




		Plan de Acción Estratégico Armonizado										Documento Controlado										
		Direccionamiento Estratégico										Código: DPC-PP-002 Versión: 28 Fecha de Emisión: 20-10-20 Página:										
Misión		Visión			Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación							Objetivos de Calidad										
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región			<p>• Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El mejoramiento continuo de sus procesos.</li> <li>• La satisfacción de los clientes y partes interesadas.</li> <li>• La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confiabilidad, integridad y disponibilidad de los activos de información.</li> <li>• El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión.</li> <li>• La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes.</li> <li>• La prevención de: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés.</li> <li>b. La contaminación.</li> </ul> </li> </ul>							<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones.</li> <li>• Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios.</li> <li>• Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>• Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>• Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP.</li> <li>• Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).</li> </ul>										
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023										Plan de Acción Estratégico de Inversión							Vigencia		2020			
Línea Estratégica	Sector	ODS Asociados	Indicador de Bienestar			Programa Presupuestal	Producto	Indicador de Producto			Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación		Responsable		
			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio			Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Subprograma	Línea de proyecto	Código BPPIM	Nombre del Proyecto	Objetivo del Proyecto	Indicador / Acciones / Actividades	Línea base de las acciones/ Actividades del Proyecto	Valor de la meta de las Acciones/Actividades del proyecto programada para la vigencia actual	Rubro Presupuestal		Fuente	Recursos asignados, en pesos en el momento presupuestal
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3 - Salud y bienestar 6 - Agua Limpia y saneamiento 11 - Ciudades y comunidades sostenibles	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua en el cuatrienio	0	100%	Expansión de infraestructura de servicios públicos	Expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	202011101	Expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	Desarrollar las actividades programadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	Número de consultorías realizadas para la expansión de los componentes del sistema de captación, conducción y tratamiento de agua	0,7	0,3	10944010101	Recursos Propios	\$ 10.254.075	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
	Vivienda	3 - Salud y bienestar 6 - Agua Limpia y saneamiento 11 - Ciudades y comunidades sostenibles	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	100%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable en el cuatrienio	100%	100%		Expansión de los componentes del sistema de distribución de agua potable	202011202	Construcción de redes de Acueducto	Avanzar en la construcción de la infraestructura de acueducto en la ciudad de Armenia	Número de metros lineales de Redes de Acueducto contratados	0	3918	10944010201	Recursos Propios	\$ 3.199.935.300	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
	Vivienda	3 - Salud y bienestar 6 - Agua Limpia y saneamiento 11 - Ciudades y comunidades sostenibles	Cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado del sector urbano en la ciudad de Armenia	98%	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la expansión de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuatrienio	100%	100%		Expansión de los componentes del sistema de alcantarillado	202011303	Construcción de redes de Alcantarillado	Avanzar en la construcción de la infraestructura de alcantarillado en la ciudad de Armenia	Número de estudios y diseños realizados para la expansión de la red de alcantarillado en la Zona Norte (DTC) de la Ciudad de Armenia	NA	1	10944010301	Recursos Propios	\$ 235.766.690	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales
	Vivienda	3 - Salud y bienestar 6 - Agua Limpia y saneamiento 11 - Ciudades y comunidades sostenibles	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades para la construcción de colectores, interceptores y emisarios finales planificadas en el PSMV para el cuatrienio	NA	100%		Expansión de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	202011404	Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales	Avanzar en la construcción de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales en la ciudad de Armenia	Metros lineales de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales construidos	224	659	10944010401	Recursos Propios	\$ 721.600.000	Subgerencia de Aguas-Gestión Tratamiento de Aguas Residuales
	Vivienda	3 - Salud y bienestar 6 - Agua Limpia y saneamiento 11 - Ciudades y comunidades sostenibles	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	PTAR La Florida	Numero de lotes adquiridos para la PTAR La Florida	0	1		Implementación de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales	202011505	PTAR LA FLORIDA	Avanzar en las acciones planificadas en el PSMV para la implementación de infraestructura requerida para el tratamiento de las aguas residuales	Numero de estudios para la adquisición de predios para la Construcción de la PTAR La Florida en el Municipio de Armenia contratados	0	1	10944010501	Recursos Propios	\$ 250.000.000	Subgerencia de Aguas-Gestión Tratamiento de Aguas Residuales
	Vivienda	3 - Salud y bienestar 6 - Agua Limpia y saneamiento 11 - Ciudades y comunidades sostenibles	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	PTAR La Florida	Porcentaje de cumplimiento de los tramites de servidumbre planificadas en el PSMV para el cuatrienio	NA	100%		Reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación y conducción de agua cruda	202012106	Reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación, conducción de agua cruda y tratamiento.	Desarrollar las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación y conducción de agua cruda	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del sistema de captación y conducción de agua cruda	0%	100%	10944020101	Recursos Propios	\$ 40.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
	Vivienda	3 - Salud y bienestar 6 - Agua Limpia y saneamiento 11 - Ciudades y comunidades sostenibles	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	23,82	≥ 23,61 <5 agua apta para consumo humano	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de ejecución de las actividades para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuatrienio	SD	100%		Reposición u optimización de los componentes del sistema de producción de agua potable	No Aplica	Reposición u optimización de los componentes del sistema de producción de agua potable	Ejecutar las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Producción de Agua Potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Producción de Agua Potable	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
