

<b>Direccionamiento Estratégico</b>	Vigencia	2020
-------------------------------------	----------	------

Misión	Visión	Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación	Objetivos de Calidad
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El mejoramiento continuo de sus procesos.</li> <li>La satisfacción de los clientes y partes interesadas.</li> <li>La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información.</li> <li>El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión.</li> <li>La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes.</li> <li>La prevención de:             <ul style="list-style-type: none"> <li>Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés.</li> <li>La contaminación.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones.</li> <li>Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Prestar el Servicio de Aseso satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios.</li> <li>Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP.</li> <li>Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).</li> </ul>

<b>Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019</b>	<b>Plan de Acción Estratégico de Inversión</b>
--	--

Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Linea base del indicador de producto del Subprograma	Linea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Linea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable
------------	--------	----------	------------------------	-------------	---------------------------------	--------------------------------------	--	-------------------	-------------	---------------------	-----------------------	------------------------------------	---	--	--------------------	--------	---	---------------------------------------

Parte 1. Plan de Acción Estratégico articulado con el Plan Operativo Anual de Inversiones

MÁS CIUDAD	Gestión Transparente	9	9	Servicios Públicos... Más Cerca de ti	9	Porcentaje de cumplimiento de los procesos de Fortalecimiento Institucional	9	Gestión de calidad para los servicios públicos	20201101	Sistema de Gestión Integrados	Avanzar en la consolidación del Sistema de Gestión Integrado de Empresas Públicas de Armenia ESP	Número de auditorías de seguimiento al Sistema de Gestión Integrado bajo la Norma NTC 9001:2015	1	1	1093701006	EPA ESP	\$	194.000.000	Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora
												Número de diagnósticos del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social realizados	0	1					Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora
												Número de participantes al Foro Internacional de Calidad	NA	3					Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora
												Número de capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el marco Sistema de Gestión Integrado	3	1					Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora
												Número de Auditorías Internas realizadas en la Norma NTC ISO/IEC 27001 al proceso Dirección Comercial	0	1					Dirección TIC
												Porcentaje de cumplimiento de las actividades de implementación de la Fase II de la Norma NTC ISO/IEC 27001	NA	100%					Dirección TIC
												Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la implementación del Plan de Seguridad Vial en el marco de la Norma NTC ISO 39001:2012	NA	100%					Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos
												Porcentaje de avance en la implementación de los requisitos normalizados establecidos en la Norma NTC-ISO 45001 – Seguridad y Salud en el Trabajo	100%	100%					Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo
												Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones, sensibilizaciones y concientizaciones programadas para el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma NTC-ISO 45001 – Seguridad y Salud en el Trabajo	100%	100%					Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo
												Número de auditorías internas al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	1	1					Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo
												Porcentaje de implementación de acciones planificadas del Sistema de Gestión Ambiental para la vigencia 2020	100%	100%					Dirección de Planeación Corporativa Gestión Ambiental
												20201102	Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua	Realizar las acciones tendientes a la ampliación y mantenimiento de la acreditación en NTC ISO/IEC 17025, para el Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua.					Número de auditorías de vigilancia a los parámetros acreditados por la ONAC al Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua de EPA ESP
Número de auditorías internas en la Norma NTC ISO/IEC 17025 del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua de EPA ESP	1	1	Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua																
Número de parámetros acreditados bajo la Norma NTC ISO / IEC 17025 del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua	4	4	Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua																
Número de capacitaciones en temas relacionados con metrología	2	1	Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua																
			Número de equipos adquiridos para la implementación de nuevos métodos acreditados en la Norma NTC ISO/IEC 17025 (Reactivo Crítico)	2	1				Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua										

	<p style="text-align: center;">Plan de Acción Estratégico</p>	Documento Controlado	
		Código: DPC-PP-002	
		Versión: 26	
		Fecha de Emisión: 20-08-14	
		Vigencia	2020

<b>Misión</b>	<b>Visión</b>	<b>Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación</b>	<b>Objetivos de Calidad</b>
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:             <ul style="list-style-type: none"> <li>El mejoramiento continuo de sus procesos.</li> <li>La satisfacción de los clientes y partes interesadas.</li> <li>La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información.</li> <li>El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión.</li> <li>La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes.</li> <li>La prevención de:               <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés.</li> <li>b. La contaminación.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones.</li> <li>Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios.</li> <li>Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP.</li> <li>Identificar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).</li> </ul>

