

Direccionalismo Estratégico		Vigencia	2020
-----------------------------	--	----------	------


Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Asesoramiento satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019										Plan de Acción Estratégico de Inversión										Vigencia	2020
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----------	------

Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Linea base del indicador de producto del Subprograma	Linea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Linea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable
------------	--------	----------	------------------------	-------------	---------------------------------	--------------------------------------	--	-------------------	-------------	---------------------	-----------------------	------------------------------------	---	--	--------------------	--------	---	---------------------------------------

Parte 1. Plan de Acción Estratégico articulado con el Plan Operativo Anual de Inversiones


MÁS CIUDAD	Gestión Transparente	9	9	Servicios Públicos... Más Cerca de ti	9	Porcentaje de cumplimiento de los procesos de Fortalecimiento Institucional	9	Gestión de calidad para los servicios públicos	20201101	Sistema de Gestión Integrados	Avanzar en la consolidación del Sistema de Gestión Integrado de Empresas Públicas de Armenia ESP	Número de auditorías de seguimiento al Sistema de Gestión Integrado bajo la Norma NTC 9001:2015	1	1	1093701006	EPA ESP	\$	194.000.000	Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora
												Número de diagnósticos del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social realizados	0	1					Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora
												Número de participantes al Foro Internacional de Calidad	NA	3					Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora
												Número de capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el marco del Sistema de Gestión Integrado	3	1					Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora
												Número de Auditorías Internas realizadas en la Norma NTC ISO/IEC 27001 al proceso Dirección Comercial	0	1					Dirección TIC
												Porcentaje de cumplimiento de las actividades de implementación de la Fase II de la Norma NTC ISO/IEC 27001	NA	100%					Dirección TIC
												Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la implementación del Plan de Seguridad Vial en el marco de la Norma NTC ISO 39001:2012	NA	100%					Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos
												Porcentaje de avance en la implementación de los requisitos normalizados establecidos en la Norma NTC-ISO 45001 – Seguridad y Salud en el Trabajo	100%	100%					Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo
												Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones, sensibilizaciones y concientizaciones programadas para el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma NTC-ISO 45001 – Seguridad y Salud en el Trabajo	100%	100%					Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo
												Número de auditorías internas al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	1	1					Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo
												Porcentaje de implementación de acciones planificadas del Sistema de Gestión Ambiental para la vigencia 2020	100%	100%					Dirección de Planeación Corporativa Gestión Ambiental
												20201102	Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua	Realizar las acciones tendientes a la ampliación y mantenimiento de la acreditación en NTC ISO/IEC 17025, para el Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua.					Número de auditorías de vigilancia a los parámetros acreditados por la ONAC al Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua de EPA ESP
Número de auditorías internas en la Norma NTC ISO/IEC 17025 del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua de EPA ESP	1	1	Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua																
Número de parámetros acreditados bajo la Norma NTC ISO / IEC 17025 del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua	4	4	Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua																
Número de capacitaciones en temas relacionados con metrología	2	1	Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua																
			Número de equipos adquiridos para la implementación de nuevos métodos acreditados en la Norma NTC ISO/IEC 17025 (Reactivo Crítico)	2	1				Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua										

	<p align="center">Plan de Acción Estratégico</p>	Documento Controlado	
		Código: DPC-PP-002	
		Versión: 26	
		Fecha de Emisión: 20-08-14	
		Vigencia	2020

Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.</p>	<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región</p>	<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019										Plan de Acción Estratégico de Inversión					Vigencia	2020
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	----------	------


Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable												
MAS CIUDAD	Gestión Transparente	Servicios Públicos... Más Cerca de ti	Porcentaje de cumplimiento de los procesos de Fortalecimiento Institucional	Gestión de calidad para los servicios públicos	1	33	Número de Laboratorios de Calibración de Medidores, acreditados anualmente	1	Ampliación y mantenimiento del Sistema Gestión Integrado	202011103	Acreditación del laboratorio de calibración de medidores	Realizar las acciones tendientes al mantenimiento de la acreditación otorgada por la ONAC respecto a los requisitos de la NTC ISO/IEC 17025, para el Laboratorio de Calibración de Medidores de agua potable fría.	Número de participaciones en Ensayo de Aptitud para Laboratorios de Calibración de Medidores de Agua.	1	1	10937010105	EPA ESP	\$	26.000.000	Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores										
													Porcentaje de cumplimiento a las capacitaciones programadas para el desarrollo de la competencia del personal	100%	100%					Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores										
													Número de auditorías internas en la Norma NTC ISO / IEC 17025, realizadas al Laboratorio de Calibración de Medidores de EPA ESP	1	1					Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores										
													Número de auditorías de evaluación a la acreditación otorgada por la ONAC al Laboratorio de Calibración de Medidores de EPA ESP	1	1					Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores										
													Número de Laboratorios de Calibración de Medidores acreditados bajo la Norma NTC ISO / IEC 17025	1	1					Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores										
													Porcentaje de cumplimiento de las estrategias del Plan de Comunicaciones Institucional ejecutadas	100%	100%					Dirección Comunicaciones										
	Gestión Transparente	Mas Negocios... Más Ciudad	Porcentaje de cumplimiento de los procesos de Fortalecimiento Institucional	Desarrollo de Instrumentos para la competitividad	100%	34	Porcentaje de estrategias del Plan de Medios ejecutadas por año	100%	Fortalecimiento de la imagen corporativa	202012104	Fortalecimiento de la imagen corporativa	Desarrollar las actividades programadas en Plan de comunicaciones para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa de EPA ESP.	Porcentaje de aplicación de las estrategias programadas para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa	100%	100%	10937020101	EPA ESP	\$	250.000.000	Dirección Comunicaciones										
													Porcentaje de actividades de acompañamiento institucionales e interinstitucionales de EPA ESP apoyadas y/o ejecutadas.	100%	100%					Dirección Comunicaciones										
													Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en Responsabilidad Social Empresarial	NA	100%					10937020102	EPA ESP	\$	50.000.000	Gestión Social						
													Realizar actividades de conservación, adecuación y/o mantenimiento de los bienes inmuebles de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la conservación, adecuación y/o mantenimiento de Infraestructura física	70%					100%	10937020201	EPA ESP	\$	475.000.000	Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos					
													Adquirir las herramientas y equipos de apoyo físico que le permitan la operación y/o mejoramiento la prestación de los servicios	Número de contenedores metálicos de 3 yardas cubicas adquiridos	NA					15	10937020202	EPA ESP	\$	143.000.000	Subgerencia de Aseo					
													Número de motocicletas adquiridos	NA	2					Subgerencia de Aseo										
MAS CIUDAD	Gestión Transparente	Mas Negocios... Más Ciudad	Porcentaje de cumplimiento de los procesos de Fortalecimiento Institucional	Fortalecimiento de plataformas tecnológicas y sistemas de información	100%	37	Porcentaje de TIC en el cuatrienio	100%	Modernización y soporte de sistemas de información, recursos informáticos y de comunicaciones	202013108	Modernización de la Plataforma TIC de EPA ESP	Ejecutar acciones para el cumplimiento de los Planes estratégicos adoptados por la Dirección TIC	Porcentaje promedio de la ejecución del Planes Estratégicos adoptados por la Dirección TIC	85%	100%	10937030104	EPA ESP	\$	976.880.218	Dirección TIC										
													Número de bases desarrolladas para la actualización del censo de usuarios de EPA ESP en el cuatrienio	1	100%					NA	Actualización del censo de usuarios y normalización de bases de datos	Desarrollar acciones tendientes a la actualización y aplicación del Censo de Usuarios y Normalización de la Base de Datos	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la aplicación de los resultados del Censo de usuarios, actualización y normalización de la Base de Datos	100%	100%	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección Comercial	
													Porcentaje de seguimientos y controles realizados a los negocios estratégicos de EPA ESP	100%	39					100%	Fortalecimiento de los procesos de vigilancia, interventoría, supervisión, seguimiento o control a operadores de servicios e inversiones	NA	Fortalecimiento de los procesos de vigilancia, interventoría, supervisión, seguimiento o control a los servicios o componentes de servicios entregados por EPA ESP, y a las inversiones realizadas en otros negocios	Número de informes consolidados de seguimiento y control al proceso de Interventoría al desarrollo y cumplimiento del Contrato celebrado por EPA ESP con Frigocafé SA para la operación de la Central de Beneficio de Carnes	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección de Financiamiento
													Número de nuevos proyectos estratégicos viables en el cuatrienio	1	40					1	Análisis para el desarrollo de negocio	NA	Análisis de la viabilidad de implementación y desarrollo de nuevos unidades de negocio, a partir de los servicios operados o de otros servicios.	Número de informes consolidados de seguimiento y control a la participación de EPA ESP en la empresa ENREVS SA, operadora de la PCH El Bosque y Sociedad ADUSCO SA ESP, operadora de servicios públicos en Tumaco y Magangué	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Direcciones de: Jurídica y secretaria general y Financiamiento
													Número de análisis de la viabilidad y conveniencia del desarrollo y control de inversiones por parte de EPA ESP en otros negocios	1	1					1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias involucradas						
													Número de nuevos proyectos estratégicos viables	1	1					1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias involucradas						