	Vivienda	3 - Salud y bienestar 6 - Agua Limpia y saneamiento 11 - Ciudades y comunidades sostenibles	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	23,82	≥ 23,61 <5 agua apta para consumo humano	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable	Porcentaje de ejecución de las actividades para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable programadas en el cuatrienio	100%	100%		Reposición u optimización de los componentes del sistema de distribución de agua potable	202012207	Reposición u optimización de redes de Acueducto	Desarrollar las actividades de reposición u optimización de la infraestructura de Acueducto, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de Redes de Acueducto, objeto de reposición u optimización	390,0	3.260	10944020201	Recursos Propios	\$ 1.770.269.246	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
	Vivienda	3 - Salud y bienestar 6 - Agua Limpia y saneamiento 11 - Ciudades y comunidades sostenibles	Continuidad del servicio	23,82	≥ 23,61	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de alcantarillado en el cuatrienio	100%	100%		Reposición u optimización de los componentes del sistema de alcantarillado	202012308	Reposición u optimización de redes de Alcantarillado	Desarrollar las actividades de reposición u optimización de la infraestructura de Alcantarillado, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de Redes de Alcantarillado, objeto de reposición u optimización	0	1.728	10944020301	Recursos Propios	\$ 1.098.538.317	Subgerencia de Aguas-Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales
	Vivienda	3 - Salud y bienestar 6 - Agua Limpia y saneamiento 11 - Ciudades y comunidades sostenibles	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de la infraestructura de colectores, interceptores y emisarios finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reposición y/o optimización de colectores, interceptores y emisarios finales en el PSMV para el cuatrienio	NA	100%		Reposición u optimización de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales	202012409	Reposición u optimización de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las actividades de reposición u optimización de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales, de acuerdo a lo programado.	Metros lineales de colectores, interceptores y emisarios finales, objeto de reposición u optimización	0	694	10944020401	Recursos Propios	\$ 271.831.960	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales
Vivienda	3 - Salud y bienestar 6 - Agua Limpia y saneamiento 11 - Ciudades y comunidades sostenibles	Cumplimiento de las actividades planificadas en el PSMV para el cuatrienio	S.D.	100%	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Reposición y/o optimización de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reposición y/o optimización de la PTAR La Marina planificadas en el PSMV para el cuatrienio.	90%	100%	Reposición u optimización de componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	202012510	Reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Ejecutar las acciones requeridas para la Reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la reposición u optimización de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	0%	100%	10944020501	Recursos Propios	\$ 80.000.000	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales		

		<b>Plan de Acción Estratégico Armonizado</b>										Documento Controlado																			
												Código: DPC-PP-002				Versión: 28															
		<b>Plan de Acción Estratégico Armonizado</b>										Fecha de Emisión: 20-10-20																			
												Página:				Vigencia															
Misión		Visión				Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación						Objetivos de Calidad																			
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región				*Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> <li>El mejoramiento continuo de sus procesos.</li> <li>La satisfacción de los clientes y partes interesadas.</li> <li>La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información.</li> <li>El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión.</li> <li>La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes.</li> <li>La prevención de:             <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés.</li> <li>b. La contaminación.</li> </ul> </li> </ul>						<ul style="list-style-type: none"> <li>Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones.</li> <li>Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios.</li> <li>Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP.</li> <li>Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).</li> </ul>																			
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023										Plan de Acción Estratégico de Inversión										Vigencia		2020									
		Indicador de Bienestar				Indicador de Producto				Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas				Fuentes de Financiación													
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3 - Salud y bienestar 6 - Agua limpia y saneamiento 11 - Ciudades y comunidades sostenibles	Continuidad y calidad del servicio de agua potable	23.82 0.82	≥ 23.61 <5 agua apta para consumo humano	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de captación, aducción y tratamiento de agua	Porcentaje de ejecución de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuatrienio	SD	100%	Rehabilitación y/o mejoramiento de infraestructura de servicios públicos	202013111	Mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y conducción de agua cruda	Realizar las actividades para el mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y conducción de agua cruda	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y conducción de agua cruda	25%	75%	10944030101	Recursos Propios	\$ 284.026.424	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento										
												202013112	Intervención de los túneles de conducción de agua cruda	Realizar las actividades requeridas para el funcionamiento adecuado de la línea de conducción de agua cruda	Número de contratos adjudicados para la construcción para el reforzamiento estructural del túnel 19 de la conducción de agua cruda	0	1	10944030102	Recursos Propios	\$ 359.165.358	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento										
															Número de contratos adjudicados para la intervención construcción para el reforzamiento estructural del túnel 19 de la conducción de agua cruda	0	1				Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento										
															Porcentaje de cumplimiento de los tramites de servidumbres requeridos para adelantar la obra de construcción para el reforzamiento estructural del túnel 19 de la conducción de agua cruda	0%	100%				Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento										