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019										Plan de Acción Estratégico de Inversión					Vigencia	2020
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	----------	------

Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable																
MAS CIUDAD	Gestión Transparente	Servicios Públicos... Más Cerca de ti	Porcentaje de cumplimiento de los procesos de Fortalecimiento Institucional	Gestión de calidad para los servicios públicos	1	33	1	Ampliación y mantenimiento del Sistema Gestión Integrado	202011103	Acreditación del laboratorio de calibración de medidores	Realizar las acciones tendientes al mantenimiento de la acreditación otorgada por la ONAC respecto a los requisitos de la NTC ISO/IEC 17025, para el Laboratorio de Calibración de Medidores de agua potable fría.	Número de participaciones en Ensayo de Aptitud para Laboratorios de Calibración de Medidores de Agua.	1	1	10937010105	EPA ESP	\$	26.000.000	Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores															
												Porcentaje de cumplimiento a las capacitaciones programadas para el desarrollo de la competencia del personal	100%	100%					Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores															
												Número de auditorías internas en la Norma NTC ISO / IEC 17025, realizadas al Laboratorio de Calibración de Medidores de EPA ESP	1	1					Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores															
												Número de auditorías de evaluación a la acreditación otorgada por la ONAC al Laboratorio de Calibración de Medidores de EPA ESP	1	1					Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores															
												Número de Laboratorios de Calibración de Medidores acreditados bajo la Norma NTC ISO / IEC 17025	1	1					Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores															
												Porcentaje de cumplimiento de las estrategias del Plan de Comunicaciones Institucional ejecutadas	100%	100%					Dirección Comunicaciones															
	Gestión Transparente	Mas Negocio... Más Ciudad	Porcentaje de cumplimiento de los procesos de Fortalecimiento Institucional	Desarrollo de Instrumentos para la competitividad	100%	34	100%	Fortalecimiento de la imagen corporativa	202012104	Fortalecimiento de la imagen corporativa	Desarrollar las actividades programadas en Plan de comunicaciones para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa de EPA ESP.	Porcentaje de aplicación de las estrategias programadas para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa	100%	100%	10937020101	EPA ESP	\$	250.000.000	Dirección Comunicaciones															
												Porcentaje de actividades de acompañamiento institucionales e interinstitucionales de EPA ESP apoyadas y/o ejecutadas.	100%	100%					Dirección Comunicaciones															
												Desarrollar las actividades programadas en Responsabilidad Social Empresarial	NA	100%					10937020102	EPA ESP	\$	50.000.000	Gestión Social											
												Realizar actividades de conservación, adecuación y/o mantenimiento de los bienes inmuebles de EPA ESP	70%	100%					10937020201	EPA ESP	\$	475.000.000	Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos											
												Adquirir las herramientas y equipos de apoyo físico que le permitan la operación y/o mejoramiento la prestación de los servicios	NA	15					10937020202	EPA ESP	\$	143.000.000	Subgerencia de Aseo											
												Número de motocicletas adquiridos	NA	2									Subgerencia de Aseo											
MAS CIUDAD	Gestión Transparente	Mas Negocio... Más Ciudad	Porcentaje de cumplimiento de los procesos de Fortalecimiento Institucional	Fortalecimiento de plataformas tecnológicas y sistemas de información	100%	37	100%	Modernización y soporte de sistemas de información, recursos informáticos y de comunicaciones	202013108	Actualización del censo de usuarios y normalización de bases de datos	Ejecutar acciones para el cumplimiento de los Planes estratégicos adoptados por la Dirección TIC	Porcentaje promedio de la ejecución del Planes Estratégicos adoptados por la Dirección TIC	85%	100%	10937030104	EPA ESP	\$	976.880.218	Dirección TIC															
												Número de bases desarrolladas para la actualización del censo de usuarios de EPA ESP en el cuatrienio	1	100%					Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección Comercial												
												Desarrollar los procesos de vigilancia, interventoría, supervisión, seguimiento o control a operadores de servicios e inversiones	NA	NA					10937030104	EPA ESP	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Direcciones de: Jurídica y secretaria general y Financiamiento											
												Número de informes consolidados de seguimiento y control a la participación de EPA ESP en la empresa ENREVS SA, operadora de la PCH El Bosque y Sociedad ADUSCO SA, operadora de los servicios públicos en Tumaco y Magangué	1	1									Direcciones de: Jurídica y secretaria general y Financiamiento											
												MAS CIUDAD	Gestión Transparente	Mas Negocio... Más Ciudad					Porcentaje de Proyectos estratégicos viables	Desarrollo de Servicios y Negocios para la competitividad	100%	39	100%	Fortalecimiento de los procesos de vigilancia, interventoría, supervisión, seguimiento o control a operadores de servicios e inversiones	NA	Análisis y desarrollo de otras unidades de negocio	Analizar la viabilidad de implementación y desarrollo de nuevas unidades de negocio, a partir de los servicios operados o de otros servicios.	Número de análisis de la viabilidad y conveniencia del desarrollo y control de inversiones por parte de EPA ESP en otros negocios	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias involucradas
																												Número de nuevos proyectos estratégicos viables	1	1				Actividades de Gestión





