, para la vigencia 2020.	100%	90%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones Anexo: GTH-PP-004 Plan de Trabajo, Análisis de Seguridad y Salud en el Trabajo
													Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	NA	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan de Bienestar e Incentivos, para la vigencia 2020.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan Institucional de Capacitación PIC, para la vigencia 2020.	100%	90%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Anexo: GTH-PP-006 Plan de Bienestar e Incentivos
													Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	NA	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan de Bienestar e Incentivos, para la vigencia 2020.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan Institucional de Capacitación PIC, para la vigencia 2020.	100%	90%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Anexo: GTH-PP-001 Plan Institucional de Capacitación PIC
													Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	NA	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan de Bienestar e Incentivos, para la vigencia 2020.	Porcentaje de hojas de vida de los funcionarios de EPA ESP, ingresadas al SIGEP	100%	100%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Anexo: GTH-PP-011 Plan Institucional de Información y Gestión del Empleo Público - SIGEP
													Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	NA	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan de Bienestar e Incentivos, para la vigencia 2020.	Número de informes anuales de seguimiento al SIGEP	4	4	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Anexo: GTH-PP-008 Realización y seguimiento a la Inducción y Reinserción (Iniciaciones, pasarelas y asesorías)
													Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	NA	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan de Bienestar e Incentivos, para la vigencia 2020.	Número de informes anuales de seguimiento a las actividades de inducción y reinserción, durante la vigencia 2020.	4	4	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	

Subtotal																	\$	-
Parte 2. Otros Planes Institucionales articulados con el Plan de Acción Estratégico																	\$	27.618.489.977
TOTAL																	\$	27.618.489.977

Observación	El Plan de Acción Estratégico fue socializado y aprobado en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño (CIGD) realizado el día 27 de diciembre de 2019; sin embargo, durante el mes de enero de 2020, se presentó la necesidad de realizar ajustes que se pusieron a consideración nuevamente del CIGD en sesión extraordinaria realizada el día 29 de enero de 2020.																	
Firma																		
Nombre	Isabel Cristina Marín Londoño						Juan Carlos Naranjo Aras						María del Pilar Herrera Pardo					
Cargo	Profesional Especializado						Directora de Planeación Corporativa						Gerente General					
	Consolido						Revisó						Aprobó					