																						202013213	Rehabilitación de los componentes de la Planta de Tratamiento agua potable	Realizar las actividades programadas de Rehabilitación de los componentes técnicos de la Planta de Tratamiento agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la Rehabilitación de los componentes técnicos de la Planta de Tratamiento agua potable	55%	45%	10944030201	Recursos Propios	\$ 112.424.366	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
																						202013214	Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	Ejecutar las actividades programadas de Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para el Mejoramiento del sistema para producción de agua potable	60%	35%	10944030202	Recursos Propios	\$ 79.594.656	Subgerencia de Aguas Gestión Captación y Tratamiento
																						202013315	Rehabilitación de redes de Acueducto	Desarrollar las actividades de Rehabilitación de redes de Acueducto	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la adquisición y/o suministro de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de redes de acueducto, que permitan mantener la continuidad del servicio.	75%	25%	10944030301	Recursos Propios	\$ 112.554.287	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
																							Porcentaje de atención de las ordenes de trabajo.	100%	100%	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable					
																						202013416	Rehabilitación de redes de Alcantarillado	Desarrollar las actividades de rehabilitación de redes de Alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la adquisición y/o suministro de los materiales, personal e insumos requeridos para la rehabilitación de redes de alcantarillado, que permitan mantener la continuidad del servicio.	50%	50%	10944030401	Recursos Propios	\$ 590.499.287	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales
																							Porcentaje de atención de las ordenes de trabajo.	100%	100%	Subgerencia de Aguas Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales					
										202013517	Rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales	Desarrollar las actividades de rehabilitación de la infraestructura de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales, según lo programado	75%	25%	10944030501	Recursos Propios	\$ 329.862.025	Subgerencia de Aguas Gestión Tratamiento de Aguas Residuales												
										202013618	Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Realizar las acciones para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales	30%	70%	10944030601	Recursos Propios	\$ 263.800.000	Subgerencia de Aguas-Gestión Tratamiento de Aguas Residuales												
										No Aplica	Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Municipio de Armenia	Realizar las gestiones necesarias para avanzar en la Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para avanzar en la Construcción de Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica-Gestión Planeación Técnica												
										No Aplica	Reposición u optimización de infraestructura de contingencia del Municipio de Armenia	Identificar las acciones e inversiones requeridas para la reposición u optimización de la infraestructura de contingencia para el Acueducto de Armenia	Numero de informes de identificación de las acciones o inversiones requeridas para la reposición u optimización de los componentes de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	0	1	Actividades de Gestión	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Subgerencia de Técnica-Gestión Planeación Técnica												
										202014319	Rehabilitación y/o Mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	Desarrollar acciones para la rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura de contingencia para el Acueducto de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia para el Acueducto de Armenia	80%	20%	10944040301	Recursos Propios	\$ 60.000.000	Subgerencia de Técnica-Gestión Planeación Técnica												
										No Aplica	Atención de contingencias	Realizar las acciones requeridas para la atención oportuna de contingencias	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la atención de contingencias	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Subgerencias y Direcciones												

		<b>Plan de Acción Estratégico Armonizado</b>										Documento Controlado														
												Código: DPC-PP-002														
		<b>Direccionamiento Estratégico</b>										Versión: 28														
												Fecha de Emisión: 20-10-20														
												Página:														
												Vigencia														
Misión		Visión				Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación						Objetivos de Calidad														
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región				*Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> <li>• El mejoramiento continuo de sus procesos.</li> <li>• La satisfacción de los clientes y partes interesadas.</li> <li>• La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información.</li> <li>• El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión.</li> <li>• La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes.</li> <li>• La prevención de:             <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés.</li> <li>b. La contaminación.</li> </ul> </li> </ul>						<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones.</li> <li>• Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Desarrollar estrategias de minimización de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios.</li> <li>• Desarrollar estrategias de minimización de los impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>• Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>• Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP.</li> <li>• Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).</li> </ul>														
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023										Plan de Acción Estratégico de Inversión						Vigencia										
		Indicador de Bienestar				Indicador de Producto				Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas				Fuentes de Financiación								
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3 - Salud y bienestar 6 - Agua Limpia y saneamiento 11 - Ciudades y comunidades sostenibles	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.194	316.926	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios	Porcentaje de cumplimiento de las actividades inherentes al proceso de Planeación Técnica programadas en el cuatrienio	95%	100%	Planeación técnica para el desarrollo de los servicios públicos	Sistema de Información Geográfico - SIG	202015120	Implementación y Fortalecimiento Técnico del SIG	Desarrollar los actividades inherentes a la investigación, levantamiento, digitalización y validación de las redes de acueducto y alcantarillado.	Porcentaje de redes de acueducto investigadas, levantamiento, digitalización y validación de las redes de acueducto hasta alcanzar el 100% del sistema (Sobre la Línea Base 2019)	98%	98%	10944050101	Recursos Propios	\$	310.272.125	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica			