Plan de Acción Estratégico

Documento Controlado

Código: DPC-PP-002  
 Versión: 26  
 Fecha de Emisión: 20-08-14  
 Página: 4/9

Direccionamiento Estratégico		Vigencia	2020
<b>Misión</b>	<b>Visión</b>	<b>Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación</b>	<b>Objetivos de Calidad</b>
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:             <ul style="list-style-type: none"> <li>El mejoramiento continuo de sus procesos.</li> <li>La satisfacción de los clientes y partes interesadas.</li> <li>La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información.</li> <li>El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión.</li> <li>La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes.</li> <li>La prevención de:               <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés.</li> <li>b. La contaminación.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones.</li> <li>Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios.</li> <li>Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP.</li> <li>Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).</li> </ul>

Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019										Plan de Acción Estratégico de Inversión							Vigencia	2020																	
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Línea base del indicador de producto del Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Línea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable																	
MÁS CIUDAD	3	Desarrollo Sostenible	17	Servicios Públicos... Más Gestión Ambiental	17	Porcentaje de Cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	23	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	14	74	Numero de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en los Centros Educativos Públicos del Municipio de Armenia, realizados en el año	13	Racionalización del consumo interno	NA	Racionalización del Consumo Interno	Diseñar e implementar estrategias orientadas a la racionalización del consumo interno de agua en las sedes de EPA ESP, y garantizar su control y seguimiento.	Número de estrategias de control de los consumos de agua de las instalaciones de EPA ESP, diseñadas e implementadas	2	1	EPA ESP	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Gestión Control Peridas												
									29	75	Numero de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en usuarios y funcionarios en el año	21					202031514	Programa de educación en Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia	Realizar actividades tendientes al Uso Eficiente y Ahorro del Agua en las Instituciones Educativas Públicas de la ciudad de Armenia					Porcentaje de sedes de EPA ESP con equipo de medición de agua potable	100%	100%	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Gestión Control Peridas					
									1	76	Numero de campañas anuales de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	1					202031515	Programa de Educación a usuarios y funcionarios de EPA ESP	Desarrollar las acciones tendientes al cambio de paradigma sobre Uso Eficiente y Ahorro del Agua a los usuarios y funcionarios de EPA ESP.					Número de informes de seguimiento a los consumos de agua de las sedes de EPA ESP., elaborados	4	4	Actividades de Gestión	EPA ESP	\$	22.000.000	Subgerencia Técnica Gestión Control Peridas				
									29	75	Numero de talleres de sensibilización para la promoción de la cultura del agua en usuarios y funcionarios en el año	21					202031515	Programa de Educación a usuarios y funcionarios de EPA ESP	Desarrollar las acciones tendientes al cambio de paradigma sobre Uso Eficiente y Ahorro del Agua a los usuarios y funcionarios de EPA ESP.					Número de Instituciones Educativas capacitadas y/o sensibilizadas en el Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua - PAUEA.	16	15	10939010501	EPA ESP	\$	22.000.000	Subgerencia Técnica Gestión Control Peridas				