												<p align="center">Plan de Acción Estratégico</p>						<p align="center">Documento Controlado</p>							
												Código: DPC-PP-002													
												Versión: 26													
												Fecha de Emisión: 20-08-14													
												Página: 3/9													
Direccionamiento Estratégico												Vigencia													
												2020													
Misión			Visión			Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación						Objetivos de Calidad													
<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.</p>			<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región</p>			<p>•Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El mejoramiento continuo de sus procesos. • La satisfacción de los clientes y partes interesadas. • La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. • El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. • La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. • La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 						<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. • Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. • Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. • Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos prioritarios en la empresa a través de los programas de Intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 													
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019												Plan de Acción Estratégico de Inversión						Vigencia		2020					
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable							
MÁS CIUDAD	Desarrollo Sostenible	Servicios Públicos... Más Gestión Ambiental	Porcentaje de Cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	23	100%	70	Porcentaje de cumplimiento de las actividades del modelo de intervención de la cuenca alta del Río Quindío en el cuatrienio	100%	202031109	Implementación del Modelo para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del Río Quindío	Desarrollar las actividades programadas dentro de la implementación de modelo de intervención para la conservación, recuperación y mantenimiento de la Cuenca abastecedora del municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la Matriz del Modelo de Intervención de la cuenca alta del Río Quindío, para la vigencia 2020	90%	100%	10939010102	EPA ESP	\$ 220.000.000	Subgerencia Técnica						
																						Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable			
																							Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable		
																								Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable	
																								Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable	
																									Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
																									Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
																									Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
																									Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
																									Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
																									Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
																									Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
																									Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
																									Subgerencia Técnica Gestión Control Perdas
																			Subgerencia Técnica Gestión Control Perdas						
																			Subgerencia Técnica Gestión Control Perdas						
																			Subgerencia Técnica Gestión Control Perdas						
																			Subgerencia Técnica Gestión Control Perdas						
																			Subgerencia Técnica Gestión Control Perdas						
																			Subgerencia Técnica Gestión Control Perdas						
																			Subgerencia Técnica Gestión Control Perdas						

Direccionamiento Estratégico		Vigencia	2020
Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<ul style="list-style-type: none"> Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019	Plan de Acción Estratégico de Inversión	Vigencia	2020
---	---	----------	------


Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Linea base del indicador de producto del Subprograma	Linea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Linea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable																	
MÁS CIUDAD	3	Desarrollo Sostenible	17	Servicios Públicos... Más Gestión Ambiental	17	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	23	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	14	74	Numero de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en los Centros Educativos Públicos del Municipio de Armenia, realizados en el año	13	90%	Racionalización del consumo interno	NA	Racionalización del Consumo Interno	Diseñar e implementar estrategias orientadas a la racionalización del consumo interno de agua en las sedes de EPA ESP, y garantizar su control y seguimiento.	Número de estrategias de control de los consumos de agua de las instalaciones de EPA ESP, diseñadas e implementadas	2	1	EPA ESP	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Gestión Control Peridas											
									29	75	Numero de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en usuarios y funcionarios en el año	21						100%	100%	Actividades de Gestión					22.000.000	Subgerencia Técnica Gestión Control Peridas									
									1	76	Numero de campañas anuales de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	1						100%	100%	Actividades de Gestión					22.000.000	Subgerencia Técnica Gestión Control Peridas									
									14	74	Numero de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en los Centros Educativos Públicos del Municipio de Armenia, realizados en el año	13						90%	Racionalización del consumo interno	NA					Racionalización del Consumo Interno	Diseñar e implementar estrategias orientadas a la racionalización del consumo interno de agua en las sedes de EPA ESP, y garantizar su control y seguimiento.	Número de informes de seguimiento a los consumos de agua de las sedes de EPA ESP, elaborados	4	4	EPA ESP	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Gestión Control Peridas		
									29	75	Numero de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en usuarios y funcionarios en el año	21															100%	100%	Actividades de Gestión					22.000.000	Subgerencia Técnica Gestión Control Peridas
									1	76	Numero de campañas anuales de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	1															100%	100%	Actividades de Gestión					22.000.000	Subgerencia Técnica Gestión Control Peridas
					14	74	Numero de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en los Centros Educativos Públicos del Municipio de Armenia, realizados en el año	13	90%	Racionalización del consumo interno	NA	Racionalización del Consumo Interno	Diseñar e implementar estrategias orientadas a la racionalización del consumo interno de agua en las sedes de EPA ESP, y garantizar su control y seguimiento.	Número de Instituciones Educativas capacitadas y/o sensibilizadas en el Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua - PAUEA.	16	15	EPA ESP				Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Gestión Control Peridas												
					29	75	Numero de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en usuarios y funcionarios en el año	21						100%	100%	Actividades de Gestión								22.000.000			Subgerencia Técnica Gestión Control Peridas								
					1	76	Numero de campañas anuales de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	1						100%	100%	Actividades de Gestión								22.000.000			Subgerencia Técnica Gestión Control Peridas								
					14	74	Numero de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en los Centros Educativos Públicos del Municipio de Armenia, realizados en el año	13						90%	Racionalización del consumo interno	NA		Racionalización del Consumo Interno	Diseñar e implementar estrategias orientadas a la racionalización del consumo interno de agua en las sedes de EPA ESP, y garantizar su control y seguimiento.	Número de Socializaciones y/o sensibilizaciones en el Uso Eficiente y Ahorro del Agua, realizadas a los usuarios y Funcionarios de EPA ESP				47	100	EPA ESP	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Gestión Control Peridas						
					29	75	Numero de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en usuarios y funcionarios en el año	21												100%				100%	Actividades de Gestión					22.000.000	Subgerencia Técnica Gestión Control Peridas				
					1	76	Numero de campañas anuales de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	1												100%				100%	Actividades de Gestión					22.000.000	Subgerencia Técnica Gestión Control Peridas				
14	74	Numero de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en los Centros Educativos Públicos del Municipio de Armenia, realizados en el año	13	90%	Racionalización del consumo interno	NA	Racionalización del Consumo Interno	Diseñar e implementar estrategias orientadas a la racionalización del consumo interno de agua en las sedes de EPA ESP, y garantizar su control y seguimiento.	Porcentaje de cumplimiento del monitoreo de fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	100%	100%	EPA ESP	Actividades de Gestión				Actividades de Gestión			Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales															
29	75	Numero de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en usuarios y funcionarios en el año	21						100%	100%	Actividades de Gestión										22.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales													
1	76	Numero de campañas anuales de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	1						100%	100%	Actividades de Gestión										22.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales													
14	74	Numero de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en los Centros Educativos Públicos del Municipio de Armenia, realizados en el año	13						90%	Racionalización del consumo interno	NA			Racionalización del Consumo Interno	Diseñar e implementar estrategias orientadas a la racionalización del consumo interno de agua en las sedes de EPA ESP, y garantizar su control y seguimiento.	Número de informes anuales elaborados sobre las fuentes receptoras, y los vertimientos de aguas residuales de interés para la empresa y las acciones de monitoreo y control realizados sobre las mismas.		0,5	1		EPA ESP	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales											