															Porcentaje de redes de alcantarillado investigadas, levantamiento, digitalización y validación de las redes de alcantarillado hasta alcanzar el 100% del sistema (Sobre la Línea Base 2019)	99%	99%	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica								
															Porcentaje de metros lineales de redes de Acueducto y Alcantarillado objeto de Construcción, reposición y/o rehabilitación, ingresados al SIG	75%	25%	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica								
															Porcentaje de fichas catastrales de los usuarios ingresadas y validadas en SIG.	98%	98%	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica								
															Modelación Hidráulica del Sistema de Acueducto	202015221	Modelación Hidráulica del Sistema de Acueducto	Ajustar y validar el modelo hidráulico de la red Matriz de Distribución de acuerdo a las condiciones reales de operación.	Porcentaje del modelo hidráulico de la red Matriz de Distribución ajustado y validado	90%	95%	10944050201	Recursos Propios	\$	14.078.343	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica
															No Aplica		Aislamiento de Sectores Hidráulicos	Avanzar en las acciones para el Aislamiento de Sectores Hidráulicos	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para el aislamiento de los sectores hidráulicos	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios	Actividades de Gestión		Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica
			Modelación de la calidad del agua	202015222	Modelación de la calidad del agua	Avanzar en las acciones de aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad de agua	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad de agua, en el modelo hidráulico.	73%	27%	10944050203	Recursos Propios	\$	3.519.586	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica												
			Ingeniería de detalle para el desarrollo de los servicios de Acueducto y Alcantarillado	202015323	Revisión de proyectos hidrosanitarios	Realizar la revisión de los proyectos hidrosanitarios recibidos, de acuerdo con los requerimientos de ampliación de la infraestructura existente.	Porcentaje de los proyectos hidrosanitarios revisados en relación a las solicitudes radicadas de la infraestructura existente.	82%	18%	10944050301	Recursos Propios	\$	122.295.996	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica												
				202015324	Estudios y diseños para los Sistemas de Acueducto y Alcantarillado	Realizar los estudios y diseños, de acuerdo con las necesidades de ampliación de cobertura y mejoramiento de la infraestructura existente, definidos por la Empresa.	Porcentaje de estudios y diseños de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado elaborados, de acuerdo a las solicitudes y necesidades realizadas al proceso de Planeación Técnica	65%	35%	10944050302	Recursos Propios	\$	2.200.780.504	Subgerencia de Técnica Gestión Planeación Técnica												
INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	Vivienda	3 - Salud y bienestar 6 - Agua Limpia y saneamiento 11 - Ciudades y comunidades sostenibles	Población con acceso a los servicios prestados por EPA ESP	300.194	316.926	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Fortalecimiento técnico y operativo de los servicios de alcantarillado y aseo	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la adquisición de maquinaria, equipos y herramientas para el fortalecimiento técnico y operativo de los servicios en el cuatrienio	93%	100%	Fortalecimiento técnico y operativo para el desarrollo de los servicios	Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios	202016125	Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios	Adquirir la maquinaria, herramientas y equipos de apoyo físico que le permitan la operación y/o mejoramiento la prestación de los servicios	Número de motocarros adquiridos	0	2	10944060101	Recursos Propios	\$	112.374.200	Subgerencia de Aseo			
																Un (1) equipo de oxicorte adquirido	0	1					Subgerencia de Aseo			
																Un (1) equipo de soldadura autógena	0	1					Subgerencia de Aseo			
																			Porcentaje de cumplimiento de las actividades, adquisición e instalación de recipientes de basura (basureros) programadas para el 2020	0%	100%	Subgerencia de Aseo				
																			Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la rehabilitación y/o mejoramiento de los equipos y/o elementos de los laboratorios de ensayo de calidad de agua - PTAR La Marina	0%	100%	Subgerencia de Aguas-Gestión Tratamiento de Aguas Residuales				
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Vivienda	3 - Salud y bienestar 6 - Agua Limpia y saneamiento 11 - Ciudades y comunidades sostenibles	Toneladas Dispuestas en el relleno sanitario	78.899	70.000	Infraestructura de servicios públicos pa TODOS	Fomento a la separación, aprovechamiento y comercialización de residuos Sólidos	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para el fomento a la separación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos en el cuatrienio	80%	100%	Fomento a la Gestión Integral de Residuos Sólidos	Fomento a la separación, recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos Sólidos	202017126	Fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de residuos sólidos municipales -RSM	Realizar y participar en los procesos de educación para el fortalecimiento de las capacidades empresariales para el manejo adecuado de los residuos sólidos y el fomento de la cultura de separación en la fuente.	Porcentaje de cumplimiento de acciones adelantadas para el fomento del desarrollo empresarial en la recuperación, aprovechamiento y comercialización de Residuos Sólidos Municipales -RSM	50%	50%	10944070101	Recursos Propios	\$	16.000.000	Subgerencia de Aseo Gestión Social			
													202017127	Desarrollo de Responsabilidad Ciudadana frente a la recuperación y aprovechamiento de los residuos sólidos	Desarrollar acciones encaminadas a la recuperación y aprovechamiento de los residuos sólidos	Porcentaje de cumplimiento de acciones adelantadas para el fomento de la responsabilidad ciudadana frente a la recuperación y aprovechamiento de los residuos sólidos.	50%	50%	10944070102	Recursos Propios	\$	16.000.000	Subgerencia de Aseo Gestión Social			

		Plan de Acción Estratégico Armonizado										Documento Controlado										
												Código: DPC-PP-002										
												Versión: 28										
												Fecha de Emisión: 20-10-20										
												Página:										
Direccionamiento Estratégico												Vigencia	2020									
Misión		Visión		Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación						Objetivos de Calidad												