									1	76	Numero de campañas anuales de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	1					202031515	Programa de Educación a usuarios y funcionarios de EPA ESP	Desarrollar las acciones tendientes al cambio de paradigma sobre Uso Eficiente y Ahorro del Agua a los usuarios y funcionarios de EPA ESP.					Número de Socializaciones y/o sensibilizaciones en el Uso Eficiente y Ahorro del Agua, realizadas a los usuarios y Funcionarios de EPA ESP	47	100	10939010502	EPA ESP	\$	22.000.000	Subgerencia Técnica Gestión Control Peridas				
									1	76	Numero de campañas anuales de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	1					202031515	Programa de Educación a usuarios y funcionarios de EPA ESP	Desarrollar las acciones tendientes al cambio de paradigma sobre Uso Eficiente y Ahorro del Agua a los usuarios y funcionarios de EPA ESP.					Número de campañas de fortalecimiento en educación ambiental, tanto a usuarios como a empleados de Empresas Públicas de Armenia ESP, realizadas	1	1	10939010502	EPA ESP	\$	22.000.000	Subgerencia Técnica Gestión Control Peridas				
					20	Porcentaje de fuentes receptoras y vertimientos de EPA con acciones de monitoreo y control de la Calidad del Agua	24	Manejo Integral de Microcuenas Urbanas	100%	77	Porcentaje de fuentes receptoras urbanas y vertimientos de EPA analizados físicoquímica y bacteriológicamente en el año	100%	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP	202032116	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP	Realizar el monitoreo de físicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	Porcentaje de cumplimiento del monitoreo de físicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	100%	100%	EPA ESP	\$	280.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales												
									0,5	1	Número de informes anuales elaborados sobre las fuentes receptoras, y los vertimientos de aguas residuales de interés para la empresa y las acciones de monitoreo y control realizados sobre las mismas.	0,5					1	10939020102	EPA ESP					\$	280.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales									
									100%	78	Porcentaje de cumplimiento de actividades programadas para el fomento del Desarrollo Empresarial en la Recuperación, Aprovechamiento y Comercialización de Residuos Sólidos Municipales -RSM en el cuatrienio	100%					Fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos municipales -RSM	Realizar y participar en los procesos de educación para el fortalecimiento de las capacidades empresariales para el manejo adecuado de los residuos sólidos y el fomento de la cultura de separación en la fuente.	Porcentaje de cumplimiento de acciones adelantadas para el fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos Sólidos Municipales - RSM					70%	100%	10939030101	EPA ESP	\$	16.000.000	Subgerencia de Aseo Gestión Social					
									100%	79	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la educación ciudadana en el manejo integral de los residuos sólidos en el cuatrienio	100%							Educación para el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos					202033118	Desarrollo de Responsabilidad Ciudadana frente a Minimización de los Impactos Ambientales.	Numero de visitas personalizadas realizadas a usuarios, que han sido identificados como generadores de impactos ambientales por el manejo inadecuado de Residuos Sólidos	93	100	EPA ESP	\$	21.100.000	Subgerencia de Aseo			
									20	20	Numero de seguimientos realizados a los puntos críticos identificados en la operación del servicio de Aseo.	20														20	10939030102	EPA ESP					\$	21.100.000	Subgerencia de Aseo
									420	100	Numero de avisos de mensajes educativos con respecto al manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos	420														100	10939030102	EPA ESP					\$	21.100.000	Subgerencia de Aseo
100%	100%	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de instalación y mantenimiento de recipientes de basura (basureros) programadas para el 2020	100%	100%	10939030103	EPA ESP	\$	16.000.000	Subgerencia de Aseo Gestión Social																										
70%	100%	Porcentaje de cumplimiento de acciones adelantadas para el fomento de la responsabilidad ciudadana frente a la recuperación y aprovechamiento de los residuos sólidos	70%	100%	10939030103	EPA ESP	\$	16.000.000	Subgerencia de Aseo Gestión Social																										