29	75	Numero de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en usuarios y funcionarios en el año	21													100%		100%	Actividades de Gestión						22.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales									
1	76	Numero de campañas anuales de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	1													100%		100%	Actividades de Gestión						22.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales									
14	74	Numero de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en los Centros Educativos Públicos del Municipio de Armenia, realizados en el año	13	90%	Racionalización del consumo interno	NA	Racionalización del Consumo Interno	Diseñar e implementar estrategias orientadas a la racionalización del consumo interno de agua en las sedes de EPA ESP, y garantizar su control y seguimiento.				Porcentaje de cumplimiento de acciones adelantadas para el fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos Sólidos Municipales - RSM	70%			100%	EPA ESP	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aseo Gestión Social															
29	75	Numero de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en usuarios y funcionarios en el año	21									100%	100%			Actividades de Gestión									22.000.000	Subgerencia de Aseo Gestión Social									
1	76	Numero de campañas anuales de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	1									100%	100%			Actividades de Gestión									22.000.000	Subgerencia de Aseo Gestión Social									
14	74	Numero de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en los Centros Educativos Públicos del Municipio de Armenia, realizados en el año	13						90%	Racionalización del consumo interno	NA	Racionalización del Consumo Interno	Diseñar e implementar estrategias orientadas a la racionalización del consumo interno de agua en las sedes de EPA ESP, y garantizar su control y seguimiento.	Número de visitas personalizadas realizadas a usuarios, que han sido identificados como generadores de impactos ambientales por el manejo inadecuado de Residuos Sólidos	93	100					EPA ESP	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aseo											
29	75	Numero de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en usuarios y funcionarios en el año	21											100%	100%	Actividades de Gestión									22.000.000	Subgerencia de Aseo									
1	76	Numero de campañas anuales de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	1											100%	100%	Actividades de Gestión									22.000.000	Subgerencia de Aseo									
14	74	Numero de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en los Centros Educativos Públicos del Municipio de Armenia, realizados en el año	13	90%	Racionalización del consumo interno	NA	Racionalización del Consumo Interno	Diseñar e implementar estrategias orientadas a la racionalización del consumo interno de agua en las sedes de EPA ESP, y garantizar su control y seguimiento.						Número de seguimientos realizados a los puntos críticos identificados en la operación del servicio de Aseo	20	20	EPA ESP	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aseo															
29	75	Numero de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en usuarios y funcionarios en el año	21											100%	100%	Actividades de Gestión									22.000.000	Subgerencia de Aseo									
1	76	Numero de campañas anuales de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	1											100%	100%	Actividades de Gestión									22.000.000	Subgerencia de Aseo									
14	74	Numero de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en los Centros Educativos Públicos del Municipio de Armenia, realizados en el año	13						90%	Racionalización del consumo interno	NA	Racionalización del Consumo Interno	Diseñar e implementar estrategias orientadas a la racionalización del consumo interno de agua en las sedes de EPA ESP, y garantizar su control y seguimiento.	Número de avisos de mensajes educativos con respecto al manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos	420	100					EPA ESP	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aseo											
29	75	Numero de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en usuarios y funcionarios en el año	21											100%	100%	Actividades de Gestión									22.000.000	Subgerencia de Aseo									
1	76	Numero de campañas anuales de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	1											100%	100%	Actividades de Gestión									22.000.000	Subgerencia de Aseo									
14	74	Numero de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en los Centros Educativos Públicos del Municipio de Armenia, realizados en el año	13	90%	Racionalización del consumo interno	NA	Racionalización del Consumo Interno	Diseñar e implementar estrategias orientadas a la racionalización del consumo interno de agua en las sedes de EPA ESP, y garantizar su control y seguimiento.						Porcentaje de cumplimiento de las actividades de instalación y mantenimiento de recipientes de basura (basureros) programadas para el 2020	100%	100%	EPA ESP	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aseo															
29	75	Numero de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en usuarios y funcionarios en el año	21											100%	100%	Actividades de Gestión									22.000.000	Subgerencia de Aseo									
1	76	Numero de campañas anuales de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	1											100%	100%	Actividades de Gestión									22.000.000	Subgerencia de Aseo									
14	74	Numero de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en los Centros Educativos Públicos del Municipio de Armenia, realizados en el año	13						90%	Racionalización del consumo interno	NA	Racionalización del Consumo Interno	Diseñar e implementar estrategias orientadas a la racionalización del consumo interno de agua en las sedes de EPA ESP, y garantizar su control y seguimiento.	Porcentaje de cumplimiento de acciones adelantadas para el fomento de la responsabilidad ciudadana frente a la recuperación y aprovechamiento de los residuos sólidos	70%	100%					EPA ESP	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aseo Gestión Social											
29	75	Numero de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en usuarios y funcionarios en el año	21											100%	100%	Actividades de Gestión									22.000.000	Subgerencia de Aseo Gestión Social									
1	76	Numero de campañas anuales de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	1											100%	100%	Actividades de Gestión									22.000.000	Subgerencia de Aseo Gestión Social									