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región		*Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> <li>• El mejoramiento continuo de sus procesos.</li> <li>• La satisfacción de los clientes y partes interesadas.</li> <li>• La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información.</li> <li>• El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión.</li> <li>• La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes.</li> <li>• La prevención de:             <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés.</li> <li>b. La contaminación.</li> </ul> </li> </ul>						<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones.</li> <li>• Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios.</li> <li>• Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>• Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>• Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP.</li> <li>• Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).</li> </ul>												
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023												Plan de Acción Estratégico de Inversión					Vigencia		2020			
		Indicador de Bienestar				Indicador de Producto				Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación					
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6 - Agua limpia y saneamiento 13. Acción por el Clima 15 - Vida de ecosistemas terrestres	Usuarios del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEAA) implementados.	300.194	318.000	Gestión integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrienio	95%	100%	Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Conservación y recuperación de cuencas abastecedoras	202021128	Implementación del Modelo para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del Río Quindío	Desarrollar las actividades programadas dentro de la implementación de modelo de intervención para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en la Matriz del Modelo de intervención de la cuenca alta del Río Quindío	50%	50%	10945010101	Recursos Propios	\$ 192.835.870	Subgerencia Técnica
												Control y reducción de pérdidas técnicas	202021229	Reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos	Realizar las actividades de reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos.	Número de contratos de interventoría adjudicados para adelantar la obra de reforzamiento de dos (2) módulos del Tanque de almacenamiento de Corbones	0	1	10945010201	Recursos Propios	\$ 549.000.000	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
																Números de estudios de estabilidad o patología de un (1) tanque de almacenamiento de agua potable contratados	0	1				
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades de reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos	75%	25%				
												Control y reducción de pérdidas técnicas	202021230	Ampliación y/o optimización del sistema control Hidráulico, macromedición y telemetría.	Desarrollar las acciones de Ampliación y/o optimización del sistema control Hidráulico, macromedición y telemetría.	Porcentaje de estaciones macromedidoras operando adecuadamente	100%	100%	10945010202	Recursos Propios	\$ 515.086.369	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
																Porcentaje de válvulas de regulación operando adecuadamente	100%	100%				
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades preventivas y correctivas a las válvulas reguladoras y macromedidoras, de acuerdo a lo programado	75%	25%				
												Control y reducción de pérdidas técnicas	202021231	Ampliación y/o Reposición de hidrantes y válvulas	Realizar las acciones de Ampliación y/o Reposición de hidrantes y válvulas del sistema de distribución de agua, para su adecuada operación.	Número de hidrantes del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto	17	5	10945010203	Recursos Propios	\$ 11.049.740	Subgerencia Aguas Gestión Distribución de Agua Potable
																Número de válvulas del sistema de distribución de agua con acciones de reposición y/o instalación que permitan la correcta operación del sistema de acueducto	15	10				
												INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6 - Agua limpia y saneamiento 13. Acción por el Clima 15 - Vida de ecosistemas terrestres	Usuarios del recurso hídrico con programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEAA) implementados.	300.194	318.000	Gestión integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS	Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Porcentaje de cumplimiento del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el cuatrienio	95%	100%
Número de Medidores Instalados	4972	4.028																				
Número de medidores retrados según la programación y enviados al laboratorio de calibración	1153	847																				
Porcentaje de cumplimiento en la instalación de medidores entregados por el laboratorio de calibración después del análisis	37,46%	≥ 95 %																				
Porcentaje de Micromedición Efectiva	97,73%	≥ 95 %																				
Porcentaje de Micromedición Nominal	90,97%	≥ 95 %																				
Racionalización del consumo interno	No Aplica	Racionalización del Consumo Interno	Diseñar e implementar estrategias orientadas a la racionalización del consumo interno de agua en las sedes de EPA ESP., y garantizar su control y seguimiento.	Porcentaje de sedes de EPA ESP con equipo de medición de agua potable	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas												
				Número de informes de seguimiento a los consumos de agua de las sedes de EPA ESP., elaborados	3	1																
				Número de Instituciones Educativas capacitadas y/o sensibilizadas en el Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua - PAUEA.	9	6																
				Número de Socializaciones y/o sensibilizaciones en el Uso Eficiente y Ahorro del Agua, realizadas a los usuarios y Funcionarios de EPA ESP	84	16																
Cultura del agua	202021534	Programa de Educación a usuarios y funcionarios de EPA ESP	Desarrollar las acciones tendientes al cambio de paradigmas sobre Uso Eficiente y Ahorro del Agua a los usuarios y funcionarios de EPA ESP.	Número de campañas de fortalecimiento en educación ambiental, tanto a usuarios como a empleados de Empresas Públicas de Armenia ESP, realizadas	0	1	10945010502	Recursos Propios	\$ 7.142.850	Subgerencia Técnica Gestión Control Perdidas												

		<b>Plan de Acción Estratégico Armonizado</b>										Documento Controlado										
												Código: DPC-PP-002										
Direccionalidad Estratégica												Vigencia										
Misión		Visión		Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación						Objetivos de Calidad												