										<p style="text-align: center;">Plan de Acción Estratégico</p>										<p style="text-align: center;">Documento Controlado</p>			
																				<p>Código: DPC-PP-002</p>			
																				<p>Versión: 26</p>			
																				<p>Fecha de Emisión: 20-08-14</p>			
																				<p>Página: 3/3</p>			
										<p style="text-align: center;">Direccionamiento Estratégico</p>										<p>Vigencia</p>			
																				<p style="text-align: center;">2020</p>			
Misión			Visión			Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación						Objetivos de Calidad											
<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.</p>			<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región</p>			<p>•Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometiéndose con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El mejoramiento continuo de sus procesos.</li> <li>• La satisfacción de los clientes y partes interesadas.</li> <li>• La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confiabilidad, integridad y disponibilidad de los activos de información.</li> <li>• El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión.</li> <li>• La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes.</li> <li>• La prevención de:               <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés.</li> <li>b. La contaminación.</li> </ul> </li> </ul>						<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones.</li> <li>• Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios.</li> <li>• Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>• Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>• Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP.</li> <li>• Identificar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).</li> </ul>											
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019										Plan de Acción Estratégico de Inversión										Vigencia		2020	
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Linea base del indicador de producto del Subprograma	Linea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Linea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable					
MAS CIUDAD	Desarrollo Sostenible	Servicios Públicos... Más Gestión Ambiental	20	Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos	1	80	0	Investigación y desarrollo para la recuperación, transformación, comercialización y promoción de los residuos sólidos y los productos.	NA	Investigación y Desarrollo para la Recuperación, Transformación, Comercialización y Promoción de los Residuos Sólidos y los Productos.	Participar en los procesos de formulación de proyectos de investigación y desarrollo para la Recuperación, Transformación, Comercialización y Promoción de los Residuos Sólidos y los Productos.	Número de proyectos formulados de Investigación y Desarrollo para la Recuperación, Transformación, Comercialización y Promoción de los Residuos Sólidos y los Productos.	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aseo Gestión Social					
			44	Expansión de Infraestructura de servicios públicos	1	133	1	1	Expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua en el cuatrienio	NA	Expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	Desarrollar las actividades programadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	Número de consultorías realizadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	NA	1	J0940210107	EPA ESP	\$ 742.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento				
			45						Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	202041220	Construcción de redes de Acueducto	Avanzar en la construcción de la infraestructura de acueducto en la ciudad de Armenia	Número de metros lineales de Redes de Acueducto construidos	505	3918	10940010201	EPA ESP	\$ 3.200.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable				
	46	Expansión de los componentes del sistema de Alcantarillado	202041321						Construcción de redes de Alcantarillado	Avanzar en la construcción de la infraestructura de alcantarillado en la ciudad de Armenia	número de estudios y diseños realizados para la expansión de la red de alcantarillado en la Zona None (IDTC) de la Ciudad de Armenia	NA	1	10940010301	EPA ESP	\$ 606.096.858	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales						
	47	Expansión de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	202041422						Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Avanzar en la construcción de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales en la ciudad de Armenia	Metros lineales de Redes de Alcantarillado construidos	0	723	10940010401	EPA ESP	\$ 500.000.000	Subgerencia de Aguas-Gestión Tratamiento de Aguas Residuales						
	48	Servicios Públicos... Más Vida	29	Índice de cobertura de redes de colectores, interceptores y Emisarios Finales	1	136	1	Implementación de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales	202041523	Estudios de Prefactibilidad para infraestructura para el tratamiento aguas residuales (Verdum, Florida)	Realizar estudios y diseños de prefactibilidad para avanzar en la construcción de infraestructura requerida para el tratamiento aguas residuales (Verdum, Florida)	Número de estudios y diseños de prefactibilidad para infraestructura de tratamiento aguas residuales realizados	0	1	10940010504	EPA ESP	\$ 2.200.000.000	Subgerencia de Aguas-Gestión Tratamiento de Aguas Residuales					
	49							Reposición de los componentes del Sistema de captación y conducción	202042124	Reposición de los componentes del Sistema de captación y conducción	Desarrollar las actividades programadas para la reposición de los componentes del Sistema de captación	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición de los componentes del Sistema de captación	0%	100%	10940020101	EPA ESP	\$ 40.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento					
	49							Reposición de los componentes del sistema de producción de agua potable	NA	Reposición de los componentes del sistema de producción de agua potable	Ejecutar las actividades programadas para la reposición de los componentes del Sistema de Producción de Agua Potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición de Unidades de Rotación y sedimentación	0%	100%	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento					
	49	Habitat	29	Índice de cobertura de redes de colectores, interceptores y Emisarios Finales	1	137	1	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP, objeto de reposición por cuatrienio	100%	202042225	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Identificar las inversiones o acciones requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las acciones de reposición de equipos del laboratorio de ensayo de calidad de agua LECA	100%	100%	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica-Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua				
	49							Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP, objeto de reposición por cuatrienio	100%	202042225	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Identificar las inversiones o acciones requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Número de informes de identificación de las inversiones o acciones que sean requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos del laboratorio de calibración de medidores de EPA ESP	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores				
49			Índice de cobertura de redes de colectores, interceptores y Emisarios Finales	1	139	1	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP, objeto de reposición por cuatrienio	100%	202042225	Reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Identificar las inversiones o acciones requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	Número de informes de identificación de las inversiones o acciones que sean requeridas para la reposición de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua de la PTAR La Marina	1	1	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas-Gestión Tratamiento de Aguas Residuales					