	<p align="center">Plan de Acción Estratégico</p>	Documento Controlado	
		Código: DPC-PP-002	
		Versión: 26	
		Fecha de Emisión: 20-08-14	
		Página: 5/9	
<p align="center">Direccionamiento Estratégico</p>		Vigencia	2020

Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometiéndose con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019										Plan de Acción Estratégico de Inversión					Vigencia	2020
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	----------	------

Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Linea base del indicador de producto del Subprograma	Linea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Linea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable	
MÁS CIUDAD	6	Habitat	29	Servicios Públicos...Más vida	51	Reposición de infraestructura de servicios públicos	1	Reposición de los componentes del sistema de distribución de agua potable, objeto de reposición por año	202042326	Reposición de redes de Acueducto	Desarrollar las actividades de reposición de la infraestructura de Acueducto, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de Redes de Acueducto, objeto de reposición	3.719	3.650	10940020301	EPA ESP	\$	2.778.810.690	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
								Reposición de los componentes del sistema de alcantarillado, objeto de reposición por año	202042427	Reposición de redes de Alcantarillado	Desarrollar las actividades de reposición de la infraestructura de Alcantarillado, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de Redes de Alcantarillado, objeto de reposición	1.783	1.728	10940020401	EPA ESP	\$	2.013.903.142	Subgerencia de Aguas-Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales
								Reposición de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales, objeto de reposición por año	202042528	Reposición de componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las actividades de reposición de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de colectores, interceptores y emisarios finales, objeto de reposición	275	694	10940020502	EPA ESP	\$	1.464.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales
								Reposición de componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	202042629	Reposición de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Ejecutar las acciones requeridas para la Reposición de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Reposición de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	60%	100%	10940020602	EPA ESP	\$	80.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales
								Mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y conducción de agua cruda	202043130	Mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y conducción de agua cruda	Realizar las actividades para el mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y conducción de agua cruda	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el Mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y conducción de agua cruda	53%	100%	10940030101	EPA ESP	\$	290.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
								Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación y conducción de agua cruda	NA	Rehabilitación bocatomas actual	Desarrollar actividades de rehabilitación de la bocatomas, para garantizar la continuidad en la operación del sistema de captación de agua cruda	Porcentaje de continuidad de operación del sistema de captación de agua cruda	99,99%	≥ 99%	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento	
					52	Rehabilitación y/o mejoramiento de infraestructura de servicios públicos	1	Reposición de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	202043131	Intervención de los túneles de conducción de agua cruda	Realizar las actividades requeridas para el funcionamiento adecuado de la línea de conducción de agua cruda	Número de tramos de la línea de conducción intervenidos	0	1	10940030104	EPA ESP	\$	3.510.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
								Rehabilitación de los componentes técnicos de la Planta de Tratamiento agua potable	202043232	Rehabilitación de los componentes de la Planta de Tratamiento agua potable	Realizar las actividades programadas de Rehabilitación de los componentes técnicos de la Planta de Tratamiento agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación de los componentes técnicos de la Planta de Tratamiento agua potable	60%	100%	10940030205	EPA ESP	\$	543.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
								Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	202043233	Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	Ejecutar las actividades programadas de Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	50%	≥ 95%	10940030202	EPA ESP	\$	300.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
								Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua	202043334	Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua	Realizar las actividades requeridas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua - LECA	100%	100%	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua	
53	Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo y calibración de EPA ESP en el cuatrienio	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo y calibración de EPA ESP en el cuatrienio	202043302	Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo y calibración de EPA ESP en el cuatrienio	Realizar las actividades requeridas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo y calibración de EPA ESP en el cuatrienio	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo y calibración de EPA ESP en el cuatrienio	100%	100%	10940030302	EPA ESP	\$	380.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales					
			Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo y calibración de EPA ESP en el cuatrienio	202043303	Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo y calibración de EPA ESP en el cuatrienio	Realizar las actividades requeridas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo y calibración de EPA ESP en el cuatrienio	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo y calibración de EPA ESP en el cuatrienio	100%	100%	10940030302	EPA ESP	\$	380.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales					