<p>Empresas Publicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.</p>		<p>Empresas Publicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región</p>		<p>*Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El mejoramiento continuo de sus procesos.</li> <li>• La satisfacción de los clientes y partes interesadas.</li> <li>• La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información.</li> <li>• El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión.</li> <li>• La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes.</li> <li>• La prevención de:               <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés.</li> <li>b. La contaminación.</li> </ul> </li> </ul>						<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones.</li> <li>• Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>• Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios.</li> <li>• Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>• Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>• Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Publicas de Armenia ESP.</li> <li>• Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).</li> </ul>												
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023										Plan de Acción Estratégico de Inversión						Vigencia		2020				
Categoría	Subcategoría	Indicador de Bienestar	Indicador de Producto	Información del proyecto		Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación			2020										
				Código	Descripción	Actividad	Indicador	Objetivo	Recursos	Monto	Subcategoría											
INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	Ambiente y desarrollo sostenible	6 - Agua limpia y saneamiento 13. Acción por el Clima 15 - Vida de ecosistemas terrestres	Cumplimiento de las acciones de monitoreo de la calidad del agua	100%	100%	Gestión integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS	Caracterización de la calidad del agua	Número de documentos con análisis de la calidad del recurso hídrico en el cuatrienio	4	4	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua	202022135	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua cruda y Potable	Realizar el monitoreo de fisicoquímico, bacteriológicos y microbiológicos al agua cruda y tratada	Porcentaje de cumplimiento del monitoreo fisicoquímico, bacteriológico y microbiológico al agua cruda y tratada	NA	100%	10945010601	Recursos Propios	\$ 52.000.000	Subgerencia de Aguas Captación y Tratamiento - Gestión distribución de agua potable
														Número de informes anuales elaborados sobre la calidad del agua cruda y tratada	NA	1			Subgerencia de Aguas Captación y Tratamiento - Gestión distribución de agua potable			
													202022136	Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP	Realizar el monitoreo de fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	Porcentaje de cumplimiento del monitoreo de fisicoquímico y bacteriológico de los vertimientos de aguas residuales urbanas.	0%	100%	10945010602	Recursos Propios	\$ 280.000.000	Subgerencia de Aguas Captación y Tratamiento - Gestión distribución de agua potable
														Número de informes anuales elaborados sobre las fuentes receptoras y los vertimientos de aguas residuales de interés para la empresa y las acciones de monitoreo y control realizados sobre las mismas.	0	1			Subgerencia de Aguas Captación y Tratamiento - Gestión distribución de agua potable			
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17. Fortalecimiento Institucional	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Planes y Programas Institucionales	Porcentaje de planes y programas institucionales adoptados en el cuatrienio en cumplimiento a los requisitos legales, normativos y reglamentarios.	NA	100%	Planes y Programas Institucionales	Implementación de planes institucionales (Decreto 612 de 2019)	202031137	Revisión y Ajuste de Plan de Gestión del Riesgo de Desastres	Realizar la revisión y ajuste de Plan de Gestión del Riesgo de Desastres	Número de consultorías para la revisión y ajuste del Plan de Gestión del Riesgo de Desastres en el marco del Decreto 2157 de 2017	NA	1	10946010101	Recursos Propios	\$ 250.000.000	Subgerencias y Direcciones
													No Aplica	Formulación y actualización del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Formular, actualizar y presentar ante la autoridad ambiental el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua de EPA ESP.	Número de Programas de uso eficiente y Ahorro del Agua formulados, actualizados y presentados a la autoridad ambiental	NA	1	Actividades de Gestión	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Subgerencia Técnica
													No Aplica	Implementación de instrumentos de transparencia	Ejecutar las acciones establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, Plan Anual de Adquisiciones y Plan Institucional de Archivos de la Entidad -PINAR, para la vigencia 2020	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, para la vigencia 2020	99%	99%	Actividades de Gestión	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Subgerencias y Direcciones
																Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Adquisiciones, de acuerdo a lo programado para la vigencia 2020.	42%	48%	Actividades de Gestión	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión de Recursos
																Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas en el Plan Institucional de Archivos de la Entidad -PINAR, para la vigencia 2020.	100%	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión de Recursos
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Ejecutar las acciones determinadas en el Plan de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI, para la vigencia 2020	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI, programadas para la vigencia 2020.	62%	38%	Actividades de Gestión	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones
													No Aplica	Implementación del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Desarrollar las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, para la vigencia 2020	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2020.	67%	33%	Actividades de Gestión	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones
													No Aplica	Implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Ejecutar las acciones determinadas en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, programadas para la vigencia 2020.	66%	34%	Actividades de Gestión	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo, para la vigencia 2020.	64%	26%	Actividades de Gestión	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones
													No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2020	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan de Bienestar e incentivos, para la vigencia 2020.	48%	42%	Actividades de Gestión	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano

		<b>Plan de Acción Estratégico Armonizado</b>													Documento Controlado								
															Código: DPC-PP-002								
<b>Direccionamiento Estratégico</b>		<b>Misión</b> Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.													Versión: 28								
															Fecha de Emisión: 20-10-20								
<b>Visión</b> Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región		<b>Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación</b> *Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: • El mejoramiento continuo de sus procesos. • La satisfacción de los clientes y partes interesadas. • La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información. • El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión. • La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. • La prevención de: a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés. b. La contaminación.													Página:								