	<b>Plan de Acción Estratégico</b>	<b>Documento Controlado</b>	
		Código: DPC-PP-002	
		Versión: 26	
		Fecha de Emisión: 20-08-14	
		Página: 5/9	
<b>Direccionamiento Estratégico</b>		<b>Vigencia</b>	<b>2020</b>

<b>Misión</b>	<b>Visión</b>	<b>Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación</b>	<b>Objetivos de Calidad</b>
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.	Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región	"Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometiéndose con: • El mejoramiento continuo de sus procesos. • La satisfacción de los clientes y partes interesadas. • La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. • El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. • La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. • La prevención de: a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación.	• Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones. • Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. • Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. • Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).

<b>Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019</b>										<b>Plan de Acción Estratégico de Inversión</b>					<b>Vigencia</b>	<b>2020</b>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----------------	-------------

Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Linea base del indicador de producto del Subprograma	Linea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Linea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable						
MÁS CIUDAD	6	Habitat	29	Servicios Públicos...Más vida	51	Reposición de infraestructura de servicios públicos	50	Mejorar o mantener en índice de Continuidad del servicio	100%	140	Numero de componentes del sistema de distribución de agua potable, objeto de reposición por año	1	Reposición de los componentes del sistema de distribución de agua potable	202042326	Reposición de redes de Acueducto	Desarrollar las actividades de reposición de la infraestructura de Acueducto, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de Redes de Acueducto, objeto de reposición	3.719	3.650	10940020301	EPA ESP	\$	2.778.810.690	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
									100%	141	Numero de componentes del sistema de alcantarillado, objeto de reposición por año	1	Reposición de los componentes del sistema de Alcantarillado	202042427	Reposición de redes de Alcantarillado	Desarrollar las actividades de reposición de la infraestructura de Alcantarillado, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de Redes de Alcantarillado, objeto de reposición	1.783	1.728	10940020401	EPA ESP	\$	2.013.903.142	Subgerencia de Aguas-Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales
									0%	142	Numero de componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales, objeto de reposición por año	1	Reposición de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	202042528	Reposición de componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las actividades de reposición de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de colectores, interceptores y emisarios finales, objeto de reposición	275	694	10940020502	EPA ESP	\$	1.464.000.000	Subgerencia de Aguas-Gestión Tratamiento de Aguas Residuales
									100%	143	Porcentaje de equipos y/o elementos del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales, objeto de reposición en el cuatrienio	0%	Reposición de componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	202042629	Reposición de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Ejecutar las acciones requeridas para la Reposición de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Reposición de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	60%	100%	10940020602	EPA ESP	\$	80.000.000	Subgerencia de Aguas-Gestión Tratamiento de Aguas Residuales
									100%	144	Porcentaje de equipos y/o elementos del Sistema de captación, rehabilitados y/o mejorados en el cuatrienio	100%	Mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y conducción de agua cruda	202043130	Mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y conducción de agua cruda	Realizar las actividades para el mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y conducción de agua cruda	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el Mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y conducción de agua cruda	53%	100%	10940030101	EPA ESP	\$	290.000.000	Subgerencia de Aguas-Gestión Captación y Tratamiento
									100%	145	Porcentaje de obras ejecutadas de rehabilitación y/o mejoramiento de la bocanoma en el cuatrienio	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación y conducción de agua cruda	NA	Rehabilitación bocanoma actual	Desarrollar actividades de rehabilitación de la bocanoma, para garantizar la continuidad en la operación del sistema de captación de agua cruda	Porcentaje de continuidad de operación del sistema de captación de agua cruda	99,99%	≥ 99%	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas-Gestión Captación y Tratamiento	
					52	Rehabilitación y/o mejoramiento de infraestructura de servicios públicos	51	Porcentaje de aguas residuales tratadas	1	146	Numero de tramos de la línea de conducción intervenidos en el cuatrienio	1	Intervención de los túneles de conducción de agua cruda	202043131	Intervención de los túneles de conducción de agua cruda	Realizar las actividades requeridas para el funcionamiento adecuado de la línea de conducción de agua cruda	Numero de tramos de la línea de conducción intervenidos	0	1	10940030104	EPA ESP	\$	3.510.000.000	Subgerencia de Aguas-Gestión Captación y Tratamiento
									100%	147	Porcentaje de mantenimiento de los componentes técnicos de la Planta de Tratamiento ejecutados en el año	100%	Rehabilitación de los componentes de la Planta de Tratamiento agua potable	202043232	Rehabilitación de los componentes de la Planta de Tratamiento agua potable	Realizar las actividades programadas de Rehabilitación de los componentes técnicos de la Planta de Tratamiento agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación de los componentes técnicos de la Planta de Tratamiento agua potable	60%	100%	10940030205	EPA ESP	\$	543.000.000	Subgerencia de Aguas-Gestión Captación y Tratamiento
									1	148	Numero de estudio y diseño para la optimización del sistema de extracción de lodos y la automatización e ingeniería de detalle del componente eléctrico del sistema de tratamiento de lodos generados en la Planta de Tratamiento de Agua Potable	0	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de producción de agua potable	202043233	Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	Ejecutar las actividades programadas de Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	50%	≥ 95%	10940030202	EPA ESP	\$	300.000.000	Subgerencia de Aguas-Gestión Captación y Tratamiento
									100%	149	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de rehabilitación y/o mejoramiento de los laboratorios de ensayo y calibración de EPA ESP en el cuatrienio	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de calidad de agua y calibración de medidores de EPA ESP	202043334	Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua	Realizar las actividades requeridas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos del laboratorio de calibración de medidores de EPA ESP	100%	100%	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua	
									100%	150	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de rehabilitación y/o mejoramiento de los laboratorios de ensayo y calibración de EPA ESP en el cuatrienio	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua	202043334	Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua	Realizar las actividades requeridas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos del laboratorio de calibración de medidores de EPA ESP	100%	100%	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores	
									100%	151	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de rehabilitación y/o mejoramiento de los laboratorios de ensayo de calidad de agua - PTAR La Matina	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua	202043334	Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua	Realizar las actividades requeridas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua - PTAR La Matina	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua - PTAR La Matina	100%	100%	10940030302	EPA ESP	\$	380.000.000	Subgerencia de Aguas-Gestión Tratamiento de Aguas Residuales