Plan de Acción Estratégico										Documento Controlado										
										Código: DPC-PP-002										
										Versión: 26										
										Fecha de Emisión: 20-08-14										
										Página: 7/9										
Direccionamiento Estratégico										Vigencia										
										2020										
Misión		Visión			Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación						Objetivos de Calidad									
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región			<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometiéndose con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 						<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 									
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019										Plan de Acción Estratégico de Inversión										
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Linea base del indicador de producto del Subprograma	Linea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Linea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable		
MÁS CIUDAD	Habitat	29	Servicios Públicos...Más vida	54	Mejorar o mantener en índice de Continuidad del servicio	100%	151	Porcentaje de daños de rehabilitación de redes de Acueducto atendidos en el año	100%	202043435	Rehabilitación de redes de Acueducto	Desarrollar las actividades de Rehabilitación de redes de Acueducto	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la adquisición y/o suministro de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de redes de acueducto, que permitan mantener la continuidad del servicio.	100%	100%	10940030401	EPA ESP	\$ 1.200.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable	
							152	Porcentaje de daños en las redes de Alcantarillado atendidos en el año	100%	202043536	Rehabilitación de redes de Alcantarillado	Desarrollar las actividades de rehabilitación de redes de Alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la adquisición y/o suministro de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de redes de alcantarillado, que permitan mantener la continuidad del servicio.	100%	100%	10940030501	EPA ESP	\$ 1.200.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales	
							153	Porcentaje de daños en la red de colectores, interceptores y emisarios finales atendidos en el año	100%	202043637	Rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las actividades de rehabilitación de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales, según lo programado	80%	100%	10940030602	EPA ESP	\$ 475.200.000	Subgerencia de Aguas-Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	
							154	Porcentaje de mantenimiento de componentes técnicos Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales ejecutados en el año	0%	202043738	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Realizar las acciones para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	70%	100%	10940030702	EPA ESP	\$ 300.000.000	Subgerencia de Aguas-Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	
				54	Mejorar o mantener en índice de Continuidad del servicio	100%	155	Número de estudios y/o diseños para la construcción de la infraestructura de contingencia de acueducto en el cuatrienio	1	Plan de Gestión del Riesgo de Desastres	202044139	Revisión y Ajuste de Plan de Gestión del Riesgo de Desastres	Realizar la revisión y ajuste de Plan de Gestión del Riesgo de Desastres	Número de consultorías para la revisión y ajuste del Plan de Gestión del Riesgo de Desastres en el marco del Decreto 2157 de 2017	NA	1	10940040401	EPA ESP	\$ 250.000.000	Subgerencias y Direcciones
							156	Porcentaje de equipos y/o elementos, objeto de reposición en el cuatrienio	0%	NA	Reposición de infraestructura de contingencia para el Acueducto de Armenia	Reposición de infraestructura de contingencia para el Acueducto de Armenia	Desarrollar acciones para la reposición de infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	100%	100%	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica-Gestión Planeación Técnica
				56	Porcentaje de Operación de la infraestructura alterna de captación de agua cruda	100%	157	Porcentaje de mantenimientos de infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia ejecutados en el cuatrienio	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	202044440	Rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Desarrollar acciones para la rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	75%	100%	10940040302	EPA ESP	\$ 60.000.000	Subgerencia de Técnica-Gestión Planeación Técnica
							158	Mantener o aumentar el porcentaje de investigación, levantamiento, digitalización y validación de las redes de acueducto en el cuatrienio	99%	Sistema de Información Geográfico - SIG	202045141	Implementación y Fortalecimiento Técnico del SIG	Desarrollar los actividades inherentes a la investigación, levantamiento, digitalización y validación de las redes de acueducto y alcantarillado.	Porcentaje de redes de acueducto investigadas, levantamiento, digitalización y validación de las redes de acueducto hasta alcanzar el 100% del sistema (Sobre la Línea Base 2019)	99%	99%	10940050103	EPA ESP	\$ 348.743.344	Subgerencia de Técnica-Gestión Planeación Técnica
							159	Porcentaje de la red matriz modelada en el cuatrienio	90%	Modelación hidráulica de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado	202045242	Modelación Hidráulica del Sistema de Acueducto	Ajustar y validar el modelo hidráulico de la red Matriz de Distribución de acuerdo a las condiciones reales de operación.	Porcentaje del modelo hidráulico de la red Matriz de Distribución ajustado y validado	90%	95%	10940050201	EPA ESP	\$ 33.118.343	Subgerencia de Técnica-Gestión Planeación Técnica