															Vigencia								
<b>Objetivos de Calidad</b> • Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicidades. • Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia. • Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios. • Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. • Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios. • Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP. • Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).		2020																					
		Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023													Plan de Acción Estratégico de Inversión				Vigencia		2020		
		Indicador de Bienestar					Indicador de Producto					Información del proyecto				Acciones / Actividades de gestión y Administrativas			Fuentes de Financiación				
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO. "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17. Fortalecimiento Institucional	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Planes y Programas Institucionales	Porcentaje de planes y programas institucionales adoptados en el cuatrienio en cumplimiento a los requisitos legales, normativos y reglamentarios.	NA	100%	Planes y Programas Institucionales	Implementación de planes institucionales (Decreto 612 de 2016)	No Aplica	Implementación del Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las acciones establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano, para la vigencia 2020.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan Institucional de Capacitación PIC, para la vigencia 2020.	59%	31%	Actividades de Gestión	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano	
																Porcentaje de hojas de vida de los funcionarios de EPA ESP, ingresadas al SIGEP.	75%	25%	Actividades de Gestión	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano	
																Número de informes anuales de seguimiento al SIGEP.	3	1	Actividades de Gestión	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano	
																Número de informes anuales de seguimiento a las actividades de inducción y reinducción, durante la vigencia 2020.	3	1	Actividades de Gestión	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano	
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO. "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17. Fortalecimiento Institucional	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Porcentaje de cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP para el cuatrienio	SD	100%	Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Adopción, implementación y seguimiento de las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión	No Aplica	Adopción, implementación y seguimiento de las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Desarrollar las acciones para el cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP para el 2020	SD	100%	Actividades de Gestión	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Subgerencias y Direcciones	
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO. "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17. Fortalecimiento Institucional	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Mantenimiento y Ampliación del Sistema Gestión Integrado	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para el mantenimiento, implementación y documentación Normas Técnicas (NTC ISO 9001, 14001, 45001, 27001, 26001, 39001 y 17025) en el cuatrienio	100%	100%	Gestión de calidad para los servicios públicos	Ampliación y mantenimiento del Sistema Gestión Integrado	202033138	Sistema de Gestión Integrados	Avanzar en la consolidación del Sistema de Gestión Integrado de Empresas Públicas de Armenia ESP	Número de capacitaciones programadas para el mejoramiento de las competencias del personal en el marco Sistema de Gestión Integrado	0	1	10946030101	Recursos Propios	\$	162.669.766	Dirección de Planeación Corporativa Análisis y Mejora
																Número de Auditorías Internas realizadas en la Norma NTC ISO/IEC 27001 al proceso Dirección Comercial	0	1					Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades de implementación de la Fase II de la Norma NTC ISO/IEC 27001	NA	100%					Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones
																Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para la implementación del Plan de Seguridad Vial en el marco de la NTC ISO 39001:2012	30%	70%					Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano
																Porcentaje de avance en la implementación de los requisitos normalizados establecidos en la Norma NTC-ISO 45001- Seguridad y Salud en el Trabajo	76%	24%					Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo EPA ESP
																Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones, sensibilizaciones y concientizaciones programadas para el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma NTC-ISO 45001 - Seguridad y Salud en el Trabajo	76%	24%					Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo EPA ESP
																Número de auditorías internas al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	0	1					Subgerencia Administrativa Gestión del Talento Humano Oficina de Seguridad y Salud de Trabajo EPA ESP
Porcentaje de implementación de acciones planificadas del Sistema de Gestión Ambiental para la vigencia 2020	74%	26%	Dirección de Planeación Corporativa Gestión Ambiental EPA ESP																				

		<b>Plan de Acción Estratégico Armonizado</b>										Documento Controlado											
												Código: DPC-PP-002				Versión: 28							
<b>Misión</b>		<b>Visión</b>		<b>Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación</b>										Objetivos de Calidad									
														Vigencia				2020					
Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.		Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región		*Empresas Públicas de Armenia ESP, trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con: <ul style="list-style-type: none"> <li>El mejoramiento continuo de sus procesos.</li> <li>La satisfacción de los clientes y partes interesadas.</li> <li>La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confiabilidad, integridad y disponibilidad de los activos de información.</li> <li>El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su Gestión.</li> <li>La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes.</li> <li>La prevención de:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés.</li> <li>La contaminación.</li> </ul> </li> </ul>										<ul style="list-style-type: none"> <li>Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes, a través de la gestión de Peticiones, Quejas, Recursos, Sugerencias y Felicitaciones.</li> <li>Mejorar de la infraestructura del Servicio de Acueducto satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Mejorar de la infraestructura del Servicio de Alcantarillado satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Prestar el Servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.</li> <li>Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios y No Domiciliarios.</li> <li>Desarrollar estrategias de minimización de los Impactos Ambientales generados en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>Diseñar y desarrollar estrategias de participación comunitaria en la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios.</li> <li>Gestionar y administrar eficientemente los recursos de Empresas Públicas de Armenia ESP.</li> <li>Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).</li> </ul>									
Coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal "Armenia Pa TODOS" 2020-2023										Plan de Acción Estratégico de Inversión										Vigencia		2020	
		Indicador de Bienestar				Indicador de Producto				Información del proyecto		Acciones / Actividades de gestión y Administrativas				Fuentes de Financiación							
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17. Fortalecimiento Institucional	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Acreditación de los laboratorios	Número de laboratorios acreditados en la NTC ISO 17025 en el cuatrienio	2	2	Gestión de calidad para los servicios públicos	Ampliación y mantenimiento del Sistema Gestión Integrado	202033139	Acreditación del laboratorio de calibración de medidores.	Realizar las acciones tendientes al mantenimiento de la acreditación otorgada por la ONAC respecto a los requisitos de la NTC ISO/IEC 17025, para el Laboratorio de Calibración de Medidores de agua potable fría.	Número de auditorías internas en la Norma NTC ISO / IEC 17025, realizadas al Laboratorio de Calibración de Medidores de EPA ESP	0	1	10946030102	Recursos Propios	\$	1.526.593	Subgerencia Técnica Laboratorio de Calibración de Medidores
													202033140	Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua	Realizar las acciones tendientes a la ampliación y mantenimiento de la acreditación en NTC ISO/IEC 17025, para el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua.	Número de auditorías internas en la Norma NTC ISO/IEC 17025 al Laboratorio de Ensayo Calidad de Agua de EPA ESP	1	1					10946030103
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17. Fortalecimiento Institucional	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Acreditación de los laboratorios	Número de parámetros acreditados por el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua bajo la Norma NTC ISO 17025 en el cuatrienio	4	7	Desarrollo de Instrumentos para la competitividad	Imagen Corporativa	202034141	Fortalecimiento de la Imagen Corporativa	Desarrollar las actividades programadas en Plan de comunicaciones para el fortalecimiento interno y externo de la imagen corporativa de EPA ESP.	Porcentaje de las estrategias del Plan de Comunicaciones Institucional ejecutadas	89%	11%	10946040101	Recursos Propios	\$	137.700.000	Dirección de Comunicaciones
													202034142	Responsabilidad Social Empresarial	Desarrollar las actividades programadas en Responsabilidad Social Empresarial	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas de Responsabilidad Social Empresarial	56%	44%					100%
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17. Fortalecimiento Institucional	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Adecuación de las instalaciones localivas de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las intervenciones programadas para la adecuación de las Instalaciones localivas de EPA ESP en el cuatrienio	70%	100%	Desarrollo de Instrumentos para la competitividad	Apoyo logístico y desarrollo institucional	202034243	Adecuación de las instalaciones localivas	Realizar actividades de conservación, adecuación y/o mantenimiento de los bienes inmuebles de EPA ESP	Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas para la conservación, adecuación y/o mantenimiento de Infraestructura física	30%	70%	10946040201	Recursos Propios	\$	610.731.144	Subgerencia Administrativa Gestión del Recursos
													202035144	Modernización de la Plataforma TIC de EPA ESP	Ejecutar acciones para el cumplimiento de los Planes estratégicos adoptados por la Dirección TIC	Porcentaje promedio de la ejecución del Planes Estratégicos adoptados por la Dirección TIC	Adquirir los avisos de mensajes educativos para el manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos	Número de avisos de mensajes educativos con respecto al manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos					0
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17. Fortalecimiento Institucional	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Seguimientos y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	Número de seguimientos y controles realizados en el cuatrienio a las inversiones de EPA ESP en otros negocios estratégicos.	4	4	Desarrollo de Instrumentos para la competitividad	Seguimiento y controles a los negocios estratégicos de EPA ESP	No Aplica	Fortalecimiento de los procesos de vigilancia, interventoría, supervisión, seguimiento o control a operadores de servicios e inversiones	Desarrollar los procesos de vigilancia, interventoría, supervisión, seguimiento o control a los servicios o componentes de servicios entregados por EPA ESP, y a las inversiones realizadas en otros negocios	Número de informes consolidados de seguimiento y control al proceso de Interventoría al desarrollo y cumplimiento del Contrato celebrado por EPA ESP con Frigocall SA para la operación de la Central de Beneficio de Carnes	0	1	Actividades de Gestión	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias Involucradas	
													Actividades de Gestión	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias Involucradas							
INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"	Gobierno Territorial	17. Fortalecimiento Institucional	Cumplimiento de las acciones de fortalecimiento a la gestión y dirección de la EPA ESP	97%	100%	EPA ESP la empresa de TODOS	Análisis y Desarrollo de otras Unidades de Negocio	Número de nuevas unidades de negocio analizadas en el cuatrienio	1	1	Análisis para el desarrollo e nuevas Unidades de Negocio	Análisis para el desarrollo e nuevas Unidades de Negocio	No Aplica	Análisis de nuevas unidades de negocio	Analizar la viabilidad de implementación y desarrollo de nuevas unidades de negocio	Número de análisis de la viabilidad y conveniencia del desarrollo y continuidad de inversiones por parte de EPA ESP en otros negocios.	0	1	Actividades de Gestión	Recursos Propios	Actividades de Gestión	Dirección y/o subgerencias Involucradas	
													Proyectos Estratégicos	Número de nuevos proyectos estratégicos viabilizados	0	1							
Firma																							
Nombre		Isabel Cristina Marin Londoño					Julián Alberto Castrillón Sabogal					Jorge Iván Rengifo Rodríguez											
Cargo		Profesional Especializado					Gerente General					Gerente General											
		Consolidado					Revisó					Aprobó											