Plan de Acción Estratégico													Documento Controlado							
													Código: DPC-PP-002							
													Versión: 26							
Fecha de Emisión: 20-08-14													Página: 7/9							
Direccionamiento Estratégico													Vigencia: 2020							
Misión		Visión			Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación							Objetivos de Calidad								
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos, para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región			<p>Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometiéndose con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El mejoramiento continuo de sus procesos.</li> <li>La satisfacción de los clientes y partes interesadas.</li> <li>La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información.</li> <li>El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión.</li> <li>La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes.</li> <li>La prevención de:             <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés.</li> <li>b. La contaminación.</li> </ul> </li> </ul>							<ul style="list-style-type: none"> <li>Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones.</li> <li>Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios.</li> <li>Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP.</li> <li>Identificar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).</li> </ul>								
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Sigamos Adelante" 2016-2019													Plan de Acción Estratégico de Inversión				Vigencia		2020	
Componente	Sector	Programa	Indicador de Resultado	Subprograma	Meta de Producto de Subprograma	Indicador de Producto de Subprograma	Linea base del indicador de producto del Subprograma	Linea de proyecto	Código BPPM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador de Producto del proyecto	Linea base del indicador de producto del Proyecto	Valor de la meta del indicador de producto del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal	Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal	Dirección y/o Subgerencia Responsable		
MÁS CIUDAD	Habitat	29	Servicios Públicos...Más vida	54	Mejorar o mantener en índice de Continuidad del servicio	100%	151	Porcentaje de daños de rehabilitación de redes de Acueducto atendidos en el año	100%	202043435	Rehabilitación de redes de Acueducto	Desarrollar las actividades de Rehabilitación de redes de Acueducto	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la adquisición y/o suministro de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de redes de acueducto, que permitan mantener la continuidad del servicio.	100%	100%	10940030401	EPA ESP	\$ 1.200.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable	
							152	Porcentaje de daños en las redes de Alcantarillado atendidos en el año	100%	202043536	Rehabilitación de redes de Alcantarillado	Desarrollar las actividades de rehabilitación de redes de Alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la adquisición y/o suministro de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de redes de alcantarillado, que permitan mantener la continuidad del servicio.	100%	100%	10940030501	EPA ESP	\$ 1.200.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales	
							153	Porcentaje de daños en la red de colectores, interceptores y emisarios finales atendidos en el año	100%	202043637	Rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las actividades de rehabilitación de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales, según lo programado	80%	100%	10940030602	EPA ESP	\$ 475.200.000	Subgerencia de Aguas-Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	
							154	Porcentaje de mantenimiento de componentes técnicos Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales ejecutados en el año	0%	202043738	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Realizar las acciones para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	70%	100%	10940030702	EPA ESP	\$ 300.000.000	Subgerencia de Aguas-Gestión Tratamiento de Aguas Residuales	
							155	Número de estudios y/o diseños para la construcción de la infraestructura de contingencia de acueducto en el cuatrienio	1	202044139	Plan de Gestión del Riesgo de Desastres	Revisión y Ajuste de Plan de Gestión del Riesgo de Desastres	Realizar la revisión y ajuste de Plan de Gestión del Riesgo de Desastres	Número de consultorías para la revisión y ajuste del Plan de Gestión del Riesgo de Desastres en el marco del Decreto 2157 de 2017	NA	1	10940040401	EPA ESP	\$ 250.000.000	Subgerencias y Direcciones
				56	Porcentaje de Operación de la infraestructura alterna de captación de agua cruda	100%	156	Porcentaje de equipos y/o elementos, objeto de reposición en el cuatrienio	0%	NA	Reposición de infraestructura de contingencia para el Acueducto de Armenia	Reposición de infraestructura de contingencia para el Acueducto de Armenia	Desarrollar acciones para la reposición de infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	100%	100%	Actividades de Gestión	EPA ESP	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica-Gestión Planeación Técnica
							157	Porcentaje de mantenimientos de infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia ejecutados en el cuatrienio	100%	202044440	Rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura contingencia para el Acueducto de Armenia	Rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Desarrollar acciones para la rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	75%	100%	10940040302	EPA ESP	\$ 60.000.000	Subgerencia de Técnica-Gestión Planeación Técnica
							158	Mantener o aumentar el porcentaje de investigación, levantamiento, digitalización y validación de las redes de acueducto en el cuatrienio	99%	202045141	Sistema de Información Geográfico - SIG	Implementación y Fortalecimiento Técnico del SIG	Desarrollar los actividades inherentes a la investigación, levantamiento, digitalización y validación de las redes de acueducto y alcantarillado.	Porcentaje de redes de acueducto investigadas, levantamiento, digitalización y validación de las redes de acueducto hasta alcanzar el 100% del sistema (Sobre la Línea Base 2019)	99%	99%	10940050103	EPA ESP	\$ 348.743.344	Subgerencia de Técnica-Gestión Planeación Técnica
				57	Porcentaje de Operación del proceso de Planeación técnica para el desarrollo de los servicios	97%	158	Mantener o aumentar el porcentaje de investigación, levantamiento, digitalización y validación de las redes de acueducto en el cuatrienio	99%	202045242	Modelación hidráulica de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado	Modelación Hidráulica del Sistema de Acueducto	Ajustar y validar el modelo hidráulico de la red Matriz de Distribución de acuerdo a las condiciones reales de operación.	Porcentaje de metros lineales de redes de Acueducto y Alcantarillado objeto de Construcción, reposición y/o rehabilitación, ingresados al SIG	100%	100%	Subgerencia de Técnica-Gestión Planeación Técnica			
							159	Porcentaje de la red matriz modelada en el cuatrienio	90%	10940050201	EPA ESP	\$ 33.118.343	Subgerencia de Técnica-Gestión Planeación Técnica							