										<p style="text-align: center;">Plan de Acción Estratégico</p>										<p style="text-align: center;">Documento Controlado</p>																					
										<p>Código: DPC-PP-002</p> <p>Versión: 26</p> <p>Fecha de Emisión: 20-08-14</p> <p>Página: 3/3</p>																															
<p style="text-align: center;">Direccionamiento Estratégico</p>										<p style="text-align: center;">Vigencia</p>										<p style="text-align: center;">2020</p>																					
Misión			Visión			Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación					Objetivos de Calidad																														
<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.</p>			<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región</p>			<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> El mejoramiento continuo de sus procesos. La satisfacción de los clientes y partes interesadas. La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación. 					<ul style="list-style-type: none"> Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. Diseñar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. Identificar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST). 																														
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019										Plan de Acción Estratégico de Inversión										Vigencia																					
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Linea base del indicador de producto del Subprograma	Linea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Linea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable																							
MAS CIUDAD	1	Gestión Transparente	9	Servicios Públicos - Más Cerca de ti	9	Porcentaje de cumplimiento de los procesos de Fortalecimiento Institucional	11	Fortalecimiento de plataformas tecnologías y sistemas de información	100%	37	Porcentaje del cumplimiento de logros en TIC en el cuatrienio	100%	Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	NA	Implementación del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Ejecutar las acciones determinadas en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2020.	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2020.	82%	100%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Anexo: DTIC-PP-001 Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI																		
																								Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Ejecutar las acciones determinadas en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2020.	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2020.	86%	100%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Anexo: DTIC-PP-003 Plan de Seguridad y Privacidad de la Información									
																																	Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Ejecutar las acciones determinadas en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2020.	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2020.	86%	100%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Anexo: DTIC-PP-003 Plan de Seguridad y Privacidad de la Información
MAS CIUDAD	2	Gobierno Abierto	14	Fortalecimiento Organizacional	14	Porcentaje de satisfacción de los servidores públicos	20	Bienestar laboral hacia la cultura organizacional	0,55	56	Número de planes de Bienestar Social Capacitación, y Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo formulados e implementados en el cuatrienio	12	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	NA	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2020.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan Institucional de Seguridad y Salud en el Trabajo, para la vigencia 2020.	100%	90%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Anexo: GTH-PP-009 Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo																		
																								Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2020.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Bienestar e Incentivos, para la vigencia 2020.	100%	90%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Anexo: GTH-PP-008 Plan de Bienestar e Incentivos									
																																	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2020.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan Institucional de Capacitación PIC, para la vigencia 2020.	100%	90%	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Anexo: GTH-PP-001 Plan Institucional de Capacitación PIC
Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2020.	Número de informes anuales de seguimiento a las actividades de inducción y reintegración, durante la vigencia 2020.	4	4	Funcionamiento-Inversión	EPA ESP	Funcionamiento-Inversión	Responsables: Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Anexo: GTH-R-005 Realización y seguimiento a la Inducción y Reintegración Trabajadores pasantes y aprendices																																	
									<p style="text-align: right;">Subtotal Parte 2. Otros Planes Institucionales articulados con el Plan de Acción Estratégico</p>																	\$	-														
<p style="text-align: right;">TOTAL</p>																	\$	27.618.489.977																							
Observación	<p>El Plan de Acción Estratégico fue socializado y aprobado en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño (CIGD) realizado el día 27 de diciembre de 2019; sin embargo, durante el mes de enero de 2020, se presentó la necesidad de realizar ajustes que se pusieron a consideración nuevamente del CIGD en sesión extraordinaria realizada el día 29 de enero de 2020.</p>																																								
Firma																																									
Nombre	Isabel Cristina Marín Londoto						Julian Alberto Cstrillon Sabogal						Jorge Iván Rengifo Rodríguez																												
Cargo	Profesional Especializado						Gerente General						Gerente General																												
	Consolido						Reviso						Aprobó